

Това Споразумение се прилага за Услугите (дефинирани по-долу), предоставени във връзка с Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™.

ВАЖНО – Моля, прочетете внимателно следното Споразумение заедно с документите, посочени в него, преди да продължите. Това е правен документ между Вас и нас (както и двата термина са дефинирани по-долу). Преди да използвате Услугите (дефинирани по-долу), трябва да прочетете внимателно това Споразумение, тъй като то урежда използването на Услугите.

Използването на Услугите от Ваша страна представлява и зависи от Вашето съгласие да бъдете обвързани с това Споразумение. Като щракнете върху „приемам“, Вие изрично се съгласявате, че това Споразумение ще се прилага за Вашето използване на Merlin.net. Ако Вие или лице, от чието име използвате Merlin.net, не сте съгласни с това Споразумение, не щракайте върху „приемам“ и не използвайте Merlin.net.

С приемането на това Споразумение и използването на Merlin.net Вие потвърждавате, че се съгласявате или от свое име, или от името на друго лице, от което имате действителни правомощия, да обвържете законно това лице с настоящото Споразумение. Ако сте лице, което осъществява достъп до и използва Merlin.net от името на или в полза на всяка корпорация, партньорство, болница, национална здравна организация или друго юридическо лице, с което сте свързани, сте наети или ангажирани от („Клиника“), тогава се съгласявате с това Споразумение както от свое име, така и от името на такава Клиника, и декларирате и гарантирате, че сте надлежно упълномощени да обвържете тази Клиника с това Споразумение.

Всички условия във всяка поръчка за покупка или друга документация, издадена от Вас или от Ваше име, която съдържа допълнителни или противоречиви условия, или има за цел да замени, отхвърли, модифицира или представлява насрещна оферта спрямо това Споразумение, се отхвърлят изрично и са невалидни като такива.

Всички думи, следващи термините „включително“, „включват“, „по-специално“, „например“ или всяка подобна фраза трябва да се тълкуват като илюстративни и няма да ограничават общото съдържание на свързаните общи думи. Заглавията в това Споразумение са само за Ваше удобство и не ограничават, определят или обясняват напълно всеки раздел.

1. **Информация за нас:** Merlin.net е сайт, управляван от Abbott.

2. **Ключови термини:** Следните термини имат следното значение в това Споразумение:

Администратор. Системният администратор на Merlin.net, на когото Клиниката предоставя администраторски идентификатор за създаване, администриране и поддържане на клинични идентификатори.

Споразумение. Тези Общи условия, заедно с документите, посочени тук, включително всички актуализации, публикувани на www.merlin.net или друг подобен URL адрес, който можем да предоставим.

Команди. Команди или параметри, които изпращате директно в Услугите, или които ни насочвате да подадем от Ваше име, които се предават на Наблюдаваща система, за да Ви помогне да наблюдавате и/или управлявате определени Устройства на Пациенти. Командите не са данни.

Закопи за защита на данните. Всички приложими закони, правила, разпоредби, директиви и правителствени изисквания, свързани по какъвто и да е начин с неприкосновеността на личния живот, поверителността, сигурността, медицинската тайна, целостта и защитата на личните данни, включително, без ограничение, Общите регламенти за защита на данните на ЕС, Швейцария и Обединеното кралство („ОРЗД“), както са изменени или заменени от време на време, както и всяко свързано национално законодателство за прилагане.

Данни. Данни за Пациента или информация, събрани от Устройство чрез Наблюдаваща система, и качени в Услугите, и данни, предоставени от Вас чрез Услугите.

Устройство. Всяко имплантирано сърдечно устройство, съвместимо с Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™, което е получено от нас или от някое от нашите дъщерни дружества или филиали.

Повишени изисквания за киберсигурност. Всички приложими закони, правила, разпоредби, директиви и правителствени изисквания и национални стандарти или схеми и санкции на бранша или публичните органи, които са приложими за Вас или Вашите потребители, свързани със сигурността на мрежови и информационни системи и изисквания за докладване на нарушения на сигурността и инциденти, по-специално Директивата за киберсигурността ((ЕС) 2016/1148), Регламент за изпълнение на Комисията ((ЕС) 2018/151) или приложимото национално законодателство за прилагане, Регламентите за мрежите и информационните системи от 2018 г. (SI 506/2018), всички както са изменени или актуализирани от време на време .

Местоположения. Всяко място, където получавате Услугите или където се извършват Услугите. Например „Вашите местоположения“ включват клиничните центрове, където се лекуват Пациентите. „Нашите местоположения“ включват нашите съоръжения или други места, където извършваме Услугите.

Декларация за поверителност на Merlin.net. Уведомлението за поверителност, достъпно на адрес <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

Наблюдаваща система. Електронно оборудване или приложения под каквато и да е форма, използвани за предаване на Данни и/или предаване/получаване на Команди като част от Услугите, и за подпомагане на Клиниката или Потребителя при наблюдение и/или управление на Устройство на Пациент. Наблюдаващите системи може да бъдат преносими и може да включват смартфони, таблети, настолни предаватели и друго електронно оборудване, използвано от Пациент или медицински персонал. Наблюдаващите системи може също да включват всеки друг хардуер, на който е инсталирано Мобилното приложение на Пациента. Наблюдаващите системи могат да бъдат предоставени и/или поддържани от нас, или не.

Пациент. Всеки отделен Пациент, чието устройство на Abbott се наблюдава и/или управлява чрез Услугите от Клиника или Потребител.

Мобилно приложение за пациентите. Мобилно приложение, предоставено от нас и използвано като Наблюдаваща система от Пациент във връзка с използването на Устройство от Пациента.

Услуги. Онлайн и други услуги и хардуер, които Ви предоставяме, всички от които се предлагат съгласно настоящото Споразумение, свързано с Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net, намираща се на www.merlin.net или друг подобен URL адрес („Merlin.net“ или „Сайт“), както Abbott може да Ви предостави, и които се използват за поддръжка на Устройствата; техническа поддръжка и поддръжка; обучение; обучение и помощ на Пациента, включително с настройката и активирането на дистанционно наблюдение на Merlin.net, включително дистанционно, безконтактно сдвояване на Устройството с Наблюдаваща система, когато такива Услуги са налични; събиране и хостване на Данни, свързани с Устройството; отчетност; и, при поискване, помощ при тълкуването или анализа на определена информация, свързана с Устройството. Услугите могат също така да включват, по Ваши инструкции и разрешение и след записване на Пациента, Abbott директно да се свърже с Пациентите от Ваше име, за да предостави онлайн и/или телефонна поддръжка, свързана с настройката на Наблюдаващата система, нейната работа и/или свързаност с Merlin.net и /или да изпрати отделна Наблюдаваща система, където е необходим и наличен. Услугите може да изискват предоставяне от Ваша страна на специфични данни за вход в Merlin.net за Abbott за подпомагане на записването на Пациенти. В зависимост от Устройството, имплантирано в Пациент, Услугите може да Ви позволят да кажете на Вашия Пациент за корекциите, които правите в техните лекарства, или да Ви позволят да правите други промени в лечението. Услугите не включват предоставянето на какъвто и да е медицински съвет или помощ от Abbott на Пациентите. Услугите са предназначени изключително за поддръжка на Устройства на Abbott, получени от нас или нашите дистрибутори.

Потребител. Всеки доставчик на медицинско или здравно обслужване, лекар (и техните надлежно упълномощени представители и агенти) или друг потребител, свързан с Клиника, и на когото от тази Клиника са предоставени потребителски идентификационни данни за достъп и използване на Merlin.net.

Ние, нас, нашите и/или Abbott. „Ние“, „нас“ и „нашите“ ще се отнасят за съответната компания на Abbott, както е посочено в раздел 39, която е страна по настоящото

Споразумение. Съответната компания на Abbott може да използва други дъщерни компании на Abbott за предоставяне и изпълнение на Услугите. „Страни“ означава Вас и съответната компания на Abbott за Вашето местоположение.

Вие, Ваш и Вашите. Клиниката, Администраторът или Потребителят.

3. Описание на Услугите на Merlin.net: Услугите са предназначени да Ви помогнат при наблюдението и управлението на аспекти на Данните на Пациентите и/или Устройствата и, когато е съвместимо, да експортирате Данни в система за електронни здравни досиета. Услугите зависят от достъп до интернет, телекомуникационни системи, трети страни доставчици на услуги, платформи, софтуер и Наблюдаващи системи, които може да не се предоставят от нас. Ние не носим отговорност за изпълнение на трети страни, забавено изпълнение, грешки, повреда или загуба на Данни или неизпълнение. Услугите позволяват на Клиниката дистанционно да събира определена информация за Устройството на Пациента от местоположението на Клиниката и, когато се предлага и е одобрено, може да позволи на Потребителите да настройват дистанционно Устройството на Пациента.

Услугите не са здравни услуги, използвани директно от Пациентите, и ние не сме предоставящ или доставчик на никакви здравни услуги. **ТРЯБВА ДА ИНСТРУКТИРАТЕ ВАШИТЕ ПАЦИЕНТИ ДА СЕ ОБАЖДАТ НА ВАС ИЛИ НА МЕСТНИТЕ СПЕШНИ СЛУЖБИ, АКО ПОДОЗИРАТ, ЧЕ МОЖЕ ДА ИМАТ НУЖДА ОТ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ.** Нашият персонал за техническа поддръжка не е упълномощен да съобщава на Пациентите на Клиниката за същността, значението или възможните последствия от каквито и да е Данни, предадени от Пациента или неговото Устройство.

Услугите може да бъдат ограничени от време на време и не можем да гарантираме, че Услугите ще бъдат достъпни по всяко време. За да функционират правилно, Услугите изискват много видове механични, електрически, изчислителни, предавателни, комуникационни и човешки фактори, всеки от които е обект на ограничения, грешки и ненавременни повреди от време на време. Много от тези фактори са извън контрола на всяка от страните.

4. Достъп до Услугата: Достъпът до клиничните части на нашия сайт е ограничен до Потребители. На Потребителите на нашия Сайт се предоставят уникални Потребителски идентификатори от Клиниката, с която са свързани, и трябва да изберат парола по свой избор, за да влязат в нашия Сайт. Потребителите трябва да предоставят лична информация за контакт и Вие трябва да гарантирате, че Вашата информация се поддържа актуална по всяко време. Потребителските идентификатори и пароли представляват електронен подпис и ще бъдат използвани от нас за удостоверяване на достъпа до нашия Сайт. Ако Потребител избере да влезе в Merlin.net, той ще може да се възползва от непубличните секции на нашия Сайт. Ако Потребител избере да не се регистрира в нашия Сайт, достъпът му до нашия Сайт ще бъде ограничен само до публичните секции на нашия Сайт. Ако Ви бъде предоставено потребителско име, парола или друга част от информацията като част от нашите процедури за сигурност, трябва да третирате тази информация като поверителна и не трябва да я разкривате на трета страна. Имаме право да деактивираме всеки Потребителски идентификатор по всяко време, ако според нас не сте спазили някоя от разпоредбите на това Споразумение. Можете да използвате нашия Сайт само както е посочено в това Споразумение. Всяко незаконно или неоторизирано използване на нашия Сайт ще представлява нарушение на това Споразумение. Нямаме разрешение за достъп до нашия Сайт по какъвто и да е начин, който нарушава това Споразумение или който и да е приложим закон. Вие се съгласявате да поддържате Вашите данни и данните на Вашите Пациенти точни, актуални и пълни. Можете да отпечатате или да изтеглите извлечения от страница(и) от нашия Сайт само за използване при грижи за Пациенти или за вмъкване в електронните здравни досиета на Пациенти.

5. Съдържание: Нашият Сайт е предназначен изключително за използване и поддръжка на определени Устройства на Abbott. Вие потвърждавате и се съгласявате, че Сайтът и Услугите се предоставят, за да подобрят грижите Ви за Вашите Пациенти и разбирате, че те не са заместител на Вашата професионална преценка или на Вашите отговорности към Вашите Пациенти. Освен ако не е посочено друго, нашият Сайт е само за информация. Съдържанието на здравна информация, което се появява на Merlin.net, се основава на

информация, предоставена от практикуващи здравни специалисти и свързани с Устройството предавания на Данни от Пациенти. Съдържанието на здравна информация, което се появява на Merlin.net, не е предназначено и не трябва да се получава или тълкува като специфичен за Пациента съвет или като заместител на специфичен за Пациента съвет. Всяко съдържание на здравна информация на Merlin.net може да е остаряло във всеки един момент и ние не сме задължени да актуализираме такова съдържание, тъй като то се основава на информация, предоставена от Потребители и предавания на Данни, свързани с Устройството, от Вашите Пациенти.

ВИЕ ПРИЗНАВАТЕ, ЧЕ НИЕ НЕ СМЕ ДОСТАВЧИК НА ЗДРАВНИ УСЛУГИ И НЕ ПРЕДОСТАВЯМЕ МЕДИЦИНСКИ СЪВЕТ НА ПАЦИЕНТИТЕ. ВИЕ ПРИЕМАТЕ, ЧЕ СЪДЪРЖАНИЕТО НА ЗДРАВНА ИНФОРМАЦИЯ НА НАШИЯ САЙТ НЕ Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО, НИТО СЕ ПРЕПОРЪЧВА КАТО ЗАМЕСТИТЕЛ НА ПРОФЕСИОНАЛЕН МЕДИЦИНСКИ СЪВЕТ, ТО Е САМО ЗА ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДА ПОДКРЕПЯ, НЕ ДА ЗАМЕНЯ, ВРЪЗКАТА, КОЯТО СЪЩЕСТВУВА МЕЖДУ МЕДИЦИНСКИТЕ СПЕЦИАЛИСТИ И ТЕХНИТЕ ПАЦИЕНТИ. НИЕ И НАШИТЕ ДЛЪЖНОСТНИ ЛИЦА, ДИРЕКТОРИ, СЛУЖИТЕЛИ, АГЕНТИ, ФИЛИАЛИ И СВЪРЗАНИ КОМПАНИИ НЕ ПОЕМАМЕ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ В СЪДЪРЖАНИЕТО, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, СЪДЪРЖАНИЕ НА ЗДРАВНА ИНФОРМАЦИЯ, ПУБЛИКУВАНО НА НАШИЯ САЙТ, ИЛИ ЗА ТОЧНОСТТА, ИСТИННОСТТА ИЛИ СЪДЪРЖАНИЕТО, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, СЪДЪРЖАНИЕТО НА ЗДРАВНА ИНФОРМАЦИЯ НА НАШИЯ САЙТ, И НИТО ВИЕ, НИТО КОГОТО И ДА ИНФОРМИРАТЕ ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО МУ, ТРЯБВА ДА РАЗЧИТА НА ТАКОВА СЪДЪРЖАНИЕ, НАМИРАЩО СЕ НА НАШИЯ САЙТ.

ЕДИНСТВЕНО ВИЕ НОСИТЕ ОТГОВОРНОСТ ЗА КОМАНДИТЕ И ИЗПОЛЗВАНЕТО, И РЕШЕНИЯТА, КОИТО ВЗЕМАТЕ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ДАННИТЕ И ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ПОКАЗВАНА ЧРЕЗ УСЛУГИТЕ. НИТО НОСИМ ОТГОВОРНОСТ, НИТО СМЕ ОТГОВОРНИ ЗА ТЕЗИ КОМАНДИ ИЛИ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО ОТ ВАС НА ИНФОРМАЦИЯТА, ПРЕДОСТАВЕНА ЧРЕЗ УСЛУГИТЕ. Нашият персонал не е упълномощен да информира Пациентите за същността, значението или възможните последици от каквито и да било Данни.

6. Забранени употреби на нашия Сайт и Услуги: Ние си запазваме правото да деактивираме всеки Потребителски идентификатор по всяко време, ако според нас не сте спазили някоя от разпоредбите на това Споразумение, приложими за Вас. Когато използвате нашия Сайт, не можете да осъществявате забранените употреби, посочени по-долу. Когато се изисква от закона, Потребителите не трябва нито да записват Пациент, нито да създават профил на Пациент в Merlin.net, без първо да са получили неговото информирано, доброволно и изрично съгласие. Вие се съгласявате, че **НЯМА** да използвате Услугите или Сайта:

- (i) за да навредите или да се опитате да навредите на което и да е лице, включително непълнолетни, или да събирате, съхранявате или качвате данни за който и да е Пациент или лице, без предварително да сте получили тяхното предварително съгласие, когато се изисква от приложимото законодателство, или без да сте упълномощени по друг начин за това;
- (ii) за да предавате рекламни или други непоискани промоционални материали, или рамка или връзка към нашия Сайт, освен ако изрично не разрешим такава рамка или връзка в писмен вид;
- (iii) за да копирате, възпроизвеждате, публикувате повторно, качвате, публикувате, предавате, експортирате или разпространявате по какъвто и да е начин всякакви материали, документация или друга информация от или относно Услугите без нашето предварително писмено одобрение, освен както е изрично предвидено в това Споразумение, или когато сте получили нашето предварително писмено одобрение за интегриране на Услугите във Вашата система за електронни здравни досиета; освен до степента, в която такова ограничение е забранено съгласно приложимото законодателство;
- (iv) за да нарушавате закон, устав, наредба или разпоредба по незаконен начин или по друг начин;

Мрежа за грижа за пациентите Merlin.net™
Условия за ползване и
Споразумение за обработване на данните

- (v) за да се опитвате да използвате, препродавате, преразпределяте, излъчвате или прехвърляте съдържанието на здравна информация или да използвате съдържанието на здравна информация, получено от нашия Сайт, в база данни с възможност за търсене, машинно четене, освен ако не е разрешено по друг начин или се използва в електронното медицинско досие на Пациента;
- (vi) за да събирате лична информация за Потребители или Пациенти в нарушение на Декларацията за поверителност на Merlin.net или по друг начин;
- (vii) за да качвате, публикувате, изпращате по имейл, предавате, съхранявате или по друг начин правите достъпен всеки материал, който съдържа вируси или друг компютърен код, файлове или програми, предназначени да навредят, попречат или ограничат нормалното функциониране на Сайта или Услугите, или предназначени за тайно прихващане или експроприиране на всякаква система, Данни или лична информация;
- (viii) за намеса или прекъсване на сайта (включително достъп до Сайта чрез всякакви автоматизирани средства, като например скриптове или уеб роботи) или всякакви сървъри или мрежи, свързани с Услугите, или всякакви политики, изисквания или разпоредби на мрежи, свързани с нашия Сайт (включително всеки разрешен достъп за използване или наблюдение на данни или трафик върху тях) или по друг начин да използвате всяко устройство, софтуер или процедура, за да попречите на правилното функциониране на нашия Сайт или на използването на нашия Сайт от друго лице;
- (ix) за разкриване на информация относно Услугите или характеристиките на Сайта или работата му на която и да е трета страна без нашето предварително съгласие, освен когато се изисква за законови или регулаторни цели, или за подпомагане при предоставянето на Вашето медицинско лечение на Пациент, или по друг начин да използвате нашия Сайт по начин, който може да ни навреди, очерни или по друг начин да ни повлияе отрицателно;
- (x) за създаване на производни работи от, интегриране с всякакви други компютърни системи или програми, обратно инженерство, декомпилиране или разглобяване на Услугите, Наблюдаваща система или всеки софтуер, хардуер, компоненти или други части, които съставляват Услугите;
- (xi) за събиране, съхраняване или качване на лична информация, включително здравна информация, на други лица на Сайта или Услугите или всеки Пациент с Устройство във връзка с някоя от горепосочените забранени дейности; или
- (xii) за нарушаване на правата на интелектуална собственост на което и да е лице (включително качване на съдържание, за което нямате право на качване).

Ако отпечатате, копирате, публикувате повторно или изтеглите която и да е част от нашия Сайт в нарушение на това Споразумение, трябва да унищожите всички неоторизирани копия на материали, които може да сте направили.

7. Търговски марки: Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™ и свързаните марки са търговски марки и марки за услуги на Abbott и свързаните с нея компании в различни юрисдикции, и всяка добра репутация, която може да възникне от Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™ и свързаните марки търговски марки и марки на услуги чрез използване на Услугите, трябва да гарантира, че ползата от и, където е приложимо, ще бъде присъдена на Abbott. Другите търговски марки са собственост на съответните им собственици. Никакъв лиценз или право, изрично или подразбиращо се, не Ви се предоставя за никоя от горепосочените търговски марки. Освен това се съгласявате, че няма да премахвате, закривате или променяте каквито и да е бележки за собственост (включително бележки за търговска марка и авторски права), които могат да бъдат прикрепени към или да се съдържат в Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™ или Услугите. Никакво използване на което и да е лого, марка на услуга, търговска марка, търговско име или търговски вид на Abbott не може да бъде направено без предварителното писмено разрешение на Abbott, освен за идентифициране на продукта или услугите на компанията.

8. Права на собственост: Вие потвърждавате и се съгласявате, че Abbott и/или нейните лицензодатели притежават всички законови права, права на собственост и интереси, включително всички авторски права, патенти, права върху търговска тайна, търговски марки

и други права върху интелектуалната собственост в и за Merlin.net, Услугите и Наблюдаващите системи, които предоставяме, включително, но не само, дизайн, графики, потребителски интерфейс, заглавки на страници, изображения, илюстрации, аудио клипове, текст, скриптове, структури на бази данни и софтуер, използвани за внедряване на Сайта, както и всеки софтуер или документи, предоставени Ви като част от и/или във връзка с Услугите, включително всички права върху интелектуална собственост, които съществуват в тях, независимо дали са регистрирани или не, и където и по света да съществуват. Освен това се съгласявате, че Merlin.net, Услугите и Наблюдаващата система съдържат частна и поверителна информация, която е защитена от приложимите права върху интелектуалната собственост и други закони, включително, но не само, авторското право. Вие се съгласявате, че няма да използвате такава частна информация или материали по какъвто и да е начин, освен за използване на Merlin.net и свързаните с него Услуги в съответствие с това Споразумение. Никаква част от Сайта или Услугите не може да бъде възпроизведена под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин, освен както е изрично разрешено в това Споразумение или когато е разрешено от приложимото законодателство. Нямаме право да премахваме каквато и да било идентификация на продукт или Устройство, бележки за авторски права или ограничения за собственост от Merlin.net. Вие изрично потвърждавате и се съгласявате, че Услугите са лицензирани и не Ви се продават, и че Abbott, нейните лицензодатели, филиали и доставчици Ви предоставят неизключителен, неподлежащ на сублицenziране и непрехвърляем лиценз за използване на Merlin.net на основание на това Споразумение и че използването на Merlin.net от Ваша страна също е предмет на всякакви правила или политики, прилагани от трети страни доставчици на Abbott. Следователно Вие се съгласявате, че Abbott и/или нейните лицензодатели не прехвърлят на който и да е Потребител никаква собственост или права на собственост върху Merlin.net, каквито и да е права върху интелектуална собственост или друга технология, информация или материали, както и между Страните, Abbott, нейните филиали, нейните доставчици и нейните лицензодатели, запазват изключителната собственост върху всички права, заглавия и интереси във и към всички аспекти на Merlin.net, всички права върху интелектуална собственост и всички други технологии, информация и материали, както и всички копия или техни модификации (от когото и когато и да са направени). ПРАВАТА, КОИТО НЕ СА ИЗРИЧНО ПРЕДОСТАВЕНИ ТУК, СА ЗАПАЗЕНИ ОТ АБВОТТ И/ИЛИ НЕЙНИТЕ ЛИЦЕНЗОДАТЕЛИ. Използването на този материал и свързаните с него права на Abbott, нейните филиали и доставчици се признават с настоящото, освен единствено до степента, в която горепосоченото е неефективно в определени държави/щати/провинции/юрисдикции.

9. Обратна връзка: Всички данни, коментари или материали, които предоставяте или, ако предавате някакви идеи, информация, концепции, ноу-хау или техники или материали на нас или предоставяте на Abbott, за да получите поддръжка или за подобряване, или модифициране на Услугите, Наблюдаващата система или какъвто и да е софтуер, хардуер, компоненти или други части, които съставят Услугите, включително данни за обратна връзка, като въпроси, коментари, предложения или други подобни („Обратна връзка“), се считат за неповерителни и непатентни. Abbott няма никакво задължение по отношение на такава Обратна връзка и е свободна да възпроизвежда, използва, разкрива, излага, показва, прехвърля, създава производни произведения и да разпространява Обратната връзка (различна от Данни и лична информация, които може да бъдат включени в Обратната връзка, но са предмет на раздела, озаглавен „Лиценз“ по-долу) чрез нашия Сайт или по друг начин, и Вашата Обратна връзка ще стане изключителна собственост на Abbott и може да бъде използвана от Abbott за всякакви цели без компенсация за Вас. Освен това Abbott ще бъде свободна да използва всякакви идеи, концепции, ноу-хау или техники, съдържащи се в тази Обратна връзка, за каквато и да е цел, включително разработване, производство и маркетинг на продукти, включващи такава Обратна връзка.

За Потребители в ЕИП, Ливан, Сърбия, Швейцария, Турция, Украйна и Обединените арабски емирства: Раздел 9 не налага никакви ограничения върху Вашите морални права или, където е приложимо, каквито и да било финансови права съгласно приложимите закони за авторското право и до степента, разрешена от приложимото законодателство, Вие с настоящото се отказвате или осигурявате отказ от всички морални и/или финансови права във връзка с Обратна връзка, която предоставяте или предавате на Abbott.

10. Лиценз: Abbott не претендира за собственост върху лична информация, която предавате или изпращате на Сайта или чрез Услугите. Разкривайки Вашата лична информация на Abbott, Вие ѝ предоставяте световен, безвъзмезден, прехвърляем, неизключителен, сублицензируем и напълно платен лиценз за използване, разпространение, възпроизвеждане, модифициране, адаптиране, публикуване и превод на такива данни за целите на предоставянето на Услугите на Вас за периода, в който Abbott е длъжна да Ви предостави такива Услуги. Abbott може да създава, осъществява достъп, запазва, използва или разкрива на изследователи трети страни обобщени, анонимизирани, деидентифицирани (или псевдонимизирани до степента, разрешена от Вашия закон) данни, извлечени от Услугите за целите на проучването, за да оцени как се предоставят Услугите, за оценка на използването им и техните различни компоненти и оборудване, за оценка на ефективността или въздействието върху клиничния персонал или в клиниките, за подобряване на функционирането на Сайта и Устройствата, за валидиране на надстройки на Сайта или Наблюдаващата система, или за разработване на продукти и за качеството и безопасността на медицинските изделия. Вие се съгласявате, че лицензът тук позволява на Abbott да предприема подобни действия. Когато лична информация се предоставя на доставчици трети страни, за да ни помогнат при предоставянето на Услугите, те са длъжни да пазят личната информация поверителна и защитена и могат да използват личната информация само в минималната необходима степен.

11. Предоставяне на Услугите от Abbott: Ние ще предоставяме Услугите в съответствие с това Споразумение. Услугите може да са недостъпни: (а) за планиран или непланиран престой, поддръжка, модификация или спиране, (б) повреди в електрозахранването (включително прекъсване на натоварването) и телекомуникационни повреди, или (в) когато са причинени от обстоятелства извън нашия разумен контрол, включително, без ограничение, и където е разрешено от закона, стихийни бедствия, правителствени актове, наводнения, пожари, земетресения, граждански вълнения, терористични актове, стачки или други трудови проблеми (различни от тези, които включват нашите служители), неизправности на доставчик на интернет услуги или закъснения, повреди или забавяния на платформи на трети страни, услуги или софтуер или приложения на трети страни или Наблюдаващи системи, предоставени от трети страни, използвани от Пациента във връзка с Услугите, или атаки за отказ на услуга.

Поддръжката на Услугите и обучението ще бъдат осигурени на Клиниката от местния сервизен представител или дистрибутор на Abbott. Можем да предоставим допълнително обучение онлайн или по телефона и поддръжка за Услугите, а техническата поддръжка може да бъде предоставена от дъщерна компания на Abbott.

Услугите може да се променят с течение на времето, като се добавят или променят функции. Ние си запазваме правото от време на време и по наше усмотрение да добавяме, променяме и премахваме определени функции и по друг начин да подобряваме Услугите. За най-актуалното описание на Услугите по всяко време посетете www.merlin.net или се свържете със сервизния представител или дистрибутора, който обработва клиентския профил на Вашата Клиника. Ще положим разумни от търговска гледна точка усилия, за да Ви уведомим предварително за съществени промени и ще поискаме Вашето съгласие с тези промени, ако това се изисква от приложимото законодателство. От време на време ще има надстройки на Услугите или спешни актуализации и може да не сме в състояние да Ви предоставим Услугите в тези моменти. Когато е разумно възможно, ние ще Ви уведомим предварително, ако не сме в състояние да предоставим Услугите.

Ще положим разумни от търговска гледна точка усилия, за да гарантираме, че Данните и Командите, предавани чрез Услугите, се поддържат точно и са достъпни за Вас без вируси и други дефекти.

Вие се съгласявате, че ние не носим отговорност за формата, наличността, точността, навременността или съдържанието на каквито и да е Данни или Команди извън тези търговски разумни усилия.

Можем да предоставим Наблюдаващи системи, които са нови или ремонтирани, и всички гаранции, условия и други общи условия, подразбиращи се от закона или устава, са, до максималната степен, разрешена от закона, изключени от това Споразумение.

Ние не носим отговорност за закъснения, неуспешни доставки или други загуби или щети, произтичащи от прехвърлянето на Данни и Команди през комуникационни мрежи и съоръжения, включително интернет, и Вие потвърждавате, че Услугите може да са обект на ограничения, закъснения и други проблеми, присъщи на използването на такива комуникационни съоръжения.

Освен че предоставя Merlin.net на Клиниката за наблюдение на Устройство и Данни, Abbott също така ще предостави на Клиниката техническа и клинична поддръжка съгласно нашия договор с Клиниката. Клиниката или Потребителят може да упълномощи персонала на Abbott за достъп до Данните, когато е необходимо, за да получи Услугите, включително за получаване на техническа и клинична поддръжка, като помощ при отстраняване на грешки, надграждане или отстраняване на неизправности в Услугите или интерпретиране на Данни, предадени от Устройство. Когато Abbott извършва тази обработка от името на Клиниката или по искане на Клиниката, Abbott прави това като обработващо данни лице/оператор.

12. Задължения на Клиниката: Като условие за получаване на Услугите, Клиниката се съгласява, че:

- (i) тя е отговорна за надзора, наблюдението и обучението на своите служители, представители, изпълнители, агенти и други в Клиниката и всеки Потребител, когото упълномощи да използва Услугите в местоположенията на Клиниката, за да гарантира правилното използване и сигурност. Клиниката ще ограничи достъпа до Услугите в своите местоположения до надлежно упълномощени Потребители. Клиниката ще носи отговорност за (а) използването на Услугите от нейните Потребители, (б) спазването на настоящото Споразумение и (в) за последствията от всяко нарушение на сигурността, което е причинено от такива Потребители или което се случва на мястото на Клиниката;
- (ii) ще спазва процедурите, насоките, актуализациите и промените на Услугите, както те съществуват от време на време;
- (iii) ще гарантира, че всички Потребители на Услугите спазват настоящото Споразумение, ръководствата за потребителя, актуализациите и всички приложими закони и разпоредби, и единствено Клиниките са отговорни и са отговорни за всяко неспазване;
- (iv) тя и нейните Потребители ще ни докладват незабавно за всички дефекти или проблеми, които Потребителите наблюдават с Услугите, и ще ни сътрудничат напълно при разрешаването на такива проблеми;
- (v) незабавно ще ни докладва за всеки инцидент със сигурността на cybersecurity@abbott.com или нарушение на личните данни на spprivacy@abbott.com, свързани с Услугите, които Вие забележите или основателно подозирате, и ще сътрудничи изцяло на нас, правоприлагащите органи или друг свързан регулаторен орган при справяне с нарушението;
- (vi) след наше разумно предизвестие ще ни предостави своите местоположения на разположение по време на нормалното работно време за техническо обслужване и поддръжка, а в други моменти – за критично важно обслужване и поддръжка;
- (vii) признава и се съгласява, че Услугите се предоставят, за да подобрят грижите на Клиниката за нейните Пациенти, но Вие разбирате, че Услугите не са заместител на Вашата професионална преценка или Вашите отговорности към Вашите Пациенти;
- (viii) ще носи отговорност за предоставянето на здравни грижи на своите Пациенти, когато Клиниката използва Услугите, включително извършване на навременна проверка на Данните и проследяване чрез организиране на подходящи здравни грижи за своя Пациент или, когато е приложимо, планиране на наблюдение на Пациента; и
- (ix) ще отговаря за осигуряването и поддържането на всички интернет връзки, хранения, компютърно оборудване, консумативи, софтуер на трети страни и персонал, необходими на Потребителите, за да получат Услугите. Услугите

Мрежа за грижа за пациентите Merlin.net™
Условия за ползване и
Споразумение за обработване на данните

може да изискват използването на софтуер, предоставен от несвързани трети страни (напр. уеб браузър и програма за преглед на Adobe PDF) („**Софтуер на трети страни**“), за да се даде възможност за пълна функционалност на Услугите. Използването от страна на Клиниката на софтуер на трета страна е предмет на приложимите правила и условия, определени от доставчиците на такъв софтуер на трета страна, и Клиниката ще спазва тези условия и, ако е приложимо, ще заплаща такси за използването на такъв софтуер на трети страни. Ние се отказваме от всякакви отговорности, гаранции и задължения, свързани с използването на софтуер на трети страни.

Данните, достъпни за Клиниката чрез Услугите, не са и не са предназначени да бъдат електронни медицински досиета. Клиниката трябва да изтегли и/или отпечата всички Данни, които Клиниката, по свое усмотрение, счита за необходимо да включи в медицинската документация на Пациента в местоположенията на Клиниката.

Клиниката ще получи идентификатор на администратор. Идентификаторът на администратора, потребителските идентификатори и паролите са еквивалентни на електронен подпис, който ще се използва за удостоверяване на достъпа и използването на Услугите. Клиниката носи отговорност да гарантира, че идентификаторът на администратора, потребителските идентификатори и паролите за местоположенията на Клиниката се третират като поверителни и са уникални за всеки потребител. Клиниката носи отговорност да гарантира, че всички идентификатори и пароли не се разкриват на неоторизирани лица по никаква причина, а Вие ще носите отговорност за всички действия, които се извършват с използването на идентификатори и пароли. Клиниката потвърждава и се съгласява, че не носим отговорност за вътрешното управление или администриране на Потребителите на Клиниката. Можем да проверяваме използването от Клиниката на идентификатори и пароли за правилно използване и достъп до Услугите и за идентифициране на всички промени, направени в Данните. Ако има някаква причина да се смята, че идентификатор или парола са били компрометирани, Клиниката незабавно ще предприеме всички необходими действия, за да промени засегнатата парола, да премахне потребителският идентификатор или да предприеме други стъпки, необходими за защита на използването на Услугите от Клиниката, включително като ни уведомите, че паролата трябва да бъде променена. Ние ще променим идентификаторите и паролите по искане на Клиниката и си запазваме правото да ги променим по всяко време в случай на съмнение или заплахата за пробив в сигурността.

Клиниката гарантира, че всички лица, на които е предоставен потребителски идентификатор и са упълномощени да обработват Данни, са се ангажирали и са обвързани с договор за поверителност или са под съответното законово задължение за поверителност („**Поверителност на данните**“). Всички Потребители се съгласяват да спазват това задължение за поверителност на данните.

Всяко нарушение на някое от изискванията за сигурност съгласно това Споразумение от страна на Клиника или Потребител може да се счита за нарушение на това Споразумение и може да доведе до незабавна загуба на достъп на Клиниката или Потребителя до Услугите. Както Вие, така и ние незабавно ще докладваме за нарушения на сигурността на другия, за да могат да бъдат предприети подходящи действия.

Вие няма да разкривате информацията относно функциите или ефективността на Услугата на трета страна без предварителното ни съгласие, освен когато се изисква за законови, регулаторни или акредитационни цели, или за подпомагане при предоставянето на медицинско лечение от Вас на Пациент.

13. Взаимни задължения: Вие и ние ще си сътрудничим за разрешаване на всички проблеми или грешки във връзка с Услугите. Вие и ние се съгласяваме да спазваме всички приложими закони, правила и разпоредби, които се прилагат за използването на Услугите.

14. Поверителност: Вие и ние ще защитим и ще предприемем търговски разумни стъпки, за да защитим, сякаш е наша собствена, поверителната или частната информация на другата Страна, която е посочена като такава. Всяка Страна ще използва поверителна или частна информация на другата Страна само както е позволено от това Споразумение и във връзка с Услугите. Информацията вече няма да се счита за поверителна, ако стане публична без нарушение на настоящото Споразумение, вече е известна, независимо е

разработена от получаващата страна отделно от настоящото Споразумение или е надлежно получена от трета страна, която е имала право да разкрива информацията.

15. Използване от Abbott на съдържание и данни: Вие приемате, че като производител на медицински изделия Abbott е обект на определени законови изисквания по отношение на качеството, безопасността и наблюдаването след пускане на пазара и че като следствие от тези правни задължения на Abbott Abbott може да бъде задължена да използва свързани с Услугите данни, които могат да се съдържат в Merlin.net или които се отнасят до Наблюдаващи системи и Устройства за следните цели:

- (i) да се подобри качеството, сигурността и ефективността на медицинските устройства и системи и да се даде възможност за разработване на иновативно и ефективно лечение на заболявания, свързани със сърцето;
- (ii) за валидиране на функционалността и надстройките на Услугите на Merlin.net, включително наблюдение и подобряване на безопасността и сигурността на такива услуги;
- (iii) когато е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни искове или както се изисква по друг начин от приложимото законодателство; и
- (iv) когато Услугите или Устройствата отговарят на условията за възстановяване на медицински разходи или по друг начин са обект на социално осигуряване, застраховка или публично финансиране.

Освен това Abbott може да се стреми да използва Данните от Услугите за провеждане на изследвания, разработване и тестване на медицински устройства, включително нови и съществуващи характеристики и функционалности, както и за тестване и подобряване на Услугите на Merlin.net, Наблюдаващите системи и Устройствата на Abbott за разработване на продукти, данни за целите на анализа, статистиката и проучванията и, когато се стреми да направи това, ще получи Вашето съгласие или съгласието на Вашия Пациент, когато това се изисква от закона.

16. Обработка от Abbott на лични данни на Пациенти и Потребители

- (i) Когато предоставя Услугите, Abbott ще обработва лична информация на Пациенти и Потребители от името на Клиниката. Описание на обработката на лична информация от Abbott е изложено в Приложение II към Споразумението за обработка на данни („СОД“), което следва това Споразумение. Освен ако не е изрично предвидено друго в тази клауза 16, останалите разпоредби на СОД са изключени от настоящото Споразумение и не се прилагат.

Само за Клиники в Канада, ЕИП, Япония, Швейцария и Обединеното кралство:

- (ii) СОД се включва в това Споразумение и се прилага за обработката на лични данни на Пациентите от Abbott от името на Клиниката. Никоя друга разпоредба, посочена в този раздел 16, не се прилага.

17. Вашите задължения за поверителност на данните: Клиниката е длъжна и се съгласява да информира Потребителите и Пациентите за нашата обработка на лична информация във връзка с използването на Услугите. Клиниката и нейните Потребители ще запишат само онези Пациенти за Услугите, на които Клиниката е предоставила Декларацията за поверителност на Merlin.net и, когато е необходимо, е получила предварително съгласие. Вижте <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Когато клиниката е длъжна съгласно приложимото законодателство да получи съгласието на Пациента за използване на информация за допълнителни цели, Клиниката ще предостави копие на дадените съгласия на Abbott. Злоупотреба с Услугите е въвеждането на Данни, свързани с Пациент или друго лице, без първо да предоставите Декларацията за поверителност на Merlin.net на Пациента или другото лице и, когато е приложимо, да получите писменото потвърждение или съгласие на Пациента, или потвърждение, че Пациентът е прочел и приел Декларацията за поверителност на Merlin.net. Abbott няма да поеме никаква отговорност във връзка с използването на Услугите от страна на Клиниката, включително въвеждането на Данни, свързани с Пациент или друго лице, когато тези условия не са изпълнени.

18. Сигурност: Ние полагаме разумни от търговска гледна точка усилия, за да поддържаме текущата поверителност, цялост, наличност и устойчивост на Услугите. Ние се съгласяваме да поддържаме всички стандарти за информационна сигурност, като например ISO 27001 за срока на това Споразумение. Комуникацията между нашия Сайт и Потребителските акаунти е криптирана с помощта на технологията на „защитения гнездови слой“ (SSL). Ние не гарантираме, че Услугите ще бъдат непрекъснати или без грешки, или че услугите ще отговарят на повишени изисквания за киберсигурност.

19. Маркетинг: Информационното съдържание, предоставено от Потребителите на Услугите, може да се използва за персонализиране и насочване на съдържанието на всички имейли или SMS, които може да получите от нас, които се използват за подобряване на нашата услуга за Вас като Потребител. Посетителите и/или Потребителите на нашия Сайт няма да получават никакви маркетингови предложения от нас в резултат на посещението на нашия Сайт, нито ние ще продаваме или използваме информацията, освен във връзка с услугите, предоставяни чрез Merlin.net.

20. Прекратяване на договора: Това Споразумение е в сила, докато в Клиниката има Администратор или Потребител и остава в сила до прекратяването му. Клиниката може да прекрати това Споразумение по всяко време, като ни изпрати 30-дневно писмено предизвестие. Можем да прекратим това Споразумение при съществено нарушение от Ваша страна, като Ви изпратим 30-дневно писмено предизвестие, освен ако не отстраните нарушението си в този период. Можем да прекратим това Споразумение по всяко време, като Ви изпратим 90-дневно писмено предизвестие.

21. Изключения и ограничения на отговорността:

- (i) НИЕ НЕ ПРЕДОСТАВЯМЕ НИКАКВИ ЗАЯВЛЕНИЯ ОТНОСНО ГОДНОСТТА НА НАШИЯ САЙТ ЗА КАКВАТО И ДА Е ЦЕЛ. МРЕЖАТА ЗА ГРИЖА ЗА ПАЦИЕНТИТЕ MERLIN.NET™ SE ПРЕДОСТАВЯ „КАКТО Е“, БЕЗ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ, УСЛОВИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЯНИЯ, ИЛИ ГАРАНЦИИ ОТНОСНО НЕГОВАТА ТОЧНОСТ. ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ЗАКОНА, НИЕ И ДРУГИ ЧЛЕНОВЕ НА НАШАТА ГРУПА ОТ КОМПАНИИ ИЗРИЧНО ИЗКЛЮЧВАМЕ И ОТХВЪРЛЯМЕ ВСЯКАКВИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ЗА НЕНАРУШЕНИЕ, ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. НИЕ НЕ ГАРАНТИРАМЕ, ЧЕ УСЛУГИТЕ ИЛИ ДАННИТЕ ЩЕ БЪДАТ ТОЧНИ, НАДЕЖДНИ, ПЪЛНИ, НАВРЕМЕННИ, НАЛИЧНИ, ИЗПОЛЗВАЕМИ, НЕПРЕКЪСНАТИ ИЛИ БЕЗ ГРЕШКИ. Не може да се гарантира, че интернет е 100% защитен и ние не можем да гарантираме сигурността на информацията, която ни предоставяте. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НИЕ ИЛИ ДРУГИ ЧЛЕНОВЕ НА НАШАТА ГРУПА КОМПАНИИ НЯМА ДА НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА СПЕЦИАЛНИ, НЕПРЕКИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ИЛИ ЩЕТИ, КАКЪВТО И ДА Е РЕЗУЛТАТ ОТ УПОТРЕБА, ЗАГУБА НА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИ, ЗАГУБА, ПРИЧИНЕНА ОТ КОМПЮТЪР ИЛИ ЕЛЕКТРОНЕН ВИРУС, ЗАГУБА НА ДОХОДИ ИЛИ ПЕЧАЛБА, ЗАГУБА НА РЕПУТАЦИЯ, ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА НА ИМУЩЕСТВО, ИСКОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ ДРУГИ ЗАГУБИ ОТ ВСЯКАКЪВ ВИД ИЛИ ХАРАКТЕР, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ПРИ ДЕЙСТВИЕ ПО ДОГОВОР, НЕБРЕЖНОСТ ИЛИ ДРУГО НАРУШЕНИЕ (ИЛИ ДЕЛИКТ) ИЛИ ВСЯКАКВО ДРУГО ПРАВНО ДЕЙСТВИЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЛИ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА НАШИЯ САЙТ, ДОРИ АКО СМЕ БИЛИ УВЕДОМЕНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЗАГУБИ, ОСВЕН КАКТО Е ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНО ВЪВ ВСЯКАКВИ ПРИЛОЖИМИ И НАДЛЕЖНО ИЗПЪЛНЕНИ УСЛОВИЯ МЕЖДУ НАС И НАШИТЕ КЛИЕНТИ, УПРАВЛЯВАЩИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА МРЕЖАТА ЗА ГРИЖА ЗА ПАЦИЕНТИТЕ MERLIN.NET™. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА СЕ ПРИЛАГА, НО НЕ САМО, ДО ПРЕДАВАНЕТО НА ВСЯКО ИЗКЛЮЧАЩО УСТРОЙСТВО ИЛИ ВИРУС, КОИТО МОЖЕ ДА ИНФЕКТИРАТ ВАШЕТО ОБОРУДВАНЕ, ПОВРЕДА НА МЕХАНИЧНО ИЛИ ЕЛЕКТРИЧЕСКО ОБОРУДВАНЕ ИЛИ КОМУНИКАЦИОННИ ЛИНИИ, ТЕЛЕФОН ИЛИ ДРУГИ ПРОБЛЕМИ С ВРЪЗКАТА (НАПРИМЕР НЯМАТЕ ДОСТЪП ДО ВАШИЯ ДОСТАВЧИК НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ), НЕОТОРИЗИРАН ДОСТЪП ИЛИ ОПЕРАТОРСКИ ГРЕШКИ. НИЩО В ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ НЕ ИЗКЛЮЧВА ИЛИ ОГРАНИЧАВА НАШАТА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСЯКА ОТГОВОРНОСТ, КОЯТО НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ИЗКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА СЪГЛАСНО ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.

- (ii) **НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА ОТГОВОРНОСТТА ЗА ПОСЛЕДВАЩИ ИЛИ СЛУЧАЙНИ ЩЕТИ. СЪОТВЕТНО ГОРНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ПРИЛАГА ЗА ВАС. ОСВЕН ТОВА НИЩО В ТЕЗИ УСЛОВИЯ НЕ ОГРАНИЧАВА ИЛИ ИЗКЛЮЧВА НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ, КОЯТО НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗКЛЮЧЕНА ПО ЗАКОН.**
- (iii) До степента, разрешена от приложимото законодателство, при никакви обстоятелства ние няма да носим отговорност пред Клиниката или Потребителите (или пациентите, служителите, изпълнителите или агентите на Клиниката) за каквито и да е непреки, специални, последващи или чисто икономически загуби, разходи, щети, такси или разходи от всякакъв вид, произтичащи от или във връзка с това Споразумение (независимо дали в гаранция, договор или правонарушение, включително небрежност, деликт или отговорност за продукта, дори ако сте информирани за възможността за това), включително без ограничение медицински разходи, правни такси, загуба на приходи или печалби (независимо дали преки или непреки), загуба или прекъсване на бизнес, загуба на репутация, загуба на очаквани спестявания, загуба на използване или загуба или повреда на данни или информация. В никакъв случай Abbott или някое от свързаните с Abbott дружества, участващи в предоставянето на Услугите като „подизпълнител на обработващо данни лице“, няма да поеме каквато и да е форма на отговорност или да носи солидарна отговорност с Abbott.
- (iv) С изключение на задълженията за обезщетение, изложени тук, нашата обща съвкупна отговорност към Клиниката (включително всяка отговорност за действията или бездействията на нашите служители, агенти, консултанти и подизпълнители), произтичащи от или във връзка с това Споразумение или Услугите, предоставяни по него, независимо дали по договор, правонарушение (включително небрежност или нарушение на законово задължение), нарушение, невярно представяне, реституция или друго, ще бъде ограничено до коригиране, поправка или коригиране по друг начин на всякакви грешки в Услугата, дори ако всяка такава загуба е била предвидима или обмисляна от Страните, или където е приложимо, няма да надвишава по-голямата от действително платената от Клиниката сума за Услугите, 100,00 USD или еквивалентната сума в юрисдикцията на Клиниката, изчислена въз основа на момента на иска.
- (v) В никакъв случай няма да носим отговорност пред Клиниката (или пациентите, служителите, изпълнителите, агентите или потребителите на Клиниката) за каквито и да е загуби, разходи, щети, такси или разноски, произтичащи от загуба, злоупотреба, неоторизиран достъп до или модификация на данни от която и да е трета страна, или от грешки, пропуски или закъснения в предаването на информация, или от прекъсвания в телекомуникационните връзки към услугата, вируси или неуспешно изпълнение или от въздействието на Услугите върху Вашите информационни или комуникационни системи, за прихващане или компрометиране на Услуги, включително без ограничение мрежовите услуги или какъвто и да е запис или друга комуникация, предоставена от Вас, всеки Пациент или от нас по силата на това Споразумение.
- (vi) Нищо в това Споразумение не ограничава или изключва отговорността за смърт или телесна повреда в резултат на небрежност, действие или бездействие за каквито и да е щети или отговорност, възникнали в резултат на наша измама или измамно невярно представяне или умишлено неправомерно поведение, или очевидна груба небрежност, което означава явно безразличие към тежка степен на небрежност, еквивалентна на безразсъдно пренебрежение.

22. Обезщетения: Ние ще обезщетим Клиниката срещу всеки иск или действие на трета страна, предполагащо нарушение на техния патент, авторско право, търговска марка, търговска тайна или друга интелектуална собственост или право на собственост, произтичащо от получаването на Услугите от Вас в съответствие с това Споразумение. Като условие за тази защита, Клиниката трябва да ни даде своевременно писмено известие за действието или иска, да ни даде правото да изберем законно представителство и да

контролираме защитата и да ни сътрудничи напълно при защитата на всеки такъв иск или действие.

Ако срещу нас, нашите служители, агенти или представители бъде заведено административно, регулаторно или друго правно действие на трета страна, което води до глоба, присъждане на обезщетение или други разходи (включително правни такси и съдебни разходи) за нарушение на Вашите задължения и изисквания по това Споразумение, Вие се съгласявате да ни обезщетите за всякакви такива разходи.

Обезщетената страна ще има право да се защити или да уреди и/или да избере правно представителство и обезщетената страна ще предостави цялото разумно съдействие за Ваша сметка.

23. Средства за защита: Нарушенията на това Споразумение могат да бъдат разследвани и могат да бъдат предприети подходящи правни действия, включително граждански, наказателни или по справедливост. Вие разбирате и се съгласявате, че Abbott, по свое усмотрение и без предизвестие, може да прекрати достъпа Ви до нашия Сайт, да премахне всяко неразрешено потребителско съдържание или да упражни всяко друго налично средство за защита, ако считаме, по наше усмотрение, че Вашето поведение или поведение на всяко лице, с което смятаме, че действат съвместно, или потребителското съдържание, което предоставяте, нарушава или е в противоречие с това Споразумение или приложимото законодателство или нарушава нашите права или правата на нашите филиали, лицензодатели или друг потребител на нашия Сайт . Вие се съгласявате, че паричните щети може да не ни осигурят достатъчно обезщетение за нарушения на това Споразумение и се съгласявате с възбрана/забрана или друго справедливо обезщетение за такива нарушения. Печатна версия на това Споразумение и на всяко свързано известие, дадено в електронна форма, са допустими в съдебни или административни производства, основани или свързани с настоящото Споразумение, в същата степен и при същите условия като други бизнес документи и записи, първоначално генерирани и поддържани в печатен вид.

24. Цялостно споразумение: Това Споразумение представлява цялото споразумение между Страните и замества и анулира всички предишни споразумения, обещания, уверения, гаранции, декларации и разбирателства между тях, писмени или устни, свързани с неговия предмет. Всяка страна се съгласява, че няма да има средства за правна защита по отношение на изявления, представяне, уверения или гаранции (независимо дали са направени по невинност или небрежност), които не са посочени в това Споразумение. Всяка страна се съгласява, че няма да има претенции за погрешно представяне по невинност или поради небрежност или погрешно твърдение поради небрежност въз основа на което и да е изявление в това Споразумение.

25. Независими изпълнители: Отношенията между Клиниката и нас са единствено на независими изпълнители и нищо в това Споразумение няма за цел да създаде партньорство или съвместно предприятие между Клиниката и нас.

26. Възлагане: Не можете да възлагате никое от Вашите права или отговорности по това Споразумение без нашето предварително писмено съгласие, включително във връзка с прехвърлянето на контрола или собствеността върху Вашите местоположения или медицинската практика. Ние разбираме, че лицата и организацияте, имащи сключен договор с Вас, могат да извършват определени административни услуги от Ваше име съгласно настоящото Споразумение.

27. Полза на страните: Вие и ние конкретно възнамеряваме Вие и ние да бъдем единствените бенефициенти на това Споразумение. Никой Пациент или друго физическо или юридическо лице, което е трета страна по това Споразумение, различно от други членове на нашата група компании, както е изрично посочено тук, няма да има никакви права по или във връзка с това Споразумение, освен ако не е предвидено друго по закон.

28. Условия за оставане в сила: Всяка част или обещание на това Споразумение, която поради практическото си естество би останала в сила след прекратяването на това Споразумение, ще остане в сила.

29. Намесващи се сили: Ако дадена страна е възпрепятствана да изпълни задълженията си или целите си по настоящото Споразумение поради причини извън нейния контрол, включително, но не само, стихийно бедствие, обществен враг, война, бунт, бедствие, буря,

земетресение, други природни сили, по силата на правителствена заповед, указ или съвет, при извънредно положение, стачка, значително ограничаване на транспортни системи или комуникационни услуги, или чрез умишлени действия на всеки, който не е страна по това Споразумение, тогава тази страна, след писмено уведомление до другата, ще бъде освободена от това изпълнение за разумната продължителност на това събитие.

30. Отказ от отговорност: Ако някоя от страните се откаже от отговорност за някакво нарушение на това Споразумение, това няма да се счита за отказ от отговорност за друго нарушение на това Споразумение. Неуспехът ни да настояваме за стриктно изпълнение на което и да е от условията на това Споразумение няма да действа като отказ от наша страна за това или всяко последващо неизпълнение.

31. Делимост : Ако по някаква причина някой термин, разпоредба или част от това Споразумение е невалидна, незаконна или не може да бъде приложена в която и да е юрисдикция, всички други условия, разпоредби или части ще останат в сила, нито ще засегнат друго условие, разпоредба или част или ще обезсилят или направят неприложими такова условие, разпоредба или част в друга юрисдикция. Невалидната или неприложимата част ще бъде променена само до степента, необходима, за да стане валидна и изпълнима и при такова определяне, такава промяна ще има цел да приведе в действие първоначалното намерение на Страните, както е посочено в това Споразумение, във възможно най-голяма степен.

32. Запазване на права върху услуги: При спазване на ограничените права, изрично предоставени по-долу, ние си запазваме всички права, право на собственост върху и интерес към Услугите, включително всички свързани права върху интелектуалната собственост. Не Ви се предоставят никакви права, освен изрично посочените тук.

33. Език: Страните се съгласяват, че английският език ще бъде официалният език на настоящото Споразумение и всички документи, предвидени в настоящото Споразумение. Ако има някакъв конфликт, очевидно противоречие или неяснота между която и да е от клаузите на това Споразумение на английски език и преведения език, формулировката на английски език ще има предимство.

34. Приложим закон и място на провеждане:

Общи: Условията на това Споразумение се уреждат и тълкуват, както е посочено по-долу в този раздел, без оглед на избора на законови разпоредби. В случай на конфликт между законите, правилата и разпоредбите на местоположението на Клиниката и тези на приложимото право, посочено по-долу за определена юрисдикция, законите, правилата и разпоредбите на посочената държава, а не законите на местоположението на Клиниката ще са ръководни във възможно най-голяма степен. Независимо от гореизложеното, в случай на такова нарушение или заплахата от нарушение на Вашите задължения по отношение на поверителността или интелектуалната собственост, ние ще имаме право на обезщетение по справедливост, включително ограничителна заповед, разпореждане, конкретно изпълнение и всяко друго облекчение, което може да бъде предложено от всеки компетентен съд. Вие се съгласявате, че това Споразумение ще бъде напълно изпълнимо в местоположението на Клиниката, която получава Услугите по това Споразумение, и се съгласявате, че юрисдикцията и мястото са правилно определени по отношение на всяко производство, произтичащо от това Споразумение или отношенията между Страните по него. Страните се съгласяват, че Конвенцията на ООН за договорите не урежда това Споразумение за международна продажба на стоки.

За клиники в Беларус, ЕИП, Япония и Швейцария: Това Споразумение и всеки спор или иск, произтичащ от или във връзка с него или неговия предмет или формиране (включително извъндоговорни спорове или искове), се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Ирландия, освен когато Клиниката е публичен субект, като например национална здравна организация, в който случай това Споразумение се управлява и тълкува в съответствие със законите на местоположението на Клиниката. Всяка страна неотменимо се съгласява да се подчини на изключителната юрисдикция на ирландските съдилища по всеки спор или иск, произтичащ от или във връзка с това Споразумение или неговия предмет или формиране (включително извъндоговорни спорове или искове), освен когато Клиниката е публичен субект, като например национална здравна организация, в който случай страните се съгласяват с изключителната юрисдикция на местоположението на Клиниката.

35. Решаване на спорове: Ако възникне спор между Страните по отношение на настоящото Споразумение, Страните ще се опитат да разрешат този спор добросъвестно чрез преки преговори между представители на всяка Страна. Ако тези преговори не разрешат въпроса в рамките на двадесет и осем (28) дни след изпращане на известие за спора, въпросът ще бъде решен чрез следната процедура за алтернативно разрешаване на спорове („АРС“), освен доколкото това Споразумение е предмет на изключителната юрисдикция на съдилищата на дадена държава, както е изрично посочено в раздел 34.

За да започне процедура по АРС, една от Страните предоставя писмено известие на другата страна за проблемите, които трябва да бъдат решени чрез АРС. В рамките на четиринадесет (14) дни след получаване на известието за АРС, другата Страна може чрез писмено известие да добави допълнителни въпроси за решаване. В рамките на двадесет и един (21) дни след получаване на оригиналното известие за АРС Страните избират взаимно приемлив, независим, безпристрастен и без конфликти на интереси неутрален човек, който да ръководи процедурата. Ако Страните не могат да се споразумеят за взаимно приемливо неутрално лице в рамките на този период, всяка Страна ще избере един независим, безпристрастен и без конфликти на интереси неутрален човек и тези две неутрални страни ще изберат трети независим, безпристрастен и без конфликти на интереси неутрален човек в рамките на десет (10) дни след това. Никое от избраните неутрални лица не може да бъде настоящ или бивш служител, длъжностно лице или директор на която и да е от Страните или нейни дъщерни дружества или филиали. Страните ще се съберат на взаимно договорено място, за да проведат изслушване пред неутралната страна не по-късно от петдесет и шест (56) дни след избора на неутрална страна (освен ако Страните не са договорили друго).

Процесът на АРС включва размяна на доказателства преди изслушване и резюме на свидетелски показания, на които всяка Страна разчита, предложени решения и средства за защита по всеки въпрос и кратка информация в подкрепа на предложените от всяка Страна решения и средства за защита, които не надвишават двадесет (20) страници. Размяната преди изслушването трябва да приключи не по-късно от десет (10) дни преди датата на изслушването. Всички спорове, свързани с размяната преди изслушването, се решават от неутралната страна. Не се разрешава разкриване чрез никакви средства, включително на показания, разпити, искания за допускане или представяне на документи. Езикът, който ще се използва в процедурата за АРС, е английски, освен ако Страните не са договорили друго.

Изслушването се провежда в два (2) последователни дни, като всяка Страна има право на пет (5) часа време за изслушване, за да представи своя случай, включително кръстосан разпит. Неутралната страна приема изцяло предложеното решение и средства за правна защита на една от Страните по всеки спорен въпрос, но може да приеме предложените от едната Страна решения и средства за защита по някои въпроси и предложените от другата Страна решения и средства за защита по други въпроси. Неутралната страна се произнася в рамките на четиринадесет (14) дни от изслушването, няма да издава писмено становище и няма да отнася никоя част от спора за медиация без предварителното писмено съгласие на Страните. Решенията на неутралната страна са задължителни и не подлежат на обжалване, и могат да бъдат вписани като окончателна присъда във всеки съд с юрисдикция. На неутралната(те) страна(и) ще бъде изплатен разумен хонорар плюс разноски. Тези хонорари и разноски, заедно с разумните съдебни хонорари и разноски на победилата Страна (включително всички хонорари и разноски за експертни свидетели), хонорарите и разноските на съдебен докладчик и всички разходи за стая за изслушване, се заплащат както следва:

- (i) ако неутралната(ите) страна(и) се произнесе(ат) в полза на една от Страните по всички спорни въпроси при АРС, загубилата страна трябва да плати 100% от тези такси и разноски.
- (ii) ако неутралната(ите) страна(и) се произнесе(ат) в полза на едната Страна по някои въпроси и на другата Страна по други въпроси, неутралната(ите) страна(и) издават с решенията писмено определение за това как тези такси и разходи ще бъдат разпределени между Страните. Неутралната(ите) страна(и) разпределя(т) таксите и разноските по начин, който е в разумна връзка с резултата от АРС, като Страната, надделяваща по повече въпроси или по въпроси с по-голяма стойност или

сериозност, възстановява относително по-голям дял от нейните правни такси и разноски.

36. Забележка относно Apple: Този раздел се прилага само до степенята, в която използвате нашето мобилно приложение(я) на iOS устройство във връзка с Услугите. Вие потвърждавате, че това Споразумение е само между Вас и нас, а не с Apple Inc. („**Apple**“), и Apple не носи отговорност за Услугите и съдържанието им. Вашето право да използвате Услугите под формата на приложение на устройство с iOS е ограничено до непрехвърляем лиценз за използване на приложението на продукти с марка Apple, които потребителят притежава или контролира и както е разрешено от правилата за използване, изложени в „Правилата и условия на услугите“ на Apple Media. Apple няма никакво задължение да предоставя каквито и да било услуги за поддръжка и поддръжка по отношение на Услугите. В случай на неуспех на Услугите да отговарят на която и да е приложима гаранция, можете да уведомите Apple и Apple ще Ви възстанови всяка приложима покупна цена за мобилното приложение; и до максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, Apple няма никакви други гаранционни задължения по отношение на Услугите. Apple не носи отговорност за разглеждане на претенции от Вас или трета страна, свързани с Услугите или Вашето притежание и/или използване на Услугите, включително: (а) иски за отговорност за продукта; (б) всяко твърдение, че Услугите не отговарят на което и да е приложимо законово или регулаторно изискване; и (в) иски, произтичащи от законодателството за защита на потребителите, неприкосновеността на личния живот или подобно законодателство. Цялата такава отговорност се разпределя между нас и Вас съгласно това Споразумение. Apple не носи отговорност за разследването, защитата, уреждането и отхвърлянето на иски на трети страни, че Услугите и/или Вашето притежание и използване на Услугите нарушават правата на интелектуална собственост на трети страни. Трябва да спазвате всички приложими условия на трети страни, когато използвате Услугите. Apple и дъщерните дружества на Apple са трети страни бенефициенти по това Споразумение и след като приемете това Споразумение, Apple ще има правото (и ще се счита, че е приело правото) да приложи това Споразумение срещу Вас като трета страна бенефициент по това Споразумение. Вие се съгласявате, че Apple не носи отговорност за никакви услуги по поддръжка и подкрепа във връзка с Услугите.

37. Забележка относно Google: Този раздел се прилага само до степенята, в която използвате нашето мобилно приложение(я) на устройство с Android във връзка с Услугите. Вие потвърждавате, че това Споразумение е само между Вас и нас, а не с Alphabet Inc. („**Google**“) и Google не носи отговорност за Услугите и съдържанието им. Вие се съгласявате, че Google не носи отговорност за никакви услуги по поддръжка и подкрепа във връзка с Услугите. Клиниката се съгласява да използва данните само за предоставяне на грижи на Пациентите.

38. Промени в това Споразумение: Abbott си запазва правото да променя това Споразумение по всяко време по наше усмотрение и без предизвестие. От Потребителите на нашия Сайт се очаква редовно да проверяват това Споразумение за промени, тъй като те са задължителни за Вас. Препоръчваме Ви да преглеждате това Споразумение всеки път, когато използвате нашия Сайт. Актуализациите ще бъдат обозначени с промяна в датата на влизане в сила и продължаващото използване на нашия Сайт и продължаването на достъпа до Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net и услугите след всяка такава промяна представлява Вашето съгласие да следвате и да бъдете обвързани от най-новата версия на това Споразумение. Ще можете да съхранявате или отпечатвате промените в тези Условия за ползване в четлива форма.

39. Дефиниция на Abbott. За целите на това Споразумение Abbott означава Вашата местна дъщерна компания на Abbott за Вашето основно местоположение, както е посочено на <https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. Информация за връзка: Ако имате някакви въпроси относно това Споразумение, ако вече не желаете да сте Потребител на нашия Сайт, или ако Пациент не желае повече да участва в Merlin.net, моля, свържете се с нас на cnprivacy@abott.com. **Моля, отпечатайте копие на това Споразумение за Вашата документация.**

ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ В ЕИП, МОЛЯ, ВИЖТЕ СПОРАЗУМЕНИЕТО ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ДАННИТЕ ПО-ДОЛУ

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ В МРЕЖАТА ЗА ГРИЖА ЗА ПАЦИЕНТИТЕ MERLIN.NET™

Дата на влизане в сила: януари 2024 г.

ВКЛЮЧВАНЕ НА СТАНДАРТНИТЕ ДОГОВОРНИ КЛАУЗИ НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ МЕЖДУ АДМИНИСТРАТОРИ И ОБРАБОТВАЩИ ЛИЦА СЪГЛАСНО ЧЛЕН 28, ПАРАГРАФ 7 НА ОРЗД СЪГЛАСНО РЕШЕНИЕ (ЕС) 2021/915 ОТ 4 ЮНИ 2021 Г.

Тези клаузи са част от Споразумението за Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™ („Споразумение“), което урежда предоставянето на Услуги (както е дефинирано в Споразумението) на администратора и се прилага само когато обработващият лични данни обработва лични данни от името на администратора. Администраторът потвърждава, че обработващият е обект на законите на ЕС и държавите-членки на ЕС, свързани с медицинските изделия, което изисква от него да обработва определени лични данни като администратор, за да спазва тези закони, по-специално за наблюдение след пускане на пазара, управление на качеството на медицинските изделия, включително продукт развитие и подобрене, безопасност, производителност и наблюдаване. Abbott си запазва правото да провери дали всяко искане за преносимост е отправено от субект на данни, а не от администратор.

РАЗДЕЛ I

Клауза 1

Цел и обхват

- а) Целта на настоящите стандартни договорни клаузи (клаузите) е да се осигури съответствие с член 28, параграфи 3 и 4 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.
- б) Администраторите и обработващите лични данни, изброени в приложение I, се споразумява за настоящите клаузи, за да се гарантира спазването на член 28, параграфи 3 и 4 от Регламент (ЕС) 2016/679 и/или член 29, параграфи 3 и 4 от Регламент (ЕС) 2018/1725.
- в) Настоящите клаузи се прилагат по отношение на обработването на лични данни, посочено в приложение II.
- г) Приложения I—IV са неразделна част от клаузите.
- д) Настоящите клаузи не засягат задълженията на администратора по силата на Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725.
- е) Тези клаузи сами по себе си не гарантират спазването на задълженията, свързани с международното предаване на данни в съответствие с глава V от Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725.

Клауза 2

Неизменност на клаузите

- а) Страните се задължават да не изменят клаузите, с изключение на добавянето на информация към приложенията или актуализирането на информацията в тях.
- б) Това не пречи на страните да включат стандартните договорни клаузи, определени в настоящите клаузи, в по-широк договор или да добавят други клаузи или допълнителни гаранции, при условие че те не противоречат, пряко или непряко, на настоящите клаузи или не засягат основни права или свободи на субектите на данни.

Клауза 3

Тълкуване

- а) Когато в настоящите клаузи се използват термини, определени съответно в Регламент (ЕС) 2016/679 или Регламент (ЕС) 2018/1725, тези термини имат същото значение като в този регламент.
- б) Настоящите клаузи се четат и тълкуват в светлината на разпоредбите съответно на Регламент (ЕС) 2016/679 или Регламент (ЕС) 2018/1725.
- в) Настоящите клаузи не трябва да се тълкуват по начин, който противоречи на правата и задълженията, предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679 и Регламент (ЕС) 2018/1725, или по начин, който засяга основните права или свободи на субектите на данни.

Клауза 4

Йерархия

В случай на противоречие между настоящите клаузи и разпоредбите на свързаните с тях споразумения между страните, съществуващи към момента на договаряне на настоящите клаузи или сключени след това, предимство имат настоящите клаузи.

Клауза 5 — незадължителна

Клауза за присъединяване

- а) Структура, която не е страна по настоящите клаузи, може със съгласието на всички страни да се присъедини към настоящите клаузи по всяко време като администратор или като обработващ лични данни, като попълни приложенията и подпише приложение I.
- б) След като попълни и подпише приложенията съгласно точка а), присъединяващата се структура се счита за страна по настоящите клаузи и има правата и задълженията на администратор или обработващ лични данни в съответствие с посоченото в приложение I.
- в) Настоящите клаузи не поражда права или задължения за присъединяващата се структура за периода, преди тя да стане страна.

РАЗДЕЛ II — ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Клауза 6

Описание на обработването

Подробностите за операциите по обработване, и по-специално категориите лични данни и целите, за които личните данни се обработват от името на администратора, са посочени в приложение II.

Клауза 7

Задължения на страните

7.1. Указания

- а) Обработващият лични данни обработва личните данни само по документирано нареждане на администратора, освен когато е длъжен да направи това съгласно правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо обработващия лични данни. В този случай обработващият лични данни информира администратора за това правно изискване преди обработването, освен когато това право забранява такова информиране на важни основания от публичен интерес. Администраторът може да дава по-нататъшни указания през целия период на обработване на личните данни. Тези указания винаги се документират.

- б) Обработващият лични данни незабавно информира администратора, ако прецени, че дадените от администратора указания нарушават Регламент (ЕС) 2016/679, Регламент (ЕС) 2018/1725 или приложимите разпоредби на правото на Съюза или на държава членка в областта на защитата на данните.

7.2. Ограничение в рамките на целта

Обработващият лични данни обработва личните данни само за конкретната(ите) цел(и) на обработването, както е посочено в приложение II, освен когато администраторът е дал допълнителни указания.

7.3. Срок на обработването на лични данни

Обработване от обработващия лични данни се извършва единствено в срока, посочен в приложение II.

7.4. Сигурност на обработването

- а) За да гарантира сигурността на личните данни, обработващият лични данни прилага най-малко техническите и организационните мерки, посочени в приложение III. Това включва защита на данните срещу нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване на данните или достъп до тях (нарушение на сигурността на личните данни). При оценката на подходящото ниво на сигурност страните вземат предвид достиженията на техническия прогрес, разходите за прилагане, естеството, обхвата, контекста и целта на обработването и свързаните с обработването рискове за субектите на данни.
- б) Обработващият лични данни предоставя на членовете на своя персонал достъп до обработваните лични данни само до степента, която е строго необходима за изпълнението, управлението и наблюдението на договора. Обработващият лични данни гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са длъжни по закон да спазват поверителност.

7.5. Чувствителни данни

Когато обработването е свързано с лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни или биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, или данни, свързани с присъди и нарушения („чувствителни данни“), обработващият лични данни прилага специфични ограничения и/или допълнителни гаранции.

7.6. Документиране и съответствие

- а) Страните трябва да могат да докажат, че спазват задълженията си по настоящите клаузи.
- б) Обработващият лични данни обработва своевременно и по подходящия начин всички запитвания от страна на администратора, свързани с обработването на данни в съответствие с настоящите клаузи.
- в) Обработващият лични данни предоставя на администратора цялата информация, необходима за доказване на спазването на задълженията, посочени в настоящите клаузи и произтичащи пряко от Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725. По искане на администратора обработващият лични данни позволява и допринася за извършването на одити на обхванатите от настоящите клаузи дейности по обработване на разумни интервали или ако има основание да се смята, че е налице неспазване. Когато взема решение за извършване на проверка или одит,

администраторът може да вземе предвид съответните сертификати, притежавани от обработващия лични данни.

- г) Администраторът може да избере да извърши одита сам или да упълномочи независим одитор. Одитите могат да включват проверки в помещенията или физическите съоръжения на обработващия лични данни и, когато е целесъобразно, се извършват с разумно предизвестие.
- д) При поискване страните предоставят информацията, посочена в настоящата клауза, включително резултатите от одити, на компетентния(ите) надзорен(ни) орган(и).

7.7. Използване на обработващи лични данни подизпълнители

- а) Обработващият лични данни има общото разрешение на администратора да включва обработващи лични данни подизпълнители от съгласуван списък. Обработващият лични данни изрично уведомява писмено администратора за всички планирани промени в този списък чрез добавяне или замяна на обработващи лични данни подизпълнители най-малко 90-дневно предварително, като по този начин дава на администратора на лични данни достатъчно време, за да може да възрази срещу такива промени преди включването на обработващия(ите) лични данни подизпълнител(и). Обработващият лични данни предоставя на администратора необходимата информация, за да може администраторът на лични данни да упражни правото си на възражение.
- б) Когато обработващият лични данни включва обработващ лични данни подизпълнител, който да извършва специфични дейности по обработване (от името на администратора), той прави това чрез договор, с който на обработващия лични данни подизпълнител се налагат по същество същите задължения за защита на данните, както задълженията, предвидени в настоящите клаузи по отношение на обработващия лични данни. Обработващият лични данни осигурява спазването от обработващия лични данни подизпълнител на задълженията на обработващия лични данни съгласно настоящите клаузи и Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725.
- в) Обработващият лични данни предоставя на администратора по негово искане копие от това споразумение с обработващия лични данни подизпълнител и всички негови последващи изменения. До степента, необходима за защита на търговска тайна или друга поверителна информация, включително лични данни, обработващият лични данни може да редактира текста на споразумението, преди да сподели негово копие.
- г) Обработващият лични данни носи пълната отговорност пред администратора за изпълнението на задълженията на обработващия лични данни подизпълнител по неговия договор с обработващия лични данни. Обработващият лични данни уведомява администратора за всяко неизпълнение от страна на обработващия лични данни подизпълнител на договорните му задължения.
- д) Обработващият лични данни договаря с обработващия лични данни подизпълнител клауза за трети страни бенефициери, по силата на която, в случай че обработващият лични данни е изчезнал фактически или е престанал да съществува юридически, или е изпаднал в несъстоятелност, администраторът има право да прекрати договора с обработващия лични данни подизпълнител и да му даде указания да изтрие или върне личните данни.

7.8. Международно предаване на данни

- а) Всяко предаване на данни на трета държава или международна организация от обработващия лични данни се извършва единствено въз основа на документирано указание от администратора или с цел изпълнение на конкретно изискване съгласно правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо обработващия лични данни, и се извършва в съответствие с глава V от Регламент (ЕС) 2016/679 или Регламент (ЕС) 2018/1725.

- б) Администраторът приема, че когато обработващият лични данни включва обработващ лични данни подизпълнител в съответствие с клауза 7.7 за извършване на конкретни дейности по обработване (от името на администратора) и тези дейности по обработване включват предаване на лични данни по смисъла на глава V от Регламент (ЕС) 2016/679, обработващият лични данни и обработващият лични данни подизпълнител могат да гарантират спазването на глава V от Регламент (ЕС) 2016/679, като използват стандартни договорни клаузи, приети от Комисията въз основа на член 46, параграф 2 от Регламент (ЕС) 2016/679, при условие че условията за използване на тези стандартни договорни клаузи са изпълнени.

Клауза 8

Оказване на съдействие на администратора

- а) Обработващият лични данни своевременно уведомява администратора за всяко искане, което е получил от субект на данни. Той не отговаря сам на това искане, освен ако не бъде оправомощен от администратора.
- б) Обработващият лични данни подпомага администратора при изпълнението на неговите задължения да отговаря на исканията на субектите на данни във връзка с упражняването на правата им, като взема предвид естеството на обработването. При изпълнението на задълженията си в съответствие с букви а) и б) обработващият лични данни спазва указанията на администратора.
- в) В допълнение към задължението на обработващия лични данни да подпомага администратора съгласно клауза 8, буква б), обработващият лични данни подпомага администратора и за спазването на следните задължения, като взема предвид естеството на обработването и информацията, с която разполага обработващият лични данни:
- (1) задължението за извършване на оценка на въздействието на предвидените дейности по обработване върху защитата на личните данни („оценка на въздействието върху защитата на данните“), когато има вероятност даден вид обработване да доведе до висок риск за правата и свободите на физическите лица;
 - (2) администраторът се консултира с компетентния(ите) надзорен(ни) орган(и) преди обработването, когато оценката на въздействието върху защитата на данните покаже, че обработването ще породви висок риск, ако администраторът не предприеме мерки за ограничаване на риска;
 - (3) задължението да се гарантира, че личните данни са точни и актуални, като обработващият лични данни информира незабавно администратора, когато узнае, че личните данни, които обработва, са неточни или са остарели;
 - (4) задълженията по член 32 от Регламент (ЕС) 2016/679.
- г) Страните определят в приложение III подходящите технически и организационни мерки, посредством които обработващият лични данни е длъжен да подпомага администратора при изпълнението на настоящата клауза, както и обхвата и степента на длъжимата помощ.

Клауза 9

Уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни

В случай на нарушение на сигурността на личните данни обработващият лични данни си сътрудничи с администратора и го подпомага при изпълнението на задълженията му по членове 33 и 34 от Регламент (ЕС) 2016/679 или членове 34 и 35 от Регламент (ЕС) 2018/1725, когато е приложимо, като взема предвид естеството на обработването и информацията, с която разполага обработващият лични данни.

9.1 Нарушение на сигурността на личните данни във връзка с лични данни, обработвани от администратора

В случай на нарушение на сигурността на личните данни във връзка с лични данни, обработвани от администратора, обработващият лични данни подпомага администратора:

- а) за уведомяване на компетентния(ите) надзорен(ни) орган(и) за нарушението на сигурността на личните данни без ненужно забавяне, след като администраторът узнае за него, когато е приложимо/(освен ако не съществува вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи риск за правата и свободите на физическите лица);
- б) за получаване на следната информация, която съгласно член 33, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679 се посочва в уведомлението от администратора, и включва най-малко:
 - (1) естеството на личните данни, включително, когато това е възможно, категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни и категориите и приблизителният брой на засегнатите записи на лични данни;
 - (2) евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни;
 - (3) предприетите или предложените от администратора мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

Когато и доколкото не е възможно цялата информация да се подаде едновременно, първоначалното уведомление съдържа информацията, която е налична към момента, а допълнителната информация се предоставя впоследствие, когато стане налична, без ненужно забавяне;

- в) за изпълнение, в съответствие с член 34 от Регламент (ЕС) 2016/679, на задължението за уведомяване на субекта на данни за нарушението на сигурността на личните данни без ненужно забавяне, когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите на физическите лица.

9.2 Нарушение на сигурността на личните данни във връзка с лични данни, обработвани от обработващия лични данни

В случай на нарушение на сигурността на данните във връзка с лични данни, обработвани от обработващия лични данни, обработващият лични данни уведомява администратора без ненужно забавяне, след като узнае за нарушението. Уведомлението съдържа най-малко:

- а) описание на естеството на нарушението (включително, когато е възможно, категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни и на засегнатите записи на лични данни);
- б) координатите на точката за контакт, от която може да бъде получена повече информация относно нарушението на сигурността на личните данни;
- в) евентуалните последици и предприетите или предложените мерки за справяне с нарушението, включително за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици от него.

Когато и доколкото не е възможно цялата информация да се подаде едновременно, първоначалното уведомление съдържа информацията, която е налична към момента, а допълнителната информация се предоставя впоследствие, когато стане налична, без ненужно забавяне;

Страните посочват в приложение III всички други елементи, които обработващият лични данни трябва да предостави, когато подпомага администратора при спазването на задълженията му по членове 33 и 34 от Регламент (ЕС) 2016/679.

РАЗДЕЛ III — ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Клауза 10

Неспазване на клаузите и прекратяване

- а) Без да се засягат разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725, в случай че обработващият лични данни наруши задълженията си по настоящите клаузи, администраторът може да даде указания на обработващия лични данни да спре обработването на лични данни, докато последният не изпълни тези клаузи или докато договорът не бъде прекратен. Обработващият лични данни своевременно уведомява администратора, ако не е в състояние да спазва настоящите клаузи, независимо от причината.
- б) Администраторът има право да прекрати договора, доколкото той се отнася до обработването на лични данни съгласно настоящите клаузи, когато:
- (1) администраторът е спрял обработването на лични данни от страна на обработващия лични данни съгласно буква а) и спазването на настоящите клаузи не е възстановено в разумен срок, и във всеки случай в срок от един месец от спирането;
 - (2) обработващият лични данни съществено или системно нарушава настоящите клаузи или задълженията си съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725;
 - (3) обработващият лични данни не се съобрази със задължително решение на компетентен съд или компетентен(и) надзорен(ни) орган(и) по отношение на задълженията си по настоящите клаузи или по Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Регламент (ЕС) 2018/1725.
- в) Обработващият лични данни има право да прекрати договора, доколкото той се отнася до обработването на лични данни съгласно настоящите клаузи, ако, след като е информирал администратора, че неговите указания нарушават приложимите правни изисквания в съответствие с клауза 7.1, буква б), администраторът настоява за спазване на указанията.
- г) След прекратяването на договора обработващият лични данни, по избор на администратора, заличава всички лични данни, обработвани от името на администратора, и удостоверява на администратора, че е направил това, или връща всички лични данни на администратора и заличава съществуващите копия, освен ако правото на Съюза или правото на държава членка не изисква съхранение на личните данни. Докато данните не бъдат заличени или върнати, обработващият лични данни продължава да осигурява спазването на настоящите клаузи.

ПРИЛОЖЕНИЕ I СПИСЪК НА СТРАНИТЕ

Администратор:

1. Име: Клиника
Адрес: Местоположение на Клиниката
Име, длъжност и данни за контакт на лицето за контакт: Длъжностно лице по защита на данните на Клиниката

Обработващ лични данни:

1. Име и адрес: Юридическо лице на Abbott, както е посочено в клауза 37 на Споразумението
Име, длъжност и данни за контакт на лицето за контакт: Длъжностното лице по защита на данните на Abbott за ЕС е достъпно на адрес <https://www.abbott.com/eudpoforms.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ II: ОПИСАНИЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Категории субекти на данни, чиито лични данни се обработват

- (i) тези служители на клиниката или други упълномощени потребители, предоставили административен потребителски идентификатор за Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™, и тези оторизирани потребители на клиниката, на които е предоставен потребителски идентификатор за Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™; и
- (ii) пациенти, записани в Merlin.net от клиника.

Категории обработвани лични данни

Служители на клиника или други оторизирани потребители: име, телефонен номер, имейл адрес, име на клиника и държава на клиниката. Допълнителната информация, ако е предоставена от клиниката, включва длъжност или длъжност и идентификатор на клиниката.

Пациенти, записани в Merlin.net™ от Вас: задължителните полета за данни на пациента включват дата на раждане, сериен номер на имплантираното устройство и информация, свързана с функционирането на имплантираното устройство. Името и фамилията на пациента може да се изискват в зависимост от това дали клиниката предоставя идентификатор на пациента. В зависимост от имплантираното устройство може да са необходими основният телефон, имейл и/или дата на имплантиране на Пациента. Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от клиниката, включват пол, предпочитан език, зададен от клиниката номер на пациент или друг идентификатор на пациента и лице за контакт относно пациента при спешен случай, включително неговото име, телефонен номер и адрес.

Обработени чувствителни данни (ако е приложимо) и приложени ограничения или предпазни мерки, които изцяло отчитат естеството на данните и свързаните рискове, като например стриктно ограничение на целта, ограничения за достъп (включително достъп само за персонал, преминал специализирано обучение), съхраняване на запис на достъпа до данните, ограничения за последващи трансфери или допълнителни мерки за сигурност.

Допълнителните данни за пациента, ако са предоставени от клиниката, включват раса, лекарства, хоспитализации, информация за състоянието на пациента, диагнози и лечение.

Същност на обработването

Прехвърлянето на лични данни подлежи на следните операции по обработване:

- получаване на данни, включително събиране, достъп, извличане, запис и въвеждане на данни;
- съхраняване на данни, включително съхранение, организиране и структуриране;
- защита на данни, включително ограничаване, криптиране и тестване за сигурност;
- връщане на данните към износителя на данни;
- изтриване на данни, включително унищожаване и изтриване;
- поддържане на имплантираните сърдечни устройства;
- за устройства, които поддържат възможности за дистанционно програмиране, което позволява на доставчика на здравни услуги да прави настройки на устройствата дистанционно чрез Merlin.net;
- обучение и поддръжка за Merlin.net™;
- събиране на данни и хостинг;
- предаване чрез електронни предаватели (наблюдаваща система);

**Мрежа за грижа за пациентите Merlin.net™
Споразумение за обработване на данните**

- отчитане на информация и предаване;
- при поискване от Ваша страна, помощ при тълкуване или анализ на определена информация, свързана с устройството;
- услуги за техническа и клинична поддръжка; и
- Пациентите, имплантирани с имплантирано сърдечно устройство на Abbott, могат да изпращат автоматизирани предавания на информация, събрана от съответното им имплантирано медицинско устройство, до Merlin.net, за да могат клиниката и медицинският екип на този Пациент да получават редовни актуализации за работата и състоянието на неговото имплантирано сърдечно устройство за дистанционно наблюдение на определени аспекти на състоянието на Пациента.

Цели, за които се обработват личните данни от името на администратора

За предоставяне, работа и поддържане на Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™, включително обработване, необходимо за предоставяне на услуги за поддръжка във връзка с работата на Устройствата, наблюдавани от Услугите на Merlin.net.

Продължителност на обработването

Вносителят на данни ще продължи да съхранява личните данни на пациентите на износителя на данни за периода, през който Администраторът използва услугите, освен ако Администраторът не избере да изтрие личните данни на пациента по-рано. Освен това обработваният данни може да запази лични данни в съответствие с приложимите законови изисквания.

За обработване от (подизпълнители)обработващи лични данни лица, посочете също предмета, характера и продължителността на обработването

Име на подизпълнителя обработващо лични данни лице	Адрес на подизпълнителя обработващо лични данни лице	Описание на услугите	Място, от което се предоставят услугите
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 САЩ,	Да предоставя, оперира и поддържа Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™	САЩ Стандартни договорни клаузи за обработващо лични данни лице- обработващо лични данни лице
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Швеция	Предоставяне на услуги по поддръжка, по-специално отстраняване на неизправности и друга поддръжка на приложения и софтуер.	Швеция
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 САЩ	Услуга за хостинг на Azure за криптирани данни от 3Q23	Ирландия Лицензионни документи (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 САЩ	Използва се от Abbott Heart Failure за услугата за автоматизирани телефонни съобщения, описана в Декларацията за поверителност на Merlin	САЩ

Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 САЩ	Използва се от отдела за управление на CardioRhythm като облачна телефонна комуникационна система за услугите за поддръжка на Merlin	САЩ
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, Съединени американски щати	Система за управление на взаимоотношенията с клиенти, използвана от отдела за управление на CardioRhythm на Abbott за предоставяне на услуги за поддръжка на устройства за SyncUp	САЩ

ПРИЛОЖЕНИЕ III ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ

МРЕЖА ЗА ГРИЖА ЗА ПАЦИЕНТИТЕ MERLIN.NET™ НА ABBOTT

Акредитации/Сертификации

1. ISO 27001:

Abbott и Merlin.net са сертифицирани по стандарта за управление на информационната сигурност ISO/IEC 27001:2013. Сертификацията по ISO признава, че Merlin.net е установила процеси и стандарти, които поддържат необходимите нива на поверителност, цялост и достъпност за клиентите. Актуално копие на ISO сертификата за Merlin.net е достъпно при поискване.

Мерки за сигурност

Abbott е приложила следните технически и организационни мерки за сигурност, за да гарантира постоянната поверителност, цялост, наличност и устойчивост на своите системи и услуги за обработване на данни:

1. Контрол на достъпа в зоните за обработване (поверителност):

Стъпките, предприети от водещия в отрасъла доставчик на услуги в облак на Abbott за предотвратяване на неразрешен достъп до оборудването за обработка на данни (например телефони, бази данни и сървъри за приложения и свързан хардуер), в което се обработват лични данни, включват следните подходящи мерки:

- (i) активите на Merlin.net се помещават в два центъра за компютърни данни, сертифицирани по ISO/IEC 27001:2013;
- (ii) центровете за данни се наблюдават денонощно от охранители и/или охранителни камери и други датчици, които могат да откриват и проследяват неоторизирани лица;
- (iii) физическият достъп до съоръженията, включително центрове за данни, се предоставя въз основа на длъжностна отговорност и изисква одобрение от ръководството;
- (iv) посетителите подписват дневник за посетители преди влизане и трябва да бъдат придружавани от персонала на Abbott през цялото време; и
- (v) правата за физически достъп и контролите за удостоверяване (например четци на карти) на входни и изходни точки са внедрени, документирани и редовно проверявани.

2. Контрол на достъпа до системите за обработване на данни (поверителност):

Abbott предприема подходящи мерки, за да предотврати използването на системите си за обработване на данни от неупълномощени лица. Това се постига чрез:

- (i) многофакторно удостоверяване;
- (ii) ограничаване на достъпа до услуги чрез шифроване, алгоритми за подпис и сертификати за сигурност;
- (iii) съхраняване на данни в защитена база данни, която използва криптиране на ниво диск;

- (iv) използване на стандартни в отрасъла изисквания за шифроване и парола (например минимална дължина, използване на специални знаци, срок на валидност и т.н.); и
- (v) блокиране на достъп след неуспешни опити за вписване или неактивност и прилагане на метод за нулиране на идентификаторите на заключен достъп.

3. Контрол на достъпа за използване на определени области на системите за обработване на данни от упълномощен персонал на Abbott (поверителност):

Персоналът на Abbott, упълномощен да използва системите за обработване на данни, може да получи достъп до лични данни само ако има подходящо разрешение за достъп. За тази цел Abbott е въвела следните контролни мерки:

- (i) достъпът е ограничен въз основа на длъжности и отговорности и се предоставя на потребителите в съответствие с принципите за необходимост от знание и най-малко привилегии;
- (ii) привилегирован достъп се предоставя на оторизирани администратори в съответствие с длъжностните задължения;
- (iii) правата за достъп се преглеждат периодично, за да се гарантира, че са предоставени правилни права за достъп;
- (iv) когато ролите и отговорностите се променят, правата за достъп се премахват, дори в случай на прекратяване; и
- (v) ефективни дисциплинарни мерки срещу лица, които получат достъп до лични данни без разрешение.

4. Настройка и сигурност на Клиниката:

Групата за дистанционни грижи на Abbott е отговорна за първоначалната настройка на клиниките след записване. Предоставя се един профил на администратор на клиника с цел създаване, администриране и поддържане на потребителски идентификатори. Потребителите на клиниката, включително администраторите, са отговорни за защитата на техните идентификационни данни за вход в Merlin.net. Въведени са следните контролни мерки:

- (i) медицинските лица са ограничени от директен достъп до базата данни и инфраструктурата, поддържаща Merlin.net;
- (ii) за целите на поддръжката и отстраняването на неизправности упълномощеният персонал на Abbott използва специално определен административен профил.
- (iii) установени са минимални параметри за конфигурации за парола по подразбиране; и
- (iv) Merlin.net предлага двуфакторно удостоверяване, което клиентите могат да изберат да прилагат.

5. Контрол на прехвърлянето (интегритет):

Abbott взема мерки, за да предотврати четене, копиране, промяна или изтриване на лични данни от неупълномощени лица по време на тяхното прехвърляне или транспортиране. Това се постига чрез:

- (i) прехвърлянето на данни от външни източници към инфраструктурата на Merlin.net е криптирано;
- (ii) сървърите използват защитена мрежова свързаност, която е ограничена само до HTTPS; и
- (iii) въведени са политики и стандарти за ограничаване на използването на сменяеми носители за транспортни цели и на корпоративни лаптопи или други мобилни устройства.

6. Контрол на входящи данни (интегритет):

Abbott няма достъп до лични данни за цели, различни от посочените в Споразумението за Мрежата за грижа за пациентите Merlin.net™ и Споразумението за обработване на данни (СОД). Abbott предприема подходящи мерки за защита на личните данни срещу неоторизиран достъп или изтриване. Това се постига чрез:

- (i) защитни мерки за четене, промяна и изтриване на съхранявани данни;
- (ii) документация за контрол кои лица са упълномощени и отговорни за вписвания в системите за обработване на данни въз основа на техните задачи; и
- (iii) протоколи, които изискват регистриране на възможни вписвания и/или изтривания на лични данни.

7. Контрол на реда:

Abbott предприема мерки, за да гарантира, че когато се обработват лични данни, те се обработват стриктно в съответствие с Вашите инструкции. Това се постига чрез:

(i) Ясни указания към Abbott относно обхвата на необходимата обработка на лични данни, както са заложиени в Споразумението и в настоящото СОД.

8. Контрол на наличността (наличност):

Abbott предприема мерки, за да гарантира, че личните данни са защитени от случайно унищожаване или загуба. Това се постига чрез:

- (i) Редовно архивиране на данни и периодично възстановяване;
- (ii) Резервните регистрационни файлове се наблюдават и съществуват протоколи за ескалация в случай на критична повреда;
- (iii) Използване на софтуер срещу вируси/зловреден софтуер за защита срещу злонамерени заплахи като вируси, дейности и шпионски софтуер;
- (iv) Редовно извършване на вътрешни и външни сканирания за уязвимости; и
- (v) Изпълнение на План за непрекъснатост на бизнеса, който включва план за ИТ възстановяване след бедствие, изброяващ ролите, задачите и отговорностите.

9. Разделяне на обработването за различни цели:

Abbott предприема мерки, за да гарантира, че личните данни са защитени от случайно унищожаване или загуба. Това се постига чрез:

- (i) Осигуряване на сигурност, управлявана от бази данни, чрез разделяне на базата данни за производство и поддръжка и наблюдение на системата; и
- (ii) Проектиране на интерфейси, процеси на пакетна обработка и доклади само за специфични цели и функции, така че данните, събирани за специфични цели, да се обработват отделно.

10. Устойчивост:

Abbott е приложила следните технически и организационни мерки за сигурност, по-специално за да гарантира надеждността на своите системи и услуги за обработка на данни:

- (i) Политики и процедури за управление на защитата на данните;
- (ii) Политики и процедури за реакция при инциденти;
- (iii) Благоприятстващи защитата на данните предварителни настройки (съгласно член 25, параграф 1) на Регламент (ЕС) 2016/679; и
- (iv) Контрол на реда.

ПРИЛОЖЕНИЕ IV: СПИСЪК НА ОБРАБОТВАЩИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЛИЦА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Не е приложимо.