

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει για τις υπηρεσίες (όπως ορίζονται κατωτέρω) που παρέχονται σε συνδυασμό με το Δίκτυο Περίθαλψης Ασθενών Merlin.net™.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - Διαβάστε προσεκτικά την ακόλουθη Σύμβαση μαζί με τα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτήν πριν προχωρήσετε. Το παρόν είναι ένα νομικό έγγραφο ανάμεσα σε εσάς και εμάς (όπως και οι δύο όροι ορίζονται παρακάτω). Πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες (όπως ορίζονται παρακάτω), θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Σύμβαση, καθώς διέπει τη χρήση των Υπηρεσιών.

Η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς συνιστά και εξαρτάται από τη συμφωνία σας να δεσμεύσετε από την παρούσα Σύμβαση. Κάνοντας κλικ στο κουμπί «αποδοχή», συναινείτε ρητά και συμφωνείτε ότι η παρούσα Σύμβαση θα ισχύει για την από μέρους σας χρήση του Merlin.net. Εάν εσείς, ή ένα πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου χρησιμοποιείτε το Merlin.net, δεν συμφωνείτε με την παρούσα Σύμβαση, μην κάνετε κλικ στο κουμπί αποδοχής και μην χρησιμοποιείτε το Merlin.net.

Αποδεχόμενοι την παρούσα Σύμβαση και χρησιμοποιώντας το Merlin.net, βεβαιώνετε ότι συμφωνείτε είτε για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου προσώπου, το οποίο έχετε εξουσιοδοτηθεί να δεσμεύετε νομικά στην παρούσα Σύμβαση. Εάν είστε πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση και χρησιμοποιεί το Merlin.net για λογαριασμό ή προς όφελος οποιασδήποτε εταιρείας, συνεταιρισμού, νοσοκομείου, εθνικού οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας ή άλλης οντότητας με την οποία συνδέεστε, ή από την οποία απασχολείστε ή εργοδοτείστε (η «Κλινική»), τότε συμφωνείτε με την παρούσα Σύμβαση τόσο προσωπικά όσο και εκ μέρους της εν λόγω Κλινικής, και δηλώνετε και εγγυάστε, ότι είστε δεόντως εξουσιοδοτημένος να δεσμεύσετε την εν λόγω Κλινική στην παρούσα Σύμβαση.

Οποιοσδήποτε όρος σε οποιαδήποτε παραγγελία αγοράς ή άλλο έγγραφο που εκδίδεται από εσάς ή για λογαριασμό σας και περιέχει πρόσθετους ή αντικρουόμενους όρους ή επιδιώκει να αντικαταστήσει, να απορρίψει, να τροποποιήσει ή να αποτελέσει αντιπροσφορά στην παρούσα Σύμβαση, απορρίπτεται ρητά και είναι άκυρος.

Οι λέξεις που ακολουθούν τους όρους «συμπεριλαμβανομένων», «περιλαμβάνουν», «ιδίως», «για παράδειγμα» ή οποιαδήποτε παρόμοια φράση, ερμηνεύονται ως ενδεικτικές και δεν περιορίζουν τη γενικότητα των σχετικών γενικών λέξεων. Οι επικεφαλίδες στην παρούσα Σύμβαση είναι μόνο για τη διευκόλυνσή σας και δεν περιορίζουν, καθορίζουν ή εξηγούν πλήρως κάθε ενότητα.

- 1. Πληροφορίες για εμάς:** Η Merlin.net είναι ένας δικτυακός τόπος που διαχειρίζεται η Abbott.
- 2. Βασικοί όροι:** Οι παρακάτω όροι έχουν την έννοια που ακολουθεί στην παρούσα Σύμβαση:
 - Διαχειριστής.** Ο διαχειριστής του συστήματος Merlin.net στον οποίο η Κλινική παρέχει ένα αναγνωριστικό διαχειριστή για τη δημιουργία, διαχείριση και συντήρηση των αναγνωριστικών κλινικής.
 - Σύμβαση.** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, μαζί με τα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτούς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ενημερώσεων που αναρτώνται στο www.merlin.net ή σε άλλο URL που ενδέχεται να παρέχουμε.
 - Εντολές.** Εντολές ή παράμετροι που υποβάλλετε απευθείας στις Υπηρεσίες ή που μας δίνετε εντολή να υποβάλουμε εκ μέρους σας και οι οποίες μεταδίδονται σε έναν Πομπό παρακολούθησης για να σας βοηθήσουν στην παρακολούθηση ή/και τη διαχείριση ορισμένων Συσκευών Ασθενών. Οι Εντολές δεν είναι Δεδομένα.
 - Νόμοι περί προστασίας δεδομένων.** Όλοι οι ισχύοντες νόμοι, κανόνες, κανονισμοί, οδηγίες και κυβερνητικές απαιτήσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, την εμπιστευτικότητα, την ασφάλεια, το ιατρικό απόρρητο, την ακεραιότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ, της Ελβετίας και του Ηνωμένου Βασιλείου («ΓΚΠΔ»), όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς, και κάθε σχετικής εθνικής νομοθεσίας εφαρμογής.
 - Δεδομένα.** Δεδομένα ή πληροφορίες ασθενών που συλλέγονται από μια Συσκευή μέσω ενός Πομπού παρακολούθησης και μεταφορτώνονται στις Υπηρεσίες, και δεδομένα που υποβάλλονται από εσάς μέσω των Υπηρεσιών.

Συσκευή. Οποιαδήποτε εμφυτευμένη καρδιακή συσκευή συμβατή με το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ που λαμβάνεται από εμάς ή από οποιαδήποτε από τις θυγατρικές ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας.

Αυξημένες απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας. Όλοι οι ισχύοντες νόμοι, κανόνες, κανονισμοί, οδηγίες και κυβερνητικές απαιτήσεις, καθώς και εθνικά πρότυπα ή συστήματα και κυρώσεις του κλάδου ή των δημόσιων αρχών που ισχύουν για εσάς ή τους Χρήστες σας και αφορούν στην ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών και τις απαιτήσεις αναφοράς παραβιάσεων ασφαλείας και συμβάντων, ιδίως η οδηγία για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο ((ΕΕ) 2016/1148), ο Εκτελεστικός Κανονισμός της Επιτροπής ((ΕΕ) 2018/151) ή η ισχύουσα εθνική εκτελεστική νομοθεσία, οι Κανονισμοί για τα Συστήματα Δικτύου και Πληροφοριών του 2018 (SI 506/2018), όλοι όπως τροποποιούνται ή επικαιροποιούνται κατά καιρούς.

Τοποθεσίες. Οποιαδήποτε τοποθεσία όπου λαμβάνετε τις Υπηρεσίες ή όπου εκτελούνται οι Υπηρεσίες. Για παράδειγμα, «οι Τοποθεσίες σας» περιλαμβάνουν τις εγκαταστάσεις των κλινικών όπου φροντίζετε τους Ασθενείς. Οι «Τοποθεσίες μας» περιλαμβάνουν τις εγκαταστάσεις μας ή άλλα μέρη όπου εκτελούμε τις Υπηρεσίες.

Δήλωση απορρήτου Merlin.net. Η Δήλωση Απορρήτου είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

Πομπός Παρακολούθησης. Ηλεκτρονικός εξοπλισμός ή εφαρμογές οποιασδήποτε μορφής που χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση Δεδομένων ή/και τη μετάδοση/λήψη Εντολών στο πλαίσιο των Υπηρεσιών και για να βοηθήσουν την Κλινική ή τον Χρήστη στην παρακολούθηση ή/και τη διαχείριση μίας Συσκευής Ασθενούς. Οι Πομποί παρακολούθησης μπορεί να είναι φορητοί και να περιλαμβάνουν smartphones, tablets, επιτραπέζιους πομπούς και άλλο ηλεκτρονικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Ασθενή ή από το ιατρικό προσωπικό. Οι Πομποί παρακολούθησης μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν οποιοδήποτε άλλο υλικό στο οποίο είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή Patient Mobile. Οι Πομποί παρακολούθησης ενδέχεται ή όχι, να παρέχονται ή/και να υποστηρίζονται από εμάς.

Ασθενής. Κάθε μεμονωμένος ασθενής του οποίου τη Συσκευή Abbott παρακολουθεί ή/και διαχειρίζεται μια Κλινική ή ένας Χρήστης μέσω των Υπηρεσιών.

Εφαρμογή ασθενούς για κινητά. Μια εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας που παρέχεται από εμάς και χρησιμοποιείται ως Πομπός παρακολούθησης από έναν Ασθενή σε σχέση με τη χρήση μιας Συσκευής από τον Ασθενή.

Υπηρεσίες. Οι διαδικτυακές και άλλες υπηρεσίες και το υλικό που σας παρέχουμε, όπου προσφέρονται, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και αφορούν στο Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net που βρίσκεται στη διεύθυνση www.merlin.net, ή άλλη τέτοια διεύθυνση URL («Merlin.net» ή «Τοποθεσία») που μπορεί να σας παρέχει η Abbott, και χρησιμοποιείται για την υποστήριξη των Συσκευών, την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση, την πρακτική εκπαίδευση, την εκπαίδευση και τη βοήθεια των Ασθενών, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης και ενεργοποίησης της απομακρυσμένης παρακολούθησης στο Merlin.net, συμπεριλαμβανομένης της απομακρυσμένης, ανέπαφης σύζευξης της Συσκευής με έναν Πομπό παρακολούθησης όπου είναι διαθέσιμες τέτοιες Υπηρεσίες, συλλογή και φιλοξενία Δεδομένων που σχετίζονται με τη Συσκευή, υποβολή αναφορών και, κατόπιν αιτήματος, βοήθεια με την ερμηνεία ή την ανάλυση ορισμένων πληροφοριών που σχετίζονται με τη Συσκευή. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνουν, κατόπιν παροχής οδηγιών και εξουσιοδότησης από εσάς, και μετά την εγγραφή Ασθενών, την Abbott να επικοινωνεί απευθείας με τους Ασθενείς εκ μέρους σας για την παροχή ηλεκτρονικής ή/και τηλεφωνικής υποστήριξης σχετικά με τη ρύθμιση του Πομπού παρακολούθησης, τη λειτουργία του ή/και τη συνδεσιμότητά του με το Merlin.net ή/και την αποστολή ξεχωριστού Πομπού παρακολούθησης, όπου αυτό είναι απαραίτητο και διαθέσιμο. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να ζητήσουν την παροχή από εσάς μιας συγκεκριμένης σύνδεσης στο Merlin.net για την Abbott για την υποστήριξη της εγγραφής ασθενών. Ανάλογα με τη Συσκευή που έχει εμφυτευτεί σε έναν Ασθενή, οι Υπηρεσίες μπορεί να σας επιτρέπουν να αναφέρετε στον Ασθενή σας τις προσαρμογές που κάνετε στα φάρμακά του ή να σας επιτρέπουν να κάνετε άλλες αλλαγές στη θεραπεία. Οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την παροχή οποιασδήποτε ιατρικής συμβουλής ή βοήθειας από την Abbott στους Ασθενείς. Οι Υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την υποστήριξη των Συσκευών Abbott που λαμβάνονται από εμάς ή τους διανομείς μας.

Χρήστης. Οποιοσδήποτε πάροχος ιατρικής ή υγειονομικής περίθαλψης, ιατρός (και οι δεόντως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι και πράκτορες τους) ή άλλος χρήστης που συνδέεται με μια

Κλινική και του παρέχονται από την εν λόγω Κλινική διαπιστευτήρια χρήστη για πρόσβαση και χρήση του Merlin.net.

Εμείς, εμάς, μας ή/και Abbott. Οι όροι «εμείς», «εμάς» και «μας» θα αναφέρονται στη σχετική εταιρεία Abbott, όπως ορίζεται στην Ενότητα **Error! Reference source not found.**, η οποία είναι ο αντισυμβαλλόμενος στην παρούσα Σύμβαση. Η σχετική εταιρεία Abbott ενδέχεται να χρησιμοποιεί άλλες συνδεδεμένες με την Abbott εταιρείες για την παροχή και εκτέλεση των Υπηρεσιών. «Μέρη» σημαίνει εσάς και την αρμόδια για την Τοποθεσία σας εταιρεία Abbott.

Εσείς, εσάς, σας. Η Κλινική, ο Διαχειριστής ή ο Χρήστης.

3. Περιγραφή των Υπηρεσιών Merlin.net: Οι Υπηρεσίες έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν στην παρακολούθηση και διαχείριση στοιχείων των Δεδομένων Ασθενών ή/και των Συσκευών και, όπου είναι συμβατό, στην εξαγωγή Δεδομένων σε ένα σύστημα ηλεκτρονικού φακέλου υγείας. Οι Υπηρεσίες εξαρτώνται από την πρόσβαση στο διαδίκτυο, τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα, τρίτους παρόχους υπηρεσιών, πλατφόρμες, λογισμικό και τους Πομπούς παρακολούθησης, που ενδέχεται να μην παρέχονται από εμάς. Δεν είμαστε υπεύθυνοι ή υπόλογοι για την απόδοση, την καθυστερημένη απόδοση, τα σφάλματα, τη ζημία ή την απώλεια Δεδομένων ή τη μη εκπλήρωση οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Οι Υπηρεσίες επιτρέπουν στην Κλινική να συλλέγει εξ αποστάσεως ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη Συσκευή του Ασθενή από την τοποθεσία της Κλινικής και, όπου αυτό προσφέρεται και εγκρίνεται, μπορεί να επιτρέψει στους Χρήστες να ρυθμίζουν εξ αποστάσεως τη Συσκευή του Ασθενή.

Οι Υπηρεσίες δεν είναι υγειονομικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται απευθείας από τους Ασθενείς και εμείς δεν είμαστε πάροχος ή προμηθευτής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης. ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΣΑΣ ΟΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΝ ΜΕ ΕΣΑΣ Η ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ, ΑΝ ΠΙΘΑΝΟΛΟΓΟΥΝ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ. Το προσωπικό τεχνικής υποστήριξης μας δεν είναι εξουσιοδοτημένο να συζητά με τους Ασθενείς της Κλινικής σχετικά με την ουσία, την έννοια ή πιθανές επιπτώσεις οποιωνδήποτε Δεδομένων που μεταδίδονται από τον Ασθενή ή τη Συσκευή του.

Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να περιορίζονται από καιρό σε καιρό και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή. Για να λειτουργήσουν σωστά, οι Υπηρεσίες απαιτούν πολλά είδη μηχανικών, ηλεκτρικών, υπολογιστικών, μεταφορικών, επικοινωνιακών και ανθρώπινων παραγόντων, καθένας από τους οποίους υπόκειται σε περιορισμούς, σφάλματα και άκαιρες αποτυχίες κατά διαστήματα. Πολλοί από αυτούς τους παράγοντες είναι εκτός του ελέγχου των δύο μερών.

4. Πρόσβαση στην Υπηρεσία: Η πρόσβαση στα κλινικά τμήματα του Ιστοτόπου μας είναι περιορισμένη για τους Χρήστες. Οι Χρήστες του Ιστοτόπου μας λαμβάνουν μοναδικά Αναγνωριστικά Χρήστη από την Κλινική με την οποία συνδέονται και πρέπει να επιλέξουν έναν κωδικό πρόσβασης για να συνδεθούν στον Ιστότοπό μας. Οι Χρήστες πρέπει να παρέχουν προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας και πρέπει να διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία σας είναι πάντοτε ενημερωμένα. Τα Αναγνωριστικά Χρήστη και οι κωδικοί πρόσβασης συνιστούν ηλεκτρονική υπογραφή και θα χρησιμοποιούνται από εμάς για την πιστοποίηση της πρόσβασης στον Ιστότοπό μας. Εάν ένας Χρήστης επιλέξει να συνδεθεί στο Merlin.net, ο Χρήστης θα μπορεί να επωφεληθεί από τις μη δημόσιες ενότητες του Ιστοτόπου μας. Εάν ένας Χρήστης επιλέξει να μην εγγραφεί στον Ιστότοπό μας, η πρόσβασή του στον Ιστότοπό μας θα περιορίζεται μόνο στα δημόσια τμήματα του Ιστοτόπου μας. Εάν σας παρέχεται ένα Αναγνωριστικό Χρήστη, ένας κωδικός πρόσβασης ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία στο πλαίσιο των διαδικασιών ασφαλείας μας, πρέπει να αντιμετωπίζετε τις πληροφορίες αυτές ως εμπιστευτικές και να μην τις αποκαλύπτετε σε τρίτους. Έχουμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε οποιοδήποτε Αναγνωριστικό Χρήστη ανά πάσα στιγμή, εάν κατά τη γνώμη μας δεν έχετε συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπό μας μόνο όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση. Οποιαδήποτε παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Ιστοτόπου μας συνιστά παραβίαση της παρούσας Σύμβασης. Δεν έχετε την άδεια να αποκτήσετε πρόσβαση στον Ιστότοπό μας με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία. Συμφωνείτε να διατηρείτε τα Δεδομένα σας και τα Δεδομένα των Ασθενών σας ακριβή, επικαιροποιημένα και πλήρη. Μπορείτε να εκτυπώνετε ή να κατεβάζετε αποσπάσματα σελίδας(ων) από τον Ιστότοπό μας μόνο για δική σας χρήση κατά τη φροντίδα των Ασθενών ή την εισαγωγή τους στους ηλεκτρονικούς φακέλους υγείας των Ασθενών.

5. Περιεχόμενο: Ο Ιστότοπός μας προορίζεται για την αποκλειστική χρήση και υποστήριξη ορισμένων Συσκευών της Abbott. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Ιστότοπος και οι Υπηρεσίες παρέχονται για να βελτιώσετε τη φροντίδα των Ασθενών σας, και κατανοείτε ότι δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική κρίση σας ή τις ευθύνες σας προς τους Ασθενείς σας. Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, ο Ιστότοπός μας έχει μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα. Το περιεχόμενο πληροφοριών υγείας που εμφανίζεται στο Merlin.net βασίζεται σε πληροφορίες που παρέχονται από ιατρούς και σε μεταδόσεις Δεδομένων που σχετίζονται με τη Συσκευή από τους Ασθενείς. Το περιεχόμενο των πληροφοριών υγείας που εμφανίζεται στο Merlin.net δεν προορίζεται και δεν πρέπει να λαμβάνεται ή να ερμηνεύεται ως συμβουλή για συγκεκριμένο Ασθενή ή ως υποκατάστατο συμβουλών για συγκεκριμένο Ασθενή. Οποιοδήποτε από τα περιεχόμενα πληροφοριών υγείας στο Merlin.net μπορεί ανά πάσα στιγμή να είναι ξεπερασμένο, και δεν έχουμε καμία υποχρέωση να ενημερώνουμε το εν λόγω περιεχόμενο, καθώς βασίζεται σε πληροφορίες που παρέχονται από Χρήστες και σε μεταδόσεις δεδομένων που σχετίζονται με τη Συσκευή από τους Ασθενείς σας.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ ΔΕΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΟΥΤΕ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΩΣ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΧΕΙ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ ΓΙΑ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕΙ, ΟΧΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ, ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥΣ. ΕΜΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΑΣ ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΛΑΘΗ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ Ή ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΛΗΘΕΙΑ Ή ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΥΤΕ ΕΣΕΙΣ, ΟΥΤΕ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΑΣΙΣΤΕΙ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ.

ΕΙΣΤΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΝΤΟΛΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΑΣ ΣΕ, ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΔΕΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΟΥΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΟΥΤΕ ΥΠΟΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΕΝΤΟΛΕΣ Ή ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΑΣ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Το προσωπικό μας δεν είναι εξουσιοδοτημένο να ενημερώνει τους Ασθενείς σχετικά με την ουσία, τη σημασία ή τις πιθανές συνέπειες οποιωνδήποτε Δεδομένων.

6. Απαγορευμένες χρήσεις του Ιστοτόπου και των Υπηρεσιών μας: Διατηρούμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε οποιοδήποτε Αναγνωριστικό Χρήστη ανά πάσα στιγμή, εάν, κατά τη γνώμη μας, δεν έχετε συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης που ισχύουν για εσάς. Κατά τη χρήση του Ιστοτόπου μας δεν επιτρέπεται να κάνετε τις απαγορευμένες χρήσεις που αναφέρονται παρακάτω. Όπου απαιτείται από το νόμο, οι Χρήστες δεν πρέπει να εγγράφουν Ασθενείς ούτε να δημιουργούν προφίλ Ασθενών στο Merlin.net χωρίς να έχουν λάβει προηγουμένως την ενημερωμένη, εθελοντική και ρητή συγκατάθεσή τους. Συμφωνείτε ότι ΔΕΝ θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ή τον Ιστότοπο:

- (i) για να βλάψετε ή να επιχειρήσετε να βλάψετε οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων ανηλίκων, ή για να συλλέξετε, αποθηκεύσετε ή ανεβάσετε δεδομένα για οποιονδήποτε Ασθενή ή πρόσωπο χωρίς να έχετε προηγουμένως λάβει τη συγκατάθεσή τους, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ή χωρίς να έχετε άλλως εξουσιοδοτηθεί να το κάνετε,
- (ii) για να διαβιβάζετε διαφημιστικό ή άλλο μη ζητηθέν διαφημιστικό υλικό ή να δημιουργείτε πλαίσια ή συνδέσμους προς την Ιστοσελίδα μας, εκτός εάν επιτρέπουμε ρητά και εγγράφως ένα τέτοιο πλαίσιο ή σύνδεσμο,
- (iii) για να αντιγράψετε, αναπαράγετε, αναδημοσιεύετε, μεταφορτώνετε, αναρτάτε, μεταδίδετε, εξάγετε ή διανέμετε με οποιονδήποτε τρόπο οποιοδήποτε υλικό, τεκμηρίωση ή άλλες πληροφορίες από ή σχετικά με τις Υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκρισή μας, εκτός εάν προβλέπεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση ή εάν έχετε λάβει την προηγούμενη γραπτή έγκρισή μας για την ενσωμάτωση των Υπηρεσιών στο σύστημα ηλεκτρονικών

- φακέλων υγείας σας, εκτός εάν ο περιορισμός αυτός απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία,
- (iv) με παράνομο τρόπο ή άλλως κατά παράβαση οιοδήποτε νόμου, καταστατικού, διατάγματος ή κανονισμού,
 - (v) για να επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε, μεταπωλήσετε, αναδιανείμειτε, μεταδώσετε ή μεταβιβάσετε περιεχόμενο πληροφοριών υγείας ή για να χρησιμοποιήσετε το περιεχόμενο των πληροφοριών υγείας που προέρχεται από τον Ιστότοπό μας σε βάση δεδομένων με δυνατότητα αναζήτησης και μηχανικής ανάγνωσης, εκτός εάν άλλως επιτρέπεται ή χρησιμοποιείται στον ηλεκτρονικό ιατρικό φάκελο Ασθενούς,
 - (vi) για να συλλέγετε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους Χρήστες ή τους Ασθενείς κατά παράβαση της Ειδοποίησης Απορρήτου της Merlin.net ή με άλλο τρόπο,
 - (vii) για να ανεβάζετε, δημοσιεύετε, στείλετε, μεταδίδετε, αποθηκεύετε ή διαθέσετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο οποιονδήποτε υλικό που περιέχει ιούς ή οποιονδήποτε άλλο υπολογιστικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να βλάψουν, να παρεμβαίνουν σε ή να περιορίζουν την κανονική λειτουργία της Ιστοσελίδας ή των Υπηρεσιών, ή σχεδιασμένα να υποκλέψουν ή απαλλοτριώσουν κρυφά οποιονδήποτε σύστημα, Δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες,
 - (viii) για να παρεμβαίνετε σε ή να παρακωλύετε τον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στον Ιστότοπο μέσω οποιουδήποτε αυτοματοποιημένου μέσου, όπως σενάρια ή web crawlers), ή οποιουδήποτε διακομιστές ή δίκτυα που συνδέονται με τις Υπηρεσίες, ή οποιεσδήποτε πολιτικές, απαιτήσεις ή κανονισμούς των δικτύων που συνδέονται με την Ιστοσελίδα μας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στη χρήση ή παρακολούθηση των δεδομένων ή της κίνησης σε αυτά) ή να χρησιμοποιείτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο οποιονδήποτε συσκευή, λογισμικό ή ρουτίνα για να παρεμβαίνετε στην ορθή λειτουργία του Ιστοτόπου μας ή στη χρήση του Ιστοτόπου μας από οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο,
 - (ix) για να αποκαλύπτετε πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες ή τις λειτουργίες ή την απόδοση του Ιστοτόπου σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας, εκτός εάν απαιτείται για νομικούς ή κανονιστικούς σκοπούς ή για να βοηθήσετε στην παροχή της ιατρικής περίθαλψης ενός Ασθενούς σας ή να χρησιμοποιείτε τον Ιστοτόπο μας με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να μας βλάψει, να μας δυσφημίσει ή να μας επηρεάσει αρνητικά με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
 - (x) για να δημιουργείτε παράγωγες εργασίες, να ενσωματώνετε με τυχόν άλλα συστήματα ή προγράμματα υπολογιστών, να πραγματοποιείτε ανάδρομη τεχνική έρευνα, αντίστροφη ανάλυση ή αποσυναρμολόγηση των Υπηρεσιών, του Πομπού παρακολούθησης ή οποιουδήποτε λογισμικού, υλικού ή εξοπλισμού ή άλλων μερών που αποτελούν τις Υπηρεσίες,
 - (xi) για να συγκεντρώνετε, αποθηκεύετε ή μεταφορτώνετε προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών υγείας, για οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο της Ιστοσελίδας ή των Υπηρεσιών ή για οποιονδήποτε Ασθενή με Συσκευή σε σχέση με οποιαδήποτε από τις παραπάνω απαγορευμένες δραστηριότητες, ή
 - (xii) για να παραβιάζετε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε προσώπου (συμπεριλαμβανομένης της μεταφόρτωσης οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο δεν έχετε το δικαίωμα μεταφόρτωσης).

Εάν εκτυπώσετε, αντιγράψετε, αναδημοσιεύσετε ή κατεβάσετε οποιονδήποτε μέρος του Ιστοτόπου μας κατά παράβαση της παρούσας Σύμβασης, θα πρέπει να καταστρέψετε όλα τα μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα του υλικού που μπορεί να έχετε δημιουργήσει.

7. Εμπορικά σήματα: Το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ και τα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσιών της Abbott και των συνδεδεμένων εταιρειών της σε διάφορες δικαιοδοσίες και κάθε υπεραξία που μπορεί να προκύψει από τα εμπορικά σήματα και τα σήματα υπηρεσιών του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ και τα συναφή εμπορικά σήματα μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών ασφαλίζεται προς όφελος της Abbott και, κατά περίπτωση, εκχωρείται σε αυτήν. Άλλα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Καμία άδεια ή δικαίωμα, ρητό ή σιωπηρό, δεν σας παραχωρείται σε οποιονδήποτε

από τα προαναφερθέντα εμπορικά σήματα. Συμφωνείτε περαιτέρω ότι δεν θα αφαιρέσετε, δεν θα αποκρύψετε ούτε θα τροποποιήσετε οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων) που ενδέχεται να είναι επικολλημένες ή να περιέχονται στο Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών (PCN) της Merlin.net™ ή στις Υπηρεσίες. Απαγορεύεται η χρήση οποιουδήποτε λογότυπου, σήματος υπηρεσιών, εμπορικού σήματος, εμπορικής επωνυμίας ή εμπορικού ενδύματος της Abbott χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Abbott, εκτός από την αναγνώριση του προϊόντος ή των υπηρεσιών της εταιρείας.

8. Δικαιώματα κυριότητας: Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Abbott ή/και οι δικαιούχοι της κατέχουν όλα τα νόμιμα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένων όλων των πνευματικών δικαιωμάτων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, δικαιωμάτων εμπορικού απορρήτου, εμπορικών σημάτων και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στο Merlin.net, τις Υπηρεσίες και τους Πομπούς παρακολούθησης που παρέχουμε, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του σχεδιασμού, των γραφικών, του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη, των επικεφαλίδων σελίδων, των εικόνων, των εικονογραφήσεων, των κλιπ ήχου, του κειμένου, των σεναρίων, των δομών βάσεων δεδομένων και του λογισμικού που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση του Ιστοτόπου, καθώς και οποιουδήποτε λογισμικού ή εγγράφων που σας παρέχονται ως μέρος ή/και σε σχέση με τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επ' αυτών, είτε είναι καταχωρισμένα είτε όχι, και οποιουδήποτε στον κόσμο μπορεί να υπάρχουν. Αποδέχεστε, επίσης, ότι το Merlin.net, οι Υπηρεσίες και οι Πομποί παρακολούθησης περιέχουν ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που προστατεύονται από τα ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλους νόμους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε αυτές τις ιδιοκτησιακές πληροφορίες ή υλικό με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός από τη χρήση του Merlin.net και των σχετικών Υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Κανένα τμήμα του Ιστοτόπου ή των Υπηρεσιών δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, εκτός ως επιτρέπεται ρητά στην παρούσα Σύμβαση ή όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεν θα αφαιρέσετε οποιαδήποτε αναγνώριση προϊόντος ή Συσκευής, σημειώσεις δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή περιορισμούς ιδιοκτησίας από το Merlin.net. Αναγνωρίζετε ρητά και συμφωνείτε ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται με άδεια χρήσης και δεν πωλούνται σε εσάς και ότι η Abbott, οι δικαιούχοι, οι θυγατρικές και οι προμηθευτές της, σας χορηγούν μια μη αποκλειστική, μη παραχωρήσιμη και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του Merlin.net βάσει της παρούσας Σύμβασης, και ότι η χρήση του Merlin.net από εσάς υπόκειται επίσης σε οποιοσδήποτε κανόνες ή πολιτικές που εφαρμόζονται από τους τρίτους παρόχους της Abbott. Συνεπώς, συμφωνείτε ότι η Abbott ή/και οι δικαιούχοι της δεν μεταβιβάζουν σε κανέναν Χρήστη οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιοκτησίας ή κυριότητας στο Merlin.net, οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία, πληροφορία ή υλικό, και μεταξύ των Μερών, η Abbott, οι θυγατρικές, προμηθευτές και δικαιούχοι της, διατηρούν την αποκλειστική κυριότητα όλων των δικαιωμάτων, τίτλων και συμφερόντων σε όλες τις πτυχές του Merlin.net, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλης τεχνολογίας, πληροφορίας και υλικού, καθώς και όλων των αντιγράφων ή τροποποιήσεων αυτών (από οποιονδήποτε και οποτεδήποτε). ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΒΒΟΤΤ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΗΣ. Με το παρόν αναγνωρίζεται η χρήση αυτού του υλικού και των συναφών δικαιωμάτων της Abbott, των θυγατρικών της και των προμηθευτών της, με εξαίρεση αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που τα παραπάνω δεν ισχύουν σε ορισμένες χώρες/κράτη/επικράτειες/δικαιοδοσίες.

9. Ανατροφοδότηση: Οποιαδήποτε δεδομένα, σχόλια ή υλικά που παρέχετε, ή εάν μεταδώσετε ιδέες, πληροφορίες, έννοιες, τεχνολογία ή τεχνικές ή υλικά ή σε εμάς ή στην Abbott προκειμένου να λάβετε υποστήριξη, ή για τη βελτίωση ή την τροποποίηση των Υπηρεσιών, του Πομπού παρακολούθησης ή οποιουδήποτε λογισμικού, υλικού, εξαρτημάτων ή άλλων τμημάτων που αποτελούν τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ανατροφοδότησης, όπως ερωτήσεις, σχόλια, προτάσεις ή παρόμοια («Ανατροφοδότηση»), θα θεωρούνται μη εμπιστευτικά και μη ιδιοκτησιακά. Η Abbott δεν θα έχει καμία υποχρέωση σε σχέση με την εν λόγω Ανατροφοδότηση και θα είναι ελεύθερη να αναπαράγει, χρησιμοποιεί, αποκαλύπτει, εκθέτει, προβάλλει, μεταφέρει, δημιουργεί παράγωγα έργα και να διανέμει την Ανατροφοδότηση (εκτός από τα Δεδομένα και τις προσωπικές πληροφορίες που ενδέχεται να περιλαμβάνονται στην Ανατροφοδότηση, αλλά υπόκεινται στην ενότητα «Άδεια χρήσης» παρακάτω) μέσω του Ιστοτόπου μας ή με άλλο τρόπο, και η Ανατροφοδότησή σας θα καταστεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Abbott και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την Abbott για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς αποζημίωση

προς εσάς. Επιπλέον, η Abbott είναι ελεύθερη να χρησιμοποιεί οποιοσδήποτε ιδέες, έννοιες, τεχνολογία ή τεχνικές που περιέχονται σε αυτή την Ανατροφοδότηση για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης, κατασκευής και εμπορίας προϊόντων που ενσωματώνουν την εν λόγω Ανατροφοδότηση.

Για Χρήστες στον ΕΟΧ, το Λίβανο, τη Σερβία, την Ελβετία, την Τουρκία, την Ουκρανία και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα: Η Ενότητα 9 δεν θέτει περιορισμούς στα ηθικά σας δικαιώματα ή, κατά περίπτωση, σε τυχόν οικονομικά δικαιώματα βάσει των ισχύοντων νόμων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, με το παρόν παραιτείστε, αρνείστε ή ζητάτε την παραίτησή σας από όλα τα ηθικά ή/και οικονομικά δικαιώματα σε σχέση με την Ανατροφοδότηση που παρέχετε ή διαβιβάζετε στην Abbott.

10. Άδεια: Η Abbott δεν διεκδικεί την κυριότητα των προσωπικών πληροφοριών που διαβιβάζετε ή υποβάλλετε στον Ιστοτόπο ή μέσω των Υπηρεσιών. Αποκαλύπτοντας τα προσωπικά σας στοιχεία στην Abbott, της παραχωρείτε παγκόσμια, χωρίς δικαιώματα, μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική, υποαδειοδοτούμενη και πλήρως αποπληρωμένη άδεια χρήσης, διανομής, αναπαραγωγής, τροποποίησης, προσαρμογής, δημοσίευσης και μετάφρασης των εν λόγω δεδομένων με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών για την περίοδο κατά την οποία η Abbott υποχρεούται να σας παρέχει τις εν λόγω Υπηρεσίες. Η Abbott μπορεί να δημιουργήσει, να αποκτήσει πρόσβαση, να διατηρήσει, να χρησιμοποιήσει ή να γνωστοποιήσει σε τρίτους ερευνητές, συγκεντρωτικά, ανώνυμα, απο-ταυτοποιημένα (ή ψευδωνυμοποιημένα στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία σας) δεδομένα που προέρχονται από τις Υπηρεσίες για σκοπούς έρευνας, για την αξιολόγηση του τρόπου παροχής των Υπηρεσιών, για την αξιολόγηση της χρήσης τους και των διαφόρων συστατικών και του εξοπλισμού τους, για την αξιολόγηση της απόδοσης ή του αντίκτυπου στο κλινικό προσωπικό ή σε διάφορες κλινικές, για την ενίσχυση της λειτουργίας του Ιστοτόπου και των Συσκευών, για την επικύρωση αναβαθμίσεων της Ιστοσελίδας ή του Πομπού παρακολούθησης ή για την ανάπτυξη προϊόντων και την ποιότητα και ασφάλεια των ιατρικών συσκευών. Συμφωνείτε ότι η παρούσα άδεια χρήσης επιτρέπει στην Abbott να προβεί σε κάθε τέτοια ενέργεια. Όταν παρέχονται προσωπικές πληροφορίες σε τρίτους προμηθευτές για να μας βοηθήσουν στην παροχή των Υπηρεσιών, αυτοί υποχρεούνται να διατηρούν τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές και ασφαλείς και μπορούν να χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες μόνο στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό.

11. Παροχή των Υπηρεσιών από την Abbott: Θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες: (α) για προγραμματισμένη ή μη προγραμματισμένη διακοπή λειτουργίας, συντήρηση, τροποποίηση ή αναστολή, (β) λόγω βλαβών σε ενεργειακές υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής φορτίου) και στις τηλεπικοινωνίες, ή (γ) όταν προκαλούνται από περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανόμενες, χωρίς περιορισμό, και όπου επιτρέπεται από το νόμο, θεομηνίες, κυβερνητικές πράξεις, πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμούς, εμφύλιες ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες ή άλλα εργασιακά προβλήματα (εκτός από εκείνα που αφορούν τους υπαλλήλους μας), βλάβες ή καθυστερήσεις του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου, βλάβες ή καθυστερήσεις οποιωνδήποτε πλατφορμών, υπηρεσιών ή λογισμικού τρίτων ή καταστημάτων λογισμικού ή εφαρμογών ή πομπών παρακολούθησης που παρέχονται από τρίτους και χρησιμοποιούνται από τον Ασθενή σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ή επιθέσεις άρνησης παροχής υπηρεσιών.

Η υποστήριξη των υπηρεσιών και η εκπαίδευση θα παρέχονται στην Κλινική από τον τοπικό αντιπρόσωπο υπηρεσιών ή τον διανομέα της Abbott. Μπορούμε να παρέχουμε επιπρόσθετες υπηρεσίες τηλεφωνικής κατάρτισης και υποστήριξης για τις Υπηρεσίες και η τεχνική υποστήριξη μπορεί να παρέχεται από συνδεδεμένη εταιρεία της Abbott.

Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου, καθώς προστίθενται ή αλλάζουν χαρακτηριστικά. Διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέτουμε, να αλλάζουμε και να αφαιρούμε ορισμένες λειτουργίες και να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες από καιρό σε καιρό και κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Για την πιο πρόσφατη περιγραφή των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.merlin.net ή επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή τον διανομέα που χειρίζεται τον λογαριασμό της Κλινικής σας. Θα καταβάλλουμε εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για σημαντικές αλλαγές και θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για τις αλλαγές αυτές, εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Από καιρού εις καιρόν, προβλέπονται αναβαθμίσεις, ή επικαιροποιήσεις έκτακτης ανάγκης, και

ενδέχεται οι Υπηρεσίες να μην είναι διαθέσιμες αυτές τις περιόδους. Όταν είναι ευλόγως δυνατό, θα σας ειδοποιούμε εκ των προτέρων αν δεν θα έχουμε τη δυνατότητα παροχής των Υπηρεσιών.

Σε εμπορικό επίπεδο, θα καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι τα Δεδομένα που μεταδίδονται μέσω των Υπηρεσιών τηρούνται με ακρίβεια και θα είναι στη διάθεσή σας χωρίς ιούς και άλλα ελαττώματα.

Συμφωνείτε ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι ή υπόλογοι για τη μορφή, τη διαθεσιμότητα, την ακρίβεια, την επικαιρότητα ή το περιεχόμενο οποιωνδήποτε Δεδομένων ή Εντολών πέραν αυτών των εμπορικά εύλογων προσπαθειών.

Ενδέχεται να παρέχουμε Πομπούς παρακολούθησης που είναι καινούργιοι ή ανακαινισμένοι και όλες οι εγγυήσεις, οι προϋποθέσεις και οι άλλοι όροι που απορρέουν από το νόμο ή το καταστατικό εξαιρούνται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, από την παρούσα Σύμβαση.

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν καθυστερήσεις, αποτυχιές παράδοσης ή οποιαδήποτε άλλη απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη μεταφορά Δεδομένων και Εντολών μέσω δικτύων και εγκαταστάσεων επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου, και αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς, καθυστερήσεις και άλλα προβλήματα που είναι εγγενή στη χρήση τέτοιων εγκαταστάσεων επικοινωνίας.

Εκτός από την παροχή του Merlin.net στην Κλινική για την παρακολούθηση της Συσκευής και των Δεδομένων, η Abbott θα παρέχει επίσης στην Κλινική τεχνική και κλινική υποστήριξη σύμφωνα με τη σύμβασή μας με την Κλινική. Η Κλινική ή ένας Χρήστης μπορεί να εξουσιοδοτήσει το προσωπικό της Abbott να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα, όπου αυτό είναι απαραίτητο για τη λήψη των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής και κλινικής υποστήριξης, όπως η βοήθεια για την αποσφαλμάτωση, την αναβάθμιση ή την αντιμετώπιση προβλημάτων των Υπηρεσιών ή την ερμηνεία των Δεδομένων που μεταδίδονται από μια Συσκευή. Όταν η Abbott αναλαμβάνει αυτή την επεξεργασία για λογαριασμό της Κλινικής ή κατόπιν αιτήματος της Κλινικής, η Abbott ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία/διαχειριστής.

12. Υποχρεώσεις της Κλινικής: Ως προϋπόθεση για τη λήψη των Υπηρεσιών, η Κλινική συμφωνεί ότι:

- (i) είναι υπεύθυνη για την εποπτεία, παρακολούθηση και εκπαίδευση των υπαλλήλων, εκπροσώπων, εργολάβων, αντιπροσώπων και άλλων προσώπων στην Κλινική, καθώς και κάθε Χρήστη που εξουσιοδοτεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες στις τοποθεσίες της Κλινικής, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή χρήση και ασφάλεια. Η Κλινική θα περιορίζει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες στις τοποθεσίες της σε δεόντως εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Η Κλινική θα είναι υπεύθυνη για την από μέρους των Χρηστών της (α) χρήση των Υπηρεσιών, (β) τη συμμόρφωσή τους με την παρούσα Σύμβαση και (γ) τις συνέπειες οποιασδήποτε παραβίασης της ασφάλειας που προξενείται απ' αυτούς τους Χρήστες ή που λαμβάνει χώρα στην τοποθεσία της Κλινικής.
- (ii) θα συμμορφώνεται με τις διαδικασίες, τις οδηγίες, τις επικαιροποιήσεις και τις αλλαγές των Υπηρεσιών όπως ισχύουν από καιρού εις καιρόν.
- (iii) θα διασφαλίζει ότι όλοι οι Χρήστες των Υπηρεσιών συμμορφώνονται με την παρούσα Σύμβαση, τα εγχειρίδια χρήσης, τις ενημερώσεις και τυχόν νόμους και κανονισμούς που ισχύουν, και οι Κλινικές είναι αποκλειστικά υπεύθυνες και υπόλογες για τυχόν μη συμμόρφωση,
- (iv) η Κλινική και οι Χρήστες της θα μας αναφέρουν αμέσως τυχόν ελαττώματα ή προβλήματα που παρατηρούν οι Χρήστες στις Υπηρεσίες και θα συνεργάζονται πλήρως μαζί μας για την επίλυση τέτοιων ζητημάτων,
- (v) θα μας αναφέρει αμέσως οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας στο cybersecurity@abbott.com ή παραβίαση προσωπικών δεδομένων στο cnrprivacy@abbott.com που συνδέεται με τις Υπηρεσίες και το οποίο παρατηρείτε ή εύλογα υποψιάζεστε και θα συνεργάζεται πλήρως με εμάς, τις αρχές επιβολής του νόμου ή άλλους εφαρμοστέους ρυθμιστικούς φορείς για την αντιμετώπιση της παραβίασης,

- (vi) μετά από εύλογη ειδοποίησή μας, θα θέτει τις τοποθεσίες του στη διάθεσή μας κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες για τεχνική εξυπηρέτηση και υποστήριξη και σε άλλες ώρες για κρίσιμες υπηρεσίες και υποστήριξη,
- (vii) αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται για τη βελτίωση της φροντίδας των Ασθενών της Κλινικής, αλλά κατανοείτε ότι οι Υπηρεσίες δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική κρίση σας ή τις ευθύνες σας προς τους Ασθενείς σας.
- (viii) θα είναι υπεύθυνη για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης στους Ασθενείς της όταν η Κλινική χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της έγκαιρης αναθεώρησης των Δεδομένων και της παρακολούθησης με την παροχή της κατάλληλης υγειονομικής περίθαλψης στους Ασθενείς της ή, αν χρειάζεται, τον προγραμματισμό για την παρακολούθηση του Ασθενούς, και
- (ix) θα είναι υπεύθυνη για την απόκτηση και τη διατήρηση οποιασδήποτε σύνδεσης στο διαδίκτυο, παροχής ρεύματος, υπολογιστικού εξοπλισμού, προμηθειών, λογισμικού τρίτων και προσωπικού που είναι απαραίτητα προκειμένου οι Χρήστες να λάβουν τις Υπηρεσίες. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να απαιτούν τη χρήση λογισμικού που παρέχεται από μη συνδεδεμένα τρίτα μέρη (π.χ. πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο και πρόγραμμα προβολής Adobe PDF) («**Λογισμικό Τρίτων**») για να καταστεί δυνατή η πλήρης λειτουργικότητα των Υπηρεσιών. Η χρήση από την Κλινική του Λογισμικού Τρίτων υπόκειται στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις που θέτουν οι πάροχοι του εν λόγω Λογισμικού Τρίτων, και η Κλινική οφείλει να συμμορφώνεται με τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις και, κατά περίπτωση, να καταβάλλει τέλη για τη χρήση του εν λόγω Λογισμικού Τρίτων. Αποποιούμαστε όλες τις ευθύνες, εγγυήσεις και υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη χρήση του Λογισμικού Τρίτων.

Τα Δεδομένα που διατίθενται στην Κλινική μέσω των Υπηρεσιών δεν είναι ή δεν προορίζονται να είναι ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι. Η Κλινική πρέπει να μεταφορτώνει ή/και να εκτυπώνει οποιαδήποτε Δεδομένα που η Κλινική, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, κρίνει απαραίτητα για να συμπεριληφθούν στα ιατρικά αρχεία του Ασθενή στις τοποθεσίες της Κλινικής.

Η Κλινική θα λάβει ένα Αναγνωριστικό Διαχειριστή. Το Αναγνωριστικό Διαχειριστή, τα Αναγνωριστικά Χρήστη και οι κωδικοί πρόσβασης είναι ισοδύναμα με ηλεκτρονική υπογραφή, και θα χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο ταυτότητας πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών. Η Κλινική είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι το Αναγνωριστικό Διαχειριστή, τα Αναγνωριστικά Χρήστη και οι κωδικοί πρόσβασης για τις τοποθεσίες της Κλινικής αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά και είναι μοναδικά για κάθε Χρήστη. Η Κλινική είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει ότι όλα τα Αναγνωριστικά και οι κωδικοί πρόσβασης δεν αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα για οποιονδήποτε λόγο, και θα είστε υπεύθυνοι για όλες τις ενέργειες που λαμβάνουν χώρα με τη χρήση των Αναγνωριστικών και των κωδικών πρόσβασης. Η Κλινική αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για την εσωτερική διαχείριση ή διοίκηση των Χρηστών της Κλινικής. Ενδέχεται να ελέγξουμε κατά πόσο η Κλινική χρησιμοποιεί σωστά τα Αναγνωριστικά και τους κωδικούς πρόσβασης και έχει την πρόσβασή της στις Υπηρεσίες, και για να προσδιορίσουμε τυχόν αλλαγές που έγιναν στα Δεδομένα. Εάν υπάρχει οποιοσδήποτε λόγος να πιστεύετε ότι ένα Αναγνωριστικό ή ένας κωδικός πρόσβασης έχει παραβιαστεί, η Κλινική θα προβεί αμέσως σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να αλλάξει τον επηρεαζόμενο κωδικό πρόσβασης, να αφαιρέσει το Αναγνωριστικό Χρήστη ή να λάβει άλλα μέτρα που είναι απαραίτητα για την προστασία της χρήσης των Υπηρεσιών από την Κλινική, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησής μας ότι ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να αλλάξει. Θα αλλάζουμε τα Αναγνωριστικά και τους κωδικούς πρόσβασης κατόπιν αιτήματός της Κλινικής και διατηρούμε το δικαίωμα να τα αλλάζουμε ανά πάσα στιγμή σε περίπτωση πιθανολογούμενης ή απειλούμενης παραβίασης της ασφάλειας.

Η Κλινική διασφαλίζει ότι όλα τα πρόσωπα στα οποία παρέχεται αναγνωριστικό χρήστη και τα οποία εξουσιοδοτούνται να επεξεργάζονται δεδομένα έχουν αναλάβει υποχρέωση και δεσμεύονται συμβατικά για την τήρηση εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας («**Απόρρητο Δεδομένων**»). Όλοι οι Χρήστες συμφωνούν να τηρούν αυτό το καθήκον Απόρρητου Δεδομένων.

Οποιαδήποτε παραβίαση οποιασδήποτε από τις απαιτήσεις ασφαλείας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης από μια Κλινική ή έναν Χρήστη μπορεί να θεωρηθεί ως παραβίαση της παρούσας Σύμβασης και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την άμεση απώλεια της πρόσβασης της Κλινικής ή

του Χρήστη στις Υπηρεσίες. Και εσείς και εμείς θα αναφέρουμε έγκαιρα τις παραβιάσεις της ασφάλειας στο άλλο μέρος ώστε να ληφθούν κατάλληλα μέτρα.

Δεν θα γνωστοποιείτε πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά ή την απόδοση των Υπηρεσιών σε τρίτους χωρίς την πρότερη συγκατάθεσή μας, εκτός αν απαιτείται για νομικούς, κανονιστικούς σκοπούς ή για σκοπούς διαπίστευσης ή για την αρωγή παροχής της ιατρικής αγωγής σας σε Ασθενή.

13. Αμοιβαίες υποχρεώσεις: Εσείς και εμείς θα συνεργαστούμε για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή σφαλμάτων σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Εσείς και εμείς συμφωνούμε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση των Υπηρεσιών.

14. Εμπιστευτικότητα: Εσείς και εμείς θα προστατεύουμε και θα λαμβάνουμε εμπορικά εύλογα μέτρα για να προστατεύουμε, σαν να ήταν δικές μας, τις εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες του άλλου Μέρους που αναφέρονται ως τέτοιες. Κάθε Μέρος θα χρησιμοποιεί τις εμπιστευτικές ή προστατευόμενες πληροφορίες του άλλου συμβαλλόμενου μέρους μόνο όπως επιτρέπεται από την παρούσα Σύμβαση και σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Οι πληροφορίες δεν θεωρούνται πλέον εμπιστευτικές αν καθίστανται δημόσιες χωρίς αθέτηση της παρούσας Σύμβασης, είναι ήδη γνωστές ή αναπτύσσονται από το Μέρος που τις λαμβάνει ανεξάρτητα από την παρούσα Σύμβαση, ή αν λαμβάνονται με θεμιτό τρόπο από τρίτους που έχουν το δικαίωμα να γνωστοποιούν τις πληροφορίες.

15. Χρήση περιεχομένου και δεδομένων από την Abbott: Αναγνωρίζετε ότι ως κατασκευαστής ιατρικών συσκευών, η Abbott υπόκειται σε ορισμένες νομικές απαιτήσεις σε σχέση με την ποιότητα, την ασφάλεια και την επαγρύπνηση μετά την κυκλοφορία στην αγορά και ότι, συνεπεία αυτών των νομικών υποχρεώσεων της Abbott, η Abbott ενδέχεται να υποχρεωθεί να χρησιμοποιήσει δεδομένα σχετικά με τις Υπηρεσίες, τα οποία ενδέχεται να περιέχονται στο Merlin.net ή τα οποία σχετίζονται με Πομπούς παρακολούθησης και Συσκευές για τους ακόλουθους σκοπούς:

- (i) για να βελτιώσει την ποιότητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των ιατρικών συσκευών και συστημάτων και να επιτρέψει την ανάπτυξη καινοτόμων και αποτελεσματικών θεραπειών για τις παθήσεις που σχετίζονται με την καρδιά,
- (ii) για να επικυρώνει την λειτουργικότητα και τις αναβαθμίσεις των Υπηρεσιών της Merlin.net, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της βελτίωσης της ασφάλειας και της προστασίας των εν λόγω υπηρεσιών,
- (iii) όταν είναι απαραίτητο για να θεμελιώσει, ασκήσει ή υπερασπιστεί νομικές αξιώσεις ή όπως άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, και
- (iv) όταν οι Υπηρεσίες ή οι Συσκευές είναι επιλέξιμες για ιατρική αποζημίωση ή δικαιούνται άλλως κοινωνικής ασφάλισης, ασφάλισης ή δημόσιας χρηματοδότησης.

Επιπλέον, η Abbott ενδέχεται να επιδιώξει να χρησιμοποιήσει Δεδομένα από τις Υπηρεσίες για τη διεξαγωγή έρευνας, την ανάπτυξη και τη δοκιμή ιατρικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων νέων και υφιστάμενων χαρακτηριστικών και λειτουργιών, καθώς και για τη δοκιμή και τη βελτίωση των Υπηρεσιών Merlin.net, των Πομπών παρακολούθησης και των Συσκευών της Abbott για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ανάλυσης δεδομένων, στατιστικών και ερευνών, και όπου επιδιώκει κάτι τέτοιο, θα λάβει τη συγκατάθεσή σας ή τη συγκατάθεση του Ασθενή σας, όπου απαιτείται από το νόμο.

16. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων Ασθενών και Χρηστών από την Abbott

- (i) Κατά την παροχή των Υπηρεσιών, η Abbott θα επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες των Ασθενών και των Χρηστών για λογαριασμό της Κλινικής. Η περιγραφή της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών από την Abbott παρατίθεται στο παράρτημα II της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων («ΣΕΔ») που ακολουθεί την παρούσα Σύμβαση. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά διαφορετικά στην παρούσα ρήτρα 16, οι υπόλοιπες διατάξεις της ΣΕΔ εξαιρούνται από την παρούσα Σύμβαση και δεν εφαρμόζονται.

Μόνο για κλινικές στον Καναδά, τον ΕΟΧ, την Ιαπωνία, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο:

- (ii) Η ΣΕΔ ενσωματώνεται στην παρούσα Σύμβαση και ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Ασθενών από την Abbott για λογαριασμό της Κλινικής. Καμία άλλη διάταξη της παρούσας Ενότητας 16 δεν εφαρμόζεται.

17. Οι υποχρεώσεις σας όσον αφορά στο απόρρητο των δεδομένων: Η Κλινική υποχρεούται και συμφωνεί να ενημερώνει τους Χρήστες και τους Ασθενείς σχετικά με την από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών. Η Κλινική και οι Χρήστες της θα εγγράφουν στις Υπηρεσίες μόνο εκείνους τους Ασθενείς από τους οποίους η Κλινική έχει παράσχει τη Δήλωση Απορρήτου της Merlin.net και, όπου απαιτείται, έχει λάβει προηγούμενη συγκατάθεση. Βλ. <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Όταν η Κλινική οφείλει βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας να λάβει τη συγκατάθεση του Ασθενούς για τη χρήση των πληροφοριών για πρόσθετους σκοπούς, η Κλινική θα παρέχει αντίγραφο των υπογεγραμμένων συγκαταθέσεων στην Abbott. Αποτελεί κατάχρηση των Υπηρεσιών η εισαγωγή Δεδομένων που αφορούν έναν Ασθενή ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, χωρίς να έχει προηγηθεί η παροχή της Ειδοποίησης Απορρήτου της Merlin.net στον Ασθενή ή σε άλλο πρόσωπο και, κατά περίπτωση, η λήψη της γραπτής επιβεβαίωσης ή συγκατάθεσης του Ασθενή ή η επιβεβαίωση ότι ο Ασθενής έχει διαβάσει και αποδεχθεί την Ειδοποίηση Απορρήτου της Merlin.net. Η Abbott δεν θα αναλάβει καμία ευθύνη σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από την Κλινική, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής Δεδομένων που αφορούν έναν Ασθενή ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, όταν δεν πληρούνται οι όροι αυτοί.

18. Ασφάλεια: Καταβάλλουμε εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να διατηρήσουμε τη συνεχή εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των Υπηρεσιών. Συμφωνούμε να διατηρήσουμε οποιαδήποτε πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών, όπως το ISO 27001, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης. Η επικοινωνία μεταξύ του Ιστοτόπου μας και των λογαριασμών Χρηστών κρυπτογραφείται με τη χρήση τεχνολογίας SSL (Secure Socket Layer). Δεν εγγυόμαστε ότι οι Υπηρεσίες θα είναι αδιάλειπτες ή χωρίς σφάλματα ή ότι οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται με οποιεσδήποτε Αυξημένες Απαιτήσεις Κυβερνοασφάλειας.

19. Μάρκετινγκ: Το πληροφοριακό περιεχόμενο που παρέχεται από τους Χρήστες των Υπηρεσιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εξατομίκευση και τη στόχευση του περιεχομένου οποιουδήποτε ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS που μπορεί να λάβετε από εμάς και το οποίο χρησιμοποιείται για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας προς εσάς ως Χρήστη. Οι επισκέπτες ή/και οι Χρήστες του Ιστοτόπου μας δεν θα λάβουν καμία διαφημιστική πρόσκληση από εμάς ως αποτέλεσμα της επίσκεψής τους στον Ιστοτόπο μας, ούτε θα πουλήσουμε ή θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες παρά μόνο σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Merlin.net.

20. Καταγγελία: Η παρούσα Σύμβαση ισχύει για όσο διάστημα η Κλινική διαθέτει Διαχειριστή ή Χρήστη και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί. Η Κλινική επίσης μπορεί να λύσει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε αποστέλλοντας σε εμάς γραπτή ειδοποίηση με προθεσμία 30 ημερών. Έχουμε τη δυνατότητα να λύσουμε την παρούσα Σύμβαση λόγω ουσιώδους αθέτησης από μέρους σας, αποστέλλοντας σε εσάς γραπτή καταγγελία με προθεσμία 30 ημερών, εκτός αν επανορθώσετε την αθέτηση από μέρους σας εντός της εν λόγω περιόδου. Μπορούμε επίσης να λύσουμε την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε αποστέλλοντας σε εσάς γραπτή καταγγελία με προθεσμία 90 ημερών.

21. Εξαιρέσεις και Περιορισμοί Ευθυνών:

- (i) ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΜΙΑ ΔΗΛΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΑΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ. ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ MERLIN.NET™ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ» ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΡΟΥΣ, ΔΗΛΩΣΕΙΣ Ή ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΤΟΥ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΕΜΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΜΑΣ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΔΕΝ ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ, ΠΛΗΡΗ, ΕΓΚΑΙΡΑ, ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΙΜΑ, ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΑ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Το Διαδίκτυο είναι εγγυημένα 100% ασφαλές και δεν μπορούμε να διασφαλίσουμε ή να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών που μας παρέχετε. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΜΕΙΣ Ή ΑΛΛΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΜΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΗ, ΕΜΜΕΣΗ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗ ΖΗΜΙΑ Ή ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΙΟ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ Ή ΚΕΡΔΟΥΣ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΦΗΜΗΣ, ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΤΙΣ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΑΛΛΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ Ή ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ, ΕΙΤΕ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΓΩΓΗΣ ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (Ή ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ) ΕΙΤΕ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΑΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΈΧΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΕ ΟΠΟΙΟΥΣΔΗΠΟΤΕ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΩΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ, ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΟΥ MERLIN.NET™. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ Ή ΙΟΥ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΟΛΥΝΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΑΣ, ΤΗΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ Ή ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Ή ΓΡΑΜΜΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ, ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ. ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

- (ii) ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ Ή ΤΥΧΑΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ. ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΔΕΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ Ή ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ Ή ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ.
- (iii) Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση δεν θα είμαστε υπεύθυνοι έναντι της Κλινικής ή των Χρηστών (ή των ασθενών, υπαλλήλων, εργολάβων ή αντιπροσώπων της Κλινικής) για οποιεσδήποτε έμμεσες, ειδικές, επακόλουθες ή καθαρά οικονομικές απώλειες, έξοδα, ζημίες, επιβαρύνσεις ή δαπάνες οποιουδήποτε είδους που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση (είτε πρόκειται για εγγύηση, σύμβαση ή αδικοπραξία, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας, της αδικοπραξίας ή της ευθύνης προϊόντος, ακόμη και αν έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα αυτών), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ιατρικών εξόδων, νομικών εξόδων, απώλειας εσόδων ή κερδών (είτε άμεσων είτε έμμεσων), απώλειας ή διακοπής εργασιών, απώλειας υπεραξίας, απώλειας αναμενόμενης εξοικονόμησης, απώλειας χρήσης ή απώλειας ή αλλοίωσης δεδομένων ή πληροφοριών. Σε καμία περίπτωση η Abbott ή οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες με την Abbott εταιρείες που συμμετέχουν στην παροχή των Υπηρεσιών ως «υποεπεξεργαστής» δεν θα αποδέχεται οποιαδήποτε μορφή ευθύνης ούτε θα ευθύνεται από κοινού με την Abbott.
- (iv) Εκτός από τις υποχρεώσεις αποζημίωσης που ορίζονται στο παρόν, η συνολική ευθύνη μας έναντι της Κλινικής (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ευθύνης για τις πράξεις ή παραλείψεις των υπαλλήλων, αντιπροσώπων, συμβούλων και υπεργολάβων μας) που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή τις Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει αυτής, είτε πρόκειται για σύμβαση, είτε για αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας ή της παράβασης νόμιμου καθήκοντος), αδικοπραξία, ψευδή δήλωση, αποκατάσταση ή με άλλο τρόπο, περιορίζεται στον καθορισμό, την επισκευή ή την κατ' άλλο τρόπο αποκατάσταση τυχόν ελαττωμάτων των Υπηρεσιών, ακόμη και αν οποιαδήποτε τέτοια ζημία ήταν προβλέψιμη ή προβλεπόμενη από τα Μέρη, ή, κατά περίπτωση, δεν θα υπερβαίνει το μεγαλύτερο ποσό από το ποσό που πράγματι κατέβαλε η Κλινική για τις υπηρεσίες, 100 δολάρια ΗΠΑ ή το ισοδύναμο στη δικαιοδοσία της Κλινικής ποσό, το οποίο υπολογίζεται με βάση το χρόνο της αξίωσης.
- (v) Σε καμία περίπτωση δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντι στην Κλινική (ή τους ασθενείς, εργαζομένους, αναδόχους, αντιπροσώπους ή χρήστες της Κλινικής) για τυχόν απώλειες, δαπάνες, ζημίες, χρεώσεις ή έξοδα που απορρέουν από την απώλεια, κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των Δεδομένων από τρίτους, ή από σφάλματα,

παραλείψεις ή καθυστερήσεις στη μετάδοση πληροφοριών, ή από διακοπές στις τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις με τις Υπηρεσίες, ιούς υπολογιστών ή βλάβες απόδοσης ή από τον αντίκτυπο των Υπηρεσιών στα συστήματα πληροφοριών ή επικοινωνιών σας, για την υποκλοπή ή διαρροή των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των υπηρεσιών δικτύου ή οποιουδήποτε αρχείου ή άλλης επικοινωνίας που παρέχεται από εσάς, οποιονδήποτε Ασθενή ή από εμάς στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

- (vi) Τίποτα στην παρούσα Σύμβαση δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλεια, πράξη ή παράλειψη για οποιαδήποτε ζημία ή ευθύνη που προκύπτει ως αποτέλεσμα της απάτης ή της δόλιας παραπλάνησης ή της εσκεμμένης παράβασης καθήκοντος ή της κατάφωρης βαριάς αμέλειας, δηλαδή της κατάφωρης αδιαφορίας σε σοβαρό βαθμό αμέλειας που ισοδυναμεί με απερίσκεπτη αδιαφορία.

22. Αποζημιώσεις: Θα αποζημιώσουμε την Κλινική έναντι οποιασδήποτε αξίωσης ή αγωγής τρίτου μέρους που ισχυρίζεται ότι παραβιάζει πατέντα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα που απορρέει από τη λήψη των Υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Ως προϋπόθεση για την προστασία αυτή, η Κλινική πρέπει να μας ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως για την αγωγή ή την αξίωση, να μας δώσει το δικαίωμα να επιλέξουμε νομική εκπροσώπηση και να ελέγξουμε την υπεράσπιση και να συνεργαστεί πλήρως μαζί μας για την υπεράσπιση οποιασδήποτε τέτοιας αξίωσης ή αγωγής.

Σε περίπτωση διοικητικής, κανονιστικής ή άλλης δικαστικής αγωγής τρίτου εναντίον ημών, των εργαζομένων, πρακτόρων ή αντιπροσώπων μας, που οδηγεί στην επιβολή προστίμου, επιδίκαση αποζημίωσης ή άλλων δαπανών (συμπεριλαμβανομένων αμοιβών νομικών συμβούλων και δικαστικών δαπανών) για αθέτηση των υποχρεώσεων και απαιτήσεών σας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε πλήρως και εξ' ολοκλήρου για τις εν λόγω δαπάνες.

Το αποζημιούμενο μέρος θα έχει το δικαίωμα να υπερασπιστεί ή να συμβιβαστεί ή/και να επιλέξει νομική εκπροσώπηση και το αποζημιώνον μέρος θα παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια, με δικά σας έξοδα.

23. Θεραπείες: Οι παραβάσεις της παρούσας Σύμβασης μπορεί να διερευνηθούν και να ληφθούν τα κατάλληλα νομικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων αστικών, ποινικών ή δίκαιων μέτρων. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Abbott, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, μπορεί να τερματίσει την πρόσβασή σας στον Ιστότοπό μας, να αφαιρέσει οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο περιεχόμενο χρήστη ή να ασκήσει οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο ένδικο μέσο εάν πιστεύουμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, ότι η συμπεριφορά σας ή η συμπεριφορά οποιουδήποτε προσώπου με το οποίο πιστεύουμε ότι ενεργείτε σε συνεννόηση, ή το περιεχόμενο χρήστη που παρέχετε, παραβιάζει ή δεν συνάδει με την παρούσα Σύμβαση ή την ισχύουσα νομοθεσία ή παραβιάζει τα δικαιώματά μας ή τα δικαιώματα των θυγατρικών μας, των δικαιοπαρόχων μας ή άλλου Χρήστη του Ιστότοπού μας. Συμφωνείτε ότι η χρηματική αποζημίωση μπορεί να μην μας παρέχει επαρκή θεραπεία για τις παραβιάσεις της παρούσας Σύμβασης και συναινείτε σε ασφαλιστικά μέτρα/διαταγές ή άλλες δίκαιες αποζημιώσεις για τέτοιες παραβιάσεις. Η έντυπη έκδοση της παρούσας Σύμβασης και κάθε σχετικής ειδοποίησης που δίδεται σε ηλεκτρονική μορφή είναι αποδεκτή σε δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες που βασίζονται ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση στον ίδιο βαθμό και υπό τους ίδιους όρους με άλλα επιχειρηματικά έγγραφα και αρχεία που δημιουργήθηκαν και τηρούνται αρχικά σε έντυπη μορφή.

24. Συνολική Σύμβαση: Η παρούσα Σύμβαση συνιστά τη συνολική Σύμβαση μεταξύ των Μερών και υπερισχύει και καταργεί όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, υποσχέσεις, δεσμεύσεις, διασφαλίσεις, εγγυήσεις, εκπροσωπήσεις και συμφωνίες μεταξύ των Μερών, γραπτές ή προφορικές, που αφορούν το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης. Κάθε μέρος συμφωνεί ότι δεν θα ασκήσει ένδικο μέσα αναφορικά με τυχόν δήλωση, εκπροσώπηση, διασφάλιση ή εγγύηση (ανεξάρτητα αν λαμβάνει χώρα ακουσίως ή από αμέλεια) που δεν παρατίθεται στην παρούσα Σύμβαση. Κάθε μέρος συμφωνεί ότι δεν θα υποβάλλει καμία αξίωση για ακούσια ή εξ αμελείας παρερμηνεία ή εξ αμελείας ανακρίβεια σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση στην παρούσα Σύμβαση.

25. Ανεξάρτητα συμβαλλόμενα μέρη: Η σχέση ανάμεσα στην Κλινική και εμάς έχει αποκλειστικά χαρακτήρα ανεξάρτητων συμβαλλόμενων μερών και κανένα στοιχείο της παρούσας Σύμβασης δεν αποσκοπεί στη δημιουργία εταιρικής σχέσης ή κοινοπραξίας ανάμεσα στην Κλινική και εμάς.

26. Ανάθεση: Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις ευθύνες σας που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση χωρίς τη δική μας προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση, μεταξύ άλλων σε σχέση με τη μεταβίβαση του ελέγχου ή της κυριότητας των τοποθεσιών σας ή των ιατρείων σας. Αποδεχόμαστε ότι τα πρόσωπα και οι φορείς με τους οποίους συνάπτετε συμβάσεις δύνανται να εκτελούν ορισμένες διοικητικές υπηρεσίες για λογαριασμό σας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

27. Όφελος των Μερών: Ο δικός μας και ο δικός σας συγκεκριμένος στόχος είναι εσείς και εμείς να είμαστε οι μοναδικοί δικαιούχοι της παρούσας Σύμβασης. Κανένας Ασθενής ή άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι τρίτο μέρος της παρούσας Σύμβασης, εκτός από άλλα μέλη του ομίλου εταιρειών μας, όπως ορίζεται ρητά στο παρόν, δεν θα έχει οποιαδήποτε δικαιώματα βάσει ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά.

28. Όροι που επιβιώνουν: Οποιοδήποτε μέρος ή δέσμευση της παρούσας Σύμβασης που, λόγω του πρακτικού του χαρακτήρα, εξακολουθεί να ισχύει και μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, επιβιώνει.

29. Παρεμβαίνουσες εξουσίες: Αν ένα μέρος παρεμποδίζεται στην εκτέλεση είτε των υποχρεώσεων ή των σκοπών του στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης λόγω αιτιών πέραν του ελέγχου του συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων της ανωτέρας βίας, δημόσιου κινδύνου, πολέμου, εξέγερσης, καταστροφής, καταιγίδας, σεισμού, άλλων φυσικών δυνάμεων, κρατικής εντολής, κυβερνητικού διατάγματος ή συμβουλευτικού οργάνου, δημόσιου συμβάντος έκτακτης ανάγκης, απεργίας, σημαντικών περικοπών στα δίκτυα δημόσιων μεταφορών ή επικοινωνιών, ή διεθνών πράξεων από οποιονδήποτε που δεν είναι μέρος της παρούσας Σύμβασης, το εν λόγω μέρος, μετά από αποστολή γραπτής ειδοποίησης προς το άλλο μέρος, θα απαλλάσσεται από την εν λόγω εκτέλεση για την εύλογη διάρκεια του εν λόγω συμβάντος.

30. Παραίτηση: Αν οποιοδήποτε μέρος παραιτηθεί από αξίωση αναφορικά με τυχόν αθέτηση της παρούσας Σύμβασης, δεν θα θεωρείται ότι παραιτείται των αξιώσεων του για τυχόν άλλη αθέτηση της παρούσας Σύμβασης. Η παράλειψή μας να επιμείνουμε στην αυστηρή εκτέλεση οποιουδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης δεν θα λειτουργεί ως παραίτηση εκ μέρους μας από την εν λόγω ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη παράλειψη ή αδυναμία εκτέλεσης.

31. Δυνατότητα διαχωρισμού: Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, οποιοσδήποτε όρος, διάταξη ή μέρος της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρος, παράνομος ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, όλοι οι υπόλοιποι όροι, διατάξεις ή μέρη θα παραμείνουν σε ισχύ και δεν θα επηρεάσουν οποιονδήποτε άλλο όρο, διάταξη ή μέρος ούτε θα καταστήσουν άκυρο ή μη εφαρμόσιμο τον εν λόγω όρο, διάταξη ή μέρος σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία. Το άκυρο ή ανεφάρμοστο μέρος θα μεταρρυθμίζεται μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να καταστεί έγκυρο και εκτελεστό και, μετά τον προσδιορισμό αυτό, η μεταρρύθμιση αυτή θα επιδιώκει να υλοποιήσει την αρχική πρόθεση των Μερών, όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση, στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό.

32. Διατήρηση δικαιωμάτων στις Υπηρεσίες: Με επιφύλαξη των περιορισμένων δικαιωμάτων που χορηγούνται ρητά στο πλαίσιο της παρούσας, διατηρούμε όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα στις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Τα μόνα δικαιώματα που χορηγούνται σε εσάς είναι αυτά που εκφράζονται ρητά στην παρούσα.

33. Γλώσσα: Τα Μέρη συμφωνούν ότι η αγγλική γλώσσα θα είναι η επίσημη γλώσσα της παρούσας Σύμβασης και όλων των εγγράφων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση τυχόν διαφωνίας, φαινομενικής διαφωνίας ή αμφισημίας σχετικά με ή μεταξύ οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης στην αγγλική γλώσσα και στη μεταφρασμένη έκδοση, θα υπερισχύει η διατύπωση στην αγγλική γλώσσα.

34. Εφαρμοστέο δίκαιο και τόπος δικαιοδοσίας:

Γενικά: Οι όροι της παρούσας Σύμβασης διέπονται και ερμηνεύονται όπως ορίζεται κατωτέρω στην παρούσα Ενότητα, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις περί επιλογής δικαίου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των νόμων, κανόνων και κανονισμών της τοποθεσίας της Κλινικής και εκείνων του εφαρμοστέου δικαίου που ορίζεται παρακάτω για μια

συγκεκριμένη δικαιοδοσία, οι νόμοι, κανόνες και κανονισμοί της καθορισμένης χώρας - και όχι οι νόμοι της τοποθεσίας της Κλινικής - θα ισχύουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, σε περίπτωση τέτοιας παραβίασης ή απειλής παραβίασης των υποχρεώσεών σας όσον αφορά στην εμπιστευτικότητα ή στην πνευματική ιδιοκτησία, θα δικαιούμαστε δίκαιη δικαστική προστασία, συμπεριλαμβανομένων περιοριστικών μέτρων, ασφαλιστικών μέτρων, ειδικής εκτέλεσης και οποιασδήποτε άλλης δικαστικής προστασίας που μπορεί να είναι διαθέσιμη από οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας. Συμφωνείτε ότι η παρούσα Σύμβαση θα είναι πλήρως εκτελεστή στην τοποθεσία της Κλινικής που λαμβάνει τις Υπηρεσίες βάσει της παρούσας Σύμβασης, και συμφωνείτε ότι η δικαιοδοσία και ο τόπος διεξαγωγής ορίζονται δεόντως σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση ή τη σχέση μεταξύ των Μερών. Τα μέρη συμφωνούν ότι η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις δεν διέπει την παρούσα Σύμβαση για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών.

Για Κλινικές στη Λευκορωσία, τον ΕΟΧ, την Ιαπωνία και την Ελβετία: Η παρούσα Σύμβαση και κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτήν ή το αντικείμενο ή τη διαμόρφωσή της (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ιρλανδίας, εκτός εάν η Κλινική είναι δημόσιος φορέας, όπως ένας εθνικός οργανισμός παροχής υπηρεσιών υγείας, οπότε η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της έδρας της Κλινικής. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος συμφωνεί αμετάκλητα να υπαχθεί στην αποκλειστική δικαιοδοσία των ιρλανδικών δικαστηρίων για κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή τη διαμόρφωσή της (συμπεριλαμβανομένων των εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων), εκτός από την περίπτωση που η κλινική είναι δημόσιος φορέας, όπως εθνικός οργανισμός παροχής υπηρεσιών υγείας, οπότε τα μέρη συμφωνούν στην αποκλειστική δικαιοδοσία της έδρας της Κλινικής.

35. Επίλυση διαφορών: Εάν προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, τα Μέρη θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά αυτή με καλή πίστη μέσω απευθείας διαπραγματεύσεων από εκπροσώπους κάθε Μέρους. Εάν η εν λόγω διαπραγμάτευση δεν επιλύσει το ζήτημα εντός είκοσι οκτώ (28) ημερών από την κοινοποίηση της διαφοράς, το ζήτημα θα επιλυθεί με την ακόλουθη διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ("ΕΕΔ"), εκτός εάν η παρούσα Σύμβαση υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων μιας χώρας, όπως ορίζεται ρητά στην Ενότητα 34.

Για να ξεκινήσει μια διαδικασία ΕΕΔ, το ένα μέρος κοινοποιεί εγγράφως στο άλλο μέρος τα ζητήματα που πρόκειται να επιλυθούν με ΕΕΔ. Εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για ΕΕΔ, το άλλο μέρος μπορεί, με γραπτή ειδοποίηση, να προσθέσει επιπλέον θέματα προς επίλυση. Εντός είκοσι μίας (21) ημερών από την παραλαβή της αρχικής ειδοποίησης ΕΕΔ, τα Μέρη επιλέγουν έναν αμοιβαία αποδεκτό ανεξάρτητο, αμερόληπτο και απαλλαγμένο από συγκρούσεις ουδέτερο για να προεδρεύσει της διαδικασίας. Εάν τα Μέρη δεν μπορέσουν να συμφωνήσουν σε έναν αμοιβαία αποδεκτό ουδέτερο εντός της εν λόγω προθεσμίας, κάθε Μέρος θα επιλέξει ένα ανεξάρτητο, αμερόληπτο και απαλλαγμένο από συγκρούσεις ουδέτερο και οι δύο αυτοί ουδέτεροι θα επιλέξουν έναν τρίτο ανεξάρτητο, αμερόληπτο και απαλλαγμένο από συγκρούσεις ουδέτερο μέρος εντός δέκα (10) ημερών από τότε. Κανένας από τους ουδέτερους που επιλέγονται δεν μπορεί να είναι νυν ή πρώην υπάλληλος, αξιωματούχος ή διευθυντής ενός από τα δύο Μέρη ή των θυγατρικών ή συνδεδεμένων με αυτά εταιρειών. Τα Μέρη συγκαλούνται σε τόπο που συμφωνείται αμοιβαία για τη διεξαγωγή ακρόασης ενώπιον του ουδέτερου το αργότερο πενήντα έξι (56) ημέρες μετά την επιλογή του ουδέτερου (εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα Μέρη).

Η διαδικασία ΕΕΔ περιλαμβάνει ανταλλαγή εκθεμάτων πριν από την ακρόαση και περίληψη των μαρτυρικών καταθέσεων στις οποίες στηρίζεται κάθε μέρος, προτεινόμενες αποφάσεις και διορθωτικά μέτρα για κάθε θέμα, καθώς και σύντομη έκθεση προς υποστήριξη των προτεινόμενων αποφάσεων και διορθωτικών μέτρων κάθε Μέρους, η οποία δεν υπερβαίνει τις είκοσι (20) σελίδες. Η ανταλλαγή πληροφοριών πριν από την ακρόαση πρέπει να ολοκληρωθεί το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία ακρόασης. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την ανταλλαγή απόψεων πριν από την ακρόαση επιλύεται από τον ουδέτερο. Δεν επιτρέπεται καμία διάθεση με οποιοδήποτε μέσο, συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεων, των ερωτηματολογίων, των αιτήσεων αποδοχής ή της παραγωγής εγγράφων. Η γλώσσα που θα χρησιμοποιείται στη διαδικασία ΕΕΔ είναι η αγγλική, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα Μέρη.

Η ακρόαση διεξάγεται σε δύο (2) διαδοχικές ημέρες και κάθε Μέρος δικαιούται πέντε (5) ώρες ακρόασης για να παρουσιάσει τα επιχειρήματά του, συμπεριλαμβανομένης της αντεξέτασης. Ο ουδέτερος υιοθετεί στο σύνολό του την προτεινόμενη απόφαση και τα διορθωτικά μέτρα ενός από τα Μέρη για κάθε αμφισβητούμενο ζήτημα, αλλά μπορεί να υιοθετήσει τις προτεινόμενες αποφάσεις και τα διορθωτικά μέτρα του ενός Μέρους για ορισμένα ζητήματα και τις προτεινόμενες αποφάσεις και τα διορθωτικά μέτρα του άλλου Μέρους για άλλα ζητήματα. Ο ουδέτερος αποφαινεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ακρόαση, δεν εκδίδει γραπτή γνώμη και δεν παραπέμπει κανένα τμήμα της διαφοράς σε διαμεσολάβηση χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση των Μερών. Οι αποφάσεις του ουδέτερου είναι δεσμευτικές, δεν υπόκεινται σε έφεση και μπορούν να εκδοθούν ως οριστική απόφαση σε οποιοδήποτε δικαστήριο έχει δικαιοδοσία. Ο/οι ουδέτερος/οι πληρώνεται/ονται με εύλογη αμοιβή συν τα έξοδα. Οι αμοιβές και τα έξοδα αυτά, μαζί με τις εύλογες νομικές αμοιβές και τα έξοδα του επικρατέστερου Μέρους (συμπεριλαμβανομένων όλων των αμοιβών και εξόδων των πραγματοποιημένων), τις αμοιβές και τα έξοδα του δικαστικού συντάκτη και τυχόν έξοδα για την αίθουσα ακρόασης, καταβάλλονται ως εξής:

- (i) εάν ο/οι ουδέτερος/οι αποφανθεί/ούν υπέρ ενός Μέρους για όλα τα αμφισβητούμενα ζητήματα της ΕΕΔ, το ηττημένο Μέρος καταβάλλει το 100% των εν λόγω αμοιβών και εξόδων.
- (ii) εάν ο/οι ουδέτερος(-ες) αποφανθεί(-ούν) υπέρ του ενός Μέρους για ορισμένα θέματα και υπέρ του άλλου Μέρους για άλλα θέματα, ο/οι ουδέτερος(-οι) εκδίδει(-ουν), μαζί με τις αποφάσεις, γραπτή απόφαση σχετικά με τον τρόπο κατανομής των εν λόγω αμοιβών και εξόδων μεταξύ των Μερών. Ο/οι ουδέτερος(-οι) κατανέμει(-ουν) τις αμοιβές και τα έξοδα κατά τρόπο που να έχει εύλογη σχέση με το αποτέλεσμα της ΕΕΔ, με το Μέρος που υπερισχύει σε περισσότερα θέματα ή σε θέματα μεγαλύτερης αξίας ή σοβαρότητας να ανακτά σχετικά μεγαλύτερο μέρος των νομικών του αμοιβών και εξόδων.

36. Ανακοίνωση σχετικά με την Apple: Η παρούσα ενότητα ισχύει μόνο στο βαθμό που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή(ες) μας για κινητά σε μια συσκευή iOS σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Αναγνωρίζετε ότι η παρούσα Σύμβαση ισχύει μόνο μεταξύ εσάς και εμάς και όχι με την Apple Inc. («**Apple**») και ότι η Apple δεν είναι υπεύθυνη για τις Υπηρεσίες και το περιεχόμενό τους. Το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες σε μορφή εφαρμογής σε μια συσκευή iOS περιορίζεται σε μια μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης της εφαρμογής σε όλα τα προϊόντα με το σήμα της Apple που κατέχει ή ελέγχει ο χρήστης και όπως επιτρέπεται από τους Κανόνες Χρήσης που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις των Υπηρεσιών Apple Media. Η Apple δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να παρέχει οποιοσδήποτε υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες δεν συμμορφώνονται με οποιαδήποτε ισχύουσα εγγύηση, μπορείτε να ειδοποιήσετε την Apple και η Apple θα σας επιστρέψει οποιαδήποτε ισχύουσα τιμή αγοράς για την εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας και, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Apple δεν έχει καμία άλλη υποχρέωση εγγύησης σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Η Apple δεν είναι υπεύθυνη για την αντιμετώπιση οποιωνδήποτε αξιώσεων από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος σχετικά με τις Υπηρεσίες ή την κατοχή ή/και τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, συμπεριλαμβανομένων: (α) αξιώσεων ευθύνης προϊόντος, (β) οποιασδήποτε αξίωσης ότι οι Υπηρεσίες δεν συμμορφώνονται με οποιαδήποτε ισχύουσα νομική ή κανονιστική απαίτηση και (γ) αξιώσεων που απορρέουν από την προστασία του καταναλωτή, την προστασία της ιδιωτικής ζωής ή παρόμοια νομοθεσία. Όλες αυτές οι ευθύνες κατανέμονται μεταξύ εμάς και εσάς βάσει της παρούσας Σύμβασης. Η Apple δεν είναι υπεύθυνη για τη διερεύνηση, την υπεράσπιση, τον διακανονισμό και την απαλλαγή από οποιαδήποτε αξίωση τρίτου ότι οι Υπηρεσίες ή/και η κατοχή και η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες όρους τρίτων. Η Apple και οι θυγατρικές της Apple είναι τρίτοι δικαιούχοι της παρούσας Σύμβασης, και μετά την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης από εσάς, η Apple θα έχει το δικαίωμα (και θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί το δικαίωμα) να επιβάλει την παρούσα Σύμβαση εναντίον σας ως τρίτος δικαιούχος της παρούσας Σύμβασης. Συμφωνείτε ότι η Apple δεν είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

37. Ανακοίνωση σχετικά με την Google: Η παρούσα ενότητα ισχύει μόνο στο βαθμό που χρησιμοποιείτε την/τις εφαρμογή(ες) μας για κινητά σε συσκευή Android σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Αναγνωρίζετε ότι η παρούσα Σύμβαση ισχύει μόνο μεταξύ εσάς και εμάς και όχι με την Alphabet Inc. («**Google**») και ότι η Google δεν είναι υπεύθυνη για τις Υπηρεσίες και το περιεχόμενό τους.

Συμφωνείτε ότι η Google δεν είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Η Κλινική συμφωνεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μόνο για την παροχή φροντίδας στους Ασθενείς.

38. Αλλαγές στην παρούσα Σύμβαση: Η Abbott διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή κατά την κρίση της και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι χρήστες της Ιστοσελίδας μας αναμένεται να ελέγχουν τακτικά την παρούσα Σύμβαση για αλλαγές, καθώς αυτές είναι δεσμευτικές για εσάς. Σας ενθαρρύνουμε να επανεξετάζετε την παρούσα Σύμβαση κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπό μας. Οι ενημερώσεις θα υποδεικνύονται με αλλαγή της Ημερομηνίας Έναρξης Ισχύος και η συνεχιζόμενη χρήση της Ιστοσελίδας μας και η συνεχιζόμενη πρόσβασή σας στο Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών και τις Υπηρεσίες Merlin.net μετά από οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή αποτελεί την από μέρους σας συμφωνία να ακολουθήσετε και να δεσμευτείτε από την πιο πρόσφατη έκδοση της παρούσας Σύμβασης. Θα μπορείτε να αποθηκεύετε ή να εκτυπώνετε τις αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης σε ευανάγνωστη μορφή.

39. Στοιχεία επικοινωνίας: Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, εάν δεν επιθυμείτε πλέον να είστε Χρήστης του Ιστοτόπου μας ή εάν ένας Ασθενής δεν επιθυμεί πλέον να συμμετέχει στο Merlin.net, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο cnprivacy@abbott.com.

Εκτυπώστε ένα αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης για το αρχείο σας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΤΟΝ ΕΟΧ, ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ MERLIN.NET™

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Ιανουάριος 2024

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 28 ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7 ΤΟΥ ΓΚΠΔ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ (ΕΕ) 2021/915 ΤΗΣ 4ΗΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2021

Οι παρούσες ρήτρες αποτελούν μέρος της Σύμβασης του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ («Σύμβαση») που διέπει την παροχή Υπηρεσιών (όπως ορίζεται στη Σύμβαση) στον υπεύθυνο επεξεργασίας και εφαρμόζονται μόνο όταν ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αναγνωρίζει ότι ο εκτελών την επεξεργασία υπόκειται στους νόμους της ΕΕ και των κρατών μελών της ΕΕ σχετικά με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, οι οποίοι τον υποχρεώνουν να επεξεργάζεται ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως υπεύθυνος επεξεργασίας για να συμμορφώνεται με τους εν λόγω νόμους, ιδίως για την επιτήρηση μετά τη διάθεση στην αγορά, τη διαχείριση της ποιότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και βελτίωσης του προϊόντος, την ασφάλεια, τις επιδόσεις και την επαγρύπνηση. Ο εκτελών την επεξεργασία διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει ότι τυχόν αίτημα φορητότητας τέθηκε από ένα υποκείμενο δεδομένων και όχι από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ΤΜΗΜΑ Ι

Ρήτρα 1

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

- α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.
- β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο παράρτημα Ι συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή το άρθρο 29 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο παράρτημα ΙΙ.
- δ) Τα παραρτήματα Ι έως ΙV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.
- ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

Ρήτρα 2

Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών

- α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα παραρτήματα.

- β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφάσκουν, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Ρήτρα 3

Ερμηνεία

- α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.
- β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως.
- γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Ρήτρα 4

Ιεραρχία

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

Ρήτρα 5 - Προαιρετική

Ρήτρα σύνδεσης

- α) Οποιαδήποτε οντότητα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών μπορεί, με τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών, να προσχωρήσει στις παρούσες ρήτρες ανά πάσα στιγμή, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως εκτελών την επεξεργασία, συμπληρώνοντας τα παραρτήματα και υπογράφοντας το παράρτημα Ι.
- β) Αφού συμπληρωθούν και υπογραφούν τα παραρτήματα του στοιχείου α), η προσχωρούσα οντότητα λογίζεται ως συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών και έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με τον χαρακτηρισμό της στο παράρτημα Ι.
- γ) Η προσχωρούσα οντότητα δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες όσον αφορά το διάστημα πριν καταστεί συμβαλλόμενο μέρος.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ρήτρα 6

Περιγραφή της επεξεργασίας

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο παράρτημα ΙΙ.

Ρήτρα 7

Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών

7.1. Εντολές

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός

εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες.

- β) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασίας, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

7.2. Περιορισμός του σκοπού

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο παράρτημα II, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

7.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο παράρτημα II.

7.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο παράρτημα III προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

7.5. Ευαίσθητα δεδομένα

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

7.6 Τεκμηρίωση και συμμόρφωση

- α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.
- γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον

κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.

- δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο ελεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, όταν ενδείκνυται, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.
- ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών, κατόπιν σχετικού αιτήματός της/τους.

7.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία έχει τη γενική άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας για την πρόσληψη υπεργολάβων επεξεργασίας από κατάλογο που έχει συμφωνηθεί. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει ειδικά και εγγράφως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε τυχόν σκοπούμενη αλλαγή στον εν λόγω κατάλογο η οποία αφορά την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπεργολάβων επεξεργασίας τουλάχιστον 90 ημερών πριν, παρέχοντας στον υπεύθυνο επεξεργασίας επαρκή χρόνο ώστε να μπορεί να εναντιωθεί στην εν λόγω αλλαγή πριν από την πρόσληψη του σχετικού υπεργολάβου ή των σχετικών υπεργολάβων επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας τις πληροφορίες που απαιτούνται ώστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας να είναι σε θέση να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης.
- β) Όταν ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας), το πράττει μέσω σύμβασης η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας, στην ουσία, τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίησή του αντιγράφου.
- δ) Ο εκτελών την επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον εκτελούντα την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία γνωστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.
- ε) Ο εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας —σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος— ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

7.8. Διεθνείς διαβιβάσεις

- α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

Ρήτρα 8

Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.
- γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 8 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:
- 1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·
 - 2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
 - 3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·
 - 4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.
- δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο παράρτημα III τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να βοηθά τον υπεύθυνο

επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

Ρήτρα 9

Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή τα άρθρα 34 και 35 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, ανάλογα με την περίπτωση, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

9.1 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

- α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων):
- β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:
 - 1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:
 - 2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:
 - 3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

- γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

9.2 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α) περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων):
- β) τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- γ) τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο παράρτημα ΙΙΙ όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 .

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ρήτρα 10

Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία

- α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγεληθεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.
- β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:
- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
 - 2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725·
 - 3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ών εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 7.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.
- δ) Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Υπεύθυνος επεξεργασίας:

- Όνομα: Κλινική
Διεύθυνση: Τοποθεσία Κλινικής
Όνοματεπώνυμο, θέση και στοιχεία επικοινωνίας ατόμου επικοινωνίας: ΥΠΔ Κλινικής

Εκτελών την επεξεργασία:

- Όνομα και διεύθυνση: Οντότητα Abbott όπως ορίζεται στη Ρήτρα 37 της Σύμβασης
Όνοματεπώνυμο, θέση και στοιχεία επικοινωνίας ατόμου επικοινωνίας: Abbott ΥΠΔ ΕΕ
διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://www.abott.com/eudpoforms.html>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κατηγορίες των υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία

- Οι υπάλληλοι της κλινικής ή άλλοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες που διαθέτουν Αναγνωριστικό χρήστη διαχειριστή για το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της κλινικής που διαθέτουν Αναγνωριστικό χρήστη για το Δίκτυο Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™ και
- Ασθενείς που έχουν εγγραφεί στο Merlin.net από κλινική.

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία

Υπάλληλοι της κλινικής ή άλλοι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες: όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα κλινικής και χώρα κλινικής. Πρόσθετες πληροφορίες, εάν παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τον τίτλο εργασίας ή το ρόλο και το αναγνωριστικό της κλινικής.

Ασθενείς που έχουν εγγραφεί στο Merlin.net™ από εσάς: Τα απαιτούμενα πεδία δεδομένων του ασθενούς περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησης, τον σειριακό αριθμό της εμφυτευμένης συσκευής και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της εμφυτευμένης συσκευής. Το όνομα και το επώνυμο του ασθενούς ενδέχεται να απαιτούνται ανάλογα με το αν παρέχεται Αναγνωριστικό Ασθενούς από την κλινική. Ανάλογα με την εμφυτευμένη συσκευή, ενδέχεται να απαιτούνται το κύριο τηλέφωνο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ασθενούς ή/και η ημερομηνία εμφύτευσης. Πρόσθετα δεδομένα ασθενούς, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν το φύλο, την προτιμώμενη γλώσσα, έναν αριθμό ασθενούς που έχει εκχωρηθεί στην κλινική ή άλλο αναγνωριστικό ασθενούς και μια επαφή έκτακτης ανάγκης για τον ασθενή, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσής του.

Επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων (εάν ισχύει) και εφαρμογή περιορισμών ή εγγυήσεων που λαμβάνουν πλήρως υπόψη τη φύση των δεδομένων και τους σχετικούς κινδύνους, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης μόνο του προσωπικού που έχει παρακολουθήσει εξειδικευμένη εκπαίδευση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί για περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφαλείας.

Πρόσθετα δεδομένα ασθενών, εφόσον παρέχονται από την κλινική, περιλαμβάνουν τη φυλή, τα φάρμακα, τις νοσηλείες, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του ασθενούς, τις διαγνώσεις και τη θεραπεία.

Φύση της επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται στις ακόλουθες διαδικασίες επεξεργασίας:

- Λήψη δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της πρόσβασης, της ανάκτησης, της καταγραφής και της εισαγωγής δεδομένων,
- Διατήρηση δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης, οργάνωσης και διάρθρωσης,

- Προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων του περιορισμού, της κρυπτογράφησης και των δοκιμών ασφαλείας,
- Επιστροφή δεδομένων στον εξαγωγέα δεδομένων,
- Διαγραφή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της καταστροφής και της διαγραφής,
- Υποστήριξη των εμφυτευμένων καρδιακών συσκευών,
- Για συσκευές που υποστηρίζουν δυνατότητες απομακρυσμένου προγραμματισμού, επιτρέποντας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης να κάνει ρυθμίσεις στις συσκευές εξ αποστάσεως μέσω του Merlin.net,
- Εκπαίδευση και συντήρηση του Merlin.net™,
- Συλλογή και φιλοξενία δεδομένων,
- Μετάδοση μέσω ηλεκτρονικών πομπών (πομπού παρακολούθησης),
- Αναφορά πληροφοριών και διαβίβασης,
- Κατόπιν αιτήματός σας, βοήθεια με την ερμηνεία ή την ανάλυση ορισμένων πληροφοριών που σχετίζονται με τη συσκευή,
- Υπηρεσίες τεχνικής και κλινικής υποστήριξης- και
- Ασθενείς στους οποίους έχει εμφυτευτεί μια καρδιακή συσκευή της Abbott μπορούν να στέλνουν αυτοματοποιημένες μεταδόσεις πληροφοριών που συλλέγονται από την αντίστοιχη εμφυτευμένη ιατρική συσκευή τους στο Merlin.net, ώστε η κλινική και η ιατρική ομάδα του ασθενούς να λαμβάνουν τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την απόδοση και την κατάσταση της εμφυτευμένης καρδιακής συσκευής τους για την εξ αποστάσεως παρακολούθηση ορισμένων πτυχών της κατάστασης του ασθενούς.

Σκοπός(-οί) για τον οποίο(-ους) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας

Για την παροχή, τη λειτουργία και τη συντήρηση του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας που είναι απαραίτητη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε σχέση με τη λειτουργία των Συσκευών που παρακολουθούνται από τις Υπηρεσίες Merlin.net.

Διάρκεια της επεξεργασίας

Ο εισαγωγέας δεδομένων θα συνεχίσει να αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών του εξαγωγέα δεδομένων για το χρονικό διάστημα που ο υπεύθυνος επεξεργασίας χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, εκτός εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας επιλέξει να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών του νωρίτερα. Επιπλέον, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να διατηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Για την επεξεργασία από (υπο)εκτελούντες την επεξεργασία, προσδιορίστε επίσης το αντικείμενο, τη φύση και τη διάρκεια της επεξεργασίας.

Όνομα υποεπεξεργαστή	Διεύθυνση υποεπεξεργαστή	Περιγραφή των υπηρεσιών	Τοποθεσία από την οποία παρέχονται οι υπηρεσίες
Εργαστήρια Abbott	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA,	Για την παροχή, τη λειτουργία και τη συντήρηση του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™.	ΗΠΑ Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες μεταξύ εκτελούντων την επεξεργασία
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista	Παροχή Υποστήριξης πελατών, ιδίως αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη	Sweden

	Sweden	άλλης εφαρμογής και λογισμικού.	
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA	Υπηρεσία φιλοξενίας Azure για κρυπτογραφημένα δεδομένα από το 3Q23	Ireland Έγγραφο αδειοδότησης (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 USA	Χρησιμοποιείται από την Abbott Heart Failure για την αυτοματοποιημένη υπηρεσία τηλεφωνικών μηνυμάτων που περιγράφεται στη Δήλωση Απορρήτου της Merlin	USA
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350 San Ramon, California 94583 USA	Χρησιμοποιείται από το CardioRhythm Management Division ως σύστημα τηλεφωνικών επικοινωνιών με βάση το cloud για τις υπηρεσίες υποστήριξης Merlin	USA
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States	Σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων που χρησιμοποιείται από το τμήμα CardioRhythm Management της Abbott για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης συσκευών για το SyncUp	USA

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ MERLIN.NET™ ΤΗΣ ABBOTT

Διαπιστεύσεις/πιστοποιήσεις

1. ISO 27001:

Η Abbott και το Merlin.net είναι πιστοποιημένα με το πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO/IEC 27001:2013. Η πιστοποίηση ISO αναγνωρίζει ότι το Merlin.net έχει καθιερώσει διαδικασίες και πρότυπα που διατηρούν τα απαιτούμενα επίπεδα εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας για τους πελάτες. Ένα τρέχον αντίγραφο της πιστοποίησης ISO για το Merlin.net είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος.

Μέτρα Ασφαλείας

Η Abbott έχει εφαρμόσει τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσει τη συνεχιζόμενη εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα των συστημάτων και των υπηρεσιών της για την επεξεργασία.

1. Έλεγχος φυσικής πρόσβασης στις περιοχές επεξεργασίας (εμπιστευτικότητα):

Τα μέτρα που έλαβε ο κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών cloud της Abbott για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε εξοπλισμό επεξεργασίας δεδομένων (για παράδειγμα, τηλέφωνα, διακομιστές βάσεων δεδομένων και εφαρμογών και σχετικό υλικό) στα οποία γίνεται επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα κατάλληλα μέτρα:

(i) Τα περιουσιακά στοιχεία του Merlin.net στεγάζονται σε δύο πιστοποιημένα κατά ISO/IEC 27001:2013 ηλεκτρονικά κέντρα δεδομένων,

- (ii) Τα κέντρα δεδομένων παρακολουθούνται όλο το εικοσιτετράωρο από φρουρούς ασφαλείας ή/και κάμερες ασφαλείας και άλλους αισθητήρες που μπορούν να εντοπίζουν και να παρακολουθούν μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- (iii) Η φυσική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των κέντρων δεδομένων, χορηγείται με βάση την ευθύνη εργασίας και απαιτεί έγκριση της διοίκησης,
- (iv) Οι επισκέπτες υπογράφουν ημερολόγιο επισκεπτών πριν από την είσοδο και πρέπει πάντα να συνοδεύονται από το προσωπικό της Abbott, και
- (v) Εφαρμόζονται, τεκμηριώνονται και ελέγχονται τακτικά τα δικαιώματα φυσικής πρόσβασης και οι έλεγχοι ελέγχου ταυτότητας (π.χ. αναγνώστες καρτών) στα σημεία εισόδου και εξόδου.

2. Έλεγχος πρόσβασης σε συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (εμπιστευτικότητα):

Η Abbott λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να αποτρέψει τη χρήση των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων,
- (ii) Περιορισμός της πρόσβασης σε υπηρεσίες μέσω κρυπτογράφησης, αλγορίθμων υπογραφής και ασφαλών πιστοποιητικών,
- (iii) Αποθήκευση δεδομένων σε ασφαλή βάση δεδομένων που χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση σε επίπεδο δίσκου,
- (iv) Χρήση βιομηχανικών προτύπων κρυπτογράφησης και κωδικών πρόσβασης (για παράδειγμα, ελάχιστο μήκος, χρήση ειδικών χαρακτήρων, λήξη και ούτω καθεξής), και
- (v) Κλειδωμα πρόσβασης μετά από ανεπιτυχείς προσπάθειες σύνδεσης ή αδράνεια και τήρηση μεθόδου επαναφοράς κλειδωμένων αναγνωριστικών πρόσβασης.

3. Έλεγχος πρόσβασης για τη χρήση ορισμένων περιοχών των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Abbott (εμπιστευτικότητα):

Προσωπικό εξουσιοδοτημένο από την Abbott να χρησιμοποιεί συστήματα επεξεργασίας δεδομένων μπορεί να έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν διαθέτει επαρκή άδεια πρόσβασης. Για το σκοπό αυτό, η Abbott έχει εφαρμόσει τους ακόλουθους ελέγχους:

- (i) Η πρόσβαση περιορίζεται με βάση τους ρόλους και τις αρμοδιότητες και χορηγείται στους χρήστες σύμφωνα με τις αρχές της αναγκαιότητας γνώσης και των λιγότερων προνομιών,
- (ii) Η προνομακή πρόσβαση χορηγείται σε εξουσιοδοτημένους διαχειριστές, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες εργασίας,
- (iii) Τα δικαιώματα πρόσβασης επανεξετάζονται περιοδικά για να διασφαλιστεί ότι χορηγούνται τα σωστά δικαιώματα πρόσβασης,
- (iv) Όταν αλλάζουν οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες, τα δικαιώματα πρόσβασης καταργούνται, ακόμη και σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης, και
- (v) Αποτελεσματική πειθαρχική δράση κατά ατόμων που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα χωρίς άδεια.

4. Εγκατάσταση και ασφάλεια κλινικής:

Η ομάδα Remote Care Operations της Abbott είναι υπεύθυνη για την αρχική εγκατάσταση των κλινικών κατά την εγγραφή. Παρέχεται ένας λογαριασμός διαχειριστή κλινικής με σκοπό τη δημιουργία, διαχείριση και διατήρηση των αναγνωριστικών χρηστών. Οι χρήστες της κλινικής, συμπεριλαμβανομένων των διαχειριστών, είναι υπεύθυνοι για την προστασία των διαπιστευτηρίων τους στο Merlin.net. Εφαρμόζονται οι ακόλουθοι έλεγχοι:

- (i) Οι κλινικοί ιατροί δεν έχουν άμεση πρόσβαση στη βάση δεδομένων και την υποδομή που υποστηρίζει το Merlin.net,
- (ii) Για σκοπούς υποστήριξης και αντιμετώπισης προβλημάτων, το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Abbott χρησιμοποιεί έναν καθορισμένο λογαριασμό διαχείρισης.
- (iii) Καθορίζονται οι ελάχιστες προεπιλεγμένες παράμετροι του κωδικού πρόσβασης- και
- (iv) Το Merlin.net προσφέρει έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, τον οποίο οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν να εφαρμόσουν.

5. Έλεγχος διαβίβασης (ακεραιότητα):

Η Abbott λαμβάνει μέτρα για να αποτρέψει την ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένα άτομα κατά τη διαβίβαση ή τη μεταφορά τους. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Η μεταφορά δεδομένων από εξωτερικές πηγές στην υποδομή του Merlin.net είναι κρυπτογραφημένη,

- (ii) Οι διακομιστές χρησιμοποιούν ασφαλή συνδεσιμότητα δικτύου που περιορίζεται μόνο σε HTTPS και
- (iii) Υπάρχουν πολιτικές και πρότυπα για τον περιορισμό της χρήσης αφαιρούμενων μέσων για σκοπούς μεταφοράς και σε εταιρικούς φορητούς υπολογιστές ή άλλες φορητές συσκευές.

6. Έλεγχος εισαγωγής (ακεραιότητα):

Η Abbott δεν αποκτά πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς άλλους από αυτούς που ορίζονται στη Σύμβαση του Δικτύου Φροντίδας Ασθενών Merlin.net™.

Η Abbott λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή διαγραφή. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Προστατευτικά μέτρα για την ανάγνωση, αλλαγή και διαγραφή αποθηκευμένων δεδομένων,
- (ii) Τεκμηρίωση για να ελέγχεται ποια πρόσωπα είναι εξουσιοδοτημένα και υπεύθυνα για την καταχώριση σε συστήματα επεξεργασίας δεδομένων βάσει των καθηκόντων τους, και
- (iii) Πρωτόκολλα που απαιτούν την καταγραφή πιθανών καταχωρίσεων ή/και διαγραφή προσωπικών δεδομένων.

7. Έλεγχος εντολής:

Η Abbott λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι, όπου γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, γίνεται αυστηρή επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Σαφείς οδηγίες για την Abbott σχετικά με το εύρος της απαιτούμενης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.

8. Έλεγχος διαθεσιμότητας (διαθεσιμότητα):

Η Abbott λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Τακτικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων και περιοδικές επαναφορές,
- (ii) Τα αρχεία καταγραφής αντιγράφων ασφαλείας παρακολουθούνται και υπάρχουν πρωτόκολλα κλιμάκωσης σε περίπτωση κρίσιμης αποτυχίας,
- (iii) Χρήση λογισμικού anti-virus/anti-malware για την προστασία από κακόβουλες απειλές όπως ιούς και spyware,
- (iv) Διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών σαρώσεων ευπάθειας σε τακτική βάση, και
- (v) Εφαρμογή ενός Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο περιλαμβάνει ένα σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές του Τμήματος Πληροφορικής, με καταγραφή των ρόλων, των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων.

9. Διαχωρισμός επεξεργασίας για διαφορετικούς σκοπούς:

Η Abbott λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια. Αυτό επιτυγχάνεται με τα ακόλουθα:

- (i) Διασφάλιση της ασφάλειας με βάση τις βάσεις δεδομένων με το διαχωρισμό των βάσεων δεδομένων παραγωγής και υποστήριξης και παρακολούθησης του συστήματος, και
- (ii) Σχεδιασμός διεπαφών, διεργασιών παρτίδας και αναφορών μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς και λειτουργίες, έτσι ώστε τα δεδομένα που συλλέγονται για συγκεκριμένους σκοπούς να υποβάλλονται σε ξεχωριστή επεξεργασία.

10. Ανθεκτικότητα:

Η Abbott έχει εφαρμόσει τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, ιδίως για να διασφαλίσει την αξιοπιστία των δικών μας συστημάτων και υπηρεσιών επεξεργασίας:

- (i) Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης προστασίας δεδομένων,
- (ii) Πολιτικές και διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών,
- (iii) Προ-ρυθμίσεις φιλικές για την προστασία των δεδομένων (σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679), και
- (iv) Έλεγχος εντολής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΟΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΩΝ

Δεν ισχύει.