

## Мрежа за грижа за пациенти Merlin.net™

### Политика за поверителност

Дата на влизане в сила: януари 2024 г.

Тази Политика за поверителност се отнася за мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™ („Merlin.net“), включително използването на уебсайта Merlin.net.

Ако сте лекар, моля, вижте [+ Правила за поверителност за Потребители на мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™](#) за информация относно това как Вашата лична информация се обработва в рамките на мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™ и вижте [+ Информация за клиниките, която да предоставят на Пациентите относно мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™](#) за информация относно това как се обработва личната информация на пациентите в мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™.

**+ Политика за поверителност за Потребителите на мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™**

#### За нас

„Abbott“ в тази Политика за поверителност означава местната дъщерна компания на Abbott, която осъществява поддръжка за основното местоположение на Вашата Клиника и свързаните с Клиниката Потребители. Моля, вижте **+Местни компании на Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) за дъщерната компания на Abbott във всяка държава, в която Merlin.net работи.

„Abbott Laboratories“ в тази Политика за поверителност означава Abbott Laboratories, подробностите за които са посочени в **+Контакт с Abbott**

Merlin.net се предоставя от Abbott. Abbott признава значението на защитата на данните и поверителността и се ангажира да защитава личната информация, предавана и съхранявана в Merlin.net. Целта на тази Политика за поверителност е да предостави на практикуващите здравни работници и други оторизирани потребители на Merlin.net („Потребители“) информация за това как се обработва личната информация на Потребителите във връзка с използването на Merlin.net. В повечето случаи Abbott обработва лична информация от името на Клиниката, свързана с Потребителя. В някои юрисдикции това означава, че Abbott е „обработващо лични данни лице“ на свързана с Потребителя Клиника. Abbott също така обработва лична информация за собствените си ограничени цели, както е описано в **+Собствено използване на личната информация на Потребителите от Abbott (Abbott като „администратор“)**.

Клиниката, която предоставя на Потребителите данни за влизане, за да използват Merlin.net, носи отговорност за личната информация на Потребителите във връзка с използването им на Merlin.net и тази Клиника е независим администратор от Abbott. На първо място, Потребителите трябва да се свържат със своята Клиника за повече информация относно обработката на техните лични данни във връзка с Merlin.net. Клиниката е сключила споразумение с Abbott за предоставяне на Merlin.net на Потребителите.

Позоваванията в тази Политика за поверителност на термините „администратор“ и „обработващ“ имат значенията, дадени им в законите за защита на данните на ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария. Ако тези термини не се използват в законите за поверителност или защита на данните на държавата, в която Потребителят се намира основно, тези термини трябва да се третираат като имащи еквивалентно значение на подобни термини съгласно тези закони.

#### **+ Предистория на Merlin.net**

Merlin.net е система за дистанционно проследяване, предназначена да подпомага здравните специалисти при наблюдение и управление на аспекти на състоянието на техния пациент, когато на пациента е имплантирано сърдечно устройство, произведено от Abbott Laboratories, като пейсмейкър, имплантируем кардиовертер дефибрилатор (ICD), имплантируем сърдечен

монитор (ICM) или монитор за артериално налягане като CardioMEMS™ HF System. Merlin.net дава възможност за незабавно, автоматизирано предаване на информация, събрана от имплантираното медицинско устройство на пациента, към лична и защитена база данни, към която може да се отправят запитвания от Потребителите като част от медицинския екип на пациента. Използването на Merlin.net позволява на Потребителите да преглеждат информация за състоянието на устройството и състоянието на техния пациент, без да се изисква пациентът да посети Клиниката лично, освен ако доставчикът на здравни услуги на пациента не реши друго като част от неговото лечение.

#### **+Бисквитки и подобни технологии на уебсайта Merlin.net (Abbott Laboratories като „администратор“)**

Abbott Laboratories използва бисквитки на уебсайта Merlin.net, за да събира техническа информация от Потребителите. Бисквитките са текстови файлове, съдържащи малки количества данни, които се изтеглят на компютрите на Потребителите, когато посещават уебсайт. При всяко следващо посещение на уебсайта уеб браузърите на Потребителите (като Microsoft Edge или Chrome) изпращат част или цялата информация в тези текстови файлове обратно на уебсайта, който иска информацията. Това позволява на Abbott да разпознава всеки Потребител. Тези бисквитки могат да бъдат прочетени само от сървъра, който първоначално ги е изпратил до браузъра на Потребителите. Merlin.net не разпознава заглавки „Не проследявай“ (DNT) или подобни механизми от някои или всички браузъри.

Бисквитките и подобни технологии, използвани на уебсайта Merlin.net, позволяват на Abbott Laboratories да събира следната техническа информация: име на домейн, дата и час на посещение на уебсайта на Потребителя, уеб адрес, от който Потребителят е осъществил достъп до уебсайта, брой посетители към уебсайта, прегледаните страници и продължителността на времето на уебсайта, типа на браузъра и операционната система и IP адреса. IP адресът е номер, който автоматично се присвоява на компютъра на Потребителя, когато Потребителят използва интернет.

Abbott Laboratories използва личната информация, събрана от бисквитки и подобни технологии на Merlin.net за следните цели:

- **Удостоверяване и сигурност:** Abbott Laboratories използва определени бисквитки, за да помогне за идентифицирането на Потребителите, така че когато са влезли, те да могат да използват услугите на Merlin.net и различни функционалности, както и за да помогнат на Abbott Laboratories да управлява изтичането на срока на действие на паролата на Потребителя.
- **Ефективност и функционалност на уебсайта Merlin.net:** Abbott Laboratories трябва временно да използва определени бисквитки и локални устройства за съхранение за управление на сесии, за да гарантира, че Потребителите могат да имат достъп до уебсайта Merlin.net и да използват услугите, като например подпомагане при навигация в уебсайта Merlin.net, гарантиране, че страниците се зареждат бързо, и за осигуряване на обща функционалност.

Abbott Laboratories може да комбинира тази автоматично събрана информация с друга информация, която има за Потребителите, при условие че получи съгласието на Потребителите за това (когато се изисква по закон).

Има различни начини, по които Потребителите могат да контролират и управляват своите бисквитки. Моля, не забравяйте, че ако Потребителят промени някакви настройки, това няма да засегне само бисквитките, използвани от уебсайта Merlin.net, тези промени може да се прилагат за всички посетени уебсайтове (освен ако Потребителят избере да блокира бисквитките от определени сайтове). За да научите повече за бисквитките, посетете <https://www.allaboutcookies.org>.

#### **+Използване от Abbott на личната информация на Потребителите при предоставяне на услуги на клиници (Abbott като „Обработващо лични данни лице“)**

След като дадена Клиника сключи отделно писмено споразумение с Abbott за използването на Merlin.net, Abbott ще издаде на Клиниката Профил на Клиника, а администраторът на профила на Клиниката ще създаде индивидуални потребителски профили на Потребителите.

За да настрои Потребители с потребителски профил в Merlin.net, администраторът на Клиниката на Потребителя ще въведе потребителско име, имейл адрес, телефонен номер, име на Клиниката и адрес в Merlin.net. След като на Потребителя е създаден с профил в Merlin.net, той може да въведе предпочитания за профила, включително за функциите DirectAlert®. Abbott събира, обработва и хосва личната информация на Потребителите, включително тяхното име, имейл адрес, телефонен номер, име и адрес на Клиниката, като обработващо лични данни лице от името на Клиниката, така че Потребителите да имат достъп до Merlin.net.

Като част от предоставянето на услуги на Merlin.net на Клиниката съгласно писмено споразумение, Abbott предоставя техническа и клиентска поддръжка във връзка с използването на Merlin.net от страна на клиниките (и техните Потребители) и ще обработва личната информация на Потребителите, за да предостави тази поддръжка. Като част от предоставянето на поддръжката, Abbott може да има достъп до подробности, които са добавени към Merlin.net относно Потребителите, и/или може да събира подробности за Потребителя, докладващ технически проблем, за да наблюдава заявката за поддръжка. Abbott обработва лична информация за тази цел от името на Клиниката, така че Abbott да може да предостави на Клиниката технически услуги и услуги за поддръжка на клиенти, както се изисква съгласно споразумението между Клиниката и Abbott. За конкретни подробности относно обработващите и подизпълнителите на обработващите лични данни лица, използвани за предоставяне на Merlin.net, вижте Споразумението за обработка на данни на Merlin.net.

#### **+Собствено използване на личната информация на Потребителите от Abbott (Abbott като „Администратор“)**

Abbott и Abbott Laboratories обработват лична информация за Потребителите, когато Потребителите се свържат с тях, за да докладват за неблагоприятен инцидент или оплакване относно Merlin.net или имплантирано сърдечно устройство. Abbott и Abbott Laboratories записват тази информация, тъй като имат законово задължение да го направят съгласно разпоредбите за медицински изделия. Специфичните категории лична информация, която Abbott и Abbott Laboratories събират за Потребителите за тази цел, може да варират в различните държави, но във всеки случай ще бъдат предоставени от Потребителя като част от неговия доклад.

Abbott също събира и използва личната информация на Потребителите по следните начини за:

- разработване на вътрешнофирмени отчети;
- както е описано в **+ Бисквитки и подобни технологии на уебсайта Merlin.net** ;
- научаване за клиентите и пазарите на Abbott ; и
- свързване с Потребителите относно продуктите или услугите на Abbott, които може да представляват интерес за тях, при условие че получат предварителното съгласие на Потребителите за това, когато от Abbott се изисква по закон.

#### **+Законно основание на Abbott за обработване на личната информация на Потребителите като администратор**

Съгласно законите за поверителност или защита на личните данни на някои държави Abbott и Abbott Laboratories са длъжни да имат законово основание за обработване на лична информация като „администратор“. Тъй като тази информация варира в зависимост от държавата, в която се намира Потребителят, моля, вижте съответния раздел за държава в края на тази Политика за поверителност за потребители.

#### **+Запазване на личната информация на Потребителите (Abbott като „Администратор“)**

Като администратори Abbott и Abbott Laboratories съхраняват личната информация на Потребителите толкова дълго, колкото им е необходима, за да отговорят на запитвания и притеснения или в съответствие с всякакви законови изисквания, като например да гарантират

качеството, безопасността и бдителността на медицинското устройство чрез изготвяне на доклад за неблагоприятен инцидентен процес.

Като цяло личната информация, съхранявана в Merlin.net, ще продължи да се съхранява през времето, през което информацията се предава. След период на неактивност, когато неактивността достигне лимита за съхранение на данни на Abbott (обикновено 7 до 10 години в зависимост от Вашето местоположение), личната информация ще бъде изтрита от системата. Продължителността на тези периоди от време може да варира в зависимост от законодателството на съответната държава, в която се намира Потребителят. За допълнителна информация, моля, свържете се с Abbott, като използвате данните по-долу.

#### **+Разкриване на лична информация на Потребителите от Abbott**

Abbott няма да споделя личната информация на Потребителите, събрана чрез Merlin.net, с несвързани трети страни, освен както е предвидено в тази Политика за поверителност.

Abbott може да разкрие личната информация на Потребителите на своите филиали с цел опериране и поддържане на Merlin.net и/или предоставяне на поддръжка на клиенти. Тези компании ще действат като обработващи лични данни лица на Abbott и не са упълномощени да съхраняват или използват личната информация на Потребителя за други цели. Вижте Споразумението за обработка на данни на Merlin.net за повече информация.

Abbott може да разкрие личната информация на Потребителите на компании, които наема да й предоставят услуги като техническа поддръжка, изпращане по пощата и обработка на данни, когато разкриването на лична информация е необходимо за извършване на услугата. Тези компании ще действат като обработващи лични данни лица на Abbott и не са упълномощени да съхраняват или използват личната информация на Потребителя за други цели. Вижте Споразумението за обработка на данни на Merlin.net за повече информация.

В зависимост от местните изисквания Abbott може да разкрие определена лична информация на други филиали, Клиниката на Потребителя и националните здравни органи или застрахователи, както се изисква за възстановяване на медицински разходи или както може да се изисква във връзка с корпоративна продажба, сливане, реорганизация, придобиване, прекратяване или подобно събитие.

Може също да се наложи Abbott да сподели личната информация на Потребителя, за да спази законовите изисквания и/или съгласно заповед, призовка или съдебно разпореждане, или когато е необходимо за разследване, предотвратяване или предприемане на действия по отношение на незаконни дейности, предполагаема измама, ситуации, включващи потенциални заплахи за безопасността на което и да е лице, нарушения на тази Политика за поверителност или като доказателство в съдебни спорове, в които Abbott участва.

Abbott никога няма да отдава под наем или да продава личната информация на Потребителите на трети страни за маркетингови или други търговски цели

#### **+Международен трансфер на лична информация на Потребителите и съхранение на данни**

В момента Abbott е в процес на мигриране на своите сървъри Merlin.net към облака Microsoft Azure, така че сървърите да са локални за даден географски регион. **По време на този преходен период държавата, в която се намира Клиниката на Потребителя и продуктът, ще определя къде се съхранява личната информация.** Например, ако Клиниката на Потребителя се намира в държава-членка на ЕИП, личната информация ще се съхранява на сървъри, разположени в Република Ирландия. Личната информация, която Потребителят качва на Merlin.net, ще се съхранява в държавата, която е най-близо до държавата, в която се намира Клиниката на Потребителя, или по друг начин в съответствие с изискванията за съхранение на данни и поверителност на тази държава. Когато личната информация на Потребителя се хоства в държава, различна от държавата, в която се намира Клиниката му, тя може да стане предмет на законите на приемащата държава, които може да не са еквивалентни на законите на държавата, в която е разположена Клиниката на Потребителя. За актуален списък с продукти и места за съхранение, свързани с Merlin, вижте [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

В зависимост от местоположението и продукта на Потребителя, личната информация може да бъде прехвърлена директно от Потребителя към и съхранена в Съединените американски щати (САЩ), освен когато се прилагат местни изключения. Като част от предоставянето на услуги за поддръжка от страна на Abbott на клиниките, личната информация на Потребителите може да бъде достъпна от държавата, в която пребивава Потребителят, Швеция или друго местоположение в ЕС, или други негови центрове за поддръжка, разположени в Малайзия и САЩ. Законите за поверителност на САЩ и Малайзия може да не предлагат защита на личната информация, еквивалентна на тази в държавата на пребиваване на Потребителя, включително ЕИП, Швейцария или Обединеното кралство.

Когато се изисква по закон, Abbott е включила предпазни мерки в договорите си с клиниките, предназначени да защитават личната информация на Потребителите по стандарт, който е еквивалентен на този, който получават в държавата на пребиваване на Потребителя. Такива предпазни мерки включват за лична информация, произхождаща от ЕИП, включване на одобрени от Европейската комисия стандартни договорни клаузи администратор към обработващ (SCC) (които Съдът на ЕС потвърди като валиден правен механизъм за прехвърляне на лична информация към държави, разположени извън ЕИП) и, за лична информация, произхождаща от Обединеното кралство, SCC, одобрени от Службата на комисаря по информацията на Обединеното кралство. Чрез включването на такива гаранции в своите договори Abbott е в състояние да получава законно личната информация на Потребителите в САЩ като обработващо лични данни лице, така че да може да изпълнява договорите си с клиниките. В допълнение към включването на такива предпазни мерки Abbott е въвела силни мерки за сигурност за защита на личната информация.

#### **+Права на Потребителите върху техните лични данни**

Потребителите могат да коригират информацията в своя профил (име, имейл адрес и парола) чрез настройките на профила в Merlin.net, които могат да бъдат достъпни през уебсайта.

По отношение на лична информация, за която Abbott е администратор, в зависимост от местоположението на Потребителя, Потребителите могат да отправят искане до Abbott за (а) достъп до личната информация, която Abbott съхранява за тях; (б) коригиране на всяка неточна лична информация, която Abbott притежава за тях; (в) изтриване на всяка лична информация, която Abbott притежава за тях; (г) ограничаване или прекратяване обработването на лична информация, която Abbott съхранява за тях; (д) да възразят срещу обработването на лична информация, която Abbott съхранява за тях; и/или (е) получаване на всякаква лична информация, която са предоставили на Abbott в структуриран и често използван машинно четим формат, или предоставяне на такава лична информация на друга компания. Потребителите могат също да имат право да подадат жалба до своя национален надзорен орган за защита на данните.

Моля, имайте предвид, че Abbott обикновено не е задължена по закон да приема или поддържа системи, които са технически съвместими със системи, предлагани от други компании, освен ако не се изисква от местното законодателство. Възможно е Abbott да няма възможност директно да предаде личната информация на Потребителя на друга компания.

За повече информация относно правата, които Потребителите имат по отношение на тяхната лична информация, моля, вижте раздела за съответната държава в края на тази Политика за поверителност.

**Голяма част от личната информация, която Abbott съхранява за Потребителите като администратор, компанията съхранява и като обработващо лични данни лице от името на Клиниката на Потребителя. Ако Потребител желае да упражни някое от правата си във връзка с личната информация, съхранявана за него в Merlin.net , моля, първо се свържете с Клиниката.**

Когато Abbott е получила съгласието на Потребителя за обработване на неговата лична информация, той може да оттегли съгласието си по всяко време, като се свърже с Abbott. Всяко оттегляне на съгласието няма да повлияе на законосъобразността на обработването въз основа

на тяхното съгласие преди оттеглянето. Моля, имайте предвид също, че ако Потребител оттегли съгласието си, Abbott ще спре да обработва само личната информация, която е свързана с оттеглянето на съгласието. Abbott ще продължи да обработва лична информация, когато има алтернативно правно основание за това, като например за спазване на регулаторните изисквания за производство на медицински изделия.

#### **+Изтриване на Потребителски профили в Merlin.net**

Потребителите могат да изтрият профила си в Merlin.net по всяко време, като се свържат с администратора на Merlin.net на Клиниката.

#### **+Сигурност**

Abbott е въвела подходящи, стандартни за индустрията мерки за сигурност, за да защити личната информация от случайна загуба или повреда, неоторизиран достъп и злоупотреба. Достъпът до уебсайта Merlin.net е достъпен само през защитен гнездови слой („https“). Моля, имайте предвид, че никое интернет предаване не е 100% сигурно и някои предавания, изпратени до или от този сайт Merlin.net, може да не са сигурни. Abbott също е въвела местни изисквания за сигурност и оперативна съвместимост, които може да се изискват от закона в държавите на Потребителя.

Поверителност за децата.

Abbott не събира умишлено лична информация от деца. Ако Потребител смята, че дете е предоставило лична информация на Abbott, моля, свържете се с Abbott чрез посочените по-долу данни. Abbott ще положи разумни усилия, за да изтрие тази информация.

#### **+ Връзка с Abbott**

Ако Потребител има въпроси, притеснения или оплаквания във връзка с обработването на лична информация от Abbott, или желае да упражни права за защита на данните, моля, първо се свържете с Клиниката на Потребителя. В противен случай, моля, свържете се с Abbott на:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, САЩ

или чрез електронна поща на [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Ако Потребителят се намира в ЕИП или Обединеното кралство, той може също да се свърже с длъжностното лице по защита на данните на Abbott, подробности за което са достъпни на [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+Промени в тази Политика за поверителност**

Ако Abbott направи промени в своите практики за поверителност, актуализирана версия на тази Политика за поверителност ще отрази тези промени. Потребителите ще бъдат уведомени за актуализации на тази Политика за поверителност по имейл или при следващото им влизане в Merlin.net. Потребителите ще бъдат уведомени, ако има нова версия на тази Политика за поверителност, и ще бъдат подканени да прочетат и, ако е уместно, да я приемат (и, ако се изисква от закона, да се съгласят с нея), така че да могат да продължат да имат достъп и да използват своя профил в Merlin .net чрез уебсайта Merlin.net.

Без да се засяга приложимото законодателство, Abbott си запазва правото да актуализира и изменя тази Политика за поверителност без предизвестие, за да отрази технологичния напредък, правните и регулаторни промени и добрите бизнес практики до степента, в която не променя практиките за поверителност, както е посочено в тази Политика за поверителност.

#### **+За Потребители в ЕИП, Швейцария и Обединеното кралство**

Като част от предоставянето на услуги за поддръжка от страна на Abbott на клиниките, личната информация на Потребителите може да бъде достъпена от държавата, в която пребивава Потребителят, или от неговия център за поддръжка **в Швеция или друго място в ЕС или САЩ.**

*Законно основание*

В таблицата по-долу Потребителите могат да видят каква лична информация се обработва от Abbott като администратор и като обработващ. Когато Abbott е администратор, таблицата включва законното основание на Abbott за обработване на личната информация за посочената цел.

<b>Предназначение</b>	<b>Категории лична информация</b>	<b>Abbott като администратор</b>	<b>Abbott като обработващ</b>	<b>Законно основание на Abbott</b>
Удостоверяване и сигурност, както и производителност и функционалност	Лична информация, събрана чрез бисквитки: име на домейн, дата и час на посещение на уебсайта на Потребителя, уеб адрес, от който Потребителят е осъществил достъп до уебсайта, брой посетители на уебсайта, прегледани страници и продължителност на времето, прекарано на уебсайта , тип браузър и операционна система и IP адрес	Да	Не	Легитимен интерес (бисквитките са строго необходими за работата на уебсайта Merlin.net)
Създаване на потребителски профил	Име, имейл адрес, телефонен номер, име и адрес на Клиниката	Не	Да	Не е приложимо
Предоставяне на Merlin.net на Клиниката	Име, имейл адрес, телефонен номер, име и адрес на Клиниката, предпочитания за профил	Не	Да	Не е приложимо
Предоставяне на Merlin.net на индивидуален Потребител (рядък случай)	Име, имейл адрес, телефонен номер, име и адрес на Клиниката, предпочитания за профил	Да	Не	Необходими за изпълнение на договор, по който Потребителят е страна
Предоставяне на поддръжка на Клиниката	В зависимост от необходимата поддръжка, но може да е част от личната информация, съхранявана в Merlin.net, и	Не	Да	Не е приложимо

	подробности за проблема, който се нуждае от поддръжка			
Съобщаване на нежелани събития	Варира в зависимост от докладвания проблем, но вероятно ще бъде име, имейл адрес, телефонен номер, име и адрес на Клиника,	Да	Не	Правни задължения съгласно регламент за медицинските изделия, напр. Регламента за медицинските изделия (ЕС)
Изследване	Потребителско име, телефонен номер, имейл адрес, име на Клиниката и държава на Клиниката. Допълнителна информация, ако е предоставена от Клиниката, включва длъжност или длъжност и идентификатор на Клиниката.	Да	Не	Съгласие на Потребителя
Научаване за клиентите и пазарите	Потребителско име, телефонен номер, имейл адрес, име на Клиниката и държава на Клиниката. Допълнителна информация, ако е предоставена от Клиниката, включва длъжност или длъжност и идентификатор на Клиниката.	Да	Не	Съгласие на Потребителя
Свързване с Потребителите относно продукти и услуги, които ги интересуват	Име, имейл	Да	Не	Съгласие на Потребителя

### Международни трансфери

Abbott получава законно личната информация на Потребителите в САЩ като администратор на следното основание:

- обработването е необходимо поради важни причини от обществен интерес, когато Abbott обработва личната информация на Потребителите, когато съобщават за неблагоприятен инцидент във връзка с имплантирано устройство на Abbott;
- обработването е необходимо за изпълнение на договор, сключен в интерес на Потребителя, при който Abbott обработва личната информация на Потребителите, за да предоставя услуги на клиниките съгласно споразуменията си с тях; и



- изричното съгласие на Потребителя, когато Abbott обработва личната информация на Потребителите във връзка с използването на уебсайта Merlin.net от Потребителите и информацията, събрана от бисквитките.

#### *Права на Потребителите върху техните лични данни*

При условията, посочени в приложимото законодателство (т.е. ОРЗД или ФРЗД, или ОРЗД на Обединеното кралство), Потребителите имат следните права:

- **Право на достъп:** Потребителите имат право да получат от Abbott потвърждение дали личната информация, която ги засяга, се обработва, или не, и когато случаят е такъв, да поискат достъп до личната информация. Информацията за достъп включва – наред с другото – целите на обработването, съответните категории лична информация и получателите или категориите получатели, на които личната информация е била или ще бъде разкрита. Потребителите имат право да получат копие от личната информация, която се обработва. За допълнителни копия, поискани от Потребителите, Abbott може да наложи разумна такса въз основа на административните разходи.
- **Право на корекция:** Потребителите имат право да получат от Abbott коригиране на неточна лична информация, която ги засяга. В зависимост от целите на обработването, Потребителите имат право на попълване на непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнителна декларация.
- **Право на изтриване (право да бъдеш забравен):** Потребителите имат право да поискат от Abbott да изтрие личната им информация
- **Право на ограничаване на обработването:** Потребителите имат право да поискат ограничаване на обработването на личните им данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и могат да бъдат обработвани от Abbott само за определени цели.
- **Право на преносимост на данните:** Потребителите имат право да получават личната информация, която ги засяга, която са предоставили на Abbott, в структуриран, често използван и машинно четим формат и правото да предават тази лична информация на друго лице без възпрепятстване от Abbott.
- **Право на възражение:** Потребителите имат право да възразят по всяко време на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, срещу обработването на тяхната лична информация от Abbott. Ако Потребителите имат право на възражение и упражнят това право, тяхната лична информация повече няма да бъде обработвана за такива цели от Abbott. Такова право на възражение може да не съществува, по-специално, ако обработването на техните лични данни е необходимо за предприемане на стъпки преди сключването на договор или за изпълнение на вече сключен договор.

Моля, имайте предвид, че гореспоменатите права може да бъдат ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

Потребителите могат да упражняват правата си, като използват някой от методите, описани в раздела, озаглавен **+ Връзка с Abbott**.

В случай на жалби Потребителите също имат право да подадат жалба до компетентния надзорен орган, по-специално в държавата-членка на ЕИП, където обичайно пребивават, или за предполагаемо нарушение на ОРЗД, или, ако Потребителят е в Обединеното кралство, до Службата на комисаря по информацията.

Потребителите могат да намерят данните за контакт на компетентния надзорен орган за държавите-членки на ЕИП със съответните данни за контакт на следната връзка: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) или за Обединеното кралство: <https://ico.org.uk/>

**+ Информация, която клиниките да предоставят на пациентите относно мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™**

Освен ако не е предвидено друго в следващите раздели, клиниките са администратори на личната информация, включително информация, свързана със здравето, на тези от своите пациенти, които са записали в Merlin.net, за да наблюдават устройството и сърдечното състояние на пациента. Клиниките трябва да предоставят на всички пациенти цялата информация по-долу и трябва да получат съгласие от пациентите си във връзка с обработването на личните им данни от Abbott като администратор, ако това се изисква по закон.

По-долу е информацията, която една Клиника трябва да предостави на своите пациенти относно Merlin.net. Препоръчваме на Потребителите да го отпечатаат и да го представят на своите пациенти и да получат съгласието на пациентите си (когато е необходимо), преди да качат тяхната лична информация в Merlin.net.

Като качва личната информация на пациент в Merlin.net, Потребителят гарантира и декларира, че е предоставил информацията по-долу на този пациент и е получил неговото съгласие Abbott да обработва личната му информация (когато се изисква по закон).

## Политика за поверителност за пациенти, записани в мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™

### +Общ преглед

Тази Клиника („ние“, „нас“ или „нашите“) е уредила Abbott да направи мрежата за грижа за пациенти Merlin.net™ („Merlin.net“) достъпна за нас, така че да можем да наблюдаваме Вашето устройство и сърдечно състояние. Ние сме администратор на Вашата лична информация за целите на предоставянето на Вашето медицинско обслужване и носим отговорност за това как се обработва тя и за гарантиране, че информацията, предавана чрез Merlin.net, е в съответствие с приложимите закони за защита на данните.

Тази Политика за поверителност описва как Вашата лична информация ще бъде обработвана във връзка с Merlin.net, включително как се използва от Abbott. Abbott е доставчик на Merlin.net и основно действа като наш обработващ, но също така е администратор на Вашата лична информация, когато я обработва, както е необходимо, за цели, свързани с безопасността, сигурността и качеството на медицинските изделия. Abbott признава значението на защитата на данните и поверителността и се ангажира да защитава личната информация, включително информация, свързана със здравето. Тази Политика за поверителност трябва да се чете заедно с ръководствата за пациенти, обясняващи как работи Merlin.net.

Позоваванията на термините „администратор“ и „обработващ“ в тази Политика за поверителност имат значенията, дадени им в законите за защита на данните на ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария. Ако тези термини не се използват в законите за поверителност или защита на данните на държавата, в която пребивавате, тогава, когато е приложимо, тези термини ще имат еквивалентното значение на подобни термини съгласно законите за поверителност или защита на данните в държавата, в която пребивавате.

### +Относно информацията за Abbott и администратора

Abbott Laboratories е производител на Вашето имплантирано сърдечно устройство. Тази Клиника е сключила споразумение с Abbott за предоставяне на сайта Merlin.net, който съдържа информация за Вашето сърдечно устройство и сърдечно състояние. Местната дъщерна компания на Abbott за основното местоположение на свързаната с Вас Клиника се нарича „Abbott“ в тази Политика за поверителност и е доставчик на Merlin.net за Вашата Клиника. Abbott и нейните филиали също така предоставят техническа и клиентска поддръжка на тази Клиника. Abbott ще има достъп и ще обработва Вашата лична информация от наше име. В някои юрисдикции това означава, че Abbott е „обработващо лични данни лице“ за тези цели.

„Abbott Laboratories“ в тази Политика за поверителност означава Abbott Laboratories, подробностите за които са посочени във **+Връзка с нас или с Abbott**

Abbott и Abbott Laboratories са администратори на Вашата лична информация за определени и ограничени цели на обработването, както е описано в раздела **+Използване от Abbott на Вашата информация** на тази Политика за поверителност. Ако имате въпроси, притеснения или оплаквания относно използването на Вашата лична информация от Abbott или Abbott Laboratories като администратор, както и всякакви искания за упражняване на Вашите права за защита на данните, моля, свържете се с Abbott съгласно **+Връзка с нас или с Abbott**.

### +Относно Merlin.Net

Имплантираните сърдечни устройства на Abbott Laboratories като пейсмейкър, имплантируем кардиовертер дефибрилатор (ICD), имплантируем сърдечен монитор (ICM) или монитор за артериално налягане като CardioMEMS™ HF System, се поддържат от Merlin.net. Merlin.net дава възможност за незабавно, автоматизирано предаване на информация, събрана от Вашето имплантирано сърдечно устройство, към частна и защитена база данни. Чрез Merlin.net можем да получаваме редовни актуализации за работата и състоянието на Вашето устройство и ефекта му върху Вашето здраве, така че да наблюдаваме състоянието Ви от разстояние. Едно от предимствата на Merlin.net е, че ще ни помогне да наблюдаваме сърдечното Ви състояние и да променим лечението Ви, без да е необходимо да посещавате тази Клиника лично толкова често.

Когато Ви е даден домашен предавател, този предавател ще бъде свързан с Вашето имплантирано сърдечно устройство на Abbott Laboratories. Не може да се използва за предаване на данни от друго устройство или друго лице. Вашето имплантирано сърдечно устройство може също да бъде наблюдавано, ако се нуждаете от спешни или дългосрочни грижи и нямате достъп до домашния си предавател, където болница, Клиника, дом за възрастни хора или друго подобно заведение е оборудвано с наблюдаваща система на Merlin.net. Там, където получавате такива грижи, и това заведение, и тази Клиника ще получават отчети за това как работи Вашето устройство.

Може да откажете да използвате наблюдаваща система, ако Вашето имплантирано устройство е пейсмейкър/дефибрилатор. Когато решите да не използвате наблюдаваща система, не е необходимо да посочвате причина за решението си и това няма да повлияе на редовното Ви лечение. Моля, имайте предвид, че няма да получаваме или да можем да наблюдаваме информация за Вашето сърдечно заболяване, ако решите да не се регистрирате в Merlin.net. Ако вече не използвате наблюдаваща система с Вашия пейсмейкър/дефибрилатор, ние вече няма да можем да събираме информация за Вас чрез Merlin.net, въпреки че вече събраната информация ще продължи да се обработва от нас, за да Ви предоставим медицински грижи.

Ако Ви е имплантирано устройство CardioMEMS™ за наблюдение на белодробното артериално налягане или имплантируем сърдечен монитор, единственият начин, по който можем да Ви наблюдаваме, е чрез Merlin.net. Следователно, ако решите да не се регистрирате в Merlin.net, това ще повлияе на способността ни да наблюдаваме състоянието Ви и може да повлияе на способността ни да Ви лекуваме.

#### **+Използване на Вашата информация от нас**

Ние ще събираме Вашата информация като част от Вашето медицинско лечение и ще Въвеждаме Вашата информация в Merlin.net. Използването на Merlin.net ни помага да наблюдаваме Вашето устройство и сърдечното Ви състояние, така че да не се налага да ни посещавате толкова често, но също така ни предоставя вида информация, която може да доведе до това да Ви помолим да дойдете за преглед. Използването на Merlin.net ни улеснява да Ви предоставяме медицински грижи.

#### **+Merlin.Net и Вашата информация**

Вашата информация на Merlin.net, обработвана от нас и Abbott, включва Вашето собствено име, фамилия, адрес, телефонен номер, имейл, модел на устройството и сериен номер, дата на раждане, място на раждане, пол, предпочитан език, лекарства, хоспитализации, информация за Вашето състояние, диагнози и функциониране на Вашето имплантирано устройство, дати на лечение и предавания и може да включва присвоен от Клиниката пациентски номер или друг идентификатор на пациента, като например личен идентификационен номер, свързан със здравеопазването. Може също така да въведем информацията за лице за контакт при спешен случай с Вас, включително неговото име, телефонен номер и адрес. Можете да изберете дали да предоставите лице за контакт при спешни случаи, или не, и за да направите това, трябва да сте получили разрешение от Вашето лице за контакт при спешни случаи да предоставите информация за него, за да бъдете Ваше лице за контакт при спешни случаи. Ако живеете в Съединените американски щати (САЩ), Merlin.net може също да включва информация за Вашата раса. Ако живеете във Франция, Merlin.net може да събира и използва Вашия национален здравен идентификатор („INS“) в съответствие с изискванията на местното законодателство.

Отчетите за информация и предаване на Merlin.net обобщават информацията, събрана от Вашето устройство, и ни позволяват да определим ефекта му върху Вашето здраве. Може също така да получаваме автоматизирани известия относно всякакви проблеми, свързани с устройството, което ни помага да гарантираме, че планираните дистанционни последващи действия се поддържат. Получената информация ще бъде включена във Вашия пациентски профил в Merlin.net, който може да съдържа данни за проследяване на устройството и в клиниката, данни за дистанционно проследяване и график за проследяване. Вашият пациентски профил в Merlin.net ще бъде актуализиран, когато информацията бъде получена чрез системата,

за да се поддържа точен запис на работата на Вашето имплантирано устройство и Вашето медицинско състояние.

#### **+Нашето законно основание за обработване на Вашата информация**

Съгласно законите за защита на данните в някои държави ние сме длъжни да имаме законово основание за обработването на лична информация като администратор. Тъй като тази информация варира в зависимост от държавата, в която се намирате, моля, вижте раздела за съответната държава в края на тази Политика за поверителност.

#### **+Събиране и използване на Вашата информация от Abbott като „Обработващ“**

Освен че ни предоставя Merlin.net, за да наблюдаваме Вашето устройство и състояние, Abbott ще ни предостави и техническа и клинична поддръжка съгласно договора ни с тях. В допълнение към обработването на личната Ви информация от Abbott за предоставяне на услугите на Merlin.net, ние може да упълномощим персонала на Abbott за достъп до Вашата информация, когато е необходимо и в съответствие с приложимите изисквания за поверителност, за да получим техническа и клинична поддръжка като помощ при отстраняване на грешки, надграждане или отстраняване на проблеми с Merlin.net или интерпретиране на данни, предадени от Вашето устройство на Abbott. Когато Abbott извършва това обработване от наше име или по наше искане, тя правят това като обработващ.

Abbott може да ни предостави такава поддръжка от Вашето местоположение, Швеция или друго местоположение в ЕС, особено ако има дейност във Вашата държава на пребиваване или други нейни центрове за поддръжка, разположени в Малайзия и САЩ. Abbott може също да използва други трети страни, за да ни предоставят техническа или клинична поддръжка, и когато го прави, Abbott е длъжна да използва мерки за защита на поверителността, целостта и сигурността на Вашата лична информация. Abbott обработва Вашата лична информация като обработващ от наше име за такива цели.

След като се регистрирате в Merlin.net, може да ангажираме Abbott да Ви предостави услуги за поддръжка. Abbott може да се свърже директно с Вас от наше име, за да Ви предостави помощ при изтеглянето и инсталирането на придружаващото приложение Merlin.net, помощ при настройката на приложението, вдвояването на Вашето имплантирано сърдечно устройство с приложението, информирането за работата на приложението и използването му, както и помощ за отстраняване на проблеми с приложението. Когато не можете да използвате приложението, може да Ви бъде предоставен отделен предавател Merlin.net, който ще бъде изпратен на Вашия адрес. Когато ангажираме Abbott да Ви предостави тези услуги, тя го прави като част от договора си с нас.

#### **+Автоматизирани телефонни съобщения**

Merlin.net може да бъде програмиран от нас да Ви изпраща автоматизирани предварително записани съобщения, предмет на Вашето предварително съгласие (когато такава съгласие се изисква от местното законодателство). Тази функция за съобщения, в зависимост от Вашето имплантирано устройство, може да се използва за предоставяне на напомнания или инструкции, свързани с използването на Вашето устройство, приложимо приложение или грижа за пациента.

Тези автоматизирани телефонни съобщения обикновено се правят по време, договорено между Вас и нас, и могат да бъдат изпратени чрез текстово SMS съобщение до мобилен телефон вместо гласово повикване, ако предпочитате. Моля, имайте предвид, че тези автоматизирани телефонни съобщения може да бъдат повлияни от телефонния сигнал и функционалността. Тези съобщения са само за целите на медицинско обслужване или поддръжка на продукта и можете да ни кажете, че не желаете да използвате функцията за съобщения. Автоматизираните телефонни съобщения се предоставят безплатно, но имайте предвид, че Вашият мобилен оператор може да Ви таксува за получаване на такива съобщения.

Освен това може да получаваме съобщения по телефона или SMS, свързани с Вашето дистанционно наблюдение чрез Merlin.net.

#### **+Събиране и използване на Вашата информация от Abbott като „Администратор“**

Abbott и/или Abbott Laboratories обработват Вашата лична информация като администратор за следните цели:

- за гарантиране на постоянната безопасност на имплантираните сърдечни устройства на Abbott и всяко бъдещо развитие;
- за наблюдение и подобряване на качеството, сигурността и ефективността на медицинските изделия и системи;
- за валидиране на надстройки и за поддържане на безопасността и сигурността на Merlin.net;
- за извършване на по-широк анализ за откриване на системни проблеми от обществен интерес в областта на общественото здраве.
- за проучване, разработване и тестване на медицински устройства, включително нови и съществуващи характеристики и функционалност, и за тестване и подобряване на Merlin.net за разработване на продукти; и
- когато се изисква друго от закона, включително за отговор на всеки компетентен регулаторен, правоприлагащ орган, правителствени органи, за справяне с националната сигурност или епидемии, съдебно производство, съдебно разпореждане, правителствено искане или правен процес, връчен на нас, или за защита на безопасността, правата, или собственост на нашите клиенти, обществеността, Abbott или други, и за упражняване, установяване или защита на законните права на Abbott, или когато смятаме, че е необходимо да разследваме, предотвратяваме или предприемаме действия по отношение на незаконни дейности, предполагаема измама, ситуации, включващи потенциални заплахи за безопасността на което и да е лице, нарушения на тази Политика за поверителност или като доказателство в съдебни спорове, в които участваме.

Освен това Abbott Laboratories може да използва деидентифицирани или псевдонимизирани данни за изследователски цели, при условие че сте дали съгласие (където съгласието се изисква съгласно местното законодателство). Ако набор от данни се използва за изследователски цели, данните няма да включват Вашето име, адрес, телефонен номер или имейл адрес. Abbott Laboratories предприема стъпки, за да гарантира, че няма разумна основа, според която деидентифицираните или псевдонимизирани данни могат да бъдат използвани, за да Ви идентифицират индивидуално. Данните, използвани в изследванията, могат да включват модел на устройството и сериен номер, интервали между датата на имплантиране и последващи дати на посещение, дата на имплантиране и демографски данни като местоживееене и възраст. Abbott Laboratories провежда такива изследвания, използвайки тези деидентифицирани или псевдонимизирани данни, или обобщени, статистически и/или анонимизирани данни за следните цели:

- да подобрим качеството, сигурността и ефективността на нашите сърдечни и медицински устройства и системи и да позволим разработването на иновативно и ефективно лечение на сърдечни заболявания в интерес на общественото здраве;
- за провеждане на изследвания за статистически цели и анализи и за разкриване на изследователи от трети страни, здравни организации или професионалисти или органи на общественото здравеопазване;
- за оценка на ефективността на услугите и начина, по който се предоставят и използват;
- за валидиране на функционалността и надстройките на услугите, включително наблюдение и подобряване на безопасността и сигурността на такива услуги;
- за изследване, разработване и тестване на медицински устройства, включително нови и съществуващи характеристики и функционалност, и за тестване и подобряване на услугите и нашите медицински устройства за разработване на продукти, анализ на данни, статистически цели и проучвания; и
- в обществен интерес в областта на общественото здраве, включително когато услугите и медицинските изделия отговарят на условията за възстановяване на медицински разходи или по друг начин имат право на социално осигуряване, застраховка или публично финансиране.

Когато сте били помолени да дадете съгласие за обработката на Вашата лична информация, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нас. Никое оттегляне на

съгласието няма да повлияе на законосъобразността на обработката въз основа на Вашето съгласие преди оттеглянето. Моля, имайте предвид също, че когато оттеглите съгласието си, Abbott или Abbott Laboratories ще спрат да обработват само Вашата лична информация, която е свързана с оттеглянето на съгласието. Abbott и/или Abbott Laboratories ще продължат да обработват лична информация, когато има договорно задължение за това с Вашия доставчик на здравни услуги или друго законово задължение или основание за това.

Ако бъдете помолени да участвате в клинично изпитване и когато това се изисква от приложимото законодателство, ще бъдете помолени да предоставите отделно информирано съгласие на изследователския сайт, преди да участвате в такова изпитване, и Вашето участие е напълно доброволно. Изследването в този раздел не е свързано с участие в клинично изпитване.

Съгласно законите за защита на данните в някои държави Abbott и Abbott Laboratories са длъжни да имат законово основание за обработване на лична информация като администратор. Тъй като тази информация варира в зависимост от държавата, в която се намирате, моля, вижте раздела за съответната държава в края на тази Политика за поверителност.

Освен горната обработка, Abbott и Abbott Laboratories могат да използват Вашите данни за други цели само ако сте се съгласили Abbott да направи това.

#### **+Разкриване на Вашата лична информация от Abbott**

В зависимост от местните изисквания Abbott може да разкрие определени данни на филиали, на тази Клиника, изследователи на трети страни и национални здравни органи или застрахователи, за да демонстрира ефективността на Merlin.net, както се изисква за възстановяване на медицински разходи.

Abbott може да разкрие Вашата лична информация на компании, които Abbott наема да й предоставят услуги като техническа поддръжка, ИТ услуги и обработка на данни, когато разкриването на лична информация е необходимо за извършване на услугата.

Abbott може също така да разкрие Вашата лична информация както може да се изисква във връзка с корпоративна продажба, сливане, реорганизация, придобиване, прекратяване или подобно събитие.

Може също да се наложи Abbott да разкрие личната информация на Потребителя, за да спазва законовите изисквания.

#### **+Международни трансфери на Вашата лична информация и съхранение на данни**

В момента Abbott е в процес на мигриране на своите сървъри Merlin.net към облака Microsoft Azure, така че сървърите да са локални за даден географски регион. **По време на този преходен период държавата, в която се намира Клиниката на Потребителя и продуктът, ще определя къде се съхранява личната информация.** Например, ако Клиниката на Потребителя се намира в държава-членка на ЕИП, личната информация ще се съхранява на сървъри, разположени в Република Ирландия. Личната информация, която Потребителят качва на Merlin.net, ще се съхранява в държавата, която е най-близо до държавата, в която се намира Клиниката на Потребителя, или по друг начин в съответствие с изискванията за съхранение на данни и поверителност на тази държава. Когато личната информация на Потребителя се хоства в държава, различна от държавата, в която се намира Клиниката му, тя може да стане предмет на законите на приемащата държава, които може да не са еквивалентни на законите на държавата, в която е разположена Клиниката на Потребителя. За актуален списък с продукти и места за съхранение, свързани с Merlin, вижте [www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU](http://www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU).

В зависимост от Вашето местоположение и продукт личната информация може да бъде прехвърлена и съхранена в Съединените американски щати (САЩ). Законите за поверителност на САЩ може да не предлагат защита на Вашата информация, еквивалентна на тази в държавата Ви на пребиваване, включително ЕИП, Швейцария или Обединеното кралство.

Когато се изисква по закон, ние сме включили предпазни мерки в нашите договори с Abbott, предназначени да се опитаме да защитим Вашата информация по стандарт, еквивалентен по същество на този, който тя получава във Вашата държава на пребиваване. Такива предпазни мерки включват, за лична информация, произхождаща от ЕИП, включване на одобрените от Европейската комисия стандартни договорни клаузи (SCC) от администратора към обработващия, които Съдът на ЕС потвърди като валиден правен механизъм за прехвърляне на лична информация към държави, разположени извън ЕС, и държави от ЕИП, а за лична информация с произход от Обединеното кралство – одобрените от Службата на комисаря по информацията на Обединеното кралство SCC. Като включим такива предпазни мерки в нашите договори, ние сме в състояние да прехвърлим Вашата информация законно на Abbott в САЩ, така че те да могат да изпълнят своя договор с нас. Също така въведохме строги допълнителни мерки за сигурност, за да осигурим всякакви трансфери на данни към САЩ.

#### **+Сигурност и запазване на данните**

Merlin.net се поддържа от упълномощен персонал на Abbott от името на тази Клиника и Abbott е внедрила контрол на сигурността, за да защити Вашата лична информация от случайно или незаконно унищожаване или случайна загуба, промяна, разкриване или достъп. Информацията, получена от Вашето устройство, е криптирана преди предаване, за да се гарантира, че ще остане защитена и поверителна. Merlin.net има различни мерки за сигурност, за да подобри сигурността на Вашия пациентски профил и да предотврати неоторизиран достъп до или разкриване на Вашата лична информация. Само лица, упълномощени от Вашия лекар, включително упълномощен персонал на тази Клиника, ще имат достъп до Вашия пациентски профил в Merlin.net и само чрез уникални идентификатори и пароли.

Личната информация, съхранявана в Merlin.net, ще продължи да се съхранява през времето, през което информацията се предава. След период на неактивност, когато неактивността достигне лимита за съхранение на данни на Abbott (обикновено 7 до 10 години в зависимост от Вашето местоположение), личната информация ще бъде изтрита от системата.

#### **+Вашите права**

В зависимост от местоположението Ви можете да поискате достъп до Вашата лична информация, тя да бъде коригирана или изтрита, да възразите срещу нейната обработка или да ограничите достъпа до нея и, когато е възможно, да получите копие от личната информация, съхранявана за Вас, и да коригирате или актуализирате неточна или непълна информация, свързана с Вас. Може да имате право да възразите срещу обработването на Вашата лична информация на законови основания и да поискате анонимизиране и/или изтриване на тази информация. Можете също така да имате право да подадете жалба до Вашия местен орган за защита на данните относно това как се обработва Вашата лична информация.

Когато сте били помолени да дадете съгласие за обработката на Вашата лична информация, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като например като се свържете с нас. Никое оттегляне на съгласието няма да повлияе на законосъобразността на обработката въз основа на Вашето съгласие преди оттеглянето. Моля, имайте предвид също, че когато оттеглите съгласието Abbott да обработва Вашата лична информация, Abbott ще спре да обработва само Вашата лична информация, която е свързана с оттеглянето на съгласието. Abbott ще продължи да обработва лична информация, когато има договорно или друго правно задължение да го направи, като например за спазване на регулаторната рамка на ЕС за медицинските изделия.

Все още може да се наложи да обработваме лична информация, когато отговаряме на медицинска ситуация или сме задължени да го направим по закон.

Моля, имайте предвид, че ако посетите друга Клиника, която разполага с наблюдаваща система на Merlin.net, това заведение може да събира информация за Вашето устройство, когато по тяхно усмотрение информацията е необходима за Вашето медицинско обслужване. Ако имате някакви притеснения или оплаквания относно събирането на Вашата информация в такава обстановка, ще трябва да се свържете директно с това заведение.

#### **+Връзка с нас или с Abbott**



Ако имате въпроси, притеснения или оплаквания относно обработката на Вашата лична информация от тази Клиника или искате да упражните правата си за защита на данните, моля, свържете се с нас, като използвате данните, които сме Ви предоставили.

Ако имате въпроси, притеснения или оплаквания относно обработката на Вашата лична информация от Abbott или искате да упражните правата си за защита на данните, моля, свържете се с Abbott на:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, САЩ

или чрез електронна поща на [privacy@abbott.com](mailto:privacy@abbott.com)

Ако се намирате в ЕИП или Обединеното кралство, можете също така да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на Abbott, подробности за което са достъпни на [www.eu-dpo.abbott.com](http://www.eu-dpo.abbott.com).

#### **+ЕИП, Швейцария и Обединеното кралство**

Като част от предоставянето на услуги за поддръжка от страна на Abbott на клиниките, личната информация на Потребителите може да бъде достъпна от държавата, в която пребивава Потребителят, или от неговия център за поддръжка в **Швеция или друго място в ЕС или САЩ.**

#### *Законно основание*

Ние обработваме Вашата лична информация за следните цели:

- за предоставяне на медицински грижи, включително текущо медицинско лечение чрез наблюдение на Вашето устройство и Вашето състояние, за да ни улесни да Ви предоставим медицински грижи;
- за да позволите на Abbott да получи достъп до Вашата лична информация, за да предостави техническа поддръжка за Merlin.net, включително да получи техническа и клинична поддръжка като помощ при отстраняване на грешки, надграждане или отстраняване на неизправности в Merlin.net или интерпретиране на данни, и
- когато друго се изисква от европейското или националното законодателство.

Както е посочено в тази Политика за поверителност, Abbott обработва данни като „обработващ“ и обработва лични данни като „администратор“. Таблиците по-долу посочват различното обработване и когато Abbott е администратор, съответната таблица включва правното основание на Abbott за такова обработване на лична информация за целта, за която се обработват личните данни.

#### **Обработване на лични данни от Abbott като „Обработващ“**

<b>Предназначение</b>	<b>Категории лична информация</b>	<b>Законно основание на Abbott</b>
Предоставяне на Merlin.net на Клиника или Потребител	Име, фамилия, адрес, телефонен номер, имейл, модел на устройството и сериен номер, рождена дата, място на раждане, пол, предпочитан език, лекарства, хоспитализации, информация за Вашето състояние, диагнози и функциониране на Вашето имплантирано устройство, дати на лечение и предавания и може да включва присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента като свързан със здравеопазването личен идентификационен номер, данни за проследяване на устройството и в	Не е приложимо. Обработването е от името на Клиниката или Потребителя и е предмет на договор между Клиниката или Потребителя и Abbott.

	клиниката, данни за дистанционно проследяване и график за проследяване	
Предоставяне на услуги за поддръжка на пациент или Клиника	В зависимост от необходимата поддръжка, но може да е част от личната информация, съхранявана в Merlin.net, и подробности за проблема, който се нуждае от поддръжка	Не е приложимо. Обработката е от името на Клиниката или Потребителя и е предмет на договор между Клиниката или Потребителя и Abbott.

#### Обработване на лични данни от Abbott като „Администратор“

Предназначение	Категории лична информация	Законно основание на Abbott
Текуща безопасност на имплантираните сърдечни устройства на Abbott и всяко бъдещо развитие	Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .	Членове на ОРЗД 6(1)(в) и 9(2)(i)
Наблюдение и подобряване на качеството, сигурността и ефективността на медицинските изделия и системи;	Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .	Членове на ОРЗД 6(1)(в) и 9(2)(i)
Валидиране на надстройки и за поддържане на безопасността и сигурността на Merlin.net	Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и	Членове на ОРЗД 6(1)(в) и 9(2)(i)

	<p>фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .</p>	
<p>Извършване на по-широк анализ за откриване на системни проблеми от обществен интерес в областта на общественото здраве</p>	<p>Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква е) и член 9, параграф 2, буква и) на ОРЗД</p>
<p>Проучване, разработване и тестване на медицински устройства, включително нови и съществуващи характеристики и функционалност, и за тестване и подобряване на Merlin.net и/или свързани мобилни приложения за разработване на продукти</p>	<p>Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква е) и член 9, параграф 2, буква й) на ОРЗД</p>
<p>Когато се изисква от закона, като например Регламент на ЕС за медицинските изделия (ЕС) 2017/745: Постмаркетингово наблюдение на медицински изделия, управление на</p>	<p>EUDAMAD и други доклади за бдителност от държави-членки на ЕС, Швейцария или Обединеното кралство, всеки според случая, изискват следните лични данни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i.       възраст или дата на раждане на съответния субект;</li> <li>ii.      пол на пациента;</li> <li>iii.     описание на събитията, включително естеството на наблюдаваните симптоми;</li> </ul>	<p>Членове на ОРЗД 6(1)(в) и 9(2)(i)</p>

<p>качеството, включително разработване и подобряване на продукта, безопасност, производителност и бдителност, или за тези пациенти в Швейцария на Swissdamed (швейцарската база данни за медицински изделия), или за тези пациенти в медицинската база данни на Обединеното кралство Великобритания</p>	<p>продължителност и тежест на симптомите; дата на поява на първите признаци на събитието; медицинско минало на пациента; медицинско обслужване на пациента.</p> <p>Псевдонимизирани лични данни, необходими за клинична оценка и разследвания, свързани с информацията относно безопасността и ефективността на медицинските изделия на Abbott, генерирани от използването на устройството и получени от клинични изследвания и наблюдение след пускане на пазара и клинично проследяване след пускане на пазара въз основа на събрани данни и оценени от употребата върху или върху хора на медицинско изделие, маркирано със CE, до безопасността и ефективността през целия очакван живот на изделието и за идентифициране и откриване на рискове чрез анализиране на доказателства от реалния свят въз основа на данни от реалния свят.</p> <p>Задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали Клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от Клиниката, включват пол, предпочитан език, присвоен от Клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес .</p>	
<p>За установяване, упражняване или защита на правни искове или когато се изисква от приложимото законодателство и/или съгласно заповед, призовка или съдебно разпореждане,</p>	<p>Както се изисква в зависимост от иска</p>	<p>Членове 6, параграф 1, буква в) или член 6, параграф 1, буква е) и член 9, параграф 2, буква е) на ОРЗД</p>
<p>Псевдонимизирани данни за изследователски или статистически цели за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ подобряване на качеството, сигурността и ефективността на сърдечните и медицинските устройства и системи и да се даде възможност</li> </ul>	<p>Модел на устройството и сериен номер, интервали между датата на имплантиране и последващи дати на посещение, дата на имплантиране и демографски данни като местоживеене и възраст.</p>	<p>Член 6, параграф 1, буква е) и член 9, параграф 2, буква й) на ОРЗД или, когато се изисква друго, член 6, параграф 1, буква а) и член</p>

<p>за разработване на иновативно и ефективно лечение на заболявания, свързани със сърцето;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ анализиране и разкриване на изследователи на трети страни, здравни организации или специалисти или органи на общественото здравеопазване;</li> <li>▪ оценка на ефективността на услугите и как се предоставят и използват;</li> <li>▪ валидиране на функционалността и надстройките на услугите, включително наблюдение и подобряване на безопасността и сигурността на такива услуги;</li> <li>▪ разработване и тестване на медицински устройства, включително нови и съществуващи характеристики и функционалност, и за тестване и подобряване на услугите и нашите медицински устройства за разработване на продукти, анализ на данни, статистически цели и проучвания; и</li> <li>▪ улесняване на общественото здравеопазване, включително когато услугите и медицинските изделия отговарят на условията за възстановяване на медицински разходи или по друг начин имат право на социално осигуряване, застраховка или публично финансиране.</li> </ul>		<p>9, параграф 2, буква а)</p>
---	--	--------------------------------

*Вашите права върху Вашата лична информация*

При условията, посочени в приложимото законодателство (т.е. ОРЗД или ОРЗД на Обединеното кралство или ФРЗД), имате следните права, които можете да упражните, като се свържете директно с тази Клиника, когато Клиниката обработва Вашата лична информация като администратор. За посочените и ограничени цели на обработка, при които Abbott обработва Вашите данни като администратор, както е описано в раздела **+Използване от Abbott на Вашата информация** на тази Политика за поверителност, моля, свържете се директно с Abbott.

- **Право на достъп:** Имате право да получите от нас потвърждение дали се обработва лична информация, отнасяща се до Вас, или не, и когато случаят е такъв, да поискате достъп до личната информация. Информацията за достъп включва – наред с другото – целите на обработването, съответните категории лична информация и получателите или категориите получатели, на които личната информация е била или ще бъде разкрита. Имате право да получите копие от личната информация, която се обработва. За допълнителни копия, поискани от Вас, може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи.
- **Право на корекция:** Имате право да получите от нас коригиране на неточна лична информация, която Ви засяга. В зависимост от целите на обработването имате право да поискате попълване на непълна лична информация, включително чрез предоставяне на допълнителна декларация.
- **Право на изтриване (право да бъдеш забравен):** Имате право да поискате от нас да изтрием Вашата лична информация.
- **Право на ограничаване на обработването:** Имате право да поискате ограничаване на обработката на личните Ви данни. В този случай съответната информация ще бъде маркирана и може да бъде обработвана от нас само за определени цели.
- **Право на преносимост на данните:** Имате право да получите отнасящата се до Вас лична информация, която сте ни предоставили, в структуриран, често използван и машинно четим формат и правото да предавате тази лична информация на друго лице без възпрепятстване от наша страна.

- **Право на възражение:**

Имате право да възразите по всяко време на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, срещу обработването на Вашата лична информация от нас. Ако имате право на възражение и упражните това право, Вашата лична информация повече няма да бъде обработвана за такива цели от нас. Упражняването на това право няма да доведе до никакви разходи.

Такова право на възражение може да не съществува, по-специално, ако обработването на Вашата лична информация е необходимо за предприемане на

Моля, имайте предвид, че гореспоменатите права може да бъдат ограничени съгласно приложимото национално законодателство за защита на данните.

Можете да упражните правата си, като използвате някой от методите, описани в раздела, озаглавен **+Връзка с нас или с Abbott**.

В случай на жалби Вие също имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган, по-специално в държавата-членка на ЕИП, където обичайно пребивавате, или за предполагаемо нарушение на ОРЗД, или ако се намирате в Швейцария до Федералната служба по защита на данните и информацията, или ако сте в Обединеното кралство до Службата на комисаря по информацията

Можете да намерите данните за контакт на компетентния надзорен орган за държавите-членки на ЕИП със съответните данни за контакт на следната връзка: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en) или за Швейцария: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, или за Обединеното кралство: <https://ico.org.uk>.