

Käesolevat lepingut kohaldatakse teenuste (määratletud allpool) suhtes, mida osutatakse koos Merlin.net™-i patsiendihooldusvõrgustikuga.

Tähtis! Enne jätkamist lugege läbi järgmine leping koos dokumendiga, millele selles viidatakse, hoolikalt läbi. See on teie ja meie vaheline juriidiline dokument (kuna mõlemad tingimused on määratletud allpool). Enne teenuste (määratletud allpool) kasutamist peaksite käesoleva lepingu hoolikalt läbi lugema, kuna see reguleerib teenuste kasutamist.

Teenuste kasutamine kujutab endast ja sõltub teie nõusolekust olla selle lepinguga seotud. Klõpsates nupul „Nõustun“, annate sõnaselge nõusoleku ja nõustute, et seda lepingut kohaldatakse teiepoolsele Merlin.net-i kasutamisele. Kui teie või isik, kelle nimel te Merlin.net-i kasutate, ei nõustu selle lepinguga, ärge klõpsake nuppu Nõustu ja ärge kasutage Merlin.net-i.

Käesoleva lepinguga nõustudes ja Merlin.net-i kasutades kinnitate, et nõustute kas enda nimel või teise isiku nimel, kelle jaoks teil on tegelikud volitused selle isiku seaduslikuks sidumiseks käesoleva lepinguga. Kui olete isik, kes avab ja kasutab Merlin.net-i mis tahes ettevõtte, partnerluse, haigla, riikliku tervishoiuorganisatsiooni või muu üksuse nimel või kasuks, kellega olete seotud, töötab või töötab („kliinik“), siis nõustute selle lepinguga nii enda kui ka sellise kliiniku nimel ning kinnitate ja garanteerite, et olete nõuetekohaselt volitatud sellist kliinikut selle lepinguga siduma.

Mis tahes tingimused mis tahes ostutellimuses või muudes dokumentides, mis on väljastatud teie poolt või teie nimel ja mis sisaldavad täiendavaid või vastuolulisi tingimusi või mille eesmärk on asendada, tagasi lükata, muuta või olla vastupakkumine käesolevale lepingule, lükatakse sõnaselgelt tagasi ja need on tühi.

Kõik sõnad, mis järgnevad sõnadele „sealhulgas“, „hõlmavad“, „eriti“, „näiteks“ või mis tahes sarnasele fraasile, tõlgendatakse illustreerivana ja need ei piira seotud üldiste sõnade üldsõnalisust. Selle lepingu pealkirjad on mõeldud ainult teie mugavuse huvides ega piira, määratle ega selgita täielikult iga jaotist.

1. **Teave meie kohta:** Merlin.net on Abbotti hallatav sait.

2. **Põhiterminid.** Järgmistel terminitel on käesolevas lepingus järgmine tähendus:

Administraator. Merlin.net-i süsteemiadministraator, kellele kliinik annab administraatori ID kliiniku ID-de loomiseks, haldamiseks ja haldamiseks.

Leping. Käesolevad tingimused koos käesolevas dokumendis viidatud dokumentidega, sealhulgas mis tahes värskendused, mis on avaldatud aadressil www.merlin.net või muul sarnasel URL-il, mida me võime pakkuda.

Käsud. Käsud või parameetrid, mille esitate otse teenustele või mida suunate meid teie nimel esitama ja mis edastatakse monitorile, et aidata teil jälgida ja/või hallata teatud patsiendi seadmeid. Käsud ei ole andmed.

Andmekaitse seadused. Kõik kohaldatavad seadused, eeskirjad, määrused, direktiivid ja valitsuse nõuded, mis on mis tahes viisil seotud isikuandmete privaatsuse, konfidentsiaalsuse, turvalisuse, meditsiinisaladuse, terviklikkuse ja kaitsega, sealhulgas, kuid mitte ainult, ELi, Šveitsi ja Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärused („GDPR“), mida aeg-ajalt muudetakse või mis asendatakse, ning kõik sellega seotud riiklikud rakendusaktid.

Andmed. Seadmest monitori kaudu kogutud ja teenustesse üles laaditud patsiendiandmed või teave ning teie poolt teenuste kaudu esitatud andmed.

Seade. Kõik Merlin.net™ PCN-iga ühilduvad implanteeritud südameseadmed, mis on saadud meilt või meie tütarettevõtetelt või sidusettevõtetelt.

Kõrgemad küberturvalisuse nõuded. Kõik kohaldatavad seadused, eeskirjad, määrused, direktiivid ja riiklikud nõuded ning riiklikud standardid või tööstus- või avaliku sektori asutuste skeemid ja sanktsioonid, mis on kohaldatavad teie või teie kasutajate suhtes seoses võrgu- ja infosüsteemide turvalisuse ning turvarikkumistest ja intsidentidest teatamise nõuetega, eelkõige küberturvalisuse direktiiv (EL) 2016/1148), komisjoni rakendusmäärus (EL) 2018/151 või kohaldatavad riiklikud rakendusaktid, 2018. aasta võrgu- ja infosüsteemide määrused (SI 506/2018), mida kõiki aeg-ajalt muudetakse või ajakohastatakse .

Asukohad. Kõik kohad, kus saate teenuseid või kust teenuseid osutatakse. Näiteks „teie asukohad“ hõlmavad kliinilisi kohti, kus patsiente ravitakse. „Meie asukohad“ hõlmavad meie rajatisi või muid kohti, kus me teenuseid osutame.

Merlin.net-i isikuandmete töötlemise teatis. Isikuandmete töötlemise teatis on saadaval aadressil <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

Monitor. Elektroonilised seadmed või rakendused mis tahes kujul, mida kasutatakse andmete edastamiseks ja/või teenuste osana käskude edastamiseks/vastuvõtmiseks ning kliiniku või kasutaja abistamiseks patsiendi seadme jälgimisel ja/või haldamisel. Monitorid võivad olla kaasaskantavad ja võivad sisaldada nutitelefone, tahvelarvuteid, lauaplaadi saatjaid ja muid elektroonilisi seadmeid, mida patsient või meditsiinitöötajad kasutavad. Monitorid võivad sisaldada ka mis tahes muud riistvara, millele on installitud patsiendi mobiilirakendus. Me võime monitore pakkuda ja/või mitte toetada.

Patsient. Iga üksik patsient, kelle Abbotti seadet kliinik või kasutaja jälgib ja/või haldab teenuste kaudu.

Patsiendi mobiilirakendus. Meie pakutav mobiilirakendus, mida patsient kasutab monitorina seoses seadme kasutamisega patsiendi poolt.

Teenused. Veebipõhised ja muud teenused ja riistvara, mida pakume teile, kui neid pakutakse, käesoleva lepingu alusel, mis on seotud Merlin.net-i tootekoodiga, mis asub aadressil www.merlin.net, või muu sellise URL-iga („Merlin.net“ või „sait“), mida Abbott võib teile pakkuda ja mida kasutatakse seadmete toetamiseks; tehniline tugi ja hooldus; koolitus; patsientide koolitus ja abi, sealhulgas kaugseire seadistamine ja aktiveerimine Merlin.net-is, sealhulgas seadme sidumine monitoriga, kus sellised teenused on saadaval; seadmega seotud andmete kogumine ja hostimine; aruandlus; ja taotluse korral abi teatud seadmega seotud teabe tõlgendamisel või analüüsimisel. Teenused võivad teie juhiste ja volituse alusel ning pärast patsiendi registreerimist hõlmata ka seda, et Abbott võtab teie nimel patsientidega otse ühendust, et pakkuda veebi- ja/või telefonituge, mis on seotud monitori seadistamise, selle toimimise ja/või ühenduvusega Merlin.net-iga ja/või saata vajaduse korral eraldi monitor, kui see on saadaval. Teenused võivad paluda teil pakkuda Abbottile patsientide registreerimise toetamiseks konkreetset sisselogimist Merlin.net-i. Sõltuvalt patsiendile implanteeritud seadmest võivad teenused lubada teil öelda patsiendile tema ravimite tehtud kohandustest või lubada teil teha muid ravimuudatusi. Teenused ei hõlma Abbotti poolt patsientidele meditsiinilise nõu või abi andmist. Teenused on mõeldud ainult meilt või meie edasimüüjatelt saadud Abbott Devicesi toeks.

Kasutaja. Mis tahes meditsiini- või tervishoiuteenuse osutaja, arst (ja nende nõuetekohaselt volitatud esindajad ja esindajad) või muu kasutaja, kes on kliinikuga seotud ja kellele kliinik on andnud kasutajatunnused Merlin.net-ile juurdepääsuks ja selle kasutamiseks.

Meie, meid, me ja/või Abbott. „Meie“, „meid“ ja „me“ viitavad asjakohasele Abbotti ettevõttele, nagu on sätestatud jaotises 39, mis on käesoleva lepingu vastaspool. Asjaomane Abbotti ettevõtte võib teenuste osutamiseks ja teostamiseks kasutada teisi Abbotti sidusettevõtteid. „Pooled“ tähendavad teid ja teie asukoha jaoks vastavat Abbotti ettevõtet.

Teie, teid ja te. Kliinik, administraator või kasutaja.

3. Merlin.net-i teenuste kirjeldus: teenused on loodud selleks, et aidata teil jälgida ja hallata patsiendiandmete ja/või seadmete aspekte ning ühilduvuse korral eksportida andmeid elektroonilisse terviseandmete süsteemi. Teenused sõltuvad juurdepääsust internetile, telekommunikatsioonisüsteemidele, kolmandate osapoolte teenusepakkujatele, platvormidele, tarkvarale ja monitoridele, mida me ei pruugi pakkuda. Me ei vastuta ühegi kolmanda osapoolte soorituse, hilinenud soorituse, vigade, andmete kahjustumise või kadumise või mittetäitmise eest. Teenused võimaldavad kliinikul kaugjuhtimisega koguda teatud teavet patsiendi seadme kohta kliiniku asukohast ning kui neid pakutakse ja heaks kiidetakse, võivad kasutajad kaugjuhtimisega reguleerida patsiendi seadet.

Teenused ei ole patsientide poolt otseselt kasutatavad tervishoiuteenused ja me ei ole tervishoiuteenuste osutaja ega pakkuja. JUHENDAGE OMA PATSIENTE HELISTAMA TEILE VÕI KOHALIKULE HÄDAABITEENISTUSELE, KUI NAD KAHTLUSTAVAD, ET NEIL ON MEDITSIINILINE HÄDAOLUKORD. Meie tehnilise toe töötajad ei ole volitatud rääkima kliiniku patsientidele patsiendilt või nende seadmelt edastatud andmete ainst, tähendusest või võimalikest tagajärgedest.

Teenused võivad olla aeg-ajalt piiratud ja me ei saa garanteerida, et teenused on alati kättesaadavad. Teenuste nõuetekohaseks toimimiseks on vaja mitmesuguseid mehaanilisi, elektrilisi, arvutuslikke, ülekande-, kommunikatsiooni- ja inimtegureid, millest igaühe suhtes kehtivad aeg-ajalt piirangud, vead ja enneaegsed tõrked. Paljud neist teguritest ei ole kummagi osapoolte kontrolli all.

4. Juurdepääs teenusele: juurdepääs meie saidi kliinilistele osadele on piiratud kasutajatele. Meie saidi kasutajatele annab ainulaadse kasutajatunnuse kliinik, kellega nad on seotud, ja nad peavad meie saidile sisselogimiseks valima enda valitud parooli. Kasutajad peavad esitama isiklikud kontaktandmed ja te peate tagama, et teie andmed on alati ajakohased. Kasutajatunnused ja paroolid kujutavad endast elektroonilist allkirja ja me kasutame neid oma saidile juurdepääsu autentimiseks. Kui kasutaja otsustab Merlin.net-i sisse logida, saab kasutaja kasutada meie saidi mitteavalikke jaotisi. Kui kasutaja otsustab meie saidile mitte sisse logida, on tema juurdepääs meie saidile piiratud ainult meie saidi avalike osadega. Kui teile antakse osana meie turvaprotseduuridest kasutajatunnus, parool või mis tahes muu teave, peate sellist teavet käsitlema konfidentsiaalsena ja te ei tohi seda avaldada ühelegi kolmandale osapoolle. Meil on õigus mis tahes kasutajatunnus igal ajal keelata, kui meie arvates ei ole te mõnda käesoleva lepingu sätet järginud. Võite kasutada meie saiti ainult selles lepingus sätestatud viisil. Igasugune meie saidi ebaseaduslik või volitamata kasutamine kujutab endast käesoleva lepingu rikkumist. Teil ei ole luba pääseda meie saidile mis tahes viisil, mis rikub seda lepingut või mis tahes kohaldatavat seadust. Nõustute, et teie ja teie patsientide andmed on täpsed, ajakohased ja täielikud. Võite printida või alla laadida meie saidi lehtede väljavõtteid kasutamiseks patsiendi hooldamisel või sisestamiseks ainult patsiendi elektroonilistesse terviseandmetesse.

5. Sisu: meie sait on mõeldud teatud Abbotti seadmete eksklusiivseks kasutamiseks ja toetamiseks. Tunnistate ja nõustute, et saiti ja teenuseid pakutakse selleks, et parandada teie hoold oma patsientide eest, ning mõistate, et need ei asenda teie kutsealast otsustust ega vastutust oma patsientide ees. Kui ei ole öeldud teisiti, on meie sait ainult informatiivne. Merlin.net-is kuvatav tervise teabe sisu põhineb tervishoiutöötajate esitatud teabel ja patsientide seadmetega seotud andmeedastustel. Tervise teabe sisu, mis ilmub Merlin.net-is, ei ole mõeldud patsiendispetsiifiliseks nõuandeks ega patsiendispetsiifilise nõuande asendajaks ning seda ei tohi vastu võtta ega tõlgendada patsiendispetsiifilise nõuandena. Mis tahes tervise teabe sisu Merlin.net-is võib olla mis tahes ajahetkel aegunud ja me ei ole kohustatud sellist sisu värskendama, kuna see põhineb kasutajate esitatud teabel ja seadmega seotud andmeedastustel teie patsientidelt.

TE TUNNISTATE, ET ME EI OLE TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJA EGA ANNA PATSIENTIDELE MEDITSIINILIST NÕU. TE TUNNISTATE, ET MEIE SAIDI TERVISETEABE SISU EI OLE MÕELDUD EGA SOOVITATAV ASENDAMA PROFESSIONAALSET MEDITSIINILIST NÕUSTAMIST, ON MÕELDUD AINULT ÜLDISEKS TEABEKS JA ON MÕELDUD TOETAMA, MITTE ASENDAMA TERVISHOIUTÖÖTAJATE JA NENDE PATSIENTIDE VAHELIST SUHET. MEIE JA MEIE AMETNIKUD, DIREKTORID, TÖÖTAJAD, AGENDID, SIDUSETTEVÕTTED JA SEOTUD ETTEVÕTTED EI VASTUTA MEIE SAIDILE POSTITATUD SISU VIGADE VÕI VÄLJAJÄTMISTE EEST, SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, TERVISETEABE SISU EEST EGA MEIE SAIDI TÄPSUSE, TÕEPÄRASUSE VÕI SISU EEST, SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, TERVISETEABE SISU EEST, NING TEIE EGA KEEGI, KEDA VÕITE SELLE SISUST TEAVITADA, EI TOHIKS TUGINEDA MEIE SAIDILT LEITUD SISULE.

VASTUTATE AINUISIKULISELT TEENUSTE KAUDU KUVATAVATE ANDMETE JA MUU TEABE EEST NING USALDATE NEID JA TEETE NENDE KOHTA OTSUSEID. ME EI VASTUTA NENDE KÄSKUDE EEST EGA TEIE USALDUSE EEST TEENUSTE KAUDU KÄTTESAADAVAKS TEHTUD TEABELE. Meie personalil ei ole õigust patsientidele andmete sisust, tähendusest või võimalikest tagajärgedest rääkida.

6. Meie saidi ja teenuste keelatud kasutusviisid: Jätame endale õiguse keelata mis tahes kasutaja ID igal ajal, kui meie arvates ei ole te järginud mõnda teie suhtes kohaldatavat käesoleva lepingu sätet. Meie saidi kasutamisel ei tohi te kasutada alltoodud keelatud kasutusviise. Kui see on seadusega nõutav, ei tohi kasutajad registreerida patsienti ega luua Merlin.net-is patsiendi profiili, ilma et nad oleksid eelnevalt saanud teadliku, vabatahtliku ja selgesõnalise nõusoleku. Nõustute, et te ei kasuta teenuseid ega saiti, et:

- (i) kahjustada või püüda kahjustada mis tahes isikut, sealhulgas alaealisi, või koguda, salvestada või üles laadida andmeid mis tahes patsiendi või isiku kohta ilma tema eelneva nõusolekuta, kui see on kohaldatava seadusega nõutav, või ilma et teda oleks muul viisil volitatud seda tegema;

- (ii) edastada reklaami või muid soovimatuid reklaammaterjale või raami või linki meie saidile, välja arvatud juhul, kui me sõnaselgelt volitame sellist raami või linki kirjalikult;
- (iii) kopeerida, reprodutseerida, uuesti avaldada, üles laadida, postitada, edastada, ekspordida või levitada mis tahes viisil mis tahes materjale, dokumente või muud teavet teenustest või nende kohta ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui see on käesolevas lepingus konkreetselt sätestatud või kui olete saanud meie eelneva kirjaliku nõusoleku teenuste integreerimiseks oma elektroonilisse terviseandmete süsteemi; välja arvatud juhul, kui selline piirang on kohaldatava seadusega keelatud;
- (iv) ebaseaduslikult või muul viisil rikkuda mis tahes seadust, seadust, määrust või määrust;
- (v) püüda kasutada, edasi müüa, levitada, edastada või edastada tervise teabe sisu või kasutada meie saidilt tuletatud tervise teabe sisu otsitavas, masinloetavas andmebaasis, välja arvatud juhul, kui patsiendi elektroonilises haigusloos on lubatud või kasutatud teisiti;
- (vi) koguda kasutajate või patsientide isikuandmeid, rikkudes Merlin.net-i privaatsusteadet või muul viisil;
- (vii) üles laadida, postitada, saata e-kirja, edastada, salvestada või muul viisil kättesaadavaks teha mis tahes materjali, mis sisaldab viirusi või muid arvutikoode, faile või programme, mille eesmärk on kahjustada, segada või piirata saidi või teenuste normaalset toimimist või mis on mõeldud mis tahes süsteemi, andmete või isikuandmete varjatud pealtkuulamiseks või sundvõõrandamiseks;
- (viii) häirida või häirida saidi (sealhulgas juurdepääsu saidile mis tahes automatiseeritud vahenditega, nagu skriptid või veebiämblikud) või mis tahes teenustega ühendatud servereid või võrke või meie saidiga ühendatud võrkude eeskirju, nõudeid või eeskirju (sealhulgas mis tahes volitatud juurdepääs andmete või liikluse kasutamisele või jälgimisele) või muul viisil kasutada mis tahes seadet, tarkvara või rutiini, et häirida meie saidi nõuetekohast toimimist või meie saidi kasutamist teiste isikute poolt;
- (ix) avaldada teavet teenuste või saidi funktsioonide või toimivuse kohta mis tahes kolmandale osapoolle ilma meie eelneva nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui see on vajalik õiguslikel või regulatiivsetel eesmärkidel või selleks, et aidata teil patsienti ravida, või kasutada meie saidi muul viisil, mis võib meid kahjustada, halvustada või muul viisil negatiivselt mõjutada;
- (x) luua tuletatud teoseid, integreerida neid teiste arvutisüsteemide või programmidega, pöördprojekteerida, dekompileerida või lahti võtta teenuseid, monitori või tarkvara, riistvara, komponente või muid osi, millest teenused koosnevad,
- (xi) koguda, salvestada või üles laadida saidi või teenuste teiste isikute või seadmega patsiendi isikuandmeid, sealhulgas tervise teavet, seoses mis tahes eelnimetatud keelatud tegevusega, või
- (xii) rikkuda mis tahes isiku intellektuaalomandi õigusi (sealhulgas üles laadida mis tahes sisu, mille üleslaadimise õigust teil ei ole).

Kui printide, kopeerite, avaldate uuesti või laadite alla meie saidi mis tahes osa, mis rikub käesolevat lepingut, peate hävitama kõik oma tehtud materjalide volitamata koopiad.

7. Kaubamärgid: Merlin.net™ PCN ja sellega seotud kaubamärgid on Abbotti ja sellega seotud ettevõtete kaubamärgid ja teenindusmärgid erinevates jurisdiktsioonides ning mis tahes firmaväärtus, mis võib tuleneda Merlin.net PCN™ ja sellega seotud kaubamärkide kaubamärkidest ja teenindusmärkidest teenuste kasutamise kaudu, kindlustatakse Abbotti kasuks ja, kui see on kohaldatav, määratakse Abbottile. Teised kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele. Ühelegi eespool nimetatud kaubamärgile ei anta teile otsest ega kaudset litsentsi ega õigust. Lisaks nõustute, et te ei eemalda, varja ega muuda omandiõiguse teateid (sealhulgas kaubamärgi ja autoriõiguse teateid), mis võivad olla kinnitatud Merlin.net™ PCN-koodile või teenustele või sisalduda neis. Ühtegi Abbotti logo, teenindusmärki, kaubamärki, kaubanime ega kaubanduslikku kleiti ei tohi kasutada ilma Abbotti eelneva kirjaliku loata, välja arvatud ettevõtte toote või teenuste identifitseerimiseks.

8. Omandiõigused: Te tunnistate ja nõustute, et Abbottile ja/või tema litsentsiandjatele kuuluvad kõik seaduslikud õigused, pealkirjad ja huvid, sealhulgas kõik autoriõigused, patendid, ärisaladuse õigused, kaubamärgid ja muud intellektuaalomandi õigused meie pakutavatele Merlin.net-ile, teenustele ja monitoridele, sealhulgas, kuid mitte ainult, disain, graafika,

kasutajaliides, lehepäised, pildid, illustratsioonid, heliklipid, tekst, skriptid, andmebaasi struktuurid ja tarkvara, mida kasutatakse saidi rakendamiseks, ja mis tahes tarkvara või dokumendid, mis on teile antud teenuste osana ja/või nendega seoses, sealhulgas kõik selles sisalduvad intellektuaalomandi õigused, olenemata sellest, kas need on registreeritud või mitte, ja kus maailmas need võivad eksisteerida. Lisaks nõustute, et Merlin.net, teenused ja monitorid sisaldavad varalist ja konfidentsiaalset teavet, mida kaitsevad kohaldatavad intellektuaalomandi õigused ja muud seadused, sealhulgas, kuid mitte ainult, autoriõigus. Te nõustute, et te ei kasuta sellist ärisaladuse alla kuuluvat teavet või materjale mingil viisil, välja arvatud Merlin.net-i ja sellega seotud teenuste kasutamiseks vastavalt käesolevale lepingule. Ühtegi saidi või teenuste osa ei tohi reprodutseerida mis tahes vormis ega mis tahes viisil, välja arvatud käesolevas lepingus sõnaselgelt lubatud või kohaldatava seadusega lubatud juhtudel. Te ei eemalda Merlin.net-ist ühtegi toote või seadme identifitseerimistunnust, autoriõiguse teatise ega varalisi piiranguid. Te tunnistate ja nõustute sõnaselgelt, et teenuseid litsentsitakse ja teile ei müüda ning et Abbott, selle litsentsiandjad, sidusettevõtted ja tarnijad annavad teile mitte-eksklusiivse, mitte-all-litsentsitava ja mitteülekantava litsentsi Merlin.net-i kasutamiseks selle lepingu alusel ning et Merlin.net-i kasutamisele kehtivad ka mis tahes reeglid või eeskirjad, mida kohaldatakse Abbotti kolmandatest isikutest teenusepakkujad. Seetõttu nõustute, et Abbott ja/või selle litsentsiandjad ei anna ühelegi kasutajale üle Merlin.net-i omandiõigust ega varalisi õigusi, intellektuaalomandi õigusi ega muud tehnoloogiat, teavet või materjale ning poolte, Abbotti, selle sidusettevõtete, tarnijate ja litsentsiandjate vahel säilitavad ainuõiguse kõigile õigustele, pealkirjadele ja huvidele kõigis Merlin.net-i aspektides, intellektuaalomandi õigustele ja kogu muule tehnoloogiale, teabele ja materjalidele, samuti kõigile nende koopiatele või muudatustele (olenemata sellest, kes ja millal need on tehtud). **ÕIGUSED, MIDA EI OLE SIIN SÕNASELGELT ANTUD, ON RESERVEERITUD ABBOTTI JA/VÕI TEMA LITSENTSIANDJATE POOLT.** Käesolevaga tunnustatakse selle materjali kasutamist ja sellega seotud Abbotti, selle sidusettevõtete ja tarnijate õigusi, välja arvatud juhul, kui eeltoodu on teatud riikides/osariikides/provintsidest/jurisidiksioonides ebaefektiivne.

9. Tagasiside: Kõiki andmeid, kommentaare või materjale, mida esitate või kui edastate meile mis tahes ideid, teavet, kontseptsioone, oskusteavet või tehnikaid või materjale või annate Abbottile, et saada tuge või täiustada või muuta teenuseid, monitori või mis tahes tarkvara, riistvara, komponente või muid osi, mis moodustavad teenused, sealhulgas tagasisideandmeid, nagu küsimused, kommentaarid, soovitusel vms („tagasiside“), peetakse mittekonfidentsiaalseks ja mittevaraliseks. Abbottil ei ole mingit kohustust seoses sellise tagasisidega ja tal on vabadus reprodutseerida, kasutada, avalikustada, eksponeerida, kuvada, üle kanda, luua tuletatud teoseid ja levitada tagasisidet (välja arvatud andmed ja isikuandmed, mis võivad olla tagasisides sisalduvad, kuid mille kohta kehtib allpool jaotis pealkirjaga „Litsents“) meie saidi kaudu või muul viisil ning teie tagasiside muutub Abbotti ainuomandiks ja Abbott võib seda kasutada mis tahes eesmärgil ilma teile hüvitist maksmata. Lisaks on Abbottil õigus kasutada mis tahes sellises tagasisides sisalduvaid ideid, kontseptsioone, oskusteavet või tehnikaid mis tahes eesmärgil, sealhulgas sellist tagasisidet sisaldavate toodete arendamiseks, tootmiseks ja turustamiseks.

USA kodanikele EMPs, Liibanonis, Serbias, Šveitsis, Türgis, Ukrainas ja Araabia Ühendemiraatides: Jaotis 9 ei piira teie moraalseid õigusi ega vajaduse korral mis tahes rahalisi õigusi vastavalt kohaldatavatele autoriõiguse seadustele ning kohaldatavate seadustega lubatud ulatuses loobute, loobute või omandate loobumise kõigist moraalsetest ja/või rahalistest õigustest seoses tagasisidega, mida te Abbottile edastate või edastate.

10. Litsents: Abbott ei nõua omandiõigust isikuandmetele, mida te edastate või esitate saidile või teenuste kaudu. Oma isikuandmeid Abbottile avaldades annate talle ülemaailmse, kasutustasuta, ülekantava, mitte-eksklusiivse, all-litsentsitava ja täielikult tasutud litsentsi selliste andmete kasutamiseks, levitamiseks, paljundamiseks, muutmiseks, kohandamiseks, avaldamiseks ja tõlkimiseks, et pakkuda teile teenuseid perioodiks, mil Abbott on kohustatud teile selliseid teenuseid osutama. Abbott võib luua, pääseda juurde, säilitada, kasutada või avaldada kolmandatest isikutest teadlastele, koondatud, anonüümsetele, anonüümsetele (või pseudonüümsetele teie seadusega lubatud ulatuses) teenustest tulenevaid andmeid teadusuuringute eesmärgil, teenuste osutamise hindamiseks, selle kasutamise ja selle erinevate komponentide ja seadmete hindamiseks, kliinilise personali või kliinikute toimivuse või mõju hindamiseks, saidi ja seadmete toimimise parandamiseks, saidi või monitori uuenduste valideerimiseks või tootearenduseks ning meditsiiniseadmete kvaliteedi ja ohutuse tagamiseks. Nõustute, et käesolev litsents lubab Abbottil selliseid meetmeid võtta. Kui isikuandmeid edastatakse kolmandatest isikutest tarnijatele, et aidata meil teenuseid osutada, peavad nad

hoidma isikuandmeid konfidentsiaalsena ja turvaliselt ning võivad isikuandmeid kasutada ainult minimaalsel vajalikul määral.

11. Abbotti teenuste osutamine: Pakume teenuseid vastavalt käesolevale lepingule. Teenused võivad olla kättesaamatud: (a) planeeritud või planeerimata seisakute, hoolduse, muutmise või peatamise tõttu, (b) elektrivõrgu rikete (sealhulgas koormuse jagamise) ja telekommunikatsiooni rikete tõttu või (c) kui need on põhjustatud asjaoludest, mis ei ole meie mõistliku kontrolli all, sealhulgas ilma piiranguteta ja kui see on seadusega lubatud, Jumala tegudest, valitsuse aktidest, üleujutustest, tulekahjudest, maavärinatest, rahvarahutustest, terroriaktidest, streikidest või muudest tööjõuprobleemidest (välja arvatud need, mis puudutavad meie töötajaid), interneti-teenuse pakkujate riketest või viivitustest, mis tahes kolmanda osapoole platvormide, teenuste või tarkvara või rakenduste kaupluste või monitoride riketest või viivitustest, mida patsient kasutab seoses teenustega, või teenusest keeldumise rünnakutest.

Teenuste tuge ja koolitust pakub kliinikule Abbotti kohalik teenindusesindaja või edasimüüja. Võime pakkuda teenuste jaoks täiendavat veebipõhist või telefonipõhist koolitust ja tuge ning tehnilist tuge võib pakkuda Abbotti sidusettevõtte.

Teenused võivad aja jooksul muutuda, kui funktsioone lisatakse või muudetakse. Jätame endale õiguse aeg-ajalt ja oma äranägemise järgi teatud funktsioone lisada, muuta ja eemaldada ning teenuseid muul viisil täiustada. Teenuste kõige värskema kirjelduse saamiseks külastage igal ajal veebilehte www.merlin.net või võtke ühendust klienditeenindaja või edasimüüjaga, kes tegeleb teie kliiniku kliendikontoga. Teeme äriiselt mõistlikke jõupingutusi, et teavitada teid olulistest muudatustest ette ja küsida teie nõusolekut nende muudatustega, kui kohaldatav seadus seda nõuab. Aeg-ajalt toimuvad teenuse uuendused või hädaolukorra värskendused ja me ei pruugi olla võimelised teile sel ajal teenuseid pakkuma. Kui see on mõistlikult võimalik, teavitame teid sellest eelnevalt, kui me ei saa teenuseid osutada.

Teeme äriiselt mõistlikke jõupingutusi tagamaks, et teenuste kaudu edastatud andmeid ja käske säilitatakse täpselt ning et need on teile kättesaadavad ilma viiruste ja muude defektideta.

Te nõustute, et me ei vastuta mis tahes andmete või käskude vormi, kättesaadavuse, täpsuse, õigeaegsuse või sisu eest, mis ületab selliseid majanduslikult mõistlikke jõupingutusi.

Võime pakkuda uusi või renoveeritud monitore ning kõik seaduses või põhikirjas sätestatud garantiid, tingimused ja muud tingimused on seadusega lubatud ulatuses käesolevast lepingust välja jäetud.

Me ei vastuta viivituste, tarnetõrgete ega muude kadude või kahjustuste eest, mis tulenevad andmete ja käskude edastamisest sidevõrkude ja -rajatiste, sealhulgas interneti kaudu, ning te tunnistate, et teenustele võivad kehtida selliste sidevahendite kasutamise seotud piirangud, viivitused ja muud probleemid.

Lisaks Merlin.net-i pakkumisele kliinikule seadme ja andmete jälgimiseks pakub Abbott kliinikule ka tehnilist ja kliinilist tuge vastavalt meie lepingule kliinikuga. Kliinik või kasutaja võib lubada Abbotti töötajatel pääseda juurde andmetele, kui see on vajalik teenuste saamiseks, sealhulgas tehnilise ja kliinilise toe saamiseks, näiteks teenuste silumiseks, täiendamiseks või tõrkeotsinguks või seadmest edastatud andmete tõlgendamiseks. Kui Abbott teostab seda töötlemist kliiniku nimel või kliiniku taotlusel, teeb Abbott seda volitatud töötleja/operaatorina.

12. Kliiniku kohustused: Teenuste saamise tingimusena nõustub kliinik, et:

- (i) ta vastutab oma töötajate, esindajate, töövõtjate, esindajate ja teiste kliiniku töötajate ning iga kasutaja, keda ta volitab kliiniku asukohtades teenuseid kasutama, järelevalve, järelevalve ja koolitamise eest, et tagada nõuetekohane kasutamine ja turvalisus. Kliinik piirab juurdepääsu teenustele oma asukohtades ainult nõuetekohaselt volitatud kasutajatele. Kliinik vastutab oma kasutajate (a) teenuste kasutamise eest, (b) käesoleva lepingu järgimise eest ja (c) selliste kasutajate põhjustatud või kliiniku asukohas aset leidnud mis tahes turvarikkumise tagajärgede eest;
- (ii) ta järgib teenuste protseduure, juhiseid, värskendusi ja muudatusi, nagu need aeg-ajalt kehtivad;

- (iii) tagab, et kõik teenuste kasutajad järgivad käesolevat lepingut, kasutusjuhendeid, värskendusi ning kõiki kohaldatavaid seadusi ja määrusi ning kliinikud vastutavad ainuisikuliselt ja vastutavad mis tahes mittevastavuse eest;
- (iv) ta ja selle kasutajad teavitavad meid viivitamata kõikidest puudustest või probleemidest, mida kasutajad teenustes täheldavad, ning teevad meiega selliste probleemide lahendamisel täielikku koostööd;
- (v) ta teatab meile viivitamata mis tahes turvaintsidentidest aadressil cybersecurity@abbott.com või isikuandmetega seotud rikkumisest aadressil cnprivacy@abbott.com, mis on seotud teenustega, mida te jälgite või põhjendatult kahtlustate, ning teeb rikkumise käsitlemisel täielikku koostööd meie, õiguskaitsseorgani või muu kohaldatava reguleeriva asutusega;
- (vi) meie mõistliku etteteatamise korral teeb ta oma asukohad meile kättesaadavaks tavapärasel tööajal tehnilise teeninduse ja toe jaoks ning muul ajal kriitilise teeninduse ja toe jaoks;
- (vii) ta tunnistab ja nõustub, et teenuseid osutatakse kliiniku patsientide hooldamise tõhustamiseks, kuid te mõistate, et teenused ei asenda teie kutsealast otsustust ega teie kohustusi patsientide ees;
- (viii) ta vastutab oma patsientidele tervishoiuteenuste osutamise eest, kui kliinik kasutab teenuseid, sealhulgas andmete õigeaegse ülevaatamise ja järelmeetmete korraldamise eest, korraldades oma patsientidele asjakohase tervishoiuteenuse või vajaduse korral patsiendi jälgimise ajakava; ja
- (ix) ta vastutab mis tahes internetiühenduste, toiteallikate, arvutiseadmete, tarvikute, kolmanda osapoole tarkvara ja personali hankimise ja hooldamise eest, mis on kasutajatele teenuste saamiseks vajalikud. Teenused võivad nõuda mitteseotud kolmandate osapoolte (nt veebibrauser ja Adobe PDF-vaatur) pakutava tarkvara („kolmanda osapoole tarkvara“) kasutamist, et võimaldada teenuste täielikku funktsionaalsust. Kolmanda osapoole tarkvara kasutamise suhtes kliinikus kehtivad sellise kolmanda osapoole tarkvara pakujate kehtestatud tingimused ning kliinik järgib neid tingimusi ja maksab vajaduse korral tasu sellise kolmanda osapoole tarkvara kasutamise eest. Loobume kõigist kohustustest, garantiidest ja kohustustest, mis on seotud kolmanda osapoole tarkvara kasutamisega.

Teenuste kaudu kliinikule kättesaadavad andmed ei ole elektroonilised tervisekaardid ega ole mõeldud nendeks. Kliinik peab alla laadima ja/või printima kõik andmed, mida kliinik peab oma äranägemise järgi vajalikuks lisada patsiendi haigusluku kliiniku asukohtades.

Kliinikule antakse administraatori ID. Administraatori ID, kasutajatunnused ja paroolid on samaväärsed elektroonilise allkirjaga, mida kasutatakse teenustele juurdepääsu ja nende kasutamise autentimiseks. Kliinik vastutab selle eest, et kliiniku asukoha administraatori ID, kasutajatunnused ja paroolid oleksid konfidentsiaalsed ja iga kasutaja jaoks unikaalsed. Kliinik vastutab selle eest, et kõiki ID-sid ja paroole ei avaldataks volitamata isikutele mis tahes põhjusel, ning teie vastutate kõigi ID-sid ja paroole kasutades tehtavate toimingute eest. Kliinik tunnistab ja nõustub, et me ei vastuta kliiniku kasutajate sisemise juhtimise või haldamise eest. Võime auditeerida ID-de ja paroolide kasutamist kliinikus, et tagada teenuste nõuetekohane kasutamine ja juurdepääs neile ning tuvastada Andmetes tehtud muudatused. Kui on põhjust arvata, et ID-d või parooli on rikutud, võtab kliinik viivitamata kõik vajalikud meetmed, et muuta mõjutatud parooli, eemaldada kasutaja ID või võtta muid vajalikke meetmeid, et kaitsta kliiniku teenuste kasutamist, sealhulgas teavitades meid parooli muutmisest. Muudame ID-sid ja paroole kliiniku nõudmisel ning jätame endale õiguse neid igal ajal muuta kahtlustatava või ähvardava turvarikkumise korral.

Kliinik tagab, et kõik isikud, kellele on antud kasutajatunnus ja kes on volitatud andmeid töötlemas, on võtnud endale kohustuse ja on lepinguliselt seotud konfidentsiaalsusega või alluvad asjakohasele seadusest tulenevale konfidentsiaalsuskohustusele („**Andmesaladus**“). Kõik kasutajad nõustuvad järgima seda andmesaladuse kohustust.

Mis tahes käesoleva lepingu turvanõuete rikkumist kliiniku või kasutaja poolt võib pidada käesoleva lepingu rikkumiseks ja see võib põhjustada kliiniku või kasutaja kohese juurdepääsu kaotamise teenustele. Nii teie kui ka meie teavitame teist viivitamata turvarikkumistest, et saaksime võtta asjakohaseid meetmeid.

Te ei avalda teavet teenuse funktsioonide või toimivuse kohta ühelegi kolmandale osapoolale ilma meie eelneva nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui see on vajalik juriidilistel, regulatiivsetel või akrediteerimise eesmärkidel või selleks, et aidata teil patsiendile ravi osutada.

13. Vastastikused kohustused: Teie ja meie teeme koostööd, et lahendada kõik teenustega seotud probleemid või vead. Teie ja meie mõlemad nõustume järgima kõiki kohaldatavaid seadusi, reegleid ja eeskirju, mis kehtivad teenuste kasutamisel.

14. Konfidentsiaalsus: Teie ja meie kaitseme ja rakendame äriselt mõistlikke meetmeid, et kaitsta teise poole konfidentsiaalset või ärisaladuse alla kuuluvat teavet, mis on sellisena märgitud. Kumbki pool kasutab teise poole konfidentsiaalset või ärisaladuse alla kuuluvat teavet ainult käesoleva lepinguga lubatud viisil ja seoses teenustega. Teavet ei loeta enam konfidentsiaalseks, kui see avalikustatakse ilma käesolevat lepingut rikkumata, on juba teada, on iseseisvalt välja töötatud vastuvõtva poole poolt, välja arvatud käesolev leping, või on nõuetekohaselt saadud kolmandalt isikult, kellel oli õigus teavet avaldada.

15. Abbotti sisu ja andmete kasutamine: Te tunnistate, et meditsiiniseadmete tootjana allub Abbott teatud juriidilistele nõuetele seoses kvaliteedi, ohutuse ja turustamisjärgse järelevalvega ning et nende Abbotti juriidiliste kohustuste tõttu võib Abbott olla kohustatud kasutama teenustega seotud andmeid, mis võivad sisalduda Merlin.net-is või mis on seotud monitoride ja seadmetega järgmistel eesmärkidel:

- (i) parandada meditsiiniseadmete ja -süsteemide kvaliteeti, turvalisust ja tõhusust ning võimaldada arendada südamehaiguste uuenduslikku ja tõhusat ravi;
- (ii) Merlin.net-i teenuste funktsionaalsuse ja uuenduste valideerimiseks, sealhulgas selliste teenuste ohutuse ja turvalisuse jälgimiseks ja parandamiseks;
- (iii) kui see on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või muul kohaldatava õigusega nõutud viisil ja
- (iv) kui teenused või seadmed vastavad ravikulude hüvitamise tingimustele või neil on muul viisil õigus sotsiaalkindlustusele, kindlustusele või riiklikule rahastamisele.

Lisaks võib Abbott püüda kasutada teenuste andmeid meditsiiniseadmete, sealhulgas uute ja olemasolevate funktsioonide ja funktsioonide uurimiseks, arendamiseks ja testimiseks ning Merlin.net-i teenuste, monitoride ja Abbotti seadmete katsetamiseks ja täiustamiseks tootearenduse, andmete analüüsi, statistika ja küsitluse eesmärgil ning kui ta seda soovib, hangib ta teie või teie patsiendi nõusoleku, kui see on seadusega nõutav.

16. Abbotti patsiendi ja kasutaja isikuandmete töötlemine

- (i) Teenuste osutamisel töötleb Abbott kliiniku nimel patsientide ja kasutajate isikuandmeid. Abbotti poolt isikuandmete töötlemise kirjeldus on esitatud käesolevale lepingule järgneva andmetöötluslepingu (edaspidi „DPA“) II lisas. Kui käesolevas punktis 16 ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, on andmekaitselepingu ülejäänud sätted käesolevast lepingust välja jäetud ja neid ei kohaldata.

Ainult Kanada, EMP, Jaapani, Šveitsi ja Ühendkuningriigi kliinikud:

- (ii) Andmekaitseleping on inkorporeeritud käesolevasse lepingusse ja seda kohaldatakse patsiendi isikuandmete töötlemisele Abbotti poolt kliiniku nimel. Muid käesolevas punktis 16 sätestatud sätteid ei kohaldata.

17. Teie andmekaitsekohustused: Kliinik on kohustatud ja nõustub teavitama kasutajaid ja patsiente isikuandmete töötlemisest seoses teenuste kasutamisega. Kliinik ja selle kasutajad registreerivad teenustesse ainult need patsiendid, kellelt kliinik on esitanud Merlin.net-i isikuandmete puutumatus käsitleva teatise ja kes on vajaduse korral saanud selleks eelneva nõusoleku. Vt <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Kui kohaldatav seadus nõuab, et kliinik hangiks patsiendi nõusoleku teabe kasutamiseks muudel eesmärkidel, edastab kliinik Abbottile täidetud nõusolekute koopiaid. Teenuste kuritarvitamine on patsiendi või muu isikuga seotud andmete sisestamine ilma Merlin.net-i privaatsusteatisest esmalt patsiendile või muule isikule esitamata ning vajaduse korral patsiendi kirjaliku kinnituse või nõusoleku saamine või kinnituse saamine, et patsient on Merlin.net-i privaatsusteatise läbi lugenud ja sellega nõustunud. Abbott ei võta endale mingit vastutust seoses kliiniku teenuste kasutamisega, sealhulgas patsiendi või muu isikuga seotud andmete sisestamisega, kui need tingimused ei ole täidetud.

18. Turvalisus: Teeme äriiselt mõistlikke jõupingutusi, et säilitada teenuste jätkuv konfidentsiaalsus, terviklikkus, kättesaadavus ja vastupidavus. Käesoleva lepingu kehtivusaja jooksul nõustume säilitama kõik infoturbestandardid, näiteks ISO 27001. Meie saidi ja kasutajakontode vaheline suhtlus krüpteeritakse turvalise soklikihi (SSL) tehnoloogia abil. Me ei garanteeri, et teenused on katkematud või veatud või et teenused vastavad kõrgendatud küberturvalisuse nõuetele.

19. Turundus: Teenuste kasutajate pakutavat infosisu võib kasutada meilt saadud mis tahes e-kirjade või SMS-ide sisu isikupärastamiseks ja sihtimiseks, mida kasutatakse meie teenuse parandamiseks teile kui kasutajale. Meie saidi külastajad ja/või kasutajad ei saa meilt meie saidi külastamise tulemusena turunduspakkumisi ega müü ega kasuta seda teavet muul viisil kui koos Merlin.net-i kaudu pakutavate teenustega.

20. Lõpetamine: Käesolev leping kehtib seni, kuni kliinikul on administraator või kasutaja ja kehtib kuni selle lõpetamiseni. Kliinik võib käesoleva lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest meile kirjalikult 30 päeva ette. Võime selle lepingu teie olulise rikkumise tõttu lõpetada, teatades teile sellest kirjalikult 30 päeva ette, välja arvatud juhul, kui te selle aja jooksul oma rikkumise kõrvaldate. Võime selle lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest teile kirjalikult 90 päeva ette.

21. Vastutuse välistused ja piirangud:

- (i) ME EI ANNA MINGEID LUBADUSI MEIE SAIDI SOBIVUSE KOHTA MIS TAHES OTSTARBEKS. MERLIN.NET™ PCN-I PAKUTAKSE „SELLENA NAGU SEE ON“ ILMA GARANTIIDE, TINGIMUSTE VÕI KINNITUSTETA VÕI GARANTIIDETA SELLE TÄPSUSE KOHTA. SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES VÄLISTAME MEIE JA MEIE KONTSERNI TEISED LIIKMED SÕANASELGELT KÕIK OTSESED VÕI KAUDSED GARANTIID, SEALHULGAS KAUDSED GARANTIID MITTERIKKUMISE, TURUSTATAVUSE JA KONKREETSEKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA. ME EI GARANTEERI, ET TEENUSED VÕI ANDMED ON TÄPSED, USALDUSVÄÄRSED, TÄIELIKUD, ÕIGEAEGSED, KÄTTESAADAVAD, KASUTATAVAD, KATKEMATUD VÕI VEATUD. Interneti 100% turvalisust ei saa garanteerida ning me ei saa tagada ega garanteerida teie poolt meile esitatud teabe turvalisust. MITTE MINGIL JUHUL EI VASTUTA MEIE EGA ÜKSKI TEINE MEIE ETTEVÕTETE GRUPI LIIGE MIS TAHES ERILISTE, KAUDSETE VÕI KAUDSETE KAHJUDE VÕI MIS TAHES KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD KASUTAMISEST, ANDMETE KAOTSIMINEKUST, ARVUTI VÕI ELEKTROONILISE VIIRUSE PÕHJUSTATUD KAHJUST, SISSETULEKU VÕI KASUMI KAOTUSEST, MAINE KAOTUSEST, VARA KAOTUSEST VÕI KAHJUSTUMISEST, KOLMANDATE ISIKUTE NÕUETEST VÕI MUUDEST KAHJUDEST VÕI MIS TAHES LAADI KAHJUDEST, MIS TULENEVAD LEPINGUST, HOOLETUSEST VÕI MUUST LEPINGUVÄLISEST (VÕI DELIKTIST) VÕI MUUDEST ÕIGUSLIKEST MEETMETEST, MIS TULENEVAD MEIE SAIDI KASUTAMISEST VÕI TOIMIMISEST VÕI ON SELLEGA SEOTUD, ISEGI KUI MEID ON SELLISTE KAHJUDE VÕIMALUSEST TEAVITATUD, VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI MERLIN.NET™ PCN-I KASUTAMIST REGULEERIVATES KOHALDATAVATES JA NÕUETEKOHASELT TÄIDETUD TINGIMUSTES ON MEIE JA MEIE KLIENTIDE VAHEL SÕNASELGELT SÄTESTATUD TEISITI. SEE VASTUTUSE PIIRANG KEHTIB, KUID MITTE AINULT, MIS TAHES INTERAKTIIVSE SEADME VÕI VIIRUSE EDASTAMISE KOHTA, MIS VÕIB TEIE SEADMEID NAKATADA, MEHAANILISTE VÕI ELEKTRILISTE SEADMETE VÕI SIDELIINIDE RIKKE KOHTA, TELEFONI VÕI MUUDE ÜHENDUSPROBLEEMIDE KOHTA (NÄITEKS EI SAA TE JUURDEPÄÄSU OMA INTERNETI-TEENUSE PAKKUMISELE), VOLITAMATA JUURDEPÄÄSU VÕI OPERAATORI VIGADE KOHTA. MISKI KÄESOLEVAS LEPINGUS EI VÄLISTA EGA PIIRA MEIE VASTUTUST MIS TAHES VASTUTUSE EEST, MIDA EI SAA KOHALDATAVA SEADUSE ALUSEL VÄLISTADA EGA PIIRATA.
- (ii) MÕNED JURISDIKTSIOONID EI LUBA VASTUTUSE VÄLISTAMIST VÕI PIIRAMIST KAASNEVATE VÕI JUHUSLIKE KAHJUDE KORRAL. SELLEST TULENEVALT EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANG TEIE SUHTES KEHTIDA. LISAKS EI PIIRA EGA VÄLISTA MISKI NENDES TINGIMUSTES MIS TAHES VASTUTUST, MIDA EI SAA SEADUSEGA PIIRATA EGA VÄLISTADA.
- (iii) Kohaldatava seadusega lubatud ulatuses ei vastuta me mingil juhul kliiniku või kasutajate (või kliiniku patsientide, töötajate, töövõtjate või esindajate) ees mis tahes kaudsete, eriliste, kaudsete või puhtalt majanduslike kahjude, kulude, kahjude, tasude või kulude eest, mis tulenevad käesolevast lepingust või on sellega seotud (kas garantii, lepingu või

- lepinguvälise kahjuga, sealhulgas hooletuse, delikti või tootevastutusega, isegi kui sellest on teavitatud), sealhulgas ilma piiranguteta ravikulud, õigusabikulud, tulude või kasumi (otsene või kaudne) kaotus või katkemine, äritegevuse kaotus või katkemine, firmaväärtuse kaotus, eeldatava kokkuhoiu kaotus, kasutamise kaotus või andmete või teabe kaotus või kahjustumine. Ühelgi juhul ei võta Abbott ega ükski selle Abbotti sidusettevõtte, mis on seotud teenuste osutamisega „alltöötlejana“, mingit vastutust ega vastuta ühiselt Abbottiga.
- (iv) Välja arvatud käesolevas lepingus sätestatud hüvitamiskohustused, ei ületa meie koguvastutus kliiniku ees (sealhulgas mis tahes vastutus meie töötajate, agentide, konsultantide ja alltöövõtjate tegevuse või tegevusetuse eest), mis tuleneb käesolevast lepingust või siin osutatud teenustest või on nendega seotud, olenemata sellest, kas see tuleneb lepingust, lepinguvälisest kahjust (sealhulgas hooletusest või seadusjärgse kohustuse rikkumisest), deliktist, valeandmete esitamisest, hüvitamisest või muul viisil, mis tahes teenusetõrgete parandamist, parandamist või muul viisil parandamist, isegi kui selline kahju oli prognoosiv või poolte kaalutletud või kui see oli kohaldatav, suurem kliiniku poolt teenuste eest tegelikult makstud summast, 100,00 USA dollarit või samaväärne summa kliiniku jurisdiktsioonis, mis arvutatakse nõude esitamise aja alusel.
- (v) Mingil juhul ei vastuta me kliiniku (või kliiniku patsientide, töötajate, töövõtjate, agentide või kasutajate) ees mis tahes kahjude, kulude, kahjustuste, tasude või kulude eest, mis tulenevad mis tahes kolmanda osapoole kaotsiminekest, väärkasutusest, volitamata juurdepääsust andmetele või andmete muutmisest või teabe edastamise vigadest, tegematajätmistest või viivitustest või teenuse telekommunikatsiooniühenduse katkestustest, viirustest või jõudlushäiretest või teenuste mõjust teie info- või sidesüsteemidele, teenuste pealtkuulamisest või ohustamisest, sealhulgas, kuid mitte ainult, võrguteenustest või mis tahes kirjest või muust suhtlusest, mida te, mõni patsient või meie pakume käesoleva lepingu alusel.
- (vi) Miski käesolevas lepingus ei piira ega välista vastutust surma või kehavigastuse eest, mis tuleneb hooletusest, tegevusest või tegevusetusest mis tahes kahju või vastutuse eest, mis on tekkinud meie pettuse või petturliku valeandmete esitamise või tahtliku väärkäitumise või jultunud raske hooletuse tagajärjel, mis tähendab jultunud ükskõiksust raske hooletuse astme suhtes, mis on samaväärne hoolimatu eiramisega.

22. Hüvitised: Hüvitame kliinikule mis tahes kolmanda osapoole nõude või hagi, milles väidetakse nende patendi, autoriõiguse, kaubamärgi, ärisaladuse või muu intellektuaalomandi või varalise õiguse rikkumist, mis tuleneb teenuste saamisest vastavalt käesolevale lepingule. Selle kaitse tingimusena peab kliinik meile hagi või nõudest viivitamata kirjalikult teatama, andma meile õiguse valida seaduslik esindaja ja kontrollida kaitset ning tegema meiega igakülgset koostööd mis tahes sellise nõude või hagi kaitsmisel.

Kui meie, meie töötajate, agentide või esindajate vastu algatatakse mis tahes haldus-, regulatiiv- või muu kolmanda osapoole kohtumenetlus, mille tulemuseks on trahv, kahjutasu või muud kulud (sealhulgas õigusabikulud ja kohtukulud), mis on seotud teie käesolevast lepingust tulenevate kohustuste ja nõuete rikkumisega, nõustute hüvitama meile kõik sellised kulud.

Hüvitise saajal on õigus kaitsta või arveldada ja/või valida seaduslik esindaja ning hüvitise maksja osutab teie kulul igakülgset mõistlikku abi.

23. Õiguskaitsevahendid: Käesoleva lepingu rikkumisi võib uurida ja võtta asjakohaseid õiguslikke meetmeid, sealhulgas tsiviil-, kriminaal- või õiglaseid abinõusid. Mõistate ja nõustute, et Abbott võib oma äranägemise järgi ja ilma ette teatamata lõpetada teie juurdepääsu meie saidile, eemaldada mis tahes volitamata kasutajasisu või kasutada mis tahes muud kättesaadavat õiguskaitsevahendit, kui usume oma äranägemise järgi, et teie käitumine või mis tahes isiku käitumine, kellega me usume, et tegutsete koos, või teie pakutav kasutajasisu rikub seda lepingut või kohaldatavat seadust või on sellega vastuolus või rikub meie õigusi või meie sidusettevõtete, litsentsiandjate või teiste saidi kasutajate õigusi. Nõustute, et rahaline kahju ei pruugi pakkuda meile piisavat heastamist käesoleva lepingu rikkumiste eest ja nõustute selliste rikkumiste korral keelava/keelava või muu õiglase heastamisega. Käesoleva lepingu ja sellega seotud elektrooniliste teadete trükitud versioonid on vastuvõetavad käesoleval lepingul põhinevates või sellega seotud kohtu- või haldusmenetlustes samas ulatuses ja samadel tingimustel kui muud äridokumendid ja -dokumendid, mis algselt loodi ja mida säilitati trükitud kujul.

24. Kogu leping: Käesolev leping moodustab kogu pooltevahelise lepingu ning asendab ja lõpetab kõik varasemad lepingud, lubadused, kinnitused, garantiid, kinnitused ja nendevahelised kirjalikud või suulised kokkulepped, mis on seotud lepingu esemega. Kumbki pool nõustub, et tal ei ole õiguskaitsvahendeid seoses mis tahes avalduse, kinnituse, garantiid või garantiiga (kas see on tehtud süütult või hooletusest), mida ei ole käesolevas lepingus sätestatud. Kumbki pool nõustub, et tal ei ole nõuet süütu või hooletu valeandmete esitamise või hooletu valeandmete esitamise kohta käesoleva lepingu mis tahes avalduse alusel.

25. Sõltumatud töövõtjad: Kliiniku ja meie vaheline suhe on ainult sõltumatute töövõtjate suhe ja miski käesolevas lepingus ei ole mõeldud kliiniku ja meie vahelise partnerluse või ühissettevõtte loomiseks.

26. Ülesanne: Te ei saa loovutada ühtegi sellest lepingust tulenevat õigust ega kohustust ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta, sealhulgas seoses teie asukoha või meditsiinipraktika kontrolli või omandiõiguse üleandmisega. Mõistame, et teiega lepingu sõlminud isikud ja üksused võivad selle lepingu alusel osutada teie nimel teatud haldusteenuseid.

27. Poolte kasu: teie ja meie kavatsame konkreetselt, et teie ja meie oleme selle lepingu ainsad kasusaajad. Ühelgi patsiendil või muul isikul või üksusel, kes on käesoleva lepingu kolmas osapool, välja arvatud meie kontserni muudel liikmetel, mis on siin sõnaselgelt sätestatud, ei ole käesolevast lepingust tulenevaid või sellega seotud õigusi, välja arvatud juhul, kui seadusega on ette nähtud teisiti.

28. Ülejäänud tingimused: käesoleva lepingu mis tahes osa või lubadus, mis oma praktilise olemuse tõttu säilib käesoleva lepingu lõpetamisel, jääb püsima.

29. Sekkuvad jõud: kui osapoolt takistatakse täitmast käesolevast lepingust tulenevaid kohustusi või eesmärke põhjustel, mis ei ole tema kontrolli all, sealhulgas, kuid mitte ainult, Jumala tegu, avalik vaenlane, sõda, mäss, katastroof, torm, maavärin, muud loodusjõud, valitsuse korraldus, dekreet või nõuanne, avalik hädaolukord, streik, transpordisüsteemide või kommunikatsioonivahendite oluline piiramine või kellegi tahtlik tegevus, kes ei ole käesoleva lepingu osaline, vabastatakse see osapool teisele kirjaliku teate alusel sellisest täitmisest selle sündmuse mõistliku aja jooksul.

30. Loobumine: kui kumbki pool loobub käesoleva lepingu mis tahes rikkumisest, ei loeta seda käesoleva lepingu mis tahes muust rikkumisest loobumiseks. Meie suutmatust nõuda käesoleva lepingu mis tahes tingimuste ranget täitmist ei toimi meie loobumisena sellest või mis tahes hilisemast täitmata jätmisest või täitmata jätmisest.

31. Sätete kehtivus: kui mis tahes põhjusel on mõni käesoleva lepingu tingimus, säte või osa kehtetu, ebaseaduslik või seda ei saa jõustada üheski jurisdiktsioonis, jäävad kõik muud tingimused, sätted või osad jõusse ega mõjuta ühtegi muud tingimust, sätet või osa ega muuda sellist tingimust, sätet või osa kehtetuks või jõustamatuks mõnes muus jurisdiktsioonis. Kehtetu või jõustamatu osa reformitakse ainult ulatuses, mis on vajalik selle kehtivuse ja jõustatavuse tagamiseks ning sellise otsuse tegemisel püütakse sellise reformi abil võimalikult suures ulatuses ellu viia poolte algset kavatsust, mis on sätestatud käesolevas lepingus.

32. Teenustega seotud õiguste reserveerimine: arvestades käesolevaga sõnaselgelt antud piiratud õigusi, jätame endale kõik teenustega seotud õigused, omandiõiguse ja huvid, sealhulgas kõik nendega seotud intellektuaalomandi õigused. Teile ei anta muid õigusi peale käesolevas dokumendis sõnaselgelt sätestatu.

33. Keel: pooled lepivad kokku, et käesoleva lepingu ja kõigi käesolevas lepingus käsitletavate dokumentide ametlikuks keeleks on inglise keel. Kui käesoleva lepingu ingliskeelsete ja tõlgitud keele klauslite vahel on vastuolu, ilmne vastuolu või ebaselgus, on ülimuslik ingliskeelne sõnastus.

34. Kohaldatav õigus ja koht:

Üldine: käesoleva lepingu tingimusi reguleeritakse ja tõlgendatakse käesolevas jaos allpool esitatud viisil, arvestamata selle õiguse sätteid. Kui kliiniku asukoha seaduste, eeskirjade ja määruste ning konkreetse jurisdiktsiooni kohta allpool esitatud kohaldatava õiguse vahel on vastuolu, kehtivad võimalikult suures ulatuses määratud riigi seadused, eeskirjad ja määrused, mitte kliiniku asukoha seadused. Eeltoodust olenemata on meil sellise rikkumise või teie konfidentsiaalsuse või intellektuaalomandiga seotud kohustuste rikkumise ohu korral õigus saada õiglast abi, sealhulgas lähenemiskeeldu, ettekirjutust, konkreetset täitmist ja mis tahes muid abinõusid, mis võivad olla kättesaadavad mis tahes pädeva kohtu poolt. Nõustute, et käesolev leping on täielikult täidetav käesoleva lepingu alusel teenuseid saava kliiniku asukohas, ning nõustute, et kohtualluvus ja koht on nõuetekohaselt määratud seoses mis tahes menetlustega,

mis tulenevad käesolevast lepingust või pooltevahelistest suhetest. Pooled lepivad kokku, et Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni lepingute konventsioon ei reguleeri käesolevat kaupade rahvusvahelise müügi lepingut.

Valgevene, EMP, Jaapani ja Šveitsi kliinikud: käesolevat lepingut ja kõiki sellest või selle esemest või moodustamisest tulenevaid või sellega seotud vaidlusi või nõudeid (sealhulgas lepinguväliseid vaidlusi või nõudeid) reguleeritakse ja tõlgendatakse vastavalt lirimaa seadustele, välja arvatud juhul, kui kliinik on avalik-õiguslik üksus, näiteks riiklik tervishoiuteenuste organisatsioon, millisel juhul reguleeritakse ja tõlgendatakse käesolevat lepingut vastavalt kliiniku asukoha seadustele. Kumbki pool nõustub pöördumatult alluma liri kohtute ainupädevusse mis tahes vaidluse või nõude suhtes, mis tuleneb käesolevast lepingust või selle esemest või kujunemisest või on sellega seotud (sealhulgas lepinguvälised vaidlused või nõuded), välja arvatud juhul, kui kliinik on avalik-õiguslik üksus, näiteks riiklik tervishoiuteenuste organisatsioon, millisel juhul lepivad pooled kokku kliiniku asukoha ainupädevuses.

35. Vaidluste lahendamine: kui poolte vahel tekib käesoleva lepinguga seotud vaidlus, püüavad pooled lahendada sellise vaidluse heas usus mõlema poole esindajate otseste läbirääkimiste teel. Kui sellised läbirääkimised ei lahenda küsimust kahekümne kaheksa (28) päeva jooksul pärast vaidlusest teatamist, lahendatakse küsimus järgmise vaidluste kohtuvälise lahendamise (ADR) menetlusega, välja arvatud ulatuses, milles käesolev leping kuulub riigi kohtute ainupädevusse, nagu on selgesõnaliselt sätestatud punktis 34 .

Vaidluste kohtuvälise lahendamise menetluse algatamiseks esitab pool teisele poolele kirjaliku teate vaidluste kohtuvälise lahendamise vajavatest küsimustest. Neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast ADR teate kättesaamist võib teine pool kirjaliku teatega lisada täiendavaid lahendamist vajavaid küsimusi. Kahekümne ühe (21) päeva jooksul pärast esialgse vaidluste kohtuvälise lahendamise teatise kättesaamist valivad pooled menetluse juhatamiseks mõlemale poolele vastuvõetava sõltumatu, erapooletu ja konfliktivaba neutraalse isiku. Kui pooled ei suuda selle aja jooksul vastastikku vastuvõetavas neutraalsuses kokku leppida, valib kumbki pool ühe sõltumatu, erapooletu ja konfliktivaba neutraalse ning need kaks neutraalset valivad kümne (10) päeva jooksul pärast seda kolmanda sõltumatu, erapooletu ja konfliktivaba neutraalse. Ükski valitud neutraalsetest isikutest ei tohi olla kummagi poole või selle tütarettvõtete või sidusettevõtete praegused või endised töötajad, ametnikud või direktorid. Pooled kogunevad vastastikku kokku lepitud kohas, et viia neutraalse isiku ees läbi ärakuulamine hiljemalt viiskümmend kuus (56) päeva pärast neutraalse isiku valimist (kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti).

Vaidluste kohtuvälise lahendamise protsess hõlmab ärakuulamiseelset tõendite vahetamist ja kokkuvõtet tunnistajate ütlustest, millele kumbki pool tugineb, iga küsimuse kohta kavandatavaid otsuseid ja õiguskaitsevahendeid ning lühikokkuvõtet, mis toetab kummagi poole kavandatavaid otsuseid ja õiguskaitsevahendeid, kuid mitte rohkem kui kaksikümmend (20) lehekülge. Enne ärakuulamist toimuv vahetus tuleb lõpetada hiljemalt kümme (10) päeva enne ärakuulamise kuupäeva. Kõik ärakuulamiseelse vahetusega seotud vaidlused lahendab neutraalne. Avastamine ei ole lubatud mis tahes viisil, sealhulgas ütluste, ülekuulamiste, vastuvõtutaotluste või dokumentide esitamisega. Vaidluste kohtuvälise lahendamise menetluses kasutatav keel on inglise keel, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

Kohtuistung toimub kahel (2) järjestikusel päeval, kusjuures kummalgi poolel on õigus viie (5) tunni pikkusele kohtuistungile, et esitada oma juhtum, sealhulgas risküsitlus. Neutraalne pool võtab täielikult vastu ühe poole esitatud otsuse ja õiguskaitsevahendid igas vaidlusaluses küsimuses, kuid võib võtta vastu ühe poole esitatud otsused ja õiguskaitsevahendid mõnes küsimuses ja teise poole esitatud otsused ja õiguskaitsevahendid muudes küsimustes. Neutraalne teeb otsuse neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast istungit, ei esita kirjalikke arvamusi ega anna ühtegi vaidluse osa lahendamiseks vahendusmenetlusele ilma poolte eelneva kirjaliku nõusolekuta. Neutraalse kohtu otsused on siduvad ja edasikaebamisele mittekuuluvad ning neid võib teha lõpliku otsusena igas pädevas kohtus. Neutraalsele isikule (neutraalsetele isikutele) makstakse mõistlikku tasu, millele lisanduvad kulud. Need tasud ja kulud koos valitseva poole mõistlike õigusabitasude ja -kuludega (sealhulgas kõik ekspertide tunnistajate tasud ja kulud), kohtureporterit tasud ja kulud ning kõik ärakuulamisruumi kulud makstakse järgmiselt:

- (i) kui neutraalne reegel / neutraalsed reeglid ühe poole kasuks kõigis vaidlusalustes küsimustes ADR-is, maksab kaotaja pool 100% sellistest tasudest ja kuludest;

- (ii) kui neutraalne reegel (neutraalsed reeglid) kasuks ühele poolele mõnes küsimuses ja teisele poolele muudes küsimustes, väljastab neutraalne (neutraalsed reeglid) koos otsustega kirjaliku otsuse selle kohta, kuidas sellised tasud ja kulud poole vahel jaotatakse. Neutraalne(neutraalsed) isik (ud) jaotab (jagavad) tasud ja kulud viisil, mis on mõistlikus seoses vaidluste kohtuvälise lahendamise lahendamise tulemusega, kusjuures pool domineerib rohkemates küsimustes või suurema väärtuse või raskusastmega küsimustes, saades suhteliselt suurema osa oma õigusabikuludest ja -kuludest.

36. Märkus Apple'i kohta: see jaotis kehtib ainult siis, kui kasutate meie mobiilirakendusi iOS-seadmes seoses teenustega. Te tunnistate, et see leping on sõlmitud ainult teie ja meie vahel, mitte ettevõttega Apple Inc. („**Apple**”) ning Apple ei vastuta teenuste ja nende sisu eest. Teie õigus kasutada teenuseid taotlusvormis iOS-seadmes piirdub mitteüleantava litsentsiga rakenduse kasutamiseks mis tahes Apple'i kaubamärgiga toodetel, mida kasutaja omab või kontrollib, ja vastavalt Apple'i meediateenuste kasutustingimustes sätestatud kasutusreeglitele. Apple'il ei ole mingit kohustust osutada teenustega seotud hooldus- ja tugiteenuseid. Juhul kui teenused ei vasta kohaldatavale garantiile, võite teavitada Apple'it ja Apple tagastab teile mobiilirakenduse mis tahes kohaldatava ostuhinna; ja Apple'il ei ole kohaldatava seadusega maksimaalselt lubatud ulatuses muud garantiikohustust seoses teenustega. Apple ei vastuta mis tahes teie või mis tahes kolmanda osapoole nõuete eest, mis on seotud teenustega või teie teenuste valdamise ja/või kasutamisega, sealhulgas: (a) tootevastutuse nõuded; (b) mis tahes nõuded, et teenused ei vasta kohaldatavatele õiguslikele või regulatiivsetele nõuetele; ja (c) tarbijakaitse, privaatsuse või sarnaste õigusaktidega seotud nõuded. Kogu selline vastutus on jaotatud meie ja teie vahel käesoleva lepingu alusel. Apple ei vastuta ühegi kolmanda osapoole nõude uurimise, kaitsmise, lahendamise ja rahuldamise eest, mille kohaselt teenused ja/või teie poolt teenuste omamine ja kasutamine rikuvad kolmanda osapoole intellektuaalomandi õigusi. **Konto kasutamisel peate järgima mis tahes kohaldatavaid kolmanda osapoole tingimusi.** Apple ja Apple'i tütarettevõtted on käesoleva lepingu kolmandast isikust kasusaajad ja kui olete selle lepinguga nõustunud, on Apple'il õigus (ja loetakse, et ta on selle õigusega nõustunud) jõustada käesolevat lepingut teie kui käesoleva lepingu kolmandast isikust kasusaaja vastu. Nõustute, et Apple ei vastuta teenustega seotud hooldus- ja tugiteenuste eest.

37. Teade Google'i kohta: see jaotis kehtib ainult siis, kui kasutate meie mobiilirakendusi Androidi seadmes seoses teenustega. Te tunnistate, et see leping on sõlmitud ainult teie ja meie vahel, mitte ettevõttega Alphabet Inc. („**Google**”), ning Google ei vastuta teenuste ja nende sisu eest. Nõustute, et Google ei vastuta teenustega seotud hooldus- ja tugiteenuste eest. Kliinik nõustub kasutama andmeid ainult patsientide hooldamiseks.

38. Käesoleva lepingu muudatused: Abbott jätab endale õiguse seda lepingut igal ajal oma äranägemise järgi ja ilma ette teatamata muuta. Eeldatakse, et meie saidi kasutajad kontrollivad seda lepingut regulaarselt muudatuste suhtes, kuna need on teie jaoks siduvad. Soovitame teil see leping üle vaadata iga kord, kui meie saiti kasutate. Uuendusi näitab jõustumiskuupäeva muutmine ja meie saidi jätkuv kasutamine ning jätkuv juurdepääs Merlin.net PCN-ile ja teenustele pärast sellist muudatust tähendab teie nõusolekut järgida käesoleva lepingu uusimat versiooni ja olla sellega seotud. Saate käesolevate kasutustingimuste muudatused loetaval kujul salvestada või välja printida.

39. Abbotti määratlus: Käesolevas lepingus tähendab Abbott teie kohalikku Abbotti sidusettevõtet teie põhiasukohas, mis on loetletud aadressil <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. Kontaktandmed: kui teil on selle lepingu kohta küsimusi, kui te ei soovi enam olla meie saidi kasutaja või kui patsient ei soovi enam Merlin.net-is osaleda, võtke meiega ühendust aadressil cnprivacy@abbott.com.

Printige selle lepingu koopia välja oma dokumentide sekka.

EMP KASUTAJAD, PALUN TUTVUGE ALLOLEVA ANDMETÖÖTLUSLEPINGUGA

MERLIN.NET™ PATSIENDIHOOLDUSVÕRGUSTIKU ANDMETÖÖTLUSLEPING

Jõustumiskuupäev: jaanuar 2024

EUROOPA KOMISJONI VASTUTAVATE TÖÖTLEJATE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE
VAHELISTE LEPINGU TÜÜPTINGIMUSTE LISAMINE ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE
ARTIKLI 28 LÕIKE 7 KOHALE VASTAVALT 4. JUUNI 2021. AASTA OTSUSELE (EL) 2021/915

Need tingimused on osa Merlin.net™ PCN lepingust („leping“), mis reguleerib teenuste osutamist (nagu on määratletud lepingus) vastutavale töötlejale ja kehtivad ainult siis, kui volitatud töötleja töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel. Vastutav töötleja tunnistab, et volitatud töötleja allub meditsiiniseadmeid käsitlevatele ELi ja ELi liikmesriikide seadustele, mis nõuavad, et ta töötleks teatud isikuandmeid vastutava töötlejana, et järgida selliseid seadusi, eelkõige turustamisjärgse järelevalve, meditsiiniseadmete kvaliteedijuhtimise, sealhulgas tootearenduse ja täiustamise, ohutuse, toimivuse ja valvsuse osas. Volitatud töötleja jätab endale õiguse kontrollida, et kaasaskantavuse taotlus on esitatud andmesubjekti, mitte vastutava töötleja poolt.

I JAGU

1. tingimus

Eesmärk ja kohaldamisala

- (a) Käesolevate lepingu tüüptingimuste (edaspidi „tingimused“) eesmärk on tagada vastavus Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta) artikli 28 lõigetele 3 ja 4.
- (a) I lisa loetletud vastutavad töötlejad ja volitatud töötlejad on kokku leppinud käesolevates tingimustes, et tagada vastavus määruse (EL) 2016/679 artikli 28 lõigetele 3 ja 4 ja/või määruse (EL) 2018/1725 artikli 29 lõigetele 3 ja 4.
- (b) Neid tingimusi kohaldatakse II lisa täpsustatud isikuandmete töötlemise suhtes.
- (c) I–IV lisa on tingimuste lahutamatu osa.
- (d) Käesolevad tingimused ei piira nende kohustuste täitmist, mis kehtivad vastutava töötleja suhtes määruse (EL) 2016/679 ja/või määruse (EL) 2018/1725 alusel.
- (e) Käesolevad tingimused ei taga iseenesest isikuandmete rahvusvahelise edastamisega seotud kohustuste täitmist kooskõlas määruse (EL) 2016/679 ja/või määruse (EL) 2018/1725 V peatükiga.

2. tingimus

Tingimuste muutumatus

- (a) Lepingu tüüptingimuste pooled kohustuvad tingimusi mitte muutma, välja arvatud lisadesse teabe lisamiseks või neis sisalduva teabe ajakohastamiseks.
- (b) See ei takista pooli lisamast käesolevates tingimustes sätestatud lepingu tüüptingimusi laiemasse lepingusse või lisamast muid tingimusi või täiendavaid kaitsemeetmeid, tingimusel et need ei lähe käesolevate tingimustega otseselt ega kaudselt vastuollu ega piira andmesubjektide põhiõigusi või -vabadusi.

3. tingimus

Tõlgendamine

- (a) Kui käesolevates tingimustes kasutatakse vastavalt kas määruses (EL) 2016/679 või määruses (EL) 2018/1725 määratletud mõisteid, on neil mõistetel sama tähendus kui nimetatud määruses.
- (b) Käesolevaid tingimusi mõistetakse ja tõlgendatakse vastavalt kas määruse (EL) 2016/679 või määruse (EL) 2018/1725 sätteid silmas pidades.
- (c) Käesolevaid tingimusi ei tõlgendata viisil, mis on vastuolus määruses (EL) 2016/679 või määruses (EL) 2018/1725 sätestatud õiguste ja kohustustega, ega viisil, mis piirab andmesubjektide põhiõigusi või -vabadusi.

4. tingimus

Hierarhia

Käesolevate tingimuste ja nende kokkuleppimise ajal poolte vahel kehtinud või hiljem sõlmitud seotud lepingute sätete vastuolu korral kohaldatakse käesolevaid tingimusi.

5. tingimus – vabatahtlik

Ühinemistingimus

- (a) Üksus, kes ei ole käesolevate tingimuste pool, võib kõigi poolte nõusolekul käesolevate tingimustega igal ajal ühineda vastutava töötleva või volitatud töötlejana, selleks täidab ta lisad ja allkirjastab I lisa.
- (b) Pärast punktis a nimetatud lisade täitmist ja allkirjastamist käsitatakse ühinevat üksust käesolevate tingimuste poolena ning tal on vastutava töötleva või volitatud töötleva õigused ja kohustused vastavalt tema tähistusele I lisas.
- (c) Ühinevale üksusele ei tulene pooleks saamise eelsel perioodil käesolevatest tingimustest õigusi ega kohustusi.

II JAGU. POOLTE KOHUSTUSED

6. tingimus

Töötlemistoimingute kirjeldus

Töötlemistoimingute üksikasjad, eelkõige isikuandmete liigid ja töötlemise eesmärgid, milleks isikuandmeid vastutava töötleva nimel töödeldakse, on täpsustatud II lisas.

7. tingimus

Poolte kohustused

7.1. Juhised

- (a) Volitatud töötleva töötleb isikuandmeid ainult vastutava töötleva dokumenteeritud juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui ta on kohustatud seda tegema tema suhtes kohaldatava liidu või liikmesriigi õigusega. Sellisel juhul teatab volitatud töötleva selle õigusliku nõude enne isikuandmete töötlemist vastutavale töötlejale, kui selline teatamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu seadusega keelatud. Vastutav töötleva võib anda edasisi juhiseid ka isikuandmete töötlemise kestel. Need juhised tuleb alati dokumenteerida.
- (b) Volitatud töötleva teavitab vastutavat töötlevat kohe, kui vastutava töötleva antud juhised lähevad volitatud töötleva arvates vastuollu määruse (EL) 2016/679 või määruse (EL) 2018/1725 või kohaldatavate liidu või liikmesriigi andmekaitsealaste sätetega.

7.2. Eesmärgikohasus

Volitatud töötaja töötleb isikuandmeid üksnes töötlemise konkreetsetel eesmärkil (konkreetsetel eesmärkidel), nagu on sätestatud II lisas, välja arvatud juhul, kui ta saab vastutavalt töötlejalt täiendavaid juhiseid.

7.3. Isikuandmete töötlemise kestus

Volitatud töötaja töötleb isikuandmeid ainult II lisas kindlaksmääratud aja jooksul.

7.4. Töötlemise turvalisus

- (a) Volitatud töötaja rakendab isikuandmete turvalisuse tagamiseks vähemalt III lisas täpsustatud tehnilisi ja korralduslikke meetmeid. See hõlmab andmete kaitsmist sellise turvanõuete rikkumise eest, mis põhjustab andmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotamise, muutmise, loata avalikustamise või neile loata juurdepääsu (isikuandmetega seotud rikkumine). Vajaliku turvalisuse taseme hindamisel võtavad pooled nõuetekohaselt arvesse tehnika taset, rakendamise kulusid, isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärgi ning andmesubjektidele kaasnevaid ohte.
- (b) Volitatud töötaja annab oma töötajatele töödeldavatele isikuandmetele juurdepääsu üksnes ulatuses, mis on rangelt vajalik lepingu täitmiseks, haldamiseks ja selle täitmise üle tehtavaks järelevalveks. Volitatud töötaja tagab, et isikuandmeid töötlemas olevad isikud on kohustunud järgima konfidentsiaalsusnõuet või nende suhtes kehtib asjakohane seadusjärgne konfidentsiaalsuskohustus.

7.5. Tundlikud andmed

Kui töödeldakse isikuandmeid, mis paljastavad rassilise või etnilise päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumise, geneetilisi andmeid või füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrilisi andmeid, terviseandmeid või andmeid inimese seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta või süüdimõistvate kohtuotsuste ja süütegudega seotud andmeid (edaspidi „tundlikud andmed“), kohaldab volitatud töötaja konkreetseid piiranguid ja/või täiendavaid kaitsemeetmeid.

7.6. Dokumendid ja nõuetele vastavus

- (a) Pooled peavad suutma tõendada käesolevate tingimuste täitmist.
- (b) Volitatud töötaja tegeleb viivitamata ja asjakohaselt vastutava töötleja päringutega andmete töötlemise kohta kooskõlas käesolevate tingimustega.
- (c) Volitatud töötaja teeb vastutavale töötlejale kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik käesolevates tingimustes sätestatud ja otseselt määrusest (EL) 2016/679 ja/või määrusest (EL) 2018/1725 tulenevate kohustuste täitmise tõendamiseks. Volitatud töötaja lubab ja aitab vastutava töötleja taotluse korral mõistlike ajavahemike järel, või kui on tõendeid tingimustele mittevastavuse kohta, teha käesolevate tingimustega hõlmatud töötlemistoimingute auditeid. Vastutav töötleja võib läbivaatamise või auditi tegemise üle otsustamisel võtta arvesse volitatud töötleja asjakohaseid sertifikaate.
- (d) Vastutav töötleja võib otsustada teha auditi ise või volitada selleks sõltumatu audiitori. Auditid võivad hõlmata kontrollkäike volitatud töötleja tööruumidesse või füüsilistesse rajatistesse ning vajaduse korral tehakse neid mõistliku etteteatamisega.
- (e) Pooled teevad selles tingimuses osutatud teabe, sealhulgas auditite tulemused taotluse korral kättesaadavaks pädeva(te)le järelevalveasutus(t)ele.

7.7. Alamtöötlejate kasutamine

- (a) Volitatud töötlejal on vastutava töötleja üldine luba kaasata kokkulepitud loetellu kuuluvad alamtöötlejad. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kindlasti igast kõnealuse loetelu kavandatud muudatusest, st alamtöötlejate lisamisest või asendamisest, kirjalikult vähemalt 90 päeva ette, andes vastutavale töötlejale enne asjaomas(t)e alamtöötleja(te) kaasamist seega piisavalt aega sellistele muudatustele vastuväiteid esitada. Volitatud töötleja esitab

vastutavale töötajale teabe, mis on vajalik, et vastutav töötaja saaks kasutada õigust esitada vastuväiteid.

- (b) Kui volitatud töötaja kaasab konkreetsete töötlemistoimingute tegemiseks (vastutava töötaja nimel) alamtöötaja, teeb ta seda lepinguga, millega kehtestatakse alamtöötajale sisuliselt samad andmekaitsekohustused, mis on volitatud töötajal käesolevate tingimuste kohaselt. Volitatud töötaja tagab, et alamtöötaja täidab volitatud töötaja suhtes käesolevate tingimuste ning määruse (EL) 2016/679 ja/või määruse (EL) 2018/1725 kohaselt kohaldatavaid kohustusi.
- (c) Volitatud töötaja esitab vastutava töötaja taotlusel vastutavale töötajale sellise alamtöötluslepingu koopia ja kõik hilisemad muudatused. Ulatuses, milles see on vajalik ärisaladuse või muu konfidentsiaalse teabe, sealhulgas isikuandmete kaitsmiseks, võib volitatud töötaja asjaomase osa lepingu tekstist enne koopia edastamist välja jätta.
- (d) Volitatud töötaja jääb vastutava töötaja ees täielikult vastutavaks alamtöötaja kohustuste täitmise eest vastavalt volitatud töötajaga sõlmitud lepingule. Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat, kui alamtöötaja ei täida oma lepingulisi kohustusi.
- (e) Volitatud töötaja lepib alamtöötajaga kokku soodustatud kolmandat isikut käsitlevas tingimuses, mille kohaselt on vastutaval töötajal juhul, kui volitatud töötaja on teadaolevalt kadunud, oma seadusjärgse tegevuse lõpetanud või maksejõuetuks muutunud, õigus alamtöötaja leping lõpetada ja anda alamtöötajale korraldus isikuandmed kustutada või tagastada.

7.8. Isikuandmete rahvusvaheline edastamine

- (a) Volitatud töötaja edastab andmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile üksnes vastutava töötaja dokumenteeritud juhiste alusel või volitatud töötaja suhtes kohaldatavast liidu või liikmesriigi õigusest tuleneva konkreetse nõude täitmiseks ning edastamine toimub kooskõlas määruse (EL) 2016/679 või määruse (EL) 2018/1725 V peatükiga.
- (b) Vastutav töötaja nõustub, et kui volitatud töötaja kaasab konkreetsete töötlemistoimingute tegemiseks (vastutava töötaja nimel) tingimuse 7.7 kohaselt alamtöötaja ja need töötlemistoimingud hõlmavad isikuandmete edastamist määruse (EL) 2016/679 V peatüki tähenduses, saavad volitatud töötaja ja alamtöötaja kasutada määruse (EL) 2016/679 V peatüki järgimise tagamiseks komisjoni poolt määruse (EL) 2016/679 artikli 46 lõike 2 kohaselt vastu võetud lepingu tüüpitingimusi, kui nende lepingu tüüpitingimuste kasutamise tingimused on täidetud.

8. tingimus

Vastutava töötaja abistamine

- (a) Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat viivitamata igast andmesubjektilt saadud taotlusest. Ta ei vasta taotlusele ise, välja arvatud juhul, kui vastutav töötaja on andnud selleks loa.
- (b) Volitatud töötaja aitab vastutaval töötajal täita kohustust vastata andmesubjektide taotlustele kasutada oma õigusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi. Punktide a ja b kohaste kohustuste täitmisel järgib volitatud töötaja vastutava töötaja juhiseid.
- (c) Lisaks volitatud töötaja kohustusele abistada vastutavat töötajat 8. tingimuse punkti b kohaselt aitab volitatud töötaja vastutavat töötajat ka järgmiste kohustuste täitmise tagamisel, võttes arvesse andmetöötluse laadi ja volitatud töötajale kättesaadavat teavet:
 - (1) kohustus hinnata kavandatavate töötlemistoimingute mõju isikuandmete kaitsele (edaspidi „andmekaitsealane mõjuhinnang“), kui teatava töötlemisviisiga kaasneb tõenäoliselt suur oht füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele;

- (2) kohustus konsulteerida enne isikuandmete töötlemist pädeva(te) järelevalveasutus(te)ega, kui andmekaitsealasest mõjuhinnangust nähtub, et töötlemise tulemusena tekiks suur oht, kui vastutav töötleja ei võta ohu leevendamiseks meetmeid;
 - (3) kohustus tagada isikuandmete õigsus ja ajakohasus, teavitades vastutavat töötlejat viivitamata, kui volitatud töötleja saab teada, et tema töödeldavad isikuandmed on ebaõiged või aegunud;
 - (4) kohustused, mis on sätestatud määruse (EL) 2016/679 artiklis 32.
- (d) Lepingu tüüptingimuste pooled sätestavad III lisas asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, mille abil volitatud töötleja peab vastutavat töötlejat käesoleva tingimuse kohaldamisel aitama, ning vajaliku abi ulatuse ja määra.

9. tingimus

Isikuandmetega seotud rikkumisest teatamine

Isikuandmetega seotud rikkumise korral teeb volitatud töötleja vastutava töötlejaga koostööd ja aitab tal täita kohustusi, mis tulenevad määruse (EL) 2016/679 artiklitest 33 ja 34 või asjakohasel juhul määruse (EL) 2018/1725 artiklitest 34 ja 35, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet.

9.1. Vastutava töötleja töödeldavate andmetega seotud rikkumine

Vastutava töötleja töödeldavate isikuandmetega seotud rikkumise korral aitab volitatud töötleja vastutaval töötlejal:

- (a) teavitada pädevat järelevalveasutust / pädevaid järelevalveasutusi isikuandmetega seotud rikkumisest põhjendamatu viivitusega pärast seda, kui vastutav töötleja on rikkumisest teada saanud, kui see on asjakohane / (välja arvatud juhul, kui isikuandmetega seotud rikkumine ei kujuta endast tõenäoliselt ohtu füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele);
- (b) saada järgmist teavet, mis esitatakse vastavalt määruse (EL) 2016/679 artikli 33 lõikele 3 vastutava töötleja teates ja peab sisaldama vähemalt järgmist:
 - (1) isikuandmete laad, sealhulgas võimaluse korral asjaomaste andmesubjektide kategooriad ja ligikaudne arv ning asjaomaste isikuandmekirjete liigid ja ligikaudne arv;
 - (2) isikuandmetega seotud rikkumise tõenäolised tagajärjed;
 - (3) vastutava töötleja võetud või võtmiseks kavandatud meetmed isikuandmetega seotud rikkumise lahendamiseks, sealhulgas vajaduse korral meetmed rikkumise võimaliku kahjuliku mõju leevendamiseks.

Juhul ja niivõrd, kui kogu seda teavet ei ole võimalik esitada korraga, peab esialgne teade sisaldama sel ajal kättesaadavat teavet ning täiendav teave esitatakse pärast selle saamist ja põhjendamatu viivitusega.

- (c) täita vastavalt määruse (EL) 2016/679 artiklile 34 kohustust teavitada andmesubjekti põhjendamatu viivitusega isikuandmetega seotud rikkumisest, kui isikuandmetega seotud rikkumine kujutab endast tõenäoliselt suurt ohtu füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele.

9.2. Volitatud töötleja töödeldavate andmetega seotud rikkumine

Volitatud töötleja töödeldavate isikuandmetega seotud rikkumise korral teavitab volitatud töötleja vastutavat töötlejat põhjendamatu viivitusega pärast seda, kui volitatud töötleja on rikkumisest teada saanud. Selline teade peab sisaldama vähemalt järgmist:

- (a) rikkumise laadi kirjeldus (sealhulgas võimaluse korral asjaomaste andmesubjektide kategooriad ja ligikaudne arv ning asjaomased andmekirjed);
- (b) isikuandmetega seotud rikkumise kohta lisateavet andva kontaktpunkti andmed;
- (c) rikkumise tõenäolised tagajärjed ning rikkumise lahendamiseks, sealhulgas rikkumise võimaliku kahjuliku mõju leevendamiseks võetud või võtmiseks kavandatud meetmed.

Juhul ja niivõrd, kui kogu seda teavet ei ole võimalik esitada korraga, peab esialgne teade sisaldama sel ajal kättesaadavat teavet ning täiendav teave esitatakse pärast selle saamist ja põhjendamatu viivitusega.

Lepingu tüüptingimuste pooled määravad III lisa kindlaks kõik muud elemendid, mille volitatud töötleja peab esitama, kui ta abistab vastutavat töötlejat määruse (EL) 2016/679 artiklites 33 ja 34 sätestatud vastutava töötleja kohustuste täitmisel.

III JAGU. LÕPPSÄTTED

10. tingimus

Mittevastavus tingimustele ja lepingu lõpetamine

- (a) Ilma et see piiraks määruse (EL) 2016/679 ja/või määruse (EL) 2018/1725 sätete kohaldamist, võib vastutav töötleja juhul, kui volitatud töötleja ei täida käesolevatest tingimustest tulenevaid kohustusi, anda volitatud töötlejale korralduse peatada isikuandmete töötlemine seniks, kuni volitatud töötleja järgib käesolevaid tingimusi või leping lõpetatakse. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat viivitamata, kui ta ei suuda käesolevaid tingimusi mis tahes põhjusel täita.
- (b) Vastutaval töötlejal on õigus lõpetada leping käesolevate tingimuste kohase isikuandmete töötlemise osas, kui:
 - (1) vastutav töötleja on volitatud töötleja poolse isikuandmete töötlemise punkti a kohaselt peatanud ja kui käesolevaid tingimusi ei hakata järgima mõistliku aja jooksul ja igal juhul ühe kuu jooksul pärast peatamist;
 - (2) volitatud töötleja rikub oluliselt või jätkuvalt käesolevaid tingimusi või määrusest (EL) 2016/679 ja/või määrusest (EL) 2018/1725 tulenevaid kohustusi;
 - (3) volitatud töötleja ei täida pädeva kohtu või pädeva(te) järelevalveasutus(t)e siduvat otsust seoses tema kohustustega, mis tulenevad käesolevatest tingimustest või määrusest (EL) 2016/679 ja/või määrusest (EL) 2018/1725.
- (c) Volitatud töötlejal on õigus lõpetada leping käesolevate tingimuste kohase isikuandmete töötlemise osas pärast seda, kui ta on vastutavat töötlejat tingimuse 7.1 punkti b kohaselt teavitatud, et tema juhised lähevad vastuollu kohaldatavate õigusnõuetega, kuid vastutav töötleja nõuab nende juhiste järgimist.
- (d) Pärast lepingu lõpetamist kustutab volitatud töötleja vastutava töötleja valikul kõik vastutava töötleja nimel töödeldud isikuandmed ja kinnitab vastutavale töötlejale, et ta on seda teinud, või tagastab kõik isikuandmed vastutavale töötlejale ja kustutab olemasolevad koopiad, välja arvatud juhul, kui liidu või liikmesriigi õiguse kohaselt nõutakse isikuandmete säilitamist. Volitatud töötleja jätkab nendele tingimustele vastavuse tagamist seni, kuni andmed kustutatakse või tagastatakse.

I LISA POOLTE NIMEKIRI

Vastutav töötleja:

1. Nimi: Kliinik
Aadress: Kliiniku asukoht
Kontaktisiku nimi, ametikoht ja
kontaktandmed: Kliiniku andmekaitseametnik

Volitatud töötaja:

1. Nimi ja aadress: Lepingu punktis 37 sätestatud Abbotti üksus
Kontaktisiku nimi, ametikoht ja
kontaktandmed: Abbotti ELi andmekaitseametnik on leitav aadressil
<https://www.abbott.com/eudpoforms.html>

II LISA: ANDMETÖÖTUSKIRJELDUS

Andmesubjektide kategooriad, kelle isikuandmeid töödeldakse

- i) Need kliiniku töötajad või muud volitatud kasutajad, kellele on antud Merlin.net™-i patsiendihooldusvõrgustiku administraatori kasutajatunnus ja need kliiniku volitatud kasutajad, kellele on antud Merlin.net™-i patsiendihooldusvõrgustiku kasutajatunnus, ja
- ii) Kliinikus Merlin.net-i registreeritud patsiendid.

Töödeldavate isikuandmete kategooriad

Kliiniku töötajad või muud volitatud kasutajad: nimi, telefoninumber, e-posti aadress, kliiniku nimi ja kliiniku riik. Täiendav teave, kui kliinik esitab selle, sisaldab ametinimetust või rolli ja kliiniku ID-d.

Teie poolt Merlin.net™-is registreeritud patsiendid: Nõutavad patsiendi andmeväljad sisaldavad sünnikuupäeva, implanteeritud seadme seerianumbrit ja teavet implanteeritud seadme toimimise kohta. Patsiendi ees- ja perekonnanimi võivad olla vajalikud olenevalt sellest, kas kliinik annab patsiendi ID. Olenevalt implanteeritud seadmest võib olla vajalik patsiendi esmane telefon, e-posti aadress ja/või implantaadi kuupäev. Täiendavad patsiendiandmed, kui need on kliiniku poolt esitatud, sisaldavad sugu, eelistatud keelt, kliinikule määratud patsiendi numbrit või muud patsiendi identifikaatorit ja patsiendi erakorralist kontakti, sealhulgas tema nime, telefoninumbrit ja aadressi.

Töödeldud tundlikud andmed (vajaduse korral) ja kohaldatud piirangud või kaitsemeetmed, mis võtavad täielikult arvesse andmete olemust ja kaasnevaid riske, näiteks ranged eesmärgi piirangud, juurdepääsupiirangud (sealhulgas juurdepääs ainult erikoolituse läbinud töötajatele), andmete juurdepääsu arvestuse pidamine, edasisaatmise piirangud või täiendavad turvameetmed.

Täiendavad patsiendiandmed, kui need on kliiniku poolt esitatud, hõlmavad rassi, ravimeid, haiglaravi, teavet patsiendi seisundi, diagnooside ja ravi kohta.

Töötlemise laad

Isikuandmete töötlemise toimingud on järgmised:

- andmete vastuvõtmine, sealhulgas kogumine, juurdepääs, otsimine, salvestamine ja andmete sisestamine;
- andmete säilitamine, sealhulgas säilitamine, korrastamine ja struktureerimine;
- andmete kaitsmine, sealhulgas piiramine, krüpteerimine ja turvalisuse testimine;
- andmete tagastamine andmeeksportijale;
- andmete kustutamine, sealhulgas hävitamine ja kustutamine;
- implanteeritud südameseadmete toetamine;
- seadmetele, mis toetavad kaugprogrammeerimise võimalusi, võimaldades tervishoiuteenuse osutajal seadmeid Merlin.net-i kaudu kaugjuhtimisega kohandada;
- Merlin.net™-i alane koolitus ja selle hooldamine;
- andmete kogumine ja hostimine;
- edastamine elektrooniliste saatjate (monitoride) kaudu;
- teabe ja edastamise aruandlus;
- teie taotlusel abi teatud seadmega seotud teabe tõlgendamisel või analüüsimisel;
- tehnilised ja kliinilised tugiteenused, ning

- patsiendid, kellele on implanteeritud Abbotti implanteeritud südameseadet, võivad saata oma implanteeritud meditsiiniseadme kogutud teabe automaatset edastamist Merlin.net-ile, et selle patsiendi kliinik ja meditsiinimeeskond saaksid regulaarselt värskendusi implanteeritud südameseadme toimimise ja oleku kohta patsiendi seisundi teatud aspektide kaugjälgimiseks.

Eesmärk (eesmärgid), milleks isikuandmeid vastutava töötaja nimel töödeldakse

Merlin.net™-i patsiendihooldusvõrgustiku pakkumiseks, käitamiseks ja hooldamiseks, sealhulgas töötlemiseks, mis on vajalik tugiteenuste osutamiseks seoses Merlin.net-i teenuste poolt jälgitavate seadmetega.

Töötlemise kestus

Andmeimportija säilitab andmeeksportija patsientide isikuandmeid nii kaua, kuni vastutav töötaja teenuseid kasutab, välja arvatud juhul, kui vastutav töötaja otsustab patsiendi isikuandmed varem kustutada. Lisaks võib volitatud töötaja säilitada isikuandmeid kooskõlas kehtivate õiguslike nõuetega.

Volitatud all(töötajate) poolt töötlemiseks täpsustage ka töötlemise objekt, laad ja kestus

Alltöötaja nimi	Alltöötaja aadress	Teenuste kirjeldus	Asukoht, kust teenuseid osutatakse
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342, USA,	Merlin.net™-i patsiendihooldusvõrgustiku pakkumiseks, kasutamiseks ja hooldamiseks	USA Volitatud töötajalt volitatud töötajale edastatud standardsed lepingutingimused
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Rootsi	Klienditoe pakkumine, eelkõige kõrgeotsing ning muu rakenduste ja tarkvara tugi.	Rootsi
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22. korrus Bellevue, Washington, 98004 USA	Azure'i hostiteenus krüptitud andmetele alates 2023. aasta 3. kvartalist	lirimaa Litsentsimisdokumendid (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 USA	Kasutab Abbott Heart Failure Merlini privaatsusteates kirjeldatud automaatse telefonisõnumiteenuse jaoks	USA
Viis9	3001 Bishop Drive, Sviit 350, San Ramon, California 94583 USA	Kasutab CardioRhythm Management Division Merlini tugiteenuste pilvepõhise telefonisidesüsteemina	USA
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, Ameerika Ühendriigid	Kliendisuhete haldussüsteem, mida Abbotti südame rütmihalduse osakond kasutab SyncUp'i seadmete tugiteenuste osutamiseks	USA

TEHNILISED JA KORRALDUSLIKUD MEETMED, SEALHULGAS TEHNILISED JA KORRALDUSLIKUD MEETMED ANDMETE TURVALISUSE TAGAMISEKS

ABBOTT MERLIN.NET™-I PATSIENDIHOOLDUSVÕRGUSTIKU MEETMED

Akrediteeringud/sertifikaadid

1. ISO 27001:

Abbott ja Merlin.net on sertifitseeritud vastavalt infoturbe haldamise standardile ISO/IEC 27001:2013. ISO sertifikaat tunnistab, et Merlin.net on kehtestanud protsessid ja standardid, mis säilitavad klientidele

nõutava konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse taseme. Merlin.net-i ISO-sertifikaadi kehtiv koopia on nõudmisel saadaval.

Turvameetmed

Abbott on rakendanud järgmised tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, et tagada oma töötlemissüsteemide ja -teenuste jätkuv konfidentsiaalsus, terviklikkus, kättesaadavus ja vastupidavus:

1. Töötlemisalade füüsiline juurdepääsukontroll (konfidentsiaalsus):

Abbotti tööstusharu juhtiva pilveteenuse pakkuja võetavad meetmed, et vältida volitamata juurdepääsu andmetöötlusseadmetele (näiteks telefonid, andmebaasi- ja rakendusserverid ning nendega seotud riistvara), milles isikuandmeid töödeldakse, hõlmavad järgmisi asjakohaseid meetmeid:

- i) Merlin.net-i varad asuvad kahes ISO/IEC 27001:2013 sertifitseeritud arvuti andmekeskuses;
- ii) andmekeskusi jälgivad ööpäevaringselt turvatöötajad ja/või turvakaamerad ja muud andurid, mis suudavad volitamata isikuid tuvastada ja jälgida;
- iii) füüsiline juurdepääs rajatistele, sealhulgas andmekeskustele, antakse töökohustuse alusel ja see nõuab juhtkonna heakskiitu;
- iv) külastajad allkirjastavad külastajate logi enne sisenemist ja Abbotti personal peab neid alati saatma; ja
- v) sisenemis- ja väljumispunktides rakendatakse, dokumenteeritakse ja kontrollitakse regulaarselt füüsilisi juurdepääsuõigusi ja autentimiskontrolli (näiteks kaardilugejaid).

2. Andmetöötlussüsteemidele juurdepääsu kontroll (konfidentsiaalsus):

Abbott võtab asjakohaseid meetmeid, et vältida oma andmetöötlussüsteemide kasutamist volitamata isikute poolt. See saavutatakse järgmiselt:

- i) mitmeastmeline autentimine (MFA)
- ii) teenustele juurdepääsu piiramine krüpteerimise, allkirja algoritmide ja turvaliste sertifikaatide abil;
- iii) andmete salvestamine turvalisse andmebaasi, mis kasutab kettataseme krüpteerimist;
- iv) valdkonna standardsete krüptimis- ja paroolinõuete kasutamine (näiteks minimaalne pikkus, erimärkide kasutamine, aegumine jne), ja
- v) juurdepääsu lukustamine pärast ebaõnnestunud sisselogimiskatseid või tegevusetust ja lukustatud juurdepääsuidentifikaatorite lähtestamise meetodi kasutamine.

3. Juurdepääsu kontroll teatud andmetöötlussüsteemide alade kasutamisel volitatud Abbotti töötajate poolt (konfidentsiaalsus):

Abbotti töötajad, kes on volitatud kasutama andmetöötlussüsteeme, võivad isikuandmetele juurde pääseda ainult siis, kui neil on piisav juurdepääsuluba. Selleks on Abbott rakendanud järgmisi kontrole:

- i) juurdepääs on piiratud rollide ja kohustuste alusel ning see antakse kasutajatele kooskõlas teadmismvajaduse ja kõige vähem privileegide põhimõtetega;
- ii) volitatud administraatoritele antakse kooskõlas töökohustustega eelisjuurdepääs;
- iii) juurdepääsuõigused vaadatakse korrapäraselt üle, et tagada õigete juurdepääsuõiguste andmine;
- iv) kui rollid ja kohustused muutuvad, eemaldatakse juurdepääsuõigused isegi lõpetamise korral; ja
- v) tõhusad distsiplinaarmedid isikute suhtes, kes pääsevad isikuandmetele juurde ilma loata.

4. Kliiniku seadistamine ja turvalisus:

Abbotti kaughoolduse operatsioonide grupp vastutab kliinikute esmase seadistamise eest liitumisel. Üks kliiniku administraatori konto on ette nähtud kasutajatunnuste loomiseks, haldamiseks ja haldamiseks. Kliiniku kasutajad, sealhulgas administraatorid, vastutavad oma Merlin.net-i mandaadi kaitsmise eest. Rakendatakse järgmisi kontrole:

- i) arstidel on piiratud otsene juurdepääs Merlin.net-i toetavatele andmebaasidele ja infrastruktuurile;
- ii) tugiteenuste ja veaotsingu eesmärgil kasutavad Abbotti volitatud töötajad selleks määratud halduskontot.
- iii) kehtestatakse parooli vaikeparameetrite minimaalsed konfiguratsioonid; ja
- iv) Merlin.net pakub kaheastmelist autentimist, mida kliendid võivad valida.

5. Ülekande kontroll (terviklikkus):

Abbott võtab meetmeid, et vältida isikuandmete lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist volitamata isikute poolt nende edastamise või edastamise ajal. See saavutatakse järgmiselt:

- i) andmete edastamine välistest allikatest Merlin.net-i taristusse on krüpteeritud;
- ii) serverid kasutavad turvalist võrguühendust, mis on piiratud ainult HTTPS-iga, ja
- iii) kehtestatud on eeskirjad ja standardid, mis piiravad teisaldatavate andmekandjate kasutamist transpordi eesmärgil ning ettevõtte sülearvutites või muudes mobiilseadmetes.

6. Sisendi kontroll (terviklikkus):

Abbott ei pääse isikuandmetele juurde muudel eesmärkidel kui need, mis on sätestatud Merlin.net™ PCN-lepingus ja andmetöötluslepingus (DPA).

Abbott võtab asjakohaseid meetmeid isikuandmete kaitsmiseks volitamata juurdepääsu või kustutamise eest. See saavutatakse järgmiselt:

- i) kaitsemeetmed salvestatud andmete lugemiseks, muutmiseks ja kustutamiseks;
- ii) dokumentatsioon, mis kontrollib, millised isikud on volitatud ja vastutavad andmetöötlussüsteemidesse sisestamise eest oma ülesannete alusel; ja
- iii) protokollid, mis nõuavad võimalike kannete logimist ja/või isikuandmete kustutamist.

7. Tellimuse juhtimine:

Abbott võtab meetmed tagamaks, et isikuandmete töötlemisel töödeldakse neid rangelt vastavalt teie juhistele. See saavutatakse järgmiselt:

- i) selged juhised Abbottile nõutava isikuandmete töötlemise ulatuse kohta, nagu on sätestatud lepingus ja käesolevas andmekaitseasutuses.

8. Saadavuse kontroll (saadavus):

Abbott võtab meetmeid tagamaks, et isikuandmed on kaitstud juhusliku hävimise või kadumise eest. See saavutatakse järgmiselt:

- i) regulaarne andmete varundamine ja perioodiline taastamine;
- ii) varunduslogisid jälgitakse ja kriitilise rikke korral on olemas eskaleerimisprotokollid;
- iii) viirusetõrje-/ründevaratõrjetarkvara kasutamine kaitseks pahatahtlike ohtude eest, nagu viirused, tööd ja nuhkvara;
- iv) sisemise ja välise haavatavuse regulaarne skaneerimine; ja
- v) talitluspidevuse plaani rakendamine, mis sisaldab IT-katastroofide taastamise plaani, milles on loetletud rollid, ülesanded ja vastutus.

9. Töötlemise eraldamine erinevatel eesmärkidel:

Abbott võtab meetmeid tagamaks, et isikuandmed on kaitstud juhusliku hävimise või kadumise eest. See saavutatakse järgmiselt:

- i) andmebaasipõhise turvalisuse tagamine, eraldades tootmise ja toe ning süsteemi jälgimise andmebaasid; ja
- ii) liideste, pakktöötluste ja aruannete projekteerimine ainult konkreetseteks eesmärkideks ja funktsioonideks, nii et konkreetsetel eesmärkidel kogutud andmeid töödeldakse eraldi.

10. Vastupidavus:

Abbott on rakendanud järgmised tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, eelkõige meie töötlemissüsteemide ja -teenuste usaldusväarsuse tagamiseks:

- i) andmekaitse haldamise põhimõtted ja protseduurid;
- ii) intsidentidele reageerimise põhimõtted ja protseduurid;
- iii) andmekaitseõbralikud eelseadistused (määruse (EL) 2016/679 artikli 25 lõike 1 alusel), ja
- iv) tellimuse juhtimine.

IV LISA: ALLTÖÖTLEJATE NIMEKIRI

Ei kohaldata.