

Réseau de soins aux patients Merlin.net™

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : Janvier 2024

La présente Politique de confidentialité s'applique au Réseau de soins aux patients de Merlin.net™ (« Merlin.net »), y compris l'utilisation du site Web de Merlin.net.

Si vous êtes Clinicien, veuillez consulter la [+ Politique de confidentialité pour les utilisateurs du Réseau de soins aux patients Merlin.net™](#) pour obtenir des renseignements sur la façon dont vos renseignements personnels sont traités dans le Réseau de soins aux patients Merlin.net™ et les [+Renseignements pour les cliniques à fournir aux patients sur le Réseau de soins aux patients Merlin.net™](#) pour obtenir des renseignements sur la façon dont les renseignements personnels des patients sont traités dans le Réseau de soins aux patients Merlin.net™.

+ Politique de confidentialité pour les utilisateurs du Réseau de soins aux patients de Merlin.net™.

À propos de nous

« **Abbott** » dans la présente Politique de confidentialité désigne la société affiliée locale d'Abbott qui soutient l'emplacement principal de votre Clinique et les Utilisateurs associés de la Clinique. Veuillez consulter **+ Sociétés locales d'Abbott** (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) pour connaître la société affiliée d'Abbott dans chaque pays où Merlin.net est présent.

« **Abbott Laboratories** » dans la présente Politique de confidentialité désigne Abbott Laboratories, dont les détails sont indiqués dans **+ Communiquer avec Abbott**

Merlin.net est fourni par Abbott. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les renseignements personnels transmis et stockés sur Merlin.net. L'objectif de la présente Politique de confidentialité est de fournir aux professionnels de la santé et aux autres utilisateurs autorisés de Merlin.net (les « **Utilisateurs** ») des renseignements sur la façon dont les renseignements personnels des Utilisateurs sont traités dans le cadre de leur utilisation de Merlin.net. Dans la plupart des cas, Abbott traite les renseignements personnels au nom de la Clinique associée à un Utilisateur. Dans certaines juridictions, Abbott est considéré comme un « sous-traitant des données » des Cliniques associées à un Utilisateur. Abbott traite également des renseignements personnels pour ses propres besoins limités, tels que décrits dans la section **+ Utilisation des renseignements personnels des utilisateurs par Abbott (Abbott en tant que « responsable du traitement des données »)**.

La Clinique qui fournit aux Utilisateurs une connexion pour utiliser Merlin.net est responsable des renseignements personnels des Utilisateurs en lien avec leur utilisation de Merlin.net et que la Clinique est un responsable du traitement des données indépendant d'Abbott. Dans un premier temps, les Utilisateurs doivent communiquer avec leur clinique pour obtenir plus de renseignements sur le traitement de leurs renseignements personnels en lien avec Merlin.net. La Clinique a conclu une entente avec Abbott pour fournir Merlin.net aux Utilisateurs.

Dans la présente Politique de confidentialité, les termes « responsable du traitement des données » et « sous-traitant des données » ont le sens qui leur est donné dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la protection des données ou des données du pays dans lequel un Utilisateur est principalement situé, ces termes doivent être traités comme ayant la signification équivalente de termes similaires en vertu de ces lois.

+ Contexte sur Merlin.net

Merlin.net est un système de suivi à distance conçu pour aider les médecins à surveiller et à gérer certains aspects de l'état de leur patient lorsque celui-ci a été implanté avec un dispositif cardiaque

fabriqué par les Abbott Laboratories, tel qu'un stimulateur cardiaque, un défibrillateur cardiovertreur implantable (DCI), un moniteur cardiaque insérable (ICM) ou un moniteur de pression artérielle, tel que le CardioMEMS™ HF System. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée d'informations recueillies à partir du dispositif médical implanté d'un patient vers une base de données privée et sécurisée qui peut être interrogée par les Utilisateurs faisant partie de l'équipe médicale du patient. L'utilisation de Merlin.net permet aux Utilisateurs de consulter des informations sur l'état du dispositif et l'état de santé de leur patient, sans que ce dernier n'ait à se rendre en personne à la Clinique, à moins que le fournisseur de soins de santé du patient n'en décide autrement dans le cadre de son traitement.

+ Témoins et technologies similaires sur le site Web Merlin.net (Abbott Laboratories en tant que « Responsable du traitement des données »)

Abbott Laboratories utilise des témoins sur le site Web Merlin.net pour recueillir des renseignements techniques auprès des Utilisateurs. Les Témoins sont des fichiers textes contenant de petites quantités de données qui sont téléchargés sur l'ordinateur des Utilisateurs lorsqu'ils visitent un site Web. Lors de chaque visite ultérieure du site Web, les navigateurs Web des Utilisateurs (tels que Microsoft Edge ou Chrome) renvoient tout ou partie des informations contenues dans ces fichiers texte au site Web qui demande ces informations. Cela permet à Abbott de reconnaître chaque Utilisateur. Ces témoins ne peuvent être lus que par le serveur qui les a envoyés dans le navigateur des Utilisateurs dans un premier temps. Merlin.net ne reconnaît pas les en-têtes Do Not Track (DNT) ou les mécanismes similaires de certains ou de tous les navigateurs.

Les témoins et les technologies similaires utilisés sur le site Web Merlin.net permettent aux Abbott Laboratories de recueillir les renseignements techniques suivants : nom de domaine, date et heure de la visite du site Web de l'Utilisateur, adresse Web à partir de laquelle l'Utilisateur a accédé au site Web, nombre de visiteurs du site Web, pages consultées et durée sur le site Web, type de navigateur et système d'exploitation et adresse IP. Une propriété intellectuelle est un numéro qui est automatiquement attribué à l'ordinateur de l'Utilisateur lorsque celui-ci utilise l'internet.

Abbott Laboratories utilise les renseignements personnels recueillis à l'aide de témoins et de technologies similaires sur Merlin.net aux fins suivantes :

- **Authentification et sécurité** : Abbott Laboratories utilise certains témoins pour aider à identifier les Utilisateurs afin qu'ils puissent utiliser les services et les diverses fonctionnalités de Merlin.net et pour aider Abbott Laboratories à gérer l'expiration du mot de passe d'un Utilisateur.
- **Rendement et fonctionnalité du site Web Merlin.net** : Abbott Laboratories a besoin d'utiliser temporairement certains témoins et dispositifs de stockage local pour la gestion des séances afin de s'assurer que les utilisateurs peuvent accéder au site Web Merlin.net et utiliser les services, par exemple pour faciliter la navigation sur le site Web Merlin.net, s'assurer que les pages se chargent rapidement et garantir la fonctionnalité générale.

Abbott Laboratories peut combiner ces informations collectées automatiquement avec d'autres informations dont il dispose sur les Utilisateurs, sous réserve d'obtenir le consentement des Utilisateurs à cet effet (lorsque la loi l'exige).

Les Utilisateurs peuvent contrôler et gérer leurs témoins de différentes manières. N'oubliez pas que si un utilisateur modifie ses paramètres, cela n'affectera pas seulement les témoins utilisés par le site Web Merlin.net, ces modifications peuvent s'appliquer à tous les sites Web visités (à moins que l'Utilisateur ne choisisse de bloquer les témoins de certains sites). Pour en savoir plus sur les témoins, visitez <https://www.allaboutcookies.org>.

+ Utilisation par Abbott des Renseignements personnels des Utilisateurs lors de la prestation de services aux Cliniques (Abbott en tant que « Sous-traitant des données »)

Une fois qu'une Clinique a conclu une entente écrite distincte avec Abbott pour l'utilisation de Merlin.net, Abbott émettra à la Clinique un compte de clinique et l'administrateur du compte de Clinique configurera des comptes d'utilisateur individuels pour les Utilisateurs.

Pour créer un compte utilisateur Merlin.net pour les Utilisateurs, l'administrateur de la Clinique d'un Utilisateur saisira le nom, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, le nom et l'adresse de la Clinique de l'Utilisateur dans Merlin.net. Une fois qu'un Utilisateur a été configuré avec un compte Merlin.net, il peut saisir les préférences du compte, y compris pour les fonctions DirectAlert®. Abbott recueille, traite et héberge les renseignements personnels des Utilisateurs, y compris leur nom, leur adresse courriel, leur numéro de téléphone, le nom et l'adresse de la Clinique, en tant que sous-traitant des données au nom de la Clinique afin que les Utilisateurs puissent accéder à Merlin.net.

Dans le cadre de la fourniture de services Merlin.net à la Clinique en vertu d'un contrat écrit, Abbott fournit une assistance technique et à la clientèle en rapport avec l'utilisation de Merlin.net par les Cliniques (et leurs Utilisateurs) et traitera les renseignements personnels des Utilisateurs pour fournir cette assistance. Dans le cadre de la fourniture de l'assistance, Abbott peut avoir accès aux détails qui ont été ajoutés à Merlin.net sur les Utilisateurs, et/ou peut recueillir des détails sur l'Utilisateur qui signale un problème technique, afin de suivre la demande d'assistance. Abbott traite les renseignements personnels à cette fin pour le compte de la Clinique afin qu'Abbott puisse fournir à la Clinique des services d'assistance technique et à la clientèle, comme l'exige le contrat entre la Clinique et Abbott. Pour plus de détails sur les sous-traitants des données et sous-traitants des données ultérieurs utilisés pour fournir Merlin.net, veuillez consulter l'Accord relatif au traitement des données de Merlin.net.

+ Utilisation par Abbott des renseignements personnels des utilisateurs (Abbott en tant que « Responsable du traitement des données »)

Abbott et Abbott Laboratories traitent les renseignements personnels des Utilisateurs lorsque ceux-ci communiquent avec eux pour signaler un incident indésirable ou une plainte au sujet de Merlin.net ou d'un dispositif cardiaque implanté. Abbott et Abbott Laboratories consignent ces renseignements parce qu'ils sont légalement tenus de le faire conformément aux règlements sur les dispositifs médicaux. Les catégories spécifiques de renseignements personnels qu'Abbott et Abbott Laboratories recueillent au sujet des Utilisateurs à cette fin peuvent varier d'un pays à l'autre, mais dans chaque cas, ils seront fournis par l'Utilisateur dans le cadre de leur rapport.

Abbott recueille et utilise également les renseignements personnels des utilisateurs de la manière suivante :

- élaborer des rapports internes de l'entreprise;
- tel que décrit dans **+ Témoins et technologies similaires sur le site Web Merlin.net**;
- apprenez-en plus sur les clients et les marchés d'Abbott; et
- communiquer avec les Utilisateurs au sujet des produits ou services d'Abbott qui pourraient les intéresser, sous réserve de l'obtention du consentement préalable des Utilisateurs à le faire lorsque Abbott est légalement tenue de le faire.

+ Base légale d'Abbott pour le traitement des renseignements personnels des utilisateurs en tant que responsable du traitement des données

En vertu des Lois sur la protection des données ou des données de certains pays, Abbott et Abbott Laboratories sont tenus d'avoir une base légale pour le traitement des renseignements personnels en tant que « responsable du traitement des données ». Comme ces renseignements varient selon le pays dans lequel l'Utilisateur est situé, veuillez consulter la section pertinente du pays à la fin de la présente Politique de confidentialité pour les utilisateurs.

+ Conservation des renseignements personnels des utilisateurs (Abbott en tant que « responsable du traitement des données »)

En tant que responsable du traitement des données, Abbott et Abbott Laboratories stockent les renseignements personnels des utilisateurs aussi longtemps qu'ils en ont besoin pour répondre à leurs questions et préoccupations ou conformément à toute exigence légale, comme pour assurer la qualité, la sécurité et la vigilance des dispositifs médicaux en exécutant un processus de signalement des incidents indésirables.

En général, les renseignements personnels stockés sur Merlin.net continueront d'être conservés pendant la période de transmission des renseignements. Après une période d'inactivité, l'inactivité atteignant la limite de conservation des données d'Abbott (généralement de sept à dix ans, selon votre emplacement), les renseignements personnels seront supprimés du système. Ces périodes peuvent varier en fonction de la loi du pays dans lequel un Utilisateur est situé. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Abbott en utilisant les coordonnées ci-dessous.

+ Divulgence des renseignements personnels des utilisateurs par Abbott

Abbott ne partagera pas les renseignements personnels des Utilisateurs recueillis par l'intermédiaire de Merlin.net avec des tiers non liés, sauf dans les cas prévus dans la présente Politique de confidentialité.

Abbott peut divulguer les renseignements personnels des Utilisateurs à ses sociétés affiliées dans le but d'exploiter et de maintenir Merlin.net et/ou de fournir un soutien à la clientèle. Ces entreprises agiront à titre de sous-traitant des données d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou à utiliser les renseignements personnels de l'Utilisateur à d'autres fins. Consultez l'Accord relatif au traitement des données de Merlin.net pour plus d'informations.

Abbott peut divulguer les renseignements personnels des Utilisateurs aux entreprises qu'elle embauche pour leur fournir des services, comme le soutien technique, l'envoi postal et le traitement des données, lorsque la divulgation de renseignements personnels est nécessaire pour effectuer le service. Ces entreprises agiront à titre de sous-traitant des données d'Abbott et ne sont pas autorisées à conserver ou à utiliser les renseignements personnels de l'Utilisateur à d'autres fins. Consultez l'Accord relatif au traitement des données de Merlin.net pour plus d'informations.

En fonction des exigences locales, Abbott peut divulguer certains renseignements personnels à d'autres sociétés affiliées, à la Clinique de l'Utilisateur, ainsi qu'aux autorités sanitaires nationales ou aux assureurs, si cela est nécessaire pour le remboursement des frais médicaux, ou dans le cadre d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une acquisition, d'une dissolution ou d'un événement similaire de l'organisation.

Abbott peut également avoir besoin de partager les renseignements personnels de l'utilisateur pour se conformer aux exigences légales et/ou en vertu d'un mandat, d'une assignation à témoigner ou d'une ordonnance d'un tribunal, ou lorsque cela est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, une fraude soupçonnée, des situations impliquant des menaces à la sécurité de toute personne, des violations de la présente Politique de confidentialité ou comme preuve dans un litige dans lequel Abbott est impliquée.

Abbott ne louera ni ne vendra jamais les renseignements personnels des Utilisateurs à des tiers à des fins de marketing ou à d'autres fins commerciales

+ Transferts internationaux de renseignements personnels et de stockage de données des utilisateurs

Abbott procède actuellement à la migration de ses serveurs Merlin.net vers le nuage Microsoft Azure afin que les serveurs soient locaux dans une région géographique. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur et le produit détermineront où les renseignements personnels sont stockés.** Par exemple, si la Clinique de l'Utilisateur est située dans un État membre de l'EEE, les renseignements personnels seront stockés sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les renseignements personnels que l'Utilisateur télécharge sur Merlin.net seront stockés dans le pays le plus proche du pays où se trouve la Clinique de l'utilisateur ou autrement conformément aux exigences de stockage des données et de confidentialité de ce pays. Lorsque les renseignements personnels de l'Utilisateur sont hébergés dans un pays autre que le pays où se trouve sa Clinique, ils peuvent être assujettis aux lois du pays hôte, qui peuvent ne pas être équivalentes aux lois du pays où se trouve la Clinique de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste à jour des produits et des emplacements de stockage relatifs à Merlin, veuillez consulter le site www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Selon l'emplacement et le produit de l'Utilisateur, les renseignements personnels peuvent être transférés directement de l'Utilisateur aux États-Unis d'Amérique (É.-U.) et stockés dans ces pays, sauf dans les cas où des exceptions locales s'appliquent. Dans le cadre de la prestation par Abbott de services de soutien aux Cliniques, les renseignements personnels des utilisateurs peuvent être consultés à partir du pays dans lequel l'Utilisateur réside, de la Suède ou d'un autre emplacement de l'UE, ou de ses autres centres de soutien situés en Malaisie et aux États-Unis. Les lois sur la protection de la vie privée des États-Unis et de la Malaisie peuvent ne pas offrir de protections pour les renseignements personnels équivalentes à celles du pays de résidence de l'Utilisateur, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, Abbott a intégré des mesures de protection dans ses contrats avec les Cliniques visant à protéger les renseignements personnels des Utilisateurs à une norme essentiellement équivalente à celle qu'elle reçoit dans son pays de résidence. Ces garanties comprennent, pour les informations personnelles provenant de l'EEE, l'incorporation des clauses contractuelles types (CCN) entre le responsable du traitement des données et le sous-traitant des données, approuvées par la Commission européenne (que la Cour de justice de l'UE a confirmées comme étant un mécanisme juridique valable pour transférer des renseignements personnels vers des pays situés en dehors de l'EEE) et, pour les renseignements personnels provenant du Royaume-Uni, les CCN approuvées par le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant ces mesures de protection dans ses contrats, Abbott est en mesure de recevoir légalement les renseignements personnels des Utilisateurs aux États-Unis en tant que sous-traitant des données afin qu'elle puisse exécuter ses contrats avec les Cliniques. En plus de l'intégration de telles mesures de protection, Abbott a mis en place de solides mesures de sécurité pour protéger les renseignements personnels.

+ Droits des utilisateurs sur leurs renseignements personnels

Les Utilisateurs peuvent corriger les renseignements de leur profil (nom, adresse courriel et mot de passe) par l'intermédiaire des paramètres de compte Merlin.net, auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire du site Web.

En ce qui concerne les renseignements personnels pour lesquels Abbott est un responsable du traitement des données, selon l'emplacement de l'Utilisateur, les Utilisateurs peuvent demander à Abbott (a) d'accéder aux renseignements personnels qu'Abbott détient à leur sujet; (b) demander à Abbott de corriger tout renseignement personnel inexact qu'elle détient à leur sujet; (c) supprimer tout renseignement personnel qu'Abbott détient à leur sujet; (d) restreindre ou cesser le traitement des renseignements personnels qu'Abbott détient à leur sujet; (e) s'opposer au traitement des renseignements personnels qu'Abbott détient à leur sujet; et/ou (f) recevoir tout renseignement personnel qu'ils ont fourni à Abbott dans un format structuré et couramment utilisé lisible par machine ou faire transmettre ces renseignements personnels à une autre entreprise. Les Utilisateurs peuvent également avoir le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité nationale de contrôle de la protection des données.

Veuillez noter qu'Abbott n'est généralement pas tenue par la loi d'adopter ou de maintenir des systèmes qui sont techniquement compatibles avec les systèmes offerts par d'autres entreprises, sauf si la loi locale l'exige. Il est possible qu'Abbott ne puisse pas transmettre directement les renseignements personnels de l'Utilisateur à une autre entreprise.

Pour plus d'informations sur les droits des Utilisateurs à l'égard de leurs renseignements personnels, veuillez consulter la section pertinente du pays à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Une grande partie des renseignements personnels qu'Abbott détient au sujet des Utilisateurs en tant que responsable du traitement des données, elle détient également en tant que sous-traitant des données au nom de la Clinique des Utilisateurs. Si un Utilisateur souhaite exercer l'un de ses droits en ce qui concerne les renseignements personnels détenus à son sujet sur Merlin.net, veuillez contacter la Clinique en premier lieu.

Lorsqu'Abbott a obtenu le consentement d'un Utilisateur pour le traitement de ses renseignements personnels, il peut retirer son consentement à tout moment en communiquant avec Abbott. Tout retrait de consentement n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement en fonction de son consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si un Utilisateur retire son consentement, Abbott cessera

uniquement de traiter les renseignements personnels liés au retrait du consentement. Abbott continuera de traiter les renseignements personnels lorsqu'elle dispose d'une autre base juridique pour le faire, par exemple pour se conformer à ses exigences réglementaires en matière de fabrication de dispositifs médicaux.

+ Suppression de comptes d'utilisateur dans Merlin.net

Les utilisateurs peuvent supprimer leur compte Merlin.net à tout moment en communiquant avec l'administrateur Merlin.net de la clinique.

+ Sécurité

Abbott a mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées et conformes aux normes de l'industrie pour protéger les renseignements personnels contre la perte ou les dommages accidentels, l'accès non autorisé et l'utilisation abusive. L'accès au site Web Merlin.net n'est disponible que sur une couche de connexion sécurisée (« https »). Veuillez garder à l'esprit qu'aucune transmission Internet n'est sécurisée à 100 % et que certaines transmissions envoyées à destination ou en provenance de ce site Merlin.net peuvent ne pas être sécurisées. Abbott a également mis en œuvre des exigences locales en matière de sécurité et d'interopérabilité qui peuvent être exigées par la loi dans les pays de l'Utilisateur.

+ Confidentialité des enfants

Abbott ne recueille pas intentionnellement de renseignements personnels auprès des enfants. Si un Utilisateur pense qu'un enfant a fourni des renseignements personnels à Abbott, veuillez communiquer avec Abbott aux coordonnées ci-dessous. Abbott déploiera des efforts raisonnables pour supprimer ces renseignements.

+ Communiquer avec Abbott

Si un Utilisateur a des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement des renseignements personnels par Abbott ou souhaite exercer des droits de protection des données, veuillez d'abord communiquer avec la Clinique de l'Utilisateur. Sinon, veuillez communiquer avec Abbott au :

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par courriel à privacy@abbott.com

Si l'Utilisateur est basé dans l'EEE ou au Royaume-Uni, il peut également communiquer avec le responsable de la protection des données d'Abbott, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse www.eu-dpo.abbott.com.

+ Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Si Abbott apporte des modifications à ses pratiques en matière de confidentialité, une version mise à jour de la présente Politique de confidentialité reflétera ces modifications. Les Utilisateurs seront avisés des mises à jour de la présente Politique de confidentialité par courriel ou lors de leur prochaine connexion à Merlin.net. Les Utilisateurs seront avisés s'il existe une nouvelle version de la présente Politique de confidentialité et seront invités à la lire et, le cas échéant, à la reconnaître (et, si la loi l'exige, à l'accepter) afin qu'ils puissent continuer à accéder à leur compte Merlin.net et à l'utiliser par l'intermédiaire du site Web Merlin.net.

Sans préjudice de toute loi applicable, Abbott se réserve le droit de mettre à jour et de modifier la présente Politique de confidentialité sans préavis pour refléter les progrès technologiques, les changements juridiques et réglementaires et les bonnes pratiques commerciales dans la mesure où elle ne modifie pas les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

+ Pour les utilisateurs au Canada

Aux fins de la présente section, « vous » et « votre » désignent l'« Utilisateur ».

EN ACCÉDANT À MERLIN.NET OU EN L'UTILISANT, VOUS SIGNIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU, COMPRIS ET CONSENTI À LA COLLECTE, AU STOCKAGE, À L'UTILISATION ET À LA DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, COMME DÉCRIT DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Si un Utilisateur est situé au Canada, les termes « responsable du traitement des données » et « sous-traitant des données » sont traités comme analogues à « l'organisation [qui] recueille, utilise ou divulgue [renseignements personnels] dans le cadre d'activités commerciales » où un responsable du traitement des données serait l'organisation impliquée dans la collecte, l'utilisation et la divulgation primaires, et un sous-traitant des données serait considéré comme un sous-traitant des données de cette organisation qui recueille, utilise et divulgue également des renseignements personnels.

Vous reconnaissez et comprenez que bon nombre des fournisseurs de services et des sociétés affiliées d'Abbott exercent leurs activités à l'extérieur du Canada. En utilisant Merlin.net, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient stockés, traités ou transférés dans d'autres provinces, territoires et pays (y compris les États-Unis d'Amérique) qui pourraient ne pas garantir le même niveau de protection des renseignements personnels que votre territoire de résidence. Vos renseignements personnels seront assujettis aux lois locales du territoire où ils sont transférés et, dans certaines circonstances, d'autres gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation étrangers pourraient avoir le droit d'accéder à vos renseignements personnels.

Abbott peut conserver vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, ou toute période de conservation plus longue requise par la loi.

Sauf dans des circonstances limitées, vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels qu'Abbott détient à votre sujet. Vous pouvez également demander la correction de vos renseignements personnels qu'Abbott détient à votre sujet lorsque vous croyez qu'ils sont périmés ou autrement inexacts. Vous pouvez également retirer votre consentement à la collecte, au stockage, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels par Abbott, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, en communiquant avec Abbott aux coordonnées indiquées dans la section **+ Contacter Abbott** de la présente Politique de confidentialité. Veuillez noter que si vous exercez certains de vos droits, y compris le retrait de votre consentement, cela pourrait limiter la capacité d'Abbott à fournir certains services à votre Clinique.

Toute modification apportée par Abbott à la présente Politique de confidentialité entrera en vigueur lorsqu'une version modifiée de la Politique de confidentialité sera disponible sur Merlin.net. Votre accès continu à Merlin.net et votre utilisation continue après un tel changement constituent votre accord à suivre et à être lié par la version la plus récente de la présente Politique de confidentialité.

+ Informations pour les cliniques à fournir aux patients concernant le Réseau de soins aux patients Merlin.net™

Sauf disposition contraire dans les sections suivantes, les cliniques sont des responsables du traitement des données des renseignements personnels, y compris les renseignements liés à la santé, de ceux de ses patients inscrits à Merlin.net pour surveiller l'appareil et l'état cardiaque de leur patient. Les cliniques doivent fournir à tous les patients tous les renseignements ci-dessous et doivent obtenir le consentement de leurs patients relativement au traitement par Abbott de leurs renseignements personnels en tant que responsable du traitement des données, si la loi l'exige.

Vous trouverez ci-dessous les renseignements qu'une Clinique doit fournir à ses patients au sujet de Merlin.net. Nous recommandons aux Utilisateurs de l'imprimer et de présenter à leurs patients et d'obtenir le consentement de leurs patients (le cas échéant) avant de téléverser leurs renseignements personnels sur Merlin.net.

En téléchargeant les renseignements personnels d'un patient sur Merlin.net, l'Utilisateur garantit et déclare que l'Utilisateur a fourni les renseignements ci-dessous à ce patient et a obtenu son consentement pour qu'Abbott traite ses renseignements personnels (lorsque la loi l'exige).

Politique de confidentialité pour les patients inscrits au réseau de soins aux patients Merlin.net™

+ Aperçu

Cette clinique (« nous », « notre » ou « nos ») a pris les dispositions nécessaires pour qu'Abbott mette à notre disposition le Réseau de soins aux patients de **Merlin.net**. Nous sommes un responsable du traitement des données de vos renseignements personnels aux fins de la prestation de vos soins médicaux, et nous sommes responsables de la façon dont ils sont traités et de nous assurer que les renseignements transmis par l'intermédiaire de Merlin.net sont conformes aux Lois sur la protection des données applicables.

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont vos renseignements personnels seront traités en lien avec Merlin.net, y compris la façon dont ils sont utilisés par Abbott. Abbott est le fournisseur de Merlin.net et agit principalement à titre de sous-traitant des données, mais elle est également responsable du traitement de vos renseignements personnels lorsqu'ils sont traités au besoin à des fins liées à la sécurité, à la sûreté et à la qualité des dispositifs médicaux. Abbott reconnaît l'importance de la protection des données et de la vie privée et s'engage à protéger les renseignements personnels, y compris les renseignements liés à la santé. La présente Politique de confidentialité doit être lue conjointement avec les guides du patient expliquant comment fonctionne Merlin.net.

Les termes « responsable du traitement des données » et « sous-traitant des données » dans la présente Politique de confidentialité ont le sens qui leur est donné dans les lois sur la protection des données de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse. Si ces termes ne sont pas utilisés dans les lois sur la protection des données ou des données du pays où vous résidez, alors, le cas échéant, ces termes auront la signification équivalente de termes similaires en vertu des lois sur la protection des données ou des données du pays dans lequel vous résidez.

+ À propos d'Abbott et des renseignements sur le responsable du traitement des données

Abbott Laboratories est le fabricant de votre dispositif cardiaque implanté. Cette clinique a conclu un accord avec Abbott pour lui fournir Merlin.net qui contient des renseignements sur votre dispositif cardiaque et votre affection cardiaque. La société affiliée locale d'Abbott pour l'emplacement principal de votre Clinique associée est appelée « **Abbott** » dans la présente Politique de confidentialité et est le fournisseur de Merlin.net à votre Clinique. Abbott et ses sociétés affiliées fournissent également un soutien technique et à la clientèle à cette clinique. Abbott aura accès à vos renseignements personnels et les traitera en notre nom. Dans certaines juridictions, on appelle cela Abbott un « sous-traitant des données » à ces fins.

« **Abbott Laboratories** » dans la présente Politique de confidentialité désigne Abbott Laboratories, dont les détails sont indiqués dans **+ Communiquer avec nous ou avec Abbott**

Abbott et Abbott Laboratories sont des responsables du traitement des données de vos renseignements personnels à des fins de traitement spécifiées et limitées, comme décrit dans la **section Utilisation de vos renseignements de +Abbott** de la présente Politique de confidentialité. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant l'utilisation de vos renseignements personnels par Abbott ou Abbott Laboratories en tant que responsable du traitement des données, ainsi que toute demande d'exercice de vos droits en matière de protection des données, veuillez communiquer avec Abbott au **+ Communiquer avec nous ou avec Abbott**.

+ À propos de Merlin.Net

Les dispositifs cardiaques implantés des Abbott Laboratories, tels qu'un stimulateur cardiaque, un défibrillateur cardiovertible implantable (DCI), un moniteur cardiaque insérable (MCI) ou un moniteur de pression artérielle, tel que le Système HF CardioMEMS™, sont tous pris en charge par Merlin.net. Merlin.net permet la transmission rapide et automatisée des informations recueillies à partir de votre dispositif cardiaque implanté vers une base de données privée et sécurisée. Grâce à Merlin.net, nous pouvons recevoir des mises à jour régulières sur la performance et l'état de votre appareil et ses effets sur votre santé afin de surveiller votre état à distance. L'un des avantages de Merlin.net est qu'il nous

aidera à surveiller votre affection cardiaque et à modifier votre traitement sans que vous ayez à vous rendre à cette clinique en personne aussi souvent.

Lorsque vous avez reçu un transmetteur à domicile, ce transmetteur sera lié à votre dispositif cardiaque implanté par Abbott Laboratories. Il ne peut pas être utilisé pour transmettre des données à partir d'un autre dispositif ou d'une autre personne. Votre dispositif cardiaque implanté peut également être surveillé si vous avez besoin de soins urgents ou de longue durée et que vous n'avez pas accès à votre transmetteur à domicile lorsqu'un hôpital, une clinique, un foyer de soins ou un autre établissement similaire a été équipé d'un moniteur Merlin.net. Lorsque vous recevez de tels soins, cet établissement et cette clinique recevront des rapports sur le fonctionnement de votre dispositif.

Vous pouvez refuser d'utiliser un moniteur si votre dispositif implanté est un stimulateur cardiaque/défibrillateur. Si vous décidez de ne pas utiliser de moniteur, vous n'avez pas à justifier votre décision et cela n'affectera pas votre traitement habituel. Veuillez noter que nous ne recevons pas et ne pouvons pas suivre les informations relatives à votre état cardiaque si vous choisissez de ne pas vous inscrire à Merlin.net. Si vous n'utilisez plus de moniteur avec votre stimulateur/défibrillateur cardiaque, nous ne pourrions plus collecter d'informations vous concernant par l'intermédiaire de Merlin.net, mais nous continuerons à traiter les informations déjà collectées afin de vous fournir des soins médicaux.

Si on vous a implanté un dispositif CardioMEMS™ pour surveiller la pression artérielle pulmonaire ou un moniteur cardiaque insérable, nous ne pourrions vous surveiller que par l'intermédiaire de Merlin.net. Par conséquent, si vous choisissez de ne pas vous inscrire à Merlin.net, cela affectera notre capacité à surveiller votre état de santé et à vous traiter.

+ Notre utilisation de vos renseignements

Nous recueillerons vos renseignements dans le cadre de votre traitement médical et nous saisissons vos renseignements dans Merlin.net. Notre utilisation de Merlin.net nous aide à surveiller votre appareil et votre affection cardiaque afin que vous n'ayez pas besoin de nous visiter aussi souvent, mais nous fournissons également le type de renseignements qui pourraient nous amener à vous demander de venir pour un rendez-vous. Notre utilisation de Merlin.net nous permet de vous fournir plus facilement des soins médicaux.

+ Merlin.Net et vos renseignements

Vos informations sur Merlin.net, traitées par nous et Abbott, comprennent votre prénom, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, le modèle et le numéro de série de votre dispositif, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre sexe, votre langue préférée, vos médicaments, vos hospitalisations, des informations sur votre état de santé, vos diagnostics et le fonctionnement de votre dispositif implanté, les dates de votre traitement et de vos transmissions, et peuvent comprendre un numéro de patient attribué par la Clinique ou un autre identifiant de patient tel qu'un numéro d'identification personnel lié aux soins de santé. Nous pouvons également saisir les coordonnées d'une personne à contacter en cas d'urgence, notamment son nom, son numéro de téléphone et son adresse. Vous pouvez choisir d'indiquer ou non une personne à contacter en cas d'urgence et, pour ce faire, vous devez avoir reçu l'autorisation de votre personne à contacter en cas d'urgence de fournir ses informations dans le but d'être votre personne à contacter en cas d'urgence. Si vous vivez aux États-Unis, Merlin.net peut également inclure des renseignements sur votre race. Si vous vivez en France, Merlin.net peut recueillir et utiliser votre identifiant national de santé (« INS ») conformément aux exigences de la loi locale.

Les rapports d'information et de transmission de Merlin.net résument les informations collectées à partir de votre dispositif et nous permettent de déterminer leur effet sur votre santé. Nous pouvons également recevoir des notifications automatisées concernant tout problème lié au dispositif, ce qui nous aide à nous assurer que les suivis à distance planifiés sont maintenus. Les informations reçues seront intégrées à votre profil de patient Merlin.net, qui peut contenir des données sur le dispositif et le suivi en Clinique, des données de suivi à distance et un calendrier de suivi. Votre profil de patient Merlin.net sera mis à jour au fur et à mesure que les renseignements seront reçus par le système afin de maintenir un dossier exact du fonctionnement de votre dispositif implanté et de votre état de santé.

+ Notre base légale pour le traitement de vos renseignements

En vertu des lois sur la protection des données dans certains pays, nous sommes tenus d'avoir une base légale pour le traitement des renseignements personnels en tant que responsable du traitement des données. Comme ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la section relative au pays concerné à la fin de la présente Politique de confidentialité.

+ La collecte et l'utilisation de vos renseignements par Abbott en tant que « Sous-traitant des données »

En plus de nous fournir Merlin.net pour surveiller votre dispositif et son état, Abbott nous fournira également une assistance technique et clinique conformément au contrat que nous avons conclu avec eux. En plus de traiter vos renseignements personnels pour fournir les services Merlin.net, nous pouvons autoriser le personnel d'Abbott à accéder à vos renseignements au besoin et conformément aux exigences applicables en matière de confidentialité pour que nous puissions recevoir du soutien technique et Clinique, comme de l'aide pour le débogage, la mise à niveau ou le dépannage de Merlin.net ou l'interprétation des données transmises à partir de votre dispositif Abbott. Lorsqu'Abbott entreprend ce traitement en notre nom ou à notre demande, elle le fait en tant que sous-traitant des données.

Abbott peut nous fournir un tel soutien à partir de votre emplacement, de la Suède ou d'un autre emplacement de l'UE, en particulier si elle exerce ses activités dans votre pays de résidence ou dans ses autres centres de soutien situés en Malaisie et aux États-Unis. Abbott peut également faire appel à d'autres tiers pour nous fournir un soutien technique ou clinique et, le cas échéant, Abbott est tenue d'utiliser des mesures pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos renseignements personnels. Abbott traite vos renseignements personnels en tant que sous-traitant des données en notre nom à ces fins.

Après votre inscription à Merlin.net, nous pouvons faire appel à Abbott pour vous fournir des services de soutien. Abbott pourrait communiquer directement avec vous, en notre nom, pour vous aider à télécharger et à installer l'application Merlin.net qui l'accompagne, aider pour la configuration de l'application, jumelage de votre dispositif cardiaque implanté à l'application, vous informer des opérations et de l'utilisation de l'application et vous aider à résoudre tout problème avec l'application. Lorsque vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application, vous pourriez recevoir un émetteur Merlin.net distinct qui sera expédié à votre adresse. Lorsque nous engageons Abbott pour vous fournir ces services, ils le font dans le cadre de leur contrat avec nous.

+ Messages téléphoniques automatisés

Merlin.net peut être programmé par nous pour vous envoyer des messages préenregistrés automatisés, sous réserve de votre consentement préalable (lorsque ce consentement est requis par la loi locale). Selon votre dispositif implanté, cette fonction de messagerie peut être utilisée pour vous envoyer des rappels ou des instructions liés à l'utilisation de votre dispositif, à l'application applicable ou aux soins à prodiguer.

Ces messages téléphoniques automatisés seront généralement faits pendant les périodes convenues entre vous et nous et peuvent être envoyés par message texte à un téléphone mobile au lieu d'un appel vocal, si vous préférez. Veuillez noter que ces messages téléphoniques automatisés peuvent être affectés par le signal et la fonctionnalité du téléphone. Ces messages sont uniquement destinés aux soins médicaux ou à l'assistance en matière de produit, et vous pouvez nous dire que vous ne souhaitez pas utiliser la fonction de messagerie. Les messages téléphoniques automatisés sont fournis gratuitement, mais veuillez noter que vous pourriez encourir des frais par votre opérateur de téléphonie mobile pour recevoir ces messages.

En outre, nous pouvons recevoir des messages par téléphone ou des SMS relatifs à votre surveillance à distance par l'intermédiaire de Merlin.net.

+ La collecte et l'utilisation de vos renseignements par Abbott en tant que « responsable du traitement des données »

Abbott et/ou Abbott Laboratories traitent vos renseignements personnels en tant que responsable du traitement des données aux fins suivantes :

- assurer la sécurité continue des dispositifs cardiaques implantés d'Abbott et de tout développement futur;
- surveiller et améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des dispositifs et systèmes médicaux;
- valider les mises à niveau et assurer la sécurité de Merlin.net;
- effectuer une analyse plus large afin de détecter les problèmes systémiques d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- rechercher, développer et tester des dispositifs médicaux, y compris des caractéristiques et des fonctionnalités nouvelles et existantes, et pour tester et améliorer Merlin.net pour le développement de produits; et
- lorsque la loi l'exige, y compris pour répondre à toute autorité réglementaire compétente, à tout organisme chargé de l'application de la loi, à toute autorité gouvernementale, pour faire face à la sécurité nationale ou à des épidémies, à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal, à une demande du gouvernement ou à une procédure légale qui nous est signifiée, ou pour protéger la sécurité, les droits ou les biens de nos clients, du public, d'Abbott ou d'autres personnes, et pour exercer, établir ou défendre les droits légaux d'Abbott ou lorsque nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces pour la sécurité de toute personne, des violations du présent Avis de confidentialité, ou comme preuve dans un litige dans lequel nous sommes impliqués.

De plus, Abbott Laboratories peut utiliser des données anonymisées ou pseudonymisées à des fins de recherche, sous réserve de votre consentement (lorsque le consentement est requis par la loi locale). Si un ensemble de données est utilisé à des fins de recherche, les données ne comprendront pas votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse courriel. Abbott Laboratories prennent des mesures pour s'assurer qu'il n'y a pas de base raisonnable à partir de laquelle les données anonymisées ou pseudonymisées peuvent être utilisées pour vous identifier individuellement. Les données utilisées dans le cadre de la recherche peuvent comprendre le modèle et le numéro de série du dispositif, les intervalles entre la date de l'implant et les dates des visites subséquentes, la date de l'implant et les données démographiques comme le lieu de résidence et l'âge. Abbott Laboratories mène de telles recherches à l'aide de ces données anonymisées ou pseudonymisées, ou de données agrégées, statistiques ou anonymisées aux fins suivantes :

- améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité de nos dispositifs et systèmes cardiaques et médicaux et permettre le développement de traitements innovants et efficaces des affections cardiaques dans l'intérêt de la santé publique;
- mener des recherches, à des fins statistiques et d'analyse et pour divulguer à des chercheurs tiers, à des entités ou à des professionnels de la santé ou à des autorités de santé publique;
- évaluer l'efficacité des Services et la façon dont ils sont fournis et utilisés;
- valider la fonctionnalité et les mises à jour des Services, y compris le contrôle et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité de ces services;
- rechercher, développer et tester des dispositifs médicaux, y compris des caractéristiques et des fonctionnalités nouvelles et existantes, et pour tester et améliorer les services et nos dispositifs médicaux à des fins de développement de produits, d'analyse de données, de statistiques et d'enquêtes; et
- pour l'intérêt public dans le domaine de la santé publique, y compris lorsque les services et les dispositifs médicaux sont admissibles à un remboursement médical ou ont autrement droit à la sécurité sociale, à l'assurance ou au financement public.

Lorsque l'on vous a demandé de consentir au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous. Tout retrait de consentement n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement en fonction de votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement, Abbott ou Abbott Laboratories ne cesseront de traiter vos Renseignements personnels qu'en rapport avec le retrait du consentement. Abbott et/ou les Abbott Laboratories continueront de traiter les renseignements personnels lorsqu'ils sont soumis à une obligation contractuelle de le faire avec votre fournisseur de soins de santé ou d'autres obligations ou fondements juridiques de le faire.

Si l'on vous demande de participer à un essai Clinique et si la loi applicable l'exige, on vous demandera de fournir un consentement éclairé distinct au centre de recherche avant de participer à un tel essai et votre participation est entièrement volontaire. La recherche dans cette section n'est pas liée à la participation à un essai Clinique.

En vertu des lois sur la protection des données dans certains pays, Abbott et Abbott Laboratories sont tenus d'avoir une base légale pour le traitement des renseignements personnels en tant que responsable du traitement des données. Comme ces informations varient en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez consulter la section relative au pays concerné à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Outre le traitement susmentionné, Abbott et Abbott Laboratories ne peuvent utiliser vos données qu'à d'autres fins si vous avez consenti à ce qu'Abbott le fasse.

+ Divulgarion des renseignements personnels de vos utilisateurs par Abbott

Selon les exigences locales, Abbott peut divulguer certaines données à des sociétés affiliées, à cette Clinique, à des chercheurs tiers et à des autorités sanitaires nationales ou à des assureurs pour démontrer l'efficacité de Merlin.net, tel que requis pour le remboursement médical.

Abbott peut divulguer vos renseignements personnels à des entreprises qu'il engage pour lui fournir des services, tels que l'assistance technique, les services informatiques et le traitement des données, lorsque la divulgation de renseignements personnels est nécessaire à la fourniture du service.

Abbott peut également divulguer vos renseignements personnels au besoin en lien avec une vente d'entreprise, une fusion, une réorganisation, une acquisition, une dissolution ou un événement similaire.

Abbott peut également devoir divulguer les renseignements personnels de l'Utilisateur pour se conformer aux exigences légales.

+ Transferts internationaux de vos renseignements personnels et de stockage de données des utilisateurs

Abbott procède actuellement à la migration de ses serveurs Merlin.net vers le nuage Microsoft Azure afin que les serveurs soient locaux dans une région géographique. **Pendant cette période de transition, le pays dans lequel se trouve la Clinique de l'Utilisateur et le produit détermineront où les renseignements personnels sont stockés.** Par exemple, si la Clinique de l'Utilisateur est située dans un État membre de l'EEE, les renseignements personnels seront stockés sur des serveurs situés en République d'Irlande. Les renseignements personnels que l'Utilisateur télécharge sur Merlin.net seront stockés dans le pays le plus proche du pays où se trouve la Clinique de l'utilisateur ou autrement conformément aux exigences de stockage des données et de confidentialité de ce pays. Lorsque les renseignements personnels de l'Utilisateur sont hébergés dans un pays autre que le pays où se trouve sa Clinique, ils peuvent être assujettis aux lois du pays hôte, qui peuvent ne pas être équivalentes aux lois du pays où se trouve la Clinique de l'Utilisateur. Pour obtenir la liste à jour des produits et des emplacements de stockage relatifs à Merlin, veuillez consulter le site www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Selon votre emplacement et votre produit, les renseignements personnels peuvent être transférés et stockés aux États-Unis d'Amérique (É.-U.). Les lois américaines sur la protection de la vie privée peuvent ne pas offrir une protection de vos informations équivalente à celle de votre pays de résidence, y compris l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni.

Lorsque la loi l'exige, nous avons intégré dans nos contrats avec Abbott des garanties visant à protéger vos informations selon des normes essentiellement équivalentes à celles qui sont appliquées dans votre pays de résidence. Ces garanties comprennent, pour les informations personnelles provenant de l'EEE, l'incorporation des clauses contractuelles types (CCN) approuvées par la Commission européenne entre le responsable du traitement des données et le sous-traitant des données, que la Cour de justice de l'UE a confirmées comme étant un mécanisme juridique valide pour transférer des renseignements personnels vers des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE, et pour les renseignements personnels provenant du Royaume-Uni, les CCN approuvées par le bureau du

commissaire à l'information du Royaume-Uni. En incluant ces mesures de protection dans nos contrats, nous sommes en mesure de transférer vos renseignements légalement à Abbott aux États-Unis afin qu'ils puissent exécuter leur contrat avec nous. Nous avons également mis en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires strictes afin de sécuriser tout transfert de données vers les États-Unis.

+ Sécurité et conservation des données

Merlin.net est géré par le personnel autorisé d'Abbott au nom de cette clinique, et Abbott a mis en place des contrôles de sécurité pour protéger vos renseignements personnels contre la destruction accidentelle ou illégale ou la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès accidentels. Les renseignements reçus de votre dispositif sont chiffrés avant la transmission pour s'assurer qu'ils demeureront sécurisés et confidentiels. Merlin.net dispose de diverses mesures de sécurité pour améliorer la sécurité de votre profil de patient et pour empêcher l'accès non autorisé à vos renseignements personnels ou leur divulgation. Seules les personnes autorisées par votre médecin, y compris le personnel autorisé de cette Clinique, auront accès à votre profil de patient Merlin.net et uniquement par des identifiants et des mots de passe uniques.

Les renseignements personnels stockés sur Merlin.net continueront d'être conservés pendant la période de transmission des renseignements. Après une période d'inactivité, l'inactivité atteignant la limite de conservation des données d'Abbott (généralement de sept à dix ans, selon votre emplacement), les renseignements personnels seront supprimés du système.

+ Vos droits

Selon votre emplacement, vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels, les faire rectifier ou effacer, vous opposer à leur traitement ou en restreindre l'accès et, dans la mesure du possible, obtenir une copie des renseignements personnels détenus à votre sujet et faire corriger ou mettre à jour tout renseignement inexact ou incomplet vous concernant. Vous pourriez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels, pour des motifs légitimes, et de demander l'anonymisation ou la suppression de ces renseignements. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données concernant la façon dont vos renseignements personnels sont traités.

Lorsque l'on vous a demandé de consentir au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec nous. Tout retrait de consentement n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement en fonction de votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement au traitement de vos renseignements personnels par Abbott, Abbott ne cessera de traiter que les renseignements personnels liés au retrait du consentement. Abbott continuera de traiter les renseignements personnels lorsqu'elle est soumise à une obligation contractuelle ou autre obligation légale de le faire, par exemple pour se conformer au cadre réglementaire de l'UE pour les dispositifs médicaux.

Il se peut que nous devions encore traiter des renseignements personnels lorsque nous répondons à une situation médicale ou que nous sommes tenus de le faire par la loi.

Veuillez noter que si vous visitez une autre Clinique qui dispose d'un moniteur Merlin.net, ce dispositif pourrait recueillir des renseignements sur votre appareil où, à sa seule discrétion, les renseignements sont nécessaires pour vos soins médicaux. Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant la collecte de vos renseignements dans un tel contexte, vous devrez communiquer directement avec cet établissement.

+ Communiquez avec nous ou avec Abbott

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement de vos renseignements personnels par cette Clinique ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez communiquer avec nous en utilisant les détails que nous vous avons fournis.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le traitement de vos renseignements personnels par Abbott ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter Abbott à l'adresse suivante

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, États-Unis

ou par courriel à privacy@abbott.com

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous pouvez également communiquer avec le responsable de la protection des données d'Abbott, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse www.eu-dpo.abbott.com.

+ Canada

EN VOUS INSCRIVANT, EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT MERLIN.NET ET LES SERVICES, VOUS SIGNIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU, COMPRIS ET CONSENTI À LA COLLECTE, AU STOCKAGE, À L'UTILISATION ET À LA DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, Y COMPRIS LES INFORMATIONS PERSONNELLES RELATIVES À LA SANTÉ, COMME DÉCRIT DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Si un Utilisateur est situé au Canada, les termes « responsable du traitement des données » et « sous-traitant des données » sont traités comme analogues à « l'organisation [qui] recueille, utilise ou divulgue [renseignements personnels] dans le cadre d'activités commerciales » où un responsable du traitement des données serait l'organisation impliquée dans la collecte, l'utilisation et la divulgation primaires, et un sous-traitant des données serait considéré comme un sous-traitant des données de cette organisation qui recueille, utilise et divulgue également des renseignements personnels.

Vous reconnaissez et comprenez que bon nombre des fournisseurs de services et des sociétés affiliées d'Abbott exercent leurs activités à l'extérieur du Canada. En utilisant Merlin.net et les services, vous consentez à ce que vos renseignements personnels, y compris les renseignements personnels sur la santé, puissent être stockés, traités ou transférés dans d'autres provinces, territoires et pays (y compris les États-Unis) qui peuvent ne pas garantir le même niveau de protection des renseignements personnels que la juridiction dans laquelle vous résidez. Vos renseignements personnels seront assujettis aux lois locales du territoire où ils sont transférés et, dans certaines circonstances, d'autres gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation étrangers pourraient avoir le droit d'accéder à vos renseignements personnels.

Vous consentez à ce qu'Abbott crée des données anonymisées et/ou agrégées à partir de vos renseignements personnels et utilise ces données à des fins de recherche.

Malgré les mesures de sécurité mises en œuvre par Abbott et son engagement à protéger les renseignements personnels, Abbott ne peut garantir la sécurité ou la transmission ou le stockage sans erreur des renseignements personnels. L'utilisation de moyens électroniques pour transmettre et conserver des informations sous forme électronique comporte des risques. Toute transmission de renseignements est à vos propres risques.

Abbott peut conserver vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité, ou toute période de conservation plus longue requise par la loi.

Sauf dans des circonstances limitées, vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels qu'Abbott détient à votre sujet. Vous pouvez également demander la correction de vos renseignements personnels qu'Abbott détient à votre sujet lorsque vous croyez qu'ils sont périmés ou autrement inexacts. Vous pouvez également retirer votre consentement à la collecte, au stockage, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels par nous, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, en communiquant avec Abbott aux coordonnées indiquées dans la section **+ Communiquer avec nous ou Abbott** de la présente Politique de confidentialité. Veuillez noter que si vous exercez certains de vos droits, y compris le retrait de votre consentement, cela pourrait limiter la capacité d'Abbott à vous fournir certains services.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous vous fournirons une version modifiée de l'Avis de confidentialité. En continuant à accéder et à utiliser Merlin.net. et les Services après une telle modification, vous acceptez de suivre et d'être lié par la version la plus récente de la présente Politique de confidentialité.