

הסכם זה חל על השירותים (המוגדרים להלן) הניתנים בשיתוף עם רשת הטיפול במטופלים Merlin.net™.

חשוב - אנא קרא בעיון את ההסכם הבא יחד עם המסמכים הנזכרים בו לפני שתמשיך. זהו מסמך משפטי **בינך לבינינו** (מכיוון ששניהם מונחים מוגדרים מתחת). לפני השימוש בשירותים (המוגדרים להלן), אתה צריך לקרוא בעיון הסכם זה כ זה שולט להשתמש מתוך השירותים.

השימוש שלך בשירותים מהווה, ומותנה, בהסמתך להיות מחויב להסכם זה. בלחיצה על "קבל", אתה מסכים ומסכים במפורש שהסכם זה יחול על השימוש שלך ב-Merlin.net. אם אתה, או אדם מטעמו אתה משתמש ב-Merlin.net, אינך מסכים להסכם זה, אל תלחץ על קבל ואל תשתמש ב-Merlin.net.

על ידי קבלת הסכם זה ושימוש ב-Merlin.net, אתה מאשר כי אתה מסכים או בשמך, או בשמו של אדם אחר שעבורו יש לך סמכות בפועל לחייב את אותו אדם באופן חוקי להסכם זה. אם אתה אדם הנכנס ל-Merlin.net ומשתמש בו בשם, או לטובת, כל תאגיד, שותפות, בית חולים, ארגון שירות בריאות לאומי, או ישות אחרת שאליה אתה משויך, מועסק או מועסק על ידי ("מרפאה"), אתה מסכים להסכם זה בשם עצמך ובשם מרפאה כזו, ואתה מצהיר ומתחייב כי אתה מורשה כדן לחייב מרפאה זו להסכם זה.

כל תנאי בכל הזמנת רכש או תיעוד אחר שהונפק על ידך או מטעמך המכיל תנאים נוספים או סותרים או מתיימר להחליף, לדחות, לשנות או להיות הצעה נגדית להסכם זה נדחים במפורש ומבוטלים ככאלה.

כל מילה העוקבת אחר המונחים "לרבות", "כולל", "בפרט", "למשל" או כל ביטוי דומה תתפרש כהמחשה ולא תגביל את הכלליות של המילים הכלליות הקשורות. כותרות בהסכם זה הינן לנוחיותך בלבד, ואינן מגבילות, מגדירות או מסבירות באופן מלא כל סעיף.

1. מידע אודותינו: Merlin.net הוא אתר המופעל על ידי Abbott.

2. מונחים עיקריים: למונחים הבאים יש את המשמעות הבאה בהסכם זה:

מנהל מערכת. מנהל המערכת של Merlin.net שהמרפאה מספקת לו מזהה מנהל עבור יצירה, ניהול ותחזוקה של מזהי מרפאות.

הסכם. תנאים והגבלות אלה, יחד עם המסמכים הנזכרים במסמך זה, לרבות כל העדכונים המפורסמים בכתובת www.merlin.net או בכתובת אתר אחרת כגון זו שאנו עשויים לספק.

פקודות. פקודות או פרמטרים שאתה שולח ישירות לשירותים או שאתה מורה לנו לשלוח בשמך המועברים למוניטור כדי לסייע לך בניטור ו/או בניהול התקני מטופל מסוימים. פקודות אינן נתונים.

חוקי הגנת נתונים. כל החוקים, הכללים, התקנות, ההוראות והדרישות הממשלתיות הרלוונטיים הנוגעים בכל דרך לפרטיות, סודיות, אבטחה, סודיות רפואית, יושרה והגנה על נתונים אישיים, לרבות אך לא רק תקנות הגנת הנתונים הכלליות של האיחוד האירופי, שווייץ ובריטניה ("GDPR"), כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת, וכל חקיקה ארצית הקשורה ליישום.

נתונים. נתוני המטופל או המידע שנאסף מהמכשיר באמצעות צג והועלה לשירותים ולנתונים שנמסרו על ידך באמצעות השירותים.

מכשיר. כל מכשיר לב מושתל התואם ל-PCN Merlin.net™ המתקבל מאיתנו או מכל אחת מחברות הבת או החברות המסונפות שלנו.

דרישות אבטחת סייבר מוגברות. כל החוקים, הכללים, התקנות, ההוראות והדרישות הממשלתיות החלים, או המזימות והסנקציות של התעשייה או הרשות הציבורית, החלים עליך או על המשתמשים שלך בנוגע לאבטחת מערכות רשת ומידע ודרישות דיווח על הפרות ותקריות אבטחה, במיוחד הוראת אבטחת הסייבר (EU) 2016/1148, תקנות יישום הנציבות (EU) 2018/151, או תקנות יישום ארציות רלוונטיות, תקנות רשת ומערכות מידע 2018 (506/2018 SI), הכל כפי שתוקנו או עודכן מעת לעת.

מיקומים. בכל מקום שבו אתה מקבל את השירותים או שבו השירותים מבוצעים. לדוגמה, "המיקומים שלך" כוללים את האתרים הקליניים שבהם מטופלים המטופלים. "המיקומים שלנו" כוללים את המתקנים שלנו או מקומות אחרים שבהם אנו מבצעים את השירותים.

הודעת הפרטיות של Merlin.net. הודעת הפרטיות זמינה בכתובת <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>

צג. ציוד אלקטרוני או יישומים בכל צורה המשמשת להעברת נתונים ו/או העברת/קבלת פקודות כחלק מהשירותים ולסיוע למרפאה או למשתמש בניטור ו/או ניהול מכשיר של מטופל. צגים עשויים להיות ניידים ועשויים לכלול טלפונים חכמים, טאבלטים, משדרי שולחן וציוד אלקטרוני אחר המשמש את המטופל או את הצוות הרפואי. צגים עשויים לכלול גם כל חומרה אחרת שעליה מותקנת האפליקציה לנייד של המטופל. צגים עשויים או לא עשויים להיות מסופקים ו/או נתמכים על ידינו.

מטופל. כל מטופל יחיד שמכשיר Abbott שלו עוקב אחר מרפאה או משתמש ו/או מנהל באמצעות השירותים. **אפליקציית מובייל למטופל.** אפליקציה סולרית המספקת על ידינו ומשמשת כמנטר על ידי מטופל בקשר לשימוש של מטופל במכשיר.

שירותים. השירותים והחומרה המקוונים והאחרים שאנו מספקים לך, כל אחד כאשר מוצעים, במסגרת הסכם זה המשוך ל - Merlin.net PCN הממוקם בכתובת www.merlin.net, או כתובת אתר אחרת מסוג זה ("Merlin.net Site") כפי ש - Abbott עשויה לספק לך, ואשר משמש לתמיכה במכשירים; תמיכה טכנית ותחזוקה; הדרכה; חינוך וסיוע למטופלים, כולל עם הגדרה והפעלה של ניטור מרחוק ב - Merlin.net, כולל זיווג מרחוק, ללא מגע של המכשיר לצג שבו שירותים כאלה זמינים; איסוף ואירוח של נתונים הקשורים למכשיר; דיווח; ועל פי בקשה, סיוע בפרשנות או ניתוח של מידע הקשור למכשיר מסוים. השירותים עשויים לכלול גם, על פי הוראותיך ואישורך, ובעקבות הרשמת המטופל, Abbott יוצרת קשר ישירות עם מטופלים בשמך כדי לספק תמיכה מקוונת ו/או טלפונית הקשורה להגדרת מוניטור, להפעלתו ו/או לקישוריות שלו ל - Merlin.net ו/או כדי לשלוח מוניטור נפרד, במידת הצורך וזמין. השירותים עשויים לבקש ממך לספק את פרטי ההתחברות הספציפיים ל - Merlin.net עבור Abbott כדי לתמוך בגיוס מטופלים. בהתאם למכשיר המושלל במטופל, השירותים עשויים לאפשר לך לספר למטופל שלך על ההתאמות שאתה מבצע בתרופות שלו או לאפשר לך לבצע שינויים אחרים בטיפול. השירותים אינם כוללים מתן ייעוץ רפואי או סיוע על ידי Abbott למטופלים. השירותים מיועדים אך ורק לתמיכה במכשירי Abbott המתקבלים מאיתנו או מהמפיצים שלנו.

משתמש. כל ספק רפואי או שירותי בריאות, רופא (ונציגיהם וסוכניהם המורשים כדיון) או משתמש אחר המשוך למרפאה ומסופק על ידי מרפאה זו עם אישורי משתמש לגישה ושימוש ב - Merlin.net.

אנחנו, אנו, שלנו ו/או Abbott. "אנחנו", "אנו" ו"שלנו" יתייחסו לחברת Abbott הרלוונטית כמפורט בסעיף 39 שהיא הצד הנגדי להסכם זה. חברת Abbott הרלוונטית עשויה להשתמש בחברות מסונפות אחרות של Abbott כדי לספק ולבצע את השירותים. המשמעות של "מסיבות" היא אתם וחברת Abbott הרלוונטית עבור המיקום שלכם. **אתה, אותך ושלך.** המרפאה, המנהל או המשתמש.

3. תיאור שירותי **Merlin.net**: השירותים נועדו לסייע לך בניטור וניהול היבטים של נתוני המטופל ו/או המכשירים, ובמידת הצורך, לייצא נתונים למערכת רשומות בריאות אלקטרונית. השירותים תלויים בגישה לאינטרנט, למערכות טלקומוניקציה, לספקי שירות צד שלישי, לפלטפורמות, לתוכנות ולצגים, שייתכן שלא נספק. איננו אחראים או אחראים לביצועים של צד שלישי כלשהו, לביצועים מעובדים, לשגיאות, לנזק או לאובדן נתונים או לאי-ביצוע. השירותים מאפשרים למרפאה לאסוף מרחוק מידע מסוים על מכשיר המטופל ממיקום המרפאה, ובמקום שמוצע ומאושר, עשויים לאפשר למשתמשים להתאים מרחוק מכשיר של מטופל.

שירותים אינם בשימוש ישיר על ידי מטופלים, ואנחנו לא ספקים או ספקים של שירותי בריאות כלשהם. עליך להנחות את המטופלים שלך להתקשר אליך או לשירותי החירום המקומיים אם הם חושדים שיש להם מצב חירום רפואי. אנשי התמיכה הטכנית שלנו אינם מורשים לספר למטופלי המרפאה על החומר, המשמעות או ההשלכות האפשריות של נתונים כלשהם המועברים מהמטופל או מהמכשיר שלו.

השירותים עשויים להיות מוגבלים מעת לעת, ואיננו יכולים להבטיח שהשירותים יהיו זמינים בכל עת. כדי לתפקד כראוי, השירותים דורשים סוגים רבים של גורמים מכניים, חשמליים, חישוביים, תמסורת, תקשורת ואנושיים, שכל אחד מהם כפוף למגבלות, שגיאות וכשלים בטרם עת מעת לעת. רבים מהגורמים הללו אינם בשליטתנו של אף אחד מהצדדים.

4. גישה לשירות: הגישה לחלקים הקליניים באתר שלנו מוגבלת למשתמשים. המשתמשים באתר שלנו מקבלים מזהי משתמש ייחודיים על ידי המרפאה שאליה הם משויכים ועליהם לבחור סיסמה על פי בחירתם כדי להיכנס לאתר שלנו. המשתמשים חייבים לספק פרטים אישיים ליצירת קשר, ועליך לוודא שהמידע שלך מעודכן בכל עת. מזהי משתמשים וסיסמאות מהווים חתימה אלקטרונית וישמשו אותנו לאימות הגישה לאתר שלנו. אם משתמש יבחר להיכנס ל - Merlin.net, המשתמש יוכל לנצל את החלקים הלא ציבוריים באתר שלנו. אם משתמש יבחר שלא להיכנס לאתר שלנו, הגישה שלו לאתר שלנו תוגבל למקטעים הציבוריים באתר שלנו בלבד. אם סופק לך מזהי משתמש, סיסמה או כל מידע אחר כחלק מנהלי האבטחה שלנו, עליך להתייחס למידע זה כסודי, ואסור לך לחשוף אותו לצד שלישי כלשהו. יש לנו זכות להשבית כל מזהי משתמש בכל עת, אם לדעתנו לא עמדת באף אחת מהוראות הסכם זה. באפשרותך להשתמש באתר שלנו רק כמפורט בהסכם זה. כל שימוש בלתי חוקי או בלתי מורשה באתר שלנו יהווה הפרה של הסכם זה. אין לך הרשאה לגשת לאתר שלנו בכל דרך שמפרה הסכם זה או מפרה כל חוק רלוונטי. אתה מסכים לשמור על הנתונים שלך ושל המטופלים שלך מדויקים, עדכניים ומלאים. אתה רשאי להדפיס או להוריד תמציות של דפים מהאתר שלנו לשימושך בטיפול בחולה או בהכנסה לרשומות הבריאות האלקטרוניות של המטופל בלבד.

5. תוכן: האתר שלנו מיועד לשימוש ותמיכה בלעדיים של מכשירי Abbott מסוימים. אתה מאשר ומסכים כי האתר והשירותים ניתנים כדי לשפר את הטיפול שלך במטופלים שלך, ואתה מבין כי אלה אינם תחליף לשיפוט המקצועי שלך או לאחריות שלך למטופלים שלך. אלא אם צוין אחרת, האתר שלנו נועד למידע בלבד. תוכן מידע בריאותי המופיע ב - Merlin.net מבוסס על מידע המסופק על ידי אנשי מקצוע בתחום הבריאות ועל שידורי נתונים הקשורים למכשיר ממוטופלים. תוכן מידע בריאותי המופיע ב - Merlin.net, אינו מיועד, ולא יתקבל או יתפרש כעצה ספציפית למטופל או כתחליף לייעוץ ספציפי למטופל. כל תוכן מידע בריאותי ב - Merlin.net עשוי להיות לא מעודכן בכל זמן נתון, ואיננו מחויבים לעדכן תוכן זה מכיוון שהוא מבוסס על מידע המסופק על ידי משתמשים ושידורי נתונים הקשורים למכשיר מהמטופלים שלך.

אתם מאשרים שאיננו נותני שירותי בריאות ואינכם מספקים ייעוץ רפואי למטופלים. אתה מאשר כי תוכן המידע הבריאותי באתר שלנו אינו מיועד ואינו מומלץ כתחליף לייעוץ רפואי מקצועי, מיועד למידע כללי בלבד, ונועד לתמוך, לא להחליף, את הקשר הקיים בין אנשי מקצוע בתחום הבריאות למטופלים שלהם. אנו ונושאי המשרה, הדיירקטורים,

העובדים, הסוכנים, החברות המסונפות והחברות הקשורות שלנו לא נושאים באחריות לשגיאות או מחדלים בתוכן, לרבות אך לא רק תוכן מידע בריאותי, שפורסם באתר שלנו או עבור הדיוק, האמינות או התוכן, לרבות אך לא רק תוכן מידע בריאותי, של האתר שלנו, ואין להסתמך על תוכן זה שנמצא באתר שלנו.

את/ה האחראי/ת והאחראי/ת הבלעדי/ת לפקודות ולהסתמכות שלך עליהן, ולהחלטות שאת/ה מקבל/ת ביחס לנתונים ולמידע אחר המוצג דרך השירותים. איננו אחראים או אחראים לפקודות אלה או להסתמכותך על המידע הזמין באמצעות השירותים. הצוות שלנו אינו מורשה לספר למטופלים על החומר, המשמעות או ההשלכות האפשריות של נתונים כלשהם.

6. שימושים אסורים באתר ובשירותים שלנו: אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשבית כל מזהה משתמש בכל עת אם, לדעתנו, לא עמדת בכל אחת מהוראות הסכם זה החלות עליך. בעת השימוש באתר שלנו אינך רשאי לעסוק בשימושים האסורים המפורטים להלן. כאשר הדבר נדרש על פי חוק, המשתמשים אינם רשאים לרשום מטופל או ליצור פרופיל מטופל כלשהו ב-Merlin.net מבלי שקיבלו תחילה את הסכמתם המודעת, מרצון ומפורש. אתה מסכים שלא להשתמש בשירותים או באתר:

(i) לפגוע או לנסות לפגוע בכל אדם, לרבות קטינים, או לאסוף, לאחסן או להעלות נתונים על כל מטופל או אדם מבלי לקבל תחילה את הסכמתם מראש, כאשר הדבר נדרש על פי החוק החל, או מבלי להיות מורשים לעשות זאת בדרך אחרת;

(ii) להעביר פרסום או חומרי קידום מכירות לא רצויים אחרים, או למסגר או לקשר לאתר שלנו, אלא אם כן אנו מאשרים במפורש מסגרת או קישור בכתב;

(iii) להעתיק, לשכפל, לפרסם מחדש, להעלות, לפרסם, לשדר, לייצא או להפיץ בכל דרך שהיא כל חומר, תיעוד או מידע אחר מהשירותים או עליהם ללא אישור מראש ובכתב שלנו, למעט כפי שנקבע במפורש בהסכם זה או אם קיבלת את אישורנו מראש ובכתב לשלב את השירותים במערכת רשומות הבריאות האלקטרונית שלך; למעט במידה שהגבלה כזו אסורה על פי החוק החל;

(iv) באופן בלתי חוקי או מפר בכל דרך אחרת כל חוק, חוק, פקודה או תקנה;

(v) לנסות להשתמש, למכור מחדש, להפיץ מחדש, לשדר או להעביר את תוכן המידע הבריאותי או להשתמש בתוכן המידע הבריאותי הנגזר מהאתר שלנו במאגר נתונים הניתן לחיפוש וקריאת מכונה, אלא אם אושר אחרת או נעשה בו שימוש ברשומה הרפואית האלקטרונית של המטופל;

(vi) לאסוף מידע אישי על משתמשים או מטופלים תוך הפרה של הודעת הפרטיות של Merlin.net או בכל דרך אחרת;

(vii) להעלות, לפרסם, לשלוח דוא"ל, לשדר, לאחסן או להפוך בדרך אחרת לזמין כל חומר המכיל וירוסים או כל קוד מחשב, קבצים או תוכניות אחרים שנועדו לפגוע, להפריע או להגביל את הפעולה הרגילה של האתר או השירותים או שנועדו ליירט בחשאי או להפקיע כל מערכת, נתונים או מידע אישי;

(viii) להפריע או לשבש את האתר (כולל גישה לאתר באמצעות כל אמצעי אוטומטי, כגון סקריפטים או סורקי אינטרנט), או כל שרת או רשת המחוברים לשירותים, או כל מדיניות, דרישות או תקנות של רשתות המחוברות לאתר שלנו (כולל כל גישה מורשית לשימוש או ניטור של נתונים או תנועה עליהם) או להשתמש בכל מכשיר, תוכנה או שגרה אחרת כדי להפריע לעבודה התקינה של האתר שלנו או לשימוש של כל אדם אחר באתר שלנו;

(ix) לחשוף מידע על השירותים או תכונות האתר או הביצועים לצד שלישי כלשהו ללא הסכמתנו מראש, למעט כנדרש למטרות משפטיות או רגולטוריות או כדי לסייע במתן הטיפול הרפואי שלך בחולה או להשתמש באתר שלנו בכל דרך אחרת שעלולה לפגוע, לזלזל או להשפיע עלינו לרעה באופן אחר;

(x) ליצור עבודות נגזרות, להשתלב עם כל מערכות מחשב או תוכנות אחרות, להנדס לאחור, לקמפל או לפרק את השירותים, לפקח או כל תוכנה, חומרה, רכיבים או חלקים אחרים המרכיבים את השירותים,

(xi) לאסוף, לאחסן או להעלות מידע אישי, לרבות מידע בריאותי, על כל אדם אחר באתר או בשירותים או על כל מטופל עם מכשיר בקשר לכל אחת מהפעילויות האסורות לעיל, או

(xii) להפר זכויות קניין רוחני של כל אדם (כולל העלאה של כל תוכן שאין לך זכות להעלות אליו).

אם אתה מדפיס, מעתיק, מפרסם מחדש או מוריד חלק כלשהו של האתר שלנו תוך הפרה של הסכם זה, עליך להשמיד עותקים לא מורשים של חומרים שיצרת.

7. סימנים מסחריים: PCN Merlin.net™ ומותגים קשורים הם סימנים מסחריים וסימני שירות של Abbott והחברות הקשורות לה בתחומי שיפוט שונים וכל מוניטין שעשוי לנבוע מ-Merlin.net PCN™ וסימנים מסחריים וסימני שירות קשורים באמצעות השימוש בשירותים יבטיחו לטובת, ובמידת הצורך, יוקצו ל-Abbott. סימנים מסחריים אחרים הם רכושם של בעליהם בהתאמה. לא מוענק לך כל רישיון או זכות, מפורשים או משתמעים, בכל אחד מסימני המסחר האמורים. כמו כן, אתה מסכים שלא להסיר, לטשטש או לשנות הודעות קנייניות (כולל סימני מסחר והודעות על זכויות יוצרים) שעשויות להיות מודבקות או כלולות ב-PCN או בשירותים של Merlin.net™. אין

להשתמש בלוגו, בסימן שירות, בסימן מסחרי, בשם מסחרי או בסימן מסחרי של Abbott ללא אישור מראש ובכתב של Abbott, למעט כדי לזהות את המוצר או השירותים של החברה.

8. זכויות קנייניות: אתה מאשר ומסכים כי Abbott ו/או מעניקי הרישיונות שלה הם הבעלים של כל הזכויות המשפטיות, הכותרות והריבית, לרבות כל זכויות היוצרים, הפטנטים, זכויות הסוד המסחרי, הסימנים המסחריים וזכויות קניין רוחני אחרות ב - Merlin.net, השירותים והמוניטורים שאנו מספקים, לרבות אך לא רק עיצוב, גרפיקה, ממשק משתמש, כותרות עמודים, תמונות, איורים, קטעי אודיו, טקסט, התסריטים, מבני מסד הנתונים והתוכנה המשמשים ליישום האתר, וכל תוכנה או מסמכים המסופקים לך כחלק ו/או בקשר לשירותים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני הקיימות בהם, בין אם הן רשומות ובין אם לאו, ובכל מקום בעולם שבו הן עשויות להתקיים. כמו כן, אתה מסכים כי Merlin.net, השירותים והמסכים מכילים מידע קנייני וסודי המוגן על ידי זכויות קניין רוחני וחוקים אחרים, כולל אך לא מוגבל לזכויות יוצרים. הנך מסכים כי לא תשתמש במידע קנייני או בחומרים כאלה בכל דרך שהיא למעט שימוש ב - Merlin.net ובשירותים הקשורים בהתאם להסכם זה. אין לשכפל כל חלק מהאתר או מהשירותים בכל צורה שהיא או בכל אמצעי שהוא, למעט כפי שמותר במפורש בהסכם זה או היכן שמותר על פי החוק החל. אין להסיר כל זיהוי מוצר או מכשיר, הודעות זכויות יוצרים או הגבלות קנייניות מ - Merlin.net. אתה מאשר ומסכים במפורש כי השירותים מורשים ואינם נמכרים לך, וכי Abbott, מעניקי הרישיונות שלה, שותפיה והספקים שלה, מעניקים לך רישיון לא בלעדי, בלתי ניתן לרישוי ואינו ניתן להעברה לשימוש ב - Merlin.net על בסיס הסכם זה, וכי השימוש שלך ב - Merlin.net כפוף גם לכללים או מדיניות החלים על ידי ספקי צד שלישי של Abbott. לפיכך, אתה מסכים כי Abbott ו/או מעניקי הרישיונות שלה לא יעבירו למשתמש כלשהו כל בעלות או זכויות קנייניות ב - Merlin.net, כל זכויות קניין רוחני, או כל טכנולוגיה, מידע או חומרים אחרים, וכמו בין הצדדים, Abbott, שותפיה, ספקיה ומעניקי הרישיונות שלה, שומרים על בעלות בלעדית על כל הזכויות, התארים והעניין בכל ההיבטים של Merlin.net, כל זכויות קניין רוחני, וכל טכנולוגיה, מידע וחומרים אחרים, כמו גם כל העותקים או השינויים שלהם (על ידי מי ומתי שנעשו). הזכויות שלא הוענקו במפורש במסמך זה שמורות על ידי Abbott ו/או מעניקי הרישיונות שלה. השימוש בחומר זה ובזכויות הנלוות של Abbott, שלוחותיה וספקיה, מוכר בזאת למעט במידה שהאמור לעיל אינו יעיל במדינות/מדינות/מחוזות/תחומי שיפוט מסוימים.

9. משוב: כל נתונים, הערות או חומרים שאתה מספק או אם אתה מעביר רעיונות, מידע, מושגים, ידע או טכניקות או חומרים אלינו או מספק ל - Abbott כדי לקבל תמיכה או לשיפור או שינוי השירותים, ניטור או כל תוכנה, חומרה, רכיבים או חלקים אחרים המרכיבים את השירותים, כולל נתוני משוב, כגון שאלות, הערות, הצעות וכדומה (" משוב"), ייחשבו כלא חסויים ולא קנייניים. ל - Abbott לא תהיה כל מחויבות מכל סוג שהוא ביחס למשוב כזה והיא תהיה חופשית לשכפל, להשתמש, לחשוף, להציג, להעביר, ליצור עבודות נגזרות ולהפיץ את המשוב (למעט נתונים) ומידע אישי שעשויים להיכלל במשוב אך כפופים לסעיף "רישיון" (להלן) באמצעות האתר שלנו או בכל דרך אחרת, והמשוב שלך ייפוך לרכושה הבלעדי של Abbott וניתן להשתמש בו על ידי Abbott לכל מטרה ללא פיצוי עבורך. יתר על כן, Abbott תהיה חופשייה להשתמש בכל הרעיונות, המושגים, הידע או הטכניקות הכלולים במשוב זה לכל מטרה שהיא, כולל פיתוח, ייצור ושיווק מוצרים המשלבים משוב כזה.

10. רישיון: Abbott אינה טוענת לבעלות על מידע אישי שאתה מעביר או שולח לאתר או באמצעות השירותים. על ידי חשיפת המידע האישי שלך ל - Abbott, אתה מעניק לו רישיון ברחבי העולם, ללא תמלוגים, ניתן להעברה, לא בלעדי, ניתן לרישיון משנה ושולם במלואו להשתמש, להפיץ, לשכפל, לשנות, להתאים, לפרסם ולתרגם נתונים אלה לצורך מתן השירותים לתקופה שבה Abbott מחויבת לספק לך שירותים כאלה. Abbott רשאית ליצור, לגשת, לשמור, להשתמש או לחשוף לחוקרי צד שלישי, נתונים מצטברים, אנונימיים, בלתי מזהים (או בדויים במידה המותרת על פי חוק) הנגזרים מהשירותים למטרות מחקר, כדי להעריך כיצד השירותים מסופקים, להעריך את השימוש בהם ואת הרכיבים והציוד השונים שלהם, להעריך ביצועים או השפעה על הצוות הקליני או על פני מרפאות, כדי לשפר את תפקוד האתר והמכשירים, לאמת שדרוגים באתר או בצג, או לפיתוח מוצרים ואיכות ובטיחות של מכשירים רפואיים. אתה מסכים שהרישיון כאן מתיר ל - Abbott לנקוט פעולות כאלה. כאשר מידע אישי מסופק לספקי צד שלישי כדי לסייע לנו במתן השירותים, הם נדרשים לשמור על מידע אישי חסוי ומאובטח ועשויים להשתמש במידע אישי רק במידה המינימלית הנדרשת.

11. אספקת השירותים על ידי Abbott: אנו נספק את השירותים בהתאם להסכם זה. השירותים עשויים להיות לא זמינים: (א) עבור השבתה מתוכננת או לא מתוכננת, תחזוקה, שינוי או השעיה, (ב) כשלים בשירות החשמל (כולל שכפול עומס) וכשלים בתקשורת, או (ג) כאשר נגרמים על ידי נסיבות שאינן בשליטתנו הסבירה, לרבות ללא הגבלה, וכאשר הדבר מותר על פי חוק, פעולות של אלוהים, פעולות ממשלה, שיטפונות, שריפות, רעידות אדמה, תסיסה אזרחית, מעשי טרור, שביתות או בעיות עבודה אחרות (שאינן אלה הכרוכות בעובדים שלנו), כשלים או עיכובים של ספק שירותי האינטרנט, כשלים או עיכובים של פלטפורמות, שירותים או חנויות תוכנה או יישומים של צד שלישי או צגים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, המנוצלים על ידי המטופל בקשר לשירותים, או מניעת התקפות שירות.

תמיכה והדרכת שירותים יסופקו למרפאה על ידי נציגי השירות המקומי או המפיץ של Abbott. אנו עשויים לספק הדרכה ותמיכה מקוונת או טלפונית נוספת עבור השירותים והתמיכה הטכנית עשויים להיות מסופקים על ידי חברה מסונפת של Abbott.

השירותים עשויים להשתנות עם הזמן ככל שהתכונות יתווספו או ישתנו. אנו שומרים לעצמנו את הזכות מעת לעת ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי להוסיף, לשנות ולהסיר פונקציונליות מסוימת, ולשפר את השירותים באופן אחר. לתיאור העדכני ביותר של השירותים בכל עת בקרו באתר www.merlin.net או צרו קשר עם נציגי השירות או המפיץ המטפל בחשבון הלקוח של המרפאה שלכם. אנו נעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית להודיע לך מראש על שינויים מהותיים ולבקש את הסכמתך לשינויים אלה אם נדרש על פי החוק החל. מעת לעת, יהיו שדרוגי שירות, או עדכוני

חירום, וייתכן שלא נוכל לספק לך את השירותים בזמנים אלה. במידת האפשר, נודיע לך מראש אם לא נוכל לספק את השירותים.

אנו נעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להבטיח שנתונים ופקודות המועברים באמצעות השירותים יישמרו במדויק ויהיו זמינים עבורך ללא וירוסים ופגמים אחרים.

אתה מסכים לכך שאיננו אחראים או אחראים לטופס, לזמנות, לדיוק, לעדכניות או לתוכן של נתונים או פקודות כלשהם מעבר למאמצים סבירים מבחינה מסחרית.

אנו עשויים לספק צגים חדשים או מחודשים, וכל האחריות, התנאים ותנאים אחרים המשתמעים מהחוק או מהחוק, במידה המרבית המותרת על פי חוק, אינם נכללים בהסכם זה.

איננו אחראים לעיכובים, תקלות במסירה או לכל אובדן או נזק אחר הנובע מהעברת נתונים ופקודות על גבי רשתות ומתקני תקשורת, כולל האינטרנט, ואתה מאשר כי השירותים עשויים להיות כפופים למגבלות, עיכובים ובעיות אחרות הטמונות בשימוש במתקני תקשורת כאלה.

בנוסף לאספקת Merlin.net למרפאה לניטור מכשיר ונתונים, Abbott גם תספק למרפאה תמיכה טכנית וקלינית בהתאם לחוזה שלנו עם המרפאה. המרפאה או משתמש רשאים לאשר לצוות Abbott לגשת לנתונים במידת הצורך כדי לקבל את השירותים, כולל לקבלת תמיכה טכנית וקלינית, כגון סיוע באיתור באגים, שדרוג או פתרון בעיות בשירותים או פירוש נתונים המועברים ממכשיר. כאשר Abbott מתחייבת לעיבוד זה מטעם המרפאה או לבקשת המרפאה, Abbott עושה זאת כמעבד/מפעיל.

12. התחייבויות המרפאה: כתנאי לקבלת השירותים, המרפאה מסכימה כי:

- (i) הוא אחראי לפיקוח, ניטור והדרכה של עובדיו, נציגיו, קבלניו, סוכניו ואחרים במרפאה, וכל משתמש שהוא מאשר להשתמש בשירותים במיקומי המרפאה, על מנת להבטיח שימוש ואבטחה נאותים. המרפאה תגביל את הגישה לשירותים במיקומים שלה למשתמשים מורשים כדין. המרפאה תהיה אחראית לשימוש של המשתמשים בשירותים, (ב) לעמידה בהסכם זה ו- (ג) להשלכות של כל הפרת אבטחה שנגרמה על ידי משתמשים כאלה או המתרחשת במקום המרפאה.
- (ii) הוא יעמוד בנהלי השירותים, בהנחיות, בעדכונים ובשינויים כפי שהם קיימים מעת לעת;
- (iii) היא תבטיח שכל המשתמשים בשירותים יעמדו בהסכם זה, במדריכי שימוש, בעדכונים ובכל החוקים והתקנות החלים, והמרפאות אחראיות באופן בלעדי לכל אי - ציות;
- (iv) הוא והמשתמשים שלו ידווחו לנו באופן מיידי על כל ליקויים או בעיות שהמשתמשים מבחינים בהם עם השירותים, וישתפו איתנו פעולה באופן מלא בפתרון בעיות כאלה;
- (v) הוא ידווח לנו באופן מיידי על כל תקרית אבטחה בכתובת cybersecurity@abbott.com או על הפרת נתונים אישיים בכתובת cnprivacy@abbott.com המחוברת לשירותים שבהם אתה צופה או חושד באופן סביר, וישתף איתנו פעולה באופן מלא, עם רשויות אכיפת החוק או עם גוף רגולטורי רלוונטי אחר בהתמודדות עם ההפרה;
- (vi) בהתראה הסבירה שלנו, היא תעמיד לרשותנו את מיקומיה במהלך שעות העבודה הרגילות עבור שירות ותמיכה טכניים, ובזמנים אחרים עבור שירות ותמיכה קריטיים;
- (vii) הוא מאשר ומסכים כי השירותים ניתנים כדי לשפר את הטיפול של המרפאה במטופליו, אך אתה מבין שהשירותים אינם תחליף לשיקול הדעת המקצועי שלך או לאחריות שלך למטופלים שלך;
- (viii) הוא יהיה אחראי לספק טיפול רפואי למטופלים שלו כאשר המרפאה תשתמש בשירותים, כולל ביצוע סקירה בזמן של הנתונים ומעקב על ידי ארגון טיפול רפואי מתאים למטופל שלה או, במידת הצורך, תזמון לניטור המטופל; ו
- (ix) הוא יהיה אחראי להשיג ולתחזק כל חיבורי אינטרנט, ספקי כוח, ציוד מחשוב, אספקה, תוכנות צד שלישי וכוח אדם הדרושים למשתמשים לקבלת השירותים. השירותים עשויים לדרוש שימוש בתוכנה המסופקת על ידי צדדים שלישיים לא מסונפים (לדוגמה, דפדפן אינטרנט ומציג קובצי PDF של Adobe) ("תוכנת צד שלישי") כדי לאפשר את הפונקציונליות המלאה של השירותים. השימוש של המרפאה בתוכנת צד שלישי יהיה כפוף לתנאים ולהתניות הרלוונטיים שנקבעו על ידי הספקים של תוכנת צד שלישי כאמור, והמרפאה תעמוד בתנאי שימוש אלה, ובמידת הצורך, תשלם עמלות בגין השימוש בתוכנת צד שלישי כאמור. אנו מתנערים מכל אחריות, אחריות והתחייבויות הנוגעות לשימוש בתוכנת צד שלישי.

הנתונים העומדים לרשות המרפאה באמצעות השירותים אינם או נועדו להיות רשומות רפואיות אלקטרוניות. על המרפאה להוריד ו/או להדפיס נתונים כלשהם שהמרפאה רואה לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לכלול ברשומות הרפואיות של המטופל במיקומי המרפאה.

המרפאה תסופק עם מזהה מנהל. מזהה המנהל, מזהה המשתמש והסיסמאות שקולים לחתימה אלקטרונית, אשר תשמש לאימות הגישה לשירותים והשימוש בהם. המרפאה אחראית לוודא שמזהה המנהל, מזהה המשתמש והסיסמאות עבור מיקומי המרפאה מטופלים כסודיים וייחודיים לכל משתמש. המרפאה אחראית לוודא כי כל המזהים

והסיסמאות אינם נחשפים לאנשים בלתי מורשים מכל סיבה שהיא, ואתה תהיה אחראי לכל הפעולות המתבצעות עם השימוש במזהים ובסיסמאות. המרפאה מאשרת ומסכימה כי איננו אחראים לניהול הפנימי או הניהול של משתמשי המרפאה. אנו רשאים לבקר את השימוש של המרפאה במזהים ובסיסמאות לשימוש גישה נאותים לשירותים ולזיהוי כל שינוי שנעשה בנתונים. אם יש סיבה כלשהי להאמין שמזהה או סיסמה נפרצו, המרפאה תנקוט באופן מיידי את כל הפעולות הדרושות כדי לשנות את הסיסמה המושפעת, להסיר את מזהה המשתמש או לנקוט בצעדים אחרים ככל שיידרשו כדי להגן על השימוש של המרפאה בשירותים, לרבות על ידי הודעה שיש לשנות את הסיסמה. נשנה מזהים וסיסמאות על פי בקשת המרפאה ונשמור לעצמנו את הזכות לשנותם בכל עת במקרה של חשד או איום בפריצה ביטחונית.

המרפאה תבטיח כי כל האנשים שסופקו עם מזהה משתמש ומורשים לעבד נתונים התחייבו ומתחייבים באופן חוזי לסודיות או נמצאים תחת חובת סודיות סטטוטורית מתאימה ("סודיות נתונים"). כל המשתמשים מסכימים לציית לחובת סודיות נתונים זו.

כל הפרה של אחת מדרישות האבטחה על פי הסכם זה על ידי מרפאה או משתמש עלולה להיחשב כהפרה של הסכם זה ועלולה לגרום לאובדן מיידי של הגישה של המרפאה או המשתמש לשירותים. גם אתה וגם אנחנו נדווח מיד על הפרות אבטחה לשני כדי שניתן יהיה לנקוט פעולות מתאימות.

לא תחשוף מידע על תכונות שירות או ביצועים לצד שלישי כלשהו ללא הסכמתנו מראש, למעט כנדרש למטרות משפטיות, רגולטוריות או הסמכה, או כדי לסייע במתן טיפול רפואי על ידך של מטופל.

13. התחייבויות הדדיות: אתה ואנחנו נשתף פעולה כדי לפתור בעיות או תקלות בקשר לשירותים. שנינו מסכימים לציית לכל החוקים, הכללים והתקנות החלים על השימוש בשירותים.

14. סודיות: אתה ואנחנו נגן וננקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית כדי להגן, כאילו היה זה מידע סודי או קנייני של הצד השני המצוין ככזה. כל צד ישתמש במידע הסודי או הקנייני של הצד השני רק כפי שמתיר הסכם זה ובקשר לשירותים. מידע לא ייחשב עוד כסודי אם הוא הופך לציבורי ללא הפרה של הסכם זה, כבר ידוע, מפותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל מלבד הסכם זה, או מתקבל כראוי מצד שלישי שהייתה לו זכות לחשוף את המידע.

15. שימוש בתוכן ובנתונים של **Abbott**: אתה מאשר כי יציאן מכשור רפואי, **Abbott** כפופה לדרישות משפטיות מסוימות ביחס לאיכות, בטיחות וערנות לאחר השוק וכי כתוצאה מחובות משפטיות אלה על **Abbott**, עשויה להידרש להשתמש בנתונים הקשורים לשירותים שעשויים להיות כלולים ב- **Merlin.net** או הקשורים למוניטורים ומכשירים למטרות הבאות:

(i) לשפר את האיכות, האבטחה והאפקטיביות של מכשירים ומערכות רפואיים ולאפשר פיתוח טיפול חדשני ויעיל במצבים הקשורים ללב;

(ii) לאמת את הפונקציונליות והשדרוגים של שירותי **Merlin.net**, לרבות ניטור ושיפור הבטיחות והאבטחה של שירותים אלה;

(iii) במידת הצורך כדי לבסס, לממש או להגן על תביעות משפטיות או כנדרש אחרת על פי החוק החל; וכן

(iv) כאשר השירותים או המכשירים זכאים להחזר כספי רפואי או זכאים בדרך אחרת לביטוח לאומי, ביטוח או מימון ציבורי.

בנוסף, **Abbott** עשויה לבקש להשתמש בנתונים מהשירותים כדי לבצע מחקר, לפתח ולבדוק מכשירים רפואיים, כולל תכונות ופונקציונליות חדשות וקיימות ולבדוק ולשפר את שירותי **Merlin.net**, מכשירי המוניטור ו- **Abbott** לצורך פיתוח מוצרים, ניתוח נתונים, מטרות סטטיסטיות וסקר, ובמקום בו היא מבקשת לעשות זאת, תקבל את הסכמתך או את הסכמת המטופל שלך היכן שנדרש על פי חוק.

16. עיבוד **Abbott** של נתונים אישיים של המטופל והמשתמש

(i) בעת אספקת השירותים, **Abbott** תעבד מידע אישי של מטופלים ומשתמשים מטעם המרפאה. תיאור עיבוד המידע האישי על ידי **Abbott** מפורט בנספח להסכם זה.

למרפאות באלג'יריה, בחריין, בלארוס, מצרים, ישראל, ירדן, קזחסטן, כווית, לבנון, מונקו, מרוקו, עומאן, קטאר, רוסיה, ערב הסעודית, סרביה, דרום אפריקה, טורקיה, איחוד האמירויות ואוקראינה (בנוסף להוראות המפורטות בסעיף 16(i)):

(ii) על אף סעיף 13, כל אחד מהמרפאות ו-**Abbott** מסכימים לציית לחוקי הגנת הנתונים החלים עליהם, שכן חוקים אלה חלים על העיבוד שלהם. לצורך המחשה בלבד, על פי חוק האלג'יראי מס' 18-07 מיום 25 בחודש רמדאן 1439 התואם ל-10 ביוני 2018 המתייחס להגנה על אנשים בעיבוד נתונים אישיים וחוק הצו הפדרלי של איחוד האמירויות מס' 45/2021 בנושא הגנה על נתונים אישיים, המרפאה היא "בקר נתונים" ו-**Abbott** היא "מעבד נתונים" או "קבלן משנה", וכל אחד מהם מחויב לציית לחוק זה כפי שהוא חל על תפקידם בהתאמה.

(iii) **Abbott**:

(A) מעבד רק נתונים אישיים של מטופלים ומשתמשים מטעם המרפאה בהתאם להוראות המתועדות של המרפאה הכלולות בהסכם זה, לרבות כדי לספק את השירותים, אלא אם כן נדרש או מותר

אחרת על פי החוק החל. באחריותה הבלעדית של המרפאה לוודא שההוראות שסופקו ל-Abbott עומדות בכל הדרישות המשפטיות הרלוונטיות בשטח הרלוונטי; וכן

(B) מבלי לפגוע בסעיף 18, יש ליישם אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על הנתונים האישיים של המטופלים והמשתמשים, תוך התחשבות במצב האמנות, עלות היישום ואופי, היקף, הקשר ומטרות העיבוד המתאימים לסיכון, כולל האמצעים המפורטים בנספח להסכם זה.

למשתמשים בישראל, ירדן, קזחסטן, לבנון, מונקו, קטאר, רוסיה, ערב הסעודית, סרביה וטורקיה (בנוסף להוראות המפורטות בסעיפים 16(i), 16(ii) ו-16(iii)):

(iv) Abbottx בוט:

(A) על פי בקשת המרפאה, לרבות תוך 30 יום לאחר פקיעת תוקף או הפסקת אספקת השירותים של Abbott, על פי בחירת המרפאה, למחוק או להחזיר למרפאה ללא עיכוב מיותר את כל הנתונים האישיים של משתמשים ומטופלים המעובדים על ידי Abbott בשם המרפאה על פי הסכם זה, אלא אם כן Abbott נדרשת או מורשית לשמור נתונים אישיים כאלה על פי החוק החל;

(B) על פי בקשה סבירה מהמרפאה, יש להעמיד מידע כזה לרשות המרפאה כדי להדגים את עמידתו של Abbott בסעיף 16 זה ובחוקי הגנת הנתונים הרלוונטיים;

(C) במידה הנדרשת על פי חוקי הגנת הנתונים החלים, הודע למרפאה על כל הפרות של האבטחה של Abbott המשפיעות על הנתונים האישיים של משתמשים או מטופלים המעובדים על ידי Abbott בשם המרפאה ללא עיכוב מופרז לאחר ש - Abbott מודעת ל - הפרה כזו, ובמידת הצורך, נוקטת אמצעים כדי למתן את ההשפעות השליליות האפשריות של הפרה כזו;

(D) במידה הנדרשת על פי חוקי הגנת הנתונים החלים, לספק סיוע סביר למרפאה בקשר לדרישותיה על פי חוקי הגנת הנתונים החלים;

(E) המרפאה מכירה בכך ש - Abbott כפופה לחוקים במדינות שלישיות שעשויים לדרוש מ - Abbott לעדכן נתונים אישיים של משתמשים ומטופלים. למיטב ידיעתה, חוקי מדינה שלישית כאלה לא ישפיעו על הציות של Abbott לחוקי הגנת הנתונים החלים.

17. ההתחייבויות שלך לפרטיות נתונים: המרפאה נדרשת ומסכימה ליידיע את המשתמשים והמטופלים על עיבוד המידע האישי שלנו ביחס לשימוש בשירותים. המרפאה והמשתמשים בה ירשמו רק את המטופלים בשירותים שמהם המרפאה סיפקה את הודעת הפרטיות של Merlin.net, ובמידת הצורך, קיבלה הסכמה מראש. ראה החל לקבל את הסכמת המטופל לשימוש במידע למטרות נוספות, המרפאה תספק עותק של ההסכמות המבוצעות ל - Abbott. זהו שימוש לרעה בשירותים להזין נתונים הקשורים למטופל או לכל אדם אחר מבלי לספק תחילה את הודעת הפרטיות של Merlin.net למטופל או לאדם אחר, ובמידת הצורך, לקבל את אישורו או הסכמתו בכתב של המטופל, או אישור שהמטופל קרא וקיבל את הודעת הפרטיות של Abbott. Merlin.net לא תקבל על עצמה כל אחריות ביחס לשימוש של המרפאה בשירותים, לרבות הזנת נתונים הנוגעים למטופל או לכל אדם אחר, כאשר תנאים אלה לא התקיימו.

18. אבטחה: אנו משתמשים במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי לשמור על הסודיות, השלמות, הזמינות והחוסן השוטפים של השירותים. אנו מסכימים לשמור על תקני אבטחת מידע כלשהם, כגון ISO 27001 לתקופת הסכם זה. התקשורת בין חשבונות האתר והמשתמשים שלנו מוצפנת באמצעות טכנולוגיית שכבת שקע מאובטחת (SSL). איננו מתחייבים שהשירותים יהיו ללא הפרעות או נקיים משגיאות או שהשירותים יעמדו בכל דרישות אבטחת הסייבר המחמירות.

19. שיווק: תוכן אינפורמטיבי המסופק על ידי משתמשי השירותים עשוי לשמש להתאמה אישית ומיקוד תוכן של כל הודעות דואר אלקטרוני או SMS שאתה עשוי לקבל מאיתנו המשמשים לשיפור השירות שלנו אליך כמשתמש. מבקרים ו/או משתמשים באתר שלנו לא יקבלו מאיתנו כל שידול שיווקי כתוצאה מביקור באתר שלנו ולא נמכור או נשתמש במידע מלבד בשילוב עם השירותים הניתנים באמצעות Merlin.net.

20. סיום: הסכם זה ייכנס לתוקף כל עוד למרפאה יש מנהל או משתמש וימשיך להיות בתוקף עד שיסתיים. המרפאה רשאית לסיים הסכם זה בכל עת על ידי מתן התראה בכתב של 30 יום. אנו רשאים לסיים הסכם זה עבור ההפרה המהותית שלך על ידי מתן התראה בכתב של 30 יום, אלא אם כן תרפא את ההפרה שלך באותה תקופה. אנו רשאים לסיים הסכם זה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב של 90 יום.

21. החרגות ומגבלות חבות:

(i) איננו מייצגים את התאמתו של האתר שלנו לכל מטרה שהיא. MERLIN.NETTM PCN מסופק "כפי שהוא" ללא כל ערבויות, תנאים או מצגים או אחריות לגבי דיוקו. במידה המותרת על פי חוק, אנו וחבריהם אחרים בקבוצת החברות שלנו מחריגים במפורש ומתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, כולל האחריות המשתמעת לאי - הפרה, סחירות והתאמה למטרה מסוימת. איננו מתחייבים שהשירותים או הנתונים יהיו מדויקים, אמין, מלאים, בזמן, זמינים, שמישים, ללא הפרעות או נקיים משגיאות. לא ניתן להבטיח

שהאינטרנט מאובטח ב-100%, ואנחנו לא יכולים להבטיח או להבטיח את האבטחה של כל מידע שאתם מספקים לנו. בשום מקרה לא נהיה אחראים לנזקים מיוחדים, עקיפים או תוצאתיים כלשהם הנובעים משימוש, אובדן שימוש בנתונים, אובדן שנגרם על ידי ירוס ממוחשב או אלקטרוני, אובדן הכנסה או רווח, אובדן מוניטין, אובדן או נזק לרכוש, תביעות של צדדים שלישיים או הפסדים אחרים מכל סוג או אופי, בין אם בפעולה בחוזה, רשלנות או נזיקין אחרים (או עיון) או כל פעולה משפטית אחרת, הנובעת או בקשר לשימוש או לביצועים של האתר שלנו, גם אם נודע לנו על האפשרות להפסדים כאלה, למעט אם נקבע במפורש אחרת בכל התנאים וההגבלות החלים והמבוצעים כדין בינינו לבין לקוחותינו המסדירים את השימוש ב-MERLIN.NET™ PCN. הגבלת אחריות זו חלה, אך אינה מוגבלת, להעברת כל מכשיר או ירוס משבית שעלול להדביק את הציוד שלך, כשל בציוד מכני או חשמלי או בקווי תקשורת, בעיות בחיבור טלפוני או אחר (לדוגמה, אינך יכול לגשת לספק שירותי האינטרנט שלך), גישה לא מורשית או שגיאות מפעיל. שום דבר בהסכם זה לא יחריג או יגביל את האחריות שלנו לכל חבות שלא ניתן להחריג או להגביל על פי החוק החל.

(ii) תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים החרגה או הגבלה של חבות בגין נזקים תוצאתיים או מקריים. בהתאם לכך, ייתכן שההגבלה לעיל לא תחול עליך. יתר על כן, שום דבר בתנאים והגבלות אלה אינו מגביל או מחריג כל חבות שלא ניתן להגביל או להחריג על פי חוק.

(iii) במידה המותרת על פי החוק החל בשום מקרה לא נהיה אחראים למרפאה או למשתמשים (או למטופלים, לעובדים, לקבלנים או לסוכנים של המרפאה) בגין הפסדים כלכליים עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים או טהורים, עלויות, נזקים, חיובים או הוצאות מכל סוג שהוא הנובעים מהסכם זה או בקשר אליו (בין אם באחריות, בחוזה או בנזיקין, לרבות רשלנות, עיון או חבות מוצר גם אם נודע להם על האפשרות לכך), לרבות אך לא רק הוצאות רפואיות, שכר טרחה משפטי, אובדן הכנסות או רווחים (בין אם ישירים או עקיפים), אובדן או הפרעה לעסק, אובדן מוניטין, אובדן חיסכון צפוי, אובדן שימוש, או אובדן או השחתה של נתונים או מידע. בשום מקרה Abbott או כל אחת מהחברות המסונפות ל-Abbott המעורבות במתן השירותים כמעבד משנה לא יקבלו כל צורה של חבות או יהיו אחראים במשותף עם Abbott.

(iv) למעט התחייבויות השיפוי המפורטות להלן, האחריות הכוללת המצרפית שלנו למרפאה (לרבות כל חבות בגין מעשיהם או מחדליהם של העובדים, הסוכנים, היועצים וקבלני המשנה שלנו) הנובעת מהסכם זה או בקשר אליו או לשירותים המסופקים להלן, בין אם בחוזה, בנזיקין (כולל רשלנות או הפרה של חובה סטטוטורית), מעילה, מצג שווא, השבה או אחרת יוגבלו לתיקון, תיקון או תיקון אחר של תקלות שירות כלשהן, גם אם הפסד כזה היה צפוי או נשקל על ידי הצדדים, או היכן שרלוונטי, לא יעלה על הסכום ששולם בפועל על ידי המרפאה עבור השירותים, 100.00 דולר ארה"ב או הסכום המקביל בתחום השיפוט של המרפאה המחושב על פי זמן התביעה.

(v) בשום מקרה לא נהיה אחראים למרפאה (או לחולי המרפאה, לעובדים, לקבלנים או למשתמשים) בגין הפסדים, עלויות, נזקים, חיובים או הוצאות הנובעים מאובדן, הפקעה לא נכונה, גישה לא מורשית או שינוי של נתונים על ידי צד שלישי כלשהו, או מטעויות, מחדלים או עיכובים בהעברת מידע, או מהפרעות בחיבורי תקשורת לשירות, וירוסים או כשלים בביצועים או מהשפעת השירותים על מערכות המידע או התקשורת שלך, ליירוט או לפגיעה בשירותים, לרבות אך לא רק שירותי הרשת או כל רשומה או תקשורת אחרת המסופקת על ידך, כל מטופל או על ידינו על פי הסכם זה.

(vi) שום דבר בהסכם זה אינו מגביל או מחריג חבות בגין מוות או פציעה גופנית כתוצאה מרשלנות, מעשה או מחדל בגין כל נזק או חבות שנגרמו כתוצאה מהונאה או מצג שווא או התנהגות בלתי הולמת מכוונת שלנו, או רשלנות חמורה בוטה, כלומר אדישות בוטה לרמה חמורה של רשלנות שוות ערך להתעלמות פזיזה.

22. פיצויים: אנו נשפה את המרפאה כנגד כל תביעה או תביעה של צד שלישי הטוענת להפרה של הפטנט, זכויות היוצרים, הסימן המסחרי, הסוד המסחרי או קניין רוחני או זכות קניינית אחרת הנובעת מקבלת השירותים שלך בהתאם להסכם זה. כתנאי להגנה זו, המרפאה חייבת לתת לנו הודעה בכתב על הפעולה או התביעה, לתת לנו את הזכות לבחור ייצוג משפטי ולשלוח בהגנה, ולשתף איתנו פעולה באופן מלא בהגנה על כל תביעה או פעולה כזו.

אם תוגש תביעה משפטית מנהלית, רגולטורית או אחרת של צד שלישי נגדנו, נגד העובדים, הסוכנים או הנציגים שלנו, וכתוצאה מכך כל קנס, פיצוי בגין נזקים או עלויות אחרות (כולל הוצאות משפטיות ועלויות משפט) בגין הפרת החובות והדרישות שלך על פי הסכם זה, אתה מסכים לשפות אותנו בגין עלויות כאלה.

לצד המשופה תהיה הזכות להגן או להסדיר ו/או לבחור בייצוג משפטי והצד המשפה יספק את כל הסייע הסביר, על חשבונך.

23. סעדים: ניתן לחקור הפרות של הסכם זה ולנקוט צעדים משפטיים מתאימים, כולל סעד אזרחי, פלילי או שווייצי. אתה מבין ומסכים כי Abbott, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא הודעה מוקדמת, רשאית לסיים את גישתך לאתר שלנו, להסיר כל תוכן משתמש בלתי מורשה או להפעיל כל סעד אחר הזמין אם אנו מאמינים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, כי התנהגותך או התנהגותו של כל אדם שאנו מאמינים כי אתה פועל בתיאום עם, או תוכן המשתמש שאתה מספק, מפר או אינו עולה בקנה אחד עם הסכם זה או עם החוק החל או מפר את זכויותינו או את זכויותיהם של השותפים שלנו, מעניקי הרישיונות או משתמש אחר באתר שלנו. הנך מסכים כי ייתכן שנזקים כספיים לא יספקו לנו סעד מספיק להפרות של הסכם זה ואתה מסכים לצו מניעה/מניעה או לסעד הוגן אחר בגין הפרות כאלה. גרסה מודפסת של הסכם זה ושל כל הודעה קשורה שניתנה בצורה אלקטרונית תהיה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים.

המבוססים על הסכם זה או הקשורים אליו באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים עסקיים ורשומות אחרים שנוצרו ונשמרו במקור בצורה מודפסת.

24. ההסכם כולו: הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים ומחליף ומבטל את כל ההסכמים הקודמים, ההבטחות, הבטחות, התחייבויות, מצגים והבנות ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה, הנוגעים לנושא. כל צד מסכים כי לא יהיו לו סעדים בגין כל הצהרה, מצג, הבטחה או אחריות (בין אם נעשו בתמימות ובין אם ברשלנות) שאינם מפורטים בהסכם זה. כל צד מסכים כי לא תהיה לו כל טענה בגין מצג שווא תמים או רשלני או הצגה מוטעית רשלנית בהתבסס על הצהרה כלשהי בהסכם זה.

25. קבלנים עצמאיים: מערכת היחסים בין המרפאה לבינינו היא אך ורק של קבלנים עצמאיים ושום דבר בהסכם זה לא נועד ליצור שותפות או מיזם משותף בין המרפאה לבינינו.

26. משימה: אינך יכול להקצות כל אחת מהזכויות או החובות שלך על פי הסכם זה ללא הסכמתנו מראש ובכתב, לרבות בקשר להעברת השליטה או הבעלות על מיקומך או הנוהג הרפואי שלך. אנו מבינים כי אנשים וישויות תחת חוזה איתך עשויים לבצע שירותים מנהליים מסוימים בשמך על פי הסכם זה.

27. טובת הצדדים: אתה ואנחנו מתכוונים באופן ספציפי שאתה ואנחנו הנהנים היחידים מהסכם זה. לאף מטופל או אדם או גוף אחר שהוא צד שלישי להסכם זה, למעט חברים אחרים בקבוצת החברות שלנו כמפורט במפורש בהסכם זה, לא תהיינה זכויות כלשהן במסגרת הסכם זה או בקשר אליו, אלא אם כן הוא זכאי לכך על פי חוק.

28. תנאי הישרדות: כל חלק או הבטחה של הסכם זה אשר, על פי טבעו המעשי, ישרדו את סיומו של הסכם זה, ישרדו.

29. כוחות מתערבים: אם נמנע מצד כלשהו לבצע את התחייבויותיו או את מטרתו על פי הסכם זה בשל סיבות שאינן בשליטתו, לרבות אך לא רק, פעולה של אלוהים, אויב הציבור, מלחמה, התפרעות, אסון, סערה, רעידת אדמה, כוחות טבע אחרים, על ידי צו ממשלתי, צו או ייעוץ, על ידי חירום ציבורי, שביתה, צמצום משמעותי של מערכות תחבורה או תשתיות תקשורת, או על ידי פעולות מכוונות של מישהו שאינו צד להסכם זה, אזי אותו צד, עם הודעה בכתב לצד השני, יהיה פטור מביצועים אלה למשך הזמן הסביר של אותו אירוע.

30. ויתור: אם אחד הצדדים מוותר על הפרה כלשהי של הסכם זה, הוא לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של הסכם זה. אי התעקשותנו על ביצוע קפדני של כל אחד מהתנאים וההגבלות של הסכם זה לא תפעל כויתור שלנו על כך או על כל מחדל או כשל ביצוע שלאחר מכן.

31. הפרדת סעיפים: אם, מסיבה כלשהי, כל תנאי, הוראה או חלק מהסכם זה אינם תקפים, בלתי חוקיים או שלא ניתן לאכוף אותם בכל תחום שיפוט, כל התנאים, ההוראות או החלקים האחרים יישארו בתוקף ולא ישיעו על כל תנאי, הוראה או חלק אחרים או יבטלו את תוקפם או ייפכו לבלתי ניתנים לאכיפה של תנאי, הוראה או חלק כאמור בכל תחום שיפוט אחר. החלק שאינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה יתוקן רק במידה הנדרשת כדי להפוך אותו לתקף וניתן לאכיפה ועם קביעה כזו, רפורמה כזו תבקש לתת תוקף לכוונה המקורית של הצדדים כמפורט בהסכם זה במידה הרבה ביותר האפשרית.

32. שמירת זכויות בשירותים: בכפוף לזכויות המוגבלות המוענקות במפורש להלן, אנו שומרים לעצמנו את כל הזכויות, הבעלות והעניין בשירותים, כולל כל זכויות הקניין הרוחני הקשורות. לא מוענקות לך זכויות למעט כמפורט במפורש במסמך זה.

33. שפה: הצדדים מסכימים כי השפה האנגלית תהיה השפה הרשמית של הסכם זה וכל המסמכים המתוארים בהסכם זה. אם יש סתירה, סתירה או אי בהירות לכאורה בין אחד מסעיפי הסכם זה בשפה האנגלית לבין השפה המתורגמת, יגבר נוסח השפה האנגלית.

34. הדין החל ומקום המפגש:

כללי: תנאי הסכם זה יחולו ויפורשו כמפורט להלן בסעיף זה ללא קשר להוראות ברירת הדין שלו. במקרה של סתירה בין החוקים, הכללים והתקנות של מיקום המרפאה לבין אלה של החוק החל המפורטים להלן לתחום שיפוט מסוים, החוקים, הכללים והתקנות של המדינה המיועדת ולא חוקי מיקום המרפאה יחולו במלואם. על אף האמור לעיל, במקרה של הפרה כזו או הפרה מאוימת של התחייבויותיך ביחס לסודיות או לקניין רוחני, נהיה זכאים לסעד הוגן, לרבות צו הרחקה, צו מניעה, ביצועים ספציפיים וכל סעד אחר העלול להיות זמין מכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית מוסמכת. הנך מסכים כי הסכם זה יבוצע במלואו במקום המרפאה המקבלת את השירותים על פי הסכם זה, ואתה מסכים כי סמכות השיפוט והמקום מיועדים כראוי ביחס לכל הליכים הנובעים מהסכם זה או היחסים בין הצדדים להסכם זה. הצדדים מסכימים בזאת כי אמנת האומות המאוחדות לחוזים אינה מסדירה הסכם זה למכירת סחורות בינלאומית.

עבור מרפאות בכל המקומות האחרים שאינם מפורטים במפורש בסעיף 34 זה (כולל אך לא מוגבל לאלג'יריה, בחריין, ברזיל, מצרים, הונג קונג, הודו, עיראק, ישראל, ירדן, קזחסטן, כווית, לבנון, לוב, מונקו, עומאן, פלסטין, קטאר, ערב הסעודית, סרביה, סינגפור, דרום אפריקה, טורקיה, אוקראינה ובריטניה): הסכם זה וכל מחלוקת או תביעה הנובעת ממנו או בקשר אליו או לנושא או היווצרותו (כולל מחלוקות או תביעות שאינן חוזיות) יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקי המיקום של המרפאה המקבלת את השירותים על פי הסכם זה.

35. יישוב סכסוכים: אם תתעורר מחלוקת בין הצדדים בנוגע להסכם זה, הצדדים ינסו לפתור מחלוקת זו בתום לב על ידי משא ומתן ישיר על ידי נציגי כל צד. אם משא ומתן כזה לא יפתור את העניין תוך עשרים ושמונה (28) ימים לאחר מתן ההודעה על המחלוקת, העניין יפתר בהליך יישוב המחלוקות החלופי הבא ("ADR"), למעט ככל שהסכם זה כפוף לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט במדינה כמפורט במפורש בסעיף 34.

כדי להתחיל בהליך ADR, צד ימסור הודעה בכתב לצד השני על הנושאים שייפתרו על ידי ADR. בתוך ארבעה עשר (14) ימים לאחר קבלת ההודעה על ADR, הצד השני רשאי, בהודעה בכתב, להוסיף נושאים נוספים שייפתרו. בתוך עשרים ואחד (21) ימים לאחר קבלת הודעת ה-ADR המקורית, הצדדים יבחרו בהליך עצמאי, נטול פניות וללא קונפליקטים. אם הצדדים אינם מסוגלים להסכים על נייטרלי מקובל הודית בתוך תקופה כזו, כל צד יבחר נייטרלי עצמאי, נטול פניות וללא קונפליקטים ושני ניטרלים אלה יבחרו נייטרלי עצמאי, נטול פניות וללא קונפליקטים תוך עשרה (10) ימים לאחר מכן. אף אחד מהניטרלים שבחרו לא יכול להיות עובדים נוכחיים או לשעבר, נושאי משרה או דירקטורים של צד אחד או חברות הבת או החברות המסונפות שלו. הצדדים יתכנסו במקום שהוסכם הודית על קיום שימוע לפני הנייטרלי לא יאוחר מחמישים ושישה (56) ימים לאחר בחירת הנייטרלי (אלא אם הוסכם אחרת על ידי הצדדים).

תהליך ה-ADR יכול להחלפה מראש של מוצגים וסיכום עדויות שעליהן מסתמך כל צד, פסקי דין מוצעים וסעדים בכל נושא, וכן תקציר לתמיכה בפסיקות ובסעדים המוצעים של כל צד שלא יעלו על עשרים (20) עמודים. יש להשלים את החלפת קדם - השמיעה לא יאוחר מעשרה (10) ימים לפני מועד הדיון. כל מחלוקות הנוגעות להחלפת השמיעה מראש ייפתרו על ידי הניטרלי. שום גילוי לא יורשה בשום אמצעי, כולל תצהירים, חקירות, בקשות לקבלה או הפקת מסמכים. השפה שתשמש בהליך ה-ADR תהיה אנגלית, אלא אם הוסכם אחרת על ידי הצדדים.

השימוע יתקיים בשני (2) ימים רצופים, כאשר כל צד זכאי לחמש (5) שעות של שימוע כדי להציג את המקרה שלו, כולל חקירה נגדית. הנייטרלי יאמץ במלואו את הפסיקה והסעדים המוצעים על ידי אחד הצדדים בכל נושא שנוי במחלוקת, אך רשאי לאמץ את הפסיקות והסעדים המוצעים על ידי צד אחד בנושאים מסוימים ואת הפסיקות והסעדים המוצעים על ידי הצד השני בנושאים אחרים. הנייטרלי יפסוק בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום הדיון, לא ייתן כל חוות דעת בכתב, ולא יפנה כל חלק מהמחלוקת לגישור ללא הסכמה מראש ובכתב של הצדדים. פסיקת הנייטרלי תהיה מחייבת, ולא ניתנת לערעור וניתן לרשום אותה כפסק דין סופי בכל בית משפט בעל סמכות שיפוט. הנייטרלי/ים ישולמו עמלה סבירה בתוספת הוצאות. שכר טרחה והוצאות אלה, יחד עם שכר טרחה והוצאות משפטיות סבירות של הצד השורר (לרבות כל שכר טרחת עד מומחה והוצאות), שכר טרחה והוצאות של כתב בית משפט, וכל הוצאה בגין דיון, ישולמו כדלקמן:

- (i) אם הכללים הנייטרליים לטובת צד אחד בכל הנושאים השנויים במחלוקת ב-ADR, הצד המפסיד ישלם 100% מדמי הוצאות אלה.
- (ii) אם הכללים הנייטרליים לטובת צד (ים) אחד בנושאים מסוימים והצד (ים) האחר בנושאים אחרים, ינפיק הנייטרלי(ים) לפסיקות קביעה בכתב לגבי אופן הקצאת שכר טרחה והוצאות כאמור בין הצדדים. הנייטרלי/ים יקצו אגרות והוצאות באופן שיש לו קשר סביר לתוצאות ADR, כאשר הצד שורר בנושאים נוספים, או בנושאים בעלי ערך או חומרה גדולים יותר, ומחזיר חלק גדול יותר יחסית משכר טרחתו והוצאותיו המשפטיות.

36. הודעה לגבי Apple: סעיף זה חל רק במידה שאתה משתמש ביישומים שלנו לנייד במכשיר iOS בקשר לשירותים. אתה מאשר שהסכם זה הוא בינך לבינינו בלבד, לא עם Apple Inc. ("Apple"), ו-Apple אינה אחראית לשירותים ולתוכנם. זכותכם להשתמש בשירותים בטופס אפליקציה במכשיר iOS מוגבלת לרישיון שאינו ניתן להעברה לשימוש באפליקציה בכל מוצר ממותג של Apple שהשתמש מחזיק או שולט בו וכפי שמותר בכללי השימוש המפורטים בתנאים ובהגבלות של שירותי Apple Media. לאפל אין כל מחויבות לספק שירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם ביחס לשירותים. במקרה של כישלון כלשהו של השירותים לעמוד בכל אחריות רלוונטית, אתה רשאי להודיע ל-Apple ו-Apple תחזיר לך כל מחיר רכישה רלוונטי עבור האפליקציה לנייד; וכן, במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, ל-Apple אין כל מחויבות אחרות אחרת כלשהי ביחס לשירותים. אפל אינה אחראית לטיפול בתביעות כלשהן שלכם או של צד שלישי כלשהו הנוגעות לשירותים או להחזקתם/או לשימושכם בשירותים, לרבות: (א) תביעות חבות למוצרים; (ב) כל טענה שהשירותים אינם עומדים בכל דרישה חוקית או רגולטורית רלוונטית; ו- (ג) תביעות הנובעות מהגנת הצרכן, פרטיות או חקיקה דומה. כל אחריות כזו מוקצת בינינו לבינך על פי הסכם זה. אפל אינה אחראית לחקירה, הגנה, הסדר ושחרור של כל טענה של צד שלישי כי השירותים/או החזקתך ושימושך בשירותים מפרים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי. אתה מסכים לציית לכל תנאי צד שלישי רלוונטי בעת השימוש בשירותים. Apple וחברות הבת של Apple הן מוטבות צד שלישי של הסכם זה, ועם הסכמתך להסכם זה, ל-Apple תהיה הזכות (ותיחשב כאילו קיבלה את הזכות) לאכוף הסכם זה נגדך כמוטב צד שלישי של הסכם זה. אתה מסכים ש-Apple אינה אחראית לשירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם בקשר לשירותים.

37. הודעה לגבי Google: סעיף זה חל רק במידה שאתה משתמש ביישומים הניידים שלנו במכשיר Android בקשר לשירותים. אתה מאשר שהסכם זה הוא בינך לבינינו בלבד, לא עם Alphabet Inc. ("Google"), ו-Google אינה אחראית לשירותים ולתוכנם. אתה מסכים ש-Google אינה אחראית לשירותי תחזוקה ותמיכה כלשהם בקשר לשירותים. המרפאה מסכימה להשתמש בנתונים רק כדי לספק טיפול למטופלים.

38. שינויים בהסכם זה: Abbott שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסכם זה בכל עת על פי שיקול דעתנו וללא הודעה מוקדמת. אנו מצפים ממשתמשי האתר שלנו לבדוק באופן קבוע שינויים בהסכם זה מכיוון שהם מחייבים אותך. אנו ממליצים לך לעיין בהסכם זה בכל פעם שאתה משתמש באתר שלנו. עדכונים יצינו על ידי שינוי בתאריך האפקטיבי והשימוש המתמשך שלך באתר שלנו והמשך הגישה ל-PCN ולשירותים של Merlin.net לאחר כל שינוי כזה מהווים את הסכמתך לפעול ולהיות מחויב לגרסה העדכנית ביותר של הסכם זה. תהיה לך אפשרות לאחסן או להדפיס שינויים בתנאי שימוש אלה בצורה קריאה.

רשת הטיפול בחולים Merlin.net™
תנאי השימוש

39. הגדרת **Abbott**. לצורך הסכם זה, Abbott פירושה החברה המקומית המסונפת ל-Abbott עבור המיקום העיקרי שלך, כפי שמופיע <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. פרטים ליצירת קשר: אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם זה, אם אינך רוצה עוד להיות משתמש באתר שלנו או אם מטופל אינו רוצה עוד להשתתף ב - Merlin.net, אנא צור איתנו קשר בכתובת cnprivacy@abbott.com. אנא הדפס עותק של הסכם זה לרשומות שלך.

נספח א: תיאור העיבוד

קטגוריות של נושאי נתונים שנתונים האישיים מעובדים

(i) עובדי המרפאה או משתמשים מורשים אחרים סיפקו מזהה משתמש אדמיניסטרטיבי עבור רשת הטיפול בחולים של Merlin.net™ ומשתמשים מורשים אלה במרפאה סיפקו מזהה משתמש לרשת הטיפול בחולים של Merlin.net™; ו
(ii) מטופלים שנרשמו ל - Merlin.net על ידי מרפאה.

קטגוריות של נתונים אישיים שעובדו

עובדי המרפאה או משתמשים מורשים אחרים: שם, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, שם המרפאה ומדינת המרפאה. מידע נוסף, אם סופק על ידי המרפאה, כולל תפקיד או תפקיד ומזהה מרפאה.

מטופלים שנרשמו ל - Merlin.net™ על ידך: שדות נתוני המטופל הנדרשים כוללים את תאריך הלידה, המספר הסידורי של המכשיר המושגל ומידע הקשור לתפקוד המכשיר המושגל. ייתכן שיידרשו שם פרטי ושם משפחה של המטופל, תלוי אם המרפאה מספקת מזהה מטופל. בהתאם למכשיר המושגל, ייתכן שיידרשו הטלפון הראשי של המטופל, הדוא"ל ו/או תאריך ההשתלה. נתוני מטופל נוספים, אם סופקו על ידי המרפאה, כוללים מין, שפה מועדפת, מספר מטופל שהוקצה למרפאה או מזהה מטופל אחר, ואיש קשר למקרה חירום עבור המטופל, כולל שמו, מספר הטלפון וכתובת.

נתונים רגישים שעובדו (אם רלוונטי) ויישמו הגבלות או אמצעי הגנה המתחשבים באופן מלא באופי הנתונים ובסיכונים הכרוכים בהם, כגון למשל הגבלת מטרה מחמירה, הגבלות גישה (כולל גישה רק לצוות שעקב אחר הכשרה מיוחדת), שמירה על תיעוד של גישה לנתונים, הגבלות להעברות הלאה או אמצעי אבטחה נוספים.

נתוני מטופל נוספים, אם סופקו על ידי המרפאה, כוללים גזע, תרופות, אשפוזים, מידע על מצבו של המטופל, אבחנות וטיפול.

אופי העיבוד

הנתונים האישיים יהיו כפופים לפעולות העיבוד הבאות:

- קבלת נתונים, כולל איסוף, גישה, אחזור, הקלטה והזנת נתונים;
- החזקת נתונים, כולל אחסון, ארגון ומבנים;
- הגנה על נתונים, כולל הגבלה, הצפנה ובדיקות אבטחה;
- החזרת נתונים ליצואן הנתונים;
- מחיקת נתונים, לרבות השמדה ומחיקה;
- תמיכה במכשירי הלב המושגלים;
- עבור מכשירים התומכים ביכולות תכנות מרחוק, המאפשרים לספק שירותי הבריאות לבצע התאמות למכשירים מרחוק באמצעות Merlin.net;
- הדרכה ותחזוקה של Merlin.net™;
- איסוף נתונים ואירוח;
- שידור באמצעות משדרים אלקטרוניים (צגים);
- דיווח מידע ושידור;
- על פי בקשתך, סיוע בפירוש או בניתוח של מידע מסוים הקשור למכשיר;
- שירותי תמיכה טכנית וקלינית; וכן
- מטופלים המושגלים במכשיר לב מושגל של Abbott עשויים לשלוח שידורים אוטומטיים של מידע שנאסף מהמכשיר הרפואי המושגל שלהם ל - Merlin.net עבור מרפאת המטופל והצוות הרפואי כדי לקבל עדכונים שוטפים על הביצועים והמצב של מכשיר הלב המושגל שלהם לניטור מרחוק של היבטים מסוימים במצבו של המטופל.

מטרה/ות בגינם מעובדים הנתונים האישיים מטעם הבקר

כדי לספק, להפעיל ולתחזק את רשת הטיפול בחולים Merlin.net™, כולל עיבוד הדרוש כדי לספק שירותי תמיכה בקשר להפעלת מכשירים המנוטרים על ידי שירותי Merlin.net.

משך העיבוד

רשת הטיפול בחולים Merlin.net™
תנאי השימוש

יבואן הנתונים ימשיך לאחסן נתונים אישיים של המטופלים של יצואן הנתונים לתקופה שבה הבקר משתמש בשירותים, אלא אם כן הבקר בוחר למחוק את הנתונים האישיים של המטופל שלהם מוקדם יותר. יתר על כן, המעבד עשוי לשמור נתונים אישיים בהתאם לדרישות המשפטיות הרלוונטיות.

לעיבוד על ידי (תת - מעבדים), ציין גם נושא, אופי ומשך העיבוד

שם מעבד המשנה	כתובת של מעבד משנה	תיאור השירותים	המיקום שממנו ניתנים השירותים
מעבדות Abbott	Valley View 15900 Court, סילמר, קליפורניה 91342 ארה"ב,	כדי לספק, להפעיל ולתחזק את רשת הטיפול בחולים Merlin.net™	ארה"ב סעיפים חוזיים סטנדרטיים של מעבד למעבד
סנט ג'וד מדיקל שבדיה AB	15 Isafjordsgata Kista 40 164 שוודיה	מתן תמיכת לקוחות, במיוחד פתרון בעיות ותמיכה אחרת ביישומים ובתוכנות.	שוודיה
Microsoft Azure	Bellevue Way 700 NE - קומה 22 98004 בלוויו, וושינגטון, ארה"ב	שירותי אירוח Azure לנתונים מוצפנים מ-23Q3	אירלנד מסמכי רישוי (microsoft.com)
טוויליו	רחוב ספיר 101, קומה ראשונה, סן פרנסיסקו, קליפורניה 94105 ארה"ב	בשימוש על ידי Abbott Heart Failure עבור שירות הודעות הטלפון האוטומטי המתואר בהודעת הפרטיות של Merlin	ארה"ב
9Five	3001 Bishop Drive, סוויטה 350, סן רמון, CALIFORNIA 94583 ארה"ב	משמש את חטיבת CardioRhythm Management כמערכת תקשורת טלפונית מבוססת ענן לשירותי תמיכה ב- Merlin	ארה"ב
Salesforce	Mission Street, 415 3rd Floor, San Francisco, 94105 California United States	מערכת ניהול קשרי לקוחות המשמשת את חטיבת ניהול קצב הלב של Abbott כדי לספק שירותי תמיכה בהתקנים עבור SyncUp	ארה"ב

נספח II אמצעים טכניים וארגוניים כולל אמצעים טכניים וארגוניים להבטחת אבטחת הנתונים

רשת הטיפול בחולים Merlin.net™ ABBOTT MERLIN.NET

הסמכות/אישורים

1. ISO 27001:

Merlin.net ו- Abbott מוסמכים בתקן ניהול אבטחת מידע ISO/IEC 27001:2013. הסמכת ISO מכירה בכך ש- Merlin.net הקימה תהליכים ותקנים השומרים על הרמות הנדרשות של סודיות, שלמות וזמינות עבור לקוחות. עותק עדכני של אישור ISO עבור Merlin.net זמין לפי בקשה.

אמצעי אבטחה

Abbott יישמה את אמצעי האבטחה הטכניים והארגוניים הבאים כדי להבטיח את הסודיות, השלמות, הזמינות והחוסן המתמשכים של מערכות העיבוד והשירותים שלה:

1. בקרת גישה פיזית לאזורי עיבוד (סודיות):

הצעדים שננקטו על ידי ספק שירותי הענן המוביל בתעשייה של Abbott כדי למנוע גישה לא מורשית לציוד עיבוד נתונים (לדוגמה, טלפונים, שרתי מסדי נתונים ואפליקציות וחומרה קשורה) שבהם מעובדים נתונים אישיים כוללים את האמצעים המתאימים הבאים:

- (i) נכסי Merlin.net שוכנים בשני מרכזי נתוני מחשב מוסמכים ISO/IEC 27001:2013;
- (ii) מרכזי נתונים מנוטרים מסביב לשעון על ידי מאבטחים ו/או מצלמות אבטחה וחיישנים אחרים שיכולים לאתר ולעקוב אחר אנשים לא מורשים;
- (iii) גישה פיזית למתקנים, כולל מרכזי נתונים, ניתנת על בסיס אחריות תעסוקתית ודורשת אישור הנהלה;
- (iv) מבקרים חותמים על יומן מבקרים לפני הכניסה וחייבים להיות מלווים על ידי אנשי Abbott בכל עת; וכן
- (v) זכויות גישה פיזית ובקורות אימות (לדוגמה, קוראי כרטיסים) בנקודות כניסה ויציאה מיושמים, מתועדים ונבדקים באופן קבוע.

2. בקרת גישה למערכות עיבוד נתונים (סודיות):

- Abbott נוקטת באמצעים מתאימים כדי למנוע מאנשים לא מורשים להשתמש במערכות עיבוד הנתונים שלה. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) אימות רב - גורמי;
 - (ii) הגבלת הגישה לשירותים באמצעות הצפנה, אלגוריתמי חתימה ואישורים מאובטחים;
 - (iii) אחסון נתונים במסד נתונים מאובטח המשתמש בהצפנה ברמת הדיסק;
 - (iv) שימוש בדרישות הצפנה וסיסמה סטנדרטיות בתעשייה (לדוגמה, אורך מינימלי, שימוש בתווים מיוחדים, תפוגה וכן הלאה); וכן
 - (v) נעילת גישה בעקבות ניסיונות התחברות לא מוצלחים או חוסר פעילות ושיטה לאיפוס מזהי גישה נעולים.

3. בקרת גישה לשימוש באזורים מסוימים של מערכות עיבוד נתונים על ידי אנשי Abbott מורשים (סודיות):

- אנשי צוות של Abbott המורשים להשתמש במערכות עיבוד נתונים רשאים לגשת לנתונים אישיים רק כאשר יש להם הרשאת גישה מספקת. לשם כך, Abbott הטמיעה את הפקדים הבאים:
- (i) הגישה מוגבלת על בסיס תפקידים ותחומי אחריות ומוענקת למשתמשים בהתאם לעקרונות של "צריך לדעת" ו"פחות זכויות יוצרים";
 - (ii) גישה פריבילגית מוענקת למנהלים מורשים, בהתאם לאחריות העבודה;
 - (iii) זכויות גישה נבדקות מעת לעת כדי להבטיח שזכויות גישה נכונות מוענקות;
 - (iv) כאשר התפקידים והאחריות משתנים, זכויות הגישה מוסרות, גם במקרה של סיום; ו
 - (v) הליך משמעותי אפקטיבי נגד אנשים שניגשים לנתונים אישיים ללא אישור.

4. הקמה ואבטחה של מרפאה:

- קבוצת התפעול של טיפול מרחוק של Abbott אחראית להתקנה הראשונית של מרפאות עם ההרשמה. חשבון מנהל מרפאה אחד מסופק לצורך יצירה, ניהול ותחזוקה של מזהי משתמשים. משתמשי המרפאה, כולל מנהלי מערכת, אחראים להגנה על פרטי הכניסה שלהם ל - Merlin.net. הפקדים הבאים מיושמים:
- (i) רופאים מוגבלים מגישה ישירה למסד הנתונים ולתשתית התומכים ב - Merlin.net;
 - (ii) למטרות תמיכה ופתרון בעיות, אנשי צוות מורשים של Abbott משתמשים בחשבון מנהלי ייעודי.
 - (iii) נקבעות תצורות פרמטרים מינימליות של ברירת מחדל עבור סיסמאות; וכן
 - (iv) Merlin.net מציע אימות דו - שלבי, שהלקוחות עשויים לבחור ליישם.

5. בקרת העברה (שלמות):

- Abbott נוקטת בצעדים כדי למנוע קריאה, העתקה, שינוי או מחיקה של נתונים אישיים על ידי אנשים לא מורשים במהלך העברתם או העברתם. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) העברת נתונים ממקורות חיצוניים לתשתית Merlin.net מוצפנת;
 - (ii) שרתים משתמשים בקישוריות רשת מאובטחת המוגבלת ל - HTTPS בלבד; וכן
 - (iii) מדיניות וסטנדרטים נועדו להגביל את השימוש במדיה נשלפת למטרות תחבורה ובמחשבים ניידים ארגוניים או במכשירים ניידים אחרים.

6. בקרת קלט (שלמות):

- Abbott אינה ניגשת לנתונים אישיים לכל מטרה אחרת מלבד אלה המפורטות בהסכם PCN של Merlin.net™. Abbott נוקטת באמצעים מתאימים כדי להגן על נתונים אישיים מפני גישה או מחיקה לא מורשים. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) אמצעי הגנה לקריאה, שינוי ומחיקה של נתונים מאוחסנים;
 - (ii) תיעוד לשליטה באילו אנשים מורשים ואחראים להפיכת רשומות למערכות עיבוד נתונים על בסיס משימותיהם; ו
 - (iii) פרוטוקולים הדורשים רישום של רשומות ו / או מחיקות אפשריות של נתונים אישיים.

7. בקרת הזמנות:

- Abbott נוקטת צעדים כדי להבטיח שכאשר הנתונים האישיים מעובדים, הם מעובדים אך ורק בהתאם להוראות שלך. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) הוראות ברורות ל - Abbott לגבי היקף עיבוד הנתונים האישיים הנדרשים כמפורט בהסכם.

8. בקרת זמינות (זמינות):

- Abbott נוקטת צעדים כדי להבטיח שהנתונים האישיים מוגנים מפני הרס או אובדן בשוגג. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) גיבויים רגילים של נתונים ושחזורם תקופתיים;

- (ii) יומני גיבוי מנוטרים ופרוטוקולי הסלמה קיימים במקרה של כשל קריטי;
- (iii) שימוש בתוכנות אנטי וירוס/אנטי תוכנות זדוניות להגנה מפני אימים זדוניים כגון וירוסים, יצירות ותוכנות ריגול;
- (iv) ביצוע סריקות פגיעות פנימיות וחיזויות על בסיס קבוע; וכן
- (v) יישום תוכנית להמשכיות עסקית, הכוללת תוכנית להתאוששות מאסון IT, המפרטת את התפקידים, המשימות והאחריות.

9. הפרדת העיבוד למטרות שונות:

- Abbott נוקטת צעדים כדי להבטיח שהנתונים האישיים מוגנים מפני הרס או אובדן בשוגג. מטרה זו מושגת על ידי:
- (i) הבטחת אבטחה מונחית מסד נתונים על ידי הפרדת מסדי נתונים של ייצור ותמיכה וניטור מערכות; וכן
 - (ii) תכנון ממשקים, תהליכי אצווה ודוחות למטרות ופונקציות ספציפיות בלבד, כך שהנתונים הנאספים למטרות ספציפיות מעובדים בנפרד.

10. עמידות:

- Abbott יישמה את אמצעי האבטחה הטכניים והארגוניים הבאים, בפרט כדי להבטיח את אמינות מערכות העיבוד והשירותים שלנו:
- (i) מדיניות ונהלי ניהול הגנת נתונים;
 - (ii) מדיניות ונהלים לתגובה לאירוע;
 - (iii) הגדרות מקדימות ידידותיות לנתונים (לפי סעיף 25(1)) של תקנה (EU) 2016/679; וכן
 - (iv) בקרת הזמנות.