

Þessi samningur gildir um þjónustuna (skilgreind hér að neðan) sem veitt er í tengslum við Merlin.net™ sjúkraskrárnétið.

MIKILVÆGT- Vinsamlegast lestu eftirfarandi Samning ásamt skjölunum sem vísað er til í honum vandlega áður en þú heldur áfram. Þetta er lagalegt skjal milli þín og okkar (eins og bæði hugtökin eru skilgreind hérað neðan). Áður en þú notar þjónustuna (skilgreind hér að neðan) ættir þú að lesa þennan samning vandlega, þar sem hann stjórnar notkun á þjónustunni.

Notkun þín á þjónustunni felur í sér og er háð samþykki þínu um að bindast af þessum samningi. Með því að smella á „samþykkja“ samþykkir þú að þessi samningur gildir um notkun þína á Merlin.net. Ef þú, eða einstaklingur sem þú notar Merlin.net fyrir, samþykkir ekki þennan samning skaltu ekki smella á samþykkja og ekki nota Merlin.net.

Með því að samþykkja þennan samning og nota Merlin.net staðfestir þú að þú samþykkir annað hvort fyrir eigin hönd eða fyrir hönd annars einstaklings sem þú hefur umboð til að binda viðkomandi löglega við þennan samning. Ef þú ert einstaklingur sem hefur aðgang að og notar Merlin.net fyrir hönd, eða í þágu, fyrirtækis, félags, sjúkrahúss, innlendrar heilbrigðisþjónustu eða annars aðila sem þú tengist, eða starfar hjá („heilsugæsla“), þá samþykkir þú þennan samning bæði fyrir þína hönd og slíkrar heilsugæslu og þú staðfestir og ábyrgist að þú hafir tilhlýðilegt umboð til að binda slíka heilsugæslu þessum samningi.

Öllum skilmálum í innkaupapöntun eða öðrum gögnum, sem gefin eru út af þér eða fyrir þína hönd og innihalda viðbótarskilmála eða skilmála sem stangast á við eða gefa sig út fyrir að koma í stað, hafna, breyta eða vera gagnþilboð við þennan samning, er þeim hafnað og eru ógildir sem slíkir.

Öll orð sem fylgja hugtökunum „meðal annars“, „fela í sér“, „sérstaklega“, „til dæmis“ eða öðru svipuðu orðalagi skulu túlkuð sem lýsandi og skulu ekki takmarka almennt gildi tengdra almennra orða. Fyrirsagnir í þessum samningi eru aðeins þér til þæginda og takmarka ekki, skilgreina eða útskýra hvern hluta til fulls.

1. Upplýsingar um okkur: Merlin.net er vefsvæði rekið af Abbott.

2. Helstu hugtök: Eftirfarandi hugtök hafa eftirfarandi merkingu í þessum samningi:

Stjórnandi. Kerfisstjóri Merlin.net sem heilsugæslan útvegar stjórnandaauðkenni til að búa til, stjórna og viðhalda auðkennum heilsugæslunnar.

Samningur. Þessir skilmálar, ásamt þeim skjölum sem vísað er til hér, þar á meðal allar uppfærslur sem birtar eru á www.merlin.net eða öðru vefslóðum sem við gætum veitt.

Skipanir. Skipanir eða breytur sem þú sendir beint til þjónustunnar eða sem þú biður okkur um að senda fyrir þína hönd sem eru sendar til vaktara til að aðstoða þig við eftirlit með og/eða umsjón með ákveðnum tækjum sjúklings. Skipanir eru ekki gögn.

Gagnaverndarlög. Öll gildandi lög, reglur, reglugerðir, tilskipanir og opinberar kröfur varðandi persónuvernd, trúnað, öryggi, læknisfræðilega leynd, heilleika og vernd persónuupplýsinga, þar á meðal án takmarkana, almennar reglugerðir ESB, Sviss og Bretlands um gagnavernd („GDPR“), með áorðnum breytingum eða úreldum frá einum tíma til annars, og öll innlend framkvæmdalög.

Gögn. Sjúklingagögn eða upplýsingar sem safnað er úr tæki í gegnum vaktara og hlaðið upp í þjónustuna og gögn sem þú sendir í gegnum þjónustuna.

Tæki. Öll ígrædd hjartatæki sem hægt er að nota með Merlin.net™ sjúkraskrárnétinu og eru fengin frá okkur eða einhverju af dótturfyrirtækjum okkar eða hlutdeildarfélögum.

Auknar netöryggiskröfur. Öll gildandi lög, reglur, reglugerðir, tilskipanir og opinberar kröfur og landsstaðlar, eða áætlanir og viðurlög iðnaðarins eða opinbers yfirvalds, sem eiga við um þig eða notendur þína og varða öryggi net- og upplýsingakerfa og kröfur um öryggisbrest og tilkynningar um atvik, einkum tilskipun um netöryggi ((ESB) 2016/1148), framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar ((ESB) 2018/151) eða gildandi landslöggjöf um framkvæmd net- og upplýsingakerfa 2018 (SI 506/2018), allt með breytingum eða uppfærslum frá einum tíma til annars .

Staðsetningar. Allir staðir þar sem þú færð þjónustuna eða þar sem þjónustan er veitt. „Staðsetningarnar þínar“ fela til dæmis í sér heilsugæslur þar sem sjúklingar fá meðferð. „Staðsetningar okkar“ ná yfir aðstöðu okkar eða aðra staði þar sem við sinnum þjónustunni.

Persónuverndaryfirlýsing Merlin.net. Persónuverndaryfirlýsinguna er að finna á <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

Vaktari. Raftæki eða forrit á hvaða formi sem er, notuð til að senda gögn og/eða senda/taka á móti skipunum sem hluta af þjónustunni og til að aðstoða heilsugæsluna eða notandann við eftirlit og/eða stjórnun á tæki sjúklings. Vaktarar geta verið færarlegir og meðal annars verið snjallsímar, spjaldtölvur, tölvusendar og önnur raftæki sem eru notuð af sjúklingi eða heilbrigðisstarfsfólki. Vaktarar geta einnig innihaldið annan vélbúnað sem snjallforrit sjúklings er sett upp á. Það getur verið að við útvegum og/eða styðjum ekki við vaktara.

Sjúklingur. Sjúklingur með Abbott tæki sem heilsugæsla eða notandi fylgist með og/eða stjórnar í gegnum þjónustuna.

Snjallforrit sjúklings. Snjallforrit frá okkur sem sjúklingur notar sem vaktara í tengslum við notkun sjúklings á tæki.

Þjónusta. Net- og önnur þjónusta og vélbúnaður sem við veitum þér, þar sem það er í boði, samkvæmt þessum samningi sem tengist Merlin.net sjúkraskrárnétinu á www.merlin.net, eða annarri slíkri vefslóð („Merlin.net“ eða „vefsvæði“) sem Abbott kann að útvega þér og er notuð til að styðja við tækin; tæknilega aðstoð og viðhald; þjálfun; sjúklingafræðsla og aðstoð, þar á meðal uppsetningu og virkjun fjarvöktunar á Merlin.net, þar á meðal fjarstýrð, snertilaus þörun tækisins við vaktara þar sem slík þjónusta er í boði; söfnun og hýsing tækjatengdra gagna; skýrslugerð; og, sé þess óskað, aðstoð við túlkun eða greiningu tiltekinna tækjatengdra upplýsinga. Þjónustan getur einnig falið í sér, samkvæmt fyrirmælum þínum og heimild, og í kjölfar skráningar sjúklings, að Abbott hafi beint samband við sjúklinga fyrir þína hönd til að veita net- og/eða símaaðstoð í tengslum við uppsetningu á vaktara, rekstur hans og/eða tengingu við Merlin.net og/eða til að senda sérstakan vaktara, ef nauðsyn krefur og í boði. Þjónustan getur farið fram á að þú útvegir sérstaka innskráningu á Merlin.net fyrir Abbott til að styðja við skráningu sjúklings. Það fer eftir tækinu sem grætt er í sjúkling hvort þjónustan heimili þér að segja sjúklingnum frá breytingum sem þú gerir á lyfjum hans eða leyfi þér að gera aðrar breytingar á meðferðinni. Þjónustan felur ekki í sér að Abbott veiti sjúklingum læknisráðgjöf eða læknishjálp. Þjónustan er eingöngu hönnuð til að styðja við Abbott tæki sem fengin eru frá okkur eða dreifingaraðilum okkar.

Notandi. Læknir eða heilbrigðisstarfsmaður, (og viðurkenndir fulltrúar og umboðsaðilar þeirra) eða annar notandi sem tengist heilsugæslu og er útvegaður af þeirri heilsugæslu með notendaskilríki til að fá aðgang að og nota Merlin.net.

Við, okkur, okkar og/eða Abbott. „Við“, „okkur“ og „okkar“ vísa til viðkomandi Abbott fyrirtækis eins og fram kemur í kafla 39 sem er mótaðili þessa samnings. Viðkomandi Abbott fyrirtæki getur notað önnur Abbott tengd fyrirtæki til að veita og framkvæma þjónustuna. „Aðilar“ merkir þú og viðkomandi Abbott-fyrirtæki fyrir staðsetningu þína.

Þú, þig, þér og þín. Heilsugæslan, stjórnandinn eða notandinn.

3. Lýsing á Merlin.net þjónustunni: Þjónustan er hönnuð til að aðstoða þig við að fylgjast með og stjórna þáttum sjúklingagagna og/eða tækja og, þar sem við á, flytja gögn út í rafrænt sjúkraskrárkerfi. Þjónustan er háð netaðgangi, fjarskiptakerfum, þjónustuveitendum, verkvöngum, hugbúnaði og vökturum sem eru hugsanlega ekki útveguð af okkur. Við erum ekki ábyrgð á eða erum skaðabótaskyld vegna frammistöðu þriðja aðila, seinkaðri frammistöðu, villum, skemmdum eða tapi á gögnum eða vanefndum. Þjónustan gerir heilsugæslunni kleift að safna saman ákveðnum upplýsingum um tæki sjúklingsins frá staðsetningu heilsugæslunnar og, þar sem það er í boði og samþykkt, getur gert notendum kleift að fjarstillta tæki sjúklings.

Þjónusta er ekki heilbrigðisþjónusta sem sjúklingar nota beint og við erum ekki veitandi nokkurrar heilbrigðisþjónustu. ÞÚ ÆTTIR AÐ GEFA SJÚKLINGUM FYRIRMÆLI UM AÐ HRINGJA Í ÞIG EÐA NEYÐARÞJÓNUSTU Á STAÐNUM EF GRUNUR LEIKUR Á NEYÐARÁSTANDI. Tæknilegir aðstoðarmenn okkar hafa ekki heimild til að segja sjúklingum heilsugæslunnar frá innihaldi, merkingu eða hugsanlegum afleiðingum gagna sem send eru frá sjúklingnum eða tækinu þeirra.

Þjónustan getur verið takmörkuð af og til og við getum ekki ábyrgst að þjónustan sé alltaf í boði. Til að þjónustan virki sem skyldi krefst hún margs konar vélrænna, rafmagns-, reikni-, miðlunar-, samskipta- og mannlegra þátta sem hver um sig er háður takmörkunum, villum og ótímabærum bilunum af og til. Margir þessara þátta eru ekki undir stjórn aðilanna.

4. Þjónustuaðgangur: Aðgangur að klínískum hlutum vefsvæðis okkar er takmarkaður við notendur. Notendur síðunnar okkar fá einkvæm notendaaudkenni frá heilsugæslunni sem þeir tengjast og verða að velja lykilorð að eigin vali til að skrá sig inn á síðuna okkar. Notendur verða að gefa upp persónulegar samskiptaupplýsingar og þú verður að tryggja að upplýsingar þínar séu ávallt uppfærðar. Auðkenni og lykilorð notanda eru rafræn undirskrift og við notum þau til að sannvotta aðgang að síðunni okkar. Ef notandi velur að skrá sig inn á Merlin.net getur notandinn nýtt sér lokaða hluta vefsvæðis okkar. Ef notandi velur að skrá sig ekki inn á vefsvæðið okkar takmarkast aðgangur hans að vefsvæðinu aðeins við opnu hlutana á vefsvæðinu okkar. Ef þú færð notendaaudkenni, lykilorð eða aðrar upplýsingar sem hluta af öryggisferlum okkar verður þú að fara með slíkar upplýsingar sem trúnaðarmál og þú mátt ekki láta þriðja aðila þær í té. Við höfum rétt til að afvirkja öll notendaaudkenni hvenær sem er, ef við teljum þig ekki hafa farið að ákvæðum þessa samnings. Þú mátt aðeins nota vefsvæðið okkar eins og er lýst í þessum samningi. Ólögleg eða óheimil notkun á vefsvæðinu okkar telst vera brot á þessum samningi. Þú hefur ekki heimild til að fá aðgang að vefsvæðinu okkar á nokkurn hátt sem brýtur gegn þessum samningi eða brýtur gegn gildandi lögum. Þú samþykkir að gögn þín og sjúklinga þinna séu rétt, uppfærð og fullfrágengin. Þú getur prentað út eða hlaðið niður útdrætti af síðunni/síðunum af vefsvæði okkar eingöngu til að nota við umönnun sjúklings eða til að skrá upplýsingarnar í rafrænar sjúkraskrár sjúklings.

5. Innihald: Vefsvæðið okkar er eingöngu ætlað til að nota og styðja við ákveðin Abbott tæki. Þú viðurkennir og samþykkir að vefsvæðið og þjónustan eru veitt til að bæta umönnun þína á sjúklingum og þér er ljóst að þetta kemur ekki í stað faglegs mats þíns eða ábyrgðar þinnar gagnvart sjúklingum þínum. Nema annað sé tekið fram er vefsvæðið okkar aðeins til upplýsinga. Efni sjúkrapplýsinga sem birtist á Merlin.net er byggt á upplýsingum frá heilbrigðisstarfsmönnum og tækjatengdum gagnasendingum frá sjúklingum. Efni sjúkrapplýsinga sem birtist á Merlin.net, er ekki ætlað sem, og skal ekki móttakið eða túlkað sem ráðleggingar fyrir sjúkling eða í staðinn fyrir ráðleggingar fyrir sjúkling. Allar sjúkrapplýsingar á Merlin.net geta verið úreltar hvenær sem er og okkur ber engin skylda til að uppfæra slíkt efni þar sem það er byggt á upplýsingum frá notendum og gagnasendingum sem tengjast tækinu frá sjúklingum þínum.

ÞÚ VIÐURKENNIR AÐ VIÐ ERUM EKKI HEILBRIGÐISÞJÓNUSTA OG VEITUM EKKI SJÚKLINGUM LÆKNISRÁÐGJÖF. ÞÚ VIÐURKENNIR AÐ EFNI SJÚKRAUPPLÝSINGA Á VEFSVÆÐI OKKAR ER HVORKI ÆTLAÐ NÉ MÆLT MEÐ ÞVÍ AÐ ÞAÐ KOMI Í STAÐ FAGLEGRAR LÆKNISRÁÐGJAFAR, ER AÐEINS FYRIR ALMENNAR UPPLÝSINGAR OG ÆTLAÐ AÐ STYÐJA, EKKI KOMA Í STAÐINN FYRIR, SAMBANDIÐ SEM ER Á MILLI HEILBRIGÐISSTARFSMANNA OG SJÚKLINGA. VIÐ OG YFIRMENN OKKAR, STJÓRNENDUR, STARFSMENN, FULLTRÚAR, HLUTDEILDARFÉLÖG OG TENGD FYRIRTÆKI BERUM ENGA ÁBYRGÐ Á VILLUM EÐA VANRÆKSLU Í INNIHALDI, Þ.M.T. EN EKKI TAKMARKAÐ VIÐ INNIHALD SJÚKRAUPPLÝSINGA, SEM BIRTAR ERU Á SÍÐUNNI OKKAR EÐA Á NÁKVÆMNI, SANNLEIKSGILDI EÐA INNIHALDI, Þ.M.T. EN EKKI TAKMARKAÐ VIÐ INNIHALD SJÚKRAUPPLÝSINGA, Á SÍÐUNNI OKKAR OG HVORKI ÞÚ, NÉ NOKKUR ANNAR SEM ÞÚ KANNT AÐ UPPLÝSA UM INNIHALD HENNAR, ÆTTI AÐ REIÐA SIG Á SLÍKT EFNI SEM ER AÐ FINNA Á SÍÐUNNI OKKAR.

ÞÚ BERÐ EIN(N) ÁBYRGÐ Á SKIPUNUM, TRAUÐI ÞÍNU OG ÁKVÖRÐUNUM SEM ÞÚ TEKUR MEÐ TILLITI TIL GAGNA OG ANNARRA UPPLÝSINGA SEM BIRTAST Í GEGNUM ÞJÓNUSTUNA. VIÐ BERUM HVORKI ÁBYRGÐ NÉ ERUM SKAÐABÓTASKYLD GAGNVART ÞESSUM SKIPUNUM EÐA TRAUÐI ÞÍNU Á ÞEIM UPPLÝSINGUM SEM VEITTAR ERU Í GEGNUM ÞJÓNUSTUNA. Starfsfólk okkar hefur ekki heimild til að segja sjúklingum frá efni, merkingu eða hugsanlegum afleiðingum gagna.

6. Bönnuð notkun á vefsvæði okkar og þjónustu: Við áskiljum okkur rétt til að afvirkja öll notendaaudkenni hvenær sem er, ef við teljum þig ekki hafa farið að ákvæðum þessa samnings sem gilda um þig. Þegar þú notar vefsvæði okkar máttu ekki taka þátt í bannaðri notkun sem lýst er hér að neðan. Þar sem þess er krafist samkvæmt lögum mega notendur hvorki skrá sjúkling né búa til prófil fyrir sjúkling í Merlin.net án þess að hafa fyrst fengið upplýst, valfrjálst og skýrt samþykki. Þú samþykkir að þú munir EKKI nota þjónustuna eða vefsvæðið:

- (i) til að skaða eða reyna að skaða einhvern, þar á meðal ólöggráða börn, eða safna, geyma eða hlaða upp gögnum um sjúkling eða einstakling án þess að hafa áður fengið samþykki viðkomandi, þar sem þess er krafist samkvæmt gildandi lögum, eða án þess að hafa á annan hátt heimild til þess;

- (ii) til að senda auglýsingar eða annað óumbeðið kynningarefni, eða ramma eða tengil á síðuna okkar, nema við heimilum slíkan ramma eða tengil skriflega;
- (iii) til að afrita, endurgera, hlaða upp, birta, senda, flytja út eða dreifa á nokkurn hátt efni, gögnum eða öðrum upplýsingum frá eða um þjónustuna án skriflegs samþykkis okkar, nema eins og sérstaklega er kveðið á um í þessum samningi eða þar sem þú hefur áður fengið skriflegt samþykki okkar til að fella þjónustuna inn í rafræna sjúkraskrárkerfið þitt; nema að því marki sem slík takmörkun er bönnuð samkvæmt gildandi lögum;
- (iv) á ólögmetan hátt eða á annan hátt brjóta gegn lögum, samþykktum, tilskipunum eða reglugerðum;
- (v) til að reyna að nota, endurselja, endurdreifa, senda út eða flytja sjúkraupplýsingar eða nota sjúkraupplýsingar af síðunni okkar í tölvulesanlegum gagnagrunni, nema annað sé heimilað eða notað í rafrænni sjúkraskrá sjúklings;
- (vi) til að safna persónuupplýsingum um notendur eða sjúklinga sem brjóta gegn persónuverndaryfirlýsingu Merlin.net eða á annan hátt;
- (vii) til að hlaða upp, birta, senda með tölvupósti, senda, geyma eða á annan hátt gera aðgengilegt allt efni sem inniheldur vírusa eða annan tölvukóða, skrár eða forrit sem eru hönnuð til að skaða, trufla eða takmarka eðlilega starfsemi vefsvæðisins eða þjónustunnar eða hönnuð til að hlera eða taka út kerfi, gögn eða persónuupplýsingar með leynd;
- (viii) til að trufla vefsvæðið (þar á meðal að fá aðgang að vefsvæðinu með sjálfvirkum hætti, svo sem skriftum eða vefskriðlum) eða netþjóna eða netkerfi sem tengjast þjónustunni, eða reglur, kröfur eða reglugerðir netkerfa sem tengjast vefsvæðinu okkar (þar á meðal heimild til að nota eða fylgjast með gögnum eða umferð um það) eða á annan hátt nota tæki, hugbúnað eða rúttínur til að trufla rétta virkni vefsvæðisins okkar eða notkun annarra aðila á vefsvæði okkar;
- (ix) til að láta þriðja aðila í té upplýsingar um eiginleika eða frammistöðu þjónustunnar eða síðunnar án fyrirfram samþykkis okkar, nema það sé nauðsynlegt í lagalegum eða reglugerðarlegum tilgangi eða til að aðstoða við að veita sjúklingi lækni meðferð eða á annan hátt nota síðuna okkar á einhvern hátt sem gæti skaðað, mismunað eða á annan hátt haft neikvæð áhrif á okkur;
- (x) til að búa til afleidd verk úr, samþætta við önnur tölvukerfi eða forrit, bakhanna, aftengja eða taka í sundur þjónustuna, vaktarann eða hugbúnað, vélbúnað, íhluti eða aðra hluti sem mynda þjónustuna,
- (xi) til að safna, geyma eða hlaða upp persónuupplýsingum, þar á meðal sjúkraupplýsingum, um aðra aðila vefsvæðisins eða þjónustunnar eða einhvern sjúkling með tæki í tengslum við einhverja af framangreindum bönnuðum athöfnum, eða
- (xii) til að brjóta gegn hugverkarétti nokkurs einstaklings (þar á meðal að hlaða upp efni sem þú hefur ekki rétt á að hlaða upp).

Ef þú prentar, afritar, endurbirtir eða hleður niður einhverjum hluta vefsvæðis okkar í bága við þennan samning verður þú að eyða öllum óheimilum afritum af efni sem þú kannt að hafa gert.

7. Vörumerki: Merlin.net™ sjúkraskrárnet og tengd vörumerki eru vörumerki og þjónustumerki Abbott og tengdra fyrirtækja í ýmsum lögsagnarumdæmum og öll viðskiptavild sem upp kann að koma vegna Merlin.net PCN™ og tengdra vörumerkja og þjónustumerkja með notkun þjónustunnar skal tryggja til hagsbóta fyrir Abbott og, þar sem við á, úthluta henni. Önnur vörumerki eru eign viðkomandi eigenda. Engin leyfi eða réttur, beinn eða óbeinn, er veittur í neinu af áður nefndum vörumerkjum. Þú samþykkir enn fremur að þú munir ekki fjarlægja, dylja eða breyta neinum tilkynningum um eignarrétt (þ.m.t. vörumerkja- og höfundarréttartilkynningum) sem kunna að vera festar á eða er að finna í Merlin.net™ sjúkraskrárnetinu eða þjónustunni. Ekki má nota kennimerki Abbotts, þjónustumerki, vörumerki, viðskiptaheiti eða útlit án skriflegs leyfis Abbotts, nema til að auðkenna vöru eða þjónustu fyrirtækisins.

8. Eignarréttur: Þú viðurkennir og samþykkir að Abbott og/eða leyfisveitendur þess eiga öll lagaleg réttindi, titla og hagsmuni, þar á meðal allan höfundarrétt, einkaleyfi, réttindi til viðskiptaleyndarmála, vörumerki og önnur hugverkaréttindi innan og til Merlin.net, þjónustu og vaktara sem við veitum, þar á meðal en ekki takmarkað við hönnun, grafík, notendaviðmót, síðuhausu, myndir, skýringarmyndir, hljóðbúta, texta, handrit, uppbyggingu gagnagrunns og hugbúnaðar sem notaður er til að innleiða vefsvæðið, og allan hugbúnað eða skjöl sem þér eru afhent sem hluti af og/eða í

tengslum við þjónustuna, þar á meðal öll hugverkaréttindi sem þar eru, hvort sem þau eru skráð eða ekki, og hvar sem þau eru í heiminum. Þú samþykkir enn fremur að Merlin.net, þjónustan og vaktararnir innihaldi einkaleyfis- og trúnaðarupplýsingar sem eru verndaðar með viðeigandi hugverkaréttindum og öðrum lögum, þar á meðal en ekki takmarkað við höfundarrétt. Þú samþykkir að þú munir ekki nota slíkar eignaréttarvarðar upplýsingar eða efni á nokkurn hátt nema til að nota Merlin.net og tengda þjónustu í samræmi við þennan samning. Engan hluta vefsvæðisins eða þjónustunnar má afrita í neinu formi eða á nokkurn hátt, nema það sé sérstaklega leyft í þessum samningi eða þar sem gildandi lög leyfa. Þú skalt ekki fjarlægja vöru- eða tækjauðkenni, tilkynningar um höfundarrétt eða takmarkanir frá Merlin.net. Þú viðurkennir og samþykkir sérstaklega að þjónustan er leyfis skyld og ekki seld þér og að Abbott, leyfisveitendur þess, hlutdeildarfélag og birgjar, veita þér óframseljanlegt leyfi til að nota Merlin.net á grundvelli þessa samnings og að notkun þín á Merlin.net lúti einnig reglum eða stefnum sem þriðju aðilar Abbotts beita. Þú samþykkir því að Abbott og/eða leyfisveitendur þess framselja engum notanda eignarrétt eða eignarrétt á Merlin.net, hugverkaréttindi eða aðra tækni, upplýsingar eða efni, og eins og á milli aðilanna, Abbott, hlutdeildarféлага þess, birgja þess og leyfisveitenda, heldur einkarétti á öllum réttindum, titlum og hagsmunum í og á öllum þáttum Merlin.net, hugverkaréttindum og allri annarri tækni, upplýsingum og efni, sem og öllum afritum eða breytingum á þeim (frá hverjum sem er og hvenær sem er). **RÉTTINDI SEM EKKI ERU SÉRSTAKLEGA VEITT HÉR ERU ÁSKILIN AF ABBOTT OG/EÐA LEYFISVEITENDUM ÞESS.** Notkun þessa efnis og tengd réttindi Abbotts, hlutdeildarféлага þess og birgja, eru hér með viðurkennd nema eingöngu að því marki sem framangreint virkar ekki í tilteknum löndum/ríkjum/héruðum/lögsagnarumdæmum.

9. Athugasemdir: Öll gögn, athugasemdir eða efni sem þú lætur í té eða ef þú sendir hugmyndir, upplýsingar, hugtök, verkkunnáttu eða tækni eða efni til okkar eða lætur Abbott í té til að fá stuðning eða til að bæta eða breyta þjónustunni, vaktaranum eða hugbúnaði, vélbúnaði, íhlutum eða öðrum hlutum sem þjónustan samanstendur af, þ.m.t. gögn um athugasemdir, svo sem spurningar, ummæli, tillögur eða þess háttar („athugasemdir“), teljast vera trúnaðarmál og ekki háð eignarrétti. Abbott ber engin skylda gagnvart slíkum athugasemdum og skal vera frjálst að fjölfalda, nota, birta, sýna, sýna, flytja, búa til afleidd verk og dreifa athugasemdunum (öðrum en gögnum og persónuupplýsingum sem gætu verið í athugasemdinni en falla undir kaflann „Leyfi“ hér að neðan) í gegnum vefsvæði okkar eða á annan hátt og skal athugasemd þín verða einkaeign Abbotts og getur Abbott notað hana í hvaða tilgangi sem er án þess að þér sé bætt fyrir það. Ennfremur skal Abbott vera frjálst að nota allar hugmyndir, hugtök, kunnáttu eða tækni sem felast í slíkri athugasemd í hvaða tilgangi sem er, þar á meðal að þróa, framleiða og markaðssetja vörur sem innihalda slíka athugasemd.

Fyrir Notendur í EES, Líbanon, Serbíu, Sviss, Tyrklandi, Úkraínu og Sameinuðu arabísku furstadæmunum: Kafli 9 setur engar takmarkanir á siðferðileg réttindi þín eða, þar sem við á, fjárhagsleg réttindi þín samkvæmt gildandi höfundarréttarlögum og að því marki sem gildandi lög leyfa, afsalar þú þér hér með, afsalar þér eða ávinnur þér afsal allra siðferðilegra og/eða fjárhagslegra réttinda í tengslum við athugasemdir sem þú veitir eða sendir Abbott.

10. Leyfi: Abbott gerir ekki tilkall til eignarréttar á persónuupplýsingum sem þú sendir eða leggur fram á vefsvæðinu eða í gegnum þjónustuna. Með því að afhenda Abbott persónuupplýsingar þínar veitir þú Abbott leyfi til að nota, dreifa, endurgera, breyta, aðlaga, birta og þýða slíkar upplýsingar um allan heim, endurgjaldslaust, framseljanlegt, án einkaréttar, sem hægt er að framselja og að fullu greitt fyrir, til að veita þér slíka þjónustu á því tímabili sem Abbott er skylt að veita þér slíka þjónustu. Abbott kann að búa til, fá aðgang að, halda eftir, nota eða afhenda þriðja aðila rannsóknaraðilum, samantekin, nafnlaus, ópersónugreinanleg (eða dulnefnd að því marki sem lög þín leyfa) gögn sem fengin eru úr þjónustunni í rannsóknarskyni, til að meta hvernig þjónustan er veitt, til að meta notkun hennar og hinna ýmsu íhluta og búnaðar, til að meta árangur eða áhrif á heilbrigðisstarsfólk eða þvert á heilsugæslur, til að auka virkni síðunnar og tækjanna, til að staðfesta uppfærslur síðunnar eða eftirlitsins eða fyrir vöruþróun og gæði og öryggi lækningatækja. Þú samþykkir að leyfið hér heimili Abbott að grípa til slíkra aðgerða. Þegar þriðju aðilum eru veittar persónuupplýsingar til að aðstoða okkur við veitingu þjónustunnar er þeim skylt að halda persónuupplýsingum leyndum og öruggum og mega aðeins nota persónuupplýsingar að því marki sem nauðsynlegt er.

11. Þjónustan sem Abbott veitir: Við munum veita þjónustuna í samræmi við þennan samning. Þjónustan getur verið ótiltæk: (a) þegar um er að ræða skipulagðan eða ótilætlaðan niðritíma, viðhald, breytingar eða lokun, (b) bilanir í rafmagnsveitu (þ.m.t. álagsléttung) og fjarskiptabilanir, eða (c) þegar þær orsakast af aðstæðum sem við höfum ekki stjórn á, þ.m.t. án takmarkana, og þar sem það er heimilt samkvæmt lögum, ófyrirsjáanlegum atburðum, aðgerðum ríkisstjórna, flóðum, eldsvoðum, jarðskjálftum, borgaralegum óróa, hryðjuverkum, verkföllum eða öðrum vinnuvandamálum (öðrum en þeim sem tengjast starfsmönnum okkar), bilunum eða töfum netþjónustuaðila, bilunum eða töfum á verkvöngum þriðja aðila, þjónustu eða hugbúnaðar- eða forritaverslunum eða vökturum sem þriðji aðili útvegar, sem sjúklingur nýtir sér í tengslum við þjónustuna, eða atлага að þjónustumiðlum.

Þjónustuaðstoð og þjálfun verður veitt heilsugæslunni af þjónustufulltrúa eða dreifingaraðila Abbotts á staðnum. Við gætum veitt frekari þjálfun á netinu eða í síma og aðstoð við þjónustuna og tæknilega aðstoð gæti verið veitt af hlutdeildarfélagi Abbott.

Þjónustan getur breyst með tímanum eftir því sem eiginleikum er bætt við eða breytt. Við áskiljum okkur rétt af og til og að eigin vild til að bæta við, breyta og fjarlægja tiltekna virkni og bæta þjónustuna að öðru leyti. Til að fá nýjustu lýsingu á þjónustunni hvenær sem er skaltu fara á www.merlin.net eða hafa samband við þjónustufulltrúann eða dreifingaraðilann sem sér um viðskiptavinareikning heilsugæslunnar þinnar. Við munum leggja okkur fram um að tilkynna þér fyrirfram um efnislegar breytingar og óska eftir samþykki þínu á þeim breytingum ef gildandi lög krefjast þess. Af og til verða uppfærslur á þjónustu eða neyðaruppfærslur og það getur verið að við getum ekki veitt þér þjónustuna á þeim tíma. Þegar því verður við komið munum við tilkynna þér um það fyrirfram ef við getum ekki veitt þjónustuna.

Við munum gera viðeigandi ráðstafanir í viðskiptalegum tilgangi til að tryggja að gögnum og skipunum sem send eru í gegnum þjónustuna sé viðhaldið nákvæmlega og að þér standi þau til boða án vírusa og annarra galla.

Þú samþykkir að við berum ekki ábyrgð á formi, tiltækileika, nákvæmni, tímanleika eða innihaldi gagna eða skipana umfram það sem telst sanngjarnt í viðskiptalegum tilgangi.

Við gætum boðið nýja eða endurnýjaða vaktara og allar ábyrgðir, skilyrði og aðrir skilmálar sem lög eða lög fela í sér eru, að því marki sem lög leyfa, undanskildir þessum samningi.

Við berum ekki ábyrgð á töfum, bilunum í afhendingu eða öðru tapi eða tjóni vegna flutnings á gögnum og skipunum um fjarskiptanet og -aðstöðu, þar á meðal internetið, og þú viðurkennir að þjónustan getur verið háð takmörkunum, töfum og öðrum vandamálum sem felast í notkun slíkrar fjarskiptaaðstöðu.

Ásamt því að bjóða heilsugæslunni upp á Merlin.net til að fylgjast með tæki og gögnum mun Abbott einnig veita heilsugæslunni tæknilega og klíníska aðstoð í samræmi við samning heilsugæslunnar við þá. Heilsugæslan eða notandi getur heimilað starfsfólki Abbott að fá aðgang að gögnum þar sem það er nauðsynlegt til að fá þjónustuna, þar á meðal að fá tæknilega og klíníska aðstoð, svo sem aðstoð við villuleiðréttingar, uppfærslu eða bilanaleit á þjónustunni eða túlkun gagna sem send eru úr tæki. Þegar Abbott tekur að sér þessa vinnslu fyrir hönd heilsugæslunarr eða að beiðni heilsugæslunnar, gerir Abbott það sem gagnavinnsluaðili/rekstraraðili.

12. Skyldur heilsugæslu: Sem skilyrði fyrir því að fá þjónustuna samþykkir heilsugæslan að:

- (i) hún ber ábyrgð á eftirliti, vöktun og þjálfun starfsmanna sinna, fulltrúa, verktaka, fulltrúa og annarra hjá heilsugæslunni og hverjum notanda sem það heimilar að nota þjónustuna á starfsstöðvum heilsugæslunnar til að tryggja rétta notkun og öryggi. Heilsugæslan mun takmarka aðgang að þjónustunni á sínum stöðum við tilhlýðilega viðurkennda notendur. Heilsugæslan ber ábyrgð á (a) notkun notenda á þjónustunni, (b) fylgni við þennan samning og (c) á afleiðingum öryggisbrots sem orsakast af slíkum notendum eða á sér stað á heilsugæslunni.
- (ii) hún mun fylgja þjónustuferlum, leiðbeiningum, uppfærslum og breytingum eins og þær eru hverju sinni;
- (iii) hún mun tryggja að allir notendur þjónustunnar fari eftir þessum samningi, notendahandbókum, uppfærslum og öllum lögum og reglugerðum sem gilda og heilsugæslur eru alfarið ábyrgar og ábyrgar fyrir öllum vanefndum;

- (iv) hún og notendur þess munu tafarlaust tilkynna okkur um galla eða vandamál sem notendur fylgjast með þjónustunni og munu vinna að fullu með okkur við að leysa úr slíkum vandamálum;
- (v) hún tilkynnir okkur tafarlaust um öll öryggisatvik á cybersecurity@abbott.com eða brot á persónuupplýsingum á cnprivacy@abbott.com sem tengjast þjónustunni sem þú fylgist með eða hefur rökstuddan grun um og vinnur að fullu með okkur, löggæslu eða öðrum viðeigandi eftirlitsaðilum við að bregðast við brotinu;
- (vi) með hæfilegum fyrirvara okkar mun hún gera staðsetningu sína aðgengilega fyrir okkur á venjulegum opnunartíma fyrir tæknilega þjónustu og aðstoð, og á öðrum tímum fyrir mikilvæga þjónustu og aðstoð;
- (vii) hún viðurkennir og samþykkir að vefsvæðið og þjónustan eru veitt til að bæta umönnun heilsugæslunnar á sjúklingum, en þér er ljóst að þjónustan kemur ekki í stað faglegs mats þíns eða ábyrgðar þinnar gagnvart sjúklingum þínum;
- (viii) hún mun bera ábyrgð á að veita sjúklingum sínum heilbrigðisþjónustu þegar heilsugæslan notar þjónustuna, þar á meðal að fara tímanlega yfir gögnin og fylgja þeim eftir með því að skipuleggja viðeigandi heilbrigðisþjónustu fyrir sjúklinginn eða, þar sem við á, tímasetningu eftirlits með sjúklingnum; og
- (ix) hún mun bera ábyrgð á að fá og viðhalda öllum internettengingum, aflagjöfum, tölvubúnaði, birgðum, hugbúnaði þriðja aðila og starfsfólki sem er nauðsynlegt fyrir notendur til að fá þjónustuna. Þjónustan gæti krafist notkunar hugbúnaðar frá ótengdum þriðju aðilum (t.d. vafra og Adobe PDF-skoðara) („**Hugbúnaður þriðju aðila**“) til að virkja alla virkni þjónustunnar. Notkun heilsugæslunnar á hugbúnaði þriðju aðila skal vera með fyrirvara um viðeigandi skilmála og skilyrði sem sett eru fram af veitendum slíks hugbúnaðar þriðju aðila og skal heilsugæslan fylgja slíkum skilmálum og, ef við á, greiða gjöld fyrir notkun slíks hugbúnaðar þriðju aðila. Við afsöllum okkur allri ábyrgð og skaðabótaábyrgð í tengslum við notkun á hugbúnaði þriðju aðila.

Gögnin sem heilsugæslan hefur aðgang að í gegnum þjónustuna eru ekki eða er ætlað að vera rafræn sjúkraskrá. Heilsugæslan verður að hala niður og/eða prenta út öll gögn sem heilsugæslan telur nauðsynlegt að hafa í sjúkraskrá sjúklinga á heilsugæslunni.

Heilsugæslan fær afhent auðkenni stjórnanda. Auðkenni stjórnanda, notandaauðkenni og lykilorð eru jafngild rafrænni undirskrift sem verður notuð til að auðkenna aðgang að þjónustunni og notkun hennar. Heilsugæslan ber ábyrgð á því að farið sé með stjórnandaauðkenni, notandaauðkenni og lykilorð fyrir staðsetningar heilsugæslunnar sem trúnaðarmál og séu einstök fyrir hvern notanda. Heilsugæslan ber ábyrgð á því að tryggja að öll skilríki og lykilorð séu ekki afhent óviðkomandi aðilum af einhverjum ástæðum og þú berð ábyrgð á öllum aðgerðum sem eiga sér stað með notkun skilríkja og lykilorða. Heilsugæslan viðurkennir og samþykkir að við berum ekki ábyrgð á innri stjórnun eða stjórnun notenda heilsugæslunnar. Við gætum athugað notkun heilsugæslunnar á skilríkjum og lykilorðum til að staðfesta rétta notkun og aðgang að þjónustunni og til að bera kennsl á allar breytingar sem gerðar eru á gögnunum. Ef ástæða er til að ætla að skilríki eða lykilorð hafi verið í hættu mun heilsugæslan tafarlaust grípa til allra nauðsynlegra ráðstafana til að breyta viðkomandi lykilorði, fjarlægja notandaauðkennið eða grípa til annarra nauðsynlegra ráðstafana til að vernda notkun heilsugæslunnar á þjónustunni, þar á meðal með því að tilkynna okkur að breyta eigi lykilorðinu. Við munum breyta skilríkjum og lykilorðum að beiðni heilsugæslunnar og áskiljum okkur rétt til að breyta þeim hvenær sem er ef grunur vaknar um öryggisbrot eða ef þeim er ógnað.

Heilsugæslan skal tryggja að allir þeir sem fá afhent notandaauðkenni og hafa heimild til að vinna úr gögnum hafi skuldbundið sig og séu bundnir þagnarskyldu samkvæmt samningi eða séu bundnir viðeigandi þagnarskyldu („**gagnaleynd**“). Allir notendur samþykkja að fylgja þessari gagnaleyndarskyldu.

Brot heilsugæslu eða notanda á öryggiskröfum samkvæmt þessum samningi getur talist brot á þessum samningi og getur leitt til þess að aðgangur heilsugæslunnar eða notanda að þjónustunni glatist samstundis. Bæði þú og við munum tilkynna hinum aðilanum um öryggisbrot án tafar svo að hægt sé að grípa til viðeigandi aðgerða.

Þú munt ekki láta þriðja aðila í té upplýsingar um þjónustueiginleika eða frammistöðu án samþykkis okkar, nema það sé nauðsynlegt í laga-, reglugerðar- eða faggildingarskyni, eða til að aðstoða þig við að veita sjúklingi lækningameðferð.

13. Gagnkvæmar skuldbindingar: Þú og við munum vinna saman að því að leysa úr vandamálum eða bilunum í tengslum við þjónustuna. Þú og við samþykkjum bæði að fylgja öllum gildandi lögum, reglum og reglugerðum sem gilda um notkun á þjónustunni.

14. Trúnaður: Þú og við munum vernda og gera eðlilegar ráðstafanir í viðskiptalegum tilgangi til að vernda, eins og væru þeirra eigin, trúnaðar- eða eignaréttarvarðar upplýsingar hins aðilans sem eru tilgreindar sem slíkar. Hver aðili mun aðeins nota trúnaðar- eða einkaupplýsingar hins aðilans eins og þessi samningur leyfir og í tengslum við þjónustuna. Upplýsingar teljast ekki lengur trúnaðarmál ef þær verða opinberar án þess að brjóta gegn samningi þessum, eru þegar þekktar, eru þróaðar sjálfstætt af viðtökuaðila fyrir utan samning þennan eða eru fengnar á tilhýðilegan hátt frá þriðja aðila sem hafði rétt til að afhenda upplýsingarnar.

15. Notkun Abbott á efni og gögnum: Þú viðurkennir að sem framleiðandi lækningatækja er Abbott háð ákveðnum lagaskilyrðum í tengslum við gæði, öryggi og vöktun eftir markaðssetningu og að Abbott gæti þurft að nota þjónustutengd gögn sem kunna að vera í Merlin.net eða tengjast skjám og tækjum í eftirfarandi tilgangi:

- (i) til að bæta gæði, öryggi og skilvirkni hjarta- og lækningatækja og kerfa og gera kleift að þróa nýstárlega og árangursríka meðferð við hjartasjúkdómum;
- (ii) til að staðfesta virkni og uppfærslur þjónustunnar, þar á meðal að fylgjast með og bæta öryggi slíkrar þjónustu;
- (iii) ef það er nauðsynlegt til að stofna, hafa uppi eða verjast réttarkröfum eða eins og gildandi lög kveða á um á annan hátt; og
- (iv) þegar þjónustan eða tækin eiga rétt á endurgreiðslu eða eiga á annan hátt rétt á almannatryggingum, tryggingum eða opinberum fjárframlögum.

Auk þess gæti Abbott leitast við að nota gögn frá þjónustunni til að rannsaka, þróa og prófa lækningatæki, þar á meðal nýja og núverandi eiginleika og virkni og til að prófa og bæta Merlin.net þjónustuna, vaktarana og Abbott tækin fyrir vörubróun, gagnagreiningu, tölfræði og könnun, og þar sem leitast er við að gera það, mun fá samþykki þitt eða sjúklingsins þíns þar sem þess er krafist samkvæmt lögum.

16. Vinnsla Abbott á persónuupplýsingum sjúklinga og notenda

- (i) Við veitingu þjónustunnar mun Abbott vinna úr persónuupplýsingum sjúklinga og notenda fyrir hönd heilsugæslunnar. Lýsing á vinnslu Abbott á persónuupplýsingum er sett fram í II. viðauka við gagnavinnslusamninginn („DPA“) sem fylgir þessum samningi. Nema annað sé sérstaklega tekið fram í þessu ákvæði 16 eru eftirstöðvar ákvæða DPA undanskildar þessum samningi og eiga ekki við.

Aðeins fyrir heilsugæslur í Kanada, EES, Japan, Sviss og Bretlandi:

- (ii) DPA er hér með fellt inn í þennan samning og gildir um vinnslu Abbott á persónuupplýsingum sjúklinga fyrir hönd stofnunarinnar. Engin önnur ákvæði sem sett eru fram í þessum 16. kafla eiga við.

17. Skyldur þínar varðandi gagnaleynd: Heilsugæslunni er skylt og samþykkir að upplýsa notendur og sjúklinga um vinnslu okkar á persónuupplýsingum í tengslum við notkun á þjónustunni. Heilsugæslan og notendur hennar munu aðeins skrá þá sjúklinga í þjónustuna sem heilsugæslan hefur veitt persónuverndaryfirlýsingu Merlin.net og hefur fengið fyrirfram samþykki þar sem þess er krafist. Sjá <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Ef heilsugæslan þarf samkvæmt gildandi lögum að fá samþykki sjúklings fyrir notkun upplýsinga til viðbótar mun heilsugæslan afhenda Abbott afrit af staðfestum samþykktum. Það telst vera misnotkun á þjónustunni að færa inn gögn sem tengjast sjúklingi eða öðrum einstaklingi án þess að gefa sjúklingnum eða öðrum einstaklingi persónuverndaryfirlýsingu Merlin.net fyrst, og þar sem við á, fá skriflega staðfestingu eða samþykki sjúklingsins, eða staðfestingu á því að sjúklingurinn hafi lesið og samþykkt persónuverndaryfirlýsingu Merlin.net. Abbott mun ekki taka á sig neina skaðabótaábyrgð í tengslum við notkun heilsugæslunnar á þjónustunni, þar með talið að færa inn gögn sem tengjast sjúklingi eða öðrum einstaklingi, þar sem þessi skilyrði hafa ekki verið uppfyllt.

18. Öryggi: Við beitum viðskiptalega hæfilegum aðferðum til að viðhalda trúnaði, heilleika, framboði og seiglu þjónustunnar. Við samþykkjum að viðhalda öllum stöðlum um upplýsingaöryggi, t.d. ISO 27001, á gildistíma þessa samnings. Samskipti á milli vefsíðu- og notandareikninga okkar eru dulkóðuð með SSL-tækni (secure socket layer). Við ábyrgjumst ekki að þjónustan verði ótrufluð eða villulaus eða að þjónustan uppfylli ströngustu netöryggiskröfur.

19. Markaðssetning: Upplýsingaefni sem notendur þjónustunnar veita má nota til að sérsníða og senda markvisst efni í kyns tölvupóstum eða textaskilaboðum sem þú kannt að fá frá okkur og eru notuð til að bæta þjónustu okkar við þig sem notanda. Gestir og/eða notendur vefsíðunnar okkar fá ekkert auglýsingaefni frá okkur vegna heimsóknar á vefsíðu okkar né munum við selja eða nota upplýsingarnar á annan hátt en í tengslum við þjónustuna sem veitt er í gegnum Merlin.net.

20. Uppsögn: Samningur þessi gildir svo lengi sem heilsugæslan hefur stjórnanda eða notanda og gildir þar til honum er sagt upp. Heilsugæslan getur hvenær sem er bundið enda á þennan samning með því að gefa okkur 30 daga skriflegan fyrirvara. Við getum bundið enda á þennan samning vegna efnislegs brots þíns með því að gefa þér 30 daga skriflegan fyrirvara nema þú leiðréttir brotið á því tímabili. Við getum hvenær sem er bundið enda á þennan samning með því að gefa þér 90 daga skriflegan fyrirvara.

21. Undanþágur og takmarkanir vegna ábyrgðar:

- (i) VIÐ GEFUM ENGAR YFIRLÝSINGAR UM HENTUGLEIKA VEFSÍÐU OKKAR Í NEINUM TILGANGI. MERLIN.NET™ SJÚKRASKRÁRNETIÐ ER AFHENT „EINS OG ÞAÐ KEMUR FYRIR“ ÁN NOKKURRAR ÁBYRGÐAR, SKILYRÐA Eða FRAMSETNINGAR Eða TRYGGINGAR AÐ ÞVÍ ER VARÐAR NÁKVÆMNI ÞESS. AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖG LEYFA, ÚTILOKUM VIÐ OG AÐRIR MEÐLIMIR FYRIRTÆKJASAMSTÆÐU OKKAR SÉRSTAKLEGA OG AFSÖLUM OKKUR ALLRI ÁBYRGÐ, BEINNI Eða ÓBEINNI, ÞAR MEÐ TALID ÓBEINNI TRYGGINGU FYRIR BROTALEYSI, SÖLUHÆFI OG HÆFNI Í TILTEKNUM TILGANGI. VIÐ ÁBYRGJUMST EKKI AÐ ÞJÓNUSTAN Eða GÖGNIN SÉU NÁKVÆM, ÁREIÐANLEG, FULLKOMIN, TÍMABÆR, TILTÆK, NOTHÆF, ÓROFIN Eða VILLULAUS. Ekki er hægt að tryggja að netið sé 100% öruggt og við getum ekki tryggt eða ábyrgst öryggi allra upplýsinga sem þú veitir okkur. VIÐ, Eða AÐRIR Í FYRIRTÆKJASAMSTÆÐUI OKKAR, BERUM EKKI UNDIR NEINUM KRINGUMSTÆÐUM ÁBYRGÐ Á NEINU SÉRSTÖKU, ÓBEINU Eða AFLEIDDU TJÓNI Eða NOKKRUM SKAÐA SEM HLÝST AF NOTKUN, TAPI Á NOTKUN GAGNA, TAPI AF VÖLDUM TÖLVU Eða TÖLVUVEIRU, TAPI Á TEKJUM Eða HAGNAÐI, TAPI Á MANNORÐI, TAPI Eða EIGNATJÓNI, KRÖFUM ÞRIÐJA AÐILA Eða ÖÐRU TAPI AF NOKKRU TAGI Eða EÐLI, HVORT SEM ER Í SAMNINGI, VANRÆKSLU Eða ANNARRI SKAÐABÓTASKYLDU (Eða VANEFNDUM) Eða ANNARRI MÁLSHÖFÐUN, SEM STAFAR AF Eða TENGIST NOTKUN Eða AFKÖSTUM VEFSÍÐU OKKAR, JAFNVEL ÞÓTT OKKUR HAFI VERID BENT Á MÖGULEIKANN Á SLÍKU TAPI, NEMA ANNAÐ SÉ SÉRSTAKLEGA TEKIÐ FRAM Í ÖLLUM VIÐEIGANDI OG TILHLÝÐILEGA FRAMKVÆMDUM SKILMÁLUM OG SKILYRÐUM MILLI OKKAR OG VIÐSKIPTAVINA OKKAR SEM GILDA UM NOTKUN MERLIN.NET™ SJÚKRASKRÁRNETSINS. ÞESSI TAKMÖRKUN ÁBYRGÐAR Á VIÐ UM, EN TAKMARKAST EKKI VIÐ, SENDINGU BUNADAR Eða VEIRU SEM GÆTI SÝKT BUNADINN ÞINN, BILUN Í VÉL- Eða RAFBUNADI Eða SAMSKIPTALÍNUM, SÍMA Eða ÖÐRUM SAMTENGINGARVANDAMÁLUM (TIL DÆMIS GETUR ÞÚ EKKI FENGIÐ AÐGANG AÐ NETÞJÓNUSTUVEITANDA ÞÍNUM), ÓHEIMILUM AÐGANGI Eða MISTÖKUM REKSTRARADILA. EKKERT Í ÞESSUM SAMNINGI SKAL ÚTILOKA Eða TAKMARKA ÁBYRGÐ OKKAR Á ATRIÐUM SEM EKKI ER HÆGT AÐ ÚTILOKA Eða TAKMARKA SAMKVÆMT GILDANDI LÖGUM.
- (ii) SUM LÖGSAGNARUMDÆMI LEYFA EKKI ÚTILOKUN Eða TAKMÖRKUN ÁBYRGÐAR VEGNA AFLEIDDS Eða TILFALLANDI TJÓNS. SAMKVÆMT ÞVÍ GETUR VERID AÐ OFANGREIND TAKMÖRKUN EIGI EKKI VIÐ UM ÞIG. ENN FREMUR TAKMARKAR EKKERT Í ÞESSUM SKILMÁLUM Eða UNDANSKILUR NEINA ÁBYRGÐ SEM EKKI ER HÆGT AÐ TAKMARKA Eða UNDANSKILJA SAMKVÆMT LÖGUM.
- (iii) Að því marki sem gildandi lög leyfa berum við undir engum kringumstæðum ábyrgð gagnvart heilsugæslunni eða notendum (eða sjúklingum heilsugæslunnar, starfsmönnum, verkötum eða umboðsmönnum) á óbeinu, sérstöku, afleiddu eða hreinu efnahagslegu tapi, kostnaði, tjóni, gjöldum eða útgjöldum af neinu tagi sem leiðir af eða í tengslum við þennan samning (hvort sem um er að ræða ábyrgð, samning eða skaðabætur, þ.m.t. vanrækslu, vanrækslu eða vöruábyrgð, jafnvel þótt upplýst sé um möguleikann á því), þ.m.t. án takmarkana

- lækniskostnaður, lögfræðikostnaður, tekjutap eða hagnaður (hvort sem hann er beinn eða óbeinn), tap eða rekstrarstöðvun, tap á viðskiptavild, tap á áætluðum sparnaði, tap á notkun eða tap eða spilling á gögnum eða upplýsingum. Abbott eða tengd fyrirtæki Abbott sem taka þátt í að veita þjónustuna sem „undirverktaki“ munu ekki undir neinum kringumstæðum taka á sig neina skaðabótaskyldu eða bera sameiginlega ábyrgð með Abbott.
- (iv) Fyrir utan þá skaðabótaskyldu sem hér er lýst, skal heildarábyrgð okkar gagnvart heilsugæslunni (þ.m.t. öll bótaábyrgð vegna athafna eða athafnaleysis starfsmanna okkar, fulltrúa, ráðgjafa og undirverktaka) sem stafar af eða í tengslum við þennan samning eða þjónustuna sem veitt er samkvæmt honum, hvort sem um er að ræða samning, skaðabótaskyldu (þ.m.t. vanrækslu eða brot á lögbundinni skyldu), vanrækslu, rangfærslu, endurgreiðslu eða á annan hátt, takmarkast við að lagfæra, leiðrétta eða gera á annan hátt við þjónustubílanir, jafnvel þótt slíkt tap hafi verið fyrirsjáanlegt eða fyrirhugað af aðilum, eða þar sem við á, ekki vera hærrí en sú fjárhæð sem heilsugæslan hefur í raun greitt fyrir þjónustuna, USD 100,00 eða samsvarandi fjárhæð í lögsögu heilsugæslunnar miðað við þann tíma sem krafan er gerð.
- (v) Undir engum kringumstæðum berum við ábyrgð gagnvart heilsugæslunni (eða sjúklingum heilsugæslunnar, starfsmönnum, verktökum, umboðsmönnum eða notendum) vegna taps, kostnaðar, tjóns, gjalda eða útgjalda sem leiðir af tapi, misnotkun, óheimilum aðgangi eða breytingum þriðja aðila á gögnum, eða vegna mistaka, vanrækslu eða tafa á sendingu upplýsinga, eða vegna truflana á fjarskiptatengingum við þjónustuna, vírusa eða bílana á frammistöðu eða vegna áhrifa þjónustunnar á upplýsingar þínar eða samskiptakerfi, vegna hlerunar eða málamiðlunar á þjónustunni, þ.m.t. án takmarkana, netþjónustu eða skrár eða annarra samskipta sem þú, sjúklingur eða við veitum samkvæmt þessum samningi.
- (vi) Ekkert í þessum samningi takmarkar eða útilokar ábyrgð á dauða eða líkamstjóni sem stafar af gáleysi, athöfn eða vanrækslu á tjóni eða skaðabótaskyldu sem hlýst af svikum okkar eða sviksamlegri rangfærslu eða vísvitandi misferli, eða blygðunarlausu stórfelldu gáleysi, sem þýðir blygðunarlaust tillitsleysi gagnvart alvarlegu gáleysi sem jafngildir tillitsleysi.

22. Bætur: Við munum bæta heilsugæslunni fyrir allar kröfur eða aðgerðir þriðja aðila vegna brots á einkaleyfi þeirra, höfundarrétti, vörumerki, viðskiptaleyndarmáli eða öðrum hugverkarétti eða eignarrétti sem stafar af móttöku þinni á þjónustunni í samræmi við þennan samning. Sem skilyrði fyrir þessari vernd verður heilsugæslan að tilkynna okkur án tafar skriflega um aðgerðina eða kröfuna, gefa okkur rétt til að velja málsvörn og stjórna vörninni og vinna að fullu með okkur til varnar slíkri kröfu eða aðgerð.

Ef höfðað er mál vegna stjórnýslu, reglugerða eða þriðja aðila gegn okkur, starfsmönnum okkar, fulltrúum eða öðrum þriðju aðilum sem leiðir til sekta, skaðabóta eða annars kostnaðar (þ.m.t. málskostnaðar og réttarkostnaðar) vegna brota á skyldum þínum og kröfum samkvæmt þessum samningi, samþykkir þú að bæta okkur allan slíkan kostnað.

Bótapegi hefur rétt til að verja eða gera upp og/eða velja málsvara og bótapegi skal veita alla sanngjarna aðstoð á þinn kostnað.

23. Úrræði: Hægt er að rannsaka brot á þessum samningi og grípa til viðeigandi lagalegra úrræða, þar á meðal réttlátrar, saknæmrar eða réttlátrar úrlausnar. Þú skilur og samþykkir að Abbott geti, að eigin geðþótta og án fyrirvara, lokað aðgangi þínum að vefsíðu okkar, fjarlæggt allt óleyfilegt efni notanda eða beitt öðrum úrræðum sem standa til boða ef við teljum, að eigin geðþótta, að hegðun þín eða framkoma einhvers aðila sem við teljum þig starfa með, eða notendaefnið sem þú lætur í té, brjóti í bága við eða sé í ósamræmi við þennan samning eða gildandi lög eða brjóti gegn réttindum okkar eða réttindum hlutdeildarfélaganna okkar, leyfisveitenda eða annars notanda vefsíðunnar. Þú samþykkir að fjárhagslegt tjón veiti okkur hugsanlega ekki nægilegt úrræði vegna brota á þessum samningi og þú samþykkir lögbann/úrskurð eða aðra réttláta lausn vegna slíkra brota. Prentuð útgáfa af þessum samningi og öllum tengdum tilkynningum sem gefnar eru á rafrænu formi skal tekin til greina í dóms- eða stjórnýslumálum sem byggð eru á eða tengjast þessum samningi að sama marki og með sömu skilyrðum og önnur viðskiptaskjöl og gögn sem upphaflega eru búin til og haldið við á prentuðu formi.

24. Allur samningurinn: Samningur þessi felur í sér heildarsamkomulag milli aðila og leysir af hólmi og ógildir alla fyrri samninga, loforð, tryggingar, ábyrgðir, framsetningu og skilning þeirra á milli, hvort sem þeir eru skriflegir eða munnlegir, sem tengjast efni hans. Hver aðili samþykkir að hann skuli ekki hafa nein úrræði varðandi yfirlýsingu, fyrirsvar, tryggingu eða ábyrgð (hvort sem hún er gerð sakleysislega eða af gáleysi) sem ekki er sett fram í þessum samningi. Hver aðili samþykkir að hann

skuli ekki hafa kröfu um rangfærslur sem eru gerðar óviljandi eða vegna vanrækslu eða vanrækslu á grundvelli yfirlýsingar í samningi þessum.

25. Sjálfstæðir verktakar: Samband heilsugæslunnar við okkur er eingöngu samband sjálfstæðra verktaka og engu í þessum samningi er ætlað að skapa samstarf eða samrekstur milli heilsugæslunnar og okkar.

26. Úthlutun: Þú getur ekki úthlutað réttindum þínum eða skyldum samkvæmt þessum samningi án skriflegs samþykkis okkar, þ.m.t. í tengslum við yfirfærslu á yfirráðum eða eignarhaldi á stöðum þínum eða læknisstörfum. Okkur er ljóst að einstaklingar og stofnanir samkvæmt samningi við þig geta sinnt tiltekinni stjórnsluþjónustu fyrir þína hönd samkvæmt þessum samningi.

27. Hagsmunir aðila: Þú og við ætlum sérstaklega að þú og við séum einu hagsmunaaðilar þessa samnings. Enginn sjúklingur eða annar einstaklingur eða aðili sem er þriðji aðili að samningi þessum, annar en aðrir meðlimir fyrirtækjasamstæðu okkar eins og hún er sérstaklega sett fram hér, skal eiga neinn rétt samkvæmt eða í tengslum við þennan samning, nema annað leiði af lögum.

28. Eftirlifandi skilmálar: Hver sá hluti eða loforð þessa samnings sem í raun myndi gilda áfram eftir uppsögn þessa samnings, mun gilda áfram.

29. Truflandi öfl: Ef aðila er hindrað frá að sinna annaðhvort skyldum sínum eða tilgangi samkvæmt samningi þessum af orsökum sem hann ræður ekki við, þar með talið en ekki takmarkað við, ófyrirsjáanlegir atburðir, þjóðarógn, stríð, uppbot, hamfarir, óveður, jarðskjálfti, önnur náttúruöfl, vegna fyrirmæla stjórnvalda, úrskurði eða ráðgjöf, með opinberu neyðarástandi, verkfalli, verulegri skerðingu á samgöngukerfum eða fjarskiptatækjum, eða með vísvitandi verknaði einhvers sem ekki er aðili að samningi þessum, þá verður sá aðili, með skriflegri tilkynningu til hins, afsakaður frá því verki í hæfilegan tíma sem sá atburður varir.

30. Undanþága: Ef annar hvor aðillinn gefur undanþágu frá broti á þessum samningi verður ekki litið svo á að hann hafi gefið undanþágu frá öðru broti á þessum samningi. Ef við förum ekki fram á að farið sé í einu og öllu eftir skilmálum og skilyrðum þessa samnings mun það ekki gilda sem undanþága af okkar hálfu á þeirri vanrækslu eða vanefndum sem fylgja í kjölfarið.

31. Riftunarmöguleiki: Ef einhver skilmáli, ákvæði eða hluti þessa samnings er ógildur, ólöglegur eða ekki er hægt að framfylgja honum í einhverri lögsögu munu allir aðrir skilmálar, ákvæði eða hlutar gilda áfram eða hafa áhrif á önnur hugtök, ákvæði eða hluta þeirra eða ógilda eða gera slík hugtök, ákvæði eða hluta þeirra óframkvæmanleg. Ógildur eða óframfylgjanlegur hluti verður aðeins endurorðaður að því marki sem nauðsynlegt er til að gera hann gildan og framfylgjanlegan og við slíka ákvörðun munu slíkar umbætur leitast við að koma í framkvæmd upphaflegum ásetningi samningsaðilanna eins og fram kemur í samningi þessum eftir fremsta megni.

32. Áskilin réttindi í þjónustu: Með fyrirvara um þau takmörkuðu réttindi sem sérstaklega eru veitt samkvæmt þessu áskiljum við okkur allan rétt, eignarrétt og hlutdeild í og til þjónustunnar, þar með talin öll tengd hugverkaréttindi. Þér eru ekki veitt önnur réttindi en þau sem hér eru tilgreind sérstaklega.

33. Tungumál: Aðilar eru sammála um að enska verði opinbert tungumál þessa samnings og allra skjala sem fjallað er um í þessum samningi. Ef upp kemur ágreiningur, hugsanlegur ágreiningur eða tvíræðni milli einhverra ákvæða þessa samnings á enskri tungu og þýdda tungumálsins skal orðalag enskunnar ráða.

34. Gildandi lög og vettvangur:

Almennt: Skilmálar þessa samnings skulu gilda og túlkaðir eins og fram kemur hér að neðan í þessum kafla án tillits til vals á lagaákvæðum. Komi til árekstra milli laga, reglna og reglugerða á staðsetningu heilsugæslunnar og laga sem sett eru fram hér að neðan fyrir tiltekna lögsögu, skulu lög, reglur og reglugerðir tilnefnda landsins en ekki lög á staðsetningu heilsugæslunnar gilda að svo miklu leyti sem unnt er. Þrátt fyrir framangreint munum við eiga rétt á réttlátri lausn, þar á meðal nálgunarbanni, lögbanni, tiltekinni frammistöðu og öllum öðrum úrræðum sem kunna að standa til boða hjá þar til bærum dómstólum, komi til slíks brots eða hótunarbrots á skyldum þínum varðandi trúnað eða hugverkaréttindi. Þú samþykkir að þessi samningur skuli vera að fullu framkvæmanlegur þar sem heilsugæslan fær þjónustuna samkvæmt þessum samningi og þú samþykkir að lögsagan og vettvangurinn séu rétt tilgreind með tilliti til málsmeðferðar sem leiðir af þessum samningi eða sambandi milli aðila. Aðilar eru hér með sammála um að samningur Sameinuðu þjóðanna um samninga gildir ekki um þennan samning um alþjóðlega sölu á vörum.

Fyrir heilsugæslur í Hvíta-Rússlandi, EES, Japan og Sviss: Samningur þessi og sérhver ágreiningur eða krafa sem rís vegna eða í tengslum við hann eða efni hans eða myndun (þ.m.t.

ágreiningur eða kröfur utan samninga) skal falla undir og túlkuð í samræmi við írsk lög, nema þegar heilsugæslan er opinber aðili eins og innlend heilbrigðisþjónustustofnun, en þá skal samningur þessi falla undir og túlkaður í samræmi við lög á staðsetningu heilsugæslunnar. Hver aðili samþykkir óafturkallanlega að bera undir írsku dómstóla einkarétt sinn vegna hvers kyns ágreinings eða kröfu sem rís vegna eða í tengslum við þennan samning eða efni hans eða stofnun (þ.m.t. deilur eða kröfur utan samninga), nema þegar heilsugæslan er opinber aðili eins og innlend heilbrigðisþjónustustofnun, en þá samþykkja aðilarnir lögsögu á staðsetningu heilsugæslunnar.

35. Lausn ágreiningsmála: Rísi ágreiningur á milli aðila varðandi þennan samning munu aðilar reyna að leysa slíkan ágreining í góðri trú með beinum samningaviðræðum á milli fulltrúa hvers samningsaðila. Ef slíkar samningaviðræður leysa ekki málið innan tuttugu og átta (28) daga frá því að tilkynnt er um deiluna verður málið leyst með eftirfarandi málsmeðferð fyrir lausn deilumála utan dómstóla (ADR), nema að því marki sem þessi samningur er eingöngu háður lögsögu dómstóla landsins eins og skýrt kemur fram í kafla 34.

Til að hefja ADR-málsmeðferð skal samningsaðili tilkynna hinum aðilanum skriflega um þau mál sem leysa þarf úr með ADR. Innan fjórtán (14) daga frá því að hinum aðilanum berst tilkynning um ADR getur hann, með skriflegri tilkynningu, bætt við fleiri vandamálum sem þarf að leysa úr. Innan tuttugu og eins (21) dags frá móttöku upphaflegu tilkynningarinnar um ADR skulu aðilar velja óháðan, óhlutdrægan og hlutlausan aðila sem er gagnkvæmt samþykktur til að stjórna málinu án ágreinings. Ef aðilarnir geta ekki komið sér saman um hlutleysi sem er gagnkvæmt ásættanlegt innan þessa tímabils mun hvor aðili fyrir sig velja einn óháðan, óhlutdrægan og hlutlausan aðila, og þessir tveir óháðu aðilar munu velja þriðja, óháðan, óhlutdrægan og hlutlausan aðila innan tíu (10) daga eftir það. Enginn hinna hlutlausu sem valdir eru mega vera núverandi eða fyrrverandi starfsmenn, yfirmenn eða stjórnarmenn annars hvers samningsaðilans, dótturfyrirtækja þess eða hlutdeildarfélag. Aðilar skulu koma saman á gagnkvæmt samþykktum stað til að halda réttarhöld fyrir óháða aðilanum eigi síðar en fimmtíu og sex (56) dögum eftir að óháður aðili er valinn (nema aðilar semji um annað).

ADR-ferlið skal fela í sér skipti á sönnunargögnum og samantekt yfir vitnisburði hvers aðila fyrir réttarhöldin, fyrirhuguðum úrskurðum og úrræðum um hvert málefni og stuttri greinargerð til stuðnings fyrirhuguðum úrskurðum og úrræðum hvers aðila sem má ekki vera lengri en tuttugu (20) blaðsíður. Skiptunum fyrir réttarhöldin skal lokið eigi síðar en tíu (10) dögum fyrir dag réttarhaldanna. Hlutlaus aðili skal leysa úr ágreiningsmálum sem tengjast skiptum fyrir réttarhöldin. Engar uppgötvanir eru leyfðar með neinum hætti, þar á meðal vitnaleiðslur, yfirheyrslur, beiðnir um aðgang eða framvísun skjala. Tungumálið sem á að nota í ADR-málinu skal vera enska nema aðilarnir komi sér saman um annað.

Réttarhöldin skulu fara fram tvo (2) daga í röð þar sem hvor aðili um sig á rétt á fimm (5) klukkustunda málflytningu til að flytja mál sitt, þar á meðal gagnprófun. Hlutlaus aðillinn skal samþykkja í heild sinni fyrirhugaðan úrskurð og úrræði annars aðilans í hverju deilumáli en getur samþykkt fyrirhugaða úrskurði og úrræði annars aðilans í sumum málum og fyrirhugaða úrskurði og úrræði hins aðilans í öðrum málum. Hlutlaus aðillinn skal úrskurða innan fjórtán (14) daga frá réttarhöldunum, skal ekki gefa út neitt skriflegt álit og skal ekki vísa neinum hluta deilunnar til sátta án skriflegs samþykkis aðilanna. Úrskurðir hlutlaus aðilans skulu vera bindandi og ekki kæránlegir og þá má færa sem endanlegan dóm í öllum dómstólum sem hafa lögsögu. Hlutlaus aðilanum eða hlutlausu aðilunum skal greiða sanngjarna þóknun að viðbættum kostnaði. Þessi gjöld og kostnaður, ásamt sanngjörnum málskostnaði og útgjöldum ráðandi aðila (þar með talin öll þóknun og kostnaður vegna sérfræðivitna), þóknun og kostnaður vegna réttarhalda og allur kostnaður vegna málflyttingsstofu, skal greiddur sem hér segir:

- (i) ef úrskurður hlutlaus aðilans eða hlutlausu aðilanna er einum aðila í hag í öllum umdeildum málum í ADR-málinu skal sá samningsaðili sem tapar greiða 100% af slíkum gjöldum og útgjöldum.
- (ii) ef úrskurður hlutlaus aðilans eða hlutlausu aðilanna er í þágu annars aðilans í sumum málum og hins aðilans í öðrum málum, skal hlutlaus aðillinn eða hlutlausu aðilarnir gefa út með úrskurðunum skriflega ákvörðun um hvernig skipta skuli slíkum gjöldum og útgjöldum milli aðilanna. Hlutlaus aðillinn eða hlutlausu aðilarnir skulu skipta gjöldum og útgjöldum í sanngjörnu hlutfalli við úrskurð ADR-málsins, þar sem aðillinn er dæmt er í hag í fleiri málum, eða í málum sem hafa meira gildi eða alvarleika, endurheimtir hlutfallslega stærri hluta af málskostnaði sínum og útgjöldum.

36. Tilkygning varðandi Apple: Þessi hluti á aðeins við að því marki sem þú notar snjallforrit okkar á iOS tæki í tengslum við þjónustuna. Þú viðurkennir að þessi samningur er aðeins á milli þín og okkar, ekki við Apple Inc. („Apple“), og Apple ber ekki ábyrgð á þjónustunni og efni hennar. Réttur þinn til að nota þjónustuna sem snjallforrit á iOS tæki takmarkast við óframseljanlegt leyfi til að nota forritið á öllum vörum undir merkjum Apple sem notandinn á eða stjórnar og eins og heimilt er samkvæmt notkunareglunum sem settar eru fram í skilmálum Apple Media Services. Apple ber engin skylda til að veita viðhalds- og stuðningsþjónustu með tilliti til þjónustunnar. Ef þjónustan er ekki í samræmi við viðeigandi ábyrgð getur þú tilkynnt Apple og Apple mun endurgreiða þér viðeigandi kaupverð fyrir snjallforritið og, að því marki sem gildandi lög leyfa, ber Apple enga aðra ábyrgð hvað varðar þjónustuna. Apple ber ekki ábyrgð á að bregðast við kröfum frá þér eða þriðja aðila sem tengjast þjónustunni eða vörslu þinni og/eða notkun á þjónustunni, þar á meðal: (a) kröfum vegna vöruábyrgðar, (b) kröfum um að þjónustan uppfylli ekki gildandi laga- eða reglugerðarákvæði og (c) kröfum sem stafa af neytendavernd, friðhelgi einkalífsins eða áþekkri löggjöf. Allri slíkri ábyrgð er skipt á milli okkar og þín samkvæmt þessum samningi. Apple ber ekki ábyrgð á rannsókn, vörnum, uppgjöri og lausn allra krafna þriðja aðila um að þjónustan og/eða eign þín og notkun á þjónustunni brjóti gegn hugverkarétti þriðja aðila. Þú samþykkir að fylgja öllum viðeigandi skilmálum þriðja aðila þegar þú notar þjónustuna. Apple og dótturfyrirtæki Apple eru þriðju aðilar sem njóta góðs af þessum samningi og þegar þú samþykkir þennan samning hefur Apple rétt á (og telst hafa samþykkt réttinn) til að framfylgja þessum samningi gegn þér sem þriðja aðila sem nýtur góðs af þessum samningi. Þú samþykkir að Apple beri ekki ábyrgð á viðhalds- og stuðningsþjónustu í tengslum við þjónustuna.

37. Tilkygning varðandi Google: Þessi hluti á aðeins við að því marki sem þú notar snjallforrit okkar á Android tæki í tengslum við þjónustuna. Þú viðurkennir að þessi samningur er aðeins á milli þín og okkar, ekki við Alphabet Inc. („Google“), og Google ber ekki ábyrgð á þjónustunni og efni hennar. Þú samþykkir að Google beri ekki ábyrgð á viðhalds- og stuðningsþjónustu í tengslum við þjónustuna. Heilsugæslan samþykkir að nota gögnin aðeins til að veita sjúklingum umönnun.

38. Breytingar á þessum samningi: Abbott áskilur sér rétt til að breyta þessum samningi hvenær sem er að okkar mati og án fyrirvara. Gert er ráð fyrir að notendur vefsíðu okkar athugi reglulega hvort þessi samningur breytist þar sem hann er bindandi fyrir þig. Við hvetjum þig til að skoða þennan samning í hvert sinn sem þú notar vefsíðu okkar. Uppfærslur verða tilgreindar með breytingu á gildistöku og áframhaldandi notkun þinni á vefsíðu okkar og áframhaldandi aðgangi að Merlin.net sjúkraskrárnetinu og þjónustu í kjölfar slíkra breytinga felur í sér samþykki þitt til að fylgja og vera bundin(n) af nýjustu útgáfu þessa samnings. Þú getur geymt eða prentað út breytingar á þessum notkunarskilmálum á læsilegu formi.

39. Skilgreining á Abbott. Í þessum samningi merkir Abbott næsta hlutdeildarfélag Abbott fyrir aðalstaðsetningu þína, eins og hún er skráð á <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. Samskiptaupplýsingar: Ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi þennan samning, ef þú vilt ekki lengur vera notandi síðunnar okkar eða ef sjúklingur vill ekki lengur taka þátt í Merlin.net skaltu hafa samband við okkur á cnprivacy@abbott.com.

Vinsamlegast prentaðu út afrit af þessum samningi til skjalfestingar.

FYRIR NOTENDUR INNAN EES, SJÁ SAMNING UM GAGNAVINNSLU HÉR AÐ NEDAN

SAMNINGUR UM GAGNAVINNSLU FYRIR MERLIN.NET™ SJÚKRASKRÁRNÉTID

Gildistökudagur: Janúar 2024

**INNLIÐMUN STAÐLAÐRA SAMNINGSÁKVÆÐA FRAMKVÆMDASTJÓRNAR
EVRÓPUSAMBANDSINS MILLI ÁBYRGÐARAÐILA OG VINNSLUAÐILA SAMKVÆMT 7. MGR.
28. GR. GDPR SAMKVÆMT ÁKVÖRÐUN (ESB) 2021/915 FRÁ 4. JÚNÍ 2021**

Þessi ákvæði eru hluti af samningi Merlin.net™ sjúkráskrárnetsins („**Samningurinn**“) sem gildir um veitingu þjónustu (eins og hún er skilgreind í samningnum) til ábyrgðaraðila gagnaog á aðeins við þegar gagnavinnsluaðili vinnur persónuupplýsingar fyrir hönd ábyrgðaraðila gagna. Ábyrgðaraðili gagna viðurkennir að gagnavinnsluaðili lúti lögum ESB og aðildarríkja ESB um lækningatæki, sem krefjast þess að hann vinni úr tilteknum persónuupplýsingum sem ábyrgðaraðili gagna til að fara að slíkum lögum, einkum að því er varðar eftirlit að lokinni setningu á markað, gæðastjórnun lækningatækja, þ.m.t. vörupróun og umbætur, öryggi, afköst og árvekni. Gagnavinnsluaðili áskilur sér rétt til að sannreyna að allar beiðnir um færarleika hafi komið frá skráðum aðila frekar en ábyrgðaraðila gagna.

Official English Version published by EC:

SECTION I

Clause 1

Purpose and scope

- (a) The purpose of these Standard Contractual Clauses (the Clauses) is to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.
- (b) The controllers and processors listed in Annex I have agreed to these Clauses in order to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of Regulation (EU) 2016/679 and/or Article 29 (3) and (4) Regulation (EU) 2018/1725.
- (c) These Clauses apply to the processing of personal data as specified in Annex II.
- (d) Annexes I to IV are an integral part of the Clauses.
- (e) These Clauses are without prejudice to obligations to which the controller is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725.
- (f) These Clauses do not by themselves ensure compliance with obligations related to international transfers in accordance with Chapter V of Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725.

Clause 2

Invariability of the Clauses

- (a) The Parties undertake not to modify the Clauses, except for adding information to the Annexes or updating information in them.
- (b) This does not prevent the Parties from including the standard contractual clauses laid down in these Clauses in a broader contract, or from adding other clauses or additional safeguards provided that they do not directly or indirectly contradict the Clauses or detract from the fundamental rights or freedoms of data subjects.

Clause 3

Interpretation

- (a) Where these Clauses use the terms defined in Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725 respectively, those terms shall have the same meaning as in that Regulation.
- (b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725 respectively.
- (c) These Clauses shall not be interpreted in a way that runs counter to the rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679 / Regulation (EU) 2018/1725 or in a way that prejudices the fundamental rights or freedoms of the data subjects.

Clause 4

Hierarchy

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties existing at the time when these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail.

Clause 5

Docking clause

- (a) Any entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of all the Parties, accede to these Clauses at any time as a controller or a processor by completing the Annexes and signing Annex I.
- (b) Once the Annexes in (a) are completed and signed, the acceding entity shall be treated as a Party to these Clauses and have the rights and obligations of a controller or a processor, in accordance with its designation in Annex I.
- (c) The acceding entity shall have no rights or obligations resulting from these Clauses from the period prior to becoming a Party.

SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Clause 6

Description of processing(s)

The details of the processing operations, in particular the categories of personal data and the purposes of processing for which the personal data is processed on behalf of the controller, are specified in Annex II.

Clause 7

Obligations of the Parties

7.1. Instructions

- (a) The processor shall process personal data only on documented instructions from the controller, unless required to do so by Union or Member State law to which the processor is subject. In this case, the processor shall inform the controller of that legal requirement before processing, unless the law prohibits this on important grounds of public interest. Subsequent instructions may also be given by the controller throughout the duration of the processing of personal data. These instructions shall always be documented.
- (b) The processor shall immediately inform the controller if, in the processor's opinion, instructions given by the controller infringe Regulation (EU) 2016/679 / Regulation (EU) 2018/1725 or the applicable Union or Member State data protection provisions.

7.2. Purpose limitation

The processor shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the processing, as set out in Annex II, unless it receives further instructions from the controller.

7.3. Duration of the processing of personal data

Processing by the processor shall only take place for the duration specified in Annex II.

7.4. Security of processing

- (a) The processor shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex III to ensure the security of the personal data. This includes protecting the data against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to the data (personal data breach). In assessing the appropriate level of security, the Parties shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purposes of processing and the risks involved for the data subjects.
- (b) The processor shall grant access to the personal data undergoing processing to members of its personnel only to the extent strictly necessary for implementing, managing and monitoring of the contract. The processor shall ensure that persons authorised to process the personal data received have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

7.5. Sensitive data

If the processing involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences ("sensitive data"), the processor shall apply specific restrictions and/or additional safeguards.

7.6 Documentation and compliance

- (a) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses.
- (b) The processor shall deal promptly and adequately with inquiries from the controller about the processing of data in accordance with these Clauses.
- (c) The processor shall make available to the controller all information necessary to demonstrate compliance with the obligations that are set out in these Clauses and stem directly from Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725. At the controller's request, the processor shall also permit and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or an audit, the controller may take into account relevant certifications held by the processor.
- (d) The controller may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may also include inspections at the premises or physical facilities of the processor and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.
- (e) The Parties shall make the information referred to in this Clause, including the results of any audits, available to the competent supervisory authority/ies on request.

7.7. Use of sub-processors

- (a) The processor has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processors from an agreed list. The processor shall specifically inform in writing the controller of any intended changes of that list through the addition or replacement of sub-processors at least 90 days in advance, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the concerned sub-processor(s). The processor shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise the right to object.
- (b) Where the processor engages a sub-processor for carrying out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a contract which imposes on the sub-processor,

in substance, the same data protection obligations as the ones imposed on the data processor in accordance with these Clauses. The processor shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the processor is subject pursuant to these Clauses and to Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725.

- (c) At the controller's request, the processor shall provide a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments to the controller. To the extent necessary to protect business secret or other confidential information, including personal data, the processor may redact the text of the agreement prior to sharing the copy.
- (d) The processor shall remain fully responsible to the controller for the performance of the sub-processor's obligations in accordance with its contract with the processor. The processor shall notify the controller of any failure by the sub-processor to fulfil its contractual obligations.
- (e) The processor shall agree a third party beneficiary clause with the sub-processor whereby - in the event the processor has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent - the controller shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

7.8. International transfers

- (a) Any transfer of data to a third country or an international organisation by the processor shall be done only on the basis of documented instructions from the controller or in order to fulfil a specific requirement under Union or Member State law to which the processor is subject and shall take place in compliance with Chapter V of Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725.
- (b) The controller agrees that where the processor engages a sub-processor in accordance with Clause 7.7. for carrying out specific processing activities (on behalf of the controller) and those processing activities involve a transfer of personal data within the meaning of Chapter V of Regulation (EU) 2016/679, the processor and the sub-processor can ensure compliance with Chapter V of Regulation (EU) 2016/679 by using standard contractual clauses adopted by the Commission in accordance with of Article 46(2) of Regulation (EU) 2016/679, provided the conditions for the use of those standard contractual clauses are met.

Clause 8

Assistance to the controller

- (a) The processor shall promptly notify the controller of any request it has received from the data subject. It shall not respond to the request itself, unless authorised to do so by the controller.
- (b) The processor shall assist the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests to exercise their rights, taking into account the nature of the processing. In fulfilling its obligations in accordance with (a) and (b), the processor shall comply with the controller's instructions
- (c) In addition to the processor's obligation to assist the controller pursuant to Clause 8(b), the processor shall furthermore assist the controller in ensuring compliance with the following obligations, taking into account the nature of the data processing and the information available to the processor:
 - (1) the obligation to carry out an assessment of the impact of the envisaged processing operations on the protection of personal data (a 'data protection impact assessment') where a type of processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons;
 - (2) the obligation to consult the competent supervisory authority/ies prior to processing where a data protection impact assessment indicates that the processing would result in a high risk in the absence of measures taken by the controller to mitigate the risk;
 - (3) the obligation to ensure that personal data is accurate and up to date, by informing the controller without delay if the processor becomes aware that the personal data it is processing is inaccurate or has become outdated; and

- (4) the obligations in Article 32 Regulation (EU) 2016/679.
- (d) The Parties shall set out in Annex III the appropriate technical and organisational measures by which the processor is required to assist the controller in the application of this Clause as well as the scope and the extent of the assistance required.

Clause 9

Notification of personal data breach

In the event of a personal data breach, the processor shall cooperate with and assist the controller for the controller to comply with its obligations under Articles 33 and 34 Regulation (EU) 2016/679 or under Articles 34 and 35 Regulation (EU) 2018/1725, where applicable, taking into account the nature of processing and the information available to the processor.

9.1 Data breach concerning data processed by the controller

In the event of a personal data breach concerning data processed by the controller, the processor shall assist the controller:

- (a) in notifying the personal data breach to the competent supervisory authority/ies, without undue delay after the controller has become aware of it, where relevant/(unless the personal data breach is unlikely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons);
- (b) in obtaining the following information which, pursuant to Article 33(3) Regulation (EU) 2016/679, shall be stated in the controller's notification, and must at least include:
 - (1) the nature of the personal data including where possible, the categories and approximate number of data subjects concerned and the categories and approximate number of personal data records concerned;
 - (2) the likely consequences of the personal data breach; and
 - (3) the measures taken or proposed to be taken by the controller to address the personal data breach, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.

Where, and insofar as, it is not possible to provide all this information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay; and

- (c) in complying, pursuant to Article 34 Regulation (EU) 2016/679, with the obligation to communicate without undue delay the personal data breach to the data subject, when the personal data breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.

9.2 Data breach concerning data processed by the processor

In the event of a personal data breach concerning data processed by the processor, the processor shall notify the controller without undue delay after the processor having become aware of the breach. Such notification shall contain, at least:

- (a) a description of the nature of the breach (including, where possible, the categories and approximate number of data subjects and data records concerned);
- (b) the details of a contact point where more information concerning the personal data breach can be obtained; and
- (c) its likely consequences and the measures taken or proposed to be taken to address the breach, including to mitigate its possible adverse effects.

Where, and insofar as, it is not possible to provide all this information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

The Parties shall set out in Annex III all other elements to be provided by the processor when assisting the controller in the compliance with the controller's obligations under Articles 33 and 34 of Regulation (EU) 2016/679.

SECTION III – FINAL PROVISIONS

Clause 10

Non-compliance with the Clauses and termination

- (a) Without prejudice to any provisions of Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725, in the event that the processor is in breach of its obligations under these Clauses, the controller may instruct the processor to suspend the processing of personal data until the latter complies with these Clauses or the contract is terminated. The processor shall promptly inform the controller in case it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.
- (b) The controller shall be entitled to terminate the contract insofar as it concerns processing of personal data in accordance with these Clauses if:
- (1) the processing of personal data by the processor has been suspended by the controller pursuant to point (a) and if compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month following suspension;
 - (2) the processor is in substantial or persistent breach of these Clauses or its obligations under Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725; or
 - (3) the processor fails to comply with a binding decision of a competent court or the competent supervisory authority/ies regarding its obligations pursuant to these Clauses or to Regulation (EU) 2016/679 and/or Regulation (EU) 2018/1725.
- (c) The processor shall be entitled to terminate the contract insofar as it concerns processing of personal data under these Clauses where, after having informed the controller that its instructions infringe applicable legal requirements in accordance with Clause 7.1 (b), the controller insists on compliance with the instructions.
- (d) Following termination of the contract, the processor shall, at the choice of the controller, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the controller that it has done so, or, return all the personal data to the controller and delete existing copies unless Union or Member State law requires storage of the personal data. Until the data is deleted or returned, the processor shall continue to ensure compliance with these Clauses.

VIÐAUKI I LISTI YFIR AÐILA

Ábyrgðaraðili gagna:

1. Nafn: Heilsugæsla
Heimilisfang: Staðsetning heilsugæslu
Nafn, staða og samskiptaupplýsingar tengiliðar: Clinc DPO

Gagnavinnsluaðili:

1. Nafn og heimilisfang: Abbott aðili eins og fram kemur í 37. ákvæði samningsins
Nafn, staða og samskiptaupplýsingar tengiliðar: Abbott ESB DPO er aðgengilegt á <https://www.abbott.com/eudpofoms.html>

VIÐAUKI II: LÝSING Á GAGNAVINNSLUNNI

Flokkar skráðra aðila sem unnið er úr persónuupplýsingum um

- (i) Starfsmenn heilsugæslunnar eða aðrir viðurkenndir notendur með stjórnandaauðkenni í Merlin.net™ sjúkraskrárnetinu og heimilaðir notendur heilsugæslunnar með notendaauðkenni í Merlin.net™ sjúkraskrárnetinu; og
- (ii) Sjúklingar skráðir í Merlin.net af heilsugæslu.

Flokkar persónuupplýsinga sem unnið er úr

Starfsmenn læknastofu eða aðrir viðurkenndir notendur: nafn, símanúmer, netfang, heiti heilsugæslu og land heilsugæslu. Frekari upplýsingar, ef heilsugæslan veitir þær, eru starfsheiti eða hlutverk og auðkenni heilsugæslu.

Sjúklingar skráðir í Merlin.net af þér: Nauðsynlegir upplýsingareitir fyrir sjúklinga eru meðal annars fæðingardagur, raðnúmer ígrædda tækisins og upplýsingar um virkni ígrædda tækisins. Nauðsynlegt getur verið að skrá eiginnafrögn og eftirnafn sjúklings eftir því hvort heilsugæslan úthlutar auðkenni til sjúklingsins. Það fer eftir ígrædda tækinu hvort krafist sé símanúmers, netfangs og/eða ígræðsludagsetningar sjúklings. Frekari gögn um sjúkling, ef þau koma frá heilsugæslunni, fela í sér kyn, kjörtungumál, úthlutað auðkenni sjúklings frá heilsugæslu eða annað auðkenni sjúklings og neyðartengilið fyrir sjúklinginn, þar á meðal nafn hans, símanúmer og heimilisfang.

Viðkvæm gögn sem unnið er úr (ef við á) og með takmarkanir eða öryggisráðstafanir sem taka fullt tillit til eðlis gagnanna og áhættunnar sem þeim fylgir, svo sem takmarkanir á þröngum tilgangi, aðgangstakmarkanir (þar á meðal aðgangur aðeins fyrir starfsfólk sem hefur fengið sérhæfða þjálfun), að halda skrá yfir aðgang að gögnunum, takmarkanir á framsendingum eða viðbótaröryggisráðstöfunum.

Frekari gögn um sjúklinga, ef þau koma frá heilsugæslunni, fela í sér kynþátt, lyf, sjúkrahúsinnlagnir, upplýsingar um ástand sjúklings, sjúkdómsgreiningar og meðferð.

Eðli gagnavinnslnunnar

Persónuupplýsingarnar skulu gangast undir eftirfarandi vinnsluaðgerðir:

- Móttaka gagna, þar á meðal söfnun, aðgangur, heimt, skráning og skráning gagna;
- Geymsla gagna, þar á meðal varðveisla, röðun og skipulagning;
- Verndun gagna, þar á meðal takmarkanir, dulkóðun og öryggisprófanir;
- Gögnum skilað til gagnaútflytjanda;
- Eyðing gagna, þar á meðal eyðilegging og eyðing;
- Stuðningur við ígrædd hjartatæki;
- Fyrir tæki sem styðja fjarforritun, sem gerir heilbrigðisstarfsmanni kleift að gera breytingar á tækjunum fjarvirkt í gegnum Merlin.net;
- Þjálfun og viðhald Merlin.net™;
- Gagnasöfnun og hýsing;
- Sending í gegnum rafræna senda (vaktara);
- Upplýsingar og tilkynningar um sendingar;
- Aðstoð við túlkun eða greiningu tiltekinna tækjaupplýsinga samkvæmt beiðni frá þér;
- Tæknileg og klínísk aðstoðarþjónusta; og
- Sjúklingar sem ígræddir eru með ígræddu hjartatæki frá Abbott geta sent sjálfvirkar sendingar upplýsinga sem safnað er úr viðkomandi ígræddu lækningatæki til Merlin.net svo að læknastofa og lækningateymi viðkomandi sjúklings fái reglulega fréttir af afköstum og stöðu ígrædds hjartatækis til fjareftirlits með ákveðnum þáttum ástands sjúklingsins.

Tilgangur sem persónuupplýsingarnar eru unnar fyrir hönd ábyrgðaraðila gagna

Til að veita, reka og viðhalda Merlin.net™ sjúkraskrárnetinu, þar á meðal vinnslu sem nauðsynleg er til að veita aðstoðarþjónustu í tengslum við rekstur tækja sem Merlin.net þjónustan fylgist með.

Tímalengd gagnavinnslnunnar

Gagnainnflytjandi mun halda áfram að geyma persónuupplýsingar sjúklinga sem gagnaútflytjandi á í þann tíma sem ábyrgðaraðili gagna notar þjónustuna, nema ábyrgðaraðili gagna kjósi að eyða persónuupplýsingum sjúklings fyrr. Enn fremur getur gagnavinnsluaðili geymt persónuupplýsingar í samræmi við gildandi lagaskilyrði.

Til að vinna með (undir-) gagnavinnsluaðila skal einnig tilgreina efni, eðli og lengd vinnslunnar

Nafn undirgagnavinnsluaðila	Heimilisfang undirgagnavinnsluaðila	Lýsing á þjónustu	Staðsetning þaðan sem þjónusta er veitt
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 Bandaríkin,	Til að veita, reka og viðhalda Merlin.net™ sjúkraskrárnetsinu	BANDARÍKIN Stöðluð samningsákvæði á milli gagnavinnsluaðila
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Svíþjóð	Að veita þjónustu við viðskiptavini, einkum úrræðaleit og aðra aðstoð við forrit og hugbúnað.	Svíþjóð
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 Bandaríkin	Azure hýsingarþjónusta fyrir dulkóðuð gögn frá 3. ársfjórðungi 2023	Írland Leyfis skjöl (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 BANDARÍKIN	Notað af Abbott Heart Failure fyrir sjálfvirku símaskilaboðþjónustuna sem lýst er í persónuverndaryfirlýsingu Merlin	BANDARÍKIN
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 BANDARÍKIN	Notað af CardioRhythm Management Division sem símafjarskiptakerfi í netskýi fyrir aðstoðarþjónustu Merlin	BANDARÍKIN
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, Bandaríkin	Stjórnunarkerfi fyrir samskipti við viðskiptavini notað af Abbott's CardioRhythm Management Division til að veita aðstoðarþjónustu fyrir tækjasamstillingu	BANDARÍKIN

VIÐAUKI III TÆKNILEGAR OG SKIPULAGSRÁÐSTAFANIR, Þ.M.T. TÆKNILEGAR OG SKIPULEGAR RÁÐSTAFANIR TIL AÐ TRYGGJA ÖRYGGI GAGNA

UM RÁÐSTAFANIR MERLIN.NET™ SJÚKRASKRÁRNETSINS

Viðurkenningar/Vottanir

1. ISO 27001:

Abbott og Merlin.net eru vottuð með upplýsingaöryggisstaðlinum ISO/IEC 27001:2013. ISO vottunin viðurkennir að Merlin.net hefur komið sér upp ferlum og stöðlum sem viðhalda nauðsynlegum trúnaði, heilleika og framboði fyrir viðskiptavini. Núverandi eintak af ISO vottun Merlin.net er fánlegt gegn beiðni.

Öryggisráðstafanir

Abbott hefur innleitt eftirfarandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að tryggja áframhaldandi trúnað, heilleika, tiltækileika og seiglu vinnslukerfa sinna og þjónustu:

1. Efnisleg aðgangsstýring vinnslusvæða (trúnaður):

Ráðstafanir sem þjónustuveitandi Abbotts grípur til, sem er í fremstu röð á sviði skýjaþjónustu, í því skyni að koma í veg fyrir óheimilan aðgang að gagnavinnslubúnaði (til dæmis sínum, gagnagrunni og forritsþjónum og tengdum vélbúnaði) þar sem unnið er með persónuupplýsingar eru meðal annars eftirfarandi viðeigandi ráðstafanir:

- (i) Merlin.net eignir eru geymdar innan tveggja ISO/IEC 27001:2013 vottaðra gagnavera;

- (ii) Fylgst er með gagnaverum allan sólarhringinn af öryggisvörðum og/eða öryggismyndavélum og öðrum skynjurum sem geta greint og fylgst með óviðkomandi;
- (iii) Eiginlegur aðgangur að aðstöðu, þar á meðal gagnaverum, er veittur á grundvelli starfsábyrgðar og krefst samþykkis stjórnenda;
- (iv) Gestir undirrita gestaskrá áður en þeir koma inn og verða að vera í fylgd starfsfólks Abbots öllum stundum; og
- (v) Raunveruleg aðgangsréttindi og auðkenningarstýringar (til dæmis kortalesarar) við inn- og útgangsstaði eru innleidd, skjalfest og yfirfarin reglulega.

2. Aðgangsstýring að gagnavinnslukerfum (trúnaður):

Abbot gerir viðeigandi ráðstafanir til að koma í veg fyrir að gagnavinnslukerfi þess séu notuð af óviðkomandi aðilum. Þessu er náð með:

- (i) Fjölpátta sannvottun;
- (ii) Takmörkun á aðgangi að þjónustu með dulkóðun, undirskriftaralgrímum og öruggum vottorðum;
- (iii) Geymslu gagna í öruggum gagnagrunni sem notar dulkóðun á disknum;
- (iv) Notkun á stöðluðum kröfum um dulkóðun og lykilorð í iðnaði (til dæmis lágmarkslengd, notkun sérstafa, gildistími o.s.frv.); og
- (v) Læsing aðgangs í kjölfar misheppnaðra innskráningartilrauna eða aðgerðaleyfis og með aðferð til að endurstilla læst aðgangsaðkenni.

3. Aðgangsstýring fyrir notkun viðurkennds starfsfólks Abbott á tilteknum svæðum gagnavinnslukerfa (trúnaður):

Starfsfólk Abbott sem hefur heimild til að nota gagnavinnslukerfi má aðeins fá aðgang að persónuupplýsingum ef það hefur fullnægjandi aðgangsheimild. Í þessu skyni hefur Abbott innleitt eftirfarandi stýringar:

- (i) Aðgangur er takmarkaður á grundvelli hlutverka og ábyrgðar og er veittur notendum í samræmi við meginreglur um nauðsynlega þekkingu og lágmarksréttindi;
- (ii) Viðurkenndum stjórnendum er veittur forréttindaaðgangur í samræmi við skyldur í starfi;
- (iii) Aðgangsréttur er endurskoðaður reglulega til að tryggja að réttur aðgangsréttur sé veittur;
- (iv) Þegar hlutverk og ábyrgð breytast er aðgangsréttur fjarlægður, jafnvel við uppsögn; og
- (v) Refsingar gegn einstaklingum sem fá aðgang að persónuupplýsingum án heimildar.

4. Uppsetning og öryggi heilsugæslu:

Abbot 's Remote Care Operations Group sér um fyrstu uppsetningu heilsugæslu við skráningu. Einn aðgangur fyrir stjórnendur heilsugæslu er veittur í þeim tilgangi að búa til, stjórna og viðhalda notandaauðkennum. Notendur heilsugæslunnar, þar á meðal stjórnendur, bera ábyrgð að gæta Merlin.net skilríkja sinna. Eftirfarandi stýringar eru innleiddar:

- (i) Læknum er meinaður beinn aðgangur að gagnagrunninum og innviðum sem styðja Merlin.net;
- (ii) Viðurkennt starfsfólk Abbott notar umsýslureikning til stuðnings og úrræðaleitar.
- (iii) Lágmarks stillingar á sjálfgefnu lykilorði eru fastsettar; og
- (iv) Merlin.net býður upp á tveggja þátta sannvottun sem viðskiptavinir gætu kosið að innleiða.

5. Flutningsstýring (heilleiki):

Abbot gerir ráðstafanir til að koma í veg fyrir að persónuupplýsingar séu lesnar, afritaðar, þeim breytt eða eytt af óviðkomandi aðilum meðan á sendingu eða flutningi stendur. Þessu er náð með:

- (i) Flutningi gagna frá utanaðkomandi aðilum til Merlin.net innviða er dulkóðaður;
- (ii) Netþjónar nota örugga nettengingu sem takmarkast eingöngu við https; og
- (iii) Reglur og staðlar eru til staðar til að takmarka notkun færanlegra miðla til samgangna og á fartölvum fyrirtækja eða öðrum farsímum.

6. Skráningarstýring (heilleiki):

Abbot fær ekki aðgang að persónuupplýsingum í neinum öðrum tilgangi en þeim sem tilgreindur er í samningi Merlin.net™ sjúkraskrárnetsins og gagnavinnslusamningnum (DPA).

Abbot gerir viðeigandi ráðstafanir til að vernda persónuupplýsingar gegn óheimilum aðgangi eða eyðingu. Þessu er náð með:

- (i) Verndarráðstöfunum til að lesa, breyta og eyða geymdum gögnum;
- (ii) Skráningu til að stjórna því hvaða aðilar hafa heimild og ábyrgð á að gera færslur í gagnavinnslukerfi á grundvelli verkefna sinna; og

(iii) Samskiptareglum sem krefjast innskráningar mögulegra færslna og / eða eyðingar persónuupplýsinga.

7. Skipanastýring:

Abbott gerir ráðstafanir til að tryggja að þegar unnið er úr persónuupplýsingum sé eingöngu unnið úr þeim í samræmi við leiðbeiningar þínar. Þessu er náð með:

(i) Skýrum leiðbeiningum til Abbots um umfang nauðsynlegrar vinnslu persónuupplýsinga eins og fram kemur í samningnum og þessari gagnavernd.

8. Framboðsstýring (framboð):

Abbott gerir ráðstafanir til að tryggja að persónuupplýsingar séu verndaðar gegn eyðileggingu eða tapi fyrir slysi. Þessu er náð með:

(i) Reglulegri gagnaafritun og reglubundinni endurheimt;

(ii) Eftirliti með öryggisafritum og stigvaxandi samskiptareglur eru til staðar ef um er að ræða mikilvæga bilun;

(iii) Notkun vírusvarnarhugbúnaðar til að vernda gegn skaðlegum ógnum, svo sem tölvuvírusum, verkum og njósnaforritum;

(iv) Framkvæmd innri og ytri varnarathugana reglulega; og

(v) Framkvæmd áætlunar um rekstrarsamfellu, sem felur í sér áætlun um bata vegna hamfara á sviði upplýsingatækni, þar sem hlutverk, verkefni og ábyrgð eru tilgreind.

9. Aðskilnaður vinnslu í ólíkum tilgangi:

Abbott gerir ráðstafanir til að tryggja að persónuupplýsingar séu verndaðar gegn eyðileggingu eða tapi fyrir slysi. Þessu er náð með:

(i) Tryggja gagnagrunnsstýrt öryggi með því að aðskilja framleiðslu og stuðning og kerfisvöktun gagnagrunna; og

(ii) Hönnun viðmóta, lotuferla og skýrslna aðeins til sérstakra nota og aðgerða, þannig að unnið er sérstaklega úr gögnum sem safnað er í sérstökum tilgangi.

10. Seigla:

Abbott hefur innleitt eftirfarandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir, einkum til að tryggja áreiðanleika vinnsluferfa okkar og þjónustu:

(i) Stefnur og verklagsferli gagnaverndarstjórnunar;

(ii) Reglur og verklagsreglur um viðbrögð við óhöppum;

(iii) Gagnaverndarvænar forsamþykktir (samkvæmt 1. mgr. 25. gr.) reglugerðar (ESB) 2016/679; og

(iv) Skipanastýring:

VIÐAUKI IV: LISTI YFIR UNDIRGAGNAVINNSLUÆÐILA

Á ekki við.