

## Сеть медицинских данных Merlin.net™

### Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: январь 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сети медицинских данных Merlin.net™ («Merlin.net»), включая использование веб-сайта Merlin.net.

Если вы — медицинский работник, пожалуйста, ознакомьтесь с + Политикой конфиденциальности для Пользователей Сети медицинских данных Merlin.net™, чтобы получить информацию о том, как в Сети медицинских данных Merlin.net™ обрабатываются ваши персональные данные, а также с + Информацией о Сети медицинских данных Merlin.net™, предоставляемой Клиниками пациентам, для получения информации о том, как в Сети медицинских данных Merlin.net™ обрабатываются персональные данные пациентов.

**+ Политика конфиденциальности для Пользователей Сети медицинских данных Merlin.net™**

#### О нас

«**Abbott**» в настоящей Политике конфиденциальности означает местную аффилированную компанию Abbott, которая осуществляет поддержку вашей основной Клиники и связанных с Клиникой Пользователей. Для получения информации об аффилированной компании Abbott в каждой из стран, где работает Merlin.net, см. **+ Местные компании Abbott** (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>).

«**Abbott Laboratories**» в настоящей Политике конфиденциальности означает компанию Abbott Laboratories, сведения о которой изложены в разделе **+ Связаться с Abbott**.

Merlin.net предоставляется компанией Abbott. Abbott признает важность защиты данных и конфиденциальности и обязуется защищать персональные данные, передаваемые и хранящиеся в сети Merlin.net. Целью настоящей Политики конфиденциальности является предоставление медицинским работникам и другим авторизованным пользователям Merlin.net («**Пользователи**») информации о том, как обрабатываются персональные данные Пользователей в связи с использованием ими Merlin.net. В большинстве случаев Abbott обрабатывает персональные данные от имени связанной с Пользователем Клиники. В некоторых юрисдикциях это означает, что Abbott выступает «обработчиком» данных для связанной с Пользователем Клиники. Abbott также обрабатывает персональные данные в своих собственных ограниченных целях, как описано в разделе **+ Использование персональных данных Пользователей в собственных целях компании Abbott (Abbott выступает «контролером» данных)**.

Клиника, которая предоставляет Пользователям логин для использования Merlin.net, несет ответственность за персональные данные Пользователей в связи с использованием ими Merlin.net, и эта Клиника является независимым от Abbott контролером данных. В первую очередь, Пользователи должны связаться со своей Клиникой для получения дополнительной информации об обработке их персональных данных в связи с Merlin.net. Клиника заключила соглашение с Abbott о предоставлении услуг Merlin.net Пользователям.

Термины «контролер» и «обработчик» в настоящей Политике конфиденциальности имеют значения, присвоенные им в законодательстве о защите данных ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии. Если эти термины не используются в законодательстве о конфиденциальности или защите данных страны, в которой преимущественно находится Пользователь, эти термины должны рассматриваться как имеющие значение, эквивалентное значению аналогичных терминов, которые используются в таком законодательстве.

#### **+ Общие сведения о Merlin.net**

Merlin.net — это система удаленного наблюдения, предназначенная для содействия медицинским работникам в мониторинге и управлении состоянием их пациента, если пациенту было имплантировано произведенное Abbott Laboratories кардиоустройство, например, кардиостимулятор, имплантируемый кардиовертер-дефибриллятор (ICD), имплантируемый кардиомонитор (ICM) или монитор артериального давления, например, система CardioMEMS™ HF. Merlin.net обеспечивает быструю, автоматизированную передачу информации, собранной с имплантированного медицинского устройства пациента, в закрытую безопасную базу данных, к которой могут обращаться Пользователи, входящие в медицинскую команду пациента. Использование Merlin.net позволяет Пользователям просматривать информацию о состоянии устройства и состоянии пациента, не требуя от пациента личного посещения Клиники, если только поставщик медицинских услуг пациента не определит иное в рамках назначенного им лечения.

#### **+Файлы cookie и аналогичные технологии на веб-сайте Merlin.net (Abbott Laboratories в качестве «контролера»)**

Abbott Laboratories использует файлы cookie на веб-сайте Merlin.net для сбора технической информации от Пользователей. Файлы cookie — это текстовые файлы, содержащие небольшие объемы данных, которые загружаются на компьютеры Пользователей при посещении веб-сайта. При каждом последующем посещении веб-сайта веб-браузеры Пользователей (например, Microsoft Edge или Chrome) отправляют часть или всю информацию в этих текстовых файлах обратно на веб-сайт, который запрашивает информацию. Это позволяет Abbott узнавать каждого Пользователя. Такие файлы cookie могут быть прочитаны только сервером, который изначально отправил их в браузер Пользователей. Merlin.net не распознает заголовки Do Not Track (DNT) или аналогичные механизмы, предусмотренные в некоторых или во всех браузерах.

Файлы cookie и аналогичные технологии, используемые на веб-сайте Merlin.net, позволяют Abbott Laboratories собирать следующую техническую информацию: доменное имя, дата и время посещения Пользователем веб-сайта, веб-адрес, с которого Пользователь зашел на веб-сайт, количество посетителей веб-сайта, просмотренные страницы и продолжительность пребывания на веб-сайте, тип браузера и операционная система, а также IP-адрес. IP-адрес — это номер, который автоматически присваивается компьютеру Пользователя, когда Пользователь использует Интернет.

Abbott Laboratories использует персональные данные, собранные с помощью файлов cookie и аналогичных технологий на Merlin.net, в следующих целях:

- **Аутентификация и безопасность:** Abbott Laboratories использует определенные файлы cookie для упрощения идентификации Пользователей, чтобы при входе в систему они могли использовать сервисы и различные функциональные возможности Merlin.net, а также чтобы помочь Abbott Laboratories контролировать истечение срока действия пароля Пользователя.
- **Производительность и функциональность сайта Merlin.net.** Компании Abbott Laboratories необходимо временно использовать определенные файлы cookie и локальные устройства хранения данных для управления сеансами, чтобы Пользователи могли получить доступ к веб-сайту Merlin.net и использовать сервисы, такие как помощь в навигации по веб-сайту Merlin.net, обеспечение быстрой загрузки страниц и обеспечение общей функциональности.

Abbott Laboratories может объединять эту автоматически собранную информацию с другой информацией, которой она располагает о Пользователях, при условии получения согласия Пользователей на такие действия (если это требуется по закону).

Пользователи могут контролировать и управлять своими файлами cookie различными способами. Помните, что если Пользователь изменит какие-либо настройки, это повлияет не только на файлы cookie, используемые веб-сайтом Merlin.net, эти изменения могут применяться ко всем посещенным веб-сайтам (если только Пользователь не решит заблокировать файлы cookie с определенных сайтов). Чтобы узнать больше о файлах cookie, посетите сайт <https://www.allaboutcookies.org>.

#### **+Использование компанией Abbott персональных данных пользователей при предоставлении Сервисов Клиникам (Abbott в качестве «обработчика»)**

Как только Клиника заключит отдельное письменное соглашение с Abbott об использовании Merlin.net, Abbott предоставит Клинике учетную запись Клиники, а администратор учетной записи Клиники создаст индивидуальные учетные записи Пользователей.

Для создания учетной записи Пользователя в Merlin.net администратор Клиники Пользователя вводит в Merlin.net имя Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, название и адрес Клиники. После создания учетной записи Пользователя в Merlin.net Пользователь может задать настройки учетной записи, в том числе для функций DirectAlert®. Abbott собирает, обрабатывает и размещает персональные данные Пользователей, включая их имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, название и адрес Клиники, в качестве обработчика данных от имени Клиники, чтобы Пользователи могли получить доступ к Merlin.net.

В рамках предоставления сервисов Merlin.net Клинике по письменному соглашению Abbott предоставляет техническую и клиентскую поддержку в связи с использованием Клиниками (и их Пользователями) Merlin.net и обрабатывает персональные данные Пользователей для предоставления этой поддержки. В рамках предоставления поддержки Abbott может получить доступ к добавленной на Merlin.net информации о Пользователях и/или может собирать информацию о сообщившем о технической проблеме Пользователе в целях отслеживания запроса на поддержку. В этих целях Abbott обрабатывает персональные данные от имени Клиники, чтобы Abbott могла предоставлять Клинике услуги технической и клиентской поддержки в соответствии с соглашением между Клиникой и Abbott. Подробную информацию об обработчиках и субобработчиках данных, используемых для предоставления сервисов Merlin.net, см. в Соглашении об обработке данных Merlin.net.

#### **+Использование персональных данных Пользователей в собственных целях компании Abbott (Abbott в качестве «контролера»)**

Abbott и Abbott Laboratories обрабатывают персональные данные Пользователей, когда Пользователи обращаются к ним, чтобы сообщить о неблагоприятном инциденте или подать жалобу на Merlin.net или имплантированное кардиоустройство. Abbott и Abbott Laboratories собирают эти данные, поскольку они юридически обязаны делать это в соответствии с нормативными требованиями к медицинским изделиям. Конкретные категории персональных данных Пользователей, собираемых Abbott и Abbott Laboratories в этих целях, могут отличаться в разных странах, но в любом случае они предоставляются Пользователем как часть его отчета.

Abbott также собирает и использует персональные данные Пользователей в следующих целях:

- для разработки внутренних отчетов компании;
- как описано в разделе **+ Файлы cookie и аналогичные технологии на веб-сайте Merlin.net**;
- для изучения клиентов и рынков Abbott; и
- для информирования Пользователей о продуктах или сервисах Abbott, которые могут представлять для них интерес, при условии предварительного получения согласия Пользователей, если это требуется от Abbott по закону.

#### **+ Законное основание для обработки Abbott персональных данных Пользователей в качестве контролера**

В соответствии с законодательством некоторых стран о конфиденциальности или защите данных Abbott и Abbott Laboratories обязаны иметь законное основание для обработки персональных данных в качестве «контролера». Поскольку эта информация зависит от страны, в которой находится Пользователь, см. раздел для соответствующей страны в конце настоящей Политики конфиденциальности для Пользователей.

#### **+Хранение персональных данных Пользователей (Abbott в качестве «контролера»)**

В качестве контролеров Abbott и Abbott Laboratories хранят персональные данные Пользователей до тех пор, пока они требуются им для ответа на запросы и проблемы или в соответствии с любыми юридическими требованиями, например, для обеспечения надзора за качеством и безопасностью медицинских изделий посредством процедуры представления отчетности о неблагоприятных инцидентах.

Как правило, сохраненные в Merlin.net персональные данные, хранятся в течение всего времени передачи данных. После периода бездействия, когда срок бездействия достигает предела хранения данных Abbott (обычно от 7 до 10 лет, в зависимости от вашего местонахождения), персональные данные удаляются из системы. Эти периоды времени могут варьироваться в зависимости от законодательства соответствующей страны, в которой находится Пользователь. Для получения дополнительной информации обратитесь в Abbott, используя приведенную ниже информацию.

#### **+Раскрытие персональных данных Пользователей компанией Abbott**

Abbott не будет передавать персональные данные Пользователей, собранные через Merlin.net, не связанным с нею третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Abbott может раскрывать персональные данные Пользователей своим аффилированным лицам с целью эксплуатации и обслуживания Merlin.net и/или предоставления поддержки клиентам. Эти компании будут выступать в качестве обработчиков Abbott и не имеют права хранить или использовать Персональные данные Пользователя для любых иных целей. Дополнительную информацию см. в Соглашении об обработке данных Merlin.net.

Abbott может раскрывать персональные данные Пользователей компаниям, которые она нанимает для оказания услуг, таких как техническая поддержка, рассылка и обработка данных, когда раскрытие персональных данных необходимо для оказания услуги. Эти компании будут выступать в качестве обработчиков Abbott и не имеют права хранить или использовать Персональные данные Пользователя для любых иных целей. Дополнительную информацию см. в Соглашении об обработке данных Merlin.net.

В зависимости от местных требований Abbott может раскрывать определенные персональные данные другим аффилированным лицам, Клинике Пользователя и национальным органам здравоохранения или страховщикам, если это требуется для возмещения медицинских расходов или может потребоваться в связи с корпоративной продажей, слиянием, реорганизацией, приобретением, роспуском или аналогичным событием.

Abbott также может потребоваться передать персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями законодательства и/или в соответствии с орденом, повесткой в суд или судебным постановлением, или, при необходимости, для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности, предполагаемого мошенничества, ситуаций, связанных с потенциальными угрозами безопасности любого лица, нарушений настоящей Политики конфиденциальности или в качестве доказательства в судебном разбирательстве, в котором участвует Abbott.

Abbott никогда не будет сдавать в аренду или продавать персональные данные Пользователей третьим лицам в маркетинговых или других коммерческих целях.

#### **+Международная передача персональных данных Пользователей и хранение данных**

В настоящее время Abbott находится в процессе переноса своих серверов Merlin.net в облако Microsoft Azure, чтобы обеспечить локальные серверы для соответствующих географических регионов. **В течение этого переходного периода место хранения персональных данных будет определяться страной, в которой находится Клиника Пользователя, и продуктом.** Например, если Клиника Пользователя находится в государстве ЕЭЗ, персональные данные будут храниться на серверах, расположенных в Ирландской Республике. Персональные данные, которые Пользователь загружает в Merlin.net, будут храниться в стране, ближайшей к стране, где находится Клиника Пользователя, или в ином месте в соответствии с требованиями к

хранению данных и конфиденциальности в такой стране. Если персональные данные Пользователя размещаются в стране, отличной от страны расположения его Клиники, они могут подпадать под действие законов размещающей страны, которые могут не соответствовать законам страны, в которой находится Клиника Пользователя. Актуальный список продуктов и мест хранения, относящихся к Merlin, см. на сайте [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

В зависимости от местонахождения и продукта Пользователя персональные данные могут передаваться непосредственно от Пользователя в Соединенные Штаты Америки (США) и храниться в США, за исключением случаев, когда применяются местные исключения. В рамках предоставления Клиникам услуг поддержки компанией Abbott доступ к персональным данным Пользователей может осуществляться из страны, в которой проживает Пользователь, Швеции или другой страны ЕС, а также из других центров поддержки Abbott, расположенных в Малайзии и США. Законодательство о конфиденциальности США и Малайзии не всегда обеспечивает уровень защиты персональных данных, эквивалентный принятому в стране проживания Пользователя, включая ЕЭЗ, Швейцарию или Великобританию.

Там, где это требуется по закону, Abbott включила в свои договоры с Клиниками меры безопасности, предназначенные для защиты персональных данных Пользователей в соответствии со стандартом, по существу эквивалентным тому, который действует в стране проживания Пользователя. Такие меры безопасности включают в себя, в отношении персональных данных из ЕЭЗ, включение одобренного Европейской комиссией контролера в стандартные договорные условия (SCC) (что Суд ЕС поддержал в качестве действующего правового механизма передачи персональных данных в страны за пределами ЕЭЗ), а для персональных данных из Великобритании — SCC, одобренные Управлением Комиссара по информации Великобритании. Включение таких мер безопасности в договоры позволяет Abbott на законных основаниях, в качестве обработчика, получать персональные данные Пользователей в США в целях исполнения своих договоров с Клиниками. В дополнение к включению таких мер безопасности Abbott внедрила строгие меры безопасности для защиты персональных данных.

#### **+Права Пользователей в отношении их Персональных данных**

Пользователи могут исправлять информацию своего профиля (имя, адрес электронной почты и пароль) через настройки учетной записи Merlin.net, доступ к которым можно получить через веб-сайт.

В отношении персональных данных, для которых Abbott является контролером, в зависимости от местонахождения Пользователя, Пользователи могут обратиться к Abbott (a) с запросом на доступ к своим персональным данным, хранящимся у Abbott; (b) с требованием к компании Abbott исправить любые хранящиеся у нее неточные персональные данные; (c) с запросом на удаление любых своих персональных данных, хранящихся у Abbott; (d) с требованием ограничить или прекратить обработку своих персональных данных, хранящихся у Abbott; (e) с возражением против обработки своих персональных данных, хранящихся у Abbott; (f) с запросом на получение любых персональных данных, предоставленных ими Abbott, в структурированном, стандартном машиночитаемом формате или передачу таких персональных данных другой компании. Пользователи также могут иметь право подать жалобу в свой национальный надзорный орган по защите данных.

Обратите внимание, что, как правило, закон не обязывает компанию Abbott внедрять или поддерживать системы, которые технически совместимы с системами, предлагаемыми другими компаниями, за исключением случаев, когда это требуется местным законодательством. Для Abbott может быть невозможным напрямую передать персональные данные Пользователя другой компании.

Для получения дополнительной информации о правах Пользователей в отношении их персональных данных см. раздел для соответствующей страны в конце настоящей Политики конфиденциальности.

**Большую часть персональных данных Пользователей, которые Abbott хранит в качестве контролера, она также хранит в качестве обработчика от имени Клиники Пользователя.**

**Если Пользователь хочет воспользоваться каким-либо из своих прав в отношении персональных данных, хранящихся в сети Merlin.net, ему следует, прежде всего, связаться с Клиникой.**

После получения компанией Abbott согласия Пользователя на обработку его персональных данных, он может в любое время отозвать свое согласие, связавшись с Abbott. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, проводившейся на основании согласия Пользователя до его отзыва. Следует учитывать, что при отзыве согласия Пользователем Abbott прекратит обработку лишь тех персональных данных, к которым относится отзыв согласия. Abbott по-прежнему будет обрабатывать персональные данные, если у нее есть для этого альтернативная правовая основа, такая как, например, соблюдение нормативных требований к производителю медицинских изделий.

#### **+Удаление учетных записей Пользователей в Merlin.net**

Пользователи могут в любое время удалить свою учетную запись Merlin.net, обратившись к администратору Merlin.net в Клинике.

#### **+Безопасность**

Компания Abbott внедрила надлежащие стандартные меры безопасности для защиты персональных данных от случайной потери или повреждения, несанкционированного доступа и неправомерного использования. Доступ к веб-сайту Merlin.net возможен только по протоколу безопасного соединения («https»). Следует помнить, что передача данных через Интернет никогда не бывает на 100% безопасной, и в некоторых случаях передача данных в сеть Merlin.net или из нее может быть небезопасной. Abbott также применяет местные требования к безопасности и совместимости, которые могут требоваться по закону в странах Пользователя.

#### **+Конфиденциальность детей**

Компания Abbott не ведет намеренный сбор персональных данных детей. Если Пользователь считает, что ребенок предоставил Abbott свои персональные данные, свяжитесь с Abbott по указанным ниже контактными данными. Компания Abbott приложит разумные усилия для удаления этих данных.

#### **+Связаться с Abbott**

Если у Пользователя есть вопросы, проблемы или жалобы в связи с обработкой персональных данных компанией Abbott или он желает воспользоваться какими-либо правами на защиту данных, в первую очередь следует обратиться в Клинику Пользователя. Либо свяжитесь с Abbott по адресу:

Privacy Officer (специалист по вопросам конфиденциальности), Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA (США)

или по электронной почте [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Если Пользователь находится в ЕЭЗ или Великобритании, он также может связаться со специалистом Abbott по защите данных, информация о котором доступна по адресу [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+Изменения в настоящей Политике конфиденциальности**

Если Abbott внесет изменения в свои правила конфиденциальности, обновленная версия настоящей Политики конфиденциальности будет отражать эти изменения. Пользователи будут уведомлены об обновлениях настоящей Политики конфиденциальности по электронной почте или при следующем входе в Merlin.net. Пользователи будут уведомлены о появлении новой версии настоящей Политики конфиденциальности, и им будет предложено прочитать ее и, при необходимости, подтвердить ознакомление с новой Политикой (а также, если это требуется по

закону, согласиться с ней), прежде чем они смогут продолжать получать доступ и использовать свою учетную запись Merlin.net через веб-сайт Merlin.net.

Без ущерба для любого действующего законодательства Abbott оставляет за собой право обновлять и исправлять настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления, чтобы отразить технологические достижения, законодательные и нормативные изменения, а также передовую деловую практику, при условии, что это не затрагивает правила конфиденциальности, изложенные в настоящей Политике конфиденциальности.

**+Предоставляемая Клиниками пациентам информация о Сети медицинских данных Merlin.net**<sup>™</sup>

Если в нижеследующих разделах не оговорено иное, Клиники являются контролерами персональных данных, включая медицинские данные, своих пациентов, зарегистрированных в сети Merlin.net в целях мониторинга устройства и состояния сердца пациента. Клиники должны предоставить всем пациентам всю приведенную ниже информацию и должны получить согласие своих пациентов на обработку компанией Abbott их персональных данных в качестве контролера, если это требуется по закону.

Ниже приведена информация о Merlin.net, которую Клиника должна предоставить своим пациентам. Мы рекомендуем Пользователям распечатать эту информацию, предоставить ее своим пациентам и получить их согласие (при необходимости), прежде чем загружать персональные данные пациентов в сеть Merlin.net.

Загружая персональные данные пациента в Merlin.net, Пользователь гарантирует и заявляет, что он предоставил приведенную ниже информацию этому пациенту и получил его согласие на обработку персональных данных компанией Abbott (если это требуется по закону).



## Политика конфиденциальности для пациентов, зарегистрированных в Сети медицинских данных Merlin.net™

### +Обзор

Эта клиника («мы», «нас», «наш») заключила с компанией Abbott соглашение о предоставлении нам доступа к Сети медицинских данных Merlin.net™ («Merlin.net»), чтобы мы могли осуществлять мониторинг вашего устройства и состояния сердца. Мы выступаем контролером ваших персональных данных в целях оказания вам медицинских услуг и несем ответственность за то, как они обрабатываются, и за то, чтобы информация, передаваемая через Merlin.net, соответствовала применимому законодательству о защите данных.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как ваши персональные данные будут обрабатываться в связи с Merlin.net, включая то, как они используются компанией Abbott. Abbott является поставщиком Merlin.net и, прежде всего, выступает в качестве нашего обработчика данных, но также является контролером ваших персональных данных, обрабатывая их по необходимости в целях, связанных с безопасностью, надежностью и качеством медицинских изделий. Abbott признает важность защиты и конфиденциальности данных и обязуется защищать персональные данные, в том числе медицинские. Настоящую Политику конфиденциальности следует читать вместе с руководствами для пациентов, объясняющими, как работает Merlin.net.

Термины «контролер» и «обработчик» в настоящей Политике конфиденциальности имеют значения, присвоенные им в законодательстве о защите данных ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии. Если эти термины не используются в законодательстве о конфиденциальности или защите данных страны, в которой вы проживаете, то, где это применимо, они будут иметь значение, эквивалентное значению аналогичных терминов, которые используются в законодательстве о конфиденциальности или защите данных в стране вашего проживания.

### +Информация об Abbott и контролере

Компания Abbott Laboratories является производителем имплантированного вам кардиоустройства. Эта клиника заключила соглашение с Abbott о предоставлении ей доступа к сети Merlin.net, содержащей информацию о вашем кардиоустройстве и состоянии вашего сердца. В настоящей Политике конфиденциальности местная аффилированная компания Abbott для основной связанной с вами Клиники обозначается «**Abbott**» и рассматривается как поставщик Merlin.net для вашей Клиники. Abbott и ее аффилированные компании также оказывают техническую и клиентскую поддержку этой Клинике. Abbott будет иметь доступ к вашим персональным данным и обрабатывать их от нашего имени. В некоторых юрисдикциях это означает, что Abbott выступает «обработчиком» данных в этих целях.

«**Abbott Laboratories**» в настоящей Политике конфиденциальности означает компанию Abbott Laboratories, контактная информация которой приведена в разделе **+Связаться с нами или Abbott**

Abbott и Abbott Laboratories выступают контролерами ваших персональных данных для определенных ограниченных целей обработки, как описано в разделе **+Использование ваших данных компанией Abbott** настоящей Политики конфиденциальности. Если у вас есть вопросы, опасения или жалобы по поводу использования ваших персональных данных Abbott или Abbott Laboratories в качестве контролеров или вы хотите воспользоваться вашими правами на защиту данных, свяжитесь с Abbott, используя контактную информацию в разделе **+Связаться с нами или Abbott**.

### +О Merlin.Net

Каждое из имплантируемых кардиоустройств Abbott Laboratories, таких как кардиостимулятор, имплантируемый кардиовертер-дефибриллятор (ICD), имплантируемый кардиомонитор (ICM) или монитор артериального давления, например, система CardioMEMS™ HF, поддерживается Merlin.net. Merlin.net обеспечивает своевременную автоматическую передачу данных, собранных вашим имплантированным кардиоустройством, в закрытую безопасную базу данных.

Merlin.net позволяет нам регулярно получать информацию о работе и состоянии вашего устройства, а также его влиянии на ваше здоровье, чтобы удаленно отслеживать ваше состояние. Одним из преимуществ сети Merlin.net является то, что она помогает нам контролировать состояние вашего сердца и корректировать ваше лечение без необходимости личного посещения Клиники.

Если вам предоставили домашний передатчик, этот передатчик будет подключен к имплантированному вам кардиоустройству Abbott Laboratories. Его нельзя использовать для передачи данных с любого другого устройства или от другого лица. При необходимости в экстренной медицинской помощи или долговременном уходе, когда у вас не будет доступа к домашнему передатчику, имплантированное вам кардиоустройство также может контролироваться, если больница, клиника, дом престарелых или другое подобное учреждение будут оснащены монитором Merlin.net. Если вы будете получать такую помощь или уход, отчеты о том, как работает ваше устройство, будут получать и такое учреждение, и данная Клиника.

Вы можете отказаться от использования монитора, если имплантированное устройство является кардиостимулятором/дефибриллятором. Если вы решите не использовать монитор, вам не нужно указывать причину своего решения, и это не повлияет на ваше обычное лечение. Помните, что если вы решите не регистрироваться в Merlin.net, мы не будем получать и не будем иметь возможность отслеживать информацию о вашем заболевании сердца. В случае прекращения использования вами монитора с кардиостимулятором/дефибриллятором мы больше не сможем собирать информацию о вас через Merlin.net, хотя уже собранная информация по-прежнему будет обрабатываться нами для предоставления вам медицинской помощи.

Если вам имплантировали устройство CardioMEMS™ для контроля легочного артериального давления или имплантируемый кардиомонитор, мы сможем контролировать вас только через Merlin.net. Поэтому, если вы решите отказаться от регистрации в Merlin.net, это повлияет на нашу способность контролировать ваше состояние и может повлиять на нашу способность лечить вас.

#### **+Использование нами ваших данных**

Мы собираем ваши данные в рамках вашего медицинского лечения и вводим их в Merlin.net. Использование Merlin.net помогает нам отслеживать ваше устройство и состояние вашего сердца, чтобы вам не приходилось посещать нас так часто. В то же время Merlin.net позволяет нам получать информацию, на основании которой мы можем попросить вас прийти на прием. Использование нами Merlin.net облегчает оказание вам медицинской помощи.

#### **+Merlin.Net и ваши данные**

Ваши данные в сети Merlin.net, обрабатываемые нами и Abbott, включают ваше имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, модель и серийный номер устройства, дату рождения, место рождения, пол, предпочтительный язык, сведения о получаемых лекарствах, госпитализациях, вашем состоянии, диагнозах, функционировании вашего имплантированного устройства, датах лечения и передачи данных, а также могут включать присвоенный Клиникой номер пациента или другой идентификатор пациента, такой как персональный идентификационный номер, связанный с медицинским обслуживанием. Мы также можем регистрировать контактные данные лица для экстренной ситуации, включая имя и фамилию, номер телефона и адрес. Вы можете решить, предоставлять ли контактные данные лица для экстренной ситуации, и если вы предоставляете эти данные, вы должны предварительно получить разрешение этого лица на предоставление его данных для связи в экстренной ситуации. Если вы проживаете в Соединенных Штатах Америки (США), Merlin.net также может включать информацию о вашей расе. Если вы живете во Франции, Merlin.net может собирать и использовать ваш национальный идентификатор в службе здравоохранения («INS») в соответствии с требованиями местного законодательства.

Отчеты о передаче данных Merlin.net обобщают информацию, собранную с вашего устройства, и позволяют нам определить его влияние на ваше здоровье. Мы также можем получать автоматические уведомления о всех связанных с устройством проблемах, что поможет нам обеспечить соблюдение графика планового дистанционного наблюдения. Полученная

информация будет включена в ваш профиль пациента Merlin.net, который может содержать данные наблюдения с помощью устройства и в Клинике, данные дистанционного наблюдения и график наблюдения. Ваш профиль пациента Merlin.net будет обновляться по мере получения информации через систему для ведения точного учета работы вашего имплантированного устройства и состояния вашего здоровья.

#### **+Законное основание для обработки нами ваших данных**

В соответствии с законодательством некоторых стран о защите данных мы обязаны иметь законное основание для обработки персональных данных в качестве контролера. Поскольку эта информация зависит от страны, в которой вы находитесь, см. раздел для соответствующей страны в конце настоящей Политики конфиденциальности.

#### **+Сбор и использование ваших данных компанией Abbott в качестве «обработчика»**

Помимо предоставления нам сервисов Merlin.net для мониторинга вашего устройства и состояния, компания Abbott также предоставляет нам техническую и клиническую поддержку в соответствии с нашим договором с ней. В дополнение к обработке Abbott ваших персональных данных для предоставления сервисов Merlin.net, мы можем разрешить персоналу Abbott получать доступ к вашим данным, когда это необходимо и при условии выполнения применимых требований конфиденциальности, чтобы мы могли получать техническую и клиническую поддержку, например, помощь в отладке, обновлении или устранении неполадок Merlin.net или в интерпретации данных, передаваемых с вашего устройства Abbott. Когда Abbott берет на себя такую обработку от нашего имени или по нашему запросу, она выступает в качестве обработчика.

Компания Abbott может оказывать нам такую поддержку из страны вашего проживания, Швеции или другой страны ЕС, особенно если она имеет представительства в вашей стране проживания, либо из других центров поддержки в Малайзии и США. Abbott также может привлекать к оказанию нам технической или клинической поддержки других третьих лиц и в этом случае она должна принять меры для защиты конфиденциальности, целостности и безопасности ваших персональных данных. В таких случаях Abbott обрабатывает ваши персональные данные от нашего имени в качестве обработчика.

После вашей регистрации в Merlin.net мы можем привлечь Abbott для предоставления вам услуг поддержки. Abbott может связываться с вами напрямую от нашего имени, чтобы предоставить помощь в загрузке и установке приложения Merlin.net, помощь в настройке приложения, сопряжении вашего имплантированного кардиоустройства с приложением, информировании вас о функциях и использовании приложения, а также помощь в устранении любых проблем с приложением. Если вы не можете использовать приложение, вам может быть предоставлен отдельный передатчик Merlin.net, который будет доставлен по вашему адресу. Если мы привлекаем компанию Abbott для предоставления вам таких услуг, она делает это в рамках своего договора с нами.

#### **+Автоматические телефонные сообщения**

С вашего предварительного согласия (если такое согласие требуется местным законодательством), сервис Merlin.net может быть запрограммирован нами на отправку вам автоматических, предварительно записанных сообщений. Эта функция отправки сообщений может использоваться, в зависимости от имплантированного вам устройства, для предоставления напоминаний или инструкций, связанных с использованием вашего устройства или соответствующего приложения либо с медицинским обслуживанием пациента.

Такие автоматические телефонные сообщения обычно отправляются в согласованное между вами и нами время и могут быть отправлены посредством текстового SMS-сообщения на мобильный телефон вместо голосового вызова, если вы предпочитаете такой вариант. Обратите внимание, что эти автоматические телефонные сообщения могут зависеть от уровня телефонного сигнала и функциональных возможностей телефона. Эти сообщения предназначены только для медицинского обслуживания или поддержки продукта, и вы можете сообщить нам, что не хотите использовать функцию отправки сообщений. Автоматические

телефонные сообщения предоставляются бесплатно, однако следует учитывать, что ваш оператор мобильной связи может взимать плату за получение таких сообщений.

Кроме того, мы можем получать телефонные сообщения или SMS, относящиеся к вашему удаленному мониторингу через Merlin.net.

#### **+Сбор и использование ваших данных компанией Abbott в качестве «контролера»**

Abbott и/или Abbott Laboratories обрабатывают ваши персональные данные в качестве контролера в следующих целях:

- непрерывное обеспечение безопасности имплантированных кардиодетекторов Abbott и любых будущих разработок;
- мониторинг и повышение качества, безопасности и эффективности медицинских устройств и систем;
- проверка обновлений и обеспечение безопасности Merlin.net;
- проведение обширного анализа для выявления системных проблем, представляющих общественный интерес в сфере здравоохранения;
- исследования, разработка, тестирование медицинских устройств, в том числе новых и существующих функций и функциональных возможностей, тестирование и улучшение сети Merlin.net для разработки продуктов;
- в других целях, предусмотренных законодательством, в том числе для реагирования на любые запросы компетентных регулирующих, правоохранительных, государственных органов, для реагирования на проблемы национальной безопасности, эпидемии, судебные разбирательства, распоряжения суда, распоряжения правительства, судебные иски против нас, для защиты безопасности, прав и собственности наших клиентов, общества, Abbott и прочих лиц, для осуществления, установления или защиты законных прав Abbott, или, если мы считаем нужным, для расследования, предотвращения или принятия мер против незаконных действий, подозреваемого мошенничества, ситуаций с возможной угрозой безопасности любому лицу, нарушения настоящего Заявления о конфиденциальности, а также для использования в качестве доказательства в судебном процессе с нашим участием.

Кроме того, с вашего согласия (если согласие требуется в соответствии с местным законодательством) Abbott Laboratories может использовать обезличенные или псевдонимизированные данные в исследовательских целях. Используемый в исследовательских целях набор данных не будет включать ваши имя и фамилию, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Abbott Laboratories принимает меры, чтобы обеспечить отсутствие достаточных возможностей использовать деидентифицированные или псевдонимизированные данные для установления вашей личности. Используемые в исследованиях данные могут включать модель и серийный номер устройства, интервалы между датой имплантации и датами последующих визитов, дату имплантации и демографические данные, такие как место проживания и возраст. Abbott Laboratories проводит исследования с использованием таких деидентифицированных или псевдонимизированных данных либо агрегированных, статистических и/или анонимизированных данных в следующих целях:

- повышение качества, безопасности и эффективности наших кардиодетекторов и других медицинских устройств и систем, разработка инновационных и эффективных методов лечения связанных с заболеваниями сердца в интересах общественного здравоохранения;
- проведение исследований, статистические цели и анализ, раскрытие результатов сторонним исследователям, медицинским учреждениям и специалистам или органам здравоохранения;
- оценка эффективности Сервисов, их предоставления и использования;
- проверка функциональности и обновлений Сервисов, включая мониторинг и повышение безопасности и надежности таких сервисов;
- исследования, разработка, тестирование медицинских устройств, включая новые и существующие свойства и функции, тестирование и улучшение сервисов и наших медицинских устройств для разработки продуктов, анализа данных, статистических и исследовательских целей;

- общественные интересы в сфере здравоохранения, включая случаи, когда сервисы и медицинские устройства подпадают под возмещение медицинских расходов или действие социального обеспечения, страхования и государственного финансирования.

Если у вас запрашивали согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете в любое время отозвать его, обратившись к нам. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, проводившейся на основании вашего согласия до его отзыва. Следует иметь в виду, что если вы отзываете свое согласие, Abbott или Abbott Laboratories прекратит обработку лишь тех ваших персональных данных, к которым относится отзыв согласия. Abbott и/или Abbott Laboratories будут и дальше обрабатывать персональные данные, если на них возложено соответствующее договорное обязательство перед вашим поставщиком медицинских услуг или иное юридическое обязательство.

Если вам предложат участвовать в Клиническом исследовании и если это требуется применимым законодательством, вас попросят дать исследовательскому центру отдельное информированное согласие до начала участия в любом подобном исследовании; ваше участие является абсолютно добровольным. Исследование, упомянутое в данном разделе, не связано с участием в Клинических исследованиях.

В соответствии с законодательством о защите данных в некоторых странах компании Abbott и Abbott Laboratories обязаны иметь законное основание для обработки персональных данных в качестве контролера. Поскольку эта информация зависит от страны, в которой вы находитесь, см. раздел для соответствующей страны в конце настоящей Политики конфиденциальности.

Помимо вышеуказанной обработки, Abbott и Abbott Laboratories могут использовать ваши данные для других целей, только если вы предоставили Abbott согласие на это.

#### **+Раскрытие ваших персональных данных компанией Abbott**

В зависимости от местных требований Abbott может раскрывать определенные данные аффилированным лицам, этой Клинике, сторонним исследователям и национальным органам здравоохранения или страховщикам, чтобы продемонстрировать эффективность Merlin.net в соответствии с требованиями к возмещению медицинских расходов.

Abbott может раскрывать ваши персональные данные компаниям, которые Abbott нанимает для оказания услуг, таких как техническая поддержка, ИТ-услуги и обработка данных, если раскрытие персональных данных необходимо для оказания услуги.

Abbott также может раскрыть ваши персональные данные, если это будет требоваться в связи с корпоративной продажей, слиянием, реорганизацией, приобретением, роспуском или аналогичным событием.

Abbott также может потребоваться раскрыть персональные данные Пользователя для соблюдения требований законодательства.

#### **+Международная передача ваших персональных данных и хранение данных**

В настоящее время Abbott находится в процессе переноса своих серверов Merlin.net в облако Microsoft Azure, чтобы обеспечить локальные серверы для соответствующих географических регионов. **В течение этого переходного периода место хранения персональных данных будет определяться страной, в которой находится Клиника Пользователя, и продуктом.** Например, если Клиника Пользователя находится в государстве ЕЭЗ, персональные данные будут храниться на серверах, расположенных в Ирландской Республике. Персональные данные, которые Пользователь загружает в Merlin.net, будут храниться в стране, ближайшей к стране, где находится Клиника Пользователя, или в ином месте в соответствии с требованиями к хранению данных и конфиденциальности в такой стране. Если персональные данные Пользователя размещаются в стране, отличной от страны расположения его Клиники, они могут подпадать под действие законов размещающей страны, которые могут не соответствовать законам страны, в которой находится Клиника Пользователя. Актуальный список продуктов и мест хранения, относящихся к Merlin, см. на сайте [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

В зависимости от вашего местонахождения и продукта персональные данные могут передаваться и храниться в США. Законодательство США о конфиденциальности не всегда обеспечивает уровень защиты ваших данных, эквивалентный принятому в вашей стране проживания, включая ЕЭЗ, Швейцарию или Великобританию.

Там, где это требуется по закону, мы включили в свои договоры с Abbott меры безопасности, предназначенные для защиты ваших персональных данных в соответствии со стандартом, по существу эквивалентным тому, который действует в стране вашего проживания. Такие меры безопасности включают в себя, для персональных данных из ЕЭЗ, включение одобренного Европейской комиссией контролера в стандартные договорные условия (SCC), что Суд ЕС поддержал в качестве действующего правового механизма передачи персональных данных в страны за пределами ЕС и ЕЭЗ, а для персональных данных из Великобритании — SCC, одобренные Управлением Комиссара по информации Великобритании. Включение таких мер безопасности в наши договоры позволяет нам на законных основаниях передавать ваши данные в компанию Abbott в США, чтобы она могла исполнить свой договор с нами. Мы также приняли строгие дополнительные меры безопасности, чтобы обезопасить передачу данных в США.

#### **+Безопасность и хранение данных**

Работа Merlin.net поддерживается от имени этой Клиники уполномоченным персоналом Abbott, и Abbott внедрила меры безопасности для защиты ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения или случайной потери, изменения, раскрытия или доступа. Получаемые с вашего устройства данные перед передачей шифруются, чтобы гарантировать их безопасность и конфиденциальность. В сети Merlin.net предусмотрены различные меры для повышения безопасности вашего профиля пациента и предотвращения несанкционированного доступа к вашим персональным данным или их раскрытия. Доступ к вашему профилю пациента в Merlin.net, обеспечиваемый исключительно уникальными идентификаторами и паролями, будут иметь только уполномоченные вашим врачом лица, включая уполномоченный персонал этой Клиники.

Сохраненные в Merlin.net персональные данные хранятся в течение всего времени передачи данных. После периода бездействия, когда срок бездействия достигает предела хранения данных Abbott (обычно от 7 до 10 лет, в зависимости от вашего местонахождения), персональные данные удаляются из системы.

#### **+Ваши права**

В зависимости от вашего местонахождения вы можете запросить доступ к вашим персональным данным, потребовать исправить или удалить их, возразить против их обработки или ограничить доступ к ним, а также, по возможности, получить копию ваших сохраненных персональных данных и попросить об исправлении или обновлении любой неточной или неполной информации о вас. Вы имеете право на законных основаниях возражать против обработки ваших персональных данных и требовать анонимизации и/или удаления такой информации. Вы также имеете право подать жалобу на то, как обрабатываются ваши персональные данные, в местный орган по защите данных.

Если у вас запрашивали согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете в любое время отозвать его, например, обратившись к нам. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, проводившейся на основании вашего согласия до его отзыва. Также следует иметь в виду, что если вы отзываете согласие на обработку ваших персональных данных компанией Abbott, Abbott прекратит обработку лишь тех ваших персональных данных, к которым относится отзыв согласия. Abbott будет и дальше обрабатывать персональные данные, если на нее возложено соответствующее договорное или иное юридическое обязательство, например, в отношении соблюдения нормативной базы ЕС для медицинских изделий.

Нам по-прежнему может потребоваться обрабатывать персональные данные в целях реагирования на медицинскую ситуацию или соблюдения законодательства.

Обратите внимание, что в случае посещения вами другой Клиники с установленным монитором Merlin.net это учреждение может собирать информацию о вашем устройстве, если сочтет эту информацию необходимой для вашего медицинского обслуживания. Если у вас есть какие-либо опасения или жалобы по поводу сбора ваших данных в таких условиях, вам следует напрямую связаться с этим учреждением.

#### **+Связаться с нами или Abbott**

Если у вас есть вопросы, опасения или жалобы по поводу обработки ваших персональных данных этой Клиникой или вы хотите воспользоваться своими правами на защиту данных, свяжитесь с нами, используя предоставленные вам контактные данные.

Если у вас есть вопросы, опасения или жалобы по поводу обработки ваших персональных данных компанией Abbott или вы хотите воспользоваться своими правами на защиту данных, свяжитесь с Abbott по адресу:

Privacy Officer (специалист по вопросам конфиденциальности), Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA (США)

или по электронной почте [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Если вы находитесь в ЕЭЗ или Великобритании, вы также можете связаться со специалистом Abbott по защите данных, информация о котором доступна по адресу [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).