

Rete di cure sanitarie Merlin.net™

Informativa sulla Privacy

Data di entrata in vigore: Gennaio 2024

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali si applica alla Rete di cure sanitarie Merlin.net™ ("Merlin.net"), incluso l'uso del sito web Merlin.net.

Se siete un Medico, consultate + Informativa sulla privacy per Utenti della Rete di cure sanitarie Merlin.net™ per informazioni su come vengono trattati i dati personali all'interno della Rete di cure sanitarie Merlin.net™, e vedere +Informazioni che le Cliniche devono dare ai Pazienti della Rete di cure sanitarie Merlin.net™ per informazioni su come vengono trattati i dati personali dei pazienti all'interno della Rete di cure sanitarie Merlin.net™.

+ Informativa sulla privacy per Utenti della Rete di cure sanitarie Merlin.net™

Chi siamo

Nella presente Informativa sulla privacy, "**Abbott**" indica la società consociata locale di Abbott che supporta la sede principale della vostra Clinica e gli Utenti associati della Clinica. Consultare **+Società locali di Abbott** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) per la società consociate di Abbott in ciascun paese in cui opera Merlin.net.

Nella presente Informativa sulla privacy, "**Abbott Laboratories**" indica Abbott Laboratories, i cui dati sono riportati in **+Contattare Abbott**

Merlin.net è fornito da Abbott. Abbott riconosce l'importanza della tutela e della riservatezza dei dati e si impegna a proteggere i dati personali trasmessi e memorizzati in Merlin.net. Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di fornire ai professionisti sanitari e ad altri utenti autorizzati di Merlin.net ("**Utenti**") informazioni su come vengono trattati i dati personali degli Utenti in relazione al loro utilizzo di Merlin.net. Nella maggior parte dei casi Abbott tratta i dati personali per conto di una Clinica associata dell'Utente. In alcune giurisdizioni, Abbott è indicata come "responsabile del trattamento" di una Clinica associata dell'Utente. Abbott tratta anche i dati personali per i propri scopi limitati, come descritto all'articolo **+Proprio uso da parte di Abbott dei Dati personali degli Utenti (Abbott in qualità di "titolare del trattamento")**.

La Clinica che fornisce agli Utenti un login per utilizzare Merlin.net è responsabile dei dati personali degli Utenti in relazione al loro utilizzo di Merlin.net e quella Clinica è un titolare indipendente da Abbott. In primo luogo, gli Utenti devono contattare la propria Clinica per ulteriori informazioni sul trattamento dei loro dati personali in relazione a Merlin.net. La Clinica ha stipulato un contratto con Abbott per fornire Merlin.net agli Utenti.

I riferimenti nella presente Informativa sulla privacy ai termini "titolare del trattamento" e "responsabile del trattamento" hanno il significato loro attribuito nella normativa in materia di protezione dei dati dello SEE, del Regno Unito e della Svizzera. Se tali termini non sono utilizzati nelle leggi in materia di privacy o di protezione dei dati del Paese in cui si trova principalmente un Utente, tali termini devono essere trattati come aventi il significato equivalente di termini simili ai sensi di tali leggi.

+Background di Merlin.net

Merlin.net è un sistema di follow-up remoto progettato per assistere i professionisti sanitari nel monitoraggio e nella gestione di aspetti della condizione del paziente in casi in cui il paziente ha ricevuto un impianto con un dispositivo cardiaco prodotto da Abbott Laboratories, come un pacemaker, un defibrillatore cardioverter impiantabile (ICD), un monitor cardiaco inseribile (ICM) o un monitor della pressione arteriosa come il sistema CardioMEMS™ HF. Merlin.net consente la trasmissione rapida e automatica delle informazioni raccolte dal dispositivo medico impiantato di un paziente a un database privato e sicuro che può essere interrogato dagli Utenti come parte del team medico del paziente. L'utilizzo di Merlin.net consente agli Utenti di esaminare le informazioni sullo stato del dispositivo e delle

condizioni del loro paziente, senza richiedere al paziente di recarsi in Clinica di persona, a meno che l'operatore sanitario del paziente non scelga altrimenti nel quadro del trattamento.

+Cookie e Tecnologie Simili sul sito web Merlin.net (Abbott Laboratories come "titolare del trattamento")

Abbott Laboratories utilizza cookie sul sito Merlin.net per raccogliere informazioni tecniche dagli Utenti. I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di dati che vengono scaricati sui computer degli Utenti quando questi visitano un sito web. In ogni visita successiva al sito web, i browser web degli Utenti (come Microsoft Edge o Chrome) inviano alcune o tutte le informazioni contenute in questi file di testo al sito web che richiede le informazioni. Questo consente ad Abbott di riconoscere ciascun Utente. Questi cookie possono essere letti solo dal server che li ha inviati al browser degli Utenti in prima istanza. Merlin.net non riconosce header Do Not Track (DNT) o meccanismi simili di alcuni o di tutti i browser.

I cookie e tecnologie simili utilizzati sul sito Merlin.net consentono ad Abbott Laboratories di raccogliere le seguenti informazioni tecniche: nome di dominio, data e ora della visita dell'Utente sul sito web, indirizzo web dal quale l'Utente ha effettuato l'accesso al sito web, numero di visitatori al sito web, pagine visualizzate, tempo trascorso sul sito web, tipo di browser, sistema operativo e indirizzo IP. Un indirizzo IP è un numero che viene assegnato automaticamente al computer dell'Utente quando questi utilizza Internet.

Abbott Laboratories utilizza i dati personali raccolti da cookie e tecnologie simili su Merlin.net per le seguenti finalità:

- **Autenticazione e sicurezza:** Abbott Laboratories utilizza alcuni cookie per aiutare a identificare gli Utenti in modo che, una volta effettuato l'accesso, possano utilizzare i servizi Merlin.net e varie funzionalità e per aiutare Abbott Laboratories a gestire la scadenza della password di un Utente.
- **Prestazioni e funzionalità del sito web Merlin.net:** Abbott Laboratories deve utilizzare temporaneamente alcuni cookie e dispositivi di memorizzazione locali per la gestione della sessione, per garantire che gli Utenti possano accedere al sito Merlin.net e utilizzare i servizi, come l'assistenza alla navigazione del sito Merlin.net, garantendo che le pagine si carichino rapidamente e per garantirne le funzionalità generali.

Abbott Laboratories può combinare queste informazioni raccolte automaticamente con altre informazioni in suo possesso sugli Utenti, previo consenso dell'Utente a farlo (ove richiesto dalla legge).

Esistono diversi modi in cui gli Utenti possono controllare e gestire i propri cookie. Si ricorda che se un Utente modifica delle impostazioni, non si limiterà a influenzare i cookie utilizzati dal sito web Merlin.net; tali modifiche possono applicarsi a tutti i siti web visitati (a meno che l'Utente scelga di bloccare i cookie da particolari siti). Per saperne di più sui cookie visitare <https://www.allaboutcookies.org>.

+Utilizzo da parte di Abbott dei Dati personali degli utenti per la fornitura di servizi a cliniche (Abbott quale "Responsabile del trattamento")

Una volta che una Clinica ha stipulato un contratto scritto separato con Abbott per l'uso di Merlin.net, Abbott rilascerà alla Clinica un account della Clinica, e l'amministratore dell'account della Clinica creerà account utente individuali per gli Utenti.

Per configurare un account utente Merlin.net per gli Utenti, l'amministratore della Clinica dell'Utente inserirà in Merlin.net il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il nome e l'indirizzo della Clinica dell'Utente. Una volta configurato l'account utente Merlin.net, l'Utente può inserire le preferenze sull'account, incluse quelle per le funzioni DirectAlert®. Abbott raccoglie, elabora e offre hosting per i dati personali degli Utenti, tra i quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e indirizzo della Clinica, in qualità di responsabile del trattamento per conto della Clinica in modo che gli Utenti possano accedere a Merlin.net.

Nell'ambito della fornitura di servizi Merlin.net alla Clinica ai sensi di un contratto scritto, Abbott fornisce assistenza tecnica e supporto al cliente in relazione all'utilizzo di Merlin.net da parte delle Cliniche (e dei loro Utenti) e tratta i dati personali degli Utenti per fornire tale assistenza. Nell'ambito della fornitura

del supporto, Abbott può avere accesso a dati che sono stati aggiunti a Merlin.net sugli Utenti, e/o può raccogliere dati sull'Utente che segnala un problema tecnico, per monitorare la richiesta di supporto. Abbott elabora i dati personali a tal fine per conto della Clinica, in modo che Abbott possa fornire alla Clinica servizi di assistenza tecnica e supporto al cliente, come previsto dal contratto tra la Clinica e Abbott. Per dettagli specifici sui responsabili del trattamento e i sub-responsabili utilizzati per la fornitura a Merlin.net, si rimanda al Contratto per il trattamento dei dati Merlin.net.

+Uso proprio da parte di Abbott dei dati personali degli Utenti (Abbott come "Titolare del trattamento")

Abbott e Abbott Laboratories elaborano dati personali sugli Utenti quando questi li contattano per segnalare un incidente o un reclamo relativamente a Merlin.net o a un dispositivo cardiaco impiantato. Abbott e Abbott Laboratories registrano queste informazioni perché hanno un obbligo legale di farlo ai sensi della normativa sui dispositivi medici. Le categorie specifiche di dati personali che Abbott e Abbott Laboratories raccolgono sugli Utenti a tal fine possono variare da paese a paese, ma in ogni caso saranno fornite dall'Utente nel quadro del suo rapporto.

Abbott raccoglie e utilizza anche i dati personali degli Utenti nei seguenti modi, per:

- sviluppare la reportistica interna aziendale;
- come descritto in **+ Cookie e tecnologie simili sul sito web Merlin.net;**
- conoscere i clienti e i mercati Abbott; e
- contattare gli Utenti in merito a prodotti o servizi Abbott che possono interessarli, previo consenso degli Utenti, laddove Abbott vi sia obbligata legalmente.

+Base giuridica di Abbott per il trattamento dei dati personali degli Utenti in qualità di Titolare del trattamento

Ai sensi della normativa in materia di privacy o di protezione dei dati di determinati paesi, Abbott e Abbott Laboratories sono tenute ad avere una base legale per il trattamento dei dati personali in qualità di "titolare del trattamento". Poiché queste informazioni variano a seconda del paese in cui si trova l'Utente, consultare la sezione pertinente del paese alla fine della presente Informativa sul trattamento dei dati personali per gli Utenti.

+Conservazione dei dati personali degli Utenti (Abbott come "Titolare del trattamento")

In qualità di titolari del trattamento, Abbott e Abbott Laboratories conservano i dati personali degli Utenti per tutto il tempo che occorre per rispondere a richieste e timori o nel rispetto di qualsiasi requisito legale, in modo da garantire la qualità, la sicurezza e la vigilanza dei dispositivi medici operando un processo di segnalazione di incidenti.

In generale, i dati personali memorizzati in Merlin.net continueranno a essere conservati durante il periodo di trasmissione degli stessi. Dopo un periodo di inattività, se l'inattività raggiunge il limite di conservazione dei dati di Abbott (generalmente da 7 a 10 anni, a seconda della vostra sede), i dati personali devono essere eliminati dal sistema. Tali periodi di tempo possono variare a seconda delle leggi vigenti nel paese in cui si trova l'Utente. Per ulteriori informazioni, contattare Abbott utilizzando i dati riportati di seguito.

+Divulgazione dei dati personali degli Utenti da parte di Abbott

Abbott non condividerà i dati personali degli Utenti raccolti tramite Merlin.net con terzi non correlati, salvo quanto previsto nella presente Informativa sulla privacy.

Abbott può divulgare i dati personali degli Utenti alle proprie consociate allo scopo di gestire ed effettuare la manutenzione di Merlin.net e/o fornire assistenza ai clienti. Queste società agiscono in qualità di responsabili del trattamento di Abbott e non sono autorizzate a conservare o utilizzare i dati personali dell'Utente per qualsiasi altro scopo. Per ulteriori informazioni, consultare il Contratto per il trattamento dei dati Merlin.net.

Abbott può divulgare i dati personali degli Utenti alle società di cui si avvale per prestare servizi per suo conto, quali l'assistenza tecnica, il mailing e il trattamento dei dati, laddove la divulgazione dei dati personali sia necessaria per eseguire il servizio. Queste società agiscono in qualità di responsabili del trattamento di Abbott e non sono autorizzate a conservare o utilizzare i dati personali dell'Utente per qualsiasi altro scopo. Per ulteriori informazioni, consultare il Contratto per il trattamento dei dati Merlin.net.

A seconda dei requisiti locali, Abbott potrà divulgare alcuni dati personali con altre consociate, la Clinica dell'Utente, le autorità sanitarie nazionali o gli assicuratori, come richiesto per il rimborso di prestazioni mediche, o come richiesto in relazione alla vendita, alla fusione, alla riorganizzazione, all'acquisizione, allo scioglimento di una società o evento simile.

Abbott potrebbe anche dover condividere i dati personali dell'Utente per rispettare dei requisiti legali e/o in risposta a un mandato, una citazione o un'ordinanza di tribunale, o laddove necessario per indagare, prevenire o intraprendere azioni relative ad attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportino potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona, violazioni della presente Informativa sulla privacy o come prova in controversie in cui Abbott è coinvolta.

Abbott non potrà mai noleggiare o vendere a terzi i dati personali degli Utenti per finalità di marketing o altri scopi commerciali

+Trasferimenti internazionali di dati personali degli Utenti e conservazione dei dati

Abbott sta attualmente migrando i propri server Merlin.net sul cloud Microsoft Azure in modo che i server siano locali in una regione geografica. **Durante questo periodo di transizione, il paese in cui si trova la Clinica dell'Utente e il prodotto determineranno dove vengono memorizzati i dati personali.** Ad esempio, se la Clinica dell'Utente si trova in uno stato membro dello SEE, i dati personali saranno memorizzati su server situati nella Repubblica d'Irlanda. I dati personali che l'Utente carica su Merlin.net saranno conservati nel paese più vicino al paese in cui si trova la Clinica dell'Utente o altrimenti in conformità ai requisiti di conservazione dei dati e privacy di tale paese. Quando i dati personali dell'Utente sono ospitati in un paese diverso da quello in cui si trova la sua Clinica, possono essere soggetti alle leggi del paese ospitante, che possono non essere equivalenti alle leggi del paese in cui si trova la Clinica dell'Utente. Per un elenco aggiornato dei prodotti e delle sedi di conservazione relativi a Merlin, consultare il sito www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

A seconda della sede e del prodotto dell'Utente, i dati personali possono essere trasferiti direttamente dall'Utente negli Stati Uniti d'America (USA) e ivi conservati, salvo in caso di eccezioni locali. Nell'ambito della fornitura di servizi di assistenza alle Cliniche da parte di Abbott, i dati personali degli Utenti possono essere accessibili dal paese in cui l'Utente risiede, dalla Svezia o da un'altra sede dell'UE, o da suoi altri centri di assistenza situati in Malesia e negli USA. Le leggi sulla privacy di USA e Malesia possono non offrire tutele per i dati personali equivalenti a quelle del paese di residenza dell'Utente, inclusi SEE, Svizzera o Regno Unito.

Ove richiesto dalla legge, Abbott ha incorporato nei propri contratti con le Cliniche tutele volte a proteggere i dati personali degli Utenti secondo uno standard essenzialmente equivalente a quello che riceve nel paese di residenza dell'Utente. Tali garanzie comprendono, per i dati personali provenienti dallo SEE, l'inclusione delle Clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione europea dal titolare al responsabile (che la Corte di giustizia dell'UE ha ritenuto un meccanismo giuridicamente valido per il trasferimento di dati personali verso paesi situati al di fuori dello SEE) e, per i dati personali provenienti dal Regno Unito, le SCC approvate dall'Ufficio del commissario per l'informazione del Regno Unito. Includendo tali garanzie nei propri contratti, Abbott è in grado di ricevere legalmente i dati personali degli Utenti negli USA come responsabile del trattamento in modo da poter eseguire i contratti in essere con le Cliniche. Oltre all'integrazione di tali garanzie, Abbott ha implementato solide misure di sicurezza per tutelare i dati personali.

+Diritti degli Utenti sui propri dati personali

Gli utenti possono correggere i dati presenti sul proprio profilo (nome, indirizzo e-mail e password) tramite le impostazioni dell'account Merlin.net, accessibili tramite il sito web.

Per quanto riguarda i dati personali per i quali Abbott è titolare del trattamento, a seconda della sede dell'Utente, gli Utenti possono richiedere ad Abbott di (a) accedere ai dati personali che Abbott detiene su di essi; (b) richiedere ad Abbott di correggere eventuali dati personali inesatti che detiene su di essi; (c) eliminare qualsiasi dato personale che Abbott detiene su di essi; (d) limitare o interrompere il trattamento dei dati personali che Abbott detiene su di essi; (e) opporsi al trattamento dei dati personali che Abbott detiene su di essi; e/o (f) ricevere qualsiasi dato personale fornito ad Abbott in un formato strutturato e comunemente utilizzato, leggibile su macchina o far trasmettere tali dati personali a un'altra società. Gli Utenti possono inoltre avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale di controllo della protezione dei dati.

Abbott non è tenuta generalmente per legge ad adottare o mantenere sistemi tecnicamente compatibili con sistemi offerti da altre aziende. Abbott potrebbe non riuscire a trasmettere direttamente i dati personali dell'Utente a un'altra società.

Per maggiori informazioni sui diritti degli Utenti in relazione ai propri dati personali, consultare la sezione pertinente del paese alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Gran parte dei dati personali che Abbott detiene sugli Utenti in qualità di titolare del trattamento, li detiene anche quale responsabile del trattamento per conto della Clinica degli Utenti. Se un Utente desidera esercitare uno qualsiasi dei diritti in relazione ai dati personali in suo possesso su Merlin.net, contattare la Clinica in prima istanza.

Se Abbott ha ottenuto il consenso di un Utente al trattamento dei propri dati personali, questi può revocare il consenso in qualsiasi momento contattando Abbott. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento, sulla base del consenso prima del ritiro. Va anche notato che se un Utente ritira il consenso, Abbott interromperà solo il trattamento dei dati personali relativi alla revoca del consenso. Abbott tratterà ancora i dati personali laddove abbia una base giuridica alternativa per farlo, tale da rispettare i requisiti legali per la produzione di dispositivi medici.

+Eliminazione degli account utente in Merlin.net

Gli Utenti possono cancellare il proprio account Merlin.net in qualsiasi momento contattando l'amministratore Merlin.net della Clinica.

+Sicurezza

Abbott ha implementato misure adeguate di sicurezza standard del settore per proteggere i dati personali da perdite o danni accidentali, accesso non autorizzato e uso improprio. L'accesso al sito web Merlin.net è disponibile solo su un secure socket layer ("https"). Tenere presente che nessuna trasmissione Internet è sicura al 100% e che alcune trasmissioni inviate a o da Merlin.net possono non essere sicure. Abbott ha inoltre implementato requisiti locali di sicurezza e interoperabilità che possono essere richiesti dalla legge nei paesi dell'Utente.

+Privacy dei minori

Abbott non raccoglie intenzionalmente dati personali di minori. Se un Utente ritiene che un minore abbia fornito ad Abbott dati personali, mettersi in comunicazione con Abbott ai seguenti contatti. Abbott si adopererà in modo ragionevole per cancellare questi dati.

+Contattare Abbott

Se un Utente ha domande, dubbi o reclami in relazione al trattamento dei dati personali da parte di Abbott o desidera esercitare diritti di protezione dei dati, è pregato di contattare la Clinica dell'Utente in prima istanza. In caso contrario, contattare Abbott all'indirizzo:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

oppure via e-mail all'indirizzo privacy@abbott.com

Se l'Utente ha sede nello SEE o nel Regno Unito, può anche contattare il responsabile della protezione dei dati di Abbott, i cui dati sono disponibili all'indirizzo www.eu-dpo.abbott.com.

+Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Qualora Abbott apporti modifiche alle proprie pratiche sulla privacy, una versione aggiornata della presente Informativa sulla privacy rispecchierà tali modifiche. Gli utenti saranno avvisati degli aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy via e-mail o quando si collegano a Merlin.net. Gli utenti saranno informati in caso di una nuova versione della presente Informativa sulla privacy e saranno invitati a leggerla e, se del caso, fornire un riscontro (e, se richiesto dalla legge, accettarla) in modo che possano continuare ad accedere e utilizzare il proprio account Merlin.net tramite il sito web Merlin.net.

Fatte salve le leggi applicabili, Abbott si riserva il diritto di aggiornare e modificare la presente Informativa sulla privacy senza preavviso per riflettere i progressi tecnologici, le modifiche legali e normative e le buone prassi commerciali nella misura in cui non modifichi le prassi sulla privacy di cui nella presente Informativa sulla privacy.

+Per gli utenti nello SEE, in Svizzera e nel Regno Unito

Nell'ambito della fornitura di servizi di assistenza alle Cliniche da parte di Abbott, i dati personali degli Utenti possono essere accessibili dal paese in cui l'Utente risiede, o dal suo centro di assistenza **in Svezia o altra sede dell'UE o negli USA**.

Base giuridica

Nella tabella seguente, gli Utenti possono vedere quali dati personali su di essi sono trattati da Abbott in qualità di titolare del trattamento e di responsabile del trattamento. Se Abbott è titolare del trattamento, la tabella include la base legale di Abbott per il trattamento dei dati personali ai fini elencati.

Scopo	Categorie di dati personali	Abbott come Titolare del trattamento	Abbott come Responsabile del trattamento	Base giuridica di Abbott
Autenticazione e sicurezza, prestazioni e funzionalità	Dati personali raccolti tramite cookie: nome di dominio, data e ora della visita dell'Utente sul sito web, indirizzo web dal quale l'Utente ha effettuato l'accesso al sito web, numero di visitatori al sito web, pagine visualizzate, tempo trascorso sul sito web, tipo di browser, sistema operativo e indirizzo IP	Sì	No	Legittimo interesse (i cookie sono strettamente necessari per gestire il sito web Merlin.net)
Configurazione di un account utente	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e indirizzo della Clinica	No	Sì	Non applicabile
Fornitura di Merlin.net alla Clinica	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e indirizzo della Clinica, preferenze dell'account	No	Sì	Non applicabile
Fornitura di Merlin.net a	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e	Sì	No	Necessario per l'esecuzione di un contratto di

singoli utenti (rare occasioni)	indirizzo della Clinica, preferenze dell'account			cui l'Utente è parte
Fornitura di servizi di supporto alla Clinica	Dipende dal supporto richiesto, ma può essere uno qualsiasi dei dati personali memorizzati in Merlin.net e i dettagli sul problema che necessita di supporto	No	Sì	Non applicabile
Segnalazione di eventi avversi	Varia a seconda del problema segnalato, ma probabilmente sarà nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e indirizzo della Clinica,	Sì	No	Obblighi legali ai sensi della normativa sui dispositivi medici, ad esempio il Regolamento sui dispositivi medici (UE)
Ricerca	Nome utente, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome della clinica e paese della clinica. Ulteriori informazioni, se fornite dalla clinica, includono la qualifica o il ruolo lavorativo e l'ID della clinica.	Sì	No	Consenso dell'utente
Informazioni su clienti e mercati	Nome utente, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome della clinica e paese della clinica. Ulteriori informazioni, se fornite dalla clinica, includono la qualifica o il ruolo lavorativo e l'ID della clinica.	Sì	No	Consenso dell'utente
Contattare gli Utenti in merito a prodotti e servizi di loro interesse	Nome, e-mail	Sì	No	Consenso dell'utente

Trasferimenti internazionali

Abbott riceve legalmente i dati personali degli Utenti negli USA in qualità di titolare del trattamento sulla base di quanto segue:

- il trattamento è necessario per importanti motivi di interesse pubblico nel caso in cui Abbott tratti i dati personali degli Utenti quando segnalano un incidente relativo a un dispositivo impiantato da Abbott;
- il trattamento è necessario per eseguire un contratto concluso nell'interesse dell'Utente nel caso in cui Abbott tratti i dati personali degli Utenti al fine di fornire servizi alle Cliniche in base ai suoi accordi con esse; e
- il consenso esplicito dell'Utente nel caso in cui Abbott tratti i dati personali degli Utenti in relazione all'utilizzo del sito web Merlin.net da parte degli Utenti e le informazioni raccolte dai cookie.

Diritti degli Utenti sui propri dati personali

Alle condizioni previste dalla legge applicabile (ad es., GDPR o FADP o UK GDPR), gli Utenti hanno i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Gli utenti hanno il diritto di ottenere da Abbott la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno divulgati. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto del trattamento. Per ulteriori copie richieste dagli Utenti, Abbott può addebitare un costo ragionevole basato sui costi amministrativi.
- **Diritto di rettifica:** L'Utente ha il diritto di ottenere da Abbott la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, gli Utenti hanno il diritto di far completare dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.
- **Diritto di cancellazione (diritto all'oblio):** Gli Utenti hanno il diritto di chiedere ad Abbott di cancellare i propri dati personali
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Gli Utenti hanno il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. In questo caso, i rispettivi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati da Abbott solo per determinate finalità.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Gli Utenti hanno il diritto di ricevere dati personali che li riguardano che hanno fornito ad Abbott in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di trasmettere tali dati personali a un'altra entità senza impedimenti da parte di Abbott.
- **Diritto di opposizione:** Gli Utenti hanno il diritto di opporsi, per motivi relativi alla loro particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali da parte di Abbott. Se gli Utenti hanno il diritto di opporsi, ed esercitano tale diritto, i loro dati personali non saranno più trattati per tali scopi da Abbott. Tale diritto di opposizione potrebbe non esistere, in particolare, se il trattamento dei loro dati personali è necessario per adottare misure prima di stipulare un contratto o per eseguire un contratto già concluso.

Si noti che i suddetti diritti possono essere limitati ai sensi della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati.

Gli Utenti possono esercitare i propri diritti utilizzando uno dei metodi descritti nella sezione intitolata **+Contattare Abbott**.

In caso di reclami, gli Utenti hanno anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, in particolare nello Stato membro dello SEE della loro residenza abituale o in caso di presunta violazione del GDPR, o se l'Utente si trova nel Regno Unito, all'Ufficio del commissario per l'informazione.

Gli Utenti possono trovare i dati di contatto dell'autorità di vigilanza competente per gli Stati membri dello SEE con i dati di contatto associati al seguente link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en o per il Regno Unito: <https://ico.org.uk/>

+Informazioni che le Cliniche devono fornire ai Pazienti sulla Rete di cure sanitarie Merlin.net™

Salvo quanto diversamente previsto nelle sezioni seguenti, le Cliniche sono titolari dei dati personali, comprese le informazioni relative alla salute, dei pazienti che hanno registrato in Merlin.net per monitorare il dispositivo e le condizioni cardiache del paziente. Le Cliniche devono fornire a tutti i pazienti tutte le informazioni di seguito indicate e devono ottenerne il consenso in relazione al trattamento dei loro dati personali da parte di Abbott in qualità di titolare del trattamento, se richiesto dalla legge.

Di seguito sono riportate le informazioni che una Clinica deve fornire ai propri pazienti su Merlin.net. Raccomandiamo agli Utenti di stamparle e presentarle ai propri pazienti e ottenerne il consenso (ove richiesto) prima di caricare i propri dati personali su Merlin.net.

Caricando i dati personali di un paziente su Merlin.net, l'Utente garantisce e dichiara di aver fornito le informazioni di seguito a tale paziente e di aver ottenuto il consenso affinché Abbott tratti i propri dati personali (ove richiesto dalla legge).

Informativa sulla privacy per Pazienti registrati nella Rete di cure sanitarie Merlin.net™

+Quadro generale

Questa clinica ("**noi**" "**ci**" o "**nostro/a/i/e**") ha concordato con Abbott di renderci disponibile la Rete per la cura del paziente Merlin.net™ ("**Merlin.net**") onde consentirci di monitorare il vostro dispositivo e le Sue condizioni cardiache. Siamo titolari del trattamento dei vostri dati personali per la fornitura di cure mediche, rispondiamo del modo in cui sono trattati e garantiamo che tali dati trasmessi tramite Merlin.net adempiano alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

La presente Informativa sulla privacy illustra come i vostri dati personali saranno trattati in relazione a Merlin.net e di come sono utilizzati da Abbott. Abbott è il fornitore di Merlin.net e agisce principalmente come nostro responsabile del trattamento, ma è anche un titolare del trattamento dei vostri dati personali quando li tratta come necessario per scopi legati alla sicurezza e alla qualità dei dispositivi medici. Abbott riconosce l'importanza della protezione e della riservatezza dei dati e si impegna a proteggere i dati personali, compresi i dati relativi alla salute. La presente Informativa sulla privacy deve essere letta insieme alla guida per il paziente che illustra come opera Merlin.net.

I riferimenti nella presente Informativa sulla privacy ai termini "titolare del trattamento" e "responsabile del trattamento" hanno il significato loro attribuito nella normativa in materia di protezione dei dati dello SEE, del Regno Unito e della Svizzera. Se questi termini non sono utilizzati nelle leggi in materia di privacy o di protezione dei dati del paese in cui risiedete, ove applicabile, tali termini avranno il significato equivalente a termini simili ai sensi delle leggi in materia di privacy o di protezione dei dati del paese in cui risiedete.

+Abbott e le informazioni sul titolare del trattamento

Abbott Laboratories è il produttore del vostro dispositivo cardiaco impiantato. Questa Clinica ha stipulato un contratto con Abbott per fornirvi Merlin.net, che contiene informazioni sul vostro dispositivo cardiaco e sulle vostre condizioni cardiache. La società consociata locale di Abbott per la sede principale della vostra Clinica associata è definita "**Abbott**" nella presente Informativa sulla privacy ed è il fornitore di Merlin.net nella vostra Clinica. Abbott e le sue consociate forniscono inoltre assistenza tecnica e ai clienti a questa Clinica. Abbott avrà accesso e tratterà i vostri dati personali per nostro conto. In alcune giurisdizioni, Abbott è indicato come "responsabile del trattamento" a tal fine.

Nella presente Informativa sulla privacy, "**Abbott Laboratories**" indica Abbott Laboratories, i cui dati sono riportati in **+Contattaci o Contatta Abbott**

Abbott e Abbott Laboratories sono titolari del trattamento dei vostri dati personali per finalità specifiche e limitate come precisato nella sezione **+Utilizzo dei vostri dati da parte di Abbott** nella presente Informativa sulla privacy. Per eventuali domande, chiarimenti o reclami in merito all'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Abbott o Abbott Laboratories in qualità di titolare dei dati, e per richieste di esercizio dei vostri diritti sulla protezione dei dati, invitiamo a contattare Abbott. Troverete i dati di contatto in **+Contattaci o Contatta Abbott**

+Informazioni su Merlin.Net

I dispositivi cardiaci impiantati da Abbott Laboratories, quali un pacemaker, un defibrillatore cardioverter impiantabile (ICD), un monitor cardiaco inseribile (ICM) o un monitor di pressione arteriosa, come il sistema CardioMEMS™ HF, sono tutti supportati da Merlin.net. Merlin.net consente la trasmissione rapida e automatica delle informazioni raccolte dal dispositivo cardiaco impiantato a un database privato e sicuro. Tramite Merlin.net possiamo ricevere aggiornamenti regolari sulla performance e lo status del vostro dispositivo nonché sui relativi effetti sulla vostra salute al fine di monitorare a distanza le vostre condizioni. Uno dei vantaggi di Merlin.net è che ci permette di monitorare le vostre condizioni cardiache e di modificare la cura senza che voi dobbiate recarvi personalmente frequentemente in clinica.

Laddove vi sia stato consegnato un trasmettitore domestico, quest'ultimo sarà collegato al vostro dispositivo cardiaco impiantato Abbott Laboratories. Questo non potrà essere utilizzato per trasmettere dati da altri dispositivi o altra persona. Il dispositivo cardiaco impiantato potrà anche essere monitorato qualora necessitate di cure urgenti o a lungo termine e non abbiate accesso al vostro trasmettitore

domestico nel caso in cui un ospedale, una clinica, una casa di cura o altre strutture simili dispongano di un monitor Merlin.net. Laddove vi sia impartita questa cura, sia la struttura sia questa clinica riceveranno relazioni in merito al funzionamento del vostro dispositivo.

Potete rifiutarvi di utilizzare un monitoraggio se il vostro dispositivo impiantato è un pacemaker/defibrillatore. Laddove decideste di non utilizzare un monitoraggio, non siete tenuti a motivarlo e questo non avrà alcuna incidenza sulla vostra cura regolare. Tenete presente che non riceveremo né saremo in grado di monitorare le informazioni sulle vostre condizioni cardiache se scegliete di non essere iscritti a Merlin.net. Se non utilizzerete più un monitor con il vostro pacemaker/defibrillatore, non potremo più raccogliere dati su di voi tramite Merlin.net, ma i dati già raccolti continueranno ad essere trattati da noi per fornirvi cure mediche.

Se vi è stato impiantato un dispositivo CardioMEMS™ per monitorare la pressione arteriosa polmonare o un monitor cardiaco inseribile, l'unico modo con il quale possiamo monitorarvi è tramite Merlin.net. Pertanto, se decidi di non essere registrato in Merlin.net, questo si ripercuoterà sulla nostra capacità di monitorare le vostre condizioni e eventualmente sulla nostra capacità di curarti.

+Come utilizziamo i vostri dati

Raccogliamo i vostri dati nell'ambito delle vostre cure mediche e inseriremo i vostri dati in Merlin.net. L'uso da parte nostra di Merlin.net ci aiuta a monitorare il vostro dispositivo e le vostre condizioni cardiache cosicché non dobbiate recarvi di frequente presso di noi, ma ci fornisce anche il tipo di informazioni che comportano una nostra richiesta di recarvi presso di noi per un controllo. Il nostro uso di Merlin.net ci semplifica la fornitura di cure mediche.

+Merlin.Net e i vostri dati

I vostri dati in Merlin.net trattati da noi e Abbott comprendono nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, modello e numero di serie del dispositivo, data di nascita, genere, lingua preferita, farmaci, ospedalizzazioni, informazioni sulle vostre condizioni, diagnosi e funzionamento del dispositivo impiantato, date della cura e degli inoltri, nonché eventualmente un numero paziente attribuito dalla Clinica o altri identificativi del paziente, quali un numero di identificazione personale relativo alle cure mediche. Potremo anche inserire i dati del contatto per le emergenze, fra cui nome, numero di telefono e indirizzo. Potrete decidere se fornire o meno un contatto per le emergenze e, a tal fine, dovete aver ricevuto l'autorizzazione di tale contatto a fornire informazioni che lo riguardano perché possa fungere da vostro contatto per le emergenze. Se vivete negli Stati Uniti d'America (USA), Merlin.net può includere anche informazioni sulla vostra razza. Se vivete in Francia, Merlin.net può raccogliere e utilizzare il vostro identificatore sanitario nazionale ("INS") in conformità ai requisiti di legge locali.

I dati e i rapporti di trasmissione di Merlin.net sintetizzano i dati raccolti tramite il vostro dispositivo e ci permettono di stabilirne l'effetto sulla vostra salute. Potremo anche ricevere comunicazioni automatizzate su temi relativi al dispositivo che ci consentono di garantire il mantenimento di regolari follow-up a distanza. I dati pervenuti saranno inseriti nel vostro profilo paziente di Merlin.net, che può contenere dati sul dispositivo e il follow-up in struttura, dati sul follow-up a distanza e un programma di follow-up. Il vostro profilo paziente Merlin.net sarà aggiornato man mano che perverranno i dati tramite il sistema al fine di mantenere una documentazione precisa del funzionamento del dispositivo e delle vostre condizioni mediche.

+La nostra base giuridica per il trattamento dei vostri dati

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati di determinati paesi, siamo tenuti ad avere una base legale per il trattamento dei dati personali in qualità di titolare del trattamento. Poiché queste informazioni variano a seconda del paese in cui risiedete, consultate la sezione pertinente del paese alla fine della presente Informativa sulla privacy.

+Raccolta e utilizzo dei vostri dati come "Responsabile del trattamento"

Oltre a fornirci Merlin.net per monitorare il vostro dispositivo e le vostre condizioni, Abbott ci fornirà anche supporto tecnico e clinico ai sensi del nostro contratto con Abbot. Oltre al trattamento da parte di Abbott dei vostri dati personali per fornire i servizi Merlin.net, potremmo autorizzare l'accesso ai vostri dati da parte del personale di Abbott nel caso sia necessario e in conformità con i requisiti sulla privacy

applicabili, in modo che possiamo ricevere assistenza tecnica e clinica, quale l'assistenza a Merlin.net per il debugging, l'aggiornamento o la risoluzione di problemi di o per l'interpretazione dei dati trasmessi dal vostro dispositivo Abbott. Quando Abbott effettua tale trattamento per nostro conto o su vostra richiesta, lo fa in qualità di responsabile del trattamento.

Abbott potrà fornirci tale assistenza dalla vostra ubicazione, dalla Svezia o da un'altra sede UE, in particolare se dispone di sedi operative nel vostro paese di residenza o da altri centri assistenza ubicati in Malesia e negli Stati Uniti d'America. Abbott potrà anche avvalersi di terzi per fornirci assistenza tecnica e clinica e, in tal caso, dovrà adottare provvedimenti atti a proteggere la riservatezza, l'integrità e la sicurezza dei vostri dati personali. Abbott tratta i vostri dati personali per tali finalità in qualità di responsabile del trattamento per nostro conto.

Dopo la vostra iscrizione a Merlin.net, potremmo incaricare Abbott di fornirvi servizi di assistenza. Potete essere contattati direttamente da Abbott, per nostro conto, per fornirvi assistenza nel download e nell'installazione dell'app Merlin.net allegata, per aiutarvi nella configurazione dell'app, per associare il vostro dispositivo cardiaco impiantato all'app, per informarvi sulle operazioni e l'uso dell'app, nonché per risolvere eventuali problemi relativi all'app. Nel caso in cui non sia possibile utilizzare l'app, vi può essere fornito un trasmettitore Merlin.net separato che verrà spedito al vostro indirizzo. Se ci avvaliamo di Abbott per fornirvi questi servizi, questi lo fa nell'ambito del contratto in essere con noi.

+Messaggi telefonici automatici

Merlin.net può essere programmato da noi per inviarvi messaggi pre-registrati automatici, previo vostro consenso (laddove tale consenso sia richiesto dalla legge locale). Questa funzione di messaggistica, a seconda del dispositivo impiantato, può essere utilizzata per fornire promemoria o istruzioni relativi all'uso del vostro dispositivo, delle App applicabili o delle cure al paziente.

Di norma questi messaggi telefonici automatici sono inviati in orari concordati con voi e tramite messaggio di testo SMS a un cellulare o, se preferite, tramite chiamata telefonica. Ricordiamo che questi messaggi telefonici automatici possono essere legati a un segnale e a una funzionalità telefonica. Questi messaggi hanno il solo fine di assistenza medica o di supporto al prodotto e voi avete facoltà di comunicarci che non intendete utilizzare la funzionalità di messaggistica. I messaggi telefonici automatici sono forniti gratuitamente, ma vi ricordiamo che il vostro operatore di telefonia cellulare potrebbe addebitarvi delle spese per il ricevimento di questi messaggi.

Inoltre, possiamo ricevere messaggi via telefono o SMS relativi al vostro monitoraggio remoto tramite Merlin.net.

+Raccolta e utilizzo dei vostri dati da parte di Abbott come "Responsabile del trattamento"

Abbott e/o Abbott Laboratories trattano i vostri dati personali in qualità di titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- garantire la continua sicurezza dei dispositivi cardiaci impiantati da Abbott e qualsiasi sviluppo futuro;
- monitorare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia dei dispositivi e dei sistemi medici;
- convalidare gli aggiornamenti e mantenere Merlin.net sicuro e protetto;
- effettuare analisi più ampie per individuare problemi sistemici di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.
- effettuare ricerca, sviluppo e test di dispositivi medici, comprese caratteristiche e funzionalità nuove ed esistenti e per testare e migliorare Merlin.net per lo sviluppo di prodotti; e
- laddove diversamente richiesto dalla legge, anche per rispondere a qualsiasi autorità di regolamentazione o di tutela della legge, autorità governativa competente, per affrontare la sicurezza nazionale o epidemie, procedimenti giudiziari, provvedimenti giudiziari, richieste governative o procedimenti legali a noi notificati, o per proteggere la sicurezza, i diritti o la proprietà dei nostri clienti, del pubblico, di Abbott o di altri, ed esercitare, stabilire o difendere i diritti legali di Abbott o laddove riteniamo necessario indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportino potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona, violazioni della presente Informativa sulla privacy o come

prova in controversie in cui siamo coinvolti.

Inoltre, Abbott Laboratories può utilizzare dati de-identificati o pseudonimizzati a fini di ricerca, previo vostro consenso (laddove il consenso sia richiesto dalla legge locale). Se un set di dati viene utilizzato a fini di ricerca, i dati non includono il vostro nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail. Abbott Laboratories adotta misure atte a garantire che non vi sia alcun motivo ragionevole per il quale i dati de-identificati, pseudonimizzati, aggregati e/o anonimizzati possano essere utilizzati per identificarvi personalmente. I dati utilizzati nella ricerca possono includere modello del dispositivo e numero di serie, intervalli tra la data dell'impianto e le date delle visite successive, data dell'impianto e dati demografici come luogo di residenza ed età. Abbott Laboratories conduce tali ricerche utilizzando questi dati de-identificati o pseudonimizzati, oppure dati aggregati, statistici e/o anonimizzati per le seguenti finalità:

- migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia dei nostri dispositivi e sistemi medici e cardiaci e per consentire lo sviluppo di cure innovative ed efficaci di situazioni cardiache nell'interesse della sanità pubblica;
- condurre ricerche, a fini statistici e di analisi e comunicare a ricercatori, enti o professionisti sanitari terzi o autorità sanitarie pubbliche;
- valutare l'efficacia dei Servizi e delle modalità in cui vengono forniti e utilizzati;
- convalidare la funzionalità e gli aggiornamenti dei Servizi, incluso il monitoraggio e il miglioramento della sicurezza e della protezione di questi servizi;
- effettuare ricerche su, sviluppare e testare dispositivi medici, incluse funzionalità nuove e esistenti e per testare e migliorare i servizi e i nostri dispositivi medici per sviluppo di prodotti, analisi dati, finalità statistiche e di indagine; e
- nel pubblico interesse nell'ambito della sanità pubblica, incluso laddove i servizi e i dispositivi medici siano idonei a rimborso medico o abbiano altrimenti diritto a sovvenzioni da parte della previdenza sociale, di assicurazioni o pubbliche.

Laddove vi sia stato richiesto di acconsentire al trattamento dei vostri dati personali, potrete ritirare tale consenso in qualsiasi momento, ad esempio contattandoci. La revoca dell'autorizzazione non pregiudica la legittimità del trattamento, sulla base del consenso prima del ritiro. Ricordiamo, inoltre, che qualora ritirate il consenso, Abbott o Abbott Laboratories interromperà l'elaborazione dei dati personali solo in relazione alla revoca del consenso. Abbott e/o Abbott Laboratories tratteranno ancora i dati personali se hanno un obbligo contrattuale con il vostro fornitore di assistenza sanitaria o altro obbligo o base legale.

Se vi viene chiesto di partecipare a uno studio clinico e, ove richiesto dalla legge applicabile, vi viene chiesto di fornire un consenso informato separato al centro di ricerca prima di partecipare a tale studio e la vostra partecipazione è completamente volontaria. La ricerca di cui in questo articolo non riguarda la partecipazione a uno Studio clinico.

Ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati in alcuni paesi, Abbott e Abbott Laboratories sono tenute ad avere una base legale per il trattamento dei dati personali in qualità di titolare del trattamento. Poiché queste informazioni variano a seconda del paese in cui risiedete, consultate la sezione pertinente del paese alla fine della presente Informativa sulla privacy.

A parte il trattamento di cui sopra, Abbott e Abbott Laboratories possono utilizzare i vostri dati per altri scopi solo se avete acconsentito.

+Divulgazione dei vostri dati personali da parte di Abbott

A seconda dei requisiti locali, Abbott può condividere alcuni dati con le sue consociate, questa Clinica, ricercatori terzi e autorità della pubblica sanità o assicuratori per dimostrare l'efficacia di Merlin.net per quanto richiesto ai fini del rimborso di prestazioni sanitarie.

Abbott può divulgare i vostri dati personali alle società di cui si avvale per prestare servizi per suo conto, quali l'assistenza tecnica, servizi informatici e il trattamento dei dati, laddove la divulgazione dei dati personali sia necessaria per eseguire il servizio,

Abbott può anche divulgare i vostri dati personali che possono essere richiesti in relazione a una vendita, fusione, riorganizzazione, acquisizione, scioglimento di società o evento simile.

Abbott potrebbe anche dover divulgare i dati personali dell'Utente per ottemperare ai requisiti di legge.

+Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali e archiviazione dei dati

Abbott sta attualmente migrando i propri server Merlin.net sul cloud Microsoft Azure in modo che i server siano locali in una regione geografica. **Durante questo periodo di transizione, il paese in cui si trova la Clinica dell'Utente e il prodotto determineranno dove vengono memorizzati i dati personali.** Ad esempio, se la Clinica dell'Utente si trova in uno stato membro dello SEE, i dati personali saranno memorizzati su server situati nella Repubblica d'Irlanda. I dati personali che l'Utente carica su Merlin.net saranno conservati nel paese più vicino al paese in cui si trova la Clinica dell'Utente o altrimenti in conformità ai requisiti di conservazione dei dati e privacy di tale paese. Quando i dati personali dell'Utente sono ospitati in un paese diverso da quello in cui si trova la sua Clinica, possono essere soggetti alle leggi del paese ospitante, che possono non essere equivalenti alle leggi del paese in cui si trova la Clinica dell'Utente. Per un elenco aggiornato dei prodotti e delle sedi di conservazione relativi a Merlin, consultare il sito www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

A seconda della sede e del prodotto, i dati personali possono essere trasferiti e conservati negli Stati Uniti d'America (USA). Le leggi sulla privacy degli USA possono non offrire tutele per i dati personali equivalenti a quelle del vostro paese di residenza, inclusi SEE, Svizzera o Regno Unito.

Ove richiesto dalla legge, abbiamo incorporato nei contratti con le Cliniche tutele volte a proteggere i vostri dati personali secondo uno standard essenzialmente equivalente a quello che riceve nel vostro paese di residenza. Tali garanzie comprendono, per i dati personali provenienti dallo SEE, l'inclusione delle Clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione europea dal titolare al responsabile, che la Corte di giustizia dell'UE ha ritenuto un meccanismo giuridicamente valido per il trasferimento di dati personali verso paesi situati al di fuori dell'UE e lo SEE e, per i dati personali provenienti dal Regno Unito, le SCC approvate dall'Ufficio del commissario per l'informazione del Regno Unito. Includendo tali tutele nei nostri contratti, siamo in grado di trasferire legalmente i vostri dati ad Abbott negli USA, in modo che questa possa eseguire il contratto con noi. Abbiamo inoltre implementato rigorose misure di sicurezza supplementari per garantire qualsiasi trasferimento di dati verso gli Stati Uniti.

+Sicurezza e conservazione dei dati

Merlin.net è gestita da personale autorizzato di Abbott per conto della sua Clinica, e Abbott ha attuato controlli di sicurezza per proteggere i vostri dati personali da distruzione accidentale o per atto illecito o da perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentale. I dati ricevuti dal vostro dispositivo vengono criptati prima dell'invio per garantire che rimangano sicuri e riservati. Merlin.net dispone di varie misure di sicurezza per potenziare la sicurezza del vostro profilo paziente e prevenire l'accesso non autorizzato, o la divulgazione dei vostri dati personali. Solo le persone autorizzate dal medico, compreso il personale autorizzato della clinica, potranno avere accesso al vostro profilo paziente Merlin.net e solo tramite ID e password univoci.

I dati personali memorizzati in Merlin.net continueranno a essere conservati durante il periodo di trasmissione degli stessi. Dopo un periodo di inattività, se l'inattività raggiunge il limite di conservazione dei dati di Abbott (generalmente da 7 a 10 anni, a seconda della vostra ubicazione), i dati personali devono essere eliminati dal sistema.

+I vostri diritti

A seconda della vostra ubicazione potete chiedere l'accesso ai vostri dati personali, chiederne la modifica o la cancellazione, opporvi al loro trattamento o limitarne l'accesso, e, laddove possibile, ottenere una copia dei dati detenuti che vi riguardano e far correggere o aggiornare quelli imprecisi o incompleti. Avete facoltà di opporvi al trattamento dei vostri dati personali, su fondamento legittimo, e di chiederne l'anonimizzazione e/o la cancellazione. Avete inoltre facoltà di presentare un reclamo presso la vostra autorità per la protezione dei dati al riguardo delle modalità di trattamento dei vostri dati personali.

Laddove vi sia stato richiesto di acconsentire al trattamento dei vostri dati personali, potrete ritirare tale consenso in qualsiasi momento, ad esempio contattandoci. La revoca dell'autorizzazione non pregiudica la legittimità del trattamento, sulla base del consenso prima del ritiro. Ricordiamo inoltre, che qualora ritirate il consenso per il trattamento dei vostri dati personali da parte di Abbott, Abbott interromperà solo il trattamento dei vostri dati personali che sono in relazione alla revoca del consenso. Abbott continuerà a trattare i dati personali se tenuta a farlo per obbligo contrattuale o altro obbligo di legge, ad esempio per attenersi al quadro normativo europeo in materia di dispositivi medici.

Potremo inoltre avere necessità di trattare dati personali per rispondere a situazioni sanitarie o se obbligati a norma di legge.

Ricordiamo che se vi recate in un'altra clinica dotata di monitor Merlin.net, tale dispositivo potrebbe raccogliere dati sul vostro dispositivo laddove, a discrezione esclusiva di tale Clinica, tali dati siano necessari per fornirvi cure mediche. Per eventuali problemi o reclami in merito alla raccolta dei vostri dati in tale contesto, dovrete contattare direttamente la struttura.

+Contattateci o Contattate Abbott

Per eventuali domande, problemi o reclami sul trattamento dei vostri dati ad opera di questa Clinica o se intendete esercitare i vostri diritti sulla protezione dei dati, vi invitiamo a contattarci usando i dati che abbiamo fornito.

Per eventuali domande, problemi o reclami sul trattamento dei vostri dati ad opera di Abbott o se intendete esercitare i vostri diritti sulla protezione dei dati, vi invitiamo a contattare Abbott a:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

oppure via e-mail all'indirizzo privacy@abbott.com

Se risiedete nello SEE o nel Regno Unito, potete anche contattare il responsabile della protezione dei dati di Abbott, i cui dati sono disponibili all'indirizzo www.eu-dpo.abbott.com.

+SEE, Svizzera e Regno Unito

Nell'ambito della fornitura di servizi di assistenza alle Cliniche da parte di Abbott, i dati personali degli Utenti possono essere accessibili dal paese in cui l'Utente risiede, o dal suo centro di assistenza **in Svezia o altra sede dell'UE o negli USA**.

Base giuridica

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- fornire cure mediche, compreso costante trattamento medico monitorando il vostro dispositivo e le vostre condizioni per agevolare la fornitura da parte nostra di cure mediche.
- permettere ad Abbott di accedere ai vostri dati personali per fornire supporto tecnico a Merlin.net, compreso ricevere supporto tecnico e clinico, quale assistenza a Merlin.net per il debugging, l'aggiornamento o la risoluzione di problemi o per l'interpretazione dei dati, e
- laddove diversamente richiesto dalla normativa europea o nazionale.

Come indicato nella presente Informativa sulla privacy, Abbott tratta i dati in qualità di "responsabile del trattamento" e tratta i dati personali in qualità di "titolare del trattamento". Le tabelle che seguono delineano i diversi trattamenti e, laddove Abbott sia titolare del trattamento, la tabella pertinente include la base legale di Abbott per tali trattamenti di dati personali in base alle finalità per le quali vengono trattati i dati personali.

Trattamento da parte di Abbott dei dati personali quale "Responsabile del trattamento"

Scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica di Abbott
Fornitura di Merlin.net alla Clinica o all'Utente	Nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, modello e numero di serie del dispositivo, data di nascita, genere, lingua preferita, farmaci, ospedalizzazioni, informazioni sulle vostre condizioni, diagnosi e funzionamento del dispositivo impiantato, date della cura e degli inoltri, nonché eventualmente un numero paziente attribuito dalla Clinica o altri identificativi del paziente, quali un numero di identificazione personale relativo alle cure mediche, dati di follow-up del dispositivo e della Clinica, dati di follow-up a distanza e programma di follow-up	Non applicabile. Il Trattamento è per conto della Clinica o dell'Utente ed è soggetto a contratto tra la Clinica o l'Utente e Abbott.
Fornitura di servizi di supporto al paziente o alla Clinica	Dipende dal supporto richiesto, ma può essere uno qualsiasi dei dati personali memorizzati in Merlin.net e i dettagli sul problema che necessita di supporto	Non applicabile. Il Trattamento è per conto della Clinica o dell'Utente ed è soggetto a contratto tra la Clinica o l'Utente e Abbott.

Treatment da parte di Abbott dei dati personali quale "Titolare del trattamento"

Scopo	Categorie di dati personali	Base giuridica di Abbott
Continua sicurezza dei dispositivi cardiaci impiantati da Abbott e qualsiasi sviluppo futuro	I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.	Artt. 6, par. 1, comma c e 9, par. 2, comma i del GDPR
Monitorare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia dei dispositivi e dei sistemi medici;	I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.	Artt. 6, par. 1, comma c e 9, par. 2, comma i del GDPR

<p>Convalidare gli aggiornamenti e mantenere Merlin.net sicuro e protetto</p>	<p>I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.</p>	<p>Artt. 6, par. 1, comma c e 9, par. 2, comma i del GDPR</p>
<p>Effettuare analisi più ampie per individuare problemi sistemici di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.</p>	<p>I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.</p>	<p>Artt. 6, par. 1, comma f e 9, par. 2, comma i del GDPR</p>
<p>Ricerca, sviluppo e test di dispositivi medici, comprese caratteristiche e funzionalità nuove ed esistenti e per testare e migliorare Merlin.net e/o app mobili per lo sviluppo di prodotti</p>	<p>I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.</p>	<p>Artt. 6, par. 1, comma f e 9, par. 2, comma j del GDPR</p>
<p>Laddove richiesto dalla legge, come per esempio il Regolamento UE sui dispositivi medici 2017/745: Sorveglianza post-commercializzazione dei dispositivi medici, gestione della qualità, inclusi sviluppo e miglioramento dei prodotti, sicurezza,</p>	<p>L'EUDAMED e gli altri Stati membri dell'UE, la Svizzera o il Regno Unito, relazioni di vigilanza, ciascuno a seconda dei casi, richiedono i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. età o data di nascita dell'interessato; ii. genere del paziente; iii. descrizione degli eventi, compresa la natura dei sintomi osservati; durata e gravità dei sintomi; data di insorgenza dei primi segni 	<p>Artt. 6, par. 1, comma c e 9, par. 2, comma i del GDPR</p>

<p>prestazioni e vigilanza, o per i Pazienti in Svizzera lo Swisssdamed (il database svizzero sui dispositivi medici), o per i Pazienti nel Regno Unito il Britain Medical Database</p>	<p>dell'evento; anamnesi del paziente; assistenza medica del paziente.</p> <p>Dati personali pseudonimizzati necessari per la valutazione clinica e le indagini relative alle informazioni sulla sicurezza e le prestazioni dei dispositivi medici di Abbott generati dall'uso del dispositivo e provenienti da Indagini cliniche e sorveglianza post-mercato e follow-up clinico post-mercato, sulla base dei dati raccolti e valutati dall'uso nell'uomo o sull'uomo di dispositivi medici marcati CE per la sicurezza e le prestazioni per tutta la durata di vita prevista del dispositivo e per identificare e rilevare i rischi analizzando le evidenze del mondo reale sulla base di dati del mondo reale.</p> <p>I campi dei dati del paziente richiesti includono data di nascita, numero di serie del dispositivo impiantato e informazioni relative al funzionamento del dispositivo impiantato. Il nome e il cognome del paziente possono essere richiesti a seconda che l'ID del paziente sia o meno fornito dal centro. A seconda del dispositivo impiantato, potrebbe essere necessario il numero di telefono principale, l'email e/o la data dell'impianto di un paziente. Ulteriori dati sul paziente, se forniti dalla clinica, includono il genere, la lingua preferita, un numero di paziente assegnato dalla clinica o altro identificatore del paziente e un contatto di emergenza per il paziente, inclusi nome, numero di telefono e indirizzo.</p>	
<p>Per promuovere, esercitare o difendere pretese legali o laddove richiesto dalla legge applicabile e/o in forza di un mandato, una citazione o un provvedimento del tribunale,</p>	<p>Secondo necessità in base alla pretesa</p>	<p>Artt. 6, par. 1, comma c o 6, par. 1, comma f e 9, par. 2, comma f del GDPR</p>
<p>Dati pseudonimizzati a fini di ricerca o statistici per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia dei dispositivi e dei sistemi cardiaci medici e consentire lo sviluppo di un trattamento innovativo ed efficace delle condizioni cardiache; ▪ analizzare e comunicare a ricercatori, enti o professionisti sanitari terzi o autorità sanitarie pubbliche; ▪ valutare l'efficacia dei Servizi e delle modalità in 	<p>Modello del dispositivo e numero di serie, intervalli tra la data dell'impianto e le date delle visite successive, data dell'impianto e dati demografici come luogo di residenza ed età.</p>	<p>Artt. 6, par. 1, comma f e 9, par. 2, comma j del GDPR o ove altrimenti richiesto, Articoli 6, par. 1, comma a e 9, par. 2, comma a</p>

<p>cui vengono forniti e utilizzati;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ convalidare la funzionalità e gli aggiornamenti dei servizi, incluso il monitoraggio e il miglioramento della sicurezza e della protezione di questi servizi; ▪ sviluppare e testare dispositivi medici, incluse funzionalità nuove ed esistenti e per testare e migliorare i servizi e i nostri dispositivi medici per sviluppo di prodotti, analisi dati, finalità statistiche e di indagine; e ▪ facilitare la sanità pubblica, incluso laddove i servizi e i dispositivi medici siano idonei a rimborso medico o abbiano altrimenti diritto a sovvenzioni da parte della previdenza sociale, di assicurazioni o pubbliche. 		
---	--	--

I vostri diritti sui vostri dati personali

In base alle condizioni stabilite dalla legge applicabile (ossia GDPR o UK GDPR o FADP), disponete dei seguenti diritti che potete esercitare contattando direttamente questa Clinica quando la Clinica tratta i vostri dati personali in qualità di titolare del trattamento. Nelle finalità di trattamento specifiche e limitate in cui Abbott tratta i vostri dati in qualità di titolare del trattamento, come descritto nell'articolo **+Utilizzo dei vostri dati da parte di Abbott** della presente Politica sulla privacy, contattare direttamente Abbott.

- **Diritto di accesso:** Avete diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari i cui dati personali sono stati o saranno divulgati. Avete il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per ulteriori copie richieste da voi, possiamo addebitare un costo ragionevole basato sui costi amministrativi.
- **Diritto di rettifica:** Avete il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, avete il diritto di far completare dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.
- **Diritto di cancellazione (diritto all'oblio):** Avete il diritto di chiederci di cancellare i vostri dati personali.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali. In questo caso, i rispettivi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità.

- **Diritto alla portabilità dei dati:** Avete il diritto di ricevere dati personali che vi riguardano che ci avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di trasmettere tali dati personali a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra.

- **Diritto di opposizione:**

Avete il diritto di opporvi, per motivi relativi alla vostra particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra. Se avete il diritto di opporvi ed esercitate tale diritto, i vostri dati personali non saranno più trattati da noi per tali finalità. L'esercizio di tale diritto non comporta alcun costo.

Tale diritto di opposizione potrebbe non esistere, in particolare, se il trattamento dei vostri dati personali è necessario per adottare misure prima di stipulare un contratto o per eseguire un contratto già concluso.

Si noti che i suddetti diritti possono essere limitati ai sensi della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati.

Puoi esercitare i vostri diritti utilizzando uno dei metodi descritti nella sezione intitolata **+ Contattateci o Contattate Abbott**.

In caso di reclami, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, in particolare nello Stato membro dello SEE della vostra residenza abituale o in caso di presunta violazione del GDPR, o se siete in Svizzera, il Commissario federale svizzero per la protezione dei dati e l'informazione, o se siete nel Regno Unito, l'Ufficio del commissario per l'informazione.

Potete trovare i dati di contatto dell'autorità di vigilanza competente per gli Stati membri dello SEE con i dati di contatto associati al seguente link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en, o per la Svizzera: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, o per il Regno Unito: <https://ico.org.uk>.