

Merlin.net™ - Patient Care Network (PCN, Réseau de soins aux patients)

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2024

La présente Politique de confidentialité s'applique au Réseau de soins aux patients de Merlin.net™ (« Merlin.net »), y compris l'utilisation du site Web de Merlin.net.

Si vous êtes clinicien, veuillez consulter la Politique de confidentialité pour les utilisateurs du PCN de Merlin.net™ pour obtenir des informations sur la façon dont vos informations personnelles sont traitées dans le réseau de soins aux patients Merlin.net™, et voir Informations pour les cliniques à fournir aux patients à propos du réseau de soins aux patients Merlin.net™ pour obtenir des informations sur la manière dont les informations personnelles des patients sont traitées dans le réseau de soins aux patients Merlin.net™.

+ Politique de confidentialité pour les utilisateurs du PCN Merlin.net™

A propos de nous

« **Abbott** » dans la présente Politique de confidentialité désigne la société affiliée locale d'Abbott qui soutient l'emplacement principal de Votre Clinique et les Utilisateurs associés de la Clinique. Veuillez consulter **+Sociétés Abbott locales** (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) pour la société affiliée à Abbott dans chaque pays dans lequel Merlin.net opère.

« **Abbott Laboratories** » dans la présente Politique de confidentialité désigne Abbott Laboratories, dont les coordonnées sont indiquées dans **+Contacter Abbott**

Merlin.net est fourni par Abbott. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les informations personnelles transmises et stockées sur Merlin.net. L'objectif de la présente Politique de confidentialité est de fournir aux professionnels de santé et autres utilisateurs autorisés de Merlin.net (« **Utilisateurs** ») des informations sur la manière dont les informations personnelles des Utilisateurs sont traitées dans le cadre de leur utilisation de Merlin.net. Dans la plupart des cas, Abbott traite les informations personnelles pour le compte de la clinique associée à un utilisateur. Dans certains pays, on indique qu'Abbott est le « sous-traitant » de la Clinique associée à un Utilisateur. Abbott traite également les informations personnelles à ses propres fins limitées, comme décrit dans la section Utilisation personnelle des informations personnelles des utilisateurs par **+Abbott (Abbott en tant que « responsable du traitement »)**.

La Clinique qui fournit aux Utilisateurs une connexion pour utiliser Merlin.net est responsable des informations personnelles des Utilisateurs en lien avec leur utilisation de Merlin.net et la Clinique est un contrôleur indépendant d'Abbott. Dans un premier temps, les Utilisateurs doivent contacter leur Clinique pour plus d'informations sur le traitement de leurs informations personnelles en lien avec Merlin.net. La Clinique a conclu un accord avec Abbott pour fournir Merlin.net aux Utilisateurs.

Dans la présente Politique de confidentialité, les termes « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont la signification qui leur est donnée dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la confidentialité ou la protection des données du pays dans lequel un Utilisateur est principalement situé, ces termes doivent être traités comme ayant la signification équivalente de termes similaires en vertu de ces lois.

+Contexte relatif à Merlin.net

Merlin.net est un système de suivi à distance conçu pour aider les professionnels de la santé à surveiller et à gérer certains aspects de l'état de leur patient lorsque le patient a été implanté avec un dispositif cardiaque fabriqué par Abbott Laboratories, tel qu'un stimulateur cardiaque, un défibrillateur cardiovertible implantable (DCI), un moniteur cardiaque insérable (MCI) ou un moniteur de pression artérielle, tel que le système CardioMEMS™ HF. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée des informations recueillies à partir du dispositif médical implanté d'un patient vers une

base de données privée et sécurisée qui peut être interrogée par les utilisateurs dans le cadre de l'équipe médicale du patient. L'utilisation de Merlin.net permet aux utilisateurs d'examiner les informations sur l'état du dispositif et de l'état de santé de leur patient, sans exiger que le patient se rende à la clinique en personne, sauf si le prestataire de soins de santé d'un patient en décide autrement dans le cadre de son traitement.

+Cookies et technologies similaires sur le site Web Merlin.net (Abbott Laboratories en tant que « contrôleur »)

Abbott Laboratories utilise des cookies sur le site Web Merlin.net pour recueillir des informations techniques auprès des utilisateurs. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités de données qui sont téléchargées sur les ordinateurs des Utilisateurs lorsqu'ils visitent un site Web. Lors de chaque visite ultérieure du site Web, les navigateurs Web des Utilisateurs (tels que Microsoft Edge ou Chrome) renvoient une partie ou la totalité des informations contenues dans ces fichiers texte au site Web qui demande les informations. Cela permet à Abbott de reconnaître chaque utilisateur. Ces cookies ne peuvent être lus que par le serveur qui les a envoyés au navigateur des Utilisateurs dans un premier temps. Merlin.net ne reconnaît pas les en-têtes Do Not Track (DNT) ou mécanismes similaires de certains ou de tous les navigateurs.

Les cookies et technologies similaires utilisés sur le site Web Merlin.net permettent à Abbott Laboratories de recueillir les informations techniques suivantes : nom de domaine, date et heure de la visite du site Web de l'Utilisateur, adresse Web à partir de laquelle l'Utilisateur a accédé au site Web, nombre de visiteurs du site Web, pages consultées et durée sur le site Web, type de navigateur, système d'exploitation et adresse IP. Une adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à l'ordinateur de l'Utilisateur lorsque celui-ci utilise Internet.

Abbott Laboratories utilise les informations personnelles recueillies à partir des cookies et technologies similaires sur Merlin.net aux fins suivantes :

- **Authentification et sécurité** : Abbott Laboratories utilise certains cookies pour aider à identifier les utilisateurs afin qu'ils puissent utiliser les services Merlin.net et diverses fonctionnalités, et pour aider Abbott Laboratories à gérer l'expiration du mot de passe d'un utilisateur.
- **Performance et fonctionnalité du site Merlin.net** : Abbott Laboratories doit utiliser temporairement certains cookies et dispositifs de stockage locaux pour la gestion des sessions afin de s'assurer que les Utilisateurs peuvent accéder au site Web Merlin.net et utiliser les services, comme l'aide à la navigation sur le site Web Merlin.net, la garantie que les pages se chargent rapidement et pour garantir une fonctionnalité générale.

Abbott Laboratories peut combiner ces informations recueillies automatiquement avec d'autres informations qu'elle détient sur les Utilisateurs, sous réserve d'obtenir le consentement des Utilisateurs pour ce faire (lorsque la loi l'exige).

Les Utilisateurs peuvent contrôler et gérer leurs cookies de différentes manières. N'oubliez pas que si un Utilisateur modifie des paramètres, cela n'affectera pas seulement les cookies utilisés par le site Web Merlin.net, ces modifications peuvent s'appliquer à tous les sites Web visités (sauf si l'Utilisateur choisit de bloquer les cookies de certains sites). Pour en savoir plus sur les cookies, rendez-vous sur <https://www.allaboutcookies.org>.

+Utilisation par Abbott des informations personnelles des utilisateurs lors de la prestation de services aux cliniques (Abbott en tant que « Sous-traitant »)

Une fois qu'une clinique a conclu un accord écrit distinct avec Abbott pour l'utilisation de Merlin.net, Abbott remettra à la clinique un compte clinique, et l'administrateur du compte clinique configurera des comptes utilisateur individuels pour les utilisateurs.

Pour configurer les utilisateurs avec un compte utilisateur Merlin.net, un administrateur de la clinique de l'utilisateur saisira le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom et l'adresse de la clinique dans Merlin.net. Une fois qu'un utilisateur a été configuré avec un compte Merlin.net, il peut saisir ses préférences de compte, y compris pour les fonctions DirectAlert®. Abbott recueille, traite et héberge les informations personnelles des Utilisateurs, y compris leur nom, adresse e-mail, numéro de

téléphone, nom et adresse de la Clinique, en tant que sous-traitant pour le compte de la Clinique afin que les Utilisateurs puissent accéder à Merlin.net.

Dans le cadre de la fourniture de services Merlin.net à la Clinique en vertu d'un accord écrit, Abbott fournit une assistance technique et client en lien avec l'utilisation par les Cliniques (et leurs Utilisateurs) de Merlin.net et traitera les informations personnelles des Utilisateurs pour fournir cette assistance. Dans le cadre de la fourniture de l'assistance, Abbott peut avoir accès aux détails qui ont été ajoutés à Merlin.net concernant les Utilisateurs, et/ou peut recueillir des détails sur l'Utilisateur signalant un problème technique, pour surveiller la demande d'assistance. Abbott traite les données à caractère personnel à cette fin pour le compte de la Clinique afin qu'Abbott puisse fournir à la Clinique des services techniques et d'assistance à la clientèle, conformément à l'accord entre la Clinique et Abbott. Pour plus de détails sur les sous-traitants et sous-traitants ultérieurs utilisés pour fournir Merlin.net, veuillez consulter l'Accord de traitement des données Merlin.net.

+Utilisation par Abbott des informations personnelles des utilisateurs (Abbott en tant que « Responsable du traitement »)

Abbott et Abbott Laboratories traitent des informations personnelles sur les utilisateurs lorsque ceux-ci les contactent pour signaler un incident indésirable ou une plainte concernant Merlin.net ou un dispositif cardiaque implanté. Abbott et Abbott Laboratories enregistrent ces informations parce qu'ils sont légalement tenus de le faire conformément aux réglementations sur les dispositifs médicaux. Les catégories spécifiques d'informations personnelles qu'Abbott et Abbott Laboratories collectent sur les Utilisateurs à cette fin peuvent varier d'un pays à l'autre, mais dans chaque cas, elles seront fournies par l'Utilisateur dans le cadre de leur rapport.

Abbott collecte et utilise également les informations personnelles des Utilisateurs de la manière suivante, pour :

- développer des rapports internes à la société ;
- tel que décrit à l'adresse **+ Cookies et technologies similaires sur le site Web Merlin.net** ;
- en savoir plus sur les clients et les marchés d'Abbott ; et
- contacter les Utilisateurs au sujet des produits ou services d'Abbott susceptibles de les intéresser, sous réserve de l'obtention du consentement préalable des Utilisateurs pour ce faire lorsque la loi l'exige.

+La base juridique d'Abbott pour le traitement des informations personnelles des utilisateurs en tant que responsable du traitement

En vertu des lois sur la protection de la vie privée ou des données de certains pays, Abbott et Abbott Laboratories sont tenus d'avoir une base légale pour le traitement des informations personnelles en tant que « responsable du traitement ». Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel l'Utilisateur est situé, veuillez consulter la section correspondante du pays à la fin de la présente Politique de confidentialité pour les Utilisateurs.

+Conservation des informations personnelles des utilisateurs (Abbott en tant que « Responsable du traitement »)

En tant que responsables du traitement, Abbott et Abbott Laboratories conservent les informations personnelles des utilisateurs aussi longtemps qu'ils en ont besoin pour répondre aux questions et aux préoccupations ou conformément à toute exigence légale, par exemple pour assurer la qualité, la sécurité et la vigilance des dispositifs médicaux en exécutant un processus de signalement des incidents indésirables.

En règle générale, les informations personnelles stockées sur Merlin.net continueront à être conservées pendant la durée de leur transmission. Après une période d'inactivité, l'inactivité atteignant la limite de conservation des données d'Abbott (généralement 7 à 10 ans, selon votre emplacement), les informations personnelles seront supprimées du système. Ces délais peuvent varier en fonction de la loi du pays dans lequel se trouve un Utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez contacter Abbott en utilisant les coordonnées ci-dessous.

+Divulgence des informations personnelles des utilisateurs par Abbott

Abbott ne partagera pas les informations personnelles des Utilisateurs recueillies via Merlin.net avec des tiers non liés, sauf dans les cas prévus dans la présente Politique de confidentialité.

Abbott peut divulguer les informations personnelles des Utilisateurs à ses sociétés affiliées dans le but d'exploiter et de maintenir Merlin.net et/ou de fournir une assistance client. Ces sociétés agiront en tant que sous-traitants d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou à utiliser les informations personnelles de l'Utilisateur à toute autre fin. Pour plus d'informations, consultez le Contrat de traitement des données Merlin.net.

Abbott peut divulguer les informations personnelles des Utilisateurs aux sociétés qu'elle engage pour leur fournir des services, tels que l'assistance technique, l'envoi de courriers et le traitement des données, lorsque la divulgation d'informations personnelles est nécessaire pour exécuter le service. Ces sociétés agiront en tant que sous-traitants d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou à utiliser les informations personnelles de l'Utilisateur à toute autre fin. Pour plus d'informations, consultez le Contrat de traitement des données Merlin.net.

En fonction des exigences locales, Abbott peut divulguer certaines informations personnelles à d'autres sociétés affiliées, à la clinique de l'utilisateur et aux autorités sanitaires nationales ou aux assureurs, comme requis pour le remboursement médical, ou comme cela peut être requis en lien avec une vente d'entreprise, une fusion, une réorganisation, une acquisition, une dissolution ou un événement similaire.

Abbott peut également avoir besoin de partager les informations personnelles de l'Utilisateur pour se conformer aux exigences légales et/ou en vertu d'un mandat, d'une assignation ou d'une ordonnance judiciaire, ou lorsque cela est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, une fraude présumée, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des violations de la présente Politique de confidentialité, ou comme preuve dans un litige dans lequel Abbott est impliquée.

Abbott ne louera ni ne vendra jamais les informations personnelles des Utilisateurs à des tiers à des fins de marketing ou à d'autres fins commerciales

+Transferts internationaux d'informations personnelles et de stockage de données des utilisateurs

Abbott est actuellement en train de migrer ses serveurs Merlin.net vers le cloud Microsoft Azure afin que les serveurs soient locaux dans une région géographique. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se trouve la clinique de l'utilisateur et le produit détermineront l'endroit où les informations personnelles sont stockées.** Par exemple, si la Clinique de l'Utilisateur est située dans un État membre de l'EEE, les informations personnelles seront stockées sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les informations personnelles que l'Utilisateur télécharge sur Merlin.net seront stockées dans le pays le plus proche du pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur ou autrement conformément aux exigences de stockage et de confidentialité des données de ce pays. Lorsque les informations personnelles de l'Utilisateur sont hébergées dans un pays autre que le pays dans lequel se trouve sa Clinique, elles peuvent être soumises aux lois du pays d'accueil, qui peuvent ne pas être équivalentes aux lois du pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste actuelle des produits et des emplacements de stockage relatifs à Merlin, veuillez consulter www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

En fonction de l'emplacement et du produit de l'Utilisateur, les informations personnelles peuvent être transférées directement de l'Utilisateur aux États-Unis d'Amérique (États-Unis), et stockées aux États-Unis (États-Unis), sauf si des exceptions locales s'appliquent. Dans le cadre de la fourniture par Abbott de services d'assistance aux Cliniques, les informations personnelles des Utilisateurs peuvent être consultées depuis le pays dans lequel l'Utilisateur réside, la Suède ou un autre lieu de l'UE, ou depuis ses autres centres d'assistance situés en Malaisie et aux États-Unis. Les lois sur la protection de la vie privée des États-Unis et de la Malaisie peuvent ne pas offrir de protection des informations personnelles équivalentes à celles du pays de résidence de l'Utilisateur, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, Abbott a incorporé des garanties dans ses contrats avec les Cliniques conçues pour protéger les informations personnelles des Utilisateurs selon une norme essentiellement équivalente à celle qu'il reçoit dans le pays de résidence de l'Utilisateur. Ces garanties comprennent, pour les informations personnelles provenant de l'EEE, l'intégration des Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (dont la Cour de justice de l'UE a confirmé qu'elles étaient un mécanisme juridique valide pour transférer les informations personnelles vers des pays situés en dehors de l'EEE) et, pour les informations personnelles provenant du Royaume-Uni, les CCT approuvées par le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant ces garanties dans ses contrats, Abbott est en mesure de recevoir légalement les informations personnelles des Utilisateurs aux États-Unis en tant que sous-traitant afin qu'il puisse exécuter ses contrats avec les Cliniques. En plus de l'intégration de ces mesures de protection, Abbott a mis en place des mesures de sécurité strictes pour protéger les informations personnelles.

+Droits des utilisateurs sur leurs informations personnelles

Les utilisateurs peuvent corriger leurs informations de profil (nom, adresse e-mail et mot de passe) via les paramètres de compte Merlin.net, accessibles via le site Web.

En ce qui concerne les informations personnelles pour lesquelles Abbott est responsable du traitement, en fonction de l'emplacement de l'Utilisateur, les Utilisateurs peuvent demander à Abbott (a) d'accéder aux informations personnelles qu'Abbott détient à leur sujet ; (b) demander à Abbott de corriger toute information personnelle inexacte qu'elle détient à leur sujet ; (c) supprimer toute information personnelle qu'Abbott détient à leur sujet ; (d) restreindre ou cesser le traitement des informations personnelles qu'Abbott détient à leur sujet ; (e) s'opposer au traitement des informations personnelles qu'Abbott détient à leur sujet ; et/ou (f) recevoir toutes les informations personnelles qu'ils ont fournies à Abbott dans un format structuré et couramment utilisé lisible par machine ou faire transmettre ces informations personnelles à une autre société. Les utilisateurs peuvent également avoir le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité nationale de contrôle de la protection des données.

Veillez noter qu'Abbott n'est généralement pas tenue par la loi d'adopter ou de maintenir des systèmes techniquement compatibles avec les systèmes proposés par d'autres sociétés, sauf si la loi locale l'exige (voir **+Pour les utilisateurs en France** ci-dessous). Abbott peut ne pas être en mesure de transmettre directement les informations personnelles de l'Utilisateur à une autre société.

Pour plus d'informations sur les droits des Utilisateurs concernant leurs informations personnelles, veuillez consulter la section correspondante du pays à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Une grande partie des informations personnelles qu'Abbott détient sur les Utilisateurs en tant que contrôleur, elle détient également en tant que sous-traitant pour le compte de la Clinique des utilisateurs. Si un Utilisateur souhaite exercer l'un quelconque de ses droits concernant les informations personnelles détenues à son sujet sur Merlin.net, veuillez contacter la Clinique en premier lieu.

Lorsqu'Abbott a obtenu le consentement d'un Utilisateur au traitement de ses informations personnelles, il peut retirer son consentement à tout moment en contactant Abbott. Tout retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si un Utilisateur retire son consentement, Abbott cessera uniquement de traiter les informations personnelles liées au retrait du consentement. Abbott traitera toujours les informations personnelles lorsqu'elle dispose d'une base juridique alternative pour le faire, par exemple pour se conformer à ses exigences réglementaires en matière de fabrication de dispositifs médicaux.

+Suppression de comptes utilisateur dans Merlin.net

Les utilisateurs peuvent supprimer leur compte Merlin.net à tout moment en contactant l'administrateur Merlin.net de la Clinique.

+Sécurité

Abbott a mis en place des mesures de sécurité standard appropriées pour protéger les informations personnelles contre toute perte ou tout dommage accidentel, tout accès non autorisé et toute utilisation

abusive. L'accès au site Web Merlin.net n'est disponible que sur une couche de socket sécurisée (« https »). Veuillez garder à l'esprit qu'aucune transmission Internet n'est sécurisée à 100 % et que certaines transmissions envoyées vers ou depuis ce site Merlin.net peuvent ne pas être sécurisées. Abbott a également mis en œuvre des exigences locales de sécurité et d'interopérabilité qui peuvent être requises par la loi dans les pays de l'Utilisateur.

+Confidentialité des enfants

Abbott ne recueille pas intentionnellement d'informations personnelles auprès des enfants. Si un Utilisateur pense qu'un enfant a fourni des informations personnelles à Abbott, veuillez contacter Abbott aux coordonnées ci-dessous. Abbott déploiera des efforts raisonnables pour supprimer ces informations.

+Contactez Abbott

Si un Utilisateur a des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement des informations personnelles par Abbott ou souhaite exercer des droits de protection des données, veuillez contacter la Clinique de l'Utilisateur en premier lieu. Sinon, veuillez contacter Abbott au :

Responsable de la confidentialité, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par e-mail à privacy@abbott.com.

+Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Si Abbott apporte des modifications à ses pratiques de confidentialité, une version mise à jour de la présente Politique de confidentialité reflétera ces modifications. Les utilisateurs seront avertis des mises à jour de la présente Politique de confidentialité par e-mail ou lors de leur prochaine connexion à Merlin.net. Les utilisateurs seront informés s'il existe une nouvelle version de la présente Politique de confidentialité et seront invités à la lire et, le cas échéant, à la reconnaître (et, si la loi l'exige, à l'accepter) afin qu'ils puissent continuer à accéder à leur compte Merlin.net et à l'utiliser via le site Web Merlin.net.

Sans préjudice de toute loi applicable, Abbott se réserve le droit de mettre à jour et de modifier la présente Politique de confidentialité sans préavis pour refléter les progrès technologiques, les changements juridiques et réglementaires, et les bonnes pratiques commerciales dans la mesure où cela ne modifie pas les pratiques de confidentialité telles qu'énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

+Informations destinées aux cliniques à fournir aux patients sur le réseau de soins aux patients Merlin.net /

Sauf disposition contraire dans les sections suivantes, les cliniques sont responsables du traitement des informations personnelles, y compris les informations relatives à la santé, de leurs patients inscrits sur Merlin.net pour surveiller le dispositif et l'état cardiaque de leurs patients. Les cliniques doivent fournir à tous les patients toutes les informations ci-dessous et doivent obtenir le consentement de leurs patients en lien avec le traitement par Abbott de leurs informations personnelles en tant que contrôleur, si la loi l'exige.

Vous trouverez ci-dessous les informations qu'une clinique doit fournir à ses patients sur Merlin.net. Nous recommandons aux Utilisateurs de l'imprimer et de la présenter à leurs patients et d'obtenir le consentement de leurs patients (le cas échéant) avant de télécharger leurs informations personnelles sur Merlin.net.

En téléchargeant les informations personnelles d'un patient sur Merlin.net, l'Utilisateur garantit et déclare avoir fourni les informations ci-dessous à ce patient et obtenu son consentement pour qu'Abbott traite ses informations personnelles (lorsque la loi l'exige).

Politique de confidentialité pour les patients inscrits sur le réseau de soins aux patients Merlin.net™

+Généralités

Cette clinique (« nous », « notre » ou « nos ») a fait en sorte qu'Abbott mette à notre disposition le réseau de soins aux patients de Merlin.net™ (« Merlin.net ») afin que nous puissions surveiller votre appareil et votre état cardiaque. Nous sommes un responsable du traitement de vos informations personnelles aux fins de fournir vos soins médicaux, et nous sommes responsables de la manière dont elles sont traitées et de nous assurer que les informations transmises via Merlin.net sont conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

La présente Politique de confidentialité décrit comment vos informations personnelles seront traitées en lien avec Merlin.net, y compris comment Abbott les utilise. Abbott est le fournisseur de Merlin.net et agit principalement en tant que notre sous-traitant, mais il est également responsable du traitement de vos informations personnelles lorsque vous les traitez si nécessaire à des fins liées à la sécurité, la sûreté et la qualité des dispositifs médicaux. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les informations personnelles, y compris les informations liées à la santé. La présente Politique de confidentialité doit être lue conjointement avec les guides du patient expliquant le fonctionnement de Merlin.net.

Les termes « responsable du traitement » et « sous-traitant » dans la présente Politique de confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la confidentialité ou la protection des données du pays dans lequel vous résidez, alors, le cas échéant, ces termes auront la signification équivalente de termes similaires en vertu des lois sur la confidentialité ou la protection des données du pays dans lequel vous résidez.

+À propos d'Abbott et des informations sur le contrôleur

Abbott Laboratories est le fabricant de votre dispositif cardiaque implanté. Cette clinique a conclu un accord avec Abbott pour lui fournir Merlin.net qui contient des informations sur votre dispositif cardiaque et votre affection cardiaque. La société affiliée locale d'Abbott pour le site principal de votre Clinique associée est désignée « **Abbott** » dans la présente Politique de confidentialité et est le fournisseur de Merlin.net pour votre Clinique. Abbott et ses sociétés affiliées fournissent également une assistance technique et client à cette clinique. Abbott aura accès à vos informations personnelles et les traitera en notre nom. C'est ainsi qu'on désigne, dans certains pays, Abbott comme « sous-traitant », à ces fins.

« **Abbott Laboratories** » dans la présente Politique de confidentialité désigne Abbott Laboratories, dont les coordonnées sont indiquées dans **+Nous contacter ou contacter Abbott**

Abbott et Abbott Laboratories sont responsables du traitement de vos informations personnelles à des fins de traitement spécifiées et limitées, comme décrit dans la section **+Utilisation de vos informations par Abbott** de la présente Politique de confidentialité. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant l'utilisation de vos informations personnelles par Abbott ou Abbott Laboratories en tant que responsable du traitement, ainsi que des demandes d'exercice de vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter Abbott au **+Contactez-nous ou Abbott**.

+À propos de Merlin.Net

Les dispositifs cardiaques implantés par Abbott Laboratories, tels qu'un stimulateur cardiaque, un défibrillateur cardiovertible implantable (DCI), un moniteur cardiaque insérable (MCI) ou un moniteur de pression artérielle, tel que le système CardioMEMS™ HF, sont pris en charge par Merlin.net. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée des informations recueillies à partir de votre dispositif cardiaque implanté vers une base de données privée et sécurisée. Sur Merlin.net, nous pouvons recevoir des mises à jour régulières sur les performances et l'état de votre appareil et ses effets sur votre santé afin de surveiller votre état à distance. L'un des avantages de Merlin.net est qu'il nous aidera à surveiller votre affection cardiaque et à modifier votre traitement sans que vous ayez besoin de vous rendre à cette clinique en personne aussi fréquemment.

Lorsque vous avez reçu un transmetteur à domicile, ce transmetteur sera relié à votre dispositif cardiaque implanté Abbott Laboratories. Elles ne peuvent pas être utilisées pour transmettre des données depuis un autre appareil ou une autre personne. Votre dispositif cardiaque implanté peut également être surveillé si vous avez besoin de soins urgents ou à long terme et n'avez pas accès à votre émetteur à domicile lorsqu'un hôpital, une clinique, une maison de soins ou un autre établissement similaire a été équipé d'un moniteur Merlin.net. Lorsque vous recevez ces soins, cet établissement et cette clinique recevront des rapports sur le fonctionnement de votre appareil.

Vous pouvez refuser d'utiliser un moniteur si votre dispositif implanté est un stimulateur cardiaque/défibrillateur. Lorsque vous choisissez de ne pas utiliser de moniteur, vous n'avez pas à justifier votre décision et cela n'affectera pas votre traitement habituel. Veuillez noter que nous ne recevrons ni ne serons en mesure de surveiller les informations concernant votre affection cardiaque si vous choisissez de ne pas être inscrit sur Merlin.net. Si vous n'utilisez plus de moniteur avec votre stimulateur cardiaque/défibrillateur, nous ne serons plus en mesure de recueillir des informations vous concernant via Merlin.net, bien que les informations déjà recueillies continueront à être traitées par nous pour vous fournir des soins médicaux.

Si un dispositif CardioMEMS™ vous a été implanté pour surveiller la pression artérielle pulmonaire ou un moniteur cardiaque insérable, la seule façon d'assurer votre suivi est de vous rendre sur Merlin.net. Par conséquent, si vous choisissez de ne pas être inscrit(e) sur Merlin.net, cela affectera notre capacité à surveiller votre état et cela peut influencer sur notre capacité à vous traiter.

+Notre utilisation de vos informations

Nous recueillerons vos informations dans le cadre de votre traitement médical, et nous saisissons vos informations sur Merlin.net. Notre utilisation de Merlin.net nous aide à surveiller votre appareil et votre affection cardiaque afin que vous n'ayez pas besoin de nous rendre visite aussi fréquemment, mais nous fournit également le type d'informations qui peuvent nous amener à vous demander de venir pour un rendez-vous. Notre utilisation de Merlin.net nous permet de vous fournir plus facilement des soins médicaux.

+Merlin.Net et vos informations

Vos informations sur Merlin.net, traitées par nous et Abbott, comprennent votre prénom, nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, modèle et numéro de série de l'appareil, date de naissance, lieu de naissance, sexe, langue préférée, médicaments, hospitalisations, des informations sur votre maladie, les diagnostics et le fonctionnement de votre dispositif implanté, dates de traitement et transmissions, et peut inclure un numéro de patient attribué par la Clinique ou un autre identifiant de patient tel qu'un numéro d'identification personnel lié aux soins de santé. Nous pouvons également saisir les informations d'une personne à contacter en cas d'urgence pour vous, y compris son nom, son numéro de téléphone et son adresse. Vous pouvez choisir de fournir ou non une personne à contacter en cas d'urgence et, pour ce faire, vous devez avoir reçu l'autorisation de votre personne à contacter en cas d'urgence de fournir ses informations afin d'être votre personne à contacter en cas d'urgence. Si vous vivez aux États-Unis d'Amérique (États-Unis), Merlin.net peut également inclure des informations sur votre origine ethnique. Si vous vivez en France, Merlin.net peut recueillir et utiliser votre identifiant national de santé (« INS ») conformément aux exigences de la législation locale.

Les rapports d'information et de transmission Merlin.net résumés les informations recueillies à partir de votre appareil et nous permettent de déterminer son effet sur votre santé. Nous pouvons également recevoir des notifications automatisées concernant tout problème lié à l'appareil, ce qui nous aide à nous assurer que les suivis à distance programmés sont maintenus. Les informations reçues seront intégrées à votre profil de patient Merlin.net, qui pourrait contenir des données de suivi de l'appareil et de l'hôpital, des données de suivi à distance et un calendrier de suivi. Votre profil de patient Merlin.net sera mis à jour à mesure que les informations seront reçues via le système afin de conserver un enregistrement précis du fonctionnement de votre dispositif implanté et de votre état de santé.

+Notre base légale pour le traitement de vos informations

En vertu des lois sur la protection des données dans certains pays, nous sommes tenus d'avoir une base légale pour le traitement des informations personnelles en tant que responsable du traitement.

Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la section correspondante à la fin de la présente Politique de confidentialité.

+La collecte et l'utilisation de vos informations par Abbott en tant que « Sous-traitant »

En plus de nous fournir Merlin.net pour surveiller votre appareil et son état, Abbott nous fournira également une assistance technique et clinique conformément à notre contrat avec eux. En plus du traitement de vos informations personnelles par Abbott pour fournir les services Merlin.net, nous pouvons autoriser le personnel d'Abbott à accéder à vos informations si nécessaire et conformément aux exigences de confidentialité applicables pour que nous recevions une assistance technique et clinique, telle qu'une assistance pour le débogage, la mise à niveau ou le dépannage de Merlin.net ou l'interprétation des données transmises à partir de votre appareil Abbott. Lorsqu'Abbott entreprend ce traitement en notre nom ou à notre demande, elle le fait en tant que sous-traitant.

Abbott peut nous fournir une telle assistance depuis votre site, la Suède ou un autre site de l'UE, en particulier si elle exerce ses activités dans votre pays de résidence ou dans ses autres centres d'assistance situés en Malaisie et aux États-Unis. Abbott peut également faire appel à d'autres tiers pour nous fournir une assistance technique ou clinique et, dans ce cas, Abbott est tenue d'utiliser des mesures pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos informations personnelles. Abbott traite vos informations personnelles en tant que sous-traitant pour notre compte à ces fins.

Suite à votre inscription à Merlin.net, nous pouvons engager Abbott pour vous fournir des services d'assistance. Vous pouvez être contacté directement par Abbott, en notre nom, pour vous aider à télécharger et installer l'application Merlin.net qui l'accompagne, vous aider à configurer l'application, apparier votre dispositif cardiaque implanté à l'application, vous informer sur le fonctionnement et l'utilisation de l'application, ainsi que vous aider à résoudre tout problème avec l'application. Si vous ne parvenez pas à utiliser l'application, vous pouvez recevoir un émetteur Merlin.net séparé qui sera expédié à votre adresse. Lorsque nous engageons Abbott pour vous fournir ces services, ils le font dans le cadre de leur contrat avec nous.

+Messages téléphoniques automatisés

- Merlin.net peut être programmé par nous pour vous envoyer des messages préenregistrés automatisés, sous réserve de votre consentement préalable (lorsque ce consentement est requis par la loi locale). Cette fonctionnalité de messagerie, selon votre dispositif implanté, peut être utilisée pour vous communiquer des rappels ou des instructions concernant l'utilisation de votre dispositif, l'application ou les soins aux patients.

Ces messages téléphoniques automatisés seront généralement effectués aux moments convenus entre vous et nous et pourront être envoyés par SMS à un téléphone mobile au lieu d'un appel vocal, si vous préférez. Veuillez noter que ces messages téléphoniques automatisés peuvent être affectés par le signal et la fonctionnalité du téléphone. Ces messages sont uniquement destinés aux soins médicaux ou à l'assistance des produits et vous pouvez nous dire que vous ne souhaitez pas utiliser la fonction de messagerie. Les messages téléphoniques automatisés sont fournis gratuitement, mais veuillez noter que vous pouvez encourir des frais par votre opérateur de téléphonie mobile pour recevoir ces messages.

En outre, nous pouvons recevoir des messages par téléphone ou SMS concernant votre surveillance à distance par le biais de Merlin.net.

+Collecte et utilisation de vos informations par Abbott en tant que « Responsable du traitement »

Abbott et/ou Abbott Laboratories traitent vos informations personnelles en tant que responsable du traitement aux fins suivantes :

- assurer la sécurité continue des dispositifs cardiaques implantés d'Abbott et de tout développement futur ;
- surveiller et améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des dispositifs et systèmes médicaux ;

- pour valider les mises à niveau et assurer la sécurité de Merlin.net ;
- effectuer une analyse plus large pour détecter les problèmes systémiques d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- pour rechercher, développer et tester des dispositifs médicaux, y compris des caractéristiques et fonctionnalités nouvelles et existantes, et pour tester et améliorer Merlin.net pour le développement de produits ; et
- lorsque la loi l'exige autrement, y compris pour répondre à toute réglementation compétente, l'organisme d'application de la loi, les autorités gouvernementales, pour traiter la sécurité nationale ou les épidémies, procédure judiciaire, ordonnance du tribunal, demande gouvernementale ou procédure judiciaire qui nous est signifiée, ou pour protéger la sécurité, droits, ou la propriété de nos clients, le public, Abbott ou d'autres, et de faire de l'exercice, établir ou défendre les droits légaux d'Abbott ou lorsque nous estimons qu'il est nécessaire d'enquêter, prévenir, ou prendre des mesures concernant des activités illégales, fraude suspectée, les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, les violations du présent Avis de confidentialité, ou comme preuve dans un litige dans lequel nous sommes impliqués.

En outre, Abbott Laboratories peut utiliser des données anonymisées ou pseudonymisées à des fins de recherche, sous réserve de votre consentement (lorsque le consentement est requis par la législation locale). Si un ensemble de données est utilisé à des fins de recherche, les données n'incluront pas votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail. Abbott Laboratories prend des mesures pour s'assurer qu'il n'existe pas de base raisonnable à partir de laquelle les données anonymisées ou pseudonymisées peuvent être utilisées pour vous identifier individuellement. Les données utilisées dans la recherche peuvent inclure le modèle et le numéro de série du dispositif, les intervalles entre la date de l'implant et les dates des visites suivantes, la date de l'implant et les données démographiques telles que le lieu de résidence et l'âge. Abbott Laboratories mène ces recherches en utilisant ces données anonymisées ou pseudonymisées, ou des données agrégées, statistiques et/ou anonymisées aux fins suivantes :

- améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité de nos dispositifs et systèmes cardiaques et médicaux et permettre le développement d'un traitement innovant et efficace des affections cardiaques dans l'intérêt de la santé publique ;
- pour mener des recherches, à des fins statistiques et d'analyse et pour les divulguer à des chercheurs tiers, à des entités ou professionnels de santé, ou aux autorités de santé publique ;
- évaluer l'efficacité des Services et la manière dont ils sont fournis et utilisés ;
- valider les fonctionnalités et les mises à niveau des Services, y compris la surveillance et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité desdits services ;
- rechercher, développer et tester des dispositifs médicaux, y compris des caractéristiques et fonctionnalités nouvelles et existantes, et pour tester et améliorer les services et nos dispositifs médicaux à des fins de développement de produits, d'analyse de données, de statistiques et d'enquête ; et
- pour l'intérêt public dans le domaine de la santé publique, y compris lorsque les services et les dispositifs médicaux sont éligibles au remboursement médical ou ont autrement droit à la sécurité sociale, à l'assurance ou au financement public.

Lorsque l'on vous a demandé de consentir au traitement de vos informations personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant. Tout retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement, Abbott ou Abbott Laboratories cesseront uniquement de traiter vos informations personnelles liées au retrait du consentement. Abbott et/ou Abbott Laboratories traiteront toujours les informations personnelles lorsqu'il est dans l'obligation contractuelle de le faire avec votre prestataire de soins de santé ou toute autre obligation ou base légale de le faire.

Si l'on vous demande de participer à un essai clinique, et si la loi en vigueur l'exige, on vous demandera de fournir un consentement éclairé distinct au centre de recherche avant de participer à un tel essai et votre participation est entièrement volontaire. La recherche dans cette section n'est pas liée à la participation à un essai clinique.

En vertu des lois sur la protection des données dans certains pays, Abbott et Abbott Laboratories sont tenus d'avoir une base légale pour le traitement des informations personnelles en tant que responsable

du traitement. Étant donné que ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la section correspondante à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Outre le traitement susmentionné, Abbott et Abbott Laboratories ne peuvent utiliser vos données à d'autres fins que si vous avez consenti à ce qu'Abbott le fasse.

+Divulgarion de vos informations personnelles par Abbott

En fonction des exigences locales, Abbott peut divulguer certaines données à des sociétés affiliées, à cette clinique, à des chercheurs tiers et aux autorités sanitaires nationales ou aux assureurs pour démontrer l'efficacité de Merlin.net comme requis pour le remboursement médical.

Abbott peut divulguer vos informations personnelles à des sociétés qu'Abbott engage pour fournir des services pour ces dernières, tels que l'assistance technique, les services informatiques et le traitement des données, lorsque la divulgation d'informations personnelles est nécessaire pour exécuter le service.

Abbott peut également divulguer vos informations personnelles, le cas échéant, dans le cadre d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une acquisition, d'une dissolution ou d'un événement similaire.

Abbott peut également avoir besoin de divulguer les informations personnelles de l'Utilisateur pour se conformer aux exigences légales.

+Transferts internationaux de vos informations personnelles et stockage de données

Abbott est actuellement en train de migrer ses serveurs Merlin.net vers le cloud Microsoft Azure afin que les serveurs soient locaux dans une région géographique. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se trouve la clinique de l'utilisateur et le produit détermineront l'endroit où les informations personnelles sont stockées.** Par exemple, si la Clinique de l'Utilisateur est située dans un État membre de l'EEE, les informations personnelles seront stockées sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les informations personnelles que l'Utilisateur télécharge sur Merlin.net seront stockées dans le pays le plus proche du pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur ou autrement conformément aux exigences de stockage et de confidentialité des données de ce pays. Lorsque les informations personnelles de l'Utilisateur sont hébergées dans un pays autre que le pays dans lequel se trouve sa Clinique, elles peuvent être soumises aux lois du pays d'accueil, qui peuvent ne pas être équivalentes aux lois du pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste actuelle des produits et des emplacements de stockage relatifs à Merlin, veuillez consulter www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

En fonction de votre emplacement et de votre produit, les informations personnelles peuvent être transférées et stockées aux États-Unis d'Amérique (USA). Les lois sur la protection de la vie privée des États-Unis peuvent ne pas offrir de protections pour vos informations équivalentes à celles de votre pays de résidence, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, nous avons intégré des garanties dans nos contrats avec Abbott conçus pour essayer de protéger vos informations selon une norme essentiellement équivalente à celle dont elles bénéficient dans votre pays de résidence. Ces garanties comprennent, pour les informations personnelles provenant de l'EEE, l'incorporation des Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne, dont la Cour de justice de l'UE a confirmé qu'elles étaient un mécanisme juridique valide pour transférer les informations personnelles vers des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, et pour les informations personnelles provenant du Royaume-Uni, les CCT approuvées par le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant ces garanties dans nos contrats, nous sommes en mesure de transférer vos informations légalement à Abbott aux États-Unis afin que ce dernier puisse exécuter son contrat avec nous. Nous avons également mis en place des mesures de sécurité supplémentaires strictes afin de sécuriser tout transfert de données vers les États-Unis.

+Sécurité et conservation des données

Merlin.net est géré par le personnel autorisé d'Abbott pour le compte de cette Clinique, et Abbott a mis en place des contrôles de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale ou la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès accidentels. Les informations reçues de votre appareil sont cryptées avant leur transmission afin de garantir leur sécurité et leur confidentialité. Merlin.net dispose de diverses mesures de sécurité pour améliorer la sécurité de votre profil de patient et pour empêcher l'accès non autorisé à vos informations personnelles ou leur divulgation. Seules les personnes autorisées par votre médecin, y compris le personnel autorisé de cette clinique, auront accès à votre profil de patient Merlin.net et uniquement via des identifiants et mots de passe uniques.

Les Informations personnelles stockées sur Merlin.net continueront à être conservées pendant la durée de leur transmission. Après une période d'inactivité, l'inactivité atteignant la limite de conservation des données d'Abbott (généralement 7 à 10 ans, selon votre emplacement), les informations personnelles seront supprimées du système.

+Vos droits

En fonction de votre emplacement, vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles, leur rectification ou leur suppression, vous opposer à leur traitement ou en restreindre l'accès, et, si possible, obtenir une copie des informations personnelles détenues à votre sujet et faire corriger ou mettre à jour toute information inexacte ou incomplète vous concernant. Vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles, pour des motifs légitimes, et de demander l'anonymisation et/ou la suppression de ces informations. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données sur la manière dont vos informations personnelles sont traitées.

Lorsque l'on vous a demandé de consentir au traitement de vos informations personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, par exemple en nous contactant. Tout retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement au traitement de vos informations personnelles par Abbott, Abbott cessera uniquement de traiter vos informations personnelles liées au retrait du consentement. Abbott traitera toujours les informations personnelles lorsqu'il est soumis à une obligation contractuelle ou légale de le faire, par exemple pour se conformer au cadre réglementaire de l'UE pour les dispositifs médicaux.

Il se peut que nous devions toujours traiter des informations personnelles lorsque nous répondons à une situation médicale ou si nous y sommes tenus par la loi.

Veuillez noter que si vous vous rendez dans une autre clinique disposant d'un moniteur Merlin.net, cet établissement peut recueillir des informations sur votre dispositif lorsque, à sa seule discrétion, les informations sont nécessaires dans le cadre de vos soins médicaux. Si vous avez des préoccupations ou des réclamations au regard de la collecte de vos informations dans un tel contexte, vous devrez contacter directement cet établissement.

+Nous contacter ou contacter Abbott

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le traitement de vos informations personnelles par cette Clinique ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées que nous vous avons fournies.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le traitement de vos informations personnelles par Abbott ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter Abbott à l'adresse suivante :

Responsable de la confidentialité, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par e-mail à privacy@abbott.com.