

Merlin.net™ Beteggondozási Hálózat

Adatvédelmi szabályzat

Hatálybalépés napja: 2024. január

A jelen Adatvédelmi szabályzat a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózatra („Merlin.net”) vonatkozik, beleértve a Merlin.net weboldal használatát is.

Ha Ön orvos, kérjük, tekintse meg az +Adatvédelmi szabályzat a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózat Felhasználói számára című dokumentumot a személyes adatainak a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózaton belül történő kezelésével kapcsolatos információkért, és olvassa el az +Információk, amelyeket a Klinikák kötelesek átadni a betegeknek a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózatot illetően című dokumentumot, amelyből tájékozódhat, hogyan történik a betegek személyes adatainak kezelése a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózaton belül.

+Adatvédelmi szabályzat a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózat felhasználói számára

Cégünk bemutatása

A jelen Adatvédelmi szabályzatban az „**Abbott**” az Abbott helyi kapcsolt vállalatát jelenti, amely az Ön Klinikájának fő telephelye és a Klinikához társult Felhasználók számára támogatást biztosít. Kérjük, tekintse meg a **+Helyi Abbott-vállalatok** bemutatását (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>), amelyben megtalálja az Abbott helyi kapcsolt vállalatát minden olyan országban, ahol a Merlin.net működik.

Az „**Abbott Laboratories**” a jelen Adatvédelmi szabályzatban az Abbott Laboratories vállalatot jelenti, amelynek részleteit a **+Kapcsolatfelvétel az Abbott-tal** pontban találja

A Merlin.net-et az Abbott biztosítja. Az Abbott elismeri az adatvédelem és a magánélet védelmének fontosságát, és elkötelezett a Merlin.net-nek továbbított és a Merlin.net-en tárolt személyes adatok védelme mellett. A jelen Adatvédelmi szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson az egészségügyi szakembereknek és a Merlin.net más jogosult felhasználóinak (a továbbiakban: „**Felhasználók**”) a Merlin.net Felhasználóinak személyes adatait érintő adatkezelés módjáról. A legtöbb esetben az Abbott a Felhasználóhoz tartozó Klinikánál dolgozza fel az adott Felhasználó személyes adatait. Ezt egyes jogrendszerekben úgy nevezik, hogy az Abbott a Felhasználóhoz tartozó Klinikánál „adatfeldolgozóként” jár el. Az Abbott a saját korlátozott céljaira is kezel személyes adatokat **+A Felhasználók személyes adatainak az Abbott által saját részre történő felhasználása (az Abbott mint „adatkezelő”)** című pontban leírtak szerint.

A Klinikánál, amely a Felhasználóknak a Merlin.net használatához bejelentkezést biztosít, a Merlin.net általuk történő használatával kapcsolatban maga felel a Felhasználók személyes adataiért, tehát ez a Klinikánál az Abbott-tól független adatkezelőként jár el. A Felhasználóknak elsősorban a Klinikájukkal kell kapcsolatba lépniük, hogy további információkat kapjanak személyes adataiknak a Merlin.net-tel kapcsolatban történő kezeléséről. A Klinikánál megállapodást kötött az Abbott-tal, hogy a Merlin.net-et a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A jelen Adatvédelmi szabályzatban az „adatkezelő” és az „adatfeldolgozó” kifejezésekre történő hivatkozások az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc adatvédelmi jogszabályaiban meghatározott jelentéssel bírnak. Ha ezeket a kifejezéseket nem használják annak az országnak a magánélet védelmére vagy az adatvédelemre vonatkozó jogszabályai, ahol a Felhasználó elsődlegesen tartózkodik, akkor ezeket a kifejezéseket úgy kell kezelni, mint amelyek az ilyen jogszabályokban szereplő hasonló kifejezésekkel egyenértékű jelentéssel bírnak.

+A Merlin.net háttere

A Merlin.net egy távoli nyomon követési rendszer, amelyet arra terveztek, hogy segítse az egészségügyi szakembereket a betegük állapotának nyomon követésében és a beteg kezelésében,

amennyiben a betegbe az Abbott Laboratories által gyártott szívsebészeti eszközt, például pacemakert, beültethető kardioverter defibrillátort (ICD), beültethető szívmonitort (ICM) vagy artériás vérnyomásmérőt, például a CardioMEMS™ HF rendszert ültettek be. A Merlin.net lehetővé teszi a beteg beültetett orvostechnikai eszközéről gyűjtött információk azonnali, automatizált továbbítását egy privát és biztonságos adatbázisba, amelyet a Felhasználók a beteg orvosi csapatának részeként lekérdezhetnek. A Merlin.net használata lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy betegeik eszközeinek státuszára és állapotára vonatkozó információkat tekintsenek át anélkül, hogy a betegnek személyesen kellene felkeresnie a Klinikát, kivéve, ha a beteg egészségügyi szolgáltatója a kezelés részeként másként rendelkezik.

+Cookie-k és a Merlin.net webhelyen használt hasonló technológiák (az Abbott Laboratories mint „adatkezelő”)

Az Abbott Laboratories cookie-kat (sütiket) használ a Merlin.net webhelyen, hogy technikai információkat gyűjtsön a felhasználóktól. A cookie-k olyan szövegfájlok, amelyek kis mennyiségű adatot tartalmaznak, és amelyek a felhasználók számítógépeire töltődnek le, amikor azok meglátogatnak egy-egy webhelyet. Az adott webhely minden további meglátogatásakor a Felhasználók webböngészői (például a Microsoft Edge vagy a Chrome) az ezekben a szövegfájlokban szereplő információk egy részét vagy egészét visszaküldik a webhelynek, amely kéri ezeket az információkat. Ez lehetővé teszi az Abbott számára, hogy minden egyes Felhasználót felismerjen. Ezeket a cookie-kat csak az a szerver tudja olvasni, amelyik eleve elküldte őket az adott Felhasználó böngészőjébe. A Merlin.net nem ismeri fel a Do Not Track (DNT) jeleket vagy hasonló mechanizmusokat egyes böngészőkből (vagy egyikből sem).

A Merlin.net webhelyen használt cookie-k és hasonló technológiák lehetővé teszik az Abbott Laboratories számára a következő technikai információk gyűjtését: domainnév, a Felhasználó a webhelyen történő látogatásának dátuma és időpontja, az a webcím, amelyről a Felhasználó megnyitotta a webhelyet, a webhely látogatóinak száma, megtekintett oldalak, valamint a webhelyen töltött idő, a böngésző típusa, az operációs rendszer és az IP-cím. Az IP-cím olyan szám, amely automatikusan hozzárendelődik a Felhasználó számítógépéhez, amikor a Felhasználó az internetet használja.

Az Abbott Laboratories a Merlin.net-en található cookie-kból és hasonló technológiákból gyűjtött személyes adatokat a következő célokra használja:

- **Hitelesítés és biztonság:** Az Abbott Laboratories bizonyos cookie-kat a Felhasználók azonosítására használ, hogy azok bejelentkezve használhassák a Merlin.net szolgáltatásait és különböző funkcióit, továbbá ezek a cookie-k segítik az Abbott Laboratoriést a Felhasználói jelszó lejáratainak kezelésében.
- **A Merlin.net weboldal teljesítménye és működése:** Az Abbott Laboratoriesnak ideiglenesen bizonyos cookie-k és helyi tárolóeszközök igénybevételére van szüksége a munkamenet kezeléséhez annak biztosítása érdekében, hogy a Felhasználók hozzáférhessenek a Merlin.net webhelyhez, és használhassák a szolgáltatásokat; ezek például segítik a Merlin.net webhelyen való navigációt, biztosítják az oldalak gyors betöltését és az oldal általános működését.

Az Abbott Laboratories kombinálhatja ezeket az automatikusan gyűjtött információkat a Felhasználókról rendelkezésére álló egyéb információkkal, feltéve, hogy ehhez megszerzi a Felhasználók hozzájárulását (ahol ez törvényileg kötelező).

A felhasználók különböző módokon szabályozhatják és kezelhetik a cookie-kat. Ne feledje, hogy ha egy Felhasználó megváltoztatja a beállításokat, az nemcsak a Merlin.net webhely által használt cookie-kat érinti, ezek a módosítások minden meglátogatott webhelyre vonatkozhatnak (kivéve, ha a Felhasználó úgy dönt, hogy csak egyes webhelyekről származó cookie-kat tilt le). Ha többet szeretne megtudni a cookie-król, látogasson el a <https://www.allaboutcookies.org> oldalra.

+A felhasználók személyes adatainak az Abbott általi felhasználása Klinikák számára nyújtott szolgáltatások során (az Abbott mint „Adatfeldolgozó”)

Miután egy Klinika külön írásbeli megállapodást kötött az Abbott-tal a Merlin.net használatáról, az Abbott kiutal a Klinika számára egy Klinika-fiókot, a Klinika-fiók adminisztrátora pedig egyéni felhasználói fiókokat hoz létre a Felhasználók számára.

A Felhasználók számára Merlin.net felhasználói fiók biztosításához a Felhasználó Klinikájának adminisztrátora beviszi a Felhasználó nevét, e-mail-címét, telefonszámát, Klinikájának nevét és címét a Merlin.net rendszerébe. Miután a Felhasználó létrehozott egy Merlin.net-fiókot, a Felhasználó megadhatja a fiók beállításait, beleértve a DirectAlert® funkciókat illető beállításokat is. Az Abbott a Klinika nevében adatfeldolgozóként gyűjti, feldolgozza és tárolja a Felhasználók személyes adatait – beleértve a nevüket, e-mail-címüket, telefonszámukat, a Klinika nevét és címét – annak érdekében, hogy a Felhasználók hozzáférhessenek a Merlin.net-hez.

Az Abbott a Merlin.net szolgáltatásainak a Klinika számára írásbeli szerződés keretében történő biztosításának részeként technikai és ügyfélszolgálati támogatást nyújt a Merlin.net-nek a Klinikák (és azok Felhasználói) általi használatához kapcsolódóan, és e támogatás nyújtása érdekében feldolgozza a Felhasználók személyes adatait. A támogatás nyújtásának részeként az Abbott hozzáférhet a Merlin.net-en a Felhasználókat illetően felvett adatokhoz, és/vagy a támogatási kérelem nyomán követése érdekében adatokat gyűjthet a technikai problémát bejelentő Felhasználóról. Az Abbott ebből a célból személyes adatokat dolgoz fel a Klinika nevében, hogy az Abbott a Klinika és az Abbott közötti megállapodásnak megfelelően technikai és ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújthasson a Klinikának. A Merlin.net szolgáltatásaihoz igénybe vett adatfeldolgozókra és alfeldolgozókra vonatkozó konkrét részletekért, kérjük, tekintse meg a Merlin.net Adatfeldolgozási Megállapodását.

+A Felhasználók személyes adatainak az Abbott által saját részre történő felhasználása (az Abbott mint „Adatkezelő”)

Az Abbott és az Abbott Laboratories kezelik a Felhasználók személyes adatait, amikor a Felhasználók kapcsolatba lépnek velük, hogy a Merlin.net-tel vagy egy beültetett szívsebészeti eszközzel kapcsolatos nemkívánatos eseményt vagy panaszt jelentsenek. Az Abbott és az Abbott Laboratories azért rögzítik ezeket az információkat, mert az orvostechikai eszközökre vonatkozó előírások értelmében erre jogszabályi kötelezettségük van. Az Abbott és az Abbott Laboratories által a Felhasználókról e célból gyűjtött személyes adatok konkrét kategóriái országonként eltérőek lehetnek, de minden esetben a Felhasználó adja meg azokat az általa benyújtott jelentés részeként.

Az Abbott az alábbi célokra is gyűjti és használja a Felhasználók személyes adatait:

- belső vállalati jelentések készítéséhez;
- a **+Cookie-k és a Merlin.net webhelyen használt hasonló technológiák** pontban írtaknak megfelelően;
- hogy többet tudjon meg az Abbott ügyfeleiről és piacairól; továbbá
- hogy kapcsolatba léphessen a Felhasználókkal az Abbott olyan termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatban, amelyek érdekesek lehetnek számukra, feltéve, hogy a Felhasználók előzetes hozzájárulását megszerzik ehhez, ahol erre az Abbott törvényileg kötelezett.

+Az Abbott jogalapja a Felhasználók személyes adatainak adatkezelőként történő kezelésére

Bizonyos országok a magánélet védelmére vonatkozó vagy adatvédelmi jogszabályai szerint az Abbottnak és az Abbott Laboratoriesnak jogalappal kell rendelkeznie a személyes adatok „adatkezelőként” történő kezelésére. Mivel ez az információ attól függően változik, hogy a felhasználó melyik országban található, kérjük, olvassa el a megfelelő országra vonatkozó részt a jelen Felhasználói adatvédelmi szabályzat végén.

+A Felhasználók személyes adatainak megőrzése (az Abbott mint „Adatkezelő”)

Adatkezelőként az Abbott és az Abbott Laboratories addig tárolja a Felhasználók személyes adatait, amíg azok kérdések és aggályok megválaszolásához vagy a jogszabályi előírások teljesítéséhez követelményeknek szükségesek, például az orvostechikai eszközök minőségének, az orvosi biztonságának és felügyeletnek a biztosítása érdekében nemkívánatos eseményeket érintő jelentési folyamat működtetésével.

Általánosságban elmondható, hogy a Merlin.net-en tárolt személyes adatokat az információ továbbításának ideje alatt meg kell őrizni. Egy inaktív időszakot követően, amikor az inaktivitás eléri az Abbott adatmegőrzési korlátját (ez általában 7-10 év, az Ön tartózkodási helyétől függően), a személyes adatokat törölni kell a rendszerből. Ezek az időszakok a Felhasználó tartózkodási helye szerinti ország jogszabályaitól függően változhatnak. További információkért forduljon az Abbotthoz az alábbi elérhetőségeken.

+Felhasználók személyes adatainak az Abbott általi továbbadása

Az Abbott nem osztja meg a Felhasználók Merlin.net-en keresztül gyűjtött személyes adatait független harmadik felekkel, kivéve a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint.

Az Abbott átadhatja a Felhasználók személyes adatait kapcsolt vállalatának a Merlin.net működtetése és karbantartása és/vagy ügyfélszolgálat biztosítása céljából. Ezek a vállalatok az Abbott adatfeldolgozóiként járnak el, és nem jogosultak a Felhasználó személyes adatait semmilyen más célra megőrizni vagy felhasználni. További információkért lásd a Merlin.net Adatfeldolgozási Megállapodását.

Az Abbott kiadhatja a Felhasználók személyes adatait olyan vállalatoknak, amelyeket szolgáltatások, például technikai támogatás, levelezés és adatfeldolgozás elvégzésére megbíz, amennyiben a személyes adatok átadása szükséges a szolgáltatás elvégzéséhez. Ezek a vállalatok az Abbott adatfeldolgozóiként járnak el, és nem jogosultak a Felhasználó személyes adatait semmilyen más célra megőrizni vagy felhasználni. További információkért lásd a Merlin.net Adatfeldolgozási Megállapodását.

A helyi követelményektől függően az Abbott bizonyos személyes adatokat közölhet más kapcsolt vállalatokkal, a Felhasználó Klinikájával, valamint a nemzeti egészségügyi hatóságokkal vagy biztosítókkal, amennyiben az orvosi költségek megtérítéséhez az szükséges, vagy ha az vállalat eladásával, egyesülésével, átszervezésével, felvásárlásával, megszűnésével vagy hasonló eseménnyel kapcsolatban szükséges.

Előfordulhat, hogy az Abbottnak jogszabályi követelményeknek való megfelelés és/vagy hivatalos határozat, idézés vagy bírósági végzés alapján, vagy ha szükséges, jogellenes tevékenységek, csalás gyanúja, bármely személy biztonságát potenciálisan fenyegető helyzetek, a jelen Adatvédelmi szabályzat megsértése vagy az Abbottot érintő peres eljárásokban bizonyítékként való felhasználás céljából meg kell osztania a Felhasználó személyes adatait.

Az Abbott soha nem adja bérbe vagy adja el a Felhasználók személyes adatait harmadik feleknek marketing- vagy egyéb üzleti célokra

+A Felhasználók személyes adatainak nemzetközi továbbítása és az adatok tárolása

Az Abbott jelenleg dolgozik a Merlin.net szervereinek a Microsoft Azure felhőbe történő áttelepítésén, hogy egy-egy adott földrajzi régiót helyi szerverek szolgálhassanak ki. **Ezen átmeneti időszak alatt a személyes adatok tárolásának helyét a termék, valamint az határozza meg, hogy a Felhasználó Klinikája melyik országban található.** Például ha a Felhasználó Klinikája az EGT valamely tagállamában található, a személyes adatokat az Ír Köztársaságban található szervereken tároljuk. A Felhasználó által a Merlin.net webhelyre feltöltött személyes adatokat abban az országban tároljuk, amely legközelebb esik ahhoz az országhoz, ahol a Felhasználó Klinikája található, illetve az adattárolás más módon, az adott ország adattárolási és adatvédelmi követelményeinek megfelelően történik. Ha a Felhasználó személyes adatainak tárolása a Klinika országától eltérő országban történik, akkor előfordulhat, hogy a fogadó ország jogszabályai fognak vonatkozni rá, amelyek nem feltétlenül egyenértékűek annak az országnak a jogszabályaival, ahol a Felhasználó Klinikája található. A Merlinnel kapcsolatos termékek és tárolási helyek aktuális listáját lásd a www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU oldalon.

Helyi kivételektől eltekintve a Felhasználó tartózkodási helyétől és termékétől függően a személyes adatok közvetlenül a Felhasználótól az Amerikai Egyesült Államokba (USA) továbbíthatók és ott tárolhatók. Az Abbott által a Klinikáknak nyújtott támogatási szolgáltatások részeként a Felhasználók személyes adataihoz a Felhasználó lakóhelye szerinti országból, Svédországból vagy máshonnan az

EU-n belülről, illetve a Malajziában és az Egyesült Államokban található egyéb támogatási központokból lehet hozzáférni. Előfordulhat, hogy az Egyesült Államok és Malajzia adatvédelmi jogszabályai nem nyújtanak a Felhasználó lakóhelye szerinti országgal (beleértve az EGT-t, Svájcot vagy az Egyesült Királyságot) egyenértékű védelmet a személyes adatok számára.

Ahol jogszabályilag szükséges, az Abbott a Klinikákkal kötött szerződéseibe olyan biztosítékokat épített be, amelyek célja a Felhasználók személyes adatainak a Felhasználó lakóhelye szerinti országban biztosított normával lényegében megegyező szintű védelme. Ezek a biztosítékok magukban foglalják az EGT-ből származó személyes adatok esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott adatkezelő-adatfeldolgozó közötti általános szerződési feltételeket (SCC-eket) (amelyeket az EU Bírósága érvényes jogi mechanizmusként hagyott jóvá a személyes adatok EGT-n kívüli országokba történő továbbítására), valamint az Egyesült Királyságból származó személyes adatok esetében az Egyesült Királyság Információs Biztosának Hivatala által jóváhagyott SCC-eket. E biztosítékok a szerződéseibe történő belefoglalása révén az Abbott adatfeldolgozóként jogszerűen fogadhatja a Felhasználók személyes adatait az Egyesült Államokban, hogy teljesítse a Klinikákkal kötött szerződéseit. E biztosítékok beépítése mellett az Abbott szigorú biztonsági intézkedéseket vezetett be a személyes adatok védelme érdekében.

+A Felhasználók jogai a személyes adataikkal kapcsolatban

A Felhasználók profiladataikat (név, e-mail-cím és jelszó) a Merlin.netnek a weboldalon keresztül elérhető fiókbeállításain keresztül helyesbíthetik.

Azon személyes adatok tekintetében, amelyeknél az Abbott adatkezelőként jár el, a Felhasználó tartózkodási helyétől függően a Felhasználók kérhetik az Abbottot, hogy (a) hozzáférhessenek az Abbott által róluk tárolt személyes adatokhoz; (b) az Abbott helyesbítse a róluk tárolt pontatlan személyes adatokat; (c) az Abbott törölje az általa róluk tárolt személyes adatokat; (d) az Abbott korlátozza vagy szüntesse meg az általa róluk tárolt személyes adatok kezelését; (e) továbbá tiltakozhatnak az Abbott által róluk tárolt személyes adatok kezelése ellen; és/vagy (f) strukturált és általánosan használt, géppel olvasható formátumban megkaphatják az Abbottnak átadott személyes adatokat, illetve kérhetik ezen személyes adatok továbbítását egy másik vállalat részére. A felhasználóknak joguk lehet arra is, hogy panaszt nyújtsanak be a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságukhoz.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Abbottot általában nem kötelezi a törvény arra, hogy olyan rendszereket vezessen be vagy tartson fenn, amelyek műszakilag kompatibilisek más vállalatok által kínált rendszerekkel, kivéve, ha azt a helyi jogszabályok előírják. Előfordulhat, hogy az Abbott nem tudja közvetlenül továbbítani a Felhasználó személyes adatait egy másik vállalat részére.

A Felhasználóknak a személyes adataikkal kapcsolatos jogaival kapcsolatos további információért, kérjük, olvassa el a megfelelő országra vonatkozó részt a jelen Adatvédelmi szabályzat végén.

Az Abbott az általa a Felhasználókról adatkezelőként tárolt személyes adatok nagy részét a Felhasználók Klinikája nevében adatfeldolgozóként is tárolja. Ha egy Felhasználó a Merlin.net-en tárolt személyes adataival kapcsolatos jogait szeretné gyakorolni, kérjük, először vegye fel a kapcsolatot a Klinikával.

Ha az Abbott megszerezte a Felhasználó hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez, úgy a Felhasználó bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ha felveszi a kapcsolatot az Abbott-tal. A hozzájárulás visszavonása nincs hatással a hozzájárulás visszavonása előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés törvényességére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha egy Felhasználó visszavonja a hozzájárulását, az Abbott csak a hozzájárulás visszavonása által érintett személyes adatok kezelését szünteti meg. Az Abbott továbbra is kezeli a személyes adatokat, ha erre egyéb jogalapja van, például az orvostechikai eszközök gyártására vonatkozó szabályozási követelményeinek való megfelelés érdekében.

+Felhasználói fiókok törlése a Merlin.net-en

A felhasználók bármikor törölhetik Merlin.net-fiókjukat, ha felveszik a kapcsolatot a Klinika Merlin.net-adminisztrátorával.

+Biztonság

Az Abbott megfelelő, az iparági szabványoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetett be, hogy megvédje a személyes adatokat a véletlen elvesztéstől vagy károsodástól, az illetéktelen hozzáféréstől és a visszaélésektől. A Merlin.net webhely csak Secure Socket Layer csatornán („https”) keresztül érhető el. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az internetes adatátvitel nem 100 százalékosan biztonságos, és előfordulhat, hogy a Merlin.net-re vagy a Merlin.net-ről küldött egyes adatok átvitele nem biztonságos. Az Abbott olyan helyi biztonsági és átjárhatósági követelményeket is bevezetett, amelyeket a Felhasználó országában a törvény adott esetben előírhat.

+A gyermekek adatainak védelme

Az Abbott szándékosan nem gyűjt személyes adatokat gyermekektől. Ha egy Felhasználó úgy gondolja, hogy egy gyermek személyes adatokat adott meg az Abbottnak, kérjük, lépjen kapcsolatba az Abbott-tal az alábbi elérhetőségeken. Az Abbott minden észszerű erőfeszítést megtesz ezen információk törlésére.

+Kapcsolatfelvétel az Abbott-tal

Ha a Felhasználónak kérdései, aggályai vagy panaszai vannak a személyes adatok Abbott általi feldolgozásával kapcsolatban, vagy adatvédelmi jogokat kíván gyakorolni, kérjük, először vegye fel a kapcsolatot a Felhasználó Klinikájával. Ellenkező esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Abbott-tal a következő elérhetőségen:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

vagy e-mailben a privacy@abbott.com címen

Ha a Felhasználó az EGT-beli vagy egyesült királyságbeli illetőségű, kapcsolatba léphet az Abbott adatvédelmi tisztviselőjével is, akinek az adatai a www.eu-dpo.abbott.com címen érhetők el.

+A jelen Adatvédelmi szabályzat módosításai

Ha az Abbott módosítja adatvédelmi gyakorlatát, a jelen Adatvédelmi szabályzat frissített változata tükrözi ezeket a változásokat. A felhasználókat e-mailben vagy a Merlin.net webhelyre való következő bejelentkezésükkor értesítjük a jelen Adatvédelmi szabályzat frissítéseiről. A felhasználókat értesítjük, ha a jelen Adatvédelmi szabályzat új verziója jelenik meg, és megkérjük őket, hogy olvassák el és adott esetben nyugtázzák azt (és ha a törvény előírja, fogadják el), hogy továbbra is hozzáférhessenek Merlin.net-fiókjukhoz, és használhassák azt a Merlin.net webhelyen keresztül.

A vonatkozó jogszabályok érvényének korlátozása nélkül az Abbott fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül frissítse és módosítsa a jelen Adatvédelmi szabályzatot, hogy az tükrözze a technológiai fejlődést, a jogi és szabályozói változásokat, továbbá a helyes üzleti gyakorlatokat, amennyiben ez nem változtatja meg a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott adatvédelmi gyakorlatot.

+EGT-beli, svájci és egyesült királyságbeli felhasználók számára

Az Abbott által a Klinikáknak nyújtott támogatási szolgáltatások részeként a Felhasználók személyes adataihoz a Felhasználó lakóhelye szerinti országból, illetve a **Svédországban vagy máshol EU-n belül, továbbá az Egyesült Államokban** található egyéb támogatási központokból lehet hozzáférni.

Jogalap

Az alábbi táblázatban a Felhasználók láthatják, hogy az Abbott milyen személyes adatokat kezel és dolgoz fel róluk adatkezelőként és adatfeldolgozóként. Ahol az Abbott adatkezelőként jár el, a táblázat tartalmazza azt, hogy az Abbott milyen jogalapon kezeli a személyes adatokat a megadott célra.

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott mint Adatkezelő	Az Abbott mint Adatfeldolgozó	Az Abbott jogalapja
Hitelesítés és biztonság, valamint teljesítmény és funkcionalitás	Cookie-k révén gyűjtött személyes adatok: domainnév, a Felhasználó webhelylátogatásának dátuma és időpontja, az a webcím, amelyről a Felhasználó elérte a webhelyet, a webhely látogatóinak száma, a megtekintett oldalak, a webhelyen töltött idő, a böngésző típusa és operációs rendszere, valamint az IP-cím	Igen	Nem	Jogos érdek (a cookie-k feltétlenül szükségesek a Merlin.net weboldal működtetéséhez)
Felhasználói fiók beállítása	Név, e-mail-cím, telefonszám, Klinika neve és címe	Nem	Igen	Nem alkalmazható
A Merlin.net biztosítása a Klinika számára	Név, e-mail-cím, telefonszám, Klinika neve és címe, fiókbeállítások	Nem	Igen	Nem alkalmazható
A Merlin.net biztosítása egyéni Felhasználónak (ritka alkalom)	Név, e-mail-cím, telefonszám, Klinika neve és címe, fiókbeállítások	Igen	Nem	Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó szerződő fél
Támogatási szolgáltatások nyújtása a Klinikának	A szükséges támogatástól függően, de lehet a Merlin.net-en tárolt személyes adatok bármelyike, valamint a támogatást igénylő probléma részletei	Nem	Igen	Nem alkalmazható
Nemkívánatos esemény bejelentése	A bejelentett problémától függően változik, de valószínűleg név, e-mail-cím, telefonszám, a Klinika neve és címe,	Igen	Nem	Az orvostechikai eszközökről szóló előírások, pl. az orvostechikai eszközökről szóló rendelet (EU) szerinti jogszabályi kötelezettségek
Kutatás	Felhasználónév, telefonszám, e-mail-cím, a klinika neve és a klinika országa. További információk, ha a klinika megadja: a munkakör vagy beosztás és a klinika azonosítója.	Igen	Nem	Felhasználói hozzájárulás

Információszerzés az ügyfelekről és a piacról	Felhasználónév, telefonszám, e-mail-cím, a klinika neve és a klinika országa. További információk, ha a klinika megadja: a munkakör vagy beosztás és a klinika azonosítója.	Igen	Nem	Felhasználói hozzájárulás
Kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal a számukra érdekes termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban	Név, e-mail-cím	Igen	Nem	Felhasználói hozzájárulás

Adatok nemzetközi továbbítása

Az Abbott adatkezelőként jogszerűen kapja meg a Felhasználók személyes adatait az Egyesült Államokban, amennyiben:

- az adatkezelés fontos közérdekből szükséges, amennyiben az Abbott a Felhasználók személyes adatait az Abbott által beültetett eszközzel kapcsolatosan általuk jelentett nemkívánatos esemény bejelentésekor dolgozza fel;
- az adatkezelés a Felhasználó érdekében kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek keretében az Abbott a Felhasználók személyes adatait annak érdekében kezeli, hogy Klinikáknak a velük kötött megállapodások alapján szolgáltatásokat nyújtson; továbbá
- a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján, amennyiben az Abbott a Felhasználók személyes adatait a Merlin.net weboldal Felhasználók általi használatával és cookie-k által gyűjtött információkkal kapcsolatban kezeli.

A felhasználók jogai személyes adataikkal kapcsolatban

A vonatkozó jogszabályok (azaz a GDPR vagy az FADP vagy az egyesült királyságbeli GDPR) által meghatározott feltételek mellett a Felhasználók a következő jogokkal rendelkeznek:

- **Hozzáférési jog:** A Felhasználóknak joguk van arra, hogy az Abbott-tól megerősítést kapjanak arról, hogy a cég feldolgoz-e rájuk vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, hozzáférést kérhetnek a személyes adatokhoz. Elérhető információk többek között a feldolgozás céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, valamint azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akiknek vagy amelyeknek a személyes adatokat átadták vagy át fogják adni. A Felhasználóknak joguk van másolatot kérni a feldolgozás alatt álló személyes adataikról. A Felhasználók által kért további másolatokért az Abbott a felmerülő adminisztrációs költségek alapján észszerű díjat számíthat fel.
- **Helyesbítéshez való jog:** A felhasználóknak joguk van kérni az Abbott-tól a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljától függően a Felhasználóknak joguk van arra, hogy a hiányos személyes adatokat kiegészítsék többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával.
- **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** A felhasználóknak jogukban áll az Abbottot személyes adataik törlésére kérni
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** A felhasználóknak jogukban áll kérni személyes adataik kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az adott adatokat megjelöljük, és az Abbott ezeket csak bizonyos célokra dolgozhatja fel.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** A felhasználóknak joguk van strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni a rájuk vonatkozó, általuk az Abbott rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, és joguk van ezeket a személyes adatokat egy másik szervezetnek továbbítani anélkül, hogy ezt az Abbott akadályozná.
- **Tiltakozáshoz való jog:** A felhasználóknak jogukban áll a mindenkori helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adataiknak az Abbott általi kezelése ellen. Ha a Felhasználóknak joguk van tiltakozni, és ezt a jogot gyakorolják, személyes adataikat az Abbott a továbbiakban nem kezeli ilyen célokra. E tiltakozási jog különösen nem áll fenn akkor, ha a személyes adatok kezelése szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent említett jogokat a vonatkozó nemzeti adatvédelmi jogszabályok korlátozhatják.

A felhasználók a **+Kapcsolatfelvétel az Abbott-tal** című szakaszban leírt módszerek bármelyikével gyakorolhatják jogaikat.

Panaszok esetén a Felhasználóknak joguk van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helyük szerinti EGT-tagállamban, illetve a GDPR vélt megsértése esetén, illetve ha a Felhasználó az Egyesült Királyságban tartózkodik, az Egyesült Királyság Információs Biztosának Hivatalához fordulhat.

A felhasználók az EGT-tagállamok illetékes felügyeleti hatóságának kapcsolatfelvételi adatait a kapcsolódó elérhetőségekkel megtalálhatják a következő linken: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, illetve az Egyesült Királyság esetében: <https://ico.org.uk/>

+Információk, amelyeket a Klinikák kötelesek átadni a betegeknek a Merlin.net™ Beteggondozási Hálózatot illetően

Ha a következő pontok másként nem rendelkeznek, a Merlin.net rendszerében részt vevő betegek személyes adatainak – beleértve az egészséggel kapcsolatos információkat is –, adatkezelőiként a Klinikák járnak el, hogy figyelemmel kísérhessék a beteg eszközét és szívének állapotát. A Klinikáknak kötelesek minden beteg rendelkezésére bocsátani az alábbi információkat, és meg kell szerezniük a betegek hozzájárulását ahhoz, hogy az Abbott adatkezelőként kezelje a személyes adataikat, ha ez jogszabályilag szükséges.

Az alábbiakban bemutatjuk azokat az információkat, amelyekről a Klinikák kötelesek tájékoztatni a betegeiket a Merlin.net-et illetően. Javasoljuk, hogy a Felhasználók nyomtassák ki ezt a tájékoztatót, és mutassák be a betegeiknek, illetve kérjék a betegek hozzájárulását (amennyiben szükséges), mielőtt személyes adataikat feltöltik a Merlin.net webhelyre.

A beteg személyes adatainak a Merlin.net-re történő feltöltésével a Felhasználó szavatolja és kijelenti, hogy a Felhasználó az alábbi információkat a szóban forgó betegnek átadta, és megszerezte a hozzájárulását ahhoz, hogy az Abbott kezelje a személyes adatait (amennyiben ezt jogszabály írja elő).

Adatvédelmi szabályzat a Merlin.net™ Beteg gondozási Hálózatban részt vevő betegek számára

+Áttekintés

Ez a Klinika (a továbbiakban: „mi” és ragozott alakjai) az Abbott bevonásával elérhetővé tette számunkra a Merlin.net™ Beteg gondozási Hálózatot (a továbbiakban: „Merlin.net”), hogy figyelemmel kísérhessük az Ön készülékét és szívműködését. Mi vagyunk az Ön személyes adatainak adatkezelője az Ön orvosi ellátásának biztosítása céljából, és mi felelünk azért, hogy hogyan kezeljük ezen adatokat, és hogy a Merlin.net-en keresztül továbbított információk megfeleljenek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

Ez az Adatvédelmi szabályzat leírja, hogyan kezeljük személyes adatait a Merlin.net-tel kapcsolatban, beleértve azt is, hogy az Abbott hogyan használja fel azokat. A Merlin.net-et az Abbott biztosítja, az Abbott elsősorban a mi adatfeldolgozónk, de az Ön személyes adatainak adatkezelője is, amikor azokat, szükség szerint, orvostechnikai eszközök biztonságával, védelmével és minőségével kapcsolatos célokból kezeli. Az Abbott elismeri az adatvédelem és a magánélet védelmének fontosságát, és elkötelezett a személyes adatok, köztük az egészséggel kapcsolatos információk védelme mellett. Ezt az Adatvédelmi szabályzatot a Merlin.net működését ismertető beteg tájékoztatókkal együtt kell olvasni.

A jelen Adatvédelmi szabályzatban az „adatkezelő” és az „adatfeldolgozó” kifejezésekre történő hivatkozások az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc adatvédelmi jogszabályaiban meghatározott jelentéssel bírnak. Ha ezeket a kifejezéseket az Ön lakóhelye szerinti ország adatvédelmi vagy magánélet védelmére vonatkozó jogszabályai nem használják, akkor adott esetben ezek a kifejezések az Ön lakóhelye szerinti ország adatvédelmi vagy magánélet védelmére vonatkozó jogszabályai szerinti hasonló kifejezésekkel egyenértékű jelentéssel bírnak.

+Az Abbott bemutatása és tájékoztatás az adatkezelőről

Az Abbott Laboratories az Ön beültetett szívsebészeti eszközének gyártója. Ez a Klinika megállapodást kötött az Abbott-tal – ez a cég biztosítja a Klinika számára a Merlin.net-et, amely rendszer információkat tartalmaz az Ön szívsebészeti eszközéről és szívének állapotáról. Az Abbottnak az Ön Klinikájának telephelyén illetékes helyi kapcsolt vállalatát a jelen Adatvédelmi szabályzatban „**Abbott**”-nak nevezzük; a Merlin.net-et ez biztosítja az Ön Klinikája számára. Az Abbott és kapcsolt vállalatai technikai és ügyfélszolgálati támogatást is nyújtanak ennek a Klinikának. Az Abbott hozzáférhet az Ön személyes adataihoz, és feldolgozza azokat a nevünkben. Ezt egyes jogrendszerekben úgy nevezik, hogy az Abbott e szerepében „adatfeldolgozóként” jár el.

Az „**Abbott Laboratories**” a jelen Adatvédelmi szabályzatban az Abbott Laboratories vállalatot jelenti, amelynek részleteit a **+Kapcsolatfelvétel velünk vagy az Abbott-tal** pontban találja

Meghatározott és korlátozott adatkezelési célokra az Ön személyes adatainak adatkezelőiként az Abbott és az Abbott Laboratories járnak el a jelen Adatvédelmi Szabályzat **+Az Ön adatainak az Abbott által történő felhasználása** című részében leírtak szerint. Ha kérdése, aggálya vagy panasza van személyes adatainak az Abbott vagy az Abbott Laboratories által adatkezelőként történő felhasználásával kapcsolatban, illetve ha adatvédelmi jogainak gyakorlására kérelemmel kíván élni, kérjük, lépjen kapcsolatba az Abbott-tal a **+Kapcsolatfelvétel velünk vagy az Abbott-tal** című részben írtaknak megfelelően.

+A Merlin.Net bemutatása

A Merlin.net az Abbott Laboratories összes beültetett kardiológiai eszközét, például pacemakerit, beültethető kardioverter defibrillátorait (ICD-it), beültethető szívmonitorait (ICM-eit) és artériás vérnyomásmérőit, például a CardioMEMS™ HF rendszert is támogatja. A Merlin.net lehetővé teszi az Önbe beültetett szívsebészeti eszközről gyűjtött információk azonnali, automatikus továbbítását egy privát és biztonságos adatbázisba. A Merlin.net-en keresztül rendszeres információkat kaphatunk a beültetett eszköz teljesítményéről és állapotáról, valamint az Ön egészségi állapotára gyakorolt hatásáról, hogy távolról nyomon követhessük az Ön állapotát. A Merlin.net egyik előnye, hogy segít a

szív állapotának figyelésében és a kezelés módosításában anélkül, hogy Önnek személyesen kellene felkeresnie a Klinikát.

Amennyiben Ön otthoni jeladót kapott, ezt a jeladót a rendszer az Abbott Laboratories beültetett szívsebészeti készülékéhez párosítja. A jeladó nem használható más eszközből vagy más személytől származó adatok továbbítására. Az Ön beültetett szívsebészeti eszközét akkor is figyelhetjük, ha Ön sürgős vagy hosszú távú ellátásra szorul, és nem fér hozzá az otthoni jeladóhoz, feltéve, hogy a szóban forgó kórház, klinika, idősok otthona vagy más hasonló intézmény fel van szerelve Merlin.net figyelőállomással. Ahol Ön ilyen ellátásban részesül, mind az adott létesítmény, mind ez a Klinika jelentéseket kap az eszköz működéséről.

Ön elutasíthatja a figyelőállomás használatát, ha a beültetett eszköz pacemaker/defibrillátor. Ha úgy dönt, hogy nem használ figyelőállomást, nem kell megindokolnia a döntését, és ez nem befolyásolja a rendszeres kezelését. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a Merlin.net szolgáltatást, akkor nem kapjuk meg, illetve nem tudjuk figyelemmel kísérni az Ön szívének állapotára vonatkozó információkat. Ha már nem használ szívmonitort a pacemakerével/defibrillátorával, akkor a Merlin.net-en keresztül már nem tudunk adatokat gyűjteni Önről, bár a már összegyűjtött információkat továbbra is kezeljük, hogy orvosi ellátást nyújtsunk Önnek.

Ha Önnek beültettek egy CardioMEMS™ készüléket a pulmonális artériás vérnyomás figyelésére, vagy beültethető szívmonitort kapott, akkor csak a Merlin.net-en keresztül tudjuk Önt figyelemmel kísérni. Ezért, ha úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a Merlin.net szolgáltatást, úgy kisebb mértékben fogjuk tudni figyelni az Ön állapotát, ami hatással lehet arra, hogy képesek leszünk-e kezelni Önt.

+Az Ön adatainak általunk történő felhasználása

Az Ön adatait az orvosi kezelés részeként gyűjtjük össze, és adatait rögzítjük a Merlin.net rendszerben. A Merlin.net használata segít nyomon követni az Önbe beültetett eszközt és a szívének az állapotát, hogy ne kelljen olyan gyakran meglátogatnia minket, és ezenfelül olyan típusú információkat is biztosít számunkra, amelyek következtében megkérhetjük, hogy jöjjön be hozzánk egy időpontra. A Merlin.net használata megkönnyíti számunkra, hogy orvosi ellátást nyújtsunk Önnek.

+Merlin.net és az Ön adatai

A Merlin.net rendszerben általunk és az Abbott által kezelt adatok között szerepel az Ön vezetékneve, utóneve, lakcíme, telefonszáma, e-mail-címe, eszközének modellje és sorozatszám, az Ön születési dátuma, születési helye, neve, preferált nyelve, gyógyszerei, kórházi kezelése, az Ön állapotára, diagnosztikájára és beültetett eszközének működésére vonatkozó információk, a kezelések és az adattovábbítások időpontjai, valamint szerepelhet a Klinika által adott betegszám vagy más betegazonosító, például egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó személyi azonosítószám. Rögzíthetjük egy vészhelyzetben értesítendő személy adatait is, beleértve a nevét, telefonszámát és címét. Ön döntheti el, hogy megad-e vészhelyzetben értesítendő személyt, amihez előzőleg be kell szereznie a vészhelyzetben értesítendő személy hozzájárulását, hogy megadhassa az adatait vészhelyzetben értesítendő személyként. Ha Ön az Amerikai Egyesült Államokban (USA) él, a Merlin.net az Ön faji hovatartozására vonatkozó információkat is tárolhat. Ha Ön Franciaországban él, a Merlin.net a helyi jogszabályi követelményeknek megfelelően gyűjtheti és használhatja az Ön nemzeti egészségügyi azonosítóját („INS”).

A Merlin.net információs és továbbítási jelentései összefoglalják az eszközéről gyűjtött információkat, és lehetővé teszik számunkra, hogy megállapítsuk az eszköznek az Ön egészségére gyakorolt hatását. Automatikus értesítéseket is kaphatunk az eszközzel kapcsolatos problémákról, amelyek segítenek biztosítani az ütemezett távoli nyomon követések lebonyolítását. A kapott információk beépülnek az Ön Merlin.net-en vezetett betegprofiljába, amely tartalmazhat eszköz- és helyszíni Klinikai nyomon követési adatokat, távoli nyomon követési adatokat és nyomon követési ütemtervet. A beültetett eszköz működésének és az Ön egészségi állapotának pontos nyilvántartása érdekében a rendszer frissíti az Ön Merlin.net betegprofilját, amint információkat kap a rendszeren keresztül.

+Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó jogalapunk

Egyes országok adatvédelmi jogszabályai értelmében jogalappal kell rendelkezniünk a személyes adatok adatkezelőként történő kezelésére. Mivel ezek az információk attól függően változnak, hogy

melyik országban tartózkodik, kérjük, olvassa el a megfelelő országra vonatkozó részt a jelen Adatvédelmi szabályzat végén.

+Az Ön adatainak az Abbott által történő gyűjtése és általa „adatfeldolgozóként” történő felhasználása

Amellett, hogy az Abbott biztosítja számunkra a Merlin.net-et az Ön eszközének és állapotának figyeléséhez, technikai és klinikai támogatást is nyújt számunkra a velük kötött szerződésünk értelmében. Amellett, hogy az Abbott feldolgozza az Ön személyes adatait a Merlin.net-szolgáltatások nyújtása érdekében, engedélyezhetjük az Abbott munkatársai számára, hogy szükség esetén és a vonatkozó adatvédelmi követelményeknek megfelelően hozzáférjenek az Ön adataihoz, hogy technikai és Klinikai támogatást kaphassunk, például segítséget a Merlin.net-en végzett hibakeresési, frissítési vagy hibaelhárítási feladatok során, vagy az Önbe beültetett Abbott-eszköztől továbbított adatok értelmezésében. Amikor az Abbott a nevünkben vagy kérésünkre ilyen adatfeldolgozást végez, azt adatfeldolgozóként teszi.

Az Abbott ilyen támogatást nyújthat nekünk az Ön tartózkodási helyéről, Svédországból vagy az Európai Unión belüli más helyről, különösen, ha a cég az Ön lakóhelye szerinti országban is működik, illetve támogatást nyújthat más, Malajziában és az Egyesült Államokban található támogató központokból. Az Abbott más harmadik feleket is igénybe vehet, hogy technikai vagy klinikai támogatást nyújtson nekünk, és amennyiben így jár el, az Abbott köteles intézkedéseket tenni az Ön személyes adatai titkosságának, integritásának és biztonságának védelme érdekében. Az Abbott az Ön személyes adatait adatfeldolgozóként dolgozza fel a nevünkben ezen célokra.

A Merlin.net rendszerbe való bekerülését követően felkérhetjük az Abbottot, hogy nyújtson Önnek támogatási szolgáltatásokat. Az Abbott közvetlenül felveheti Önnel a kapcsolatot a nevünkben, hogy segítséget nyújtson a kísérő Merlin.net alkalmazás letöltéséhez és telepítéséhez, az alkalmazás beállításához, a beültetett szívsebészeti eszköz az alkalmazással történő párosításához, tájékoztatást nyújthat az alkalmazás működtetéséhez és használatához, valamint segíthet az alkalmazással kapcsolatos problémák megoldásában. Ha Ön nem tudja használni az alkalmazást, előfordulhat, hogy külön Merlin.net jeladót kap, amelyet kiküldünk az Ön laci címére. Amennyiben az Abbottot bízunk meg azzal, hogy ezeket a szolgáltatásokat biztosítsa Önnek, akkor ezt az Abbott a velünk kötött szerződésük részeként végzi.

+Automatizált telefonüzenetek

A Merlin.net-et beprogramozhatjuk arra, hogy automatikus, előre rögzített üzeneteket küldjön Önnek az Ön előzetes hozzájárulásával (amennyiben ezt a hozzájárulást a helyi jogszabályok előírják). Ez az üzenetküldési funkció a beültetett eszköztől függően emlékeztető vagy utasítások biztosítására használható az eszköz vagy a vonatkozó alkalmazás használatával kapcsolatban, illetve a betegellátással összefüggésben.

Ezeket az automatikus telefonos üzeneteket általában az Ön és köztünk egyeztetett időpontokban küldjük el, és ha Ön ezt szeretné, akkor hanghívás helyett SMS-ben is elküldhetjük őket a mobiltelefonjára. Felhívjuk figyelmét, hogy ezeket az automatikus telefonüzeneteket befolyásolhatja a telefon jelerőssége és működése. Ezek az üzenetek kizárólag orvosi ellátásra vagy terméktámogatásra szolgálnak, és Ön nyilatkozhat úgy, hogy nem kívánja igénybe venni az üzenetküldési funkciót. Az automatikus telefonüzeneteket ingyenesen biztosítjuk, azonban kérjük, legyen tudatában, hogy ezen üzenetek fogadásáért a mobiltelefon-szolgáltatója díjat számíthat fel.

Ezenkívül telefonon vagy SMS-ben is kaphatunk üzeneteket az Ön a Merlin.net-en keresztül történő távoli figyelésével kapcsolatban.

+Az Ön adatainak az Abbott által történő gyűjtése és általa „adatkezelőként” történő felhasználása

Az Abbott és/vagy az Abbott Laboratories adatkezelőként kezeli az Ön személyes adatait a következő célokra:

- az Abbott beültetett szívsebészeti eszközei folyamatos biztonságának és a jövőbeni

- fejlesztéseknek a biztosítása;
- az orvostechonikai eszközök és rendszerek minőségének, biztonságának és hatékonyságának figyelemmel kísérése és javítása;
- frissítések érvényesítése, valamint a Merlin.net biztonságának megőrzése;
- szélesebb körű elemzés végzése a közegészségügy területén a közérdeket szolgáló rendszerszintű kérdések feltárása érdekében;
- orvostechonikai eszközök kutatása, fejlesztése és tesztelése, beleértve az új és meglévő szolgáltatásokat és funkciókat, valamint a Merlin.net tesztelése és fejlesztése termékfejlesztés céljából; továbbá
- ha a törvény másként rendelkezik, beleértve az illetékes szabályozó, bűnüldöző szervek, kormányzati hatóságok megkereséseire történő válaszadást, a nemzetbiztonsági vagy járványügyek kezelését, a bírósági eljárásokat, a bírósági végzéseket, a kormányzati kérelmeket vagy a jogi eljárások lefolytatását, illetve ügyfeleink, a nyilvánosság, az Abbott vagy mások biztonságának, jogainak vagy tulajdonának védelmét, valamint az Abbott törvényes jogainak gyakorlását, megalapozását vagy védelmét, vagy ha úgy véljük, hogy jogellenes tevékenységeknek, csalás gyanújának, bármely személy biztonságát potenciálisan fenyegető helyzeteknek, a jelen Adatvédelmi nyilatkozat megsértésének kivizsgálására, megelőzésére vagy ezzel kapcsolatos intézkedés céljára, illetve bizonyítékként szükséges olyan perekben, amelyekben részt veszünk.

Ezenkívül az Abbott Laboratories az Ön hozzájárulásával (amennyiben a helyi jogszabályok hozzájárulást írnak elő) kutatási célokra felhasználhatja a személyazonosításra alkalmatlanná tett vagy álnevesített adatokat. Ha egy adathalmaz kutatási célokra kerül felhasználásra, az adatok nem tartalmazzák az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát vagy e-mail-címét. Az Abbott Laboratories lépéseket tesz annak biztosítására, hogy ne legyen olyan egyszerű alap, amelyre építve a személyazonosításra alkalmatlanná tett vagy álnevesített adatok felhasználhatók lehetnének az Ön személyének azonosítására. A kutatás során felhasznált adatok magukban foglalhatják az eszköz modelljét és sorozatszámát, a beültetés dátuma és a későbbi vizitek dátuma közötti intervallumokat, a beültetés dátumát és a demográfiai adatokat, például a lakóhelyet és az életkort. Az Abbott Laboratories ezen személyazonosításra alkalmatlanná tett vagy álnevesített adatok, illetve összesített, statisztikai és/vagy anonimizált adatok felhasználásával a következő célokra végez ilyen kutatásokat:

- szívsebészeti és orvostechonikai eszközeink és rendszereink minőségének, biztonságának és hatékonyságának javítása, valamint a szívvel kapcsolatos betegségek innovatív és hatékony kezelésének lehetővé tétele a közegészségügy érdekében;
- kutatás végzése, statisztikai célokra és elemzésre, valamint az információk harmadik fél kutatóknak, egészségügyi intézményeknek vagy szakembereknek, illetve közegészségügyi hatóságoknak történő átadása;
- a Szolgáltatások hatékonyságának, valamint az azok nyújtására és használatára szolgáló módszereknek az értékelése;
- a Szolgáltatások működőképességének és frissítéseinek érvényesítése, beleértve az ilyen szolgáltatások biztonságának és védelmének nyomon követését és javítását;
- orvostechonikai eszközök kutatása, fejlesztése és tesztelése, beleértve az új és meglévő szolgáltatásokat és funkciókat, valamint a szolgáltatásoknak és orvostechonikai eszközeinknek a tesztelése és fejlesztése termékfejlesztési, adatelemzési, statisztikai és felmérési célokra; továbbá
- a közegészségügy területén fennálló közérdek, ideértve azt az esetet is, amikor a szolgáltatások és az orvostechonikai eszközök orvosi költségtérítésre jogosultak, vagy más módon társadalombiztosítási, biztosítási vagy állami finanszírozásra jogosultak.

Ha Önt felkértük, hogy járuljon hozzá személyes adatainak kezeléséhez, úgy Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ha kapcsolatba lép velünk. A hozzájárulás visszavonása nincs hatással a hozzájárulásának visszavonása előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés törvényességére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön visszavonja a hozzájárulását, az Abbott csak a hozzájárulás visszavonása által érintett személyes adatok kezelését szünteti meg. Az Abbott és/vagy az Abbott Laboratories továbbra is kezel személyes adatokat, ha erre az Ön egészségügyi szolgáltatójával kötött szerződés kötelezi, vagy ha más jogi kötelezettsége vagy alapja van erre.

Ha felkérjük Önt, hogy vegyen részt egy Klinikai vizsgálatban, úgy ha azt a vonatkozó jogszabályok előírják, Önnek külön tájékoztatáson alapuló beleegyező nyilatkozatot kell adnia a kutatás végzőjének

az adott vizsgálatban való részvételt megelőzően, és a részvétele teljesen önkéntes. Az ebben a szakaszban szereplő kutatás nem kapcsolódik Klinikai vizsgálatban való részvételhez.

Bizonyos országok adatvédelmi jogszabályai szerint az Abbottnak és az Abbott Laboratoriesnak jogalappal kell rendelkeznie a személyes adatok adatkezelőként történő kezelésére. Mivel ezek az információk attól függően változnak, hogy melyik országban tartózkodik, kérjük, olvassa el a megfelelő országra vonatkozó részt a jelen Adatvédelmi szabályzat végén.

A fenti adatkezelésen kívül az Abbott és az Abbott Laboratories csak akkor használhatja fel az Ön adatait más célokra, ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy az Abbott ezt megtegye.

+Az Ön személyes adatainak az Abbott általi továbbadása

A helyi követelményektől függően az Abbott bizonyos adatokat átadhat kapcsolt vállalatának, a Klinikának, harmadik fél kutatóknak és nemzeti egészségügyi hatóságoknak vagy biztosítóknak, hogy az egészségügyi költségtérítéshez szükséges módon bizonyítsa a Merlin.net hatékonyságát.

Az Abbott átadhatja az Ön személyes adatait olyan vállalatoknak, amelyeket az Abbott azért vesz igénybe, hogy számára szolgáltatásokat, például technikai támogatást, informatikai szolgáltatásokat és adatfeldolgozást biztosítsanak, amennyiben a személyes adatok átadása szükséges a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az Abbott az Ön személyes adatait a vállalat eladásával, egyesülésével, átszervezésével, felvásárlásával, megszűnésével vagy hasonló eseménnyel kapcsolatban is továbbadhatja.

Előfordulhat az is, hogy az Abbottnak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kell továbbadnia a Felhasználó személyes adatait.

+Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása és adattárolása

Az Abbott jelenleg dolgozik a Merlin.net szervereinek a Microsoft Azure felhőbe történő áttelepítésén, hogy egy-egy adott földrajzi régiót helyi szerverek szolgálhassanak ki. **Ezen átmeneti időszak alatt a személyes adatok tárolásának helyét a termék, valamint az határozza meg, hogy a Felhasználó Klinikája melyik országban található.** Például ha a Felhasználó Klinikája az EGT valamely tagállamában található, a személyes adatokat az Ír Köztársaságban található szervereken tároljuk. A Felhasználó által a Merlin.net webhelyre feltöltött személyes adatokat abban az országban tároljuk, amely legközelebb esik ahhoz az országhoz, ahol a Felhasználó Klinikája található, illetve az adattárolás más módon, az adott ország adattárolási és adatvédelmi követelményeinek megfelelően történik. Ha a Felhasználó személyes adatainak tárolása a Klinika országától eltérő országban történik, akkor előfordulhat, hogy a fogadó ország jogszabályai fognak vonatkozni rá, amelyek nem feltétlenül egyenértékűek annak az országnak a jogszabályaival, ahol a Felhasználó Klinikája található. A Merlinnel kapcsolatos termékek és tárolási helyek aktuális listáját lásd a www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU oldalon.

Tartózkodási helyétől és termékétől függően előfordulhat, hogy személyes adatait az Amerikai Egyesült Államokba (USA) továbbítjuk és ott tároljuk. Előfordulhat, hogy az Egyesült Államok adatvédelmi jogszabályai nem nyújtanak az Ön lakóhelye szerinti országgal (beleértve az EGT-t, Svájcot vagy az Egyesült Királyságot) egyenértékű védelmet a személyes adatai számára.

Ahol jogszabályilag szükséges, az Abbott-tal kötött szerződéseinkbe olyan biztosítékokat építettünk be, amelyek célja az Ön személyes adatainak az Ön lakóhelye szerinti országban biztosított normával lényegében megegyező szintű védelme. Ezek a biztosítékok magukban foglalják az EGT-ből származó személyes adatok esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott, adatkezelő és adatfeldolgozó közötti általános szerződési feltételeket (SCC-eket) (amelyeket az EU Bírósága érvényes jogi mechanizmusként hagyott jóvá a személyes adatoknak az EU-n és az EGT-n kívüli országokba történő továbbítására), valamint az Egyesült Királyságból származó személyes adatok esetében az Egyesült Királyság Információs Biztosának Hivatala által jóváhagyott SCC-eket. Azáltal, hogy ezeket a biztosítékokat belefoglaljuk a szerződéseinkbe, jogszerűen továbbíthatjuk az Ön adatait az Abbottnak az Egyesült Államokba, hogy teljesíteni tudják a velünk kötött szerződésüket. Szigorú kiegészítő biztonsági intézkedéseket is hoztunk az USA-ba történő adatátvitel biztosítása érdekében.

+Adatbiztonság és adatmegőrzés

A Merlin.net-et az Abbott felhatalmazott munkatársai tartják fenn a Klinika nevében, és az Abbott biztonsági ellenőrzési intézkedéseket alkalmaz, hogy megvédje az Ön személyes adatait a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, véletlen elvesztéstől, módosítástól, nyilvánosságra kerüléstől, illetve hozzáféréstől. Az eszközről kapott információkat biztonságuk és bizalmasságuk megőrzése érdekében az átvitel előtt a rendszer titkosítja. A Merlin.net különböző biztonsági intézkedéseket alkalmaz a betegprofil biztonságának növelése, valamint az Ön személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférés vagy azok kikerülésének megakadályozása érdekében. Csak az Ön orvosa által engedélyezett személyek, köztük a Klinika engedéllyel rendelkező személyzete férhet hozzá az Ön betegprofiljához, és csakis egyedi azonosítók és jelszavak használatával.

A Merlin.net-en tárolt személyes adatokat a továbbításuk ideje alatt továbbra is meg kell őrizni. Egy inaktív időszakot követően, amikor az inaktivitás eléri az Abbott adatmegőrzési korlátját (ez általában 7-10 év, az Ön tartózkodási helyétől függően), a személyes adatokat törölni kell a rendszerből.

+Az Ön jogai

Tartózkodási helyétől függően Ön kérhet hozzáférést személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését vagy törlését, tiltakozhat azok kezelése ellen, vagy korlátozhatja az azokhoz való hozzáférést, és lehetőség szerint másolatot kérhet az Önről tárolt személyes adatokról, valamint kérheti az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését vagy frissítését. Jogában állhat tiltakozni személyes adatainak jogalappal történő kezelése ellen, és kérheti az ilyen adatok anonimizálását és/vagy törlését. Joga lehet arra is, hogy panaszt tegyen a helyi adatvédelmi hatóságnál a személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Ha Önt felkértük, hogy járuljon hozzá személyes adatainak kezeléséhez, úgy Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ha hozzánk fordul. A hozzájárulás visszavonása nincs hatással a hozzájárulásának visszavonása előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés törvényességére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön visszavonja a személyes adatainak az Abbott általi kezelésére vonatkozó hozzájárulását, úgy az Abbott csak a hozzájárulás visszavonása által érintett személyes adatok kezelését szünteti meg. Az Abbott továbbra is kezel személyes adatokat, ha erre szerződéses vagy egyéb jogi kötelezettsége van, például ha ez az orvostechnikai eszközökre vonatkozó uniós szabályozási keretnek való megfelelés érdekében szükséges.

Előfordulhat, hogy továbbra is kezelünk kell személyes adatokat, ha egészségügyi helyzetre reagálunk, vagy ha ezt törvény írja elő.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha egy másik, Merlin.net figyelőállomással rendelkező Klinikát látogat meg, úgy ez a létesítmény információkat gyűjthet az Ön eszközéről, amennyiben saját belátása szerint az információkra az Ön orvosi ellátásához szükség van. Ha bármilyen aggálya vagy panasza van az adatainak ilyen környezetben történő gyűjtésével kapcsolatban, akkor közvetlenül az adott létesítményhez kell fordulnia.

+Kapcsolatfelvétel velünk vagy az Abbott-tal

Ha kérdése, aggálya vagy panasza van személyes adatainak a Klinika általi kezelésével kapcsolatban, vagy adatvédelmi jogait szeretné gyakorolni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az általunk megadott elérhetőségeken.

Ha kérdése, aggálya vagy panasza van azzal kapcsolatban, ahogyan az Abbott az Ön személyes adatait kezeli, vagy adatvédelmi jogait szeretné gyakorolni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Abbott-tal a következő címen:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

vagy e-mailben a privacy@abbott.com címen

Ha Ön az EGT-ben vagy az Egyesült Királyságban él, kapcsolatba léphet az Abbott adatvédelmi tisztviselőjével is, akinek az elérhetőségei a www.eu-dpo.abbott.com címen érhetők el.

+EGT, Svájc és Egyesült Királyság

Az Abbott által a Klinikáknak nyújtott támogatási szolgáltatások részeként a Felhasználók személyes adataihoz a Felhasználó lakóhelye szerinti országból, illetve a **Svédországban vagy máshol EU-n belül, továbbá az Egyesült Államokban** található egyéb támogatási központokból lehet hozzáférni.

Jogalap

Személyes adatait a következő célokra kezeljük:

- hogy orvosi ellátást biztosítsunk, beleértve a folyamatos orvosi kezelést, amelynek keretében figyeljük az eszközt és az Ön állapotát, hogy megkönnyítsük az Ön orvosi ellátását;
- hogy az Abbott hozzáférhessen az Ön személyes adataihoz a Merlin.net technikai támogatása érdekében, beleértve a technikai és klinikai támogatást, például a Merlin.net-en végzett hibakeresés, frissítés vagy hibaelhárítás során való segítségnyújtást vagy az adatok értelmezését, illetve
- ha azt európai vagy nemzeti jogszabályok más módon megkövetelik.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint az Abbott az adatokat „adatfeldolgozóként” dolgozza fel, a személyes adatokat pedig „adatkezelőként” kezeli. Az alábbi táblázatok tartalmazzák a különböző adatfeldolgozási módokat, és amennyiben az Abbott adatkezelőként jár el, a vonatkozó táblázat tartalmazza az Abbott jogalapját a személyes adatok kezelésére, a személyes adatok kezelésének célja szerint.

A személyes adatoknak az Abbott mint „adatfeldolgozó” általi feldolgozása

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott jogalapja
A Merlin.net biztosítása a Klinika vagy a Felhasználó számára	Utónév, vezetéknev, lakcím, telefonszám, e-mail-cím, eszközmodell és sorozatszám, születési dátum, születési hely, nem, preferált nyelv, gyógyszerek, kórházi kezelések, az Ön állapotára, diagnózisára és beültetett eszközeinek működésére vonatkozó információk, a kezelések és az adattovábbítások időpontjai, valamint szerepelhet a Klinika által adott betegszám vagy más betegazonosító, például egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó személyi azonosítószám, továbbá eszköz- és Klinikán belüli nyomon követési adatok, távoli nyomon követési adatok és nyomon követési ütemterv	Nem alkalmazható. Az adatfeldolgozás a Klinika vagy a Felhasználó nevében történik, és a Klinika vagy a Felhasználó és az Abbott közötti szerződés tárgyát képezi.
Támogatási szolgáltatások nyújtása a betegnek vagy a Klinikának	A szükséges támogatástól függően, de lehet a Merlin.net-en tárolt személyes adatok bármelyike, valamint a támogatást igénylő probléma részletei	Nem alkalmazható. Az adatfeldolgozás a Klinika vagy a Felhasználó nevében történik, és a Klinika vagy a felhasználó és az Abbott közötti szerződés tárgyát képezi.

A személyes adatoknak az Abbott mint „adatkezelő” általi kezelése

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott jogalapja
az Abbott beültetett szívsebészeti eszközei folyamatos biztonsága és jövőbeni fejlesztések	A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszáma és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés i) pont
Az orvostechnikai eszközök és rendszerek minőségének, biztonságának és hatékonyságának figyelemmel kísérése és javítása	A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszáma és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés i) pont
A Merlin.net frissítéseinek érvényesítése, a rendszer biztonságának megőrzése	A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszáma és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés i) pont
Szélesebb körű elemzés végzése a közegészségügy területén a közérdeket szolgáló rendszerszintű kérdések feltárása érdekében	A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszáma és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés i) pont

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott jogalapja
	betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	
Orvostechnikai eszközök kutatása, fejlesztése és tesztelése, beleértve az új és meglévő szolgáltatásokat és funkciókat, valamint a Merlin.net és/vagy kapcsolódó mobilalkalmazások tesztelése és fejlesztése termékfejlesztés céljából	A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszama és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés j) pont
Ha jogszabály, például az orvostechnikai eszközökről szóló 2017/745/EU rendelet előírja: orvostechnikai eszközök forgalomba hozatal utáni felügyelete, minőségirányítás, beleértve a termékek fejlesztését és tökéletesítését, a biztonságot, a teljesítményt és a folyamatos felügyeletet, illetve svájci illetőségű Betegeknél a Swissdamed (az orvostechnikai eszközök svájci adatbázisa), egyesült királyságbeli Betegeknél Nagy-Britannia Egészségügyi Adatbázisa	Az EUDAMAD és más EU-tagállamokhoz kötődő, adott esetben a svájci vagy egyesült királyságbeli folyamatos felügyeleti jelentések a következő személyes adatokat igénylik: i. az érintett személy életkora vagy születési ideje; ii. beteg neve; iii. az események leírása, beleértve a megfigyelt tünetek jellegét; a tünetek időtartamát és súlyosságát; az időpontot, amikor az esemény első jelei jelentkeztek; a beteg klinikai hátterét; a beteg által kapott orvosi ellátást. A klinikai értékeléshez és az Abbott orvostechnikai eszközeinek biztonságával és teljesítményével kapcsolatos információkhoz szükséges, az eszköz használatának alapján generált és Klinikai vizsgálatokból, valamint forgalomba hozatal utáni felügyeletből és forgalomba hozatal utáni Klinikai nyomon követésből származó álnevesített személyes adatok, amelyek CE-jelöléssel ellátott orvostechnikai eszköznek az eszköz várható élettartama alatt emberekben vagy embereken történő használatából gyűjtött és értékelt biztonsági- és teljesítményadatokon alapulnak, amelyek célja a kockázatok valós bizonyítékok valós adatokon alapuló elemzésével történő azonosítása és észlelése. A szükséges betegadatmezők tartalma: születési dátum, beültetett eszköz sorozatszama és a beültetett eszköz működésével kapcsolatos információk. A beteg vezetékneve és utóneve szükséges lehet attól függően, hogy a klinika biztosít-e betegazonosítót. A beültetett eszköztől függően szükség lehet a beteg elsődleges telefonszámára, e-mail-címére és/vagy a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés i) pont

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott jogalapja
	beültetés dátumára. A további betegadatok, ha a klinika megadja őket, magukban foglalják a nemet, a preferált nyelvet, a klinika által adott betegszámot vagy más betegazonosítót, valamint a beteg vészhelyzet esetén értesítendő kapcsolattartóját, beleértve annak nevét, telefonszámát és címét.	
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, vagy amennyiben azt a vonatkozó jogszabályok és/vagy hivatalos határozat, idézés vagy bírósági végzés előírja,	Igény szerint, az igénytől függően	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont vagy 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés f) pont
<p>Álnevesített adatok kutatási vagy statisztikai célokra:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ szívsebészeti és orvostechnikai eszközök és rendszerek minőségének, biztonságának és hatékonyságának javítása, valamint a szívvel kapcsolatos betegségek innovatív és hatékony kezelésének lehetővé tétele; ▪ elemzés végzése és információk harmadik fél kutatóknak, egészségügyi intézményeknek vagy szakembereknek, illetve közegészségügyi hatóságoknak történő átadása; ▪ szolgáltatások hatékonyságának, valamint az azok nyújtására és használatára szolgáló módszereknek az értékelése; ▪ a szolgáltatások működőképességének és frissítéseinek érvényesítése, beleértve az ilyen szolgáltatások biztonságának és védelmének nyomon követését és javítását; ▪ orvostechnikai eszközök fejlesztése és tesztelése, beleértve az új és 	Az eszköz modellje és sorozatszama, a beültetés dátuma és a későbbi vizitek dátuma közötti intervallumok, a beültetés dátuma és demográfiai adatok, például lakóhely és életkor.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és 9. cikk (2) bekezdés j) pont, illetve egyéb követelmény esetén 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 9. cikk (2) bekezdés a) pont

Cél	Személyes adatok kategóriái	Az Abbott jogalapja
<p>meglévő szolgáltatásokat és funkciókat, valamint a szolgáltatásoknak és orvostechnikai eszközeinknek a tesztelése és fejlesztése termékfejlesztési, adatelemzési, statisztikai és felmérési célokra; továbbá</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a közérdek előmozdítása, ideértve azt az esetet is, amikor a szolgáltatások és az orvostechnikai eszközök orvosi költségtérítésre jogosultak, vagy más módon társadalombiztosítási, biztosítási vagy állami finanszírozásra jogosultak. 		

Az Ön jogai az Ön személyes adataival kapcsolatban

A vonatkozó jogszabályokban (azaz a GDPR-ban vagy az Egyesült Királyság GDPR-jában vagy a FADP-ben) meghatározott feltételek szerint Ön a következő jogokkal rendelkezik, amelyeket úgy gyakorolhat, hogy közvetlenül kapcsolatba lép a Klinikával, feltéve, hogy a Klinika adatkezelőként kezeli az Ön személyes adatait. Azon meghatározott és korlátozott adatkezelési célokat illetően, amelyek keretein belül az Abbott adatkezelőként kezeli az Ön adatait a jelen Adatvédelmi szabályzat **+Az Ön adatainak az Abbott által történő felhasználása** című részében leírtak szerint, kérjük, forduljon közvetlenül az Abbotthoz.

- **Hozzáférési jog:** Önnek joga van arra, hogy megerősítést kapjon tőlünk arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, úgy Ön hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz. Elérhető információk többek között a feldolgozás céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, valamint azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akiknek vagy amelyeknek a személyes adatokat átadták vagy át fogják adni. Önnek joga van másolatot kérni a kezelt álló személyes adatokról. Az Ön által kért további másolatokért a felmerülő adminisztrációs költségek alapján észszerű díjat számíthatunk fel.
- **Helyesbítéshez való jog:** Önnek joga van kérni tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljától függően Önnek joga van arra, hogy a hiányos személyes adatokat kiegészítse többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával.
- **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** Joga van kérni tőlünk, hogy töröljük személyes adatait.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Joga van kérni a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben a megfelelő adatokat megjelöljük, és csak bizonyos célokra dolgozhatjuk fel.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Önnek joga van strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni az Önre vonatkozó, Ön által a mi rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat, és joga van ezeket a személyes adatokat egy másik szervezetnek továbbítani anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk.

- **Tiltakozáshoz való jog:**

Önnek jogában áll mindenkor helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak általunk történő kezelése ellen. Ha Önnek joga van tiltakozni, és ezt a jogot gyakorolja, úgy személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük ilyen célokra. E jog gyakorlása semmilyen költséggel nem jár.

E tiltakozási jog különösen nem áll fenn akkor, ha az Ön személyes adatainak kezelése szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent említett jogokat a vonatkozó nemzeti adatvédelmi jogszabályok korlátozhatják.

Jogait a **+Kapcsolatfelvétel velünk vagy az Abbott-tal** című részben leírt módszerek bármelyikével gyakorolhatja.

Panaszok esetén Önnek joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti EGT-tagállamban, illetve a GDPR vélt megsértése esetén, továbbá ha Ön Svájcban tartózkodik, a Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztosághoz, vagy ha az Egyesült Királyságban tartózkodik, az Egyesült Királyság Információs Biztosának Hivatalához fordulhat.

Az EGT-tagállamok illetékes felügyeleti hatóságának kapcsolatfelvételi adatait a kapcsolódó elérhetőségekkel megtalálhatja a következő linken: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, illetve Svájc esetében: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>; az Egyesült Királyság esetében: <https://ico.org.uk>.