

Овај Уговор се односи на Услуге (дефинисане у наставку) које се пружају у сарадњи са мрежом за негу пацијената Merlin.net™.

ВАЖНО – пажљиво прочитајте следећи Уговор заједно са документима на које упућује пре него што наставите. Ово је правни документ између вас и нас (у смислу у којем су оба термина дефинисана у даљем тексту). Пре коришћења Услуга (дефинисаних у наставку), пажљиво прочитајте овај Уговор зато што регулише коришћење ових Услуга.

Ваше коришћење Услуга подразумева ваш пристанак, што је уједно и услов за коришћење, да будете обавезани овим Уговором. Кликном на „прихвати“ изричито пристајете и слажете се да ће се овај Уговор примењивати на ваше коришћење сајта Merlin.net. Ако се ви или особа у чије име користите Merlin.net не слажете са овим Уговором, немојте кликнути на Прихвати ни користити Merlin.net.

Прихватањем овог Уговора и коришћењем сајта Merlin.net потврђујете да у своје име или у име другог лица за које имате стварна овлашћења пристајете да правно обавезете то лице овим Уговором. Ако сте особа која приступа и користи сајт Merlin.net у име или у корист било које корпорације, партнерства, болнице, националне здравствене организације или другог субјекта са којим сте повезани, запослени или који вас је ангажовао („Клиника“), пристајете на овај Уговор и у своје име и у име такве Клинике, и изјављујете и гарантујете да сте прописно овлашћени за обавезивање такве Клинике овим Уговором.

Сви услови у било којој наруџбеници или другој документацији коју издате ви или је издата у ваше име, а која садржи додатне или супротстављене услове с намером да замени, одбије, измени или служи као контрапунда овом Уговору изричито се одбацују и неважећи су као такви.

Све речи иза појмова „укључујући“, „укључују“, „посебно“, „на пример“ или сличне фразе тумаче се као описне и не ограничавају опште значење повезаних општих речи. Наслови у овом Уговору служе само за вашу информацију и не ограничавају, дефинишу нити потпуно објашњавају сваки одељак.

1. **Информације о нама:** Merlin.net је Сајт којим управља Abbott.

2. **Кључни појмови:** Следећи појмови имају следеће значење у овом Уговору:

Администратор. Администратор система Merlin.net коме Клиника обезбеђује администраторски ИД за креирање, управљање и одржавање ИД-ова клинике.

Уговор. Ови Услови и одредбе, заједно са документима на које се упућује у овом документу, укључујући сва ажурирања објављена на www.merlin.net или другој таквој URL адреси, коју можемо да доставимо у другом тренутку.

Команде. Команде или параметри које шаљете директно у Услуге или које нам наложите да доставимо у ваше име, а који се преносе на Монитор да би вам помогли у праћењу и/или управљању одређеним уређајима пацијента. Команде нису подаци.

Закони о заштити података. Сви важећи закони, правила, прописи, директиве и владини захтеви који се на било који начин односе на приватност, поверљивост, безбедност, медицинску тајност, интегритет и заштиту личних података, укључујући, између осталог, Опште прописе ЕУ, Швајцарске и Уједињеног Краљевства о заштити података („GDPR“), уз евентуалне измене и допуне током времена, и било које повезано национално спроведбено законодавство.

Подаци. Подаци или информације о пацијенту прикупљене са Уређаја путем Монитора и отпремљене у Услуге и подаци које сте доставили путем Услуга.

Уређај. Било који уграђени срчани уређај компатибилан са Merlin.net™ PCN који је добијен од нас или било које од наших подређених друштава или повезаних субјеката.

Појачани захтеви за сајбер безбедност. Сви важећи закони, правила, прописи, директиве и владини захтеви, као и национални стандарди, шеме и санкције индустрије или јавних органа, који се примењују на вас или ваше кориснике у вези са безбедношћу мрежних и информационих система и захтевима за извештавање о кршењу безбедности и инцидентима, а посебно Директива о сајбер безбедности ((ЕУ) 2016/1148), Спроведбена уредба Комисије ((ЕУ) 2018/151) или важеће национално спроведбено законодавство, Прописи о мрежним и информационим системима 2018 (СИ 506/2018), све са повременим изменама или ажурирањима .

Локације. Било које место где користите Услуге или где се Услуге обављају. На пример, „ваше локације“ обухватају клиничке просторе у којима лечите пацијенте. „Наше локације“ обухватају наше објекте или друга места на којима обављамо Услуге.

Обавештење о приватности за Merlin.net. Обавештење о приватности доступно је на <https://www.cardiovascular.abott/int/en/policies/merlin-net.htm>.

Монитор. Електронска опрема или апликације у било ком облику које се користе за пренос података и/или пренос/пријем команди као део Услуга, као и за помоћ клиници или кориснику у праћењу и/или управљању уређајем пацијента. Монитори могу бити преносиви, а обухватају паметне телефоне, таблете, стоне предајнике и другу електронску опрему коју користи пацијент или медицинско особље. Монитори такође могу укључивати било који други хардвер на којем је инсталирана мобилна апликација за пацијенте. Можемо и не морамо да обезбеђујемо мониторе и/или техничку подршку за њих.

Пацијент. Сваки појединачни пацијент чији Abbott уређај прати клиника или корисник и/или њиме управља путем Услуга.

Мобилна апликација за пацијенте. Мобилна апликација коју достављамо ми и коју пацијент користи као монитор у вези са пацијентовим коришћењем уређаја.

Услуге. Онлајн и друге услуге и хардвер које вам пружамо, сваки где је понуђен, у складу са овим Уговором повезаним са Merlin.net PCN-ом који се налази на www.merlin.net или другој таквој URL адреси („Merlin.net“ или „Сајт“) коју вам Abbott може доставити, а која се користи за подршку Уређаја, техничка подршка и одржавање, обука, едукација и помоћ пацијентима, укључујући подешавање и активирање даљинског надзора на Merlin.net, укључујући даљинско, бесконтактно упаривање Уређаја са Монитором тамо где су такве Услуге доступне, прикупљање и хостовање Података у вези са Уређајима, извештавање и, на захтев, помоћ у тумачењу или анализи одређених информација у вези са Уређајима. Услуге такође могу укључивати, према вашим упутствима и овлашћењима, а након уписа пацијента, услугу у којој Abbott директно контактира пацијенте у ваше име за пружање онлајн и/или телефонске подршке у вези са подешавањем Монитора, његовим радом и/или повезивањем са сајтом Merlin.net и/или испоручи посебан Монитор, где је то потребно и доступно. Услуге могу захтевати да обезбедите посебне податке за пријављивање на Merlin.net да би Abbott могао да подржи упис пацијената. У зависности од уређаја који је уграђен у пацијента, помоћу Услуга можете да обавестите пацијента о прилагођавању његових лекова или да извршите друге промене лечења. Услуге не укључују пружање било каквог медицинског савета или помоћи пацијентима од стране Abbott-а. Услуге су намењене искључиво за подршку Abbott уређаја набављених од нас или наших дистрибутера.

Корисник. Било који медицински или здравствени радник, лекар (и њихови прописно овлашћени представници и агенти) или други корисник повезан са Клиником којем је Клиника дала корисничке акредитиве за приступ сајту Merlin.net и његово коришћење.

Ми, нас, наше и/или Abbott. „Ми“, „нас“ и „наш“ се односи на релевантну Abbott компанију како је наведено у Одељку 39, која је друга страна овог Уговора. Релевантна Abbott компанија може користити друга повезана Abbott друштва за пружање и обављање Услуга. „Уговорне стране“ означавају вас и Abbott компанију релевантну за вашу локацију.

Ви, вас и ваш. Клиника, Администратор или Корисник.

3. Опис Merlin.net услуга: Услуге су осмишљене да вам помогну у праћењу и управљању аспектима података о Пацијенту и/или Уређајима и, ако су компатибилни, извозу Података у систем електронске здравствене евиденције. Услуге зависе од приступа интернету, телекомуникационих система, независних пружалаца услуга, платформи, софтвера и монитора, које не морамо ми да обезбедимо. Нисмо одговорни за поступање било које треће стране, одложено извршење, грешке, оштећење или губитак података односно неизвршење. Услуге омогућавају Клиници да на даљину прикупља одређене информације о уређају пацијента са локације Клинике и, где је то понуђено и одобрено, да омогући корисницима даљинско прилагођавање уређаја пацијента.

Услуге нису здравствене услуге које Пацијенти директно користе, а ми нисмо пружалац или добављач било каквих здравствених услуга. **ТРЕБА ДА УПУТИТЕ СВОЈЕ ПАЦИЈЕНТЕ ДА ПОЗОВУ ВАС ИЛИ ЛОКАЛНУ ХИТНУ ПОМОЋ АКО ПОСУМЊАЈУ ДА ИМ ЈЕ ПОТРЕБНА ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ.** Наше особље за техничку подршку није овлашћено да обавештава пацијенте Клинике о садржају, значењу или могућим последицама било којих података који се преносе од пацијента или с његовог уређаја.

Услуге могу бити ограничене с времена на време и не можемо да гарантујемо да ће Услуге бити доступне у сваком тренутку. Правилно функционисање Услуга зависи од различитих

механичких, електричних, рачунских, преносних, комуникационих и људских фактора, од којих сваки с времена на време подлеже ограничењима, грешкама и кваровима у незгодно време. Многи од ових фактора су ван контроле било које стране.

4. Приступ услузи: Приступ клиничким деловима нашег Сајта ограничен је на кориснике. Клиника са којом су повезани додељује корисницима нашег Сајта јединствене корисничке ИД-ове за које морају да одаберу лозинку по свом избору да би се пријавили на наш Сајт. Корисници морају да наведу личне контакт податке, а ви морате да се побринете да се подаци редовно ажурирају. Кориснички ИД-ови и лозинке представљају електронски потпис и користимо их за потврду идентитета при приступу нашем Сајту. Ако Корисник одлучи да се пријави на Merlin.net, Корисник ће моћи да искористи делове нашег Сајта који нису доступни јавности. Ако Корисник одлучи да се не пријави на наш Сајт, његов приступ Сајту биће ограничен само на јавне делове Сајта. Ако добијете кориснички ИД, лозинку или било коју другу информацију која је део наших безбедносних процедура, морате третирати такве информације као поверљиве и не смете их откривати ниједној трећој страни. Имамо право да у сваком тренутку онемогућимо било који кориснички ИД ако сматрамо да нисте поштовали неку од одредби овог Уговора. Наш сајт можете користити само онако како је наведено у овом Уговору. Свако незаконито или неовлашћено коришћење нашег Сајта представља кршење овог Уговора. Немате дозволу за приступ нашем Сајту ни на један начин који крши овај Уговор или било који важећи закон. Сагласни сте да ће ваши подаци и подаци ваших Пацијената бити тачни, актуелни и потпуни. Можете одштампати или преузети изводе страница са нашег Сајта искључиво за употребу при нези пацијента или додавање у електронску здравствену евиденцију пацијента.

5. Садржај: Наш сајт је намењен искључивој употреби и подршци одређених Abbott уређаја. Потврђујете и прихватате да се Сајт и Услуге пружају како би се побољшала ваша брига о пацијентима и разумете да они нису замена за вашу професионалну процену или за ваше одговорности према пацијентима. Наш Сајт је само информативног карактера, ако није другачије наведено. Садржај здравствених информација који се појављује на Merlin.net заснива се на информацијама које пружају здравствени радници и преносима података од пацијената у вези са уређајем. Садржај здравствених информација који се појављује на Merlin.net није намењен и не сме се примати ни тумачити као конкретан савет за пацијента или замена за конкретан савет за пацијента. Било који садржај здравствених информација на сајту Merlin.net може бити застарео у сваком тренутку и нисмо у обавези да ажурирамо такав садржај јер се заснива на информацијама које пружају корисници и преноси података о уређају од ваших пацијената.

ПРИХВАТАТЕ ДА НИСМО ЗДРАВСТВЕНА СЛУЖБА И ДА НЕ ПРУЖАМО МЕДИЦИНСКЕ САВЕТЕ ПАЦИЈЕНТИМА. ПОТВРЂУЈЕТЕ ДА САДРЖАЈ ЗДРАВСТВЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА НА НАШЕМ САЈТУ НИЈЕ НАМЕЊЕН НИТИ ПРЕПОРУЧЕН КАО ЗАМЕНА ЗА СТРУЧНЕ МЕДИЦИНСКЕ САВЕТЕ, КАО И ДА ЈЕ ПРЕДВИЂЕН САМО ЗА ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ОСМИШЉЕН ДА ПОДРЖИ, А НЕ ЗАМЕНИ, ОДНОС КОЈИ ПОСТОЈИ ИЗМЕЂУ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И ЊИХОВИХ ПАЦИЈЕНАТА. МИ И НАШИ СЛУЖБЕНИЦИ, ДИРЕКТОРИ, ЗАПОСЛЕНИ, ЗАСТУПНИЦИ, ПОВЕЗАНИ СУБЈЕКТИ И КОМПАНИЈЕ НЕ ПРЕУЗИМАМО НИКАКВУ ОДГОВОРНОСТ ЗА ГРЕШКЕ ИЛИ ПРОПУСТЕ У САДРЖАЈУ, УКЉУЧУЈУЋИ, ИЗМЕЂУ ОСТАЛОГ, САДРЖАЈ ИНФОРМАЦИЈА О ЗДРАВЉУ, КОЈИ ЈЕ ОБЈАВЉЕН НА НАШЕМ САЈТУ, НИ ЗА ТАЧНОСТ, ИСТИНИТОСТ ИЛИ САДРЖАЈ, УКЉУЧУЈУЋИ, ИЗМЕЂУ ОСТАЛОГ, САДРЖАЈ ИНФОРМАЦИЈА О ЗДРАВЉУ, НАШЕГ САЈТА, А НИ ВИ НИТИ БИЛО КО КОГА ОБАВЕСТИТЕ О ЊЕГОВОМ САДРЖАЈУ НЕ ТРЕБА ДА СЕ ОСЛАЊА НА ТАКАВ САДРЖАЈ КОЈИ СЕ НАЛАЗИ НА НАШЕМ САЈТУ.

ИСКЉУЧИВО ВИ СТЕ ОДГОВОРНИ ЗА КОМАНДЕ И ОСЛАЊАЊЕ НА ПОДАТКЕ И ОДЛУКЕ КОЈЕ ДОНОСИТЕ У ОДНОСУ НА ТЕ ПОДАТКЕ И ДРУГЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ПРИКАЗАНЕ УСЛУГАМА. НИСМО ОДГОВОРНИ ЗА ОВЕ КОМАНДЕ ИЛИ ВАШЕ ОСЛАЊАЊЕ НА ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ СУ ДОСТУПНЕ ПУТЕМ УСЛУГА. Наше особље није овлашћено да говори пацијентима о садржају, значењу или могућим последицама било каквих података.

6. Забрањени начини употребе нашег Сајта и Услуга: Задржавамо право да у сваком тренутку онемогућимо било који кориснички ИД ако сматрамо да нисте поштовали неку од одредби овог Уговора које се односе на вас. Када користите наш Сајт, то не смете радити на забрањене начине наведене у наставку. Када је то прописано законом, корисници не смеју да упишу пацијента нити да креирају профил пацијента на Merlin.net без његове претходне информисане, добровољне и изричите сагласности. Слажете се да НЕЋЕТЕ користити Услуге или Сајт:

- (i) да нанесете штету или покушате да нанесете штету било ком лицу, укључујући малолетнике, нити да прикупљате, чувате или отпремате податке о било ком пацијенту или лицу без његове претходне сагласности, где то прописује важећи закон, или без другог овлашћења за то;
- (ii) да преносите рекламне или друге нежељене промотивне материјале, оквир или линк ка нашем Сајту, осим ако изричито одобримо такав оквир или линк у писаној форми;
- (iii) да на било који начин копирате, репродукујете, поново објављујете, отпремате, постављате, преносите, извозите или дистрибуирате било који материјал, документацију или друге информације из Услуга или о њима без нашег претходног писаног одобрења, осим ако је то изричито предвиђено овим Уговором или ако сте добили наше претходно писано одобрење за интеграцију Услуга у ваш систем електронских здравствених евиденција; осим у мери у којој је такво ограничење забрањено важећим законом;
- (iv) на незаконит начин или на други начин кршите било који закон, статут, уредбу или пропис;
- (v) да покушате да користите, препродате, редистрибуирате, емитујете или пренесете садржај здравствених информација или да користите садржај здравствених информација изведен са нашег Сајта у претраживој, машински читљивој бази података, осим ако је другачије овлашћено или коришћено у електронској медицинској документацији Пацијента;
- (vi) да прикупљате личне податке о Корисницима или Пацијентима уз кршење Обавештења о приватности за Merlin.net или на други начин;
- (vii) да отпремате, постављате, шаљете е-поштом, преносите, чувате или на други начин стављате на располагање било који материјал који садржи вирусе или било који други рачунарски код, датотеке или програме дизајниране да повреду, ометају или ограниче нормалан рад Сајта или Услуга или дизајниране да потајно пресећу или преузимају било који систем, Податке или личне податке;
- (viii) да ометате или прекидате рад Сајта (што укључује приступ Сајту путем аутоматизованих средстава, као што су скрипте или веб-пописивачи) односно сервера или мрежа повезаних са Услугама или политика, захтева или прописа мрежа повезаних са нашим Сајтом (укључујући овлашћени приступ коришћењу или праћењу података или саобраћаја) или на други начин користите било који уређај, софтвер или рутину која омета правилан рад Сајта или коришћење Сајта од стране било ког другог лица;
- (ix) да откривате информације о Услугама или функцијама или перформансама Сајта било којој трећој страни без наше претходне сагласности, осим ако је то потребно у законске или регулаторне сврхе или да помогне у пружању нашег медицинског третмана пацијенту или да користите наш сајт на било који начин који би могао да нас оштети, омаловажи или на други начин негативно утиче на нас;
- (x) да креирате изведена дела од Услуга, вршите њихову интеграцију са било којим другим рачунарским системима или програмима, обрнути инжењеринг, декомпилацију или растављање Услуга, Монитора или било ког софтвера, хардвера, компоненти или других делова који чине Услуге,
- (xi) да прикупљате, чувате или отпремате личне податке, укључујући здравствене информације, о било којим другим лицима на Сајту или Услугама, или било ком Пацијенту са Уређајем у вези са било којом од горе наведених забрањених активности, или
- (xii) да повредите права интелектуалне својине било које особе (укључујући отпремање било ког садржаја који немате право да отпремите).

Ако одштампате, копирате, поново објавите или преузмете било који део нашег Сајта кршећи овај Уговор, морате уништити све неовлашћене копије материјала које сте направили.

7. Жигови: Merlin.net™ PCN и повезани брендови су жигови и знакови услуге компаније Abbott и повезаних компанија у различитим јурисдикцијама и сваки реноме који може проистећи из Merlin.net™ PCN и повезаних брендова, жигова и знакова услуге коришћењем Услуга осигурава се у корист компаније Abbott и, где је то применљиво, додељује се

компанији Abbott. Остали жигови припадају њиховим власницима. Не додељује вам се ниједна лиценца или право, изричито или подразумевано, ни за један од наведених жигова. Надаље, слажете се да нећете уклањати, прикривати или мењати обавештења о власништву (укључујући обавештења о жиговима и ауторским правима) која могу бити приложена или садржана у Merlin.net™ PCN-у или Услугама. Ниједан Abbott логотип, знак услуге, жиг, трговачки назив или визуелни идентитет не сме се користити без претходног писменог одобрења компаније Abbott, осим за идентификацију њених производа или услуга.

8. Власничка права: Потврђујете и прихватате да компанија Abbott и/или њени издаваоци лиценци поседују сва законска права, права власништва и интерес, укључујући сва ауторска права, патенте, права на пословну тајну, жигове и друга права интелектуалне својине у и на Merlin.net, Услугама и Мониторима које пружамо, укључујући, између осталог, дизајн, графику, кориснички интерфејс, заглавља страница, слике, илустрације, аудио клипове, текст, скрипте, структуре базе података и софтвер који се користи за имплементацију Сајта, и комплетан софтвер или документе који су вам достављени као део Услуга и/или у вези са њима, укључујући сва права интелектуалне својине која постоје, било да су регистрована или не, и свуда у свету где постоје. Надаље, слажете се да Merlin.net, Услуге и Монитори садрже власничке и поверљиве информације које су заштићене важећим правима интелектуалне својине и другим законима, укључујући, између осталог, ауторска права. Сагласни сте да нећете користити такве власничке информације или материјале на било који начин осим за коришћење сајта Merlin.net и повезаних услуга у складу са овим Уговором. Ниједан део Сајта или Услуга не сме се репродуковати ни у ком облику ни на било који начин, осим ако је то изричито дозвољено овим Уговором или важећим законом. Нећете уклањати идентификацију производа или уређаја, обавештења о ауторским правима или власничка ограничења са сајта Merlin.net. Изричито потврђујете и прихватате да су вам Услуге лиценциране, а не продате, као и да вам компанија Abbott, њени издаваоци лиценци, повезани субјекти и добављачи додељују неексклузивну и непреносиву лиценцу за коришћење сајта Merlin.net без могућности подлиценцирања на основу овог Уговора и да ваше коришћење сајта Merlin.net такође подлеже свим правилима или политикама које примењују независни добављачи компаније Abbott. Зато сте сагласни да компанија Abbott и/или њени издаваоци лиценци не преносе било какво власништво или власничка права на Merlin.net, права интелектуалне својине или другу технологију, информације или материјале било ком Кориснику, а као и између Уговорних страна, компаније Abbott, њени повезани субјекти, добављачи и издаваоци лиценци задржавају искључиво власништво над свим правима, власништвом и интересима у свим аспектима сајта Merlin.net, као и правима интелектуалне својине и свим другим технологијама, информацијама и материјалима, као и свим њиховим копијама или модификацијама (од стране било кога и кад год да су направљене). ПРАВА КОЈА ОВДЕ НИСУ ИЗРИЧИТО ДОДЕЉЕНА ЗАДРЖАВАЈУ АБВОТТ И/ИЛИ ИЗДАВАОЦИ ЛИЦЕНЦИ. Овим се потврђује коришћење овог материјала и повезаних права компаније Abbott, повезаних субјеката и добављача, осим и то искључиво у мери у којој је горе наведено неважеће у одређеним земљама/државама/покрајинама/јурисдикцијама.

9. Повратне информације: Сви подаци, коментари или материјали које достављате или ако нам преносите или пружате Abbott-у било какве идеје, информације, концепте, знање, технике или материјале како бисте добили подршку или за побољшање или измену Услуга, Монитора или било ког софтвера, хардвера, компоненти или других делова који чине Услуге, укључујући податке о повратним информацијама, као што су питања, коментари, предлози или слично („Повратне информације“), не сматрају се поверљивим и власничким. Компанија Abbott неће имати никакву обавезу у вези са таквим повратним информацијама и биће слободна да репродукује, користи, открива, излаже, приказује, преноси, креира изведена дела и дистрибуира повратне информације (осим података и личних података који могу бити укључени у повратне информације, али подлежу одељку под називом „Лиценца“ у наставку) преко Сајта или на други начин, а ваше повратне информације ће постати искључиво власништво компаније Abbott која их може користити у било коју сврху без накнаде вама. Поред тога, Abbott ће моћи слободно да користи све идеје, концепте, знање или технике садржане у таквим повратним информацијама у било коју сврху, укључујући развој, производњу и маркетинг производа који укључују такве повратне информације.

За Кориснике у Европском економском простору, Либану, Србији, Швајцарској, Турској, Украјини и Уједињеним Арапским Емиратима: Одељак 9 не ограничава ваша морална права ни, где је применљиво, било која финансијска права према важећим законима о ауторским правима, и у мери у којој је то дозвољено важећим законом, овим се одричете или

обезбеђујете одрицање од свих моралних и/или финансијских права у вези са Повратним информацијама које пружате или преносите Abbott-у.

10. Лиценца: Abbott не полаже право на власништво над личним подацима које преносите или шаљете на Сајт или путем Услуга. Откривањем личних података, дајете компанији Abbott бесплатну, преносиву, неексклузивну и потпуно плаћену лиценцу за коришћење, дистрибуцију, репродукцију, измену, прилагођавање, објављивање и превођење таквих података у целом свету са могућношћу подлиценцирања у сврху пружања Услуга током периода у којем је компанија Abbott дужна да вам пружи такве Услуге. Abbott може креирати, приступати, задржати, користити или откривати независним истраживачима агрегиране, анонимизоване, деидентификоване (или псеудонимизоване у мери дозвољеној вашим законом) податке изведене из Услуга у сврху истраживања, процене начина пружања Услуга, процене њихове употребе и њихових различитих компоненти и опреме, процене учинка или утицаја на клиничко особље или у клиникама, побољшања функционисања Сајта и Уређаја, проверу надоградњи Сајта или Монитора или за развој производа и квалитета и безбедности медицинских средстава. Сагласни сте да ова лиценца дозвољава компанији Abbott да предузме све такве радње. Када се лични подаци достављају независним добављачима да би нам помогли у пружању Услуга, од њих се захтева да чувају поверљивост и безбедност личних података и могу да користе личне податке само у минималној потребној мери.

11. Како Abbott пружа услуге: Услуге ћемо пружати у складу с овим Уговором. Услуге могу бити недоступне: (а) због планираних или непланираних застоја, одржавања, модификације или обуставе, (б) кварова у електроенергетском систему (укључујући растерећење система) и кварова у телекомуникацијама, или (в) због околности ван наше разумне контроле, укључујући између осталог, и где је законом дозвољено, вишу силу, владина дела, поплаве, пожаре, земљотресе, грађанске немире, терористичке нападе, штрајкове или друге проблеме са радном снагом (осим оних који укључују наше запослене), кварове или кашњења пружаоца интернет услуга, кварове или кашњења било којих независних платформи, услуга или продавница софтвера или апликација или монитора које пружају трећа лица, а које пацијент користи у вези са Услугама, или нападе са одбијањем услуга.

Подршку за услуге и обуку Клиници ће пружити локални представник или дистрибутер компаније Abbott. Можемо обезбедити додатну онлајн или телефонску обуку и подршку за Услуге, а техничку подршку може пружити и повезано Abbott друштво.

Услуге се могу променити током времена како се функције додају или мењају. Задржавамо право да с времена на време и по сопственом нахођењу додамо, променимо и уклонимо одређене функционалности и да на други начин побољшамо Услуге. Важећи опис Услуга можете увек пронаћи на www.merlin.net, а можете га и затражити од представника услуге или дистрибутера који управља корисничким налогом ваше Клинике. Настојаћемо у комерцијално разумној мери да вас унапред обавестимо о материјалним променама и затражимо ваш пристанак на те промене ако то захтева важећи закон. Услуге се повремено надограђују или хитно ажурирају, а у то време можда нећемо моћи да вам пружамо Услуге. Када је то разумно могуће, претходно ћемо вас обавестити о немогућности пружања Услуга.

Настојаћемо у комерцијално разумној мери да осигурамо тачно одржавање података и команди које се преносе путем Услуга и да вам буду доступни без вируса и других недостатака.

Сагласни сте се да нисмо одговорни за форму, доступност, тачност, благовременост или садржај било којих података или команди изван оквира комерцијално разумних настојања.

Можемо обезбедити Мониторе који су нови или обновљени, а све гаранције, услови и друге одредбе подразумеване законом или статутом искључене су из овог Уговора, у највећој мери дозвољеној законом.

Нисмо одговорни за било каква кашњења, пропусте у испоруци или било који други губитак или штету насталу услед преноса података и команди преко комуникационих мрежа и објеката, укључујући интернет, а ви прихватате да Услуге могу бити подложне ограничењима, кашњењима и другим проблемима који су својствени коришћењу таквих комуникационих објеката.

Поред пружања Merlin.net услуга Клиници за праћење уређаја и података, Abbott ће такође пружити Клиници техничку и клиничку подршку у складу са уговором са Клиником. Клиника или Корисник могу овластити особље компаније Abbott да приступи Подацима тамо где је

то неопходно за примање Услуга, укључујући добијање техничке и клиничке подршке, као што је помоћ у отклањању грешака, надоградњи или решавању проблема са Услугама или тумачењу Података који се преносе са Уређаја. Када Abbott врши ову обраду у име Клинике или на захтев Клинике, Abbott то чини као обрађивач/оператер.

12. Обавезе клинике: Као услов за коришћење Услуга, Клиника је сагласна са следећим одредбама:

- (i) Клиника је одговорна за надзор, праћење и обуку својих запослених, представника, извођача, заступника и других у Клиници, као и сваког Корисника ког овласти за коришћење Услуга на локацијама Клинике, како би се обезбедиле правилна употреба и безбедност. Клиника ће ограничити приступ Услугама на својим локацијама само на прописно овлашћене кориснике. Клиника ће бити одговорна за (а) коришћење Услуга од стране својих Корисника, (б) поштовање овог Уговора и (в) последице било каквог кршења безбедности које проузрокују такви Корисници или која се догоде на локацији Клинике.
- (ii) Клиника ће се придржавати процедура, смерница, ажурирања и промена Услуга до којих повремено дође;
- (iii) Клиника ће осигурати да се сви Корисници Услуга придржавају овог Уговора, корисничких приручника, ажурирања и свих важећих закона и прописа, а Клинике сnose искључиву одговорност за свако поступање ван ових оквира;
- (iv) Клиника и њени Корисници ће нам одмах пријавити све недостатке или проблеме које Корисници уоче у вези са Услугама и у потпуности ће сарађивати са нама у решавању таквих проблема;
- (v) Клиника ће нам одмах пријавити сваки безбедносни инцидент на cybersecurity@abbott.com или повреду личних података на spprivacy@abbott.com које уочите у вези са Услугама или разумно сумњате да се дешавају, и у потпуности сарађивати са нама, полицијском службом или другим надлежним регулаторним телом у решавању повреде;
- (vi) По нашем обавештењу достављеном у разумном року, ставиће нам на располагање своје локације током нормалног радног времена за техничку услугу и подршку, а у другим терминима за критичну услугу и подршку;
- (vii) Клиника потврђује и прихвата да се Услуге пружају како би се побољшала брига Клинике о Пацијентима, али разумете да Услуге нису замена за вашу професионалну процену или ваше одговорности према Пацијентима;
- (viii) Клиника ће бити одговорна за пружање здравствене заштите својим пацијентима када Клиника користи Услуге, укључујући благовремени преглед Података и пружање одговарајуће здравствене заштите пацијенту или, по потреби, заказивање праћења пацијента; и
- (ix) Клиника ће бити одговорна за набављање и одржавање интернет веза, напајања, рачунарске опреме, залиха, софтвера треће стране и особља неопходног за пружање Услуге Корисницима. Услуге могу захтевати коришћење софтвера који пружају неповезана трећа лица (нпр. веб-прегледач и Adobe PDF приказивач) („**Софтвер независног произвођача**“) како би се омогућила пуна функционалност Услуга. Коришћење софтвера независног произвођача од стране Клинике подлеже важећим условима и одредбама добављача софтвера независног произвођача, а Клиника ће се придржавати таквих услова и одредби и, ако је применљиво, платити накнаде за коришћење софтвера независног произвођача. Одричемо се сваке одговорности, гаранције и обавезе у погледу коришћења софтвера независног произвођача.

Подаци доступни Клиници путем Услуга нису електронска медицинска документација нити су за њу предвиђени. Клиника мора да преузме и/или одштампа све Податке које по сопственом нахођењу сматра неопходним за укључивање у медицинску документацију пацијента на локацијама Клинике.

Клиника ће добити ИД администратора. ИД администратора, кориснички ИД-ови и лозинке су једнаки електронском потпису, који ће се користити за потврду идентитета при приступу Услугама и њиховом коришћењу. Клинике треба да осигура да се ИД администратора, кориснички ИД-ови и лозинке за локације Клинике третирају као поверљиви и да су

јединствени за сваког корисника. Клиника је одговорна да се ниједан ИД и лозинка не откривају неовлашћеним лицима из било ког разлога, а ви ћете бити одговорни за све радње које се одвијају коришћењем ИД-ова и лозинки. Клиника потврђује и прихвата да ми нисмо одговорни за интерно управљање или администрацију корисника Клинике. Можемо проверити начин на који Клиника користи ИД-ове и лозинке ради правилног коришћења и приступа Услугама и ради идентификације свих измена података. Ако постоји било какав разлог за сумњу да су ИД или лозинка компромитовани, Клиника ће одмах предузети све неопходне мере за промену дате лозинке, уклањање корисничког ИД-а или предузети друге неопходне кораке како би заштитила коришћење Услуга Клинике, укључујући и обавештење нама да лозинку треба променити. Променићемо ИД-ове и лозинке на захтев Клинике и задржавамо право да их променимо у било ком тренутку у случају сумње или претње повредом безбедности.

Клиника мора да обезбеди да су сва лица којима се додели кориснички ИД и која су овлашћена за обраду Података преузела обавезу и уговорно су везана на поверљивост или су под законом прописаном обавезом поверљивости („**Тајност података**“). Сви корисници се слажу да ће се придржавати дужности чувања тајности података.

Свако кршење безбедносних захтева према овом Уговору од стране Клинике или Корисника сматраће се кршењем овог Уговора и може довести до тренутног губитка приступа Услугама по Клинику или Корисника. И ви и ми ћемо одмах пријавити повреду безбедности једни другима како би се могле предузети одговарајуће мере.

Нећете откривати информације о функцијама или перформансама Услуге било којој трећој страни без наше претходне сагласности, осим ако је то потребно у законске, регулаторне или акредитационе сврхе, или да лично помогнете у пружању медицинског третмана пацијента.

13. Међусобне обавезе: Ви и ми ћемо сарађивати у решавању свих проблема или грешака повезаних с Услугама. Ви и ми смо сагласни да ћемо се придржавати свих важећих закона, правила и прописа који се примењују на коришћење Услуга.

14. Заштита поверљивих података: Ви и ми ћемо штитити и предузимати комерцијално разумне кораке како бисмо заштитили, као да су сопствене, поверљиве или власничке информације друге Уговорне стране које су назначене као такве. Свака Уговорна страна ће користити поверљиве или власничке информације друге Уговорне стране само у складу са овим Уговором и у вези са Услугама. Информације се више неће сматрати поверљивим ако постану јавне без кршења овог Уговора, ако су већ познате, ако их је Уговорна страна прималац самостално развила независно од овог Уговора, или ако су правилно добијене од трећег лица које је имало право да обелодани информације.

15. Како Abbott користи садржаје и податке: Потврђујете да Abbott као произвођач медицинских средстава подлеже одређеним законским захтевима у вези са квалитетом, безбедношћу и надзором после појављивања на тржишту и да следом ових законских обавеза, Abbott може бити обавезан да користи податке у вези са Услугама који могу бити садржани на Merlin.net или који се односе на Мониторе и Уређаје у следеће сврхе:

- (i) побољшање квалитета, безбедности и ефикасности медицинских средстава и система, и омогућавање развоја иновативног и ефикасног лечења срчаних обољења;
- (ii) проверу функционалности и надоградње Merlin.net услуга, укључујући праћење и побољшање сигурности и безбедности таквих услуга;
- (iii) тамо где је то потребно за успостављање, остваривање или одбрану правних тужби, или на други начин према важећим законима; и
- (iv) где Услуге или Уређаји испуњавају услове за надокнаду медицинских трошкова или на други начин имају право на социјално осигурање, осигурање или јавно финансирање.

Поред тога, Abbott може настојати да користи Податке из Услуга за истраживање, развој и тестирање медицинских средстава, укључујући нове и постојеће карактеристике и функционалност, као и за тестирање и побољшање Merlin.net Услуга, Монитора и Abbott уређаја за развој производа, анализу података, статистичке и анкетне сврхе, а тамо где то жели, прибавиће вашу сагласност или сагласност вашег пацијента када то захтева закон.

16. Како Abbott обрађује личне податке Пацијента и Корисника

- (i) Приликом пружања Услуга, Abbott ће обрађивати личне податке пацијената и корисника у име Клинике. Опис начина на који Abbott обрађује личне податке наведен је у Анексу овог Уговора.

За Клинике у Алжиру, Бахреину, Белорусији, Египту, Израелу, Јордану, Казахстану, Кувајту, Либану, Монаку, Мароку, Оману, Катару, Русији, Саудијској Арабији, Србији, Јужној Африци, Турској, УАЕ и Украјини (поред одредби наведених у Одељку 16(i)):

- (ii) Без обзира на клаузулу 13, свака од Клиника и Abbott слажу се да ће се придржавати важећих закона о заштити података јер се ти закони примењују на њихову обраду. Само за илустрацију, према алжирском Закону бр. 18-07 од 25. Рамазана 1439. године који одговара 10. јуну 2018. године и односи се на заштиту појединаца у обради података о личности и Савезној уредби Уједињених Арапских Емирата бр. 45/2021 о заштити података о личности, Клиника је „контролор података“, а Abbott је „обрађивач података“ или „подизвођач“, и сваки је дужан да се придржава тог закона како се примењује на њихове улоге.

(iii) Abbott ће:

- (A) обрађивати само личне податке пацијената и корисника у име Клинике у складу са документованим упутствима Клинике садржаним у овом Уговору, укључујући пружање Услуга, осим ако је другачије прописано или дозвољено важећим законом. Искључива је одговорност Клинике да се постара да упутства дата компанији Abbott испуњавају све релевантне законске захтеве на важећој територији; и
- (B) не доводећи у питање Одељак 18, спровести одговарајуће техничке и организационе мере за заштиту личних података Пацијената и Корисника, притом узимајући у обзир стање технике, трошкове имплементације и природу, обим, контекст и сврхе обраде који одговарају ризику, укључујући мере наведене у Анексу овог Уговора.

За кориснике у Израелу, Јордану, Казахстану, Либану, Монаку, Катару, Русији, Саудијској Арабији, Србији и Турској (поред одредби наведених у одељцима 16(i), 16(ii) и 16(iii)):

(iv) Abbott ће:

- (A) на захтев Клинике, у року од 30 дана након истека или престанка пружања Услуга компаније Abbott, по избору Клинике, избрисати или вратити Клиници без непотребног одлагања све личне податке Корисника и Пацијената које је компанија Abbott обрадила у име Клинике према овом Уговору, осим ако Abbott мора или има дозволу да задржи личне податке у складу са важећим законом;
- (B) на разуман захтев Клинике, ставити такве информације на располагање Клиници како би се доказало да Abbott поштује овај Одељак 16 и важеће законе о заштити података;
- (C) у мери у којој то захтевају важећи закони о заштити података, обавестити Клинику о сваком кршењу Abbott-ове безбедности које утиче на личне податке корисника или пацијената које Abbott обрађује у име Клинике без непотребног одлагања након што Abbott сазна за такво кршење и, по потреби, предузети мере за ублажавање могућих штетних ефеката таквог кршења;
- (D) у мери у којој то захтевају важећи закони о заштити података, пружа разумну помоћ Клиници у вези са њеним захтевима према важећим законима о заштити података;
- (E) Клиника потврђује да Abbott подлеже законима у трећим земљама који могу захтевати да Abbott обрађује личне податке корисника и пацијената. Према сазнањима компаније, такви закони трећих земаља неће утицати на усклађеност компаније Abbott са важећим законима о заштити података.

17. Ваше обавезе у погледу приватности података : Клиника је обавезна и сагласна да обавести Кориснике и Пацијенте о томе да при коришћењу Услуга обрађујемо личне податке. Клиника и њени корисници ће уписати у Услуге само оне Пацијенте којима је

Клиника доставила Обавештење о приватности за Merlin.net, и где је то потребно, добила претходну сагласност. Погледајте <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Када је Клиника према важећем закону обавезна да прибави сагласност Пацијента за коришћење информација у додатне сврхе, Клиника ће доставити копију извршених сагласности компанији Abbott. Злоупотребу Услуга представља унос Података који се односе на Пацијента или било коју другу особу без претходног достављања Обавештења о приватности Merlin.net Пацијенту или другој особи, и где је то применљиво, добијања писане потврде или сагласности Пацијента, или потврде да је Пацијент прочитао и прихватио Обавештење о приватности за Merlin.net. Abbott неће прихватити никакву одговорност у вези са коришћењем Услуга од стране Клинике, укључујући унос Података који се односе на Пацијента или било које друго лице, ако ови услови нису испуњени.

18. Безбедност: Улажемо комерцијално разумне напоре да одржавамо заштиту поверљивих података, интегритет, доступност и отпорност Услуга. Сагласни смо да ћемо током трајања овог Уговора одржавати све стандарде безбедности информација, попут ISO 27001. Комуникација између нашег Сајта и корисничких налога се шифрује помоћу технологије SSL (secure socket layer, слој безбедних прикључака). Не гарантујемо да ће Услуге бити без прекида и грешака, ни да ће Услуге бити у складу с повећаним захтевима за сајбер безбедност.

За Кориснике у Пољској, Србији и Украјини: Разумемо да се Клиника може сматрати пружаоцем кључних услуга у складу са пољским Законом о националном систему сајбер безбедности, српским Законом о информационој безбедности или, у случају Украјине, оператером критичне инфраструктуре према важећем украјинском закону (сваки према потреби), а ми ћемо по потреби помоћи Клиници у испуњавању њених обавеза, попут процене безбедносних ризика, прикупљања информација о безбедносним ризицима и управљања инцидентима.

19. Маркетинг: Информативни садржај који достављају Корисници Услуга може се користити за персонализацију и циљање садржаја имејлова или SMS порука које добијате од нас у сврху побољшања наше услуге за вас као Корисника. Посетиоци и/или Корисници нашег Сајта неће добити никакву маркетиншку понуду од нас услед посете нашем Сајту, нити ћемо продавати или користити информације осим у вези са услугама које се пружају путем сајта Merlin.net.

20. Раскид уговора: Овај Уговор важи док год Клиника има Администратора или Корисника и остаје на снази све док се не раскине. Клиника увек може раскинути овај Уговор слањем писаног обавештења 30 дана унапред. Можемо да раскинемо овај Уговор услед материјалног кршења с ваше стране, с писменим обавештењем и роком од 30 дана, у којем можете да исправите повреду Уговора. Увек можемо да раскинемо овај Уговор слањем писаног обавештења 90 дана унапред.

21. Изузећа и ограничења од одговорности:

- (i) НЕ ДАЈЕМО НИКАКВЕ ИЗЈАВЕ О ПОДОБНОСТИ НАШЕГ САЈТА НИ У КОЈУ СВРХУ. САЈТ MERLIN.NET™ РСН ПРУЖА СЕ „ТАКАВ КАКАВ ЈЕСТЕ“ БЕЗ ИКАКВИХ ГАРАНЦИЈА, УСЛОВА И ИЗЈАВА ИЛИ ГАРАНЦИЈА У ПОГЛЕДУ ЊЕГОВЕ ТАЧНОСТИ. У МЕРИ У КОЈОЈ ЈЕ ТО ДОЗВОЉЕНО ЗАКОНОМ, МИ И ДРУГИ ЧЛАНОВИ НАШЕ ГРУПЕ КОМПАНИЈА ИЗРИЧИТО ИСКЉУЧУЈЕМО И ОДРИЧЕМО СЕ СВИХ ГАРАНЦИЈА, ИЗРИЧИТИХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАНИХ, УКЉУЧУЈУЋИ ПОДРАЗУМЕВАНЕ ГАРАНЦИЈЕ НЕКРШЕЊА, ПОДЕСНОСТ ЗА ПРОДАЈУ И ПРИКЛАДНОСТИ ЗА ОДРЕЂЕНУ СВРХУ. НЕ ГАРАНТУЈЕМО ДА ЋЕ УСЛУГЕ ИЛИ ПОДАЦИ БИТИ ТАЧНИ, ПОУЗДАНИ, ПОТПУНИ, БЛАГОВРЕМЕНИ, ДОСТУПНИ, УПОТРЕБЉИВИ, БЕЗ ПРЕКИДА ИЛИ ГРЕШАКА. Не може се гарантовати да је интернет 100% безбедан, па не можемо осигурати ни гарантовати безбедност информација које нам доставите. НИ У КОМ СЛУЧАЈУ, МИ ИЛИ ДРУГИ ЧЛАНОВИ НАШЕ ГРУПЕ КОМПАНИЈА НЕЋЕМО БИТИ ОДГОВОРНИ ЗА БИЛО КАКВУ ПОСЕБНУ, ИНДИРЕКТНУ ИЛИ ПОСЛЕДИЧНУ ШТЕТУ ИЛИ БИЛО КАКВУ ШТЕТУ НАСТАЛУ КОРИШЋЕЊЕМ, ГУБИТОМ КОРИШЋЕЊА ПОДАТАКА, ГУБИТОМ УЗРОКОВАНИМ РАЧУНАРСКИМ ИЛИ ЕЛЕКТРОНСКИМ ВИРУСОМ, ГУБИТОМ ПРИХОДА ИЛИ ПРОФИТА, ГУБИТОМ УГЛЕДА, ГУБИТОМ ИЛИ ОШТЕЋЕЊЕМ ИМОВИНЕ, ПОТРАЖИВАЊИМА ТРЕЋИХ ЛИЦА ИЛИ ДРУГИМ ГУБИЦИМА БИЛО КОЈЕ ВРСТЕ ИЛИ КАРАКТЕРА, БИЛО У ПОСТУПКУ ПО УГОВОРУ, НЕМАРУ ИЛИ ДРУГОЈ КРИВИЧНОЈ РАДЊИ (ИЛИ ДЕЛИКТУ) ИЛИ БИЛО КОЈОЈ ДРУГОЈ ПРАВНОЈ РАДЊИ, КОЈА ПРОИЗИЛАЗИ ИЗ ИЛИ ЈЕ У ВЕЗИ СА КОРИШЋЕЊЕМ ИЛИ ПЕРФОРМАНСАМА НАШЕГ САЈТА, ЧАК И АКО СМО ОБАВЕШТЕНИ О

- МОГУЋНОСТИ ТАКВИХ ГУБИТАКА, ОСИМ АКО НИЈЕ ДРУГАЧИЈЕ ИЗРИЧИТО НАВЕДЕНО У БИЛО КОЈИМ ВАЖЕЋИМ И ПРОПИСНО ИЗВРШЕНИМ УСЛОВИМА ИЗМЕЂУ НАС И НАШИХ КЛИЈЕНАТА КОЈИ РЕГУЛИШУ УПОТРЕБУ САЈТА MERLIN.NET™ PCN. ОВО ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ ОДНОСИ СЕ, ИЗМЕЂУ ОСТАЛОГ, НА ПРЕНОС БИЛО КОГ УРЕЂАЈА ЗА ОНЕСПОСОБЉАВАЊЕ ИЛИ ВИРУСА КОЈИ МОЖЕ ЗАРАЗИТИ ВАШУ ОПРЕМУ, КВАР МЕХАНИЧКЕ ИЛИ ЕЛЕКТРИЧНЕ ОПРЕМЕ ИЛИ КОМУНИКАЦИОНИХ ЛИНИЈА, ПРОБЛЕМЕ СА ТЕЛЕФОНОМ ИЛИ ДРУГИМ ИНТЕРКОНЕКЦИЈАМА (НА ПРИМЕР, НЕМОГУЋНОСТ ПРИСТУПА ПРУЖАОЦУ УСЛУГА ИНТЕРНЕТА), НЕОВЛАШЋЕНИ ПРИСТУП ИЛИ ГРЕШКЕ ОПЕРАТЕРА. НИШТА У ОВОМ УГОВОРУ НЕЋЕ ИСКЉУЧИТИ ИЛИ ОГРАНИЧИТИ НАШУ ОДГОВОРНОСТ ЗА БИЛО КОЈУ ОДГОВОРНОСТ КОЈА СЕ НЕ МОЖЕ ИСКЉУЧИТИ ИЛИ ОГРАНИЧИТИ ПРЕМА ВАЖЕЋЕМ ЗАКОНУ.
- (ii) НЕКЕ ЈУРИСДИКЦИЈЕ НЕ ДОЗВОЉАВАЈУ ИСКЉУЧЕЊЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ ЗА ПОСЛЕДИЧНУ ИЛИ СЛУЧАЈНУ ШТЕТУ. СХОДНО ТОМЕ, ГОРЕ НАВЕДЕНО ОГРАНИЧЕЊЕ СЕ МОЖДА НЕ ОДНОСИ НА ВАС. ПОРЕД ТОГА, НИШТА У ОВИМ УСЛОВИМА НЕ ОГРАНИЧАВА НИТИ ИСКЉУЧУЈЕ БИЛО КАКВУ ОДГОВОРНОСТ КОЈА СЕ НЕ МОЖЕ ОГРАНИЧИТИ ИЛИ ИСКЉУЧИТИ ЗАКОНОМ.
 - (iii) У мери дозвољеној важећим законом, ни у ком случају нећемо бити одговорни Клиници или Корисницима (или пацијентима, запосленима, извођачима или заступницима Клинике) за било какве индиректне, посебне, последичне или чисте економске губитке, трошкове, штете, накнаде или издатке било које врсте који произилазе из или су у вези са овим Уговором (било по гаранцији, уговору или деликту, укључујући немар, кривично дело или одговорност за производ, чак и ако су обавештени о њиховој могућности), укључујући, између осталог, медицинске трошкове, правне накнаде, губитак прихода или профита (било директног или индиректног), губитак или прекид пословања, губитак реномеа, губитак очекиване уштеде, губитак употребе или губитак или оштећење података или информација. Ни у ком случају Abbott или било које повезано Abbott друштво укључено у пружање Услуга као „подобрађивач“ неће прихватити ниједан облик одговорности нити бити солидарно одговорна са компанијом Abbott.
 - (iv) Осим обавеза обештећења наведених у овом Уговору, наша укупна одговорност према Клиници (укључујући било какву одговорност за дела или пропусте наших запослених, агената, консултаната и подизвођача) који произилазе из или у вези са овим Уговором или Услугама које се пружају у складу са овим Уговором, било на основу уговора, деликта (укључујући немар или кршење законске дужности), прекршаја, лажног представљања, реституције или на други начин, биће ограничена на отклањање, поправљање или на други начин исправљање било каквих грешака у Услугу, чак и ако су Уговорне стране предвиделе или имале у виду такав губитак, или где је то примењиво, не прелази износ већи од оног који је Клиника платила за Услуге, 100,00 USD или еквивалентни износ у надлежности Клинике израчунат на основу времена потраживања.
 - (v) Ни у ком случају нећемо бити одговорни Клиници (или њеним пацијентима, запосленима, извођачима, заступницима или корисницима) за било какве губитке, трошкове, штете, трошкове или издатке који произилазе из губитка, неовлашћеног присвајања, неовлашћеног приступа или измене података од стране било које треће стране, или из грешака, пропуста или кашњења у преносу информација, или из прекида у телекомуникационим везама са Уslugом, вируса или кварова у раду или из утицаја Услуга на ваше информационе или комуникационе системе, за пресретање или компромитовање Услуга, укључујући, између осталог, мрежне услуге или било који запис или другу комуникацију коју пружате ви, било који Пацијент или ми према овом Уговору.
 - (vi) Ништа у овом Уговору не ограничава или искључује одговорност за смрт или личну повреду насталу услед немара, дела или пропуста за било какву штету или одговорност насталу као резултат наше преваре или лажног представљања или намерне повреде дужности, или очигледне грубе непажње, што значи очигледну равнодушност према озбиљном степену немара који је еквивалентан безобзирном занемаривању.

22. Обештећења: Обештетићемо Клинику у случају било каквих потраживања или радњи трећих лица које се односе на кршење патента, ауторских права, жига, пословне тајне или

друге интелектуалне својине или власничког права које произилази из вашег добијања Услуга у складу са овим Уговором. Као услов ове заштите, Клиника нам мора одмах дати писмено обавештење о тужби или захтеву, дати нам право да изаберемо правно заступање и контролишемо одбрану и у потпуности сарађивати са нама у одбрани било које такве тужбе или захтева.

Ако се против нас, наших запослених, заступника или представника покрене било какав административни, регулаторни или други правни поступак треће стране, који доведе до било какве новчане казне, одштете или трошкова (укључујући правне и судске трошкове) због кршења ваших обавеза и захтева одређених овим Уговором, сагласни сте да ћете нам надокнадити све такве трошкове.

Обештећена страна ће имати право да брани или намири и/или да изабере правног заступника, а страна која обештећује ће пружити сву разумну помоћ, о вашем трошку.

23. Правни лекови: Кршења овог Уговора могу се истражити и могу се предузети одговарајуће правне мере, укључујући грађанске и кривичне поступке или захтевање правичне накнаде. Разумете и сагласни сте да Abbott, по сопственом нахођењу и без претходног обавештења, може прекинути ваш приступ Сајту, уклонити неовлашћени кориснички садржај или користити било који други доступан правни лек ако сматрамо, по сопственом нахођењу, да ваше понашање или понашање било које особе са којом верујемо да делујете у договору, или кориснички садржај који пружате, крши овај Уговор или није у складу са њим или важећим законом или крши наша права или права наших повезаних субјеката, издавалаца лиценце или другог корисника нашег Сајта. Слажете се да нам новчана накнада можда неће пружити довољну одштету за кршења овог Уговора и пристајете на судске одредбе/забране или друге правичне накнаде за таква кршења. Штампана верзија овог Уговора и било ког повезаног обавештења датог у електронској форми биће прихватљива у судским или управним поступцима на основу или у вези са овим Уговором у истој мери и под истим условима као и други пословни документи и записи првобитно генерисани и одржавани у штампаној форми.

24. Целокупан уговор: Овај Уговор представља целокупан споразум између Уговорних страна и замењује и поништава све претходне споразуме, обећања, јемства, гаранције, изјаве и договоре између њих, било писмене или усмене, који се односе на његов предмет. Свака страна је сагласна да неће имати никаквих правних лекова у односу на било коју изјаву, представљање, јемство или гаранцију (без обзира да ли из незнања или непажње) која није наведена у овом Уговору. Свака страна је сагласна да неће имати право на недужно или немарно лажно представљање или немарно погрешно изјављивање на основу било које изјаве у овом Уговору.

25. Независни извођачи: Однос између Клинике и нас је искључиво однос независних извођача и ништа у овом Уговору није намењено стварању партнерства ни заједничког улагања између Клинике и нас.

26. Уступање: Не смете доделити ни једно од права и одговорности регулисаних овим Уговором без наше претходне писмене сагласности, укључујући права и одговорности у вези са уступањем контроле или власништва ваших локација или медицинске праксе. Разумемо да особе и субјекти под уговором с вама смеју да обављају одређене административне услуге у ваше име према овом Уговору.

27. Погодност за Уговорне стране: Ви и ми посебно подразумевамо да смо ви и ми једини корисници овог Уговора. Ниједан Пацијент или друго лице или ентитет који је треће лице овог Уговора, осим других чланова наше групе компанија како је изричито наведено у овом Уговору, неће имати никаква права према овом Уговору или у вези са њим, осим ако је другачије одређено законом.

28. Трајни услови: Било који део или обећање овог Уговора које би по својој практичној природи, остало на снази и након раскида овог Уговора, остаће на снази и након раскида.

29. Спољни фактори: Ако је страна спречена да извршава своје обавезе или сврхе према овом Уговору због узрока који су ван њене контроле, укључујући, између осталог, вишу силу, јавне непријатеље, рат, неред, катастрофу, олују, земљотрес, друге природне силе, владиним налогом, декретом или саветодавним поступком, јавном ванредном ситуацијом, штрајк, значајно ограничење система превоза или комуникацијских служби, или намерним поступцима било кога ко није страна у овом Уговору, онда ће та страна, након писменог обавештења другој страни, бити изузета од тог извршења током разумног трајања тог догађаја.

30. Одрцање: Ако се иједна страна одрекне било каквог кршења овог Уговора, то се неће сматрати одрицањем од осталих кршења овог Уговора. Наш пропуст да инсистирамо на строгом извршењу било којих услова и одредби овог Уговора неће се подразумевати као одрицање од тог или било ког накнадног неизвршења или неизвршења.

31. Салваторна клаузула: Ако је, из било ког разлога, било који услов, одредба или део овог Уговора неважећи, незаконит или се не може спровести у било којој јурисдикцији, сви други услови, одредбе или делови остају на снази и неће утицати на друге услове, одредбе или делове, или поништити или учинити неизвршивим такав услов, одредбу или део у било којој другој јурисдикцији. Неважећи или неизвршив део ће бити реформисан само у мери у којој је то неопходно да би постао важећи и извршив, а након таквог утврђивања, реформа ће настојати да спроведе првобитну намеру Уговорних страна како је наведено у овом Уговору у највећој могућој мери.

32. Задржавање права у услугама: У складу са ограниченим правима која су изричито дата овим Уговором, задржавамо сва права, власништво и интерес у и за Услуге, укључујући сва повезана права интелектуалне својине. Не добијате никаква додатна права осим оних која су изричито наведена у овом документу.

33. Језик: Уговорне стране су сагласне да ће енглески језик бити званични језик овог Уговора и свих докумената предвиђених овим Уговором. У случају било каквог неслагања, очигледног неслагања или двосмислености између било које клаузуле овог Уговора на енглеском језику и преведеном језику, предност има текст на енглеском језику.

34. Важећи закони и место одржавања:

Опште: Услови овог Уговора ће се регулисати и тумачити како је наведено у наставку овог Одељка без обзира на његове одредбе о избору закона. Ако постоји било какво неслагање између закона, правила и прописа на локацији Клинике и важећих закона наведених у наставку за одређену јурисдикцију, закони, правила и прописи дефинисане земље, а не закони на локацији Клинике, примењују се у највећој могућој мери. Без обзира на горе наведено, у случају таквог кршења или забрањеног кршења ваших обавеза у погледу заштите поверљивих података или интелектуалне својине, имаћемо право на ослобађање по правичности, укључујући забрану приласка, судску забрану, посебно извршење и било коју другу одштету која може бити доступна од било ког надлежног суда. Слажете се да ће овај Уговор бити у потпуности изводљив на локацији Клинике која користи Услуге из овог Уговора и слажете се да су надлежност и место правилно одређени у односу на све поступке који произилазе из овог Уговора или односа између Уговорних страна. Уговорне стране су сагласне да Конвенција Уједињених нација о уговорима не регулише овај Уговор о међународној продаји робе.

За Клинике на свим другим локацијама које нису изричито наведене у овом одељку 34 (укључујући, између осталог, Алжир, Бахреин, Бразил, Египат, Хонгконг, Индију, Ирак, Израел, Јордан, Казахстан, Кувајт, Либан, Либију, Монако, Оман, Палестину, Катар, Саудијску Арабију, Србију, Сингапур, Јужну Африку, Турску, Украјину и Уједињено Краљевство): Овај Уговор и сви спорови или тужбе произашле из или у вези са њим или његовим предметом или формирањем (укључујући спорове или тужбе ван уговора) биће регулисани и тумачени у складу са законима државе у којој се налази Клиника која прима Услуге према овом Уговору.

35. Решавање спорова: Ако дође до спора између Уговорних страна у вези са овим Уговором, Уговорне стране ће покушати да реше спор у доброј вери и директним преговорима представника сваке Уговорне стране. Ако се таквим преговорима не реши питање у року од двадесет осам (28) дана након достављања обавештења о спору, питање ће се решити поступком алтернативног решавања спорова („АРС“), осим у мери у којој овај Уговор подлеже искључивој надлежности судова земље како је изричито наведено у Одељку 34.

Да би започела поступак АРС, Уговорна страна писмено обавештава другу Уговорну страну о питањима која треба решити АРС-ом. У року од четрнаест (14) дана након пријема обавештења о АРС-у, друга Уговорна страна може, писменим путем, поставити додатна питања која треба решити. У року од двадесет и једног (21) дана од пријема оригиналног обавештења о АРС-у, Уговорне стране ће изабрати обострано прихватљиво, независно, непристрасно лице неоптерећено сукобом интереса или тело да председава поступком. Ако Уговорне стране не могу да се договоре о обострано прихватљивом неутралном лицу у том периоду, свака Страна ће изабрати по једно независно, непристрасно лице неоптерећено сукобом интереса, а та два неутрална лица ће изабрати треће неутрално лице или тело у

року од десет (10) дана након тога. Ниједно од изабраних неутралних лица не сме бити тренутни или бивши запосленик/ца, службеник/ца или директор/ица било које Уговорне стране или њених подређених друштава или правних лица. Уговорне стране ће се састати на локацији која је обострано договорена ради саслушања пред неутралном страном најкасније педесет шест (56) дана након избора неутралне стране (осим ако се Уговорне стране не договоре другачије).

Процес алтернативног решавања спорова (АДР) подразумева размену доказа и сажетак исказа сведока на које се свака страна ослања, предложених решења и правних лекова по сваком питању пре одржавања рочишта, као и кратак извештај у прилог предложеним решењима и правним лековима сваке Уговорне стране који не смеју бити дужи од двадесет (20) страница. Размена доказа и сведочанстава пре саслушања мора бити завршена најкасније десет (10) дана пре датума саслушања. Све спорове који се односе на размену пре саслушања решава неутрално лице. Никакво обелодањивање неће бити дозвољено ни на који начин, укључујући исказе, испитивања, захтеве за пријем или предочавање докумената. Језик који се користи у поступку APC је енглески, осим ако се Уговорне стране не договоре другачије.

Саслушање се спроводи у току два (2) узастопна дана, при чему свака Уговорна страна има право на пет (5) сати саслушања за изношење случаја, укључујући унакрсно испитивање. Неутрално лице ће у целости усвојити предложену пресуду и правни лек једне од Уговорних страна о сваком спорном питању, али може усвојити предложене одлуке и правне лекове једне Уговорне стране о неким питањима и предложене одлуке и правне лекове друге Уговорне стране о другим питањима. Неутрално лице ће донети одлуку у року од четрнаест (14) дана од саслушања, неће издати никакво писано мишљење нити ће упутити било који део спора на посредовање без претходне писане сагласности Уговорних страна. Пресуде неутралног лица су обавезујуће, против њих се не може уложити жалба и могу се унети као правоснажна пресуда у било ком надлежном суду. Неутралним лицима ће бити плаћена разумна накнада и надокнађени трошкови. Накнаде и трошкови, заједно са разумним правним накнадама и трошковима Уговорне стране која је добила спор (укључујући целокупну накнаду и трошкове вештака), накнаде и трошкове судског извештача, као и све трошкове за собу за саслушање, плаћају се на следећи начин:

- (i) ако неутрална лица пресуде у корист једне Уговорне стране по свим спорним питањима у APC-у, Уговорна страна која је изгубила ће платити 100% таквих накнада и трошкова.
- (ii) ако неутрална лица пресуде у корист једне Уговорне стране по неким питањима и друге Уговорне стране по другим питањима, неутрална лица ће уз решење издати и писмену одлуку о томе како ће се накнаде и трошкови расподелити између Уговорних страна. Неутрална лица ће расподелити накнаде и трошкове у разумном односу према исходу APC-а, при чему Страна која је победила у више питања или питањима веће вредности или тежине, има право да добије релативно већи део својих правних накнада и трошкова.

36. Обавештење у вези са компанијом Apple: Овај одељак се примењује само под условом да користите наше мобилне апликације на iOS уређају у вези са Услугама. Потврђујете да је овај Уговор само између вас и нас, а не са компанијом Apple Inc. („Apple“), као и да компанија Apple није одговорна за Услуге и њихов садржај. Ваше право на коришћење Услуга у формулару за пријаву на iOS уређају ограничено је на непреносиву лиценцу за коришћење апликације на производима брэнда Apple које корисник поседује или контролише и како је дозвољено Правилима за употребу наведеним у Условима и одредбама Apple медијских услуга. Apple нема никакву обавезу да пружи било какве услуге одржавања и подршке у вези са Услугама. У случају да Услуге не буду у складу са било којом важећом гаранцијом, можете обавестити Apple и Apple ће вам рефундирати било коју важећу куповну цену за мобилну апликацију. У највећој мери дозвољеној важећим законом, Apple нема никакву другу гарантну обавезу у вези са Услугама. Apple није одговоран за решавање било каквих тужби од вас или било које треће стране у вези са Услугама или вашим поседовањем и/или коришћењем Услуга, укључујући: (а) тужбе у вези са одговорношћу за квалитет производа; (б) тужбе да Услуге нису у складу са било којим важећим законским или регулаторним захтевима и (в) тужбе која произилазе из заштите потрошача, приватности или сличног законодавства. Сва таква одговорност подељена је међу нама и вама према овом Уговору. Apple није одговоран за истрагу, одбрану, поравнање и разрешење било каквог захтева треће стране да Услуге и/или ваше поседовање и коришћење Услуга крше права интелектуалне својине треће стране.

Сагласни сте да ћете се приликом коришћења Услуга придржавати свих важећих услова трећих страна. Apple и подређена друштва компаније Apple су независни корисници овог Уговора, а након вашег прихватања овог Уговора, компанија Apple ће имати право (и сматраће се да је прихватила право) да спроведе овај Уговор против вас као независног корисника овог Уговора. Слажете се да компанија Apple није одговорна за услуге одржавања и подршке у вези са Услугама.

37. Обавештење у вези са компанијом Google: Овај одељак се примењује само под условом да користите наше мобилне апликације на Android уређају у вези са Услугама. Потврђујете да је овај Уговор само између вас и нас, а не са Alphabet Inc. („Google“), и компанија Google није одговорна за Услуге и њихов садржај. Сагласни сте да компанија Google није одговорна за услуге одржавања и подршке у вези са Услугама. Клиника је сагласна да користи Податке само за пружање неге Пацијентима.

38. Измене овог Уговора: Abbott задржава право да према сопственом нахођењу промени овај Уговор у било ком тренутку и без претходног обавештења. Од корисника Сајта се очекује да редовно проверавају промене у овом Уговору јер су обавезујуће. Препоручујемо да прегледате овај Уговор сваки пут када користите Сајт. Ажурирања ће бити означена променом датума ступања на снагу, а ваше континуирано коришћење нашег Сајта и континуирани приступ Merlin.net PCN-у и услугама након сваке такве промене представља ваш престанак да пратите и будете обавезани најновијом верзијом овог Уговора. Моћи ћете да сачувате или одштампате измене ових Услова коришћења у читљивом облику.

39. Дефиниција компаније Abbott. За потребе овог Уговора, Abbott означава ваше локално Abbott друштво за вашу главну локацију, како је наведено на <https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. Контакт подаци: Ако имате било каквих питања у вези са овим Уговором, ако више не желите да будете корисник нашег Сајта или ако пацијент више не жели да учествује на Merlin.net, контактирајте нас на snprivacy@abott.com.

Одштампајте копију овог Уговора за своју евиденцију.

ПРИЛОГ 1: ОПИС ОБРАДЕ

Категорије лица чији се лични подаци обрађују

- (i) Запослени у клиници или други овлашћени корисници који су добили административни кориснички ИД за мрежу за негу пацијената Merlin.net™ и овлашћени корисници клинике са корисничким ИД-ом за мрежу за негу пацијената Merlin.net™; и
- (ii) Пацијенти које је клиника уписала у Merlin.net.

Категорије личних података који се обрађују

Запослени у клиници или други овлашћени корисници: име, број телефона, адреса е-поште, назив клинике и земља клинике. Додатне информације, ако их је клиника доставила, укључују радно место или назив улоге и ИД у клиници.

Пацијенти које сте ви уписали у Merlin.net™: Обавезна поља са подацима о пацијенту укључују датум рођења, серијски број уграђеног средства и информације о функционисању уграђеног средства. Име и презиме пацијента могу бити затражени у зависности од тога да ли је ИД Пацијента обезбедила клиника. У зависности од уграђеног уређаја, могу бити потребни главни број телефона пацијента, адреса е-поште и/или датум уградње. Додатни подаци о пацијенту, ако их је клиника доставила, односе се на пол, изабрани језик, идентификациони број пацијента или други идентификатор пацијента који је доделила клиника, као и контакт за хитне случајеве за пацијента, с именом, бројем телефона и адресом.

Осетљиви подаци који се обрађују (када је то случај) и примењена ограничења или заштитне мере које у потпуности узимају у обзир природу података и укључене ризике, на пример, строго ограничење сврхе, ограничења приступа (укључујући приступ само за особље које је прошло специјализовану обуку), вођење евиденције о приступу подацима, ограничења за даље преносе или додатне мере безбедности.

Додатни подаци о пацијенту, ако их је клиника доставила, укључују расу, лекове, хоспитализације, информације о стању пацијента, дијагнозама и лечењу.

Природа обраде

Лични подаци подлежу следећим поступцима обраде:

- Пријем података, укључујући прикупљање, приступ, преузимање, снимање и унос података;
- Задржавање података, укључујући чување, организацију и структурирање;
- Заштита података, укључујући ограничавање, шифровање и безбедносно тестирање;
- Враћање података извознику података;
- Брисање података, уништавање и брисање;
- Подршка за уграђене срчане уређаје;
- За уређаје с могућношћу даљинског програмирања, омогућавање здравственој установи да мења подешавања уређаја на даљину путем сајта Merlin.net;
- Обука и одржавање сајта Merlin.net™;
- Прикупљање и хостовање података;
- Пренос преко електронских предајника (монитора);
- Информисање и извештавање о преносу;
- На ваш захтев, помоћ у тумачењу или анализи одређених информација у вези са уређајем;
- Услуге техничке и клиничке подршке; као и
- Пацијенти којима је уграђен срчани уређај Abbott могу аутоматски слати информације прикупљене са уграђеног медицинског средства на Merlin.net да би клиника и медицински

тим тог Пацијента редовно примали ажурирања о перформансама и статусу уграђеног срчаног уређаја ради даљинског праћења одређених аспеката стања Пацијента.

Сврхе за које се лични подаци обрађују у име контролора

Обезбеђивање, управљање и одржавање мреже за негу пацијената Merlin.net™, укључујући обраду неопходну за пружање услуга подршке у вези са радом Уређаја које прате Merlin.net Услуге.

Трајање обраде

Увозник података ће чувати личне податке пацијената извозника података током периода у којем Контролор користи услуге, осим ако Контролор одлучи да раније избрише личне податке пацијената. Надаље, обрађивач сме да задржи личне податке у складу са важећим законским захтевима.

За обраду коју врше (под)обрађивачи потребно је навести и предмет, природу и трајање обраде

Назив подобрађивача	Адреса подобрађивача	Опис услуга	Локација са које се пружају услуге
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA	Обезбеђивање, управљање и одржавање мреже за негу пацијената Merlin.net™	САД Стандардне уговорне клаузуле између обрађивача
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Sweden	Пружање корисничке подршке, посебно решавање проблема и подршка за остале апликације и софтвер.	Sweden
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA	Услуга хостинга Azure за шифроване податке од 3. квартала 2023. године	Ирска Документи о лиценцирању (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 САД	Користи га Abbott Heart Failure за услугу аутоматских телефонских порука описану у Обавештењу о приватности за Merlin	САД
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 САД	Користи га Одељење за управљање срчаним ритмом (CardioRhythm Management Division) као телефонски комуникациони систем у облаку за услуге подршке у систему Merlin	САД
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, United States	Систем за управљање односима са клијентима који Abbott одељење за управљање срчаним ритмом користи за пружање услуга подршке уређајима за SyncUp	САД

ПРИЛОГ 2 ТЕХНИЧКЕ И ОРГАНИЗАЦИОНЕ МЕРЕ, С ТЕХНИЧКИМ И ОРГАНИЗАЦИОНИМ МЕРАМА ЗА ОСИГУРАВАЊЕ БЕЗБЕДНОСТИ ПОДАТАКА

МЕРЕ МРЕЖЕ ЗА НЕГУ ПАЦИЈЕНАТА ABBOTT MERLIN.NET™

Акредитације/сертификације

1. ISO 27001:

Abbott и Merlin.net су сертифициковани стандардом за управљање безбедношћу информација ISO/IEC 27001:2013. ISO сертификат препознаје да је Merlin.net успоставио процесе и стандарде који одржавају потребне нивое заштите поверљивих података, интегритета и доступности за клијенте. Актуелна копија ISO сертификата за Merlin.net доступна је на захтев.

Мере безбедности

Компанија Abbott је применила следеће техничке и организационе мере безбедности како би осигурала сталну заштиту поверљивих података, интегритет, доступност и отпорност својих система и услуга за обраду:

1. Контрола физичког приступа просторијама за обраду (заштита поверљивих података):

Кораци које је Abbott водећа служба за пружање услуга у облаку предузела да спречи неовлашћени приступ опреми за обраду података (на пример, телефонима, серверима база података и апликација и припадајућем хардверу) у којима се обрађују лични подаци укључују следеће одговарајуће мере:

- (i) Merlin.net средства су смештена у два рачунарска центра података са ISO/IEC 27001:2013 сертификатом;
- (ii) Центре података даноноћно надзиру чувари и/или сигурносне камере и други сензори који могу да открију и прате неовлашћена лица;
- (iii) Физички приступ објектима, укључујући центре података, одобрава се на основу задужења и мора га одобрити руководство;
- (iv) Посетиоци се уписују у евиденцију посетилаца пре уласка и морају бити у пратњи особља компаније Abbott у сваком тренутку; и
- (v) Права физичког приступа и контроле потврде идентитета (на пример, читачи картица) на улазним и излазним тачкама се спроводе, документују и редовно проверавају.

2. Контрола приступа системима за обраду података (заштита поверљивих података):

Компанија Abbott предузима одговарајуће мере како би спречила да њене системе за обраду података користе неовлашћена лица. То се постиже:

- (i) Потврдом идентитета помоћу више фактора;
- (ii) Ограничавањем приступа услугама путем шифровања, алгоритама потписа и безбедних сертификата;
- (iii) Чувањем података у безбедној бази података која користи шифровање на нивоу диска;
- (iv) Коришћењем стандардних захтева за шифровање и лозинку у индустрији (на пример, минимална дужина, употреба специјалних знакова, истек важења и друго); и
- (v) Закључавањем приступа након неуспешних покушаја пријављивања или неактивности и поседовањем методе за ресетовање закључаних идентификатора приступа.

3. Контрола приступа за коришћење одређених области система за обраду података од стране овлашћеног особља компаније Abbott (заштита поверљивих података):

Особље компаније Abbott овлашћено за коришћење система за обраду података може приступити личним подацима само ако има довољно овлашћење за приступ. С тим циљем, компанија Abbott је увела следеће контроле:

- (i) Приступ је ограничен на основу улога и задужења, а одобрава се корисницима у складу са начелом основане потребе за добијањем информација и најмањих привилегија;
- (ii) Повлашћени приступ се одобрава овлашћеним администраторима, у складу са задужењима;
- (iii) Права приступа се повремено проверавају како би се осигурало додељивање исправних права приступа;

- (iv) Када се улоге и одговорности промене, права приступа се укидају, чак и у случају раскида уговора, и
- (v) Спроводе се ефикасне дисциплинске мере против појединаца који неовлашћено приступају личним подацима.

4. Подешавање и безбедност клинике:

Abbott група Remote Care Operations задужена је за почетно подешавање клиника након уписа. Обезбеђен је један налог администратора клинике у сврху креирања, управљања и одржавања корисничких ИД-ова. Корисници клинике, укључујући администраторе, одговорни су за заштиту акредитива за Merlin.net. Спроводе се следеће контроле:

- (i) Клиничким лекарима није дозвољен директан приступ бази података и инфраструктури која подржава Merlin.net;
- (ii) За потребе подршке и решавања проблема, овлашћено Abbott особље користи посебан административни налог.
- (iii) Успостављају се минималне основне конфигурације параметара лозинке; и
- (iv) Merlin.net нуди избор потврде идентитета помоћу два фактора, коју корисници могу да укључе.

5. Контрола преноса (интегритет):

Abbott предузима кораке да спречи неовлашћена лица да читају, копирају, мењају или бришу личне податке током њиховог преноса. То се постиже:

- (i) Шифровањем преноса података из спољних извора у инфраструктуру Merlin.net;
- (ii) Сервери користе безбедну мрежну везу која је ограничена само на HTTPS; и
- (iii) На снази су политике и стандарди за ограничавање употребе преносивих медија у сврхе преноса и на корпоративним лаптоп рачунарима или другим мобилним уређајима.

6. Контрола уноса (интегритет):

Abbott не приступа личним подацима у било које друге сврхе осим оних које су наведене у Уговору за Merlin.net™ PCN.

Abbott предузима одговарајуће мере за заштиту личних података од неовлашћеног приступа или брисања. То се постиже:

- (i) Заштитним мерама за читање, промену и брисање сачуваних података;
- (ii) Документацијом за контролу лица која су овлашћена и задужена за уношење у системе за обраду података на основу њихових задатака; и
- (iii) Протоколима који захтевају евидентирање могућих уноса и /или брисања личних података.

7. Контрола поступања:

Abbott предузима кораке којима осигурава да се приликом обраде лични подаци обрађују строго у складу са вашим упутствима. То се постиже:

- (i) Јасна упутства компанији Abbott о обиму потребне обраде података о личности како је наведено у Уговору.

8. Контрола расположивости (расположивост):

Abbott предузима кораке да обезбеди заштиту личних података од случајног уништења или губитка. То се постиже:

- (i) Редовним прављењем резервних копија података и повременим враћањима података;
- (ii) Надгледањем евиденције резервних копија и протоколима ескалације у случају критичног квара;
- (iii) Коришћењем антивирусног/антималвер софтвера за заштиту од злонамерних претњи попут вируса и разног шпијунског софтвера;
- (iv) Редовним спровођењем скенирања интерних и екстерних слабих тачака; и
- (v) Реализацијом Плана континуитета пословања, који обухвата План опоравка од отказа ИТ система, с дефинисаним улогама, задацима и задужењима.

9. Раздвајање обрада у различите сврхе:

Abbott предузима кораке да обезбеди заштиту личних података од случајног уништења или губитка. То се постиже:

- (i) Осигуравањем безбедности базе података путем одвајања база података за производњу и подршку и праћење система; и

(ii) Дизајнирањем интерфејса, групних обрада и извештаја само за одређене сврхе и функције, тако да се подаци прикупљени за одређене сврхе обрађују одвојено.

10. Отпорност:

Компанија Abbott је применила следеће техничке и организационе мере безбедности, посебно како би осигурала поузданост система и услуга обраде:

- (i) Правила и процедуре управљања заштитом података;
- (ii) Политике и процедуре реакције на инциденте;
- (iii) Унапред задата подешавања прилагођена заштити података (у складу са чланом 25. став 1)). Уредбе (ЕУ) 2016/679; и
- (iv) Контрола поступања.