

Мережа медичного обслуговування Merlin.net™

Політика конфіденційності

Дата набрання чинності: Січень 2024 р.

Ця Політика конфіденційності застосовується до Мережі медичного обслуговування Merlin.net™ («Merlin.net»), зокрема використання вебсайту Merlin.net.

Якщо ви є лікарем, перегляньте [+Політику конфіденційності для користувачів Мережі медичного обслуговування Merlin.net™](#) для отримання інформації про те, як обробляються ваші персональні дані в Мережі медичного обслуговування Merlin.net™, і перегляньте [+Інформацію для клінік для надання пацієнтам про мережу медичного обслуговування Merlin.net™](#), щоб дізнатися про те, як обробляються персональні дані пацієнтів в Мережі медичного обслуговування Merlin.net™.

+Політика конфіденційності для користувачів Мережі медичного обслуговування Merlin.net™

Про компанію

«**Abbott**» у цій Політиці конфіденційності означає місцеву афілійовану компанію Abbott, яка підтримує основне розташування вашої Клініки та Користувачів, пов'язаних із Клінікою. Перегляньте перелік «**+Місцеві компанії Abbott**» (<https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>) для пошуку афілійованої компанії Abbott в кожній країні, де працює Merlin.net.

«**Abbott Laboratories**» у цій Політиці конфіденційності означає компанію Abbott Laboratories, деталі якої наведено у розділі «**+Зв'язатися з Abbott**».

Мережа Merlin.net надається компанією Abbott. Компанія Abbott визнає важливість захисту даних та конфіденційності, і зобов'язується захищати персональні дані, що передаються та зберігаються в Merlin.net. Метою цієї Політики конфіденційності є надання медичним працівникам та іншим авторизованим користувачам Merlin.net («**Користувачі**») інформації про те, як обробляються персональні дані Користувачів у зв'язку з використанням ними мережі Merlin.net. У більшості випадків Abbott обробляє персональні дані від імені Клініки, пов'язаної з Користувачем. В деяких юрисдикціях компанія Abbott виступає у ролі «обробника даних» Клініки, пов'язаної з Користувачем. Компанія Abbott також обробляє персональні дані для власних обмежених цілей, як описано у розділі «**+Власне використання персональних даних Користувачів компанією Abbott (Abbott у ролі «контролера»)**».

Клініка, яка надає Користувачам логін для використання Merlin.net, несе відповідальність за персональні дані Користувачів у зв'язку з їх використанням Merlin.net, і ця Клініка є контролером, незалежним від Abbott. У першу чергу, Користувачі повинні звертатися до своєї Клініки для отримання додаткової інформації щодо обробки їхніх персональних даних у зв'язку з Merlin.net. Клініка уклала угоду з Abbott про надання мережі Merlin.net Користувачам.

Посилання в цій Політиці конфіденційності на терміни «контролер» та «обробник даних» мають значення, надані ними в законах про захист даних ЄЗ, Великій Британії та Швейцарії. Якщо ці терміни не використовуються в законах про конфіденційність або захист даних країни, в якій переважно знаходиться Користувач, ці терміни слід розглядати як такі, що мають значення, еквівалентне аналогічним термінам згідно з такими законами.

+Основна інформація про Merlin.net

Merlin.net — це система дистанційного спостереження, призначена для надання допомоги медичним працівникам від час моніторингу та ведення окремих аспектів захворювань їхніх пацієнтів, яким було вживлено кардіологічний пристрій виробництва Abbott Laboratories, як-от кардіостимулятор, вживлений кардіовертер-дефібрилятор (ICD), вставний кардіомонітор (ICM) або монітор артеріального тиску, як-от система CardioMEMS™ HF. Merlin.net забезпечує

оперативну автоматизовану передачу інформації, зібраної зі вживленого медичного пристрою пацієнта, до приватної та захищеної бази даних, яку можуть запитувати Користувачі, зокрема члени медичної команди пацієнта. Використання Merlin.net дозволяє Користувачам переглядати інформацію щодо статусу пристрою пацієнта та стану їхнього пацієнта, без потреби в особистому візиті пацієнта до клініки, якщо тільки лікар пацієнта не призначить інше в рамках лікування.

+Файли cookie та схожі технології на вебсайті Merlin.net (Abbott Laboratories у ролі «контролера»)

Компанія Abbott Laboratories використовує файли cookie на вебсайті Merlin.net для збору технічної інформації від Користувачів. Файли cookie — це текстові файли, що містять невелику кількість даних та завантажуються на комп'ютери Користувачів під час відвідування вебсайту. Під час кожного наступного відвідування вебсайту веббраузери Користувачів (як-от Microsoft Edge або Chrome) відправляють частину чи всю інформацію з цих текстових файлів на вебсайт, який запитує цю інформацію. Це дозволяє Abbott розпізнавати кожного Користувача. Ці файли cookie можуть бути прочитані лише сервером, що відправив їх у браузер Користувача в першу чергу. Merlin.net не розпізнає заголовки «Не відстежувати» («Do Not Track», DNT) або схожі механізми в деяких або всіх браузерах.

Файли cookie та схожі технології, що використовуються на вебсайті Merlin.net, дозволяють Abbott Laboratories збирати таку технічну інформацію: назва домену, дата та час візиту Користувача на вебсайт, вебадресу, з якої Користувач отримав доступ до вебсайту, кількість відвідувачів вебсайту, переглянуті сторінки, тривалість перебування на вебсайті, тип браузера та операційна система, а також IP-адреса. IP-адреса — це номер, що автоматично надається комп'ютеру Користувача, коли Користувач користується інтернетом.

Abbott Laboratories використовує персональні дані, зібрані з файлів cookie та подібних технологій на Merlin.net, для таких цілей:

- **Аутифікація та безпека:** Компанія Abbott Laboratories використовує певні файли cookie для ідентифікації Користувачів, щоб при вході в систему вони могли використовувати послуги та різноманітні функції Merlin.net, а також для допомоги Abbott Laboratories в управлінні терміном дії пароля Користувача.
- **Ефективність та функції вебсайту Merlin.net:** Компанії Abbott Laboratories необхідно протягом обмеженого часу використовувати певні файли cookie та пристрої для локального зберігання для управління сесіями з метою забезпечення можливості доступу Користувачів до вебсайту Merlin.net та використання послуг, як-от допомога в навігації вебсайтом Merlin.net, забезпечення швидкого завантаження сторінок та забезпечення загальної функціональності.

Abbott Laboratories може об'єднувати цю автоматично зібрану інформацію з іншою інформацією про Користувачів, за умови отримання згоди Користувачів на це (за наявності юридичних вимог).

Існують різні способи, якими Користувачі можуть контролювати файли cookie та управляти ними. Зауважте, що якщо Користувач змінить будь-які налаштування, це вплине не лише на файли cookie, які використовуються вебсайтом Merlin.net, але і на всі відвідані вебсайти (крім випадків, коли Користувач вибирає блокування файлів cookie з певних сайтів). Щоб дізнатися більше про файли cookie, відвідайте вебсайт <https://www.allaboutcookies.org>.

+Використання персональних даних Користувачів компанією Abbott під час надання послуг Клінікам (Abbott у ролі «обробника даних»)

Після того, як Клініка укладе окрему письмову угоду з Abbott щодо використання Merlin.net, Abbott надасть Клініці обліковий запис Клініки, а адміністратор облікового запису Клініки налаштує індивідуальні облікові записи Користувачів.

Для створення облікового запису користувача в Merlin.net адміністратор Клініки введе ім'я Користувача, адресу електронної пошти, номер телефону, назву та адресу Клініки в Merlin.net. Після того, як для Користувача буде створено обліковий запис в Merlin.net, Користувач може ввести налаштування облікового запису, включно з функціями для DirectAlert®. Abbott збирає,

обробляє та зберігає персональні дані Користувачів, зокрема їхні П.І.Б., адресу електронної пошти, номер телефону, назву та адресу Клініки в якості обробника даних від імені Клініки. Це робиться для забезпечення можливості доступу Користувачів до Merlin.net.

В рамках надання послуг мережею Merlin.net Клініці на підставі письмової угоди компанія Abbott забезпечує технічну та клієнтську підтримку використання Merlin.net Клінікою (та її Користувачами). Для забезпечення цієї підтримки Abbott буде обробляти персональні дані Користувачів. В рамках надання підтримки Abbott може мати доступ до даних, які було введено до Merlin.net про Користувачів, та/або може збирати інформацію про Користувача, який повідомив про технічну проблему, для моніторингу запиту на підтримку. Abbott обробляє персональні дані для цієї мети від імені Клініки для надання компанією Abbott послуг технічної та клієнтської підтримки Клініці, що необхідна за угодою між Клінікою та Abbott. Конкретні деталі щодо обробників та субобробників даних, які використовуються для надання послуг Merlin.net, наведені в Угоді з оброблення даних Merlin.net.

+Власне використання персональних даних Користувачів компанією Abbott (Abbott у ролі «контролера»)

Abbott and Abbott Laboratories обробляють персональні дані Користувачів, коли останні звертаються до них, щоб повідомити про небажане явище чи скаргу щодо Merlin.net або вживленого кардіологічного пристрою. Abbott й Abbott Laboratories фіксують такі дані, оскільки вони мають юридичне зобов'язання робити це відповідно до нормативних документів щодо медичних виробів. Конкретні категорії персональних даних, які Abbott і Abbott Laboratories збирають від Користувачів для цієї мети, можуть відрізнятися в різних країнах, але у кожному випадку будуть надані Користувачем в рамках звіту.

Abbott також збирає та використовує персональні дані Користувачів таким чином і з такою метою:

- розроблення внутрішніх звітів компанії;
- як описано на сторінці **+Файли cookie та подібні технології на вебсайті Merlin.net;**
- вивчення клієнтів і ринків Abbott; та
- контакт із Користувачами щодо продуктів або послуг Abbott, які можуть їх зацікавити, за умови отримання попередньої згоди Користувачів на це, коли цього потребує закон від Abbott.

+Законні підстави Abbott для оброблення персональних даних Користувачів у якості контролера

Відповідно до законів деяких країн про конфіденційність або захист даних Abbott й Abbott Laboratories зобов'язані мати законні підстави для оброблення персональних даних в якості «контролера». Оскільки ці дані можуть бути різними залежно від країни, в якій Користувач знаходиться, звертайтеся до відповідного розділу про країни в кінці цієї Політики конфіденційності для користувачів.

+Зберігання персональних даних Користувачів (Abbott у якості «контролера»)

В якості контролерів Abbott й Abbott Laboratories зберігають персональні дані Користувачів до тих пір, поки вони відповідають на запити та скарги, або згідно до будь-яких юридичних вимог, як-от забезпечення якості, безпеки та нагляду щодо медичного обладнання шляхом процесу повідомлення про небажані явища.

Зазвичай персональні дані, що зберігаються в Merlin.net, будуть зберігатися протягом часу передачі цих даних. Після періоду неактивності, коли неактивність досягає Крайнього терміну зберігання даних Abbott (зазвичай 7–10 років, в залежності від вашого місцезнаходження), персональні дані будуть видалені із системи. Ці терміни можуть варіюватися в залежності від законодавства країни, в якій знаходиться Користувач. Для отримання додаткової інформації звертайтеся до Abbott за наведеними нижче контактними даними.

+Розкриття персональних даних Користувачів Abbott

Компанія Abbott не буде передавати персональні дані Користувачів, зібрані через Merlin.net, третім особам, не пов'язаним із нею, за винятком випадків, передбачених цією Політикою конфіденційності.

Abbott може розкривати персональні дані Користувачів своїм афілійованим компаніям з метою експлуатації й обслуговування Merlin.net та/або надання підтримки клієнтам. Ці компанії будуть діяти як обробники даних Abbott і не мають права зберігати чи використовувати персональні дані Користувача для будь-якої іншої мети. Див. Угоду про оброблення даних Merlin.net для отримання додаткової інформації.

Компанія Abbott може розкривати персональні дані Користувачів компаніям, яких вона залучає для надання послуг, як-от технічна підтримка, розсилання пошти та оброблення даних, якщо розкриття персональних даних необхідно для надання послуги. Ці компанії будуть діяти як обробники даних Abbott і не мають права зберігати чи використовувати персональні дані Користувача для будь-якої іншої мети. Див. Угоду про оброблення даних Merlin.net для отримання додаткової інформації.

Залежно від місцевих вимог Abbott може розкривати певні персональні дані іншим афілійованим особам, Клініці Користувача та національним органам охорони здоров'я або страховикам, якщо це вимагається для медичного відшкодування, або може вимагатися у зв'язку з продажем, злиттям, реорганізацією, придбанням, розпуском компанії або подібною подією.

Abbott також може знадобитися передати персональні дані Користувача для виконання юридичних вимог та/або відповідно до наказу, виклику в суд чи розпорядження суду, або у випадках, коли це необхідно для розслідування, запобігання чи впровадження заходів щодо незаконної діяльності, підозри в шахрайстві, в ситуаціях, що можуть становити потенційну загрозу безпеці будь-якої особи, порушення цієї Політики конфіденційності чи в якості доказу під час судового провадження, в якому бере участь Abbott.

Компанія Abbott ніколи не здаватиме в оренду та не продаватиме персональні дані Користувачів третім особам для маркетингових або інших комерційних цілей

+Міжнародна передача персональних даних та зберігання даних Користувачів

Наразі компанія Abbott здійснює міграцію своїх серверів Merlin.net до хмарного середовища Microsoft Azure, щоб сервери були локальними для певного географічного регіону. **Протягом цього перехідного періоду країна, в якій знаходиться Клініка Користувача і продукт, визначатимуть, де зберігатимуться персональні дані.** Наприклад, якщо Клініка Користувача розташована в державі-члені ЄЄЗ, персональні дані будуть зберігатися на серверах, розташованих у Республіці Ірландія. Персональні дані, які Користувач завантажує на Merlin.net, будуть зберігатися в країні, найближчої до тієї, де розташована Клініка Користувача, або відповідно до вимог щодо зберігання даних та конфіденційності відповідної країни. Якщо персональні дані Користувача зберігаються в країні, відмінній від країни, в якій знаходиться його Клініка, вона може підпадати під дію законів країни зберігання, що можуть не відповідати законам країни, в якій розташована Клініка Користувача. Актуальний список продуктів і місць зберігання, пов'язаних із Merlin, див. на сайті www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Залежно від місця знаходження Користувача та продукту персональні дані можуть передаватися безпосередньо від Користувача до Сполучених Штатів Америки (США) та зберігатися там, за винятком випадків, де застосовуються локальні винятки. В рамках надання компанією Abbott послуг підтримки Клінікам, персональні дані Користувачів можуть бути доступні в країні, в якій проживає Користувач, Швеції або іншому місці в ЄС, або інших центрах підтримки, розташованих в Малайзії та США. Закони США та Малайзії про конфіденційність можуть не пропонувати захист персональні дані, еквівалентний захисту в країні проживання Користувача, зокрема в ЄЄЗ, Швейцарії або Великій Британії.

У випадках, коли це вимагається законом, компанія Abbott включила гарантії до своїх контрактів із Клініками, призначених для захисту персональних даних Користувачів, за стандартом, по суті еквівалентним до того, якого вона дотримується в країні проживання Користувача. Такі гарантії включають, для персональних даних, що походять із ЄЄЗ, включення Стандартних договірних

положень (SCCS), затверджених Європейською комісією для передачі даних від контролера до обробника даних (які Верховний суд ЄС підтримав як чинний правовий механізм передачі персональних даних до країн, що знаходяться за межами ЄЕЗ), а для персональних даних, що походять із Великобританії, — стандартних договірних умов, затверджених Управлінням комісара з питань інформації Великобританії. Завдяки включенню таких гарантій до своїх контрактів компанія Abbott може законно отримувати персональні дані Користувачів у США в якості обробника даних на виконання своїх контрактів із Клініками. Окрім впровадження таких запобіжних заходів, компанія Abbott впровадила суворі заходи безпеки для захисту персональних даних.

+Права користувачів на їхні персональні дані

Користувачі можуть виправляти інформацію свого профілю (П.І.Б., адресу електронної пошти та пароль) через налаштування облікового запису Merlin.net, доступ до яких можна отримати через вебсайт.

Щодо персональних даних, контролером яких виступає компанія Abbot, залежно від місцезнаходження Користувача Користувачі можуть звертатися до Abbott із запитом щодо (а) доступу до персональних даних, які Abbott зберігає про них; (b) виправлення будь-яких неточних персональних даних, які Abbott зберігає про них; (c) видалення будь-яких персональних даних, які Abbott зберігає про них; (d) обмеження або припинення оброблення персональних даних, які Abbott зберігає про них; (e) висловлення заперечень стосовно оброблення персональних даних, які Abbott зберігає про них; та/або (f) отримання будь-яких персональних даних, які вони надали компанії Abbott, у структурованому та загальнозживаному форматі, придатному для оброблення машинами, або передачі таких персональних даних іншій компанії. Користувачі також можуть мати право подати скаргу до свого національного наглядового органу з питань захисту даних.

Зверніть увагу, що компанія Abbott, як правило, не зобов'язана за законом приймати або підтримувати системи, технічно сумісні з системами, що пропонуються іншими компаніями, за винятком випадків, коли цього вимагає локальне законодавство. Компанія Abbott може не мати можливості безпосередньо передавати персональні дані Користувача іншій компанії.

Для отримання додаткової інформації про права Користувачів щодо їхніх персональних даних зверніться до відповідного розділу для кожної країни в кінці цієї Політики конфіденційності.

Велика частина персональних даних, які компанія Abbott зберігає про Користувачів в якості контролера, вона також зберігає в якості обробника даних від імені Клініки Користувачів. Якщо Користувач бажає скористатися будь-якими своїми правами щодо персональних даних, що зберігаються в Merlin.net, зв'яжіться в першу чергу з Клінікою.

Якщо компанія Abbott отримала згоду Користувача на оброблення його персональних даних, він може відкликати згоду в будь-який час, зв'язавшись із компанією Abbott. Відкликання згоди не вплине на правомірність обробки даних, яка здійснювалась на основі їхньої згоди, наданої до відкликання. Зверніть увагу на те, що якщо Користувач відкличе згоду, компанія Abbott припинить оброблення лише тих персональних даних, що стосуються відкликання згоди. Компанія Abbott продовжуватиме обробляти персональні дані, якщо вона має на це альтернативну правову підставу, наприклад, для дотримання нормативних вимог щодо виробництва медичних виробів.

+Видалення облікових записів Користувачів у Merlin.net

Користувачі можуть будь-коли видалити свої облікові записи Merlin.net, звернувшись до адміністратора Клініки Merlin.net.

+Безпека

Компанія Abbott впровадила відповідні стандартні заходи безпеки для захисту персональних даних від випадкової втрати або пошкодження, несанкціонованого доступу та неналежного використання. Доступ до вебсайту Merlin.net доступний лише через захищений канал передачі даних («https»). Зауважте, що жодна інтернет-передача не є на 100% безпечною, а деякі передачі, надіслані на цей Merlin.net або з нього, можуть бути небезпечними. Компанія Abbott

також впровадила локальні вимоги щодо безпеки та сумісності, що можуть вимагатися законодавством у країнах Користувача.

+Конфіденційність даних дітей

Компанія Abbott навмисно не збирає персональних даних у дітей. Якщо Користувач вважає, що дитина надала компанії Abbott персональні дані, зверніться до компанії Abbott за вказаними нижче реквізитами. Компанія Abbott докладатиме достатніх зусиль для видалення таких даних.

+Зв'язатися з Abbott

Якщо у Користувача виникнуть запитання, занепокоєння або скарги щодо оброблення персональних даних компанією Abbott або якщо він бажає скористатися правами щодо захисту даних, в першу чергу зверніться до Клініки Користувача. В іншому випадку звертайтеся до Abbott за адресою:

Співробітник з питань конфіденційності (Privacy Officer) Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, США

або електронною поштою на адресу privacy@abbott.com.

Якщо Користувач перебуває в ЄЕЗ або Великій Британії, він також може звернутися до співробітника Abbott з питань захисту даних, реквізити якого містяться за адресою www.eu-dpo.abbott.com.

+Зміни до цієї Політики конфіденційності

Якщо компанія Abbott вносить зміни до своїх практик конфіденційності, оновлена версія цієї Політики конфіденційності буде відображати ці зміни. Користувачі отримуватимуть сповіщення про оновлення цієї Політики конфіденційності електронною поштою або під час наступного входу до Merlin.net. Користувачів повідомлять, якщо з'явиться нова версія цієї Політики конфіденційності, і їм буде запропоновано прочитати та, за необхідності, підтвердити її (і, якщо це вимагається законом, погодитися з нею), щоб вони могли продовжувати отримувати доступ та використовувати свій обліковий запис Merlin.net на вебсайті Merlin.net.

Без обмеження будь-якого чинного законодавства компанія Abbott залишає за собою право оновлювати та змінювати цю Політику конфіденційності без попереднього повідомлення для відображення технологічного прогресу, законодавчих та нормативних змін, а також належної ділової практики в тій мірі, в якій це не змінює практик конфіденційності, викладених у цій Політиці конфіденційності.

+Інформація для Клінік для надання пацієнтам Про Мережу медичного обслуговування Merlin.net™

Крім випадків, передбачених в наступних розділах, Клініки є контролерами персональних даних, зокрема медичної інформації своїх Пацієнтів, яких вони зареєстрували в Merlin.net для моніторингу медичного пристрою та серцевого захворювання пацієнта. Клініки повинні надати всім пацієнтам всю наведену нижче інформацію та отримати згоду від своїх пацієнтів на обробку їхніх персональних даних компанією Abbott в якості контролера, якщо це вимагається законом.

Нижче наведена інформація, яку Клініка повинна надавати своїм пацієнтам про Merlin.net. Ми рекомендуємо Користувачам роздрукувати його і показати своїм пацієнтам, а також отримати їхню згоду (за необхідності) перед завантаженням їхніх персональних даних до Merlin.net.

Завантажуючи персональні дані пацієнта до Merlin.net, Користувач гарантує і заявляє, що він надав наведену нижче інформацію цьому пацієнту і отримав його згоду на оброблення компанією Abbott його персональних даних (якщо це передбачено законодавством).

Політика конфіденційності для пацієнтів, зареєстрованих у Мережі медичного обслуговування Merlin.net™

+Огляд

Ця Клініка («ми», «нас» або «наш») залучила компанію Abbott для забезпечення доступу до Мережі медичного обслуговування Merlin.net™ («Merlin.net») з метою відстеження вашого пристрою та стану серця. Ми є контролером ваших персональних даних для цілей надання вам медичної допомоги, і несемо відповідальність за якість їх обробки та забезпечення відповідності передавання інформації через мережу Merlin.net застосовним законодавчим актам про захист даних.

В цій Політиці конфіденційності пояснено процедуру оброблення ваших персональних даних у зв'язку із використанням мережі Merlin.net, в тому числі спосіб їх використання компанією Abbott. Компанія Abbott є провайдером Merlin.net і в першу чергу виступає в якості нашого обробника даних, але також є контролером ваших персональних даних та обробляє їх у міру необхідності для цілей, пов'язаних з безпекою, захистом і якістю медичного обладнання. Компанія Abbott визнає важливість захисту даних і забезпечення конфіденційності, і зобов'язується забезпечити захист персональних даних, включно з інформацією медичного характеру. Цю Політику конфіденційності слід читати разом з посібниками для пацієнтів, в яких пояснюється, як працює Merlin.net.

Посилання на терміни «контролер» та «обробник даних» в цій Політиці конфіденційності мають значення, надані ними в законах про захист даних ЄЗ, Великій Британії та Швейцарії. Якщо ці терміни не використовуються в законах про конфіденційність або захист даних країни, в якій ви проживаєте, тоді, в разі застосування, ці терміни матимуть значення, еквівалентне аналогічним термінам згідно до законів про конфіденційність або захист даних у країні, в якій ви проживаєте.

+Відомості про компанію Abbott та контролера

Abbott Laboratories є виробником вашого вживленого кардіологічного пристрою. Ця Клініка уклала угоду з компанією Abbott про надання їй доступу до Merlin.net, де міститься інформація про ваш кардіологічний пристрій та стан вашого серця. Місцева афілійована компанія Abbott, що є основним місцем розташування для вашої Клініки, іменується «**Abbott**» у цій Політиці конфіденційності, і є провайдером Merlin.net для вашої Клініки. Компанія Abbott та її афілійовані особи також надають технічну та клієнтську підтримку цій Клініці. Компанія Abbott матиме доступ до ваших персональних даних та оброблятиме їх від нашого імені. В деяких юрисдикціях може вважатися так, що Abbott виступає у ролі «обробника даних» у цих цілях.

«**Abbott Laboratories**» у цій Політиці конфіденційності означає компанію Abbott Laboratories, деталі якої вказані в розділі **+Зв'яжіться з нами або компанією Abbott**.

Abbott та Abbott Laboratories є контролерами ваших персональних даних для визначених та обмежених цілей оброблення, описаних у розділі **+Використання Abbott вашої інформації** цієї Політики конфіденційності. Якщо у вас виникнуть питання, занепокоєння або скарги щодо використання ваших персональних даних компанією Abbott або Abbott Laboratories у якості контролера, а також будь-які запити щодо реалізації ваших прав щодо захисту даних, зв'яжіться з компанією Abbott за реквізитами в розділі **+Зв'яжіться з нами або компанією Abbott**.

+Про мережу Merlin.net

Вживлені кардіологічні пристрої Abbott Laboratories, як-от кардіостимулятор, вживлений кардіовертер-дефібрилятор (ICD), вставний кардіомонітор (ICM) або монітор артеріального тиску, наприклад, CardioMEMS™ HF System, підтримуються мережею Merlin.net. Merlin.net забезпечує швидку автоматизовану передачу інформації, зібраної з вашого вживленого кардіологічного пристрою, до приватної та захищеної бази даних. Через мережу Merlin.net ми можемо отримувати регулярні актуальні відомості про функціонування та стан вашого пристрою та його вплив на ваше здоров'я, щоб віддалено відстежувати стан вашого здоров'я. Однією з переваг мережі Merlin.net є те, що завдяки їй ми можемо контролювати стан вашого серця та змінювати схему лікування без необхідності частого відвідування вами Клініки.

Якщо ви отримали домашній передавач, він буде пов'язаний із вашим вживленим кардіологічним пристроєм Abbott Laboratories. Забороняється використовувати його для передавання даних з іншого пристрою або від іншої особи. Якщо у вас немає доступу до вашого домашнього передавача, а вам потрібна невідкладна або тривала медична допомога, ваш вживлений кардіостимулятор може відстежуватися за наявності монітора Merlin.net у лікарні, клініці, пансіонаті або іншому аналогічному закладі. У випадку отримання такої медичної допомоги і такий заклад, і Клініка отримуватимуть звіти про роботу вашого кардіостимулятора.

Ви можете відмовитись від використання монітору, якщо вам вживлено електрокардіостимулятор/дефібрилятор. Якщо ви вирішите не користуватись монітором, ви не зобов'язані надавати пояснення щодо цього рішення і це не вплине на призначене вам лікування. Зверніть увагу, що ми не отримуємо або не зможемо відстежувати інформацію про ваш стан серця, якщо ви вирішите не реєструватися в мережі Merlin.net. Якщо ви припините використовувати монітор з вашим електрокардіостимулятором/дефібрилятором, ми більше не зможемо збирати інформацію про вас через Merlin.net. Однак вже зібрана інформація і надалі буде оброблятися нами для надання вам медичної допомоги.

Якщо вам вживили пристрій CardioMEMS™ для моніторингу легеневого артеріального тиску або вставний кардіомонітор, єдиний спосіб, яким ми можемо спостерігати за вами, — це через Merlin.net. Тому, якщо ви вирішите не реєструватись в мережі Merlin.net, це зашкодить нашій можливості відстежувати стан вашого здоров'я і може вплинути на нашу можливість лікувати вас.

+Використання нами ваших даних

Ми збиратимемо ваші дані в рамках вашого лікування та вноситимемо її до мережі Merlin.net. Завдяки Merlin.net ми маємо можливість відстежувати ваш пристрій та контролювати стан здоров'я вашого серця, отже вам непотрібно часто відвідувати нас, хоча можливі випадки, коли на основі отриманої інформації вас запросять на прийом до лікаря. Використання мережі Merlin.net полегшує надання вам медичної допомоги.

+Мережа Merlin.Net і ваші дані

Ваші дані на Merlin.net, що обробляються нами та компанією Abbott, включають ваші П.І.Б., адресу, номер телефону, електронну пошту, модель і серійний номер пристрою, дату народження, місце народження, стать, обрану мову, ліки, випадки госпіталізації, інформацію про ваш стан, діагнози та функціонування вашого вживленого пристрою, дати лікування та передачі, і може включати номер пацієнта, присвоєний Клінікою, або інший ідентифікатор пацієнта, як-от персональний ідентифікаційний номер, пов'язаний з охороною здоров'я. Ми можемо також зазначити інформацію про ваших контактних осіб для екстреного зв'язку, включаючи їх імена, телефонні номери та адреси. Ви можете на власний розсуд надавати інформацію про ваших контактних осіб для екстреного зв'язку і для цього вам необхідно отримати їх дозвіл стосовно надання їх контактної інформації з метою зв'язку з ними в разі виникнення екстреної ситуації. Якщо ви проживаєте в Сполучених Штатах Америки (США), Merlin.net також може містити інформацію про вашу расову приналежність. Якщо ви проживаєте у Франції, Merlin.net може збирати та використовувати ваш національний ідентифікатор здоров'я («INS») відповідно до вимог місцевого законодавства.

У звітах мережі Merlin.net про дані та їх передавання надається стислий перелік інформації з вашого пристрою, і це дозволяє нам визначати її вплив на ваше здоров'я. Ми також можемо отримувати автоматичні сповіщення стосовно будь-яких проблем, пов'язаних із пристроєм, що допомагає нам забезпечити проведення планового віддаленого спостереження. Отримана інформація вноситься до профілю пацієнта в мережі Merlin.net, який може містити дані про пристрій та клінічні спостереження, дані та графік віддаленого спостереження. Ваш профіль пацієнта в мережі Merlin.net оновлюватиметься по мірі надходження інформації через систему з метою ведення точних записів щодо функціонування вашого вживленого кардіостимулятора та стану здоров'я.

+Наша законна основа для оброблення ваших даних

Згідно із законами про захист даних деяких країн нам потрібно мати законну підставу для оброблення персональних даних в якості контролера. Оскільки ця інформація варіюється в залежності від країни, в якій ви знаходитесь, див. відповідний розділ про країни в кінці цієї Політики конфіденційності.

+Збір та використання ваших даних компанією Abbott в якості «обробника даних»

Окрім надання нам доступу до мережі Merlin.net для відстеження вашого пристрою та стану здоров'я компанія Abbott також надаватиме нам технічну та клінічну підтримку відповідно до укладеного між нами контракту. Крім того, що компанія Abbott обробляє ваші персональні дані для надання послуг Merlin.net, ми можемо дозволити співробітникам компанії Abbott отримати доступ до вашої інформації, за потреби і відповідно до застосованих вимог конфіденційності, для отримання технічної та клінічної підтримки, наприклад, допомоги в налагодженні, оновленні або усуненні несправностей Merlin.net або інтерпретації даних, що передаються з вашого пристрою Abbott. Здійснюючи таку обробку від нашого імені та на наш запит, компанія Abbott діє як оператор з обробки даних.

Компанія Abbott може надавати нам таку підтримку з вашого місцезнаходження, Швеції або іншого місця в ЄС, особливо якщо вона здійснює діяльність у вашій країні проживання, або з інших центрів підтримки, розташованих у Малайзії та США. Компанія Abbott також може залучати інші треті сторони для надання нам технічної або клінічної підтримки, і в такому випадку вона повинна вживати належних заходів для збереження конфіденційності, цілісності та безпеки ваших персональних даних. В таких цілях компанія Abbott обробляє ваші персональні дані як оператор з обробки даних від нашого імені.

Після реєстрації на Merlin.net ми можемо залучити Abbott для надання вам послуг підтримки. Компанія Abbott може зв'язатися з вами безпосередньо від нашого імені, щоб надати вам допомогу у завантаженні та встановленні супровідного додатка Merlin.net, допомогу у налаштуванні додатка, підключенні вживленого кардіологічного пристрою до додатка, інформуванні вас про роботу та використання додатка, а також допомогу у вирішенні будь-яких проблем із додатком. Якщо ви не можете використовувати додаток, вам може бути надано окремий передавач Merlin.net, що буде надісланий на вашу адресу. Коли ми залучаємо компанію Abbott для надання вам цих послуг, ці послуги надаються в рамках контракту з нами.

+Автоматизовані телефонні повідомлення

Мережу Merlin.net може бути запрограмовано нами для надсилання вам автоматичних попередньо записаних повідомлень за умови вашої попередньої згоди (якщо така згода вимагається місцевим законодавством). Ця функція обміну повідомленнями, залежно від вашого вживленого пристрою, може використовуватися для надсилання нагадувань і вказівок, пов'язаних із використанням вашого пристрою, відповідного додатка чи наданням медичної допомоги.

Ці автоматичні телефонні повідомлення як правило надсилатимуться в узгоджені вами та нами проміжки часу і за вашим бажанням можуть надсилатися у формі текстового SMS-повідомлення замість голосового повідомлення. Зверніть увагу на те, що якість автоматизованих телефонних повідомлень залежить від телефонного сигналу та функціональних можливостей телефону. Ці повідомлення призначені лише для надання медичної допомоги або підтримки продукту, і ви можете повідомити нам, що не бажаєте використовувати функцію обміну повідомленнями. Автоматичні телефонні повідомлення надаються безкоштовно, однак зверніть увагу на те, що за приймання таких повідомлень з вас може стягати плату ваш оператор мобільного зв'язку.

Крім того, ми можемо отримувати повідомлення по телефону або SMS, що стосуються вашого віддаленого моніторингу, через Merlin.net.

+Збір та використання ваших даних компанією Abbott в якості «контролера»

Компанія Abbott та/або Abbott Laboratories обробляє ваші персональні дані в якості контролера для таких цілей:

- забезпечення постійної безпеки вживлених кардіологічних пристроїв Abbott і всіх майбутніх розробок;
- контроль і підвищення якості, безпеки та ефективності виробів і систем медичного призначення;
- підтвердження оновлень і забезпечення безпеки та надійності системи Merlin.net;
- проведення більш широкого аналізу з метою виявлення системних проблем для суспільних інтересів в сфері охорони здоров'я;
- дослідження, розробка та тестування медичних пристроїв, включаючи нові та існуючі функції, практичність, а також тестування та вдосконалення Merlin.net у рамках розробки продукту; та
- якщо інше передбачено вимогами законодавства, включаючи відповідь на запити будь-якого компетентного регуляторного, правоохоронного органу, державним органам влади, для вирішення питань національної безпеки або епідемій, судочинства, виконання судового розпорядження, урядового запиту чи врученого нам судового наказу, або з метою захисту безпеки, прав чи майна наших клієнтів, суспільства, компанії Abbott або інших осіб, а також для здійснення, встановлення або захисту законних прав компанії Abbott або у випадках, коли ми вважаємо необхідним проводити розслідування, запобігти або вжити заходів в разі здійснення незаконної діяльності, підозри у шахрайстві, ситуацій, що передбачають потенційні загрози для безпеки будь-якої особи, порушення цього Повідомлення про конфіденційність або як доказ у судовому процесі, стороною якого ми є.

Крім того, Abbott Laboratories може використовувати анонізовані або псевдонімізовані дані в дослідницьких цілях за умови вашої згоди (якщо згода вимагається згідно з локальним законодавством). Якщо набір даних використовується в дослідницьких цілях, дані не включатимуть ваші П.І.Б., адресу, номер телефону або адресу електронної пошти. Abbott Laboratories вживає заходів для забезпечення відсутності розумних підстав для використання анонізованих або псевдонімізованих даних для вашої індивідуальної ідентифікації. Дані, які використовуються в ході досліджень, можуть включати модель та серійний номер Пристрою, проміжки часу між датою імплантації та датами наступних візитів до лікаря, дату імплантації та демографічні дані, наприклад, місце проживання та вік. Abbott Laboratories проводить такі дослідження, використовуючи ці анонізовані або псевдонімізовані дані, або агреговані, статистичні та/або анонімні дані для наступних цілей:

- покращення якості, безпеки та ефективності наших кардіологічних та медичних виробів та систем, а також сприяння розробці інноваційного та ефективного лікування кардіологічних хвороб для охорони здоров'я громадян;
- проведення досліджень для цілей статистики та аналізу і передачі їх результатів стороннім дослідникам, установам охорони здоров'я чи спеціалістам або органам охорони здоров'я;
- оцінка ефективності Послуг, способу їх надання та використання;
- перевірка функціональності та покращення надання Послуг, включаючи контроль та вдосконалення заходів із захисту та забезпечення безпеки таких Послуг;
- дослідження, розробка та тестування медичних пристроїв, включаючи нові та існуючі функції та функціональність, а також тестування та вдосконалення Послуг та медичних пристроїв з метою розробки виробів, аналізу даних, статистичних та дослідницьких цілей; та
- дотримання суспільних інтересів у галузі охорони здоров'я, в тому числі якщо Послуги та медичні пристрої є предметом медичного відшкодування або іншого соціального забезпечення, страхування або державного фінансування.

Якщо до вас звернулись за згодою на оброблення ваших персональних даних, ви можете у будь-який час відкликати згоду, повідомивши нам про це. Відкликання згоди не вплине на правомірність обробки даних, яка здійснювалась на основі вашої згоди, наданої до відкликання. Зверніть увагу, що в разі відкликання згоди компанія Abbott або Abbott Laboratories припинить оброблення ваших персональних даних лише в частині, що стосується відкликання згоди. Компанія Abbott та/або Abbott Laboratories продовжуватиме обробляти персональні дані, якщо вона має на це договірні зобов'язання з вашим лікарем або інші юридичні зобов'язання чи підстави для цього.

Якщо вам запропонували взяти участь в клінічному випробуванні, і якщо це передбачено застосованим законодавством, до вас повинні звернутись за отриманням окремої інформованої згоди, яку ви надаєте дослідницькому центру до проведення будь-якого такого дослідження, а ваша участь є цілковито добровільною. Дослідження, зазначені в цьому розділі, не відносяться до участі у клінічному випробуванні.

Відповідно до законів про захист даних у деяких країнах компанія Abbott and Abbott Laboratories зобов'язана мати законну підставу для оброблення персональних даних в якості контролера. Оскільки ця інформація варіюється в залежності від країни, в якій ви знаходитесь, див. відповідний розділ про країни в кінці цієї Політики конфіденційності.

Окрім вищезазначеної обробки, компанії Abbott та Abbott Laboratories можуть використовувати ваші дані в інших цілях лише за умови, що ви надали згоду на це компанії Abbott.

+Розкриття ваших персональних даних компанією Abbott

Залежно від місцевих вимог, компанія Abbott може розкривати певні дані афілійованим особам, цій клініці, стороннім дослідникам, національним органам охорони здоров'я або страховикам, щоб продемонструвати ефективність Merlin.net, необхідну для отримання медичної компенсації.

Abbott може розкривати ваші персональні дані компаніям, які Abbott залучає для надання послуг, наприклад, технічної підтримки, IT-послуг та оброблення даних, якщо розкриття персональних даних необхідно для надання послуги.

Компанія Abbott також може розкривати ваші персональні дані, якщо це може знадобитися у зв'язку з продажем, злиттям, реорганізацією, поглинанням, ліквідацією компанії чи подібною подією.

Abbott також може бути зобов'язана розкрити персональні дані Користувача на виконання вимог законодавства.

+Міжнародна передача ваших персональних даних і зберігання даних

Наразі компанія Abbott здійснює міграцію своїх серверів Merlin.net до хмарного середовища Microsoft Azure, щоб сервери були локальними для певного географічного регіону. **Протягом цього перехідного періоду країна, в якій знаходиться Клініка Користувача і продукт, визначатимуть, де зберігатимуться персональні дані.** Наприклад, якщо Клініка Користувача розташована в державі-члені ЄЗ, персональні дані будуть зберігатися на серверах, розташованих у Республіці Ірландія. Персональні дані, які Користувач завантажує на Merlin.net, будуть зберігатися в країні, найближчої до тієї, де розташована Клініка Користувача, або відповідно до вимог щодо зберігання даних та конфіденційності відповідної країни. Якщо персональні дані Користувача зберігаються в країні, відмінній від країни, в якій знаходиться його Клініка, вона може підпадати під дію законів країни зберігання, що можуть не відповідати законам країни, в якій розташована Клініка Користувача. Актуальний список продуктів і місць зберігання, пов'язаних із Merlin, див. на сайті www.Cardiovascular.Abbott/MerlinCloudEU.

Залежно від вашого місцезнаходження та продукту персональні дані можуть передаватися та зберігатися в Сполучених Штатах Америки (США). Закони про конфіденційність у Сполучених Штатах Америки можуть не надавати захисту ваших даних, еквівалентного тому, що існує в вашій країні проживання, зокрема країни ЄЗ, Швейцарію або Великобританія.

У випадках, коли це вимагається законом, ми включили гарантії в наші контракти з Abbott, покликані захистити ваші дані за стандартами, по суті, еквівалентними тим, що застосовуються у вашій країні проживання. Такі гарантії включають, для персональних даних, що походять із ЄЗ, включення Стандартних договірних положень (SCCS), затверджених Європейською комісією для передачі даних від контролера до обробника даних (які Верховний суд ЄС підтримав як чинний правовий механізм передачі персональних даних до країн, що знаходяться за межами ЄС та ЄЗ), а для персональних даних, що походять із Великобританії, — стандартних договірних умов, затверджених Управлінням комісара з питань інформації Великобританії. Завдяки включенню таких гарантій до наших контрактів ми можемо законно передавати ваші дані компанії Abbott у

США, щоб вона могла виконати умови контракту з нами. Ми також запровадили суворі додаткові заходи безпеки, щоб захистити будь-яку передачу даних до США.

+Безпека та збереження даних

Обслуговування мережі Merlin.net здійснюється уповноваженим персоналом компанії Abbott від імені цієї Клініки. Компанія Abbott запровадила заходи контролю для захисту ваших персональних даних від випадкового або протизаконного знищення чи випадкової втрати, зміни, розголошення або доступу. Отримані з вашого пристрою дані перед передаванням шифруються, щоб гарантувати її захист і конфіденційність. Мережа Merlin.net має різноманітні заходи безпеки, спрямовані на підвищення безпеки вашого профілю пацієнта та запобігання несанкціонованому доступу або розголошенню ваших персональних даних. Доступ до вашого профілю пацієнта в мережі Merlin.net матимуть виключно особи, уповноважені вашим лікарем, в тому числі уповноважений персонал цієї клініки, і виключно з використанням унікальних ідентифікаторів і паролів.

Персональні дані, що зберігаються в Merlin.net, будуть зберігатися протягом часу передачі цих даних. Після періоду неактивності, коли неактивність досягає Крайнього терміну зберігання даних Abbott (зазвичай 7–10 років, в залежності від вашого місцезнаходження), персональні дані будуть видалені із системи.

+Ваші права

Залежно від вашого місцезнаходження ви можете вимагати доступу до ваших персональних даних, їх виправлення або видалення, заперечувати їх обробку або обмежувати доступ до них, та у всіх можливих випадках отримувати копію ваших персональних даних, яка зберігається, а також вимагати коригування або оновлення будь-якої неточної або неповної інформації. Ви можете мати право на законних підставах виступати проти обробки ваших персональних даних та вимагати переведення таких даних до анонімної форми та/або їх видалення. Ви також можете мати право подати скаргу до місцевого органу захисту даних щодо того, як обробляються ваші персональні дані.

Якщо до вас звернулись за згодою на оброблення ваших персональних даних, ви можете у будь-який час відкликати згоду, наприклад, звернувшись до нас. Відкликання згоди не вплине на правомірність обробки даних, яка здійснювалась на основі вашої згоди, наданої до відкликання. Також зверніть увагу, що якщо ви відкажете згоду на оброблення компанією Abbott ваших персональних даних, компанія Abbott припинить оброблення ваших персональних даних лише в тій частині, що стосується відкликання згоди. Компанія Abbott і надалі оброблятиме дані, якщо це передбачено договірним або іншим передбаченим законом зобов'язанням, таким як зобов'язання дотримуватись нормативно-правової бази ЄС щодо виробів медичного призначення.

Ми і надалі оброблятимемо персональні дані у разі необхідності реагування на медично-санітарну ситуацію або необхідності це здійснювати за законом.

Зверніть увагу на те, що у випадку відвідування іншої Клініки, в якій встановлено монітор Merlin.net, такий заклад може на свій власний розсуд збирати інформацію про ваш пристрій, якщо ця інформація необхідна для надання вам медичної допомоги. В разі виникнення проблем або скарг щодо збору ваших даних на таких умовах звертайтеся безпосередньо до цього закладу.

+Зв'яжіться з нами або компанією Abbott

Якщо у вас виникнуть питання, занепокоєння або скарги щодо оброблення ваших персональних даних в цій Клініці або ви хочете скористатися своїми правами щодо захисту даних, зв'яжіться з нами за наданими нами реквізитами.

Якщо у вас виникнуть питання, занепокоєння або скарги щодо оброблення ваших персональних даних компанією Abbott або ви захочете скористатися своїми правами щодо захисту даних, зв'яжіться з компанією Abbott за такими реквізитами:

Співробітник з питань конфіденційності (Privacy Officer) Abbott, 036X, AP06A-2, 100 Abbott Park Rd, Abbott Park, IL 60064, США

або електронною поштою на адресу privacy@abbott.com.

Якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ або Великій Британії, ви також можете звернутися до співробітника компанії Abbott, відповідального за захист даних, контактні дані якого знаходяться на сайті www.eu-dpo.abbott.com.