

Merlin.net™ Patient Care Network

Integritetspolicy

Gäller från: Januari 2024

Denna integritetspolicy gäller för Merlin.net™ Patient Care Network ("Merlin.net"), inklusive för användning av webbplatsen Merlin.net.

Om du är en kliniker ska du läsa [+Integritetspolicy för användare av Merlin.net™ Patient Care Network](#) för att få information om hur dina personuppgifter behandlas inom Merlin.net™ Patient Care Network och läsa [+Information som kliniker ska ge patienter om Merlin.net™ Patient Care Network](#) för att få information om hur patienters personuppgifter behandlas inom Merlin.net™ Patient Care Network.

+Integritetspolicy för användare av Merlin.net™ Patient Care Network

Om oss

"Abbott" avser i denna integritetspolicy Abbotts lokala närstående bolag som stödjer din kliniks huvudsakliga plats och klinikens förknippade användare. Läs **+Lokala Abbott-företag** (<https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) för att se Abbotts närstående bolag i varje land där Merlin.net är verksamt.

"Abbott Laboratories" avser i denna integritetspolicy Abbott Laboratories, vars kontaktuppgifter anges i avsnittet **+Kontakta Abbott**

Merlin.net tillhandahålls av Abbott. Abbott inser vikten av dataskydd och integritet och åtar sig att skydda personuppgifter som överförs till och lagras på Merlin.net. Syftet med denna integritetspolicy är att tillhandahålla vårdpersonal och andra behöriga användare av Merlin.net ("**användare**") information om hur användares personuppgifter behandlas i samband med deras användning av Merlin.net. I de flesta fallen behandlar Abbott personuppgifter på uppdrag av en användares förknippade klinik. I vissa jurisdiktioner benämns detta som att Abbott är ett "personuppgiftsbiträde" för en användares förknippade klinik. Abbott behandlar dessutom personuppgifter för sina egna begränsade syften enligt beskrivningen under **+Abbotts egen användning av användares personuppgifter (Abbott som "personuppgiftsansvarig")**.

Den klinik som tillhandahåller användare inloggning för användning av Merlin.net ansvarar för användarnas personuppgifter i samband med deras användning av Merlin.net och den kliniken är en personuppgiftsansvarig som agerar oberoende av Abbott. I första hand bör användare kontakta sin klinik för att få mer information om behandlingen av deras personuppgifter i samband med Merlin.net. Kliniken har ingått ett avtal med Abbott om att tillhandahålla användare Merlin.net.

Hänvisningar till termerna "personuppgiftsansvarig" och "personuppgiftsbiträde" i denna integritetspolicy har den innebörd de ges i dataskyddslagarna i EES, Storbritannien och Schweiz. Om dessa termer inte används i integritets- eller dataskyddslagarna i det land där en användare huvudsakligen är belägen ska dessa termer behandlas som att de har samma innebörd som liknande termer inom ramen för sådana lagar.

+Bakgrund till Merlin.net

Merlin.net är ett fjärruppföljningssystem som är utvecklat för att hjälpa vårdpersonal att övervaka och hantera olika delar av patientens tillstånd när patienten har implanterats med en hjärtbehandlingsenhet tillverkad av Abbott Laboratories, t.ex. en pacemaker, implanterbar defibrillator (ICD), implanterbar hjärtmonitor (ICM) eller en artärtrycksmonitor, t.ex. CardioMEMS™ HF-systemet. Merlin.net möjliggör punktlig automatisk överföring av information som har samlats in från en patients implanterade medicintekniska enhet till en privat och säker databas användare kan göra sökningar som en del av patientens medicinska team. Användning av Merlin.net ger användare möjlighet att granska information om status i patientens enhet och tillstånd, utan att kräva att patienten besöker kliniken personligen, såvida inte patientens vårdgivare fastställer något annat som en del av patientens behandling.

+Cookies och liknande tekniker på webbplatsen Merlin.net (Abbott Laboratories som "personuppgiftsansvarig")

Abbott Laboratories använder cookies på webbplatsen Merlin.net för att samla in teknisk information från användare. Cookies är textfiler som innehåller små mängder data som hämtas till användares datorer när de besöker en webbplats. Vid varje efterföljande besök på webbplatsen skickar användares webbläsare (t.ex. Microsoft Edge eller Chrome) en del av eller all information i dessa textfiler tillbaka till webbplatsen som begär informationen. Detta ger Abbott möjlighet att känna igen varje användare. Dessa cookies kan endast läsas av servern som skickade dem till användarens webbläsare i första hand. Merlin.net reagerar inte på DNT-headers (Do Not Track) eller liknande mekanismer från vissa eller alla typer av webbläsare.

De cookies och liknande tekniker som används på webbplatsen Merlin.net ger för Abbott Laboratories möjlighet att samla in följande tekniska information: domännamn, datum och tid för användarens webbplatsbesök, den webbadress som användaren gick till webbplatsen från, antalet besök på webbplatsen, vilka sidor som har visats samt hur länge användaren har befunnit sig på webbplatsen, typ av webbläsare, operativsystem och IP-adress. En IP-adress är ett nummer som tilldelas användarens dator automatiskt när användaren använder internet.

Abbott Laboratories använder de personuppgifter som samlas in från cookies och liknande tekniker på Merlin.net för följande ändamål:

- **Autentisering och säkerhet:** Abbott Laboratories använder vissa cookies för att hjälpa till att identifiera användare så att de kan använda Merlin.net-tjänsterna och olika funktioner när de är inloggade och för att hjälpa Abbott Laboratories att hantera utgångsdatumet för en användares lösenord.
- **Merlin.net-webbplatsens prestanda och funktioner:** Abbott Laboratories behöver använda vissa cookies och lokala lagringsenheter tillfälligt för sessionshantering, i syfte att säkerställa att användare kan få åtkomst till webbplatsen Merlin.net och använda tjänsterna, t.ex. för att hjälpa till med navigering på webbplatsen Merlin.net, säkerställa snabb inläsning av sidor och säkerställa allmänna funktioner.

Abbott Laboratories kan kombinera denna automatiskt insamlade information med andra uppgifter företaget har om användare, med förbehåll för erhållande av användarnas samtycke till att göra det (när det krävs enligt gällande lag).

Användare har tillgång till olika sätt att styra och hantera sina cookies. Kom dock ihåg att om en användare ändrar några inställningar kommer det inte bara att påverka de cookies som används av webbplatsen Merlin.net, eftersom ändringarna kan gälla för alla besökta webbplatser (såvida inte användaren väljer att blockera cookies från vissa webbplatser). Mer information om cookies finns på <https://www.allaboutcookies.org>.

+Abbotts användning av användares personuppgifter när de tillhandahåller kliniker tjänster (Abbott som "personuppgiftsbiträde")

När en klinik har ingått ett separat skriftligt avtal med Abbott för användning av Merlin.net utfärdar Abbott ett klinikkonto till kliniken, varvid administratören för klinikkontot kan upprätta enskilda användarkonton för användare.

I syfte att upprätta ett användarkonto på Merlin.net kommer användarens klinikadministratör att ange användarens namn, e-postadress, telefonnummer, kliniknamn och adress på Merlin.net. När en användares konto har konfigurerats på Merlin.net kan användaren ange sina egna kontoinställningar, inklusive för DirectAlert®-funktioner. Abbott samlar in, behandlar och lagrar användares personuppgifter, inklusive deras namn, e-postadress, telefonnummer, kliniknamn och adress, som personuppgiftsbiträde å klinikens väg så att användarna kan få åtkomst till Merlin.net.

Som en del av att tillhandahålla kliniken Merlin.net-tjänster inom ramen för ett skriftligt avtal tillhandahåller Abbott teknisk och kundsupport i samband med klinikens (och dess användares) användning av Merlin.net och behandlar användares personuppgifter för att tillhandahålla denna

support. Som en del av att tillhandahålla sådan support kan Abbott ha åtkomst till uppgifter om användare som har lagts till på Merlin.net och/eller samla in uppgifter om en användare som rapporterar ett tekniskt problem för att övervaka supportförfrågan. Abbott behandlar personuppgifter för detta ändamål å klinikens vägnar, så att Abbott kan förse kliniken med tekniska och kundsupporttjänster så som krävs enligt avtalet mellan kliniken och Abbott. Mer specifik information om de personuppgiftsbiträden och underordnade personuppgiftsbiträden som används för att tillhandahålla Merlin.net finns i uppgiftsbehandlingsavtalet för Merlin.net.

+Abbotts egen användning av användares personuppgifter (Abbott som "personuppgiftsansvarig")

Abbott och Abbott Laboratories behandlar personuppgifter om användare när användare kontaktar dem för att rapportera en biverkning eller ett klagomål om Merlin.net eller en implanterad hjärtbehandlingsenhet. Abbott och Abbott Laboratories registrerar dessa uppgifter eftersom de har en rättslig förpliktelse att göra det i enlighet med förordningar avseende medicintekniska produkter. De specifika kategorier av personuppgifter som Abbott och Abbott Laboratories samlar in om användare för detta ändamål kan variera mellan olika länder, men de kommer i varje enskilt fall att tillhandahållas av användaren som en del av deras rapport.

Abbott samlar dessutom in och använder användares personuppgifter:

- för att utveckla interna företagsrapporter,
- så som beskrivs i **+Cookies och liknande tekniker på webbplatsen Merlin.net**,
- för att ta reda på mer om Abbotts kunder och marknader samt
- för att kontakta användare om Abbotts produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dem, dock med förbehåll för att användarens föregående samtycke till att göra det måste erhållas när Abbott har en rättslig förpliktelse att göra det.

+Abbotts rättsliga grund för behandling av användares personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig

Enligt vissa länders integritets- eller dataskyddslagar måste Abbott och Abbott Laboratories ha en rättslig grund för behandling av personuppgifter i rollen som "personuppgiftsansvarig". Eftersom dessa uppgifter varierar beroende på vilket land användaren befinner sig i ska du läsa avsnittet för det relevanta landet i slutet av denna integritetspolicy för användare.

+Lagring av användares personuppgifter (Abbott som "personuppgiftsansvarig")

I deras roller som personuppgiftsansvariga lagrar Abbott och Abbott Laboratories användares personuppgifter så länge de behöver dem för att besvara frågor och problem eller i enlighet med eventuella rättsliga krav, t.ex. för att säkerställa den medicintekniska produktens kvalitet, säkerhet och försiktighet genom att tillämpa en rapportprocess för biverkningar.

I allmänhet ska personuppgifter som lagras på Merlin.net fortsätta att lagras under den tid uppgifterna överförs. Efter en period med inaktivitet, där inaktiviteten når Abbotts uppgiftslagringsgräns (vanligtvis 7–10 år, beroende på din plats), ska personuppgifterna raderas från systemet. Dessa tidsperioder kan variera beroende på lagen i det relevanta land där en användare befinner sig. Kontakta Abbott med hjälp av uppgifterna nedan om du behöver mer information.

+Abbotts utlämnande av användares personuppgifter

Abbott kommer inte att dela användares personuppgifter som samlas in via Merlin.net med icke relaterade tredje parter, utom så som anges i denna integritetspolicy.

Abbott kan lämna ut användares personuppgifter till sina närstående bolag i syfte att driva och upprätthålla Merlin.net och/eller tillhandahålla kundsupport. Dessa företag kommer att agera som Abbotts personuppgiftsbiträden och har inte behörighet att behålla eller använda användares personuppgifter för något annat ändamål. Uppgiftsbehandlingsavtalet för Merlin.net innehåller mer information.

Abbott kan lämna ut användares personuppgifter till företag som vi anlitar för att utföra tjänster åt oss, t.ex. teknisk support, utskick och uppgiftsbehandling, om det är nödvändigt att lämna ut personuppgifter för att utföra tjänsten. Dessa företag kommer att agera som Abbotts personuppgiftsbiträden och har inte behörighet att behålla eller använda användares personuppgifter för något annat ändamål. Uppgiftsbehandlingsavtalet för Merlin.net innehåller mer information.

Beroende på lokala krav kan Abbott lämna ut vissa personuppgifter till andra närstående bolag, användarens klinik och nationella hälsomyndigheter eller försäkringsbolag så som krävs för sjukvårdsersättning eller så som kan krävas i samband med försäljning, sammanslagning, omorganisation, förvärv eller upplösning av företaget eller en liknande händelse.

Abbott kan också behöva dela användarens personuppgifter för att uppfylla rättsliga krav och/eller i enlighet med en order, stämning eller domstolsbeslut eller om nödvändigt för att utreda, förhindra eller vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer med potentiella hot mot någon persons säkerhet, brott mot denna integritetspolicy eller som bevis i rättstvister som berör Abbott.

Abbott kommer aldrig att hyra ut eller sälja användarnas personuppgifter till tredje parter för marknadsförings- eller andra kommersiella ändamål

+Internationella överföringar av användares personuppgifter och uppgiftslagring

Abbott arbetar för närvarande med migrera sina Merlin.net-servrar till Microsoft Azure-molnet, så att serverna är lokala i en geografisk region. **Under denna övergångsperiod kommer det land där användarens klinik är belägen och den produkt som används att fastställa var personuppgifter lagras.** Om, exempelvis, användarens klinik är belägen i en EES-medlemsstat lagras personuppgifter på servrar i Irland. De personuppgifter användaren laddar upp till Merlin.net lagras i det land som ligger närmast det land där användarens klinik är belägen eller på annat sätt i enlighet med uppgiftslagrings- och integritetskraven i det landet. När användarens personuppgifter lagras i ett annat land än det land där deras klinik är belägen kan de bli föremål för värdlandets lagar som eventuellt inte motsvarar lagarna i det land där användarens klinik är belägen. En aktuell förteckning över produkter och lagringsplatser relaterade till Merlin.net finns på www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Beroende på användarens plats och produkt kan personuppgifter överföras direkt från användaren till och lagras i USA, utom när lokala undantag gäller. Som en del av Abbotts tillhandahållande av supporttjänster för kliniker är det möjligt att skaffa åtkomst till användares personuppgifter från det land där användaren bor, Sverige eller någon annan plats i EU, eller Abbotts andra supportcenter i Malaysia och USA. Det kan hända att integritetslagarna i USA och Malaysia inte erbjuder skydd för personuppgifter som är likvärdigt med skyddet i användarens hemland, inklusive EES, Schweiz eller Storbritannien.

På platser där det krävs enligt gällande lag har Abbott införlivat skyddsåtgärder som är upprättade för att skydda användares personuppgifter i sina avtal med kliniker, till en standard som i allt väsentligt motsvarar det som är tillgängligt i användarens hemland. För personuppgifter som har sitt ursprung i EES omfattar sådana skyddsåtgärder införlivande av Europeiska kommissionens godkända standardavtalsklausuler (SCC:er) mellan personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden (som EU-domstolen upprätthåller som en giltig rättslig mekanism för överföring av personuppgifter till länder utanför EES) och för personuppgifter som har sitt ursprung i Storbritannien omfattar de SCC:er som är godkända av Storbritanniens Information Commissioner's Office. Genom att införliva sådana skyddsåtgärder i sina avtal kan Abbott ta emot användares personuppgifter på lagligt sätt som ett personuppgiftsbiträde i USA, så att Abbott kan utföra sina avtal med kliniker. I tillägg till införlivandet av sådana skyddsåtgärder har Abbott implementerat kraftfulla säkerhetsmetoder för att skydda personuppgifter.

+Användares rättigheter till deras personuppgifter

Användare kan rätta sina profiluppgifter (namn, e-postadress och lösenord) via kontoinställningarna för Merlin.net som kan nås via webbplatsen.

Med avseende på personuppgifter som Abbott är personuppgiftsansvarig för kan användare, beroende på användarens plats, göra en begäran till Abbott om (a) att få åtkomst till de personuppgifter som

Abbott har om den, (b) att rätta av eventuella felaktiga personuppgifter som Abbott har om den, (c) att radera personuppgifter som Abbott har om den, (d) att begränsa av eller stoppa behandlingen av personuppgifter som Abbott har om den, (e) att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifter som Abbott har om dem och/eller (f) få personuppgifter som de har lämnat till Abbott i ett strukturerat och allmänt använt maskinläsbart format eller få sådana personuppgifter överförda till ett annat företag. Användare kan dessutom ha rätt att lämna in ett klagomål till sin nationella tillsynsmyndighet för dataskydd.

Observera att Abbott i allmänhet inte är skyldigt enligt gällande lag att anta eller upprätthålla system som är tekniskt kompatibla med system som erbjuds av andra företag, såvida det inte krävs enligt lokal lag. Det kan hända att det inte är möjligt för Abbott att överföra användarens personuppgifter direkt till ett annat företag.

Mer information om de rättigheter användare har med avseende på deras personuppgifter finns i avsnittet för det relevanta landet i slutet av denna integritetspolicy.

En stor del av de personuppgifter som Abbott har om användare i rollen som personuppgiftsansvarig har vi även i rollen som personuppgiftsbiträde å användarens kliniks vägnar. En användare som vill utöva någon av sina rättigheter i förhållande till de personuppgifter som lagras om dem på Merlin.net bör kontakta kliniken i första hand.

Om Abbott har erhållit en användares samtycke till behandlingen av deras personuppgifter kan de återkalla sitt samtycke när som helst genom att kontakta Abbott. Återkallandet av samtycket kommer inte att påverka lagenligheten i behandling som är baserad på deras samtycke som gavs före återkallandet. Observera också att om en användare återkallar sitt samtycke kommer Abbott endast att sluta behandla de personuppgifter som är relaterade till återkallandet av samtycket. Abbott kommer fortfarande att behandla personuppgifter om det finns en annan rättslig grund för att göra det, t.ex. för att efterleva sina reglerande krav för tillverkning av medicintekniska produkter.

+Radera användarkonton på Merlin.net

Användare kan radera deras konton på Merlin.net när som helst genom att kontakta klinikkens administratör för Merlin.net.

+Säkerhet

Abbott har implementerat lämpliga säkerhetsåtgärder enligt branschstandard för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig förlust eller skada, obehörig åtkomst och missbruk. Åtkomst till webbplatsen Merlin.net är endast tillgänglig via ett secure socket-skikt ("https"). Tänk på att ingen överföring via internet är 100 % säker och att vissa överföringar som skickas till eller från Merlin.net eventuellt inte är säkra. Abbott har dessutom implementerat lokala säkerhets- och interoperabilitetskrav som kan krävas enligt gällande lag i användares länder.

+Barns integritet

Abbott samlar inte avsiktligt in personuppgifter från barn. Om en användare tror att ett barn har försett Abbott med personuppgifter kan användaren kontakta Abbott enligt de uppgifter som anges nedan. Abbott kommer att vidta rimliga åtgärder för att radera dessa uppgifter.

+Kontakta Abbott

Om en användare har frågor, synpunkter eller klagomål i samband med Abbotts behandling av personuppgifter eller vill utöva några dataskyddsrättigheter bör användaren kontakta sin klinik i första hand. I annat fall kan de kontakta Abbott på:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-post till privacy@abbott.com

Om användaren är baserad i EES eller Storbritannien kan användaren även kontakta Abbots dataskyddsbud, vars uppgifter är tillgängliga på www.eu-dpo.abbott.com.

+Ändringar i denna integritetspolicy

Om Abbott gör ändringar i sina integritetsrutiner kommer en uppdaterad version av denna integritetspolicy att återspegla ändringarna. Användare blir varnade om uppdateringar av denna integritetspolicy via e-post eller nästa gång de loggar in på Merlin.net. Användare informeras om det finns en ny version av denna integritetspolicy och blir uppmanade att läsa och, om tillämpligt, bekräfta den (och, om det krävs enligt gällande lag, samtycka till den), så att de kan fortsätta att skaffa åtkomst till och använda Merlin.net-kontot via webbplatsen Merlin.net.

Utan att det ska negativ inverkan på någon tillämplig lag förbehåller Abbott sig rätten att uppdatera och ändra denna integritetspolicy utan föregående meddelande, så att den återspeglar tekniska framsteg, rättsliga och regelverksförändringar och goda verksamhetsmetoder i den utsträckning det inte ändrar integritetsrutinerna så som de framställs i denna integritetspolicy.

+För användare i EES, Schweiz och Storbritannien

Som en del av Abbots tillhandahållande av supporttjänster för kliniker är det möjligt att skaffa åtkomst till användares personuppgifter från det land där användaren bor eller dess supportcenter i **Sverige eller någon annan plats i EU eller USA**.

Rättslig grund

I tabellen nedan kan användare se vilka personuppgifter om dem som behandlas av Abbott i rollen som personuppgiftsansvarig och som personuppgiftsbiträde. Om Abbott är en personuppgiftsansvarig omfattar tabellen Abbots rättsliga grund för behandling av personuppgifter för det angivna ändamålet.

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Abbott som personuppgiftsansvarig | Abbott som personuppgiftsbiträde | Abbots rättsliga grund |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autentisering och säkerhet och prestanda och funktioner | Personuppgifter insamlade via cookies: domännamn, datum och tid för användarens webbplatsbesök, den webbadress som användaren gick till webbplatsen från, antalet besök på webbplatsen, vilka sidor som har visats samt hur länge användaren har befunnit sig på webbplatsen, typ av webbläsare, operativsystem och IP-adress | Ja | Nej | Berättigat intresse (dessa cookies är absolut nödvändiga för driften av webbplatsen Merlin.net) |
| Upprätta ett användarkonto | Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress | Nej | Ja | Ej tillämpligt |
| Tillhandahålla kliniken Merlin.net | Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress, kontoinställningar | Nej | Ja | Ej tillämpligt |
| Tillhandahålla till enskilda användare Merlin.net | Namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress, kontoinställningar | Ja | Nej | Nödvändigt för utförandet av ett avtal som |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (sällsynta tillfällen) | | | | användaren är part i |
| Tillhandahålla kliniken supporttjänster | Beroende av vilken support som krävs, men kan vara några av de personuppgifter som lagras på Merlin.net och detaljer om det ärende som behöver support | Nej | Ja | Ej tillämpligt |
| Rapportering av biverkningar | Varierar beroende på vilket ärende som rapporteras, men omfattar sannolikt namn, e-postadress, telefonnummer, klinikens namn och adress | Ja | Nej | Rättsliga förpliktelser enligt förordningen om medicintekniska produkter, t.ex. EU-förordningen om medicintekniska produkter |
| Forskning | Användarnamn, telefonnummer, e-postadress, klinikens namn och klinikens land. Ytterligare information, om den tillhandahålls av kliniken, omfattar jobbtitel eller roll och klinik-ID. | Ja | Nej | Användarens samtycke |
| Ta reda på mer om kunder och marknader | Användarnamn, telefonnummer, e-postadress, klinikens namn och klinikens land. Ytterligare information, om den tillhandahålls av kliniken, omfattar jobbtitel eller roll och klinik-ID. | Ja | Nej | Användarens samtycke |
| Kontakta användare om produkter och tjänster som är av intresse för dem | Namn, e-postadress | Ja | Nej | Användarens samtycke |

Internationella överföringar

Abbott tar emot användares personuppgifter lagenligt i USA, i rollen som personuppgiftsansvarig, baserat på det följande:

- behandlingen är nödvändig av viktiga skäl av allmänintresse i de fall då Abbott behandlar användarnas personuppgifter när de rapporterar en biverkning i samband med en implanterad Abbott-enhet,
- behandlingen är nödvändig för att utföra ett avtal som har ingåtts i användarens intresse i de fall då Abbott behandlar användares personuppgifter för att tillhandahålla kliniker tjänster inom ramen för sina avtal med dem samt
- det uttryckliga samtycket från användare i de fall då Abbott behandlar användares personuppgifter i samband med användares användning av webbplatsen Merlin.net och de uppgifter som samlas in via cookies.

Användares rättigheter till sina personuppgifter

Enligt de villkor som framställs i tillämplig lag (dvs. GDPR eller FADP eller UK GDPR) har användare följande rättigheter:

- **Rätt till åtkomst:** Användare har rätt att erhålla en bekräftelse från Abbott på huruvida personuppgifter avseende dem behandlas eller ej och, om så är fallet, att begära åtkomst till personuppgifterna. Åtkomstinformationen omfattar – bland annat – ändamålen med behandlingen, de berörda kategorierna av personuppgifter och de mottagare eller kategorier av mottagare som personuppgifterna har lämnats ut till eller kommer att lämnas ut till. Användare har rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som behandlas. Om en användare begär ytterligare exemplar kan Abbott ta ut en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.
- **Rätt till rättelse:** Användare har rätt att begära och erhålla rättelse av felaktiga personuppgifter om dem från Abbott. Beroende på ändamålen med behandlingen har användare rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade, inklusive genom att tillhandahålla ett kompletterande meddelande.
- **Rätt till radering (rätt att bli bortglömd):** Användare har rätt att be Abbott att radera deras personuppgifter
- **Rätt till begränsning av behandling:** Användare har rätt att begära begränsning av behandlingen av deras personuppgifter. I detta fall kommer de berörda uppgifterna att markeras, varvid Abbott endast får behandla dem för vissa ändamål.
- **Rätt till dataportabilitet:** Användare har rätt att få personuppgifter som avser dem och som de har tillhandahållit Abbott i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan enhet utan hinder från Abbott.
- **Rätt att göra invändningar:** Användare har rätt att göra invändningar mot Abbotts behandling av deras personuppgifter när som helst, på grunder som är relaterade till deras specifika situation. Om användare har rätt att göra invändningar och utövar denna rätt kommer deras personuppgifter inte längre att behandlas av Abbott för sådana ändamål. Det kan hända att sådan rätt att göra invändningar inte är tillgänglig, i synnerhet om behandlingen av deras personuppgifter är nödvändig för att vidta åtgärder innan ett avtal ingås eller för att utföra ett avtal som redan har ingåtts.

Observera att de ovannämnda rättigheterna kan vara begränsade enligt den tillämpliga nationella dataskyddslagen.

Användare kan utöva sina rättigheter genom att använda någon av de metoder som beskrivs i avsnittet **+Kontakta Abbott**.

I händelse av klagomål har användare dessutom rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, i synnerhet i den EES-medlemsstat där de är bosatta eller där den påstådda överträdelsen av GDPR äger rum eller, om användaren är bosatt i Storbritannien, till Information Commissioner's Office.

Användare kan se kontaktuppgifter till den behöriga tillsynsmyndigheten för EES-medlemsstater med tillhörande kontaktuppgifter på https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en eller för Storbritannien på <https://ico.org.uk/>

+Information om Merlin.net Patient Care Network som kliniker ska ge patienter

Med undantag för det som anges på annat sätt i de följande avsnitten är klinikerna personuppgiftsansvariga för personuppgifterna, inklusive hälsorelaterade uppgifter, om de patienter som klinikerna har registrerat på Merlin.net för att övervaka sina patienters enheter och hjärttillstånd. Kliniker måste ge alla patienter all information nedan och måste erhålla samtycke från sina patienter i samband med Abbotts behandling av deras personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig, om det krävs enligt gällande lag.

Nedan följer den information om Merlin.net som en klinik måste ge sina patienter. Vi rekommenderar att användare skriver ut den och visar upp den för sina patienter och erhåller sina patienters samtycke (om nödvändigt) innan de laddar upp patienternas personuppgifter till Merlin.net.

Genom att ladda upp en patients personuppgifter till Merlin.net garanterar och framställer användaren att användaren har givit den patienten informationen nedan och erhållit patientens samtycke till att Abbott behandlar deras personuppgifter (om det krävs enligt gällande lag).

Integritetspolicy för patienter som är registrerade på Merlin.net™ Patient Care Network

+Översikt

Denna klinik ("vi", "oss" eller "vår") har gjort arrangemang så att Abbott kan göra Merlin.net™ Patient Care Network ("Merlin.net") tillgängligt för oss så att vi kan övervaka din enhet och ditt hjärttillstånd. Vi är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla din vård och vi är ansvariga för hur de behandlas och för att säkerställa att uppgifter som överförs via Merlin.net efterlever tillämpliga dataskyddslag.

Denna integritetspolicy beskriver hur dina personuppgifter kommer att hanteras i samband med Merlin.net, inklusive hur de används av Abbott. Abbott är leverantören av Merlin.net och agerar främst som vårt personuppgiftsbiträde, men de är också en personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter när de behandlas så som nödvändigt för ändamål relaterade till medicintekniska produkters säkerhet, trygghet och kvalitet. Abbott inser vikten av dataskydd och integritet och åtar sig att skydda personuppgifter, inklusive hälsorelaterade uppgifter. Denna integritetspolicy ska läsas tillsammans med de patienthandledningar som förklarar hur Merlin.net fungerar.

Hänvisningar till termerna "personuppgiftsansvarig" och "personuppgiftsbiträde" i denna integritetspolicy har den innebörd de ges i dataskyddslagarna i EES, Storbritannien och Schweiz. Om dessa termer inte används i integritets- eller dataskyddslagarna i det land där du är bosatt kommer dessa villkor om tillämpligt att ha samma innebörd som liknande villkor enligt integritets- eller dataskyddslagarna i det land där du är bosatt.

+Om Abbott och information om den personuppgiftsansvarige

Abbott Laboratories är tillverkaren av din implanterade hjärtbehandlingsenhet. Denna klinik har ingått ett avtal med Abbott om att tillhandahålla kliniken Merlin.net som lagrar uppgifter om din hjärtbehandlingsenhet och ditt hjärttillstånd. Abbotts lokala närstående bolag för din kliniks huvudsakliga plats kallas "**Abbott**" i denna integritetspolicy och är leverantören av Merlin.net till din klinik. Abbott och dess närstående bolag tillhandahåller dessutom teknisk och kundsupport för denna klinik. Abbott kommer att ha åtkomst till och behandla dina personuppgifter å våra vägnar. I vissa jurisdiktioner benämns detta som att Abbott är ett "personuppgiftsbiträde" för dessa ändamål.

"**Abbott Laboratories**" avser i denna integritetspolicy Abbott Laboratories, vars kontaktuppgifter anges i avsnittet **+Kontakta oss eller Abbott**

Abbott och Abbott Laboratories är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter för specifika och begränsade behandlingsändamål enligt beskrivningen i avsnittet **+Abbotts användning av dina uppgifter** i denna integritetspolicy. Om du har frågor, synpunkter eller klagomål avseende Abbotts eller Abbott Laboratories användning av dina personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig, såväl som eventuella förfrågningar om att utöva dina dataskydds rättigheter, kan du kontakta Abbott via uppgifterna i avsnittet **+Kontakta oss eller Abbott**.

+Om Merlin.net

Alla implanterade hjärtbehandlingsenheter från Abbott Laboratories, t.ex. en pacemaker, implanterbar defibrillator (ICD), implanterbar hjärtmonitor (ICM) eller en artärtrycksmonitor, t.ex. CardioMEMS HF-systemet, stöds av Merlin.net. Merlin.net möjliggör punktlig automatisk överföring av information som har samlats in från din implanterade hjärtbehandlingsenhet till en privat och säker databas. Via Merlin.net kan vi ta emot regelbundna uppdateringar om din enhets prestanda och status och dess inverkan på din hälsa, så att vi kan övervaka ditt tillstånd på distans. En av fördelarna med Merlin.net är att det hjälper oss att övervaka ditt hjärttillstånd och ändra din behandling utan att du behöver besöka denna klinik personligen så ofta.

Om du har fått en sändare för hemmabruk kommer den sändaren att länkas till din implanterade hjärtbehandlingsenhet från Abbott Laboratories. Den kan inte användas för att överföra uppgifter från någon annan enhet eller annan person. Din implanterade hjärtbehandlingsenhet kan dessutom övervakas om du behöver akut eller långtidsvård och inte har åtkomst till din sändare för hemmabruk i de fall då ett sjukhus, en klinik, ett vårdhem eller annan liknande inrättning har utrustats med en

eller felsökning av Merlin.net eller tolkning av uppgifter som överförs från din Abbott-enhet. När Abbott utför denna behandling å våra vägnar eller på begäran från oss gör Abbott det i rollen som personuppgiftsbiträde.

Abbott kan tillhandahålla oss sådan support från din plats, Sverige eller en annan plats i EU, i synnerhet om de bedriver verksamhet i ditt bostadsland, eller från dess andra supportcenter i Malaysia och USA. Abbott kan dessutom anlita andra tredje parter för att tillhandahålla oss teknisk eller klinisk support och om så är fallet måste Abbott vidta åtgärder för att skydda dina personuppgifters sekretess, integritet och säkerhet. Abbott behandlar dina personuppgifter för sådana ändamål å våra vägnar, i rollen som personuppgiftsbiträde.

Efter din registrering på Merlin.net vi kan anlita Abbott för att tillhandahålla dig supporttjänster. Abbott kan kontakta dig direkt, å våra vägnar, för att ge dig hjälp med att hämta och installera den tillhörande Merlin.net-appen och med att konfigurera appen och parkoppla din implanterade hjärtbehandlingsenhet med appen och informera dig om appens funktioner och användning, såväl som för att hjälpa dig att felsöka eventuella problem med appen. Om du inte kan använda appen kan du få en separat Merlin.net-sändare som skickas till din adress. Om vi anlitar Abbott för att tillhandahålla dig dessa tjänster gör de det som en del av deras avtal med oss.

+Automatiska telefonmeddelanden

Vi kan programmera Merlin.net för att skicka automatiska i förväg inspelade meddelanden till dig, dock med förbehåll för ditt föregående samtycke (om samtycket krävs enligt lokal lag). Denna meddelandefunktion kan, beroende på din implanterade enhet, användas för att ge påminnelser eller instruktioner relaterade till användningen av din enhet, tillämplig app eller patientvård.

Dessa automatiska telefonmeddelanden kommer vanligtvis att skickas under tider som har överenskommit mellan dig och oss och de kan skickas via ett sms till en mobil i stället för ett röstsamtal om du föredrar det. Observera att dessa automatiska telefonmeddelanden kan påverkas av telefonens signal och funktioner. Dessa meddelanden är endast avsedda för medicinsk vård eller produktsupport och du kan informera oss om att du inte vill använda meddelandefunktionen. Automatiska telefonmeddelanden tillhandahålls utan kostnad, men observera att du kan ådra dig avgifter från din mobiloperatör för att ta emot sådana meddelanden.

Dessutom kan vi ta emot meddelanden via telefon eller SMS som rör din fjärrövervakning via Merlin.net.

+Abbotts insamling och användning av dina uppgifter i rollen som "personuppgiftsansvarig"

Abbott och/eller Abbott Laboratories behandlar dina personuppgifter för följande ändamål i rollen som personuppgiftsansvariga:

- för att säkerställa den pågående säkerheten med Abbotts implanterade hjärtbehandlingsenheter och all framtida utveckling,
- för att övervaka och förbättra medicintekniska produkters och systems kvalitet, säkerhet och effektivitet,
- för att validera uppgraderingar och att hålla Merlin.net tryggt och säkert,
- för att utföra bredare analyser för att upptäcka systemiska problem av allmänintresse på folkhälsoområdet,
- för att forska om, utveckla och testa medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner och för att testa och förbättra Merlin.net för produktutveckling samt
- om något annat krävs enligt gällande lag, inklusive besvara förfrågningar från eventuella behöriga reglerande myndigheter, brottsbekämpande organ eller statliga myndigheter, för att hantera nationell säkerhet eller epidemier, rättsliga förfaranden, domstolsbeslut, myndighetsförfrågningar eller någon rättsprocess som delges oss eller för att skydda våra kunders, allmänhetens, Abbotts eller andras säkerhet, rättigheter eller egendom och att utöva, upprätthålla eller försvara Abbotts lagstadgade rättigheter eller, om vi anser att det är nödvändigt, för att utreda, förhindra, eller vidta åtgärder avseende olagliga aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som omfattar potentiella hot mot någon persons säkerhet, överträdelse av detta integritetsmeddelande eller som bevis i rättsvister där vi är inblandade.

I tillägg till detta kan Abbott Laboratories använda avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifter för forskningsändamål, med förbehåll för ditt samtycke (om samtycket krävs enligt lokal lag). Om en datauppsättning används för forskningsändamål kommer uppgifterna inte att omfatta några personers namn, adress, telefonnummer eller e-postadress. Abbott Laboratories vidtar åtgärder för att säkerställa att det inte finns någon rimlig grund för att använda avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifter för att identifiera dig personligen. Uppgifter som används i forskning kan omfatta enhetens modell och serienummer, intervall mellan implanteringsdatum och efterföljande besöksdatum, implanteringsdatum och demografi som exempelvis hemvist och ålder. Abbott Laboratories bedriver sådan forskning med hjälp av dessa avidentifierade eller pseudonymiserade uppgifter eller sammanlagda, statistiska och/eller anonymiserade uppgifter för följande ändamål:

- för att förbättra våra hjärtbehandlingsenheters och medicintekniska produkters och systems kvalitet, säkerhet och effektivitet och möjliggöra utveckling av innovativ och effektiv behandling av hjärtrelaterade tillstånd i folkhälsointresse,
- för att bedriva forskning, för statistiska ändamål och analys och för utlämnande till externa forskare, vårdenheter eller -personal eller folkhälsomyndigheter,
- för att utvärdera tjänsternas effektivitet och hur de tillhandahålls och används,
- för att validera tjänsternas funktioner och uppgraderingar, inklusive övervakning och förbättring av sådana tjänsters säkerhet och trygghet,
- för att forska om, utveckla och testa medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner och för att testa och förbättra tjänsterna och våra medicintekniska produkter för produktutveckling, dataanalys, statistik och undersökningsändamål samt
- för allmänintresse på folkhälsoområdet, inklusive när tjänsterna och de medicintekniska produkterna berättigar till sjukvårdsersättning eller på annat sätt ger rätt till socialförsäkring, försäkring eller offentlig finansiering.

Om du har blivit ombedd att samtycka till behandlingen av dina personuppgifter kan du återkalla ditt samtycke när som helst genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket kommer inte att påverka lagenligheten i behandling som är baserad på ditt samtycke som gavs före återkallandet. Observera också att om du återkallar ditt samtycke kommer Abbott eller Abbott Laboratories endast att sluta behandla de personuppgifter som är relaterade till återkallandet av samtycket. Abbott och/eller Abbott Laboratories kommer fortfarande att behandla personuppgifter om de omfattas av en avtalsförpliktelse med din vårdgivare om att göra det eller av någon annan rättslig förpliktelse eller grund för att göra det.

Om du blir ombedd att delta i en klinisk studie och om det krävs enligt gällande lag kommer du att bli ombedd att ge forskningscentret ett separat informerat samtycke innan du deltar i en sådan studie. Ditt deltagande är helt frivilligt. Forskningen som benämns i detta avsnitt avser inte deltagande i en klinisk prövning.

Enligt vissa länders dataskyddslagar måste Abbott och Abbott Laboratories ha en rättslig grund för behandling av personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig. Eftersom dessa uppgifter varierar beroende på vilket land du befinner dig i ska du läsa avsnittet för det relevanta landet i slutet av denna integritetspolicy.

Utöver ovanstående behandling får Abbott och Abbott Laboratories endast använda dina uppgifter för andra ändamål om du har samtyckt till att Abbott gör det.

+Abbotts utlämnande av dina personuppgifter

Beroende på lokala krav kan Abbott lämna ut vissa uppgifter till närstående bolag, denna klinik, externa forskare och nationella hälsomyndigheter eller försäkringsbolag för att demonstrera effektiviteten med Merlin.net så som krävs för sjukvårdsersättning.

Abbott kan lämna ut dina personuppgifter till företag som Abbott anlitar för att utföra tjänster åt dem, t.ex. teknisk support, IT-tjänster och uppgiftsbehandling, om det är nödvändigt att lämna ut personuppgifter för att utföra tjänsten.

Abbott kan dessutom lämna ut dina personuppgifter så som kan krävas i samband med försäljning, sammanslagning, omorganisation, förvärv eller upplösning av företaget eller en liknande händelse.

Abbott kan dessutom behöva lämna ut användarens personuppgifter för att efterleva rättsliga krav.

+Internationella överföringar av dina personuppgifter och uppgiftslagring

Abbott arbetar för närvarande med migrera sina Merlin.net-servrar till Microsoft Azure-molnet, så att serverna är lokala i en geografisk region. **Under denna övergångsperiod kommer det land där användarens klinik är belägen och den produkt som används att fastställa var personuppgifter lagras.** Om, exempelvis, användarens klinik är belägen i en EES-medlemsstat lagras personuppgifter på servrar i Irland. De personuppgifter användaren laddar upp till Merlin.net lagras i det land som ligger närmast det land där användarens klinik är belägen eller på annat sätt i enlighet med uppgiftslagrings- och integritetskraven i det landet. När användarens personuppgifter lagras i ett annat land än det land där deras klinik är belägen kan de bli föremål för värdlandets lagar som eventuellt inte motsvarar lagarna i det land där användarens klinik är belägen. En aktuell förteckning över produkter och lagringsplatser relaterade till Merlin.net finns på www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Beroende på din plats och produkt kan personuppgifter överföras till och lagras i USA. Det kan hända att integritetslagarna i USA inte erbjuder skydd för dina uppgifter som är likvärdigt med skyddet i ditt hemland, inklusive EES, Schweiz eller Storbritannien.

På platser där det krävs enligt gällande lag har vi införlivat skyddsåtgärder som är upprättade för att försöka skydda dina personuppgifter i våra avtal med Abbott, till en standard som i allt väsentligt motsvarar det som är tillgängligt i ditt hemland. För personuppgifter som har sitt ursprung i EES omfattar sådana skyddsåtgärder införlivande av Europeiska kommissionens godkända standardavtalsklausuler (SCC:er) mellan personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden, som EU-domstolen upprätthöll som en giltig rättslig mekanism för överföring av personuppgifter till länder utanför EU och EES, och för personuppgifter som har sitt ursprung i Storbritannien omfattar de SCC:er som är godkända av Storbritanniens Information Commissioner's Office. Genom att införliva sådana skyddsåtgärder i våra avtal kan vi överföra dina personuppgifter på lagligt sätt till Abbott i USA, så att de kan utföra sitt avtal med oss. Vi har också implementerat strikta kompletterande säkerhetsåtgärder för att säkra alla överföringar av uppgifter till USA.

+Datasäkerhet och lagring

Merlin.net underhålls av Abbotts behöriga personal å denna kliniks vägnar och Abbott har implementerat säkerhetskontroller för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, ändring, utlämnande eller åtkomst. Uppgifter som tas emot från din enhet krypteras före överföringen för att säkerställa att de förblir säkra och konfidentiella. Merlin.net använder olika säkerhetsåtgärder för att förbättra säkerheten för din patientprofil och för att förhindra obehörig åtkomst till eller utlämnande av dina personuppgifter. Endast de som har godkänts av din läkare, inklusive behörig personal på denna klinik, kommer att ha åtkomst till din patientprofil på Merlin.net och endast via unika ID:n och lösenord.

Personuppgifter som lagras på Merlin.net ska fortsätta att lagras under den tid uppgifterna överförs. Efter en period med inaktivitet, där inaktiviteten når Abbotts uppgiftslagringsgräns (vanligtvis 7–10 år, beroende på din plats), ska personuppgifterna raderas från systemet.

+Dina rättigheter

Beroende på var du är belägen kan du begära åtkomst till dina personuppgifter, begära att få dem rättade eller raderade, göra invändningar mot behandling av dem eller begära begränsning av åtkomst till dem och, om möjligt, erhålla en kopia av de personuppgifter som lagras om dig och begära att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig rättade eller uppdaterade. Du kan ha rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter på berättigade grunder och att begära anonymisering och/eller radering av sådana uppgifter. Du kan dessutom ha rätt att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet om hur dina personuppgifter behandlas.

Om du har blivit ombedd att samtycka till behandlingen av dina personuppgifter kan du återkalla ditt samtycke när som helst, t.ex. genom att kontakta oss. Återkallandet av samtycket kommer inte att påverka lagenligheten i behandling som är baserad på ditt samtycke som gavs före återkallandet. Observera också att om du återkallar ditt samtycke till Abbotts behandling av dina personuppgifter

kommer Abbott endast att sluta behandla de personuppgifter som är relaterade till återkallandet av samtycket. Abbott kommer fortfarande att behandla personuppgifter om behandlingen äger rum inom ramen för en avtalsenlig eller annan rättslig förpliktelse att göra det, t.ex. för att efterleva EU:s regelverk för medicintekniska produkter.

Vi kan fortfarande behöva behandla personuppgifter när vi reagerar på en medicinsk situation eller om vi är skyldiga att göra det enligt gällande lag.

Observera att om du besöker en annan klinik som har en Merlin.net-monitor kan den kliniken samla in information om din enhet informationen enligt deras gottfinnande behövs för din sjukvård. Om du har frågor eller klagomål avseende insamlingen av din information i en sådan miljö måste du kontakta den kliniken direkt.

+Kontakta oss eller Abbott

Om en användare har frågor, synpunkter eller klagomål avseende denna kliniks behandling av dina personuppgifter eller vill utöva dina dataskyddsrättigheter ber vi dig att kontakta oss via de uppgifter vi har försett dig med.

Om du har frågor, synpunkter eller klagomål avseende Abbotts behandling av dina personuppgifter eller vill utöva dina dataskyddsrättigheter ber vi dig att kontakta Abbott på:

Privacy Officer, Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, USA

eller via e-post till privacy@abbott.com

Om du är baserad i EES eller Storbritannien kan du även kontakta Abbotts dataskyddsombud, vars uppgifter är tillgängliga på www.eu-dpo.abbott.com.

+För patienter i EES, Schweiz och Storbritannien

Som en del av Abbotts tillhandahållande av supporttjänster för kliniker är det möjligt att skaffa åtkomst till användares personuppgifter från det land där användaren bor eller dess supportcenter i **Sverige eller någon annan plats i EU eller USA.**

Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- för att tillhandahålla vård, inklusive pågående medicinsk behandling genom att övervaka din enhet och ditt tillstånd för att göra det lättare för oss att ge dig vård,
- för att ge Abbott möjlighet att skaffa åtkomst till dina personuppgifter för att tillhandahålla teknisk support för Merlin.net, inklusive för att få teknisk och klinisk support, t.ex. hjälp med korrigeringsuppgifter eller felsökning av Merlin.net eller tolkning av uppgifter samt
- om något annat krävs enligt europeisk eller nationell lag.

Abbott behandlar uppgifter i rollen som "personuppgiftsbiträde" och behandlar personuppgifter som "personuppgiftsansvarig", så som framställs i detta integritetsmeddelande. Tabellerna nedan anger de olika typerna av behandling och om Abbott är personuppgiftsansvarig omfattar den relevanta tabellen Abbotts rättsliga grund för sådan behandling av personuppgifter enligt ändamål som personuppgifter behandlas för.

Abbott behandlar personuppgifter i rollen som "personuppgiftsbiträde"

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Abbotts rättsliga grund |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Tillhandahålla kliniken eller | Förnamn, efternamn, adress, telefonnummer, e-post, enhetens modell och serienummer, födelsedatum, födelseort, kön, föredraget | Ej tillämpligt. Behandlingen sker å klinikens eller användarens vägnar och är |

| | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| användaren Merlin.net | språk, läkemedel, sjukhusvistelser, information om ditt tillstånd, diagnoser och hur din implanterade enhet fungerar, behandlingsdatum och överföringar och kan omfatta ett av kliniken tilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare, t.ex. ett vårdrelaterat personligt identifieringsnummer, enheten och uppgifter om uppföljning på kliniken, fjärruppföljningsuppgifter och ett uppföljningsschema | föremål för ett avtal mellan kliniken eller användaren och Abbott. |
| Tillhandahålla patienten eller kliniken supporttjänster | Beroende av vilken support som krävs, men kan vara några av de personuppgifter som lagras på Merlin.net och detaljer om det ärende som behöver support | Ej tillämpligt. Behandlingen sker å kliniken eller användarens vägnar och är föremål för ett avtal mellan kliniken eller användaren och Abbott. |

Abbotts behandling av personuppgifter i rollen som ”personuppgiftsansvarig”

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter | Abbotts rättsliga grund |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Löpande säkerhet för Abbotts implanterade hjärtbehandlingsenheter och all framtida utveckling | Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress. | GDPR-artikel 6(1)(c) och 9(2)(i) |
| Övervaka och förbättra medicintekniska produkters och systems kvalitet, säkerhet och effektivitet, | Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress. | GDPR-artikel 6(1)(c) och 9(2)(i) |
| Validera uppgraderingar till Merlin.net och för att hålla det tryggt och säkert | Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett | GDPR-artikel 6(1)(c) och 9(2)(i) |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| | patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress. | |
| Utföra bredare analyser för att upptäcka systemiska problem av allmänintresse på folkhälsoområdet | Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress. | GDPR-artikel 6(1)(f) och 9(2)(i) |
| Forskning om, utveckling av och tester av medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner och för att testa och förbättra Merlin.net och/eller relaterade mobilappar för produktutveckling | Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress. | GDPR-artikel 6(1)(f) och 9(2)(j) |
| Om det krävs enligt gällande lag, t.ex. EU:s förordning om medicintekniska produkter (EU) 2017/745: Övervakning av medicintekniska produkter efter försäljning på marknaden, kvalitetshantering, inklusive produktutveckling och förbättring, säkerhet, prestanda och försiktighet, eller för patienter i Schweiz Swissdamed (den schweiziska databasen för medicintekniska produkter), eller för patienter i Storbritannien Great Britain Medical Database (den | EUDAMED och andra försiktighetsrapporter från EU:s medlemsstater, Schweiz eller Storbritannien kräver i tillämpliga fall följande personuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> i. den berörda patientens ålder eller födelsedatum, ii. patientens kön, iii. beskrivning av händelser, inklusive de observerade symtomens beskaffenhet, symtomens varaktighet och allvarlighetsgrad, datum för början av de första tecknen på händelsen, patientens sjukdomsbakgrund, patientens sjukvård. Pseudonymiserade personuppgifter som är nödvändiga för klinisk utvärdering och utredningar som är relaterade till information om säkerhet och prestanda i Abbots medicintekniska produkter, som har genererats under användning av produkten och hämtats från kliniska utredningar och övervakning efter försäljning på marknaden, | GDPR-artikel 6(1)(c) och 9(2)(i) |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>brittiska medicinska databasen)</p> | <p>och klinisk uppföljning efter försäljning på marknaden baserat på data som har samlats in och utvärderats under användning i eller på människor av en CE-märkt medicinteknisk produkt, med avseende på säkerhet och prestanda under produktens förväntade livstid och för att identifiera och upptäcka risker genom att analysera verkliga bevis baserat på verkliga data.</p> <p>Obligatoriska fält för patientuppgifter omfattar födelsedatum, den implanterade enhetens serienummer och information om den implanterade enhetens funktion. Patientens för- och efternamn kan krävas beroende på om ett patient-ID tillhandahålls av kliniken. Beroende på den implanterade enheten kan en patients primära telefonnummer, e-postadress och/eller implanteringsdatum krävas. Ytterligare patientuppgifter, om de tillhandahålls av kliniken, omfattar kön, föredraget språk, ett kliniktilldelat patientnummer eller annan patientidentifierare och en nödkontaktperson för patienten, inklusive personens namn, telefonnummer och adress.</p> | |
| <p>För att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller om det krävs enligt tillämplig lag och/eller i enlighet med en order, en stämning eller ett domstolsbeslut,</p> | <p>Så som nödvändigt beroende på anspråket</p> | <p>GDPR-artikel 6(1)(c) eller 6(1)(f) och 9(2)(f)</p> |
| <p>Pseudonymiserade uppgifter för forsknings- eller statistiska ändamål för:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ förbättring av hjärtbehandlingsenheters och medicintekniska produkters och systems kvalitet, säkerhet och effektivitet och möjliggöra utveckling av innovativ och effektiv behandling av hjärtrelaterade tillstånd, ▪ analys och utlämnande till externa forskare, vårdenheter eller -personal eller folkhälsomyndigheter, ▪ utvärdering av tjänsternas effektivitet och hur de tillhandahålls och används, | <p>Enhetens modell och serienummer, intervall mellan implanteringsdatum och efterföljande besöksdatum, implanteringsdatum och demografi som exempelvis hemvist och ålder.</p> | <p>GDPR-artikel 6(1)(f) och 9(2)(j) eller om annat krävs artikel 6(1)(a) och 9(2)(a)</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ validering av tjänsternas funktioner och uppgraderingar, inklusive övervakning och förbättring av sådana tjänsters säkerhet och trygghet, ▪ utveckling och tester av medicintekniska produkter, inklusive nya och befintliga egenskaper och funktioner och för att testa och förbättra tjänsterna och våra medicintekniska produkter för produktutveckling, dataanalys, statistik och undersökningssändamål samt ▪ främjande av folkhälsan, inklusive när tjänsterna och de medicintekniska produkterna berättigar till sjukvårdsersättning eller på annat sätt ger rätt till socialförsäkring, försäkring eller offentlig finansiering. | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

Dina rättigheter till dina personuppgifter

Enligt de villkor som framställs i tillämplig lag (dvs. GDPR eller UK GDPR eller FADP) har du följande rättigheter som du kan utöva genom att kontakta denna klinik direkt när kliniken behandlar dina personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig. Med avseende på de angivna och begränsade behandlingsändamål som Abbott behandlar dina uppgifter för i rollen som personuppgiftsansvarig enligt beskrivningen i avsnittet **+Abbotts användning av dina uppgifter** i denna integritetspolicy ska du kontakta Abbott direkt.

- **Rätt till åtkomst:** Du har rätt att erhålla en bekräftelse från oss på huruvida personuppgifter avseende dig behandlas eller ej och, om så är fallet, att begära åtkomst till personuppgifterna. Åtkomstinformationen omfattar – bland annat – ändamålen med behandlingen, de berörda kategorierna av personuppgifter och de mottagare eller kategorier av mottagare som personuppgifterna har lämnats ut till eller kommer att lämnas ut till. Du har rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som behandlas. Om du begär ytterligare exemplar kan vi ta ut en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära och erhålla rättelse av felaktiga personuppgifter om dig från oss. Beroende på ändamålen med behandlingen har du rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade, inklusive genom att tillhandahålla ett kompletterande meddelande.
- **Rätt till radering (rätt att bli bortglömd):** Du har rätt att be oss att radera dina personuppgifter.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer de berörda uppgifterna att markeras, varvid vi endast får behandla dem för vissa ändamål.

- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få personuppgifter som avser dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra sådana personuppgifter till en annan enhet utan hinder från Abbott.

- **Rätt att göra invändningar:**

Du har rätt att göra invändningar mot Abbotts behandling av dina personuppgifter när som helst, på grunder som är relaterade till din specifika situation. Om du har rätt att göra invändningar och utövar denna rätt kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss för sådana ändamål. Utövande av denna rättighet kommer inte att medföra några kostnader.

Det kan hända att sådan rätt att göra invändningar inte är tillgänglig, i synnerhet om behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vidta åtgärder innan ett avtal ingås eller för att utföra ett avtal som redan har ingåtts.

Observera att de ovannämnda rättigheterna kan vara begränsade enligt den tillämpliga nationella dataskyddslagen.

Du kan utöva dina rättigheter genom att använda någon av de metoder som beskrivs i avsnittet **+ Kontakta oss eller Abbott**.

I händelse av klagomål har du dessutom rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, i synnerhet i den EES-medlemsstat där du är bosatt eller där den påstådda överträdelsen av GDPR äger rum eller, eller om du är bosatt i Schweiz, Federal Data Protection and Information Commissioner, eller om du är bosatt i Storbritannien, till Information Commissioner's Office.

Du kan se kontaktuppgifter till den behöriga tillsynsmyndigheten för EES-medlemsstater med tillhörande kontaktuppgifter på h https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en eller för Schweiz <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, eller för Storbritannien på <https://ico.org.uk>.

+Sverige

I tillägg till bestämmelserna i avsnittet **För patienter i EES, Schweiz och Storbritannien** gäller specifika krav för Sverige. Vi kommer att behandla patientuppgifter i enlighet med gällande integritetslagar i Sverige, inklusive patientdatalagen (2008:355). Läs vår allmänna integritetsinformation avseende denna behandling.