

Настоящее Соглашение применяется к Сервисам (определенным ниже), предоставляемым в связи с Сетью медицинских данных Merlin.net™.

**ВАЖНО!** Пожалуйста, прежде чем продолжить, внимательно прочтите следующее Соглашение вместе с упомянутыми в нем документами. Это юридический документ между вами и нами (оба эти термина определены ниже). Перед использованием Сервисов (определение дано ниже) вам следует внимательно прочитать настоящее Соглашение, поскольку оно регулирует использование Сервисов.

Использование вами Сервисов означает и обусловлено вашим согласием быть связанным настоящим Соглашением. Нажимая «Принять», вы прямо соглашаетесь с тем, что при использовании вами Merlin.net будет применяться настоящее Соглашение. Если вы или лицо, от имени которого вы используете Merlin.net, не согласны с настоящим Соглашением, не нажимайте «Принять» и не используйте Merlin.net.

Принимая настоящее Соглашение и используя Merlin.net, вы подтверждаете свое согласие либо от своего имени, либо от имени другого лица, в отношении которого у вас есть фактические полномочия юридически связать это лицо обязательствами по настоящему Соглашению. Если вы являетесь лицом, осуществляющим доступ и использующим Merlin.net от имени или в интересах любой корпорации, партнерства, больницы, национальной организации здравоохранения или другой организации, с которой вы связаны, работаете или сотрудничаете («Клиника»), то вы соглашаетесь с настоящим Соглашением как от своего имени, так и от имени такой Клиники, а также заявляете и гарантируете, что вы должным образом уполномочены связывать такую Клинику настоящим Соглашением.

Любые положения в любом заказе на покупку или другой документации, оформленной вами или от вашего имени, которые содержат дополнительные или противоречащие друг другу условия или подразумевают замену, отклонение, изменение или встречное предложение к настоящему Соглашению, прямо отклоняются и являются недействительными как таковые.

Любые фразы со словами «включающий», «включая», «в частности», «например» и т.п. должны толковаться как иллюстративные и не ограничивают общности связанных с ними общих слов. Заголовки в настоящем Соглашении предназначены лишь для вашего удобства и не ограничивают, не определяют и не объясняют полностью содержания каждого раздела.

1. **Информация о нас:** Merlin.net — сайт, управляемый компанией Abbott.

2. **Ключевые термины:** Ниже приведены значения терминов настоящего Соглашения:

**Администратор.** Системный администратор Merlin.net, которому Клиника предоставляет идентификатор администратора для создания, администрирования и ведения идентификаторов клиники.

**Соглашение.** Настоящие Условия вместе с документами, упомянутыми в настоящем документе, включая любые обновления, размещенные на сайте [www.merlin.net](http://www.merlin.net) или по другому URL-адресу, который мы можем предоставить.

**Команды.** Команды или параметры, которые вы напрямую отправляете в Сервисы или поручаете нам отправлять от вашего имени, и которые передаются Монитору, чтобы помочь вам в мониторинге и/или управлении определенными Устройствами Пациента. Команды не являются Данными.

**Законодательство о защите данных.** Все применимые законы, правила, положения, директивы и правительственные требования, касающиеся неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности, безопасности, медицинской тайны, целостности и защиты персональных данных, включая, не ограничиваясь перечисленным, Общий регламент по защите данных ЕС, Швейцарии и Великобритании (**GDPR**) с периодически вносимыми поправками или заменами, а также любое соответствующее национальное имплементирующее законодательство.

**Данные.** Данные пациента или информация, собранная с Устройства через Монитор и загруженная в Сервисы, а также данные, предоставленные вами через Сервисы.

**Устройство.** Любое имплантированное кардиологическое устройство, совместимое с Merlin.net™ PCN, которое получено от нас или любой из наших дочерних или аффилированных компаний.

**Повышенные требования к кибербезопасности.** Все применимые законы, правила, положения, директивы и правительственные требования, а также национальные стандарты или схемы и санкции отраслевых или государственных органов, применимые к вам или вашим Пользователям в отношении безопасности сетевых и информационных систем и требований к отчетности о нарушениях безопасности и инцидентах, в частности, Директива о кибербезопасности ((ЕС) 2016/1148), Исполнительный регламент Комиссии ((ЕС) 2018/151) или применимое национальное имплементирующее законодательство, Положения о сетевых и информационных системах 2018 года (SI 506/2018), с периодически вносимыми поправками или обновлениями.

**Местонахождения.** Любое место, где вы пользуетесь Сервисами или где предоставляются Сервисы. Например, «ваши местонахождения» включают клинические учреждения, в которых вы обслуживаете Пациентов. «Наши местонахождения» включают наши объекты и другие места, в которых мы предоставляем Сервисы.

**Уведомление о конфиденциальности Merlin.net.** Уведомление о конфиденциальности доступно по адресу <https://www.cardiovascular.abott/int/en/policies/merlin-net.html>.

**Монитор.** Электронное оборудование или приложения в любой форме, используемые для передачи Данных и/или передачи/получения Команд в рамках Сервисов, а также для оказания помощи Клинике или Пользователю в мониторинге и/или управлении Устройством Пациента. Мониторы могут быть портативными и включать в себя смартфоны, планшеты, настольные передатчики и другое электронное оборудование, используемое Пациентом или медицинским персоналом. Мониторы также могут включать в себя любое другое оборудование, на котором установлено Мобильное приложение Пациента. Мониторы не обязательно предоставляются и/или поддерживаются нами.

**Пациент.** Любой отдельный пациент, чье Устройство Abbott Клиника или Пользователь контролирует и/или управляет посредством Сервисов.

**Мобильное приложение пациента.** Мобильное приложение, предоставленное нами и используемое Пациентом в качестве Монитора в связи с использованием Пациентом Устройства.

**Сервисы.** Онлайн-сервисы и другие услуги, а также оборудование, которые мы, при условии их доступности, предоставляем вам в соответствии с настоящим Соглашением, связанные с сайтом Merlin.net PCN, расположенным по адресу [www.merlin.net](http://www.merlin.net) или другому URL-адресу (**Merlin.net**, или «Сайт»), предоставленным вам Abbott, и которые используются для поддержки Устройств; технической поддержки и обслуживания; инструктажа; обучения и помощи Пациентам, включая настройку и активацию удаленного мониторинга на Merlin.net, включая удаленное бесконтактное сопряжение Устройства с Монитором, где доступны такие Сервисы; сбора и размещения Данных, связанных с Устройством; отчетности; и, по запросу, помощи в интерпретации или анализе определенной относящейся к Устройству информации. Сервисы также могут включать, по вашему указанию и разрешению и после регистрации Пациента, прямой контакт Abbott с Пациентами от вашего имени для предоставления онлайн и/или телефонной поддержки, связанной с настройкой Монитора, его работой и/или подключением к Merlin.net, и/или для отправки отдельного Монитора, если это необходимо и доступно. Сервисы могут запросить у вас особый логин для входа в Merlin.net для Abbott для поддержки регистрации пациентов. В зависимости от имплантированного пациенту устройства, Сервисы могут позволять вам сообщать пациенту о корректировках, вносимых вами в его лекарственную терапию, или разрешить вам вносить другие изменения в лечение. Сервисы не включают предоставление Пациентам каких-либо медицинских консультаций или помощи со стороны Abbott. Сервисы разработаны исключительно для поддержки Устройств Abbott, полученных от нас или наших дистрибьюторов.

**Пользователь.** Любой медицинский работник или поставщик медицинских услуг, врач (и их должным образом уполномоченные представители и агенты) или другой пользователь, связанный с Клиникой и получивший от этой Клиники учетные данные пользователя для доступа и использования Merlin.net.

**Мы, нас, наш и/или Abbott.** «Мы», «нас» и «наш» относятся к соответствующей компании Abbott, указанной в Разделе 39, которая является стороной по настоящему Соглашению. Соответствующая компания Abbott может использовать для предоставления Сервисов другие аффилированные компании Abbott. «Стороны» означает вас и компанию Abbott, соответствующую вашему местонахождению.

«Вы», «вас», «ваш» и т. п. Клиника, Администратор или Пользователь.

**3. Описание сервисов Merlin.net:** Сервисы предназначены для содействия вам в отношении мониторинга и управления Данными пациента и/или Устройствами, а также, в случае совместимости, экспорта Данных в систему электронных медицинских карт. Сервисы зависят от доступа в Интернет, телекоммуникационных систем, сторонних поставщиков услуг, платформ, программного обеспечения и Мониторов, которые могут предоставляться не нами. Мы не несем ответственности за работу третьей стороны, задержки и ошибки в ее работе, повреждение или утрату Данных либо неисполнение обязательств третьей стороной. Сервисы позволяют Клинике удаленно собирать определенную информацию об Устройстве пациента из местонахождения Клиники и, если это доступно и одобрено, могут позволять Пользователям удаленно настраивать Устройство пациента.

Сервисы не являются медицинскими услугами, которыми пользуются Пациенты напрямую, и мы не являемся поставщиками каких-либо медицинских услуг. Вы ОБЯЗАНЫ ПРОИНСТРУКТИРОВАТЬ ПАЦИЕНТОВ ОБРАЩАТЬСЯ К ВАМ ИЛИ В МЕСТНЫЕ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ, ЕСЛИ ОНИ ПРЕДПОЛАГАЮТ, ЧТО ИМ НУЖНА НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ. Персонал нашей технической поддержки не уполномочен сообщать Пациенту Клиники о сути, значении и возможных последствиях использования каких-либо Данных, переданных Пациентом или его Устройством.

Работа Сервисов может время от времени ограничиваться, и мы не можем гарантировать их постоянную доступность. Надлежащее функционирование Сервисов зависит от множества различных механических, электрических, вычислительных, передающих, коммуникационных и человеческих факторов, каждый из которых подвержен периодическим ограничениям, ошибкам и непредвиденным сбоям. Многие из этих факторов находятся вне контроля любой из сторон.

**4. Доступ к Сервисам:** Клинические разделы нашего Сайта доступны только для Пользователей. Клиника предоставляет пользователям нашего Сайта уникальные идентификаторы пользователей, связываемые с ними, и Пользователи должны самостоятельно придумать пароль для входа на наш Сайт. Пользователи должны предоставить личную контактную информацию, а вы должны обеспечивать своевременную актуализацию вашей информации. Идентификаторы пользователей и пароли представляют собой электронную подпись и будут использоваться нами для аутентификации доступа к нашему Сайту. Если Пользователь решит войти в свою учетную запись на Merlin.net, он сможет воспользоваться непубличными разделами нашего Сайта. Если Пользователь решит не входить в свою учетную запись на нашем Сайте, его доступ к нашему Сайту будет ограничен только общедоступными разделами нашего Сайта. Если вам предоставляется идентификатор пользователя, пароль или любая другая информация в рамках наших процедур безопасности, вы должны относиться к такой информации как к конфиденциальной и не раскрывать ее третьим лицам. Мы имеем право в любое время отключить любой идентификатор пользователя, если, по нашему мнению, вы не выполнили какое-либо из положений настоящего Соглашения. Вы можете использовать наш Сайт только в соответствии с настоящим Соглашением. Любое незаконное или несанкционированное использование нашего Сайта является нарушением настоящего Соглашения. У вас нет разрешения на доступ к нашему Сайту каким-либо образом, нарушающим настоящее Соглашение или любое применимое законодательство. Вы соглашаетесь обеспечивать точность, актуальность и полноту своих Данных и Данных пациентов. Вы можете распечатывать или загружать выдержки из страниц нашего Сайта только для использования в целях медицинского обслуживания Пациентов или внесения информации в электронные медицинские карты Пациентов.

**5. Контент:** Наш Сайт предназначен исключительно для использования и поддержки определенных Устройств Abbott. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт и Сервисы предоставляются с целью улучшения медицинского обслуживания ваших Пациентов, и понимаете, что они не могут заменить ваше профессиональное суждение и вашу ответственность перед Пациентами. Если не указано иное, наш Сайт предоставляется только в информационных целях. Размещенный на Merlin.net информационный контент о здоровье основан на информации, предоставленной практикующими врачами, и Данных, переданных с Устройств Пациентов. Размещенный на Merlin.net информационный контент о здоровье не предназначен и не должен восприниматься или толковаться как

рекомендации для конкретного пациента или заменять собой рекомендации для конкретного пациента. Любой размещенный на Merlin.net информационный контент о здоровье может в любое время устареть, и мы не несем обязательств по его обновлению, поскольку он основан на информации, предоставленной Пользователями, и Данных, переданных с Устройств ваших Пациентов.

ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО МЫ НЕ ЯВЛЯЕМСЯ ПОСТАВЩИКОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ МЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПАЦИЕНТАМ. ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТЕНТ О ЗДОРОВЬЕ НА НАШЕМ САЙТЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН И НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЛЬКО ДЛЯ ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПРАКТИКУЮЩИМИ ВРАЧАМИ И ИХ ПАЦИЕНТАМИ. МЫ И НАШИ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА И СВЯЗАННЫЕ КОМПАНИИ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОШИБКИ ИЛИ УПУЩЕНИЯ В КОНТЕНТЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА НАШЕМ САЙТЕ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТЕНТ О ЗДОРОВЬЕ, ИЛИ ЗА ТОЧНОСТЬ, ПРАВДИВОСТЬ ИЛИ СОДЕРЖАНИЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНТЕНТ О ЗДОРОВЬЕ, НАШЕГО САЙТА, И НИ ВЫ, НИ КТО-ЛИБО, КОГО ВЫ МОЖЕТЕ ПРОИНФОРМИРОВАТЬ О ДАННОМ СОДЕРЖАНИИ, НЕ ДОЛЖНЫ ПОЛАГАТЬСЯ НА ТАКОЙ КОНТЕНТ, НАЙДЕННЫЙ НА НАШЕМ САЙТЕ.

ВЫ НЕСЕТЕ ЕДИНОЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОМАНДЫ И ВАШЕ ДОВЕРИЕ К ДАННЫМ И ДРУГОЙ ОТОБРАЖАЕМОЙ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ ИНФОРМАЦИИ, А ТАКЖЕ РЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ В ОТНОШЕНИИ ТАКИХ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИИ. МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЭТИ КОМАНДЫ ИЛИ ЗА ВАШЕ ДОВЕРИЕ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЧЕРЕЗ СЕРВИСЫ ИНФОРМАЦИИ. Наш персонал не уполномочен сообщать Пациентам о сущности, значении или возможных последствиях использования любых Данных.

**6. Запрещенное использование нашего Сайта и Сервисов:** Мы оставляем за собой право в любое время отключить любой идентификатор пользователя, если, по нашему мнению, вы не выполнили какое-либо из применимых к вам положений настоящего Соглашения. При использовании нашего Сайта вы не можете участвовать в запрещенных видах использования, которые перечислены ниже. Там, где это требуется по закону, Пользователи не вправе регистрировать Пациента или создавать профиль Пациента на Merlin.net без предварительного получения его информированного, добровольного и явного согласия. Вы соглашаетесь с тем, что при использовании Сервисов или Сайта вы НЕ будете:

- (i) причинять вред или пытаться причинить вред любому лицу, включая несовершеннолетних, или собирать, хранить или загружать данные о любом Пациенте или лице без предварительного получения его согласия, если это требуется применимым законодательством, или без иного разрешения на это;
- (ii) передавать рекламные или другие незапрашиваемые маркетинговые материалы, а также размещать фреймы или ссылки на наш Сайт, если мы явно не разрешим в письменной форме размещение таких фреймов или ссылок;
- (iii) копировать, воспроизводить, публиковать, загружать, размещать, передавать, экспортировать и распространять каким либо образом любые материалы, документацию, прочую информацию из Сервисов или о Сервисах без предварительного получения нашего письменного разрешения, если только это отдельно не предусмотрено настоящим Соглашением или если вы предварительно не получили наше письменное согласие на интеграцию Сервисов в вашу собственную электронную систему медицинских карт; за исключением случаев, когда такое ограничение запрещено применимым законодательством;
- (iv) незаконным образом или как-либо иначе нарушать любой закон, устав, постановление или распоряжение;
- (v) пытаться использовать, перепродавать, распространять, транслировать или передавать информационный контент о здоровье или использовать информационный контент о здоровье, полученный с нашего Сайта, в доступной для поиска

- машиночитаемой базе данных, за исключением случаев, когда это разрешено на иных основаниях или контент используется в электронной медицинской карте Пациента;
- (vi) собирать персональные данные Пользователей или Пациентов в нарушение Уведомления о конфиденциальности Merlin.net или иным образом;
  - (vii) загружать, публиковать, отправлять по электронной почте, передавать, хранить или иным образом делать доступными любые материалы, содержащие вирусы или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для нанесения вреда, вмешательства или ограничения нормальной работы Сайта или Сервисов или предназначенные для тайного перехвата или экспроприации любой системы, Данных или персональных данных;
  - (viii) вмешиваться или нарушать работу Сайта (включая доступ к Сайту с помощью любых автоматизированных средств, таких как скрипты или веб-сканеры), или любых серверов или сетей, подключенных к Сервисам, или любых политик, требований или правил сетей, подключенных к нашему Сайту (включая любой санкционированный доступ к использованию или мониторингу данных или трафика на нем), или иным образом использовать любое устройство, программное обеспечение или процедуру для вмешательства в надлежащую работу нашего Сайта либо в использование нашего Сайта любым другим лицом;
  - (ix) раскрывать информацию о функциях или работе Сервисов или Сайта любой третьей стороне без предварительного получения нашего согласия, за исключением случаев, когда это требуется для юридических или нормативных целей или для содействия в предоставлении вами медицинской помощи Пациенту, или иным образом использовать наш Сайт каким-либо способом, который может повредить, дискредитировать или иным образом негативно повлиять на нас;
  - (x) создавать производные продукты, интегрировать с любыми другими компьютерными системами или программами, проводить инженерный анализ, декомпилировать и дезассемблировать Сервисы, Монитор, любое программное и аппаратное обеспечение, компоненты и прочие составляющие Сервисов;
  - (xi) собирать, хранить или загружать персональные данные, включая медицинскую информацию, любых других лиц, связанных с Сайтом или Сервисами, или любого Пациента с Устройством в связи с любым из вышеуказанных запрещенных видов деятельности;
  - (xii) нарушать права интеллектуальной собственности любого лица (включая загрузку любого контента, который вы не имеете права загружать).

Если вы распечатаете, скопируете, опубликуете или загрузите какой-либо раздел нашего Сайта в нарушение настоящего Соглашения, вы должны уничтожить любые несанкционированные копии материалов, которые вы могли сделать.

**7. Товарные знаки:** Merlin.net™ PCN и родственные бренды являются товарными знаками и знаками обслуживания компании Abbott и связанных с ней компаний в различных юрисдикциях, и любая деловая репутация, которая может возникнуть в связи с Merlin.net PCN™ и родственными брендами, товарными знаками и знаками обслуживания вследствие использования Сервисов, должна быть использована в пользу и, где это применимо, передана Abbott. Другие товарные знаки являются собственностью их соответствующих владельцев. Вам не предоставляется никакая лицензия или право, явное или подразумеваемое, в отношении какого-либо из вышеупомянутых товарных знаков. Вы также соглашаетесь с тем, что не должны удалять, скрывать или изменять какие-либо уведомления о правах собственности (включая уведомления о товарных знаках и авторских правах), которые могут быть прикреплены или содержаться в сети Merlin.net™ PCN или Сервисах. Не допускается использование каких-либо логотипов, знаков обслуживания, товарных знаков, торговых названий или фирменных стилей Abbott без предварительного получения письменного разрешения Abbott, если только это не требуется в целях идентификации продуктов или услуг этой компании.

**8. Права собственности:** Вы признаете и соглашаетесь с тем, что компания Abbott и/или ее лицензиары владеют всеми законными правами, правами собственности и интересами, включая все авторские права, патенты, права на коммерческую тайну, товарные знаки и

другие права интеллектуальной собственности, в отношении Merlin.net, Сервисов и Мониторов, которые мы предоставляем, включая, не ограничиваясь перечисленным, дизайн, графику, пользовательский интерфейс, заголовки страниц, изображения, иллюстрации, аудиоклипы, текст, сценарии, структуры баз данных и программное обеспечение, используемые для реализации Сайта, а также любое программное обеспечение или документы, предоставленные вам в рамках и/или в связи с Сервисами, включая все связанные с ними права интеллектуальной собственности, независимо от того, зарегистрированы ли они и где в мире они могут существовать. Вы также соглашаетесь с тем, что сайт Merlin.net, Сервисы и Мониторы содержат проприетарную конфиденциальную информацию, защищенную применимыми правами интеллектуальной собственности и другими законами, включая, помимо прочего, авторское право. Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать такую проприетарную информацию или материалы каким-либо образом, за исключением использования сайта Merlin.net и связанных с ним Сервисов в соответствии с настоящим Соглашением. Никакая часть Сайта или Сервисов не может быть воспроизведена в любой форме или любыми средствами, за исключением случаев, прямо разрешенных в настоящем Соглашении, или когда это разрешено применимым законодательством. Вы не должны удалять с сайта Merlin.net никакую идентификацию продукта или Устройства, уведомления об авторском праве или проприетарные ограничения. Вы прямо признаете и соглашаетесь с тем, что Сервисы лицензированы и не продаются вам, и что Abbott, ее лицензиары, аффилированные лица и поставщики предоставляют вам неисключительную, не подлежащую сублицензированию и передаче лицензию на использование Merlin.net на основании настоящего Соглашения, и что использование вами Merlin.net также регулируется любыми правилами или политиками, применяемыми сторонними поставщиками Abbott. Таким образом, вы соглашаетесь с тем, что Abbott и/или ее лицензиары не передают Пользователям никакие права собственности или имущественные права на Merlin.net, никакие права интеллектуальной собственности или любые другие технологии, информацию или материалы, и в отношениях между Сторонами Abbott, ее аффилированные лица, поставщики и лицензиары сохраняют исключительное право собственности на все права, имущественные права и интересы в отношении всех аспектов Merlin.net, любых прав интеллектуальной собственности и всех других технологий, информации и материалов, а также любых их копий или модификаций (кем бы и когда бы они ни были сделаны). ПРАВА, ПРЯМО НЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, СОХРАНЯЮТСЯ ЗА АББОТТ И/ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРАМИ. Настоящим подтверждается использование этого материала и связанных с ним прав Abbott, ее аффилированных лиц и поставщиков, за исключением случаев, когда вышеизложенное недействительно в определенных странах/штатах/провинциях/юрисдикциях.

**Для Клиник в Беларуси:** Abbott предоставляет вам лицензию, как описано выше, в отношении использования авторских прав на содержащееся в Merlin.net программное обеспечение, а именно портал Merlin.net, графику, макеты страниц и функциональные возможности; способы использования авторских прав делают его доступным для Клиники, ее Администратора и Пользователей в целях ввода Данных, внесения изменений, дополнений и сокращений во введенные Данные и просмотра Данных, передаваемых их Пациентами в Merlin.net; вознаграждение устанавливается в соответствующем заключенном Abbott и Клиникой договоре в отношении имплантированных кардиологических устройств Abbott; срок действия лицензии составляет тот же период, что и настоящее Соглашение, как указано в разделе 20 (Прекращение действия) ниже; территорией использования авторских прав является только территория Республики Беларусь.

**9. Обратная связь:** Любые данные, комментарии или материалы, которые вы предоставляете, или какие-либо идеи, информация, концепции, ноу-хау или методы либо материалы, которые вы передаете нам или предоставляете Abbott для получения поддержки или для улучшения или изменения Сервисов, Монитора или любого программного обеспечения, оборудования, компонентов или других составляющих Сервисов, включая данные обратной связи, такие как вопросы, комментарии, предложения или тому подобное («Обратная связь»), считаются неконфиденциальными и непроприетарными. Abbott не несет никаких обязательств в отношении такой Обратной связи и может свободно воспроизводить, использовать, раскрывать, демонстрировать, отображать, передавать, создавать производные и распространять Обратную связь (кроме Данных и персональных данных, которые могут быть включены в Обратную связь, но подпадают под действие раздела «Лицензия» ниже) через наш Сайт или иным образом, и

ваша Обратная связь становится исключительной собственностью Abbott и может использоваться Abbott для любых целей без предоставления вам компенсации. Кроме того, Abbott может беспрепятственно использовать любые идеи, концепции, ноу-хау, методики, содержащиеся в такой Обратной связи, для любых целей, включая разработку, изготовление и сбыт продуктов, содержащих такую Обратную связь.

**10. Лицензия:** Abbott не претендует на право собственности на персональные данные, которые вы передаете или отправляете на Сайт или через Сервисы. Раскрывая свои персональные данные компании Abbott, вы предоставляете ей всемирную, безвозмездную, передаваемую, неисключительную, сублицензируемую и полностью оплаченную лицензию на использование, распространение, воспроизведение, изменение, адаптацию, публикацию и перевод таких данных с целью предоставления вам Сервисов на период, в течение которого Abbott обязуется предоставлять вам такие Сервисы. Abbott может создавать, получать доступ, сохранять, использовать или раскрывать сторонним исследователям агрегированные, анонимизированные, обезличенные (или псевдонимизированные, насколько это разрешено вашим законодательством) данные, полученные из Сервисов, для целей исследования, оценки того, как предоставляются Сервисы, оценки их использования и оценки различных компонентов и оборудования, оценки работы или влияния на клинический персонал или на клиники, для улучшения функционирования Сайта и Устройств, для проверки обновлений Сайта или Монитора, а также для разработки продуктов и повышения качества и безопасности медицинских устройств. Вы соглашаетесь с тем, что настоящая лицензия разрешает Abbott предпринимать любые подобные действия. В случае передачи ваших персональных данных сторонним поставщикам, помогающим нам с предоставлением Сервисов, от них требуется сохранять конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных и использовать персональные данные только в минимально необходимых пределах.

**11. Предоставление Сервисов компанией Abbott.** Мы будем предоставлять Сервисы в соответствии с настоящим Соглашением. Сервисы могут быть недоступны: (a) в случае плановых или незапланированных простоев, технического обслуживания, модификации или приостановки; (b) в случае сбоев электроснабжения (включая сброс нагрузки) и телекоммуникационных сбоев; (c) в случае действия обстоятельств, находящихся вне нашего разумного контроля, включая, не ограничиваясь перечисленным, если это разрешено законом, стихийные бедствия, действия правительств, наводнения, пожары, землетрясения, гражданские беспорядки, террористические акты, забастовки или другие трудовые проблемы (кроме связанных с нашими сотрудниками), сбои или задержки в работе интернет-провайдеров, сбои или задержки в работе любых сторонних платформ, сервисов или программного обеспечения, магазинов приложений или Мониторов, предоставленных третьими сторонами и используемых Пациентом в связи с Сервисами, а также атаки типа «отказ в обслуживании».

Поддержка и обучение использованию Сервисов будут предоставлены Клинике местным представителем или дистрибьютором Abbott. Мы можем предоставить дополнительное обучение и поддержку в отношении использования Сервисов онлайн или по телефону, кроме того, техническая поддержка может предоставляться аффилированной с Abbott компанией.

Со временем Сервисы могут меняться по мере добавления или изменения функций. Мы оставляем за собой право время от времени по собственному усмотрению добавлять, изменять и удалять определенные функциональные возможности, а также иным образом совершенствовать Сервисы. С актуальным описанием Сервисов можно в любое время ознакомиться на сайте [www.merlin.net](http://www.merlin.net) либо обратиться к представителю по обслуживанию или дистрибьютору, ведущему клиентский счет вашей Клиники. Мы приложим коммерчески оправданные усилия, чтобы заранее уведомить вас о существенных изменениях и запросить ваше согласие с этими изменениями, если этого требует применимое законодательство. Время от времени будет проводиться модернизация или экстренное обновление Сервисов; в эти периоды мы не всегда сможем предоставлять вам Сервисы. При наличии разумной возможности мы будем заранее уведомлять вас о невозможности предоставления Сервисов.

Мы приложим коммерчески оправданные усилия, чтобы обеспечить точность передаваемых через Сервисы Данных и Команд, а также отсутствие в них вирусов и иных дефектов.

Вы соглашаетесь с тем, что наша ответственность за форму, доступность, точность, своевременность или содержание любых Данных или Команд ограничена рамками таких коммерчески оправданных усилий.

Предоставляемые нами Мониторы могут быть новыми или восстановленными, и все гарантии, условия и прочие положения, налагаемые законодательством или нормативными актами, исключаются из настоящего Соглашения в максимальной допустимой законом мере.

Мы не несем ответственности за какие-либо задержки, сбои в поставках, иные убытки или ущерб в результате передачи Данных и Команд по коммуникационным сетям и оборудованию, включая Интернет, и вы признаете, что Сервисы могут подвергаться ограничениям, задержкам и иным проблемам, свойственным использованию подобных средств коммуникации.

Помимо предоставления Клинике Сайта Merlin.net для мониторинга Устройства и Данных, Abbott также предоставит Клинике техническую и клиническую поддержку в соответствии с нашим договором с Клиникой. Клиника или Пользователь могут разрешить сотрудникам Abbott доступ к Данным, если это необходимо для получения Сервисов, в том числе для получения технической и клинической поддержки, такой как помощь в отладке, обновлении или устранении неполадок в Сервисах или интерпретация передаваемых с Устройства Данных. В случаях, когда Abbott берет на себя обработку данных от имени Клиники или по запросу Клиники, Abbott выступает в качестве обработчика/оператора данных.

**12. Обязательства Клиники.** В качестве условия получения Сервисов Клиника соглашается с тем, что:

- (i) Она несет ответственность за надзор, мониторинг и обучение своих сотрудников, представителей, подрядчиков, агентов и других лиц в Клинике, а также каждого Пользователя, которому она разрешает использовать Сервисы в местонахождениях Клиники, для обеспечения надлежащего использования и безопасности; Клиника ограничит доступ к Сервисам в своих местонахождениях кругом должным образом уполномоченных Пользователей; Клиника несет ответственность (a) за то, как ее Пользователи используют Сервисы; (b) за соблюдение ими положений настоящего Соглашения; (c) за последствия любого нарушения безопасности, вызванного такими Пользователями или случившегося в местонахождении Клиники.
- (ii) Она соблюдает процедуры, выполняет указания, следит за обновлениями и возможными периодическими изменениями Сервисов.
- (iii) Она обеспечит соблюдение всеми Пользователями Сервисов настоящего Соглашения, руководств пользователя, графика обновлений и любых применимых законов и правил; кроме того Клиники несут единоличную ответственность за любое несоблюдение обязательств.
- (iv) Она и ее Пользователи должны своевременно сообщать нам о любых недостатках и проблемах, наблюдаемых Пользователями в Сервисах, и оказывать нам всемерное содействие в разрешении этих проблем.
- (v) Клиника должна своевременно сообщать нам обо всех связанных с Сервисами инцидентах с безопасностью (по адресу [cybersecurity@abbott.com](mailto:cybersecurity@abbott.com)) или нарушениях защиты персональных данных (по адресу [cnprivacy@abbott.com](mailto:cnprivacy@abbott.com)), которые она наблюдает или которые обоснованно предполагает, а также оказывать всемерное содействие нам, правоохранительным и другим компетентным органам в расследовании этих нарушений.
- (vi) После нашего заблаговременного уведомления она должна предоставлять нам доступ к своим местонахождениям: в обычное рабочее время — для технического обслуживания и поддержки, в другое время — для критически важного обслуживания и поддержки.
- (vii) Она признает и соглашается с тем, что Сервисы предоставляются с целью улучшения медицинского обслуживания, предоставляемого Клиникой ее Пациентам, при этом вы понимаете, что Сервисы не могут заменить ваше профессиональное суждение и вашу ответственность перед Пациентами.



- (viii) Клиника несет ответственность за предоставление медицинских услуг своим Пациентам, когда Клиника пользуется Сервисами, включая своевременный просмотр Данных и дальнейшее принятие соответствующих медицинских мер для своего Пациента или, если требуется, планирование мониторинга Пациента.
- (ix) Она будет нести ответственность за обеспечение и поддержание любых интернет-соединений, источников питания, компьютерного оборудования, расходных материалов, стороннего программного обеспечения и персонала, необходимых Пользователям для получения Сервисов. Сервисы могут потребовать использования программного обеспечения, предоставляемого неаффилированными третьими лицами (например, веб-браузера и программы просмотра Adobe PDF) («**Стороннее программное обеспечение**»), для обеспечения полной функциональности Сервисов. Использование Клиникой Стороннего программного обеспечения регулируется применимыми условиями, установленными поставщиками такого Стороннего программного обеспечения, и Клиника должна соблюдать такие условия и, если применимо, оплачивать сборы за использование такого Стороннего программного обеспечения. Мы отказываемся от всех обязательств, гарантий и ответственности, связанных с использованием Стороннего программного обеспечения.

Данные, доступные Клинике через Сервисы, не являются электронной медицинской документацией и не предназначены для нее. Клиника должна загружать и/или распечатывать любые Данные, которые Клиника по своему усмотрению сочтет необходимыми для включения в медицинские карты Пациентов в местонахождения Клиники.

Клинике будет предоставлен идентификатор администратора. Идентификатор администратора, идентификаторы пользователей и пароли эквивалентны электронной подписи и используются для аутентификации доступа к Сервисам и пользования ими. Клиника несет ответственность за то, чтобы идентификатор администратора, идентификаторы пользователей и пароли в местонахождения Клиники хранились конфиденциально и были уникальными для каждого пользователя. Клиника отвечает за то, чтобы никакие идентификаторы и пароли не раскрывались неуполномоченным лицам на каком бы то ни было основании, а вы несете ответственность за все действия, предпринимаемые с использованием идентификаторов и паролей. Клиника признает и соглашается с тем, что мы не несем ответственность за внутреннее управление или администрирование Пользователей Клиники. Мы можем проводить аудит использования идентификаторов и паролей Клиникой в отношении надлежащего пользования и доступа к Сервисам, а также для выявления любых изменений в Данных. Если есть основания полагать, что какой-либо идентификатор или пароль был украден, Клиника должна немедленно принять все необходимые меры для изменения соответствующего пароля, удаления идентификатора пользователя или предпринять другие шаги, необходимые для защиты использования Сервисов Клиникой, включая уведомление нас о том, что пароль должен быть изменен. Мы изменяем идентификаторы и пароли по запросу Клиники, а также оставляем за собой право изменять их в любое время в случае подозрения или угрозы нарушения безопасности.

Клиника должна убедиться, что все лица, которым предоставлен идентификатор пользователя и которые уполномочены обрабатывать Данные, юридически взяли на себя обязательство соблюдения конфиденциальности или имеют соответствующее правовое обязательство по соблюдению конфиденциальности («**Конфиденциальность данных**»). Все Пользователи принимают данное обязательство по соблюдению Конфиденциальности данных.

Любое нарушение какого-либо из требований безопасности по настоящему Соглашению со стороны Клиники или Пользователя может считаться нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной утрате Клиникой или Пользователем доступа к Сервисам. И мы, и вы обязуемся своевременно сообщать друг другу о нарушениях безопасности для принятия надлежащих мер.

Вы не должны раскрывать информацию о свойствах и функционировании Сервисов никакой третьей стороне без предварительного получения нашего согласия, если только это не

требуется согласно законам, нормативным актам или в целях аккредитации, а также для содействия в предоставлении вами медицинских услуг Пациенту.

**13. Взаимные обязательства.** Мы и вы обязуемся сотрудничать для разрешения любых проблем или сбоев в связи с Сервисами. Мы и вы соглашаемся соблюдать все действующие законы, правила и нормы, применимые к использованию Сервисов.

**14. Конфиденциальность.** Мы и вы обязуемся защищать и прилагать коммерчески оправданные усилия для защиты конфиденциальной и проприетарной информации другой Стороны, обозначенной в таком качестве, как своей собственной. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную или проприетарную информацию другой Стороны лишь таким образом, как это допускается настоящим Соглашением, и только в связи с Сервисами. Информация больше не считается конфиденциальной, если она становится общеизвестной без нарушения настоящего Соглашения, уже известна или независимо образом получена получающей Стороной вне рамок настоящего Соглашения, или надлежащим образом получена от третьей стороны, имевшей право раскрыть данную информацию.

**Для Клиник в Беларуси.** Конфиденциальная информация включает информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Соглашением и содержащую данные, касающиеся условий Соглашения, идентификатора администратора, идентификаторов пользователей, паролей, бизнес-данных, Данных, данных о Пользователях и Пациентах, продуктов, услуг, финансов, концепций, проектов, планов любой из Сторон и организаций, связанных со Сторонами, включая членов группы компаний Abbott. Каждая Сторона обеспечивает конфиденциальность такой информации, полученной от другой Стороны в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 лет после прекращения его действия или выхода из него.

**15. Использование контента и данных компанией Abbott.** Вы признаете, что Abbott как производитель медицинских устройств подчиняется определенным юридическим требованиям в отношении качества, безопасности и пострегистрационного надзора, и что вследствие этих юридических обязательств компании Abbott ей может потребоваться использовать связанные с Сервисами данные, которые могут содержаться в Merlin.net или иметь отношение к Мониторам и Устройствам, в следующих целях:

- (i) для повышения качества, безопасности и эффективности медицинских устройств и систем, разработки инновационных и эффективных методов лечения связанных с заболеваниями сердца;
- (ii) для подтверждения функциональности и обновления Сервисов Merlin.net, включая мониторинг и повышение безопасности и надежности таких сервисов;
- (iii) для установления, осуществления или защиты юридических требований или в соответствии с иными требованиями применимого законодательства, если необходимо; а также
- (iv) в случаях, когда Сервисы или Устройства подлежат возмещению медицинских расходов или иным образом подпадают под право на социальное обеспечение, страхование или государственное финансирование.

Кроме того, Abbott может использовать Данные из Сервисов для проведения исследований, разработки и тестирования медицинских устройств, включая новые и существующие функции и функциональные возможности, а также для тестирования и улучшения Сервисов Merlin.net, Мониторов и Устройств Abbott в целях разработки продуктов, анализа данных, статистических целей и проведения опросов, и в этих случаях получит ваше согласие или согласие вашего Пациента, если это требуется по закону.

**16. Обработка персональных данных Пациентов и Пользователей компаний Abbott**

- (i) При предоставлении Сервисов Abbott будет обрабатывать персональные данные Пациентов и Пользователей от имени Клиники. Описание обработки персональных данных компанией Abbott приведено в Приложении к настоящему Соглашению.

**Для Клиник в Алжире, Бахрейне, Беларуси, Египте, Израиле, Иордании, Казахстане, Катаре, Кувейте, Ливане, Марокко, Монако, ОАЭ, Омане, России, Саудовской Аравии, Сербии, Турции, Украине и ЮАР** (в дополнение к положениям, изложенным в Разделе 16(i)):

- (ii) Несмотря на пункт 13, как Клиника, так и Abbott соглашаются соблюдать применимое Законодательство о защите данных в той мере, в которой это законодательство применяется к соответствующей обработке данных Сторонами. Исключительно в целях иллюстрации: согласно алжирскому Закону № 18-07 от 25 рамадана 1439 г. (соответствует 10 июня 2018 г.), касающемуся защиты физических лиц при обработке персональных данных, и Федеральному декрету-закону ОАЭ № 45/2021 о защите персональных данных, Клиника является «контролером данных», а Abbott — «обработчиком данных» или «субподрядчиком», и каждая из этих сторон обязана соблюдать это законодательство в той мере, в которой оно применяется к их соответствующим функциям.
- (iii) Компания Abbott обязуется:
  - (A) обрабатывать персональные данные Пациентов и Пользователей от имени Клиники только в соответствии с документально оформленными инструкциями Клиники, содержащимися в настоящем Соглашении, в том числе для предоставления Сервисов, если иное не требуется или не разрешено применимым законодательством. Клиника несет исключительную ответственность за обеспечение соответствия предоставленных Abbott инструкций всем применимым юридическим требованиям на соответствующей территории;
  - (B) без ущерба для Раздела 18, обеспечить соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных Пациентов и Пользователей, принимая во внимание современный уровень развития технологий, стоимость реализации, а также соответствующие рискам характер, объем, контекст и цели обработки, включая меры, изложенные в Приложении к настоящему Соглашению.

**17. Ваши обязательства по обеспечению конфиденциальности данных.** Клиника обязана и соглашается информировать Пользователей и Пациентов об обработке нами персональных данных в связи с использованием Сервисов. Клиника и ее Пользователи регистрируют в Сервисах только тех Пациентов, которым Клиника предоставила Уведомление о конфиденциальности Merlin.net и, при необходимости, получила предварительное согласие. См. <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Если, в соответствии с применимым законодательством, Клиника обязана получить согласие Пациента на использование информации в дополнительных целях, Клиника предоставит копию оформленного согласия компании Abbott. Ввод относящихся к Пациенту или любому другому лицу Данных без предварительного предоставления Пациенту или другому лицу Уведомления о конфиденциальности Merlin.net и, если применимо, получения письменного подтверждения или согласия Пациента либо подтверждения того, что Пациент прочитал и принял Уведомление о конфиденциальности Merlin.net, представляет собой неправомерное использование Сервисов. В случае несоблюдения этих условий Abbott не несет никакой ответственности в отношении использования Сервисов Клиникой, включая ввод относящихся к Пациенту или любому другому лицу Данных.

**18. Безопасность.** Мы прилагаем коммерчески оправданные усилия для постоянного поддержания конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости Сервисов. Мы соглашаемся соблюдать в период действия настоящего Соглашения любые стандарты информационной безопасности, такие как ISO 27001. Связь между нашим Сайтом и учетными записями Пользователей шифруется с использованием протокола безопасных соединений (SSL). Мы не гарантируем бесперебойность и безошибочность Сервисов или соответствие Сервисов Повышенным требованиям к кибербезопасности.

**19. Маркетинг.** Информационный контент, предоставляемый Пользователями Сервисов, может использоваться для персонализации и таргетирования контента любых электронных писем или SMS, которые вы можете получать от нас и которые используются для улучшения обслуживания вас как Пользователя. Посетители и/или Пользователи нашего Сайта не будут получать от нас никаких маркетинговых предложений после посещения нашего Сайта, и мы не будем продавать или использовать информацию, кроме как в связи с сервисами, предоставляемыми через Merlin.net.

**20. Прекращение действия:** Настоящее Соглашение действует до тех пор, пока у Клиники есть Администратор или Пользователь, и остается действительным до тех пор, пока не будет расторгнуто. Клиника может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив нам письменное уведомление за 30 дней. Мы можем расторгнуть настоящее Соглашение в случае существенного нарушения вами его условий, направив вам письменное уведомление за 30 дней, если только за этот период вы не устраните нарушение. Мы можем расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив вам письменное уведомление за 90 дней.

**Для Клиник в Беларуси:** Сервисы будут предоставляться в течение двенадцатимесячного периода, начинающегося с даты предоставления Клинике идентификатора администратора, и автоматически продлеваться каждые двенадцать месяцев до тех пор, пока та или иная Сторона в любое время в одностороннем внесудебном порядке не откажется от исполнения Соглашения, направив другой Стороне письменное уведомление за 90 дней.

**21. Исключение и ограничение ответственности:**

- (i) МЫ НЕ ДЕЛАЕМ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРИГОДНОСТИ НАШЕГО САЙТА ДЛЯ ЛЮБЫХ ЦЕЛЕЙ. MERLIN.NET™ PCN ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ЕГО ТОЧНОСТИ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, МЫ И ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ НАШЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ ПРЯМО ИСКЛЮЧАЕМ И ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО СЕРВИСЫ ИЛИ ДАННЫЕ БУДУТ ТОЧНЫМИ, НАДЕЖНЫМИ, ПОЛНЫМИ, СВОЕВРЕМЕННЫМИ, ДОСТУПНЫМИ, ПРИГОДНЫМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМИ. Интернет не может быть на 100% безопасным, и мы не можем обеспечить или гарантировать безопасность любой информации, которую вы нам предоставляете. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МЫ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ НАШЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ ФАКТИЧЕСКИЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ, УБЫТКОВ, ВЫЗВАННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫМ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫМ ВИРУСОМ, ПОТЕРИ ДОХОДА ИЛИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРИ РЕПУТАЦИИ, УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА, ПРЕТЕНЗИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ЛЮБОГО РОДА ИЛИ ХАРАКТЕРА, БУДЬ ТО В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ДОГОВОРУ, НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ ДРУГОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ИЛИ ДЕЛИКТА) ИЛИ КАКОГО-ЛИБО СУДЕБНОГО ИСКА, ВОЗНИКШЕГО В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ РАБОТОЙ НАШЕГО САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ МЫ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ИНОЕ ПРЯМО УКАЗАНО В ЛЮБЫХ ПРИМЕНИМЫХ И ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ОФОРМЛЕННЫХ МЕЖДУ НАМИ И НАШИМИ КЛИЕНТАМИ УСЛОВИЯХ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ MERLIN.NET™ PCN. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, НА ПЕРЕДАЧУ ЛЮБОГО ОТКЛЮЧАЮЩЕГО УСТРОЙСТВА ИЛИ ВИРУСА, КОТОРЫЕ МОГУТ ЗАРАЗИТЬ ВАШЕ ОБОРУДОВАНИЕ, НЕИСПРАВНОСТЬ МЕХАНИЧЕСКОГО ИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ ЛИНИЙ СВЯЗИ, ПРОБЛЕМЫ С ТЕЛЕФОНОМ ИЛИ ДРУГИМИ СОЕДИНЕНИЯМИ (НАПРИМЕР, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВОЕМУ ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРУ), НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП ИЛИ ОШИБКИ ОПЕРАТОРА. НИЧТО В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ НАШУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.
- (ii) В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ. СООТВЕТСТВЕННО, ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. КРОМЕ ТОГО, НИЧТО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ НЕ

ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, КОТОРАЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИСКЛЮЧЕНА ЗАКОНОМ.

- (iii) В пределах, разрешенных применимым законодательством, мы ни при каких обстоятельствах не несем ответственности перед Клиникой или Пользователями (а также пациентами, сотрудниками, подрядчиками или агентами Клиники) за любые не прямые, фактические, косвенные или чисто хозяйственные убытки, расходы, ущерб, сборы или издержки любого рода, вытекающие из настоящего Соглашения или в связи с ним (вследствие гарантии, договора или правонарушения, включая небрежность, деликт или ответственность производителя, даже в случае информирования о такой возможности), включая, помимо прочего, медицинские издержки, издержки на правовую защиту, а также потерю доходов или прибыли (прямую или косвенную), прекращение или приостановку коммерческой деятельности, репутационные потери, потерю предполагаемых сбережений, утрату возможности использования, утрату или повреждение Данных или информации. Ни в коем случае Abbott или какая-либо из аффилированных с Abbott компаний, участвующая в предоставлении Сервисов в качестве «субобработчика», не принимает никакой ответственности, в том числе совместно с Abbott.
- (iv) За исключением обязательств по возмещению ущерба, установленных настоящим Соглашением, вся наша совокупная ответственность перед Клиникой (включая любую ответственность за действия или бездействие наших сотрудников, агентов, консультантов и субподрядчиков), вытекающая из настоящего Соглашения либо в связи с ним или предоставляемыми по нему Сервисами, которая возникла вследствие договора, правонарушения (включая небрежность или нарушение правовых обязательств), деликта, предоставления неверных сведений, реституции или на иных основаниях, ограничивается исправлением, ремонтом, иным устранением каких-либо сбоев в Сервисах, даже если Стороны могли предвидеть или предполагать подобный ущерб, или, если применимо, он не превышает общей суммы, фактически уплаченной Клиникой за предоставление Сервисов, 100,00 долларов США или эквивалентной суммы в юрисдикции Клиники, рассчитанной в зависимости от времени подачи претензии.
- (v) Мы ни в коем случае не несем ответственность перед Клиникой (а также пациентами, сотрудниками, подрядчиками, агентами или пользователями Клиники) за любые убытки, издержки, ущерб, сборы и расходы, возникшие в результате потери, незаконного присвоения, несанкционированного доступа к Данным или их изменения третьей стороной, или в результате ошибок, упущений или задержек в передаче информации, перебоев в телекоммуникационных соединениях с Сервисами, из-за вирусов или сбоев в работе, или ввиду влияния Сервисов на вашу информацию или коммуникационные системы, или в результате перехвата и компрометации Сервисов, включая, помимо прочего, сетевые службы и любые записи или иные сообщения, полученные от вас, любого Пациента или нас в соответствии с настоящим Соглашением.
- (vi) Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает и не исключает ответственность за смерть или ущерб здоровью из-за небрежности, действия или бездействия, а также за любой ущерб или ответственность, понесенные в результате нашего мошенничества, преднамеренного введения в заблуждение, преднамеренного неправомерного поведения или вопиющей грубой халатности с нашей стороны, что означает явное безразличие к серьезной степени небрежности, эквивалентной безрассудному пренебрежению.

**22. Обязательства по возмещению ущерба:** Мы ограждаем Клинику от ответственности по любым претензиям или искам третьих сторон, утверждающих о нарушении их патентов, авторских прав, товарных знаков, коммерческих тайн, иных прав интеллектуальной собственности или имущественных прав вследствие использования вами Сервисов в соответствии с настоящим Соглашением. Условием этой правовой защиты является то, что Клиника своевременно уведомляет нас в письменном виде о подобном иске или претензии, оставляет нам право выбирать юридического представителя и управлять защитой, а также обязуется всемерно содействовать нам в защите от подобного иска или претензии.

Если против нас, наших сотрудников, агентов или представителей принимаются со стороны третьих лиц какие-либо административные, регуляторные меры или прочие правовые меры, влекущие за собой какие-либо штрафы, возмещение ущерба, покрытие иных расходов (включая издержки на правовую защиту и судебные издержки), вследствие нарушения вами ваших обязательств или требований по настоящему Соглашению, вы соглашаетесь возместить нам все подобные издержки.

Получающая возмещение сторона будет иметь право на защиту или урегулирование и/или выбор юридического представителя, а возмещающая сторона предоставит всю разумную помощь за свой счет.

**Для пользователей в Австрии, Бельгии, Венгрии, Германии, Казахстане, Ливане, Люксембурге, Нидерландах и Франции.** Вышесказанное не затрагивает вашего права доказывать, что ущерб не был нанесен.

**23. Средства правовой защиты.** Нарушения настоящего Соглашения могут быть расследованы, и могут быть приняты соответствующие правовые меры, включая гражданскую, уголовную или справедливую судебную защиту. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Abbott по своему усмотрению и без предварительного уведомления может прекратить ваш доступ к нашему Сайту, удалить любой несанкционированный пользовательский контент или воспользоваться любым доступным средством правовой защиты, если мы будем считать, по нашему собственному усмотрению, что ваше поведение или поведение любого лица, с которым, по нашему мнению, вы действуете в согласии, или пользовательский контент, который вы предоставляете, нарушает или несовместим с настоящим Соглашением или применимым законодательством либо нарушает наши права или права наших аффилированных лиц, лицензиаров или другого Пользователя нашего Сайта. Вы соглашаетесь с тем, что денежный ущерб может не предоставить нам достаточного средства правовой защиты в случае нарушений настоящего Соглашения, и вы соглашаетесь на судебный запрет или другое справедливое средство правовой защиты в случае таких нарушений. Печатная версия настоящего Соглашения и любого связанного с ним уведомления, представленного в электронной форме, принимается в судебный и административных разбирательствах на основании настоящего Соглашения или в связи с ним в той же мере и на тех же условиях, что и любые другие коммерческие документы и записи, первоначально созданные и хранящиеся в печатной форме.

**24. Полнота соглашения:** Настоящее Соглашение является полным соглашением между Сторонами; оно заменяет и отменяет все предыдущие соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления и толкования между ними, как письменные, так и устные, в отношении его предмета. Каждая сторона соглашается с тем, что не может применять средства правовой защиты в отношении каких-либо утверждений, заявлений, заверений и гарантий (сделанных добросовестно или по небрежности), не содержащихся в настоящем Соглашении. Каждая сторона соглашается с тем, что не может предъявлять претензий из-за добросовестных или сделанных по небрежности неверных заявлений или по небрежности искаженных сведений, основанных на любом из утверждений в настоящем Соглашении.

**25. Независимость сторон:** Отношения между Клиникой и нами являются исключительно отношениями независимых договаривающихся сторон, и ничто в настоящем Соглашении не может толковаться как создание партнерства или совместного предприятия между Клиникой и нами.

**26. Уступка:** Вы не можете уступать какие-либо права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного получения нашего письменного согласия, в том числе в связи с переходом контроля или права собственности на ваши местонахождения или медицинскую практику. Мы понимаем, что лица и организации, связанные с вами договором, могут от вашего имени оказывать определенные административные услуги по настоящему Соглашению.

**27. Права Сторон:** Вы и мы намерены, в частности, являться единственными бенефициарами настоящего Соглашения. Ни один Пациент или другое физическое или юридическое лицо, которое является третьей стороной настоящего Соглашения, за исключением других членов нашей группы компаний, как прямо указано в настоящем Соглашении, не имеет никаких прав по настоящему Соглашению или в связи с ним, если законом не предусмотрено иное.

**28. Продолжающееся действие положений:** Любая часть настоящего Соглашения или обязательство по нему, которое по своему практическому характеру может продолжать действовать после прекращения действия Соглашения, продолжит действовать.

**29. Форс-мажор:** Если какая-либо сторона не может выполнять свои обязательства или преследовать свои цели по настоящему Соглашению по не зависящим от нее причинам, включая, не ограничиваясь перечисленным, стихийное бедствие, действия враждебных государству субъектов, войну, беспорядки, катастрофы, шторм или ураган, землетрясение, иные природные силы, постановление правительства (обязательного или рекомендательного характера), чрезвычайное положение, забастовку, значительный сбой в транспортной системе или коммуникациях, преднамеренные действия какого-либо лица, не являющегося стороной настоящего Соглашения, то такая сторона, письменно уведомившая другую Сторону, освобождается от обязанности выполнения Соглашения на достаточный период, в течение которого имеет место данное событие.

**30. Отказ от прав и требований:** Если какая-либо Сторона отказывается от прав или требований в случае нарушения настоящего Соглашения, это не будет рассматриваться как отказ в случае любого другого нарушения настоящего Соглашения. То, что мы настаиваем на строгом исполнении какого-либо из условий настоящего Соглашения, не будет рассматриваться как наш отказ от этого или любого последующего неисполнения обязательств.

**31. Автономность положений:** Если по какой-либо причине какое-либо условие, положение или часть настоящего Соглашения является недействительным, незаконным или не может быть исполнено в какой-либо юрисдикции, все остальные условия, положения или части останутся в силе и не повлияют на любое другое условие, положение или часть и не сделают недействительным или неисполнимым такое условие, положение или часть в любой другой юрисдикции. Недействительная или неисполнимая часть будет изменена только в той степени, в которой это необходимо, чтобы сделать ее действительной и исполнимой, и подобный пересмотр будет направлен на реализацию первоначального намерения Сторон, изложенного в настоящем Соглашении, в максимально возможной степени.

**32. Сохранение прав на Сервисы:** За исключением ограниченных прав, явным образом предоставляемых по настоящему Соглашению, мы сохраняем за собой все права, имущественные и долевого права в отношении Сервисов, включая все права интеллектуальной собственности. Вам не предоставляются никакие права, помимо явным образом оговоренных настоящим Соглашением.

**33. Язык:** Стороны соглашаются с тем, что официальным языком настоящего Соглашения и всех документов, предусмотренных настоящим Соглашением, является английский язык. В случае какого-либо конфликта, явного противоречия или двусмысленности между любым положением настоящего Соглашения на английском языке и положением в переводе приоритет имеет формулировка на английском языке.

**34. Применимое право и место рассмотрения споров:**

**Общие положения:** Условия настоящего Соглашения регулируются и толкуются, как указано ниже в настоящем Разделе, без учета положений о выборе законодательства. В случае любого противоречия между законами, правилами и нормами местонахождения Клиники и законами, правилами и нормами регулирующего права, указанного ниже для конкретной юрисдикции, преимущественную силу в максимально возможной степени должны иметь законы, правила и нормы указанной страны, а не законы местонахождения Клиники. Несмотря на вышеизложенное, в случае подобного нарушения или угрозы нарушения ваших обязательств в отношении конфиденциальности или интеллектуальной собственности мы имеем право на защиту по праву справедливости, включая судебный запрет, судебный приказ, исполнение в натуре и любое иное средство защиты, предоставленное каким-либо судом надлежащей юрисдикции. Вы соглашаетесь с тем, что настоящее Соглашение подлежит полному исполнению по местонахождению Клиники, получающей Сервисы по настоящему Соглашению, и вы соглашаетесь с тем, что юрисдикция и место рассмотрения споров должным образом определены в отношении любых разбирательств, вытекающих из настоящего Соглашения или отношений между Сторонами настоящего Соглашения. Стороны настоящим соглашаются с тем, что Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров к настоящему Соглашению не применяется.

**Для Клиник в Беларуси, ЕЭЗ, Швейцарии и Японии:** Настоящее Соглашение и любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним либо его предметом или заключением (включая внедоговорные споры или претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Ирландии, за исключением случаев, когда Клиника является государственным учреждением, например, учреждением национальной службы здравоохранения, и в этом случае настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством местонахождения Клиники. Каждая сторона безоговорочно соглашается подчиняться исключительной юрисдикции ирландских судов в отношении любых споров или претензий, возникающих из или в связи с настоящим Соглашением либо его предметом или заключением (включая внедоговорные споры или претензии), за исключением случаев, когда Клиника является государственным учреждением, например, учреждением национальной службы здравоохранения, и в этом случае Стороны соглашаются с исключительной юрисдикцией местонахождения Клиники.

**35. Разрешение споров:** В случае возникновения спора между Сторонами в отношении настоящего Соглашения Стороны попытаются добросовестно разрешить такой спор путем прямых переговоров между представителями каждой Стороны. Если такие переговоры не разрешат вопрос в течение двадцати восьми (28) дней после направления уведомления о споре, вопрос будет разрешен в соответствии со следующей процедурой альтернативного разрешения споров («АРС»), за исключением случаев, когда настоящее Соглашение подпадает под исключительную юрисдикцию судов страны, как прямо указано в разделе 34.

Чтобы начать процедуру АРС, Сторона должна направить другой Стороне письменное уведомление о вопросах, которые должны быть разрешены в рамках АРС. В течение четырнадцати (14) дней после получения уведомления об АРС другая Сторона может путем письменного уведомления добавить дополнительные вопросы, которые необходимо разрешить. В течение двадцати одного (21) дня после получения оригинала уведомления об АРС Стороны должны выбрать взаимоприемлемое независимое, беспристрастное и бесконфликтное нейтральное лицо для председательства в разбирательстве. Если Стороны не смогут договориться о взаимоприемлемом нейтральном лице в течение такого периода, каждая Сторона выберет одно независимое, беспристрастное и бесконфликтное нейтральное лицо, и затем в течение десяти (10) дней эти два нейтральных лица выберут третье независимое, беспристрастное и бесконфликтное нейтральное лицо. Ни одно из выбранных нейтральных лиц не может быть нынешним или бывшим сотрудником, должностным лицом или директором любой из Сторон или ее дочерних или аффилированных компаний. Стороны собираются во взаимно согласованном месте для проведения слушания перед нейтральным лицом не позднее пятидесяти шести (56) дней после выбора нейтрального лица (если Сторонами не согласовано иное).

Процедура АРС должна включать в себя обмен мнениями перед слушанием с представлением вещественных доказательств и кратким изложением свидетельских показаний, на которые опирается каждая Сторона, предлагаемых решений и средств правовой защиты по каждому вопросу, а также краткого изложения в поддержку предлагаемых решений и средств правовой защиты каждой Стороны, объем которого не должен превышать двадцати (20) страниц. Обмен мнениями перед слушанием должен быть завершен не позднее, чем за десять (10) дней до даты слушания. Любые споры, связанные с обменом мнениями перед слушанием, разрешаются нейтральным лицом. Не допускается никакое раскрытие информации любыми средствами, включая дачу показаний, опросы, запросы о допуске или представлении документов. Процедура АРС проводится на английском языке, если Стороны не договорились об ином.

Слушание проводится в течение двух (2) последовательных дней, при этом каждая Сторона имеет право на пять (5) часов времени слушания для изложения своей позиции, включая перекрестный опрос. Нейтральное лицо в полном объеме принимает предлагаемое решение и средство правовой защиты одной из Сторон по каждому спорному вопросу, но при этом может принимать предлагаемые решения и средства правовой защиты одной Стороны по одним вопросам и предлагаемые решения и средства правовой защиты другой Стороны по другим вопросам. Нейтральное лицо выносит решение в течение четырнадцати (14) дней после слушания; при этом оно не дает никакого письменного заключения и не передает никакие части спора на медиацию без предварительного получения письменного согласия Сторон. Решения нейтрального лица являются обязательными, не подлежат обжалованию и могут быть зарегистрированы в качестве окончательного решения любым



судом, обладающим соответствующей юрисдикцией. Нейтральному(-ым) лицу(-ам) выплачивается разумный гонорар и компенсация расходов. Эти гонорары и расходы, а также разумные издержки и расходы выигравшей Стороны на правовую защиту (включая все гонорары и расходы свидетелей-экспертов), гонорары и расходы судебного репортера и любые расходы на зал заседаний оплачиваются следующим образом:

- (i) если нейтральное(-ые) лицо(-а) в рамках АРС выносит(-ят) решение в пользу одной из Сторон по всем спорным вопросам, проигравшая Сторона оплачивает 100% таких гонораров и расходов;
- (ii) если нейтральное(-ые) лицо(-а) выносит(-ят) решение в пользу одной Стороны по некоторым вопросам и в пользу другой Стороны по другим вопросам, нейтральное(-ые) лицо(-а) вместе с решениями готовит(-ят) письменное определение того, как такие гонорары и расходы должны быть распределены между Сторонами. Нейтральное(-ые) лицо(-а) распределяет(-ют) гонорары и расходы образом, разумно соотносящимся с результатом АРС, при этом Сторона, выигравшая по большему количеству вопросов или по вопросам большей значимости или серьезности, возвращает относительно большую долю своих издержек и расходов на правовую защиту.

**36. Уведомление относительно Apple:** Этот раздел применяется только в том случае, если вы используете в связи с Сервисами наши мобильные приложения на устройстве iOS. Вы признаете, что настоящее Соглашение заключается только между вами и нами, а не с компанией Apple Inc. («Apple»), и Apple не несет ответственности за Сервисы и их содержание. Ваше право на использование Сервисов в форме приложения на устройстве iOS ограничивается непередаваемой лицензией на использование приложения на любых продуктах под маркой Apple, которыми владеет или распоряжается пользователь, и правилами использования, изложенными в Условиях использования Мультимедийных сервисов Apple. Компания Apple не несет никаких обязательств по предоставлению каких-либо услуг по техническому обслуживанию и поддержке в отношении Сервисов. В случае любого несоответствия Сервисов любой применимой гарантии вы можете уведомить Apple, и Apple вернет вам любую применимую стоимость покупки мобильного приложения; и, в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Apple не несет никаких других гарантийных обязательств в отношении Сервисов. Apple не несет ответственности за рассмотрение любых претензий от вас или любой третьей стороны, связанных с Сервисами или вашим владением и/или использованием Сервисов, включая: (a) претензии по качеству продукции; (b) любые претензии относительно несоответствия Сервисов каким-либо применимым правовым или нормативным требованиям; и (c) претензии, возникающие в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, конфиденциальности или аналогичным законодательством. Вся подобная ответственность распределяется между нами и вами в соответствии с настоящим Соглашением. Apple не несет ответственность за расследование, защиту, урегулирование и снятие любых претензий третьих лиц о том, что Сервисы и/или ваше владение и использование Сервисов нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц. При использовании Сервисов вы соглашаетесь соблюдать любые применимые условия третьих лиц. Apple и дочерние компании Apple являются сторонними бенефициарами настоящего Соглашения, и после принятия вами настоящего Соглашения Apple будет иметь право (и будет считаться принявшей это право) обеспечивать исполнение настоящего Соглашения в отношении вас как стороннего бенефициара настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь с тем, что Apple не несет ответственности за любые услуги по техническому обслуживанию и поддержке в отношении Сервисов.

**37. Уведомление относительно Google:** Этот раздел применяется только в том случае, если вы используете в связи с Сервисами наши мобильные приложения на устройстве Android. Вы признаете, что настоящее Соглашение заключается только между вами и нами, а не с компанией Alphabet Inc. («Google»), и Google не несет ответственности за Сервисы и их содержание. Вы соглашаетесь с тем, что Google не несет ответственности за любые услуги по техническому обслуживанию и поддержке в отношении Сервисов. Клиника соглашается использовать Данные только для медицинского обслуживания Пациентов.

**38. Изменения в настоящем Соглашении:** Abbott оставляет за собой право в любое время изменять настоящее Соглашение по своему усмотрению и без предварительного уведомления. Предполагается, что пользователи нашего Сайта будут регулярно проверять

настоящее Соглашение на предмет изменений, поскольку они являются обязательными для вас. Мы рекомендуем вам просматривать настоящее Соглашение каждый раз, когда вы используете наш Сайт. На обновление будет указывать изменение Даты вступления в силу, и ваше дальнейшее использование нашего Сайта, а также продолжение осуществления доступа к Merlin.net PCN и Сервисам после любого такого изменения будут означать ваше согласие соблюдать и быть связанным текущей версией настоящего Соглашения. Вы сможете сохранять или распечатывать изменения настоящих Условий использования в удобочитаемой форме.

**39. Определение Abbott.** Для целей настоящего Соглашения Abbott означает вашу местную аффилированную компанию Abbott для вашего основного местонахождения, как указано по адресу <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

**40. Контактная информация:** Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящего Соглашения, если вы больше не хотите быть Пользователем нашего Сайта или если Пациент больше не хочет участвовать в Merlin.net, свяжитесь с нами по адресу [spprivacy@abbott.com](mailto:spprivacy@abbott.com). **Пожалуйста, распечатайте экземпляр настоящего Соглашения для хранения в вашей документации.**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ I. ОПИСАНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

*Категории субъектов данных, персональные данные которых обрабатываются*

- (i) сотрудники клиники или другие авторизованные пользователи, которым был предоставлен идентификатор администратора для Сети медицинских данных Merlin.net™, а также авторизованные пользователи клиники, которым был предоставлен идентификатор пользователя для Сети медицинских данных Merlin.net™;
- (ii) пациенты, зарегистрированные клиникой в сети Merlin.net.

*Категории обрабатываемых персональных данных*

**Сотрудники клиники или другие Авторизованные пользователи:** имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, название клиники и страна клиники. Дополнительная информация, если таковая предоставляется клиникой, включает название должности или роль и идентификатор клиники.

**Пациенты, зарегистрированные вами в Merlin.net™:** обязательные поля данных пациента включают дату рождения, серийный номер имплантированного устройства и информацию, относящуюся к функционированию имплантированного устройства. Имя и фамилия пациента могут требоваться в зависимости от того, предоставлен ли клиникой идентификатор Пациента. В зависимости от имплантированного устройства может потребоваться основной телефон, адрес электронной почты пациента и/или дата имплантации. Дополнительные данные о пациенте, если таковые предоставляются клиникой, включают пол, предпочтительный язык, присвоенный клиникой номер пациента или другой идентификатор пациента, а также контактное лицо пациента в экстренной ситуации, включая имя и фамилию, номер телефона и адрес.

*Обрабатываемые конфиденциальные данные (если применимо) и применяемые ограничения или меры предосторожности, которые полностью учитывают характер данных и связанные с ними риски, такие как, например, строгое ограничение цели, ограничения доступа (включая доступ только для персонала, прошедшего специализированное обучение), ведение учета доступа к данным, ограничения на дальнейшую передачу или дополнительные меры безопасности.*

Дополнительные данные о пациенте, если таковые предоставляются клиникой, включают сведения о расе, лекарственной терапии, госпитализациях, состоянии пациента, диагнозах и лечении.

*Характер обработки*

Персональные данные подлежат следующим видам обработки:

- получение данных, включая сбор, доступ, извлечение, запись и ввод данных;
- хранение данных, включая сохранение, организацию и структурирование;
- защита данных, включая ограничение, шифрование и тестирование безопасности;
- возврат данных экспортеру данных;
- стирание данных, включая уничтожение и удаление;
- поддержка имплантированных кардиологических устройств;
- для устройств, поддерживающих возможности удаленного программирования — предоставление поставщику медицинских услуг возможности удаленного внесения изменений в устройства через Merlin.net;
- обучение и обслуживание Merlin.net™;
- сбор и размещение данных;
- передача посредством электронных передатчиков (мониторов);
- отчетность по информации и передаче;

- по вашему запросу — помощь в интерпретации или анализе определенной связанной с устройством информации;
- услуги технической и клинической поддержки;
- пациенты с имплантированным кардиологическим устройством Abbott могут отправлять автоматические передачи данных, собранных с их соответствующего имплантированного медицинского устройства, в сеть Merlin.net, чтобы клиника и медицинский персонал этого пациента могли получать регулярные обновления информации о работе и состоянии их имплантированного кардиологического устройства в целях удаленного мониторинга определенных аспектов состояния Пациента.

*Цели, в которых персональные данные обрабатываются от имени контролера*  
Предоставление, эксплуатация и поддержка Сети медицинских данных Merlin.net™, включая обработку, необходимую для предоставления услуг поддержки в связи с работой Устройств, контролируемых Сервисами Merlin.net.

*Продолжительность обработки*  
Импортер данных будет продолжать хранить персональные данные пациентов экспортера данных в течение периода использования Сервисов Контролером, если только Контролер не решит удалить персональные данные своих пациентов раньше. Кроме того, обработчик может хранить персональные данные в соответствии с применимыми правовыми требованиями.

*Для обработки (суб-)обработчиками также указываются предмет, характер и продолжительность обработки*

| <b>Наименование субобработчика</b> | <b>Адрес субобработчика</b>   | <b>Описание услуг</b>   | <b>Страна, из которой предоставляются услуги</b>                          |
|------------------------------------|---|---|---|
| Abbott Laboratories                | 15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA (США)               | Предоставление, эксплуатация и обслуживание Сети медицинских данных Merlin.net™   | США<br><a href="#">Стандартные договорные условия между обработчиками</a> |
| St. Jude Medical Sweden AB         | Isafjordsgata 15<br>164 40 Kista<br>Sweden (Швеция)                       | Обеспечение поддержки клиентов, в частности, устранение неполадок и другая поддержка приложений и программного обеспечения.                                     | Sweden (Швеция)   |
| Microsoft Azure                    | 700 Bellevue Way NE - 22nd Floor<br>Bellevue, Washington, 98004 USA (США) | Служба хостинга Azure для зашифрованных данных за 3-й квартал 2023 г.   | Ирландия<br><a href="#">Лицензионные документы (microsoft.com)</a>        |
| Twilio                             | 101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 США        | Используется подразделением Abbott Heart Failure в качестве службы автоматизированных телефонных сообщений, описанной в Уведомлении о конфиденциальности Merlin | США   |
| Five9                              | 3001 Bishop Drive, Suite 350,   | Используется подразделением   | США   |

|            |  |   |     |
|------------|--|---|-----|
|            | San Ramon,<br>California 94583<br>США  | CardioRhythm Management<br>в качестве облачной<br>системы телефонной связи<br>для служб поддержки Merlin  |     |
| Salesforce | 415 Mission Street,<br>3rd Floor, San<br>Francisco,<br>California 94105,<br>United States<br>(США) | Система управления<br>взаимоотношениями с<br>клиентами, используемая<br>подразделением Abbott<br>CardioRhythm Management<br>для предоставления услуг<br>поддержки устройств для<br>SyncUp | США |

**ПРИЛОЖЕНИЕ II. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРЫ, ВКЛЮЧАЯ ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ**

МЕРЫ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ДАННЫХ MERLIN.NET™ КОМПАНИИ ABBOTT

**Аккредитации/сертификаты**

**1. ISO 27001:**

Abbott и Merlin.net сертифицированы по стандарту управления информационной безопасностью ISO/IEC 27001:2013. Сертификация ISO подтверждает, что сеть Merlin.net применяет процессы и стандарты, обеспечивающие требуемый уровень конфиденциальности, целостности и доступности для клиентов. Действительная копия сертификата ISO для Merlin.net предоставляется по запросу.

**Меры безопасности**

Компания Abbott внедрила следующие технические и организационные меры безопасности для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости своих систем обработки данных и сервисов:

**1. Контроль физического доступа к зонам обработки (конфиденциальность):**

Шаги, предпринятые ведущим в отрасли поставщиком облачных услуг для Abbott в целях предотвращения несанкционированного доступа к оборудованию обработки данных (например, телефонам, серверам баз данных и приложений и связанному с ними оборудованию), на котором обрабатываются персональные данные, включают следующие надлежащие меры:

- (i) ресурсы Merlin.net размещены в двух сертифицированных по ISO/IEC 27001:2013 компьютерных центрах обработки данных;
- (ii) центры обработки данных круглосуточно контролируются охранниками и/или камерами безопасности и датчиками, которые могут обнаруживать и отслеживать посторонних лиц;
- (iii) физический доступ к объектам, включая центры обработки данных, предоставляется на основе должностных обязанностей и требует одобрения руководства;
- (iv) посетители расписываются в журнале посещений перед входом и должны постоянно сопровождаться персоналом Abbott;
- (v) в точках входа и выхода установлены, документируются и регулярно проверяются физические средства контроля прав доступа и аутентификации (например, считыватели карт).

**2. Контроль доступа к системам обработки данных (конфиденциальность):**

Компания Abbott принимает надлежащие меры для предотвращения использования своих систем обработки данных неуполномоченными лицами. Для этого используются следующие средства:

- (i) многофакторная аутентификация;
- (ii) ограничение доступа к сервисам с помощью шифрования, алгоритмов подписи и защищенных сертификатов;
- (iii) хранение данных в защищенной базе данных, использующей шифрование на уровне диска;

- (iv) использование стандартных для отрасли требований к шифрованию и паролям (например, минимальная длина, использование специальных символов, срок действия и т. д.);
- (v) блокировка доступа после неудачных попыток входа в систему или неактивности и наличие метода сброса заблокированных идентификаторов доступа.

### **3. Контроль доступа для использования определенных областей систем обработки данных уполномоченным персоналом Abbott (конфиденциальность):**

Персонал Abbott, уполномоченный на использование систем обработки данных, может получать доступ к персональным данным только при наличии достаточной авторизации доступа. С этой целью компания Abbott внедрила следующие средства контроля:

- (i) доступ ограничивается на основе ролей и обязанностей и предоставляется пользователям в соответствии с принципами служебной необходимости и наименьших привилегий;
- (ii) привилегированный доступ предоставляется уполномоченным администраторам в соответствии с должностными обязанностями;
- (iii) права доступа периодически пересматриваются для обеспечения правильности их предоставления;
- (iv) при изменении ролей и обязанностей права доступа удаляются, даже в случае прекращения их действия;
- (v) в отношении лиц, получающих неавторизованный доступ к персональным данным, предусмотрены эффективные дисциплинарные меры.

### **4. Настройка и безопасность клиники:**

Группа удаленного обслуживания Abbott отвечает за первоначальную настройку клиник после регистрации. Клинике предоставляется одна учетная запись администратора с целью создания, администрирования и поддержания идентификаторов пользователей. Пользователи клиники, включая администраторов, несут ответственность за защиту своих учетных данных для Merlin.net. Реализованы следующие средства контроля:

- (i) лечащему персоналу запрещен прямой доступ к базе данных и поддерживающей инфраструктуре Merlin.net;
- (ii) для поддержки и устранения неисправностей уполномоченный персонал Abbott использует специальную административную учетную запись;
- (iii) установлены минимальные конфигурации параметров пароля по умолчанию;
- (iv) Merlin.net предлагает двухфакторную аутентификацию, которую клиенты могут выбрать для реализации.

### **5. Контроль передачи (целостность):**

Abbott принимает меры для предотвращения чтения, копирования, изменения или удаления персональных данных посторонними лицами во время их пересылки или передачи. Для этого используются следующие средства:

- (i) передача данных из внешних источников в инфраструктуру Merlin.net зашифрована;
- (ii) серверы используют безопасное сетевое подключение, ограниченное исключительно протоколом HTTPS;
- (iii) предусмотрены правила и стандарты, ограничивающие использование съемных носителей в целях транспортировки, а также использование корпоративных ноутбуков или других мобильных устройств.

### **6. Входной контроль (целостность):**

Abbott получает доступ к персональным данным только для тех целей, которые изложены в Соглашении об использовании Merlin.net™ PCN.

Abbott принимает соответствующие меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа или удаления. Для этого используются следующие средства:

- (i) защитные меры при чтении, изменении и удалении сохраненных данных;
- (ii) документирование для контроля того, какие лица уполномочены и ответственны за внесение записей в системы обработки данных на основе их задач;
- (iii) протоколы, требующие внесения в журнал возможных записей и/или удаления персональных данных.

### **7. Управление заказами:**

Abbott принимает меры для обеспечения того, чтобы обрабатываемые персональные данные обрабатывались в строгом соответствии с вашими инструкциями. Для этого используются следующие средства:

(i) четкие инструкции для Abbott в отношении объема требуемой обработки персональных данных, как указано в Соглашении.

**8. Контроль наличия (доступность):**

Abbott принимает меры для обеспечения защиты персональных данных от случайного уничтожения или потери. Для этого используются следующие средства:

- (i) регулярное резервное копирование и периодическое восстановление данных;
- (ii) мониторинг журналов резервного копирования и наличие протоколов эскалации в случае критического сбоя;
- (iii) использование антивирусного/антивредоносного программного обеспечения для защиты от вредоносных угроз, таких как вирусы, черви и шпионские программы;
- (iv) регулярное внутреннее и внешнее сканирование уязвимостей;
- (v) реализация плана обеспечения непрерывности бизнеса, который включает в себя план аварийного восстановления ИТ с указанием ролей, задач и обязанностей.

**9. Разделение обработки для различных целей:**

Abbott принимает меры для обеспечения защиты персональных данных от случайного уничтожения или потери. Для этого используются следующие средства:

- (i) обеспечение безопасности баз данных путем разделения производственных баз данных и баз данных поддержки и системного мониторинга;
- (ii) проектирование интерфейсов, пакетных процессов и отчетов только для конкретных целей и функций, чтобы данные, собранные для конкретных целей, обрабатывались отдельно.

**10. Устойчивость:**

Abbott внедрила следующие технические и организационные меры безопасности, в частности, для обеспечения надежности наших систем обработки и сервисов:

- (i) политики и процедуры управления защитой данных;
- (ii) политики и процедуры реагирования на инциденты;
- (iii) предварительные настройки для защиты данных (в соответствии со Статьей 25(1) Регламента (ЕС) 2016/679);
- (iv) контроль заказов.