

El presente Contrato se aplica a los Servicios (definidos a continuación) prestados junto con la Red de Atención al Paciente Merlin.net™.

**IMPORTANTE:** Lea detenidamente el siguiente Acuerdo junto con los documentos a los que se hace referencia en el mismo antes de proceder. Este es un documento legal entre usted y nosotros (tal y como ambos términos se definen a continuación). Antes de utilizar los Servicios (definidos a continuación), debe leer atentamente este Acuerdo, ya que regula el uso de los Servicios.

El uso de los Servicios por su parte constituye y está condicionado a su aceptación del presente Contrato. Al hacer clic en «aceptar», consiente y acepta explícitamente que el presente Acuerdo se aplique a su uso de Merlin.net. Si usted, o una persona en cuyo nombre está utilizando Merlin.net, no coincide con este Acuerdo, no haga clic en aceptar y no utilice Merlin.net.

Al aceptar este Acuerdo y utilizar Merlin.net, usted afirma que está lo acepta en su propio nombre, o en nombre de otra persona para la cual usted tiene autoridad real para vincular legalmente a esa persona a este Acuerdo. Si accede a Merlin.net y lo utiliza en nombre o en beneficio de una empresa, sociedad, hospital, organización nacional de servicios sanitarios u otra entidad con la que esté asociado, o por la cual esté empleado o contratado (una «Clínica»), acepta por ende el presente Acuerdo en su nombre y en el de dicha Clínica, y declara y garantiza que está debidamente autorizado para vincular a dicha Clínica al presente Acuerdo.

Todas las condiciones de cualquier orden de compra u otra documentación emitida por usted o en su nombre que contenga términos adicionales o contradictorios o que pretenda sustituir, rechazar, modificar o ser una contraoferta a este Acuerdo se rechazan expresamente y son nulos como tales.

Cualquier palabra que siga a los términos «incluyendo», «incluye», «en particular», «por ejemplo» o cualquier frase similar se interpretará como ilustrativa y no limitará la generalidad de las palabras generales relacionadas. Los títulos de este Acuerdo son solo para su conveniencia y no limitan, definen ni explican por completo cada sección.

1. **Información sobre nosotros:** Merlin.net es un Sitio operado por Abbott.

2. **Términos clave:** Los siguientes términos tienen el siguiente significado en este Acuerdo:

**Administrador.** El administrador del sistema Merlin.net al que la Clínica proporciona un ID de administrador para crear, administrar y mantener los ID de clínica.

**Acuerdo.** Las presentes Condiciones Generales, junto con los documentos a los que se hace referencia en ellas, incluidas las actualizaciones publicadas en [www.merlin.net](http://www.merlin.net) o en cualquier otra URL que podamos facilitar.

**Comandos.** Comandos o parámetros que usted envía directamente a los Servicios o que nos indica que enviemos en su nombre y que se transmiten a un Monitor para ayudarle a supervisar o gestionar determinados Dispositivos del Paciente. Los Comandos no son Datos.

**Legislación de protección de Datos.** Todas las leyes, normas, normativas, directivas y requisitos gubernamentales aplicables que estén relacionados de alguna forma con la privacidad, la confidencialidad, la seguridad, la integridad y la protección de datos personales, incluidos, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, Suiza y Reino Unido («RGPD»), según se enmiende o sustituya de manera ocasional, así como cualquier legislación de aplicación nacional.

**Datos.** Datos o información del paciente recogidos de un Dispositivo a través de un Monitor y cargados en los Servicios y datos enviados por usted a través de los Servicios.

**Dispositivo.** Cualquier dispositivo cardíaco implantado compatible con Merlin.net™ PCN que se obtenga de nosotros o de cualquiera de nuestras subsidiarias o filiales.

**Requisitos de ciberseguridad reforzados** Todas las leyes, normas, reglamentos, directivas y requisitos gubernamentales aplicables, así como las normas nacionales, o los regímenes y sanciones del sector o de las autoridades públicas, que le sean aplicables a usted o a sus Usuarios en relación con la seguridad de los sistemas de red y de información y los requisitos de notificación de incidentes y violaciones de seguridad, en particular la Directiva sobre ciberseguridad ((UE) 2016/1148), el Reglamento de Ejecución de la Comisión ((UE) 2018/151), o la legislación nacional de ejecución aplicable, el Reglamento sobre redes y sistemas de información de 2018 (SI 506/2018), todos ellos según se enmienden o actualicen de manera ocasional.

**Ubicaciones.** Cualquier lugar donde reciba los Servicios o donde se realicen los Servicios. Por ejemplo, «sus Ubicaciones» incluyen los sitios clínicos donde trata a los Pacientes. «Nuestras Ubicaciones» incluyen nuestras instalaciones u otros lugares donde realizamos los Servicios.

**Aviso de privacidad de Merlin.net.** El Aviso de Privacidad se encuentra disponible en <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

**Monitor.** Equipos electrónicos o aplicaciones en cualquier forma utilizados para transmitir Datos o transmitir/recibir Comandos como parte de los Servicios y para ayudar a la Clínica o al Usuario a monitorizar o gestionar el Dispositivo de un Paciente. Los Monitores pueden ser portátiles y pueden incluir teléfonos inteligentes, tabletas, transmisores de sobremesa y otros equipos electrónicos utilizados por un paciente o por el personal médico. Los Monitores también pueden incluir cualquier otro hardware en el que esté instalada la aplicación móvil para pacientes. Los Monitores pueden o no ser suministrados o soportados por nosotros.

**Paciente.** Cualquier paciente individual cuyo Dispositivo Abbott una Clínica o Usuario supervise o gestione a través de los Servicios.

**Aplicación móvil para pacientes.** Una aplicación móvil proporcionada por nosotros y utilizada como Monitor por un Paciente en relación con el uso de un Dispositivo por parte de un Paciente.

**Servicios.** Los servicios en línea y otros servicios y hardware que le proporcionamos, cada uno donde se ofrezca, bajo este Acuerdo asociado con el PCN Merlin.net ubicado en [www.merlin.net](http://www.merlin.net), u otro URL («Merlin.net» o «Sitio») que Abbott pueda proporcionarle, y que se usa para dar soporte a los Dispositivos; soporte técnico y mantenimiento; capacitación; educación y asistencia al Paciente, incluyendo la configuración y activación de la monitorización remota en Merlin.net, incluyendo el emparejamiento remoto y sin contacto del Dispositivo con un Monitor donde estén disponibles tales Servicios; recogida y alojamiento de Datos relacionados con el Dispositivo; informes; y, bajo petición, asistencia con la interpretación o análisis de cierta información relacionada con el Dispositivo. Los Servicios también pueden incluir, bajo sus instrucciones y autorización, y tras la inscripción del Paciente, que Abbott contacte directamente con los Pacientes en su nombre para proporcionar soporte online o telefónico relacionado con la configuración del Monitor, su funcionamiento o conectividad a Merlin.net o para enviar un Monitor por separado, cuando sea necesario y esté disponible. Los Servicios pueden solicitarle que proporcione un inicio de sesión específico en Merlin.net para que Abbott apoye la inscripción de pacientes. Dependiendo del Dispositivo implantado en un Paciente, los Servicios pueden permitirle informar a su Paciente sobre los ajustes que usted realice en su medicación o permitirle realizar otros cambios en el tratamiento. Los Servicios no incluyen la provisión de ningún consejo médico o asistencia por parte de Abbott a los Pacientes. Los Servicios están diseñados exclusivamente para el soporte de los Dispositivos Abbott obtenidos de nosotros o de nuestros distribuidores.

**Usuario.** Cualquier proveedor médico o sanitario, médico (y sus representantes y agentes debidamente autorizados) u otro usuario asociado a una Clínica y al que dicha Clínica proporcione credenciales de usuario para acceder y utilizar Merlin.net.

**Nosotros, nos, nuestro o Abbott.** «Nosotros», «nos» y «nuestro» se referirán a la empresa Abbott pertinente, tal como se establece en la sección 39, que es la contraparte de este Acuerdo. La empresa de Abbott correspondiente puede utilizar otras empresas afiliadas de Abbott para proporcionar y realizar los Servicios. «Partes» se refiere a usted y a la empresa Abbott correspondiente a su Ubicación.

**Usted, su y suyo.** La Clínica, el Administrador o el Usuario.

**3. Descripción de los Servicios de Merlin.net:** Los Servicios están diseñados para ayudarle a supervisar y gestionar aspectos de los Datos de Pacientes o Dispositivos y, cuando sea compatible, exportar Datos a un sistema de registro sanitario electrónico. Los Servicios dependen del acceso a Internet, sistemas de telecomunicaciones, proveedores de servicios de terceros, plataformas, software y Monitores, que pueden no ser proporcionados por nosotros. No nos hacemos responsables del rendimiento, retraso en el rendimiento, errores, daños o pérdida de Datos o incumplimiento por parte de terceros. Los Servicios permiten a la Clínica recopilar de forma remota determinada información sobre el Dispositivo del Paciente desde la ubicación de la Clínica y, cuando se ofrezcan y aprueben, pueden permitir a los Usuarios ajustar el Dispositivo de un Paciente de forma remota.

Los Servicios no son servicios de salud para el Paciente y no somos un proveedor o proporcionamos ningún servicio de atención médica. DEBE INDICAR A SUS PACIENTES QUE

LE LLAMEN A USTED O A LOS SERVICIOS DE URGENCIA LOCALES SI SOSPECHA QUE PUEDEN TENER UNA EMERGENCIA MÉDICA. Nuestro personal de soporte técnico no está autorizado para informar a los Pacientes de la Clínica sobre la sustancia, el significado o las posibles consecuencias de los Datos transmitidos por el Paciente o su Dispositivo.

Los Servicios pueden verse limitados ocasionalmente y no podemos garantizar que estén disponibles en todo momento. Para funcionar correctamente, los Servicios requieren muchos tipos de factores mecánicos, eléctricos, informáticos, de transmisión, de comunicación y humanos, cada uno de los cuales está sujeto a limitaciones, errores y fallos inoportunos de vez en cuando. Muchos de esos factores escapan al control de cualquiera de las partes.

**4. Acceso al servicio:** El acceso a las partes clínicas de nuestro Sitio está restringido a los Usuarios. La Clínica a la que están asociados los Usuarios de nuestro Sitio les proporciona identificadores de Usuario únicos y deben elegir una contraseña de su elección para iniciar sesión en nuestro Sitio. Los Usuarios deben proporcionar información de contacto personal, y usted debe asegurarse de que su información se mantiene actualizada en todo momento. Los identificadores de Usuario y las contraseñas constituyen una firma electrónica y serán utilizados por nosotros para autenticar el acceso a nuestro Sitio. Si un Usuario opta por registrarse en Merlin.net, podrá disfrutar de las secciones no públicas de nuestro Sitio. Si un Usuario opta por no registrarse en nuestro Sitio, su acceso al mismo estará restringido únicamente a las secciones públicas de nuestro Sitio. Si se le proporciona un ID de Usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no revelarla a terceros. Tenemos derecho a desactivar cualquier ID de Usuario en cualquier momento si, en nuestra opinión, ha incumplido alguna de las disposiciones del presente Acuerdo. Solo podrá utilizar nuestro Sitio según lo establecido en el presente Acuerdo. Cualquier uso ilegal o no autorizado de nuestro Sitio constituirá una violación del presente Acuerdo. Usted no tiene permiso para acceder a nuestro Sitio de ninguna manera que viole este Acuerdo o infrinja cualquier ley aplicable. Usted se compromete a mantener sus datos y los de sus pacientes exactos, actualizados y completos. Usted puede imprimir o descargar extractos de página(s) de nuestro Sitio para su uso en el cuidado del Paciente o inserción en los registros electrónicos de salud de un Paciente solamente.

**5. Contenido:** Nuestro Sitio está destinado para el uso exclusivo y soporte de ciertos Dispositivos de Abbott. Usted reconoce y acepta que el Sitio y los Servicios se proporcionan para mejorar la atención que brinda a sus Pacientes, pero comprende que estos no sustituyen su criterio profesional ni sus responsabilidades para con sus Pacientes. Salvo que se indique lo contrario, nuestro Sitio es meramente informativo. El contenido de la información sanitaria que aparece en Merlin.net se basa en la información facilitada por los profesionales sanitarios y en las transmisiones de datos relacionados con el dispositivo por parte de los pacientes. El contenido de información sanitaria que aparece en Merlin.net no pretende ser, y no debe ser recibido o interpretado como, un consejo específico para el Paciente o un sustituto del consejo específico para el Paciente. Cualquiera de los contenidos de información sanitaria de Merlin.net puede no estar actualizado en un momento dado, y no tenemos ninguna obligación de actualizar dichos contenidos, ya que se basan en la información facilitada por los Usuarios y en las transmisiones de datos relacionadas con los dispositivos de sus Pacientes.

USTED RECONOCE QUE NO SOMOS UN PROVEEDOR DE ASISTENCIA SANITARIA Y QUE NO PROPORCIONAMOS ASESORAMIENTO MÉDICO A LOS PACIENTES. USTED RECONOCE QUE EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN SOBRE SALUD DE NUESTRO SITIO NO TIENE COMO PROPÓSITO SUSTITUIR EL CONSEJO MÉDICO PROFESIONAL NI SE RECOMIENDA EN LUGAR DEL MISMO: ESTE SOLO OFRECE INFORMACIÓN GENERAL Y ESTÁ DISEÑADO PARA APOYAR, NO SUSTITUIR, LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y SUS PACIENTES. NOSOTROS Y NUESTROS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADOS Y EMPRESAS RELACIONADAS NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS ERRORES U OMISIONES EN EL CONTENIDO, INCLUIDO (ENTRE OTROS) EL CONTENIDO DE INFORMACIÓN SANITARIA, PUBLICADO EN NUESTRO SITIO O POR LA EXACTITUD, VERACIDAD O CONTENIDO, INCLUIDO (ENTRE OTROS) EL CONTENIDO DE INFORMACIÓN SANITARIA, DE NUESTRO SITIO Y NI USTED, NI NADIE A QUIEN USTED PUEDA INFORMAR DE SU CONTENIDO, DEBE TOMAR DECISIONES CON BASE ÚNICAMENTE EN DICHO CONTENIDO ENCONTRADO EN NUESTRO SITIO.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS COMANDOS Y DE SU CONFIANZA EN LOS DATOS Y RESTO DE INFORMACIÓN MOSTRADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO DE LAS DECISIONES QUE TOME AL RESPECTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE ESTOS COMANDOS NI DE SU CONFIANZA EN LA INFORMACIÓN DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. Nuestro personal no está autorizado a informar a los Pacientes sobre la sustancia, el significado o las posibles consecuencias de ningún Dato.

**6. Usos prohibidos de nuestro Sitio y Servicios:** Nos reservamos el derecho a desactivar cualquier ID de Usuario en cualquier momento si, en nuestra opinión, ha incumplido alguna de las disposiciones de este Acuerdo que le sean aplicables. Al utilizar nuestro Sitio, no podrá realizar los usos prohibidos que se indican a continuación. Cuando así lo exija la ley, los Usuarios no deberán inscribir a un Paciente ni crear ningún perfil de Paciente en Merlin.net sin haber obtenido previamente su consentimiento informado, voluntario y explícito. Usted se compromete a NO utilizar los Servicios o el Sitio:

- (i) dañar o intentar dañar a cualquier persona, incluidos los menores, o recopilar, almacenar o cargar datos sobre cualquier Paciente o persona sin haber recibido previamente su consentimiento, cuando así lo exija la legislación aplicable, o sin estar autorizado para ello;
- (ii) transmitir publicidad u otros materiales promocionales no solicitados, o enmarcar o enlazar con nuestro Sitio, a menos que autoricemos expresamente por escrito dicho enmarcado o enlace;
- (iii) copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar por correo, transmitir, exportar o distribuir de cualquier forma cualquier material, documentación u otra información de o sobre los Servicios sin nuestra aprobación previa por escrito, excepto en los casos previstos específicamente en el presente Acuerdo o cuando haya obtenido nuestra aprobación previa por escrito para integrar los Servicios en su sistema de historiales médicos electrónicos; excepto en la medida en que dicha restricción esté prohibida por la legislación aplicable;
- (iv) de forma ilegal o que infrinja cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento;
- (v) intentar utilizar, revender, redistribuir, difundir o transferir el contenido de la información sanitaria o utilizar el contenido de la información sanitaria derivada de nuestro Sitio en una base de datos de búsqueda legible por máquina, excepto cuando se autorice o se utilice en el historial médico electrónico de un Paciente;
- (vi) recoger información personal sobre Usuarios o Pacientes infringiendo el Aviso de Privacidad de Merlin.net o de cualquier otro modo;
- (vii) cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de cualquier otra forma cualquier material que contenga virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para dañar, interferir o limitar el funcionamiento normal del Sitio o de los Servicios o diseñados para interceptar o expropiar subrepticamente cualquier sistema, Datos o información personal;
- (viii) interferir o interrumpir el Sitio (incluido el acceso al Sitio a través de cualquier medio automatizado, como scripts o rastreadores web), o cualquier servidor o red conectados a los Servicios, o cualquier política, requisito o normativa de las redes conectadas a nuestro Sitio (incluido cualquier acceso autorizado al uso o supervisión de datos o tráfico en el mismo) o utilizar de cualquier otro modo cualquier dispositivo, software o rutina para interferir en el correcto funcionamiento de nuestro Sitio o en el uso de nuestro Sitio por parte de cualquier otra persona;
- (ix) revelar información sobre los Servicios o las características o el rendimiento del Sitio a terceros sin nuestro consentimiento previo, excepto cuando sea necesario para fines legales o reglamentarios o para ayudar en la prestación de su tratamiento médico de un Paciente o utilizar nuestro Sitio de cualquier otra manera que pueda dañarnos, desprestigiarnos o tener un impacto negativo sobre nosotros;
- (x) crear trabajos derivados de, integrar con ningún otro sistema o programa informático, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar los Servicios, el Monitor o cualquier software, hardware, componentes u otra parte que componga los Servicios;

- (xi) recopilar, almacenar o cargar información personal, incluida información sanitaria, sobre cualquier otra persona del Sitio o los Servicios o cualquier Paciente con un Dispositivo en relación con cualquiera de las actividades prohibidas anteriores; o
- (xii) infringir los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona (incluida la carga de cualquier contenido que no tenga derecho a cargar).

Si imprime, copia, vuelve a publicar o descarga cualquier parte de nuestro Sitio incumpliendo este Acuerdo, deberá destruir cualquier copia no autorizada de los materiales que haya realizado.

**7. Marcas registradas:** Merlin.net™ PCN y las marcas relacionadas son marcas comerciales y marcas de servicio de Abbott y sus empresas relacionadas en varias jurisdicciones y cualquier fondo de comercio que pueda surgir de las marcas comerciales y marcas de servicio Merlin.net PCN™ y marcas relacionadas a través del uso de los Servicios se asegurará en beneficio de y, en su caso, se cederá a Abbott. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No se le concede ninguna licencia ni derecho, expreso o implícito, sobre ninguna de las marcas mencionadas. Asimismo, acepta que no eliminará, ocultará ni alterará ningún aviso de propiedad (incluidos los avisos de marcas comerciales y derechos de autor) que pueda estar adherido o contenido en el PCN o los Servicios de Merlin.net™. No se puede hacer uso de ninguna marca, nombre o imagen comercial de Abbott sin la autorización previa por escrito de Abbott, excepto para identificar el producto o los servicios de la empresa.

**8. Derechos de propiedad:** Usted reconoce y acepta que Abbott o sus licenciatarios poseen todos los derechos legales, títulos e intereses, incluyendo todos los derechos de autor, patentes, derechos de secretos comerciales, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual en y para el Sitio Merlin.net, Servicios y Monitores que proporcionamos, incluyendo (entre ellos) el diseño, gráficos, interfaz de usuario, encabezados de página, imágenes, ilustraciones, clips de audio, texto, los scripts, estructuras de bases de datos y software utilizados para implementar el Sitio, y cualquier software o documentos proporcionados a usted como parte de o en conexión con los Servicios, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual que existan en ellos, estén registrados o no, y en cualquier parte del mundo en que puedan existir. Además, acepta que Merlin.net, los Servicios y los Monitores contienen información confidencial y de propiedad (incluido el código de software) que está protegida por los Derechos de propiedad intelectual aplicables y otras leyes, incluidos, entre otros, los derechos de autor. Usted se compromete a no utilizar dicha información o materiales patentados de ninguna manera, excepto para el uso de Merlin.net y los Servicios relacionados de conformidad con el presente Contrato. Ninguna parte del Sitio o de los Servicios podrá ser reproducida en forma alguna ni por ningún medio, salvo en los casos expresamente permitidos en el presente Acuerdo o cuando lo permita la legislación aplicable. No deberá eliminar ninguna identificación de producto o Dispositivo, aviso de derechos de autor o restricción de propiedad de Merlin.net. Usted reconoce y acepta expresamente que los Servicios son licenciados y no vendidos a usted, y que Abbott, sus licenciantes, afiliados y proveedores, le otorgan una licencia no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para usar Merlin.net sobre la base de este Acuerdo, y que su uso de Merlin.net también está sujeto a cualquier norma o política aplicada por los terceros proveedores de Abbott. Por lo tanto, usted acepta que Abbott o sus licenciantes no transfieren a ningún Usuario ningún derecho de propiedad o de propiedad en Merlin.net, ningún derecho de propiedad intelectual, o ninguna otra tecnología, información o materiales, y como entre las Partes, Abbott, sus afiliados, sus proveedores, y sus licenciantes, retienen la propiedad exclusiva de todos los derechos, títulos e intereses en y para todos los aspectos de Merlin.net, cualquier derecho de propiedad intelectual, y toda otra tecnología, información y materiales, así como todas y cada una de las copias o modificaciones de los mismos (por quien sea y cuando sea que se hagan). **LOS DERECHOS NO EXPRESAMENTE CONCEDIDOS EN ESTE DOCUMENTO ESTÁN RESERVADOS POR ABBOTT O SUS LICENCIANTES.** El uso de este material y los derechos asociados de Abbott, sus filiales y sus proveedores, se reconocen por la presente, excepto en la medida en que lo anterior sea ineficaz en determinados países/estados/provincias/jurisdicciones.

**9. Comentarios:** Cualquier dato, comentario o material que usted suministre o si transmite cualquier idea, información, concepto, experiencia o técnicas o materiales a nosotros o proporcione a Abbott con el fin de recibir apoyo o para mejorar o modificar los Servicios, Monitor o cualquier software, hardware, componentes u otras partes que conforman los Servicios, incluyendo datos de comentarios, tales como preguntas, comentarios, sugerencias o similares («Comentario»), se considerarán no confidenciales y no propietarios. Abbott no tendrá obligación

de ninguna clase con respecto a tal Comentario y será libre de reproducir, usar, revelar, exhibir, mostrar, transferir, crear trabajos derivados y distribuir el Comentario (aparte de los Datos y la información personal que podría estar incluida en el Comentario pero que está sujeta a la sección titulada «Licencia» que se muestra a continuación) a través de nuestro Sitio o de otra manera, y su Comentario se convertirá en propiedad exclusiva de Abbott y podrá ser usado por Abbott para cualquier propósito sin compensación para usted. Además, Abbott tendrá la libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o técnica contenida en dicho Comentario para cualquier propósito, incluido el desarrollo, la fabricación y la comercialización de productos que incorporen dicho Comentario.

**Para Usuarios ubicados en los Emiratos Árabes Unidos, el EEE, Líbano, Serbia, Suiza, Turquía y Ucrania:** La sección 9 no hace ninguna restricción a sus derechos morales o, cuando sea aplicable, a cualquier derecho financiero bajo las leyes de derechos de autor aplicables, y en la medida permitida por la ley aplicable, usted por este medio renuncia o procura la renuncia de todos los derechos morales o financieros en relación con el Comentario que usted suministre o transmita a Abbott.

**10. Licencia:** Abbott no reclama la propiedad de la información personal que usted transmita o envíe al Sitio o a través de los Servicios. Al revelar su información personal a Abbott, usted le otorga una licencia mundial, libre de regalías, transferible, no exclusiva, sublicenciable y totalmente pagada para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, publicar y traducir tales datos con el propósito de proporcionarle los Servicios durante el periodo en que Abbott esté obligado a proporcionarle tales Servicios. Abbott puede crear, acceder, retener, usar o divulgar a investigadores de terceros, datos agregados, anonimizados, desidentificados (o seudonimizados en la medida permitida por su ley) derivados de los Servicios para propósitos de investigación, para evaluar cómo se proporcionan los Servicios, su uso y sus diversos componentes y equipo, el desempeño o impacto en el personal clínico o a través de clínicas, para mejorar el funcionamiento del Sitio y los Dispositivos, para validar las actualizaciones del Sitio o del Monitor, o para el desarrollo del producto y la calidad y seguridad de los dispositivos médicos. Usted acepta que la licencia permita a Abbott tomar tales medidas. Cuando proporcionamos información personal a proveedores externos para que nos ayuden en la prestación de los Servicios, les exigimos que mantengan información personal de manera confidencial y segura, así como que utilicen la información personal en la medida mínima necesaria.

**11. Prestación de los Servicios por Abbott:** Proporcionaremos los Servicios según este Acuerdo. Los Servicios pueden no estar disponibles (a) por periodos de inactividad, mantenimiento, modificación o suspensión planificados o imprevistos; (b) por fallos en el suministro eléctrico (incluidos los cortes de carga) y fallos en las telecomunicaciones; o (c) cuando estén causados por circunstancias que escapen a nuestro control razonable, incluyendo sin limitación, y siempre que la ley lo permita, casos fortuitos, actos de gobierno, inundaciones, incendios, terremotos, disturbios civiles, actos de terrorismo, huelgas u otros problemas laborales (distintos de los que afecten a nuestros empleados), fallos o retrasos del proveedor de servicios de Internet, fallos o retrasos de plataformas, servicios o software de terceros o tiendas de aplicaciones o Monitores proporcionados por terceros, utilizados por el Paciente en relación con los Servicios, o ataques de denegación de servicio.

El representante de servicio o distribuidor local de Abbott proporcionará a la Clínica el soporte de servicios y la formación. Podemos brindar capacitación y soporte adicionales en línea o por teléfono para los Servicios y el soporte técnico puede ser brindado por una compañía afiliada a Abbott.

Los Servicios pueden cambiar con el paso del tiempo a medida que se agregan o cambian funciones. Nos reservamos el derecho a añadir, cambiar y eliminar algunas funciones periódicamente y a nuestra entera discreción, así como a mejorar los Servicios. Para obtener la descripción más actualizada de los Servicios en todo momento, visite [www.merlin.net](http://www.merlin.net) o póngase en contacto con el representante de servicio o distribuidor que gestione la cuenta de cliente de su Clínica. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle con antelación los cambios sustanciales y le pediremos su consentimiento para dichos cambios si así lo exige la legislación aplicable. De vez en cuando, habrá actualizaciones del Servicio o actualizaciones de emergencia, y es posible que no podamos brindarle los Servicios en esos momentos. Cuando sea razonablemente posible, le daremos un aviso previo si no podemos brindarle los Servicios.

Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que los Datos y los Comandos transmitidos a través de los Servicios se mantengan con precisión y estén disponibles para usted libres de virus y otros defectos.

Usted acepta que no somos responsables de la forma, disponibilidad, exactitud, puntualidad o contenido de los Datos o Comandos más allá de los esfuerzos comercialmente razonables.

Podemos proporcionar Monitores que sean nuevos o reacondicionados, y todas las garantías, condiciones y otros términos implícitos por ley o estatuto están, en la máxima medida permitida por la ley, excluidos de este Acuerdo.

No somos responsables de retrasos, fallos en la entrega o cualquier otra pérdida o daño resultante de la transferencia de Datos y Comandos a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluido Internet, y usted reconoce que los Servicios pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes en el uso de tales instalaciones de comunicaciones.

Además de proporcionar Merlin.net a la Clínica para monitorizar un Dispositivo y Datos, Abbott también proporcionará a la Clínica soporte técnico y clínico de acuerdo con nuestro contrato con la Clínica. La Clínica o un Usuario pueden autorizar al personal de Abbott a acceder a los Datos cuando sea necesario para que reciba los Servicios, incluyendo para recibir soporte técnico y clínico, como asistencia para depurar, actualizar o solucionar problemas de los Servicios o interpretar los Datos transmitidos desde un Dispositivo. Cuando Abbott realiza este tratamiento en nombre de la Clínica o a petición de la Clínica, Abbott lo hace como encargado del tratamiento/operador.

**12. Obligaciones clínicas:** Como condición para recibir los Servicios, la Clínica acepta que:

- (i) es responsable de supervisar, controlar y formar a sus empleados, representantes, contratistas, agentes y resto de personas de la Clínica, así como a cada Usuario que autorice a utilizar los Servicios en las instalaciones de la Clínica, para garantizar un uso y una seguridad adecuados. La Clínica limitará el acceso a los Servicios en sus sedes a los Usuarios debidamente autorizados. Usted será responsable (a) del uso que los Usuarios hagan de los Servicios, (b) del cumplimiento de este Acuerdo y (c) de las consecuencias de cualquier violación de la seguridad causada por dichos Usuarios o que se produzca en las ubicaciones de la Clínica.
- (ii) cumplirá con los procedimientos, las pautas, las actualizaciones y los cambios de los Servicios tal y como existan ocasionalmente.
- (iii) se asegurará de que todos los Usuarios de los Servicios cumplan el presente Acuerdo, los manuales de usuario, las actualizaciones y cualquier ley y reglamento que sean de aplicación, siendo las Clínicas las únicas responsables de cualquier incumplimiento;
- (iv) este y sus Usuarios nos informarán sin demora de cualquier defecto o problema que los Usuarios observen con los Servicios, y cooperarán plenamente con nosotros en la resolución de tales problemas;
- (v) nos informará sin demora de cualquier incidente de seguridad en [cybersecurity@abbott.com](mailto:cybersecurity@abbott.com) o violación de datos personales en [cnprivacy@abbott.com](mailto:cnprivacy@abbott.com) relacionada con los Servicios que observe o sospeche razonablemente, y cooperará plenamente con nosotros, las fuerzas de seguridad u otro organismo regulador aplicable para abordar la violación;
- (vi) previo aviso razonable por nuestra parte, pondrá sus instalaciones a nuestra disposición durante el horario laboral normal para servicio y asistencia técnica, y en otros momentos para servicio y asistencia críticos;
- (vii) reconoce y acepta que los Servicios se prestan para mejorar la atención de la Clínica a sus Pacientes, pero entiende que los Servicios no sustituyen su juicio profesional ni sus responsabilidades para con sus Pacientes;
- (viii) será responsable de proporcionar asistencia sanitaria a sus Pacientes cuando la Clínica utilice los Servicios, incluida la realización de una revisión oportuna de los Datos y el seguimiento mediante la organización de la asistencia sanitaria adecuada a su Paciente o, en su caso, la programación del seguimiento del Paciente; y

- (ix) será responsable de obtener y mantener todas las conexiones a Internet, fuentes de alimentación, equipos informáticos, suministros, software de terceros y personal necesarios para que los Usuarios reciban los Servicios. Los Servicios pueden requerir el uso de software proporcionado por terceros no afiliados (por ejemplo, un navegador web y un visor de PDF de Adobe) («**Software de terceros**») para permitir la plena funcionalidad de los Servicios. El uso por parte de la Clínica de Software de Terceros estará sujeto a las condiciones aplicables establecidas por los proveedores de dicho Software de Terceros, y la Clínica deberá cumplir con dichos términos y condiciones y, si procede, pagar tasas por el uso de dicho Software de Terceros. Declinamos todas las responsabilidades, garantías y obligaciones relacionadas con el uso de Software de Terceros.

Los Datos a disposición de la Clínica a través de los Servicios no son ni pretenden ser historias clínicas electrónicas. La Clínica debe descargar o imprimir cualquier Dato que la Clínica, a su entera discreción, considere necesario incluir en los registros médicos del Paciente en las instalaciones de la Clínica.

Se proporcionará a la Clínica una identificación de administrador. La identificación de administrador, las identificaciones de Usuario y las contraseñas equivalen a una firma electrónica, que se utilizará para autenticar el acceso y el uso de los Servicios. La Clínica es responsable de garantizar que la identificación de administrador, las identificaciones de Usuario y las contraseñas de sus ubicaciones de la Clínica se traten de forma confidencial y única para cada Usuario. La Clínica es responsable de garantizar que todos los identificadores y contraseñas no sean revelados a personas no autorizadas por ningún motivo, y usted será responsable de todas las acciones que tengan lugar con el uso de los identificadores y contraseñas. La Clínica reconoce y acepta que no somos responsables de la gestión o administración interna de los Usuarios de la Clínica. Podemos auditar su uso de identificaciones y contraseñas de la Clínica para un uso adecuado y acceso a los Servicios y para identificar cualquier cambio realizado en los Datos. Si existe alguna razón para creer que una identificación o contraseña ha sido comprometida, la Clínica tomará de inmediato todas las acciones necesarias para cambiar la contraseña afectada, eliminar la identificación de Usuario o adoptar las otras medidas necesarias para proteger su uso de los Servicios de la Clínica, incluso notificándonos a nosotros que se debe cambiar la contraseña. Cambiaremos las identificaciones y contraseñas cuando la Clínica así lo solicite, y nos reservamos el derecho de cambiarlas en cualquier momento en caso de sospecha o amenaza de violación de seguridad.

La Clínica se asegurará de que todas las personas a las que se les proporcione una identificación de Usuario y estén autorizadas para tratar los Datos se hayan comprometido y estén vinculadas contractualmente a la confidencialidad o estén bajo una obligación legal apropiada de confidencialidad («**Secreto de Datos**»). Todos los Usuarios se comprometen a respetar este deber de Secreto de Datos.

Cualquier violación de cualquiera de los requisitos de seguridad establecidos en el presente Acuerdo por parte de una Clínica o un Usuario podrá considerarse un incumplimiento del presente Acuerdo y podrá dar lugar a la pérdida inmediata del acceso de la Clínica o el Usuario a los Servicios. Tanto usted como nosotros informaremos de inmediato las violaciones de seguridad al otro para que se puedan tomar las medidas adecuadas.

No divulgará información sobre las funciones o el rendimiento del Servicio a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo, excepto cuando sea necesario para fines legales, reglamentarios o de acreditación, o para ayudar en la prestación de su tratamiento médico a un Paciente.

**13. Obligaciones mutuas:** Usted y nosotros cooperaremos para resolver cualquier problema o error en relación con los Servicios. Usted y nosotros acordamos cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables que se aplican al uso de los Servicios.

**14. Confidencialidad:** Usted y nosotros protegeremos y tomaremos las medidas comercialmente razonables para proteger, como si fuera propia, la información confidencial o patentada de la otra Parte que se indique como tal. Cada Parte utilizará la información confidencial o de propiedad exclusiva de la otra parte solo según lo permita este Acuerdo y en relación con los Servicios. La información ya no se considerará confidencial si se hace pública sin incumplimiento de este Acuerdo, ya es conocida o es desarrollada independientemente por la Parte receptora

aparte de este Acuerdo, o se obtiene adecuadamente de un tercero que tenía derecho a divulgar la información.

**15. Uso abusivo de contenidos y datos:** Usted reconoce que, como fabricante de dispositivos médicos, Abbott está sujeta a ciertos requisitos legales en relación con la calidad, la seguridad y la vigilancia posterior a la comercialización y que, como consecuencia de estas obligaciones legales de Abbott, esta puede estar obligada a utilizar datos relacionados con los Servicios que pueden estar contenidos en Merlin.net o que se relacionan con Monitores y Dispositivos para los siguientes fines:

- (i) mejorar la calidad, seguridad y eficacia de nuestros dispositivos médicos y sistemas y permitir el desarrollo de un tratamiento innovador y eficaz de las afecciones cardíacas;
- (ii) validar la funcionalidad y las actualizaciones de los servicios de Merlin.net, incluido el seguimiento y la mejora de la seguridad de dichos servicios;
- (iii) cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales o cuando lo exija la legislación aplicable; y
- (iv) cuando los Servicios o Productos sean susceptibles de reembolso médico o tengan derecho de cualquier otro modo a seguridad social, seguro o financiación pública.

Además, Abbott puede buscar usar Datos de los Servicios para realizar investigación, desarrollar y probar dispositivos médicos, incluyendo características y funcionalidad nuevas y existentes y para probar y mejorar los Servicios de Merlin.net, los Monitores y los Dispositivos de Abbott para el desarrollo de productos, análisis de datos, propósitos estadísticos y de encuesta, y cuando busque hacerlo, obtendrá su consentimiento o el de su Paciente cuando lo requiera la ley.

**16. Tratamiento abusivo de datos personales de pacientes y Usuarios**

- (i) Al prestar los Servicios, Abbott tratará información personal de Pacientes y Usuarios en nombre de la Clínica. Una descripción del tratamiento de información personal por parte de Abbott se establece en el Anexo II del Acuerdo de tratamiento de Datos («DPA») que sigue a este Acuerdo. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en la presente cláusula 16, las restantes disposiciones del DPA quedan excluidas del presente Acuerdo y no serán de aplicación.

**Solo para clínicas de Canadá, el EEE, Japón, Suiza y Reino Unido:**

- (ii) El DPA se incorpora a este Acuerdo y se aplica al tratamiento de los datos personales del Paciente por parte de Abbott en nombre de la Clínica. No se aplicará ninguna otra disposición de la presente sección 16.

**17. Sus obligaciones en materia de protección de datos:** La Clínica está obligada y se compromete a informar a los Usuarios y Pacientes sobre nuestro tratamiento de datos personales en relación con el uso de los Servicios. La Clínica y sus Usuarios solo inscribirán en los Servicios a aquellos Pacientes a los que la Clínica haya facilitado el Aviso de Privacidad de Merlin.net y, en su caso, haya obtenido previamente su consentimiento. Véase <https://www.cardiovascular.abott/int/en/policias/merlin-net.html>. Cuando la Clínica esté obligada por la ley aplicable a obtener el consentimiento del Paciente para el uso de la información con fines adicionales, la Clínica proporcionará una copia de los consentimientos ejecutados a Abbott. Este constituye un uso indebido de los Servicios la introducción de Datos relativos a un Paciente o a cualquier otra persona sin proporcionar previamente al Paciente o a la otra persona el Aviso de Privacidad de Merlin.net y, en su caso, obtener el reconocimiento o consentimiento por escrito del Paciente, o la confirmación de que el Paciente ha leído y aceptado el Aviso de Privacidad de Merlin.net. Abbott no aceptará ninguna responsabilidad en relación con el uso de los Servicios por parte de la Clínica, incluyendo el ingreso de Datos relacionados con un Paciente o cualquier otra persona, cuando estas condiciones no hayan sido satisfechas.

**18. Seguridad:** Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para mantener la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resistencia de los Servicios. Aceptamos mantener cualquier estándar de seguridad de la información, como ISO 27001, durante la vigencia de este Acuerdo. La comunicación entre nuestro Sitio y las cuentas de los Usuarios está cifrada mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL). No garantizamos que los Servicios sean ininterrumpidos o estén libres de errores, ni que los Servicios cumplan los Requisitos de ciberseguridad reforzados.

**19. Marketing:** El contenido informativo proporcionado por los Usuarios de los Servicios puede utilizarse para personalizar y orientar el contenido de cualquier correo electrónico o SMS que pueda recibir de nosotros y que se utilice para mejorar nuestro servicio para usted como Usuario. Los visitantes o Usuarios de nuestro Sitio no recibirán ninguna solicitud de marketing por nuestra parte como resultado de su visita a nuestro Sitio, ni venderemos o utilizaremos la información para fines distintos de los servicios prestados a través de Merlin.net.

**20. Rescisión:** El presente Acuerdo será efectivo mientras la Clínica tenga un Administrador o Usuario y continuará en vigor hasta su rescisión. La Clínica puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificándonos por escrito con 30 días de anticipación. Podemos rescindir este Acuerdo por su incumplimiento material dándole un aviso por escrito con 30 días de anticipación, a menos que usted subsane su incumplimiento en ese período. Podemos rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificándole por escrito con 90 días de anticipación.

**21. Exclusiones y limitaciones de responsabilidad:**

- (i) NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN SOBRE LA IDONEIDAD DE NUESTRO SITIO PARA CUALQUIER PROPÓSITO. MERLIN.NET™ PCN SE PROPORCIONA «TAL CUAL», SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, CONDICIÓN O DECLARACIÓN EN CUANTO A SU EXACTITUD. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NOSOTROS Y OTROS MIEMBROS DE NUESTRO GRUPO DE EMPRESAS EXCLUIMOS Y RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS O DATOS SEAN PRECISOS, FIABLES, COMPLETOS, PUNTUALES, DISPONIBLES, UTILIZABLES, ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERRORES. No se puede garantizar al 100 % la seguridad de Internet, por lo que no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos facilite. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES, NI NOSOTROS NI NINGÚN OTRO MIEMBRO DE NUESTRO GRUPO DE EMPRESAS, DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, NI DE NINGÚN DAÑO RESULTANTE DEL USO, PÉRDIDA DE USO DE DATOS, PÉRDIDA CAUSADA POR UN VIRUS INFORMÁTICO O ELECTRÓNICO, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD, RECLAMACIONES DE TERCEROS U OTRAS PÉRDIDAS DE CUALQUIER TIPO O CARÁCTER, YA SEA EN UNA ACCIÓN POR CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO (O DELITO) O CUALQUIER OTRA ACCIÓN LEGAL, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON EL USO O RENDIMIENTO DE NUESTRO SITIO, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS, SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES Y DEBIDAMENTE EJECUTADOS ENTRE NOSOTROS Y NUESTROS CLIENTES QUE RIGEN EL USO DE MERLIN.NET™ PCN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A (ENTRE OTROS) LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER DISPOSITIVO DE DESACTIVACIÓN O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU EQUIPO, FALLOS MECÁNICOS O ELÉCTRICOS DEL EQUIPO O DE LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN, PROBLEMAS TELEFÓNICOS O DE INTERCONEXIÓN DE OTRO TIPO (POR EJEMPLO, QUE NO PUEDA ACCEDER A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET), ACCESOS NO AUTORIZADOS O ERRORES DEL OPERADOR. NADA EN ESTE ACUERDO EXCLUIRÁ O LIMITARÁ NUESTRA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.
- (ii) ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. ADEMÁS, NADA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES LIMITA O EXCLUYE NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER LIMITADA O EXCLUIDA POR LEY.
- (iii) En la medida permitida por la legislación aplicable, en ningún caso seremos responsables ante la Clínica o los Usuarios (o los pacientes, empleados, contratistas o agentes de la Clínica) por pérdidas económicas indirectas, especiales, consecuenciales o puras, costes, daños, cargos o gastos de cualquier tipo que surjan de o en relación con este Acuerdo (ya sea en garantía, contrato o agravio, incluida la negligencia, el delito o la responsabilidad por

productos defectuosos, incluso si se ha informado de la posibilidad de que se produzcan), incluidos, entre otros, gastos médicos, honorarios de abogados, pérdida de ingresos o beneficios (ya sea directa o indirecta), pérdida o interrupción de negocio, pérdida de fondo de comercio, pérdida de ahorros previstos, pérdida de uso o pérdida o corrupción de datos o información. En ningún caso Abbott o cualquiera de sus compañías afiliadas involucradas en la provisión de los Servicios como «subencargado del tratamiento» aceptará cualquier forma de responsabilidad o será responsable conjuntamente con Abbott.

- (iv) Con excepción de las obligaciones de indemnización establecidas en el presente documento, nuestra responsabilidad total agregada frente a la Clínica (incluida cualquier responsabilidad por los actos u omisiones de nuestros empleados, agentes, consultores y subcontratistas) derivada o relacionada con el presente Contrato o con los Servicios prestados en virtud del mismo, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia o el incumplimiento de obligaciones legales), se limitará a arreglar, reparar o rectificar de otro modo cualquier fallo del Servicio, incluso si dicha pérdida era previsible o estaba contemplada por las Partes, o en su caso, no excederá de la mayor de las cantidades efectivamente pagadas por la Clínica por los Servicios, USD 100,00 o la cantidad equivalente en la jurisdicción de la Clínica calculada en función del momento de la reclamación.
- (v) En ningún caso seremos responsables ante la Clínica (o los pacientes de la Clínica, empleados, contratistas, agentes o usuarios) por pérdidas, costos, daños, cargos o gastos que resulten de la pérdida, apropiación indebida, acceso no autorizado o modificación de los Datos por parte de un tercero, o por errores, omisiones o demoras en la transmisión de información, o por interrupciones en las conexiones de telecomunicaciones al Servicio, virus o fallas en el desempeño o por el impacto de los Servicios en sus sistemas de información o comunicaciones, por interceptación o comprometimiento de los Servicios, incluyendo (entre otros) los servicios de la red o cualquier registro u otra comunicación proporcionada por usted, cualquier Paciente o por nosotros en virtud de este Acuerdo.
- (vi) Nada de lo dispuesto en el presente Contrato limita o excluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia, un acto u omisión por cualquier daño o responsabilidad incurridos como resultado de nuestro fraude o tergiversación fraudulenta o mala conducta intencionada, o negligencia grave flagrante, lo que significa una indiferencia flagrante a un grado grave de negligencia equivalente a una indiferencia temeraria.

**22. Indemnizaciones:** Indemnizaremos a la Clínica contra cualquier reclamo o acción de terceros que alegue una infracción de su patente, derechos de autor, marca registrada, secreto comercial u otra propiedad intelectual o derecho de propiedad que surja de su recepción de los Servicios según este Acuerdo. Como condición de esta protección, la Clínica debe notificarnos rápidamente por escrito de la acción o reclamo, darnos el derecho a elegir representación legal y controlar la defensa, y cooperar plenamente con nosotros en la defensa de dicho reclamo o acción.

Si se entabla alguna acción legal administrativa, reglamentaria o de terceros contra nosotros, nuestros empleados, agentes o representantes, que resulte en una multa, indemnización por daños u otros costos (incluidos los honorarios legales y los costos judiciales) por incumplimiento de sus obligaciones y requisitos bajo este Acuerdo, usted acepta indemnizarnos por dichos costos.

La parte indemnizada tendrá derecho a defenderse o a llegar a un acuerdo o a elegir representación legal y la parte indemnizadora le proporcionará toda la asistencia razonable, a su costa.

**23. Medidas correctivas:** Las infracciones del presente Acuerdo podrán ser investigadas y podrán emprenderse las acciones legales pertinentes, incluidas las civiles, penales o de equidad. Usted entiende y acepta que Abbott, a su sola discreción, y sin previo aviso, puede poner fin a su acceso a nuestro Sitio, eliminar cualquier contenido de usuario no autorizado o ejercer cualquier otro recurso disponible si creemos, a nuestra sola discreción, que su conducta o la conducta de cualquier persona con quien creemos que usted actúa en concierto, o el contenido de usuario que usted proporciona, viola o es inconsistente con este Acuerdo o la ley aplicable o viola nuestros derechos o los derechos de nuestros afiliados, licenciados u otro Usuario de nuestro Sitio. Usted acepta que los daños monetarios pueden no proporcionarnos un remedio suficiente para las violaciones de este Acuerdo y usted da su consentimiento a la medida cautelar/interdicto u otro

remedio equitativo para tales violaciones. Una versión impresa del presente Acuerdo y de cualquier notificación relacionada realizada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en el presente Acuerdo o relacionados con el mismo en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso.

**24. Totalidad del acuerdo:** El presente Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes y reemplaza y extingue todos los acuerdos, promesas, garantías, manifestaciones y entendimientos previos entre estas, ya sea en forma verbal o escrita, en relación con su objeto. Cada parte acuerda que no tendrá ningún recurso con respecto a cualquier declaración, representación, seguridad o garantía (ya sea hecha de manera inocente o negligente) que no esté establecida en este Acuerdo. Cada una de las partes acuerda que no tendrá ningún reclamo por tergiversación inocente o negligente o tergiversación negligente basada en cualquier declaración en este Acuerdo.

**25. Contratistas independientes:** La relación entre la Clínica y nosotros es únicamente la de contratistas independientes y nada en este Acuerdo tiene la intención de crear una sociedad o empresa conjunta entre la Clínica y nosotros.

**26. Cesión:** No puede ceder ninguno de sus derechos o responsabilidades en virtud de este Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito, incluso en relación con la transferencia de control o propiedad de sus ubicaciones o práctica médica. Entendemos que las personas y entidades bajo contrato con usted pueden realizar ciertos servicios administrativos en su nombre en virtud de este Acuerdo.

**27. Beneficio de las Partes:** Usted y nosotros tenemos la intención específica de que usted y nosotros seamos los únicos beneficiarios de este Acuerdo. Ningún Paciente u otra persona o entidad que sea una tercera parte de este Acuerdo, aparte de otros miembros de nuestro grupo de empresas como se establece expresamente en este documento, tendrá ningún derecho en virtud o en relación con este Acuerdo, a menos que la ley le otorgue otro derecho.

**28. Continuidad contractual:** Cualquier parte o promesa de este Acuerdo que, por su naturaleza práctica, sobreviviría a la terminación de este Acuerdo, sobrevivirá.

**29. Fuerzas intervienientes:** Si una parte no puede cumplir con sus obligaciones o sus propósitos bajo este Acuerdo debido a causas ajenas a su control, incluidas, entre otras, por un acto de Dios, enemigo público, guerra, motín, desastre, tormenta, terremoto, otras fuerzas naturales, por orden del gobierno, decreto o aviso, por emergencia pública, huelga, reducción significativa de los sistemas de transporte o servicios de comunicaciones, o por los actos intencionales de cualquier persona que no sea parte de este Acuerdo, entonces esa parte, mediante notificación por escrito a la otra, será eximida de esa actuación durante la duración razonable de ese evento.

**30. Exención:** Si cualquiera de las partes renuncia a cualquier incumplimiento de este Acuerdo, no se considerará una renuncia a cualquier otro incumplimiento de este Acuerdo. El hecho de que no insistamos en el estricto cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Contrato no supondrá una renuncia por nuestra parte a dicho incumplimiento o incumplimiento posterior.

**31. Divisibilidad:** Si, por cualquier motivo, cualquier término, disposición o parte de este Acuerdo es inválido, ilegal o no puede aplicarse en cualquier jurisdicción, todos los demás términos, disposiciones o partes permanecerán en vigor ni afectarán a ningún otro término, disposición o parte, ni invalidarán o harán inaplicable dicho término, disposición o parte en cualquier otra jurisdicción. La parte inválida o inaplicable será reformada solo en la medida necesaria para hacerla válida y aplicable y, tras dicha determinación, tal reforma tratará de dar efecto a la intención original de las Partes tal y como se establece en este Acuerdo en la mayor medida posible.

**32. Reserva de derechos en los Servicios:** Sujeto a los derechos limitados expresamente otorgados a continuación, nos reservamos todos los derechos, títulos e intereses en y para los Servicios, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual relacionados. No se le otorgan derechos distintos a los expresamente establecidos en este documento.

**33. Idioma:** Las Partes acuerdan que el idioma inglés será el idioma oficial de este Acuerdo y de todos los documentos contemplados en este Acuerdo. Si hay algún conflicto, conflicto aparente o ambigüedad entre cualquiera de las cláusulas de este Acuerdo en el idioma inglés y el idioma traducido, prevalecerá la redacción del idioma inglés.

#### **34. Legislación aplicable y lugar de jurisdicción:**

**General:** Los términos del presente Acuerdo se regirán e interpretarán según lo establecido en esta sección, sin tener en cuenta las disposiciones sobre la elección de la legislación aplicable. En caso de conflicto entre las leyes, normas y reglamentos de la ubicación de la Clínica y los de la ley aplicable establecida a continuación para una jurisdicción en particular, las leyes, normas y reglamentos del país designado y no las leyes de la ubicación de la Clínica regirán en la mayor medida posible. No obstante lo anterior, en caso de tal violación o amenaza de violación de sus obligaciones con respecto a la confidencialidad o propiedad intelectual, tendremos derecho a una indemnización justa, incluida una orden de restricción, una orden judicial, un cumplimiento específico y cualquier otro recurso que pueda estar disponible en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Usted acepta que el presente Contrato se cumplirá íntegramente en la ubicación de la Clínica que reciba los Servicios en virtud del presente Contrato, y acepta que la jurisdicción y la sede están debidamente designadas con respecto a cualquier procedimiento derivado del presente Contrato o de la relación entre las Partes del mismo. Las Partes acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos no regirán este Acuerdo de Compraventa Internacional de Mercaderías.

**Para clínicas de Belarús, EEE, Japón y Suiza:** Este Acuerdo y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con él o su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Irlanda, excepto cuando la Clínica sea una entidad pública como una organización nacional de servicios de salud, en cuyo caso este Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la ubicación de la Clínica. Cada una de las partes acuerda irrevocablemente someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales irlandeses sobre cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con este Acuerdo o su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales), excepto cuando la Clínica sea una entidad pública como una organización nacional de servicios de salud, en cuyo caso las Partes acuerdan la jurisdicción exclusiva de la sede de la Clínica.

**35. Resolución de litigios:** Si surgiera una controversia entre las Partes en relación con el presente Acuerdo, las Partes intentarán resolver dicha controversia de buena fe mediante negociaciones directas entre los representantes de cada Parte. Si dicha negociación no resuelve el asunto dentro de los veintiocho (28) días siguientes a la notificación de la disputa, el asunto se resolverá mediante el siguiente procedimiento alternativo de resolución de disputas («ADR»), excepto en la medida en que el presente Acuerdo esté sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de un país, tal y como se establece expresamente en la sección 34.

Para iniciar un procedimiento ADR, una Parte deberá notificar por escrito a la otra Parte las cuestiones que deben resolverse mediante un ADR. En los catorce (14) días siguientes a la recepción de la notificación de ADR, la otra Parte podrá, mediante notificación escrita, añadir cuestiones adicionales a resolver. En los veintiún (21) días siguientes a la recepción de la notificación original del ADR, las Partes seleccionarán a una persona neutral, independiente, imparcial y libre de conflictos, mutuamente aceptable, para que presida el procedimiento. Si las Partes no consiguen ponerse de acuerdo sobre un neutral mutuamente aceptable dentro de dicho plazo, cada Parte seleccionará un neutral independiente, imparcial y libre de conflictos y esos dos neutrales seleccionarán un tercer neutral independiente, imparcial y libre de conflictos en los diez (10) días siguientes. Ninguno de los neutrales seleccionados podrá ser empleado, directivo o administrador actual o anterior de ninguna de las Partes ni de sus filiales o empresas asociadas. Las Partes se reunirán en un lugar mutuamente acordado para celebrar una audiencia ante el neutral a más tardar cincuenta y seis (56) días después de la selección del neutral (a menos que las Partes acuerden otra cosa).

El proceso ADR incluirá un intercambio previo a la audiencia de las pruebas y un resumen de los testimonios de los testigos en los que se basa cada Parte, las resoluciones y soluciones propuestas para cada asunto, y un escrito en apoyo de las resoluciones y soluciones propuestas por cada Parte que no exceda de veinte (20) páginas. El intercambio previo a la audiencia debe completarse a más tardar diez (10) días antes de la fecha de la audiencia. Cualquier disputa relacionada con el intercambio previo a la audiencia será resuelta por el árbitro neutral. No se permitirá la revelación de pruebas por ningún medio, incluidas deposiciones, interrogatorios, solicitudes de admisión o producción de documentos. La lengua que se utilizará en el procedimiento ADR será el inglés, salvo acuerdo en contrario de las Partes.

La audiencia se celebrará en dos (2) días consecutivos, y cada Parte tendrá derecho a cinco (5) horas de audiencia para presentar su caso, incluido el contrainterrogatorio. El árbitro neutral adoptará en su totalidad la propuesta de resolución y recurso de una de las Partes sobre cada cuestión controvertida, pero podrá adoptar las propuestas de resolución y recurso de una Parte sobre algunas cuestiones y las propuestas de resolución y recurso de la otra Parte sobre otras cuestiones. El árbitro se pronunciará en un plazo de catorce (14) días a partir de la audiencia, no emitirá ninguna opinión por escrito y no remitirá ninguna parte del litigio a mediación sin el consentimiento previo y por escrito de las Partes. Las resoluciones del árbitro neutral serán vinculantes e inapelables y podrán ser declaradas firmes por cualquier tribunal competente. El neutral o neutrals percibirán unos honorarios razonables más los gastos. Estos honorarios y gastos, junto con los honorarios y gastos legales razonables de la Parte vencedora (incluidos todos los honorarios y gastos de peritos), los honorarios y gastos de un taquígrafo judicial, y cualquier gasto de una sala de audiencia, se pagarán de la siguiente manera:

- (i) si el(los) neutral(es) falla(n) a favor de una Parte en todas las cuestiones controvertidas en el ADR, la Parte perdedora pagará el 100 % de dichos honorarios y gastos.
- (ii) si el(los) neutral(es) falla(n) a favor de una Parte en algunos asuntos y de la otra Parte en otros asuntos, el(los) neutral(es) emitirá(n) junto con los fallos una determinación por escrito de cómo se asignarán dichos honorarios y gastos entre las Partes. La(s) parte(s) neutral(es) distribuirá(n) los honorarios y gastos de forma que guarden una relación razonable con el resultado del ADR, de forma que la parte que prevalezca en más cuestiones, o en cuestiones de mayor valor o gravedad, recupere una parte relativamente mayor de sus honorarios y gastos legales.

**36. Aviso sobre Apple:** Esta sección solo se aplica en la medida en que utilice nuestra(s) aplicación(es) móvil(es) en un dispositivo iOS en relación con los Servicios. Usted reconoce que el presente Contrato se celebra únicamente entre usted y nosotros, y no con Apple Inc. («**Apple**»), y que Apple no es responsable de los Servicios ni de su contenido. El derecho del usuario a utilizar los Servicios en forma de aplicación en un dispositivo iOS se limita a una licencia intransferible para utilizar la aplicación en cualquier producto de la marca Apple que el usuario posea o controle y según lo permitido por las Normas de uso establecidas en las Condiciones de los Servicios multimedia de Apple. Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y asistencia con respecto a los Servicios. En caso de que los Servicios no cumplan cualquier garantía aplicable, usted podrá informar de ello a Apple y Apple le reembolsará el precio de compra de la aplicación y, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a los Servicios. Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de terceros relacionada con los Servicios o con su posesión o uso de los Servicios, incluyendo: (a) reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos; (b) cualquier reclamación de que los Servicios no se ajustan a cualquier requisito legal o reglamentario aplicable; y (c) reclamaciones derivadas de la legislación sobre protección del consumidor, privacidad o similar. Dicha responsabilidad se reparte entre usted y nosotros en virtud del presente Contrato. Apple no se responsabiliza de la investigación, defensa, resolución y exención de cualquier reclamación de terceros en la que se afirme que los Servicios o su posesión y uso de los Servicios infringe los Derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Usted cumplirá los términos aplicables de terceros cuando utilice los Servicios. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de este Acuerdo, y tras su aceptación de este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo contra Usted como tercero beneficiario de este Acuerdo. Usted acepta que Apple no es responsable de ningún servicio de mantenimiento y asistencia en relación con los Servicios.

**37. Aviso sobre Google:** Esta sección solo se aplica en la medida en que utilice nuestra(s) aplicación(es) móvil(es) en un dispositivo Android en relación con los Servicios. Usted reconoce que el presente Acuerdo se celebra únicamente entre usted y nosotros, no con Alphabet Inc. («**Google**»), y que Google no es responsable de los Servicios ni de su contenido. Usted acepta que Google no es responsable de los servicios de mantenimiento y asistencia relacionados con los Servicios. La Clínica se compromete a utilizar los Datos únicamente para prestar asistencia a los Pacientes.

**38. Cambios a este Acuerdo:** Abbott se reserva el derecho de cambiar este Acuerdo en cualquier momento a nuestra discreción y sin previo aviso. Se espera de los Usuarios de nuestro Sitio que comprueben periódicamente si se han producido cambios en este Acuerdo, ya que son

**Red de atención al paciente Merlin.net™  
Términos de Uso y  
Acuerdo de tratamiento de Datos**

vinculantes para usted. Le recomendamos que revise este Acuerdo cada vez que utilice nuestro Sitio. Las actualizaciones se indicarán mediante un cambio en la Fecha de entrada en vigor, y el uso continuado de nuestro Sitio y el acceso continuado al NCP y a los Servicios de Merlin.net tras dicho cambio constituye su aceptación de seguir y estar obligado por la versión más reciente de este Contrato. Podrá guardar o imprimir de forma legible las modificaciones de estas Condiciones de uso.

**39. Definición de Abbott.** Para efectos de este Contrato, Abbott significa su compañía local afiliada a Abbott para su Ubicación principal, como aparece en <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

**40. Información de contacto:** Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, si ya no desea ser Usuario de nuestro Sitio o si un Paciente ya no desea participar en Merlin.net, póngase en contacto con nosotros en [cnprivacy@abbott.com](mailto:cnprivacy@abbott.com).

**Imprima una copia de este Acuerdo para sus archivos.**

**PARA LOS USUARIOS DEL EEE, VÉASE A CONTINUACIÓN EL ACUERDO SOBRE EL  
TRATAMIENTO DE DATOS**

**ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LA RED DE ATENCIÓN AL PACIENTE DE  
MERLIN.NET™**

**Fecha de entrada en vigor: Enero de 2024**

**INCORPORACIÓN DE LAS CLÁUSULAS CONTRACTUALES TIPO DE LA COMISIÓN EUROPEA  
ENTRE RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO CON ARREGLO AL ARTÍCULO  
28, APARTADO 7, DEL RGPD EN VIRTUD DE LA DECISIÓN (UE) 2021/915 DE 4 DE JUNIO DE  
2021**

Las presentes Cláusulas forman parte del Contrato PCN de Merlin.net™ («**Acuerdo**») que regula la prestación de Servicios (tal y como se definen en el Acuerdo) al responsable del tratamiento y solo se aplican cuando el encargado del tratamiento trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. El responsable del tratamiento reconoce que el encargado del tratamiento está sujeto a las leyes de la UE y de los Estados miembros de la UE relativas a dispositivos médicos que le exigen tratar determinados Datos personales en calidad de responsable para cumplir esas leyes, en particular para la supervisión posterior a la comercialización y la gestión de la calidad de los dispositivos médicos, incluidos el desarrollo y la mejora de los productos, la seguridad, el rendimiento y la vigilancia. El encargado del tratamiento se reserva el derecho a verificar que cualquier solicitud de portabilidad proviene de un interesado y no de un responsable del tratamiento.

**SECCIÓN I**

*Cláusula 1*

***Finalidad y ámbito de aplicación***

- a) La finalidad de las presentes cláusulas contractuales tipo (en lo sucesivo, «pliego de cláusulas») es garantizar que se cumpla el artículo 28, apartados 3 y 4, del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- b) Los responsables y encargados del tratamiento enumerados en el anexo I han dado su consentimiento a vincularse por el presente pliego de cláusulas a fin de garantizar el cumplimiento del artículo 28, apartados 3 y 4, del Reglamento (UE) 2016/679 y/o del artículo 29, apartados 3 y 4, del Reglamento (UE) 2018/1725.
- c) El presente pliego de cláusulas se aplica al tratamiento de datos personales especificado en el anexo II.
- d) Los anexos I a IV forman parte del pliego.
- e) El presente pliego de cláusulas se entiende sin perjuicio de las obligaciones a las que esté sujeto el responsable en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 y/o del Reglamento (UE) 2018/1725.
- f) El presente pliego de cláusulas no garantiza por sí mismo el cumplimiento de las obligaciones relativas a las transferencias internacionales contempladas en el capítulo V del Reglamento (UE) 2016/679 y/o del Reglamento (UE) 2018/1725.

*Cláusula 2*

***Invariabilidad del pliego de cláusulas***

- a) Las partes se comprometen a no modificar el pliego de cláusulas, excepto para añadir o actualizar información en los anexos.
- b) Esto no es óbice para que las partes incluyan en un contrato más amplio las cláusulas contractuales tipo que contiene el presente pliego, ni para que añadan otras cláusulas o garantías adicionales siempre que no contradigan, directa o indirectamente, el pliego de cláusulas ni perjudiquen los derechos o libertades fundamentales de los interesados.

*Cláusula 3*

***Interpretación***

- a) Cuando en el presente pliego de cláusulas se utilizan términos definidos en el Reglamento (UE) 2016/679 o en el Reglamento (UE) 2018/1725, se entiende que tienen el mismo significado que en el Reglamento correspondiente.
- b) El presente pliego de cláusulas deberá leerse e interpretarse con arreglo a las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 y/o del Reglamento (UE) 2018/1725.
- c) No se podrán realizar interpretaciones del presente pliego de cláusulas que entren en conflicto con los derechos y obligaciones establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 y el Reglamento (UE) 2018/1725 y/o que perjudiquen los derechos o libertades fundamentales de los interesados.

*Cláusula 4*

***Jerarquía***

En caso de contradicción entre el presente pliego de cláusulas y las disposiciones de acuerdos conexos entre las partes que estuvieren en vigor en el momento en que se pactare o comenzare a aplicarse el presente pliego de cláusulas, prevalecerá el presente pliego de cláusulas.

*Cláusula 5 (opcional)*

***Cláusula de incorporación***

- a) Cualquier entidad que no sea parte en el presente pliego de cláusulas podrá, previo consentimiento de todas las partes, adherirse al presente pliego de cláusulas en cualquier momento, ya sea como responsable o como encargado, cumplimentando los anexos y firmando el anexo I.
- b) Una vez se hayan cumplimentado y firmado los anexos a que se refiere la letra a), la entidad que se adhiera será tratada como parte en el presente pliego de cláusulas y tendrá los derechos y obligaciones de un responsable o encargado, según la categoría en la que se haya inscrito en el anexo I.
- c) La entidad que se adhiera no adquirirá derechos y obligaciones del presente pliego de cláusulas derivados del período anterior a la adhesión.

## **SECCIÓN II: OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### *Cláusula 6*

#### ***Descripción del tratamiento o tratamientos***

En el anexo II se especifican los pormenores de las operaciones de tratamiento y, en particular, las categorías de datos personales y los fines para los que se tratan los datos personales por cuenta del responsable.

### *Cláusula 7*

#### ***Obligaciones de las partes***

##### **7.1. Instrucciones**

- a) El encargado tratará los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al encargado. En tal caso, el encargado informará al responsable de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público. El responsable también podrá dar instrucciones ulteriores en cualquier momento del período de tratamiento de los datos personales. Dichas instrucciones deberán estar siempre documentadas.
- b) El encargado informará inmediatamente al responsable si las instrucciones dadas por el responsable infringen, a juicio del encargado, el Reglamento (UE) 2016/679, el Reglamento (UE) 2018/1725 o las disposiciones aplicables del Derecho de la Unión o de los Estados miembros en materia de protección de datos.

##### **7.2. Limitación de la finalidad**

El encargado tratará los datos personales únicamente para los fines específicos del tratamiento indicados en el anexo II, salvo cuando siga instrucciones adicionales del responsable.

##### **7.3. Duración del tratamiento de datos personales**

El tratamiento por parte del encargado solo se realizará durante el período especificado en el anexo II.

##### **7.4. Seguridad del tratamiento**

- a) El encargado aplicará, como mínimo, las medidas técnicas y organizativas especificadas en el anexo III para garantizar la seguridad de los datos personales. Una de estas medidas podrá consistir en la protección contra violaciones de la seguridad que ocasionen la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos («violación de la seguridad de los datos personales»). A la hora de determinar un nivel adecuado de seguridad, las partes tendrán debidamente en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, y los riesgos que entraña el tratamiento para los interesados.
- b) El encargado solo concederá acceso a los datos personales tratados a los miembros de su personal en la medida en que sea estrictamente necesario para la ejecución, la gestión y el seguimiento del contrato. El encargado garantizará que las personas autorizadas para tratar los datos personales recibidos se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria.

##### **7.5. Datos sensibles**

Si el tratamiento afecta a datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos o datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos

relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física, o datos relativos a condenas e infracciones penales («datos sensibles»), el encargado aplicará restricciones específicas y/o garantías adicionales.

#### **7.6. Documentación y cumplimiento**

- a) Las partes deberán poder demostrar el cumplimiento del presente pliego de cláusulas.
- b) El encargado resolverá con presteza y de forma adecuada las consultas del responsable relacionadas con el tratamiento con arreglo al presente pliego de cláusulas.
- c) El encargado pondrá a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego de cláusulas y que deriven directamente del Reglamento (UE) 2016/679 y del Reglamento (UE) 2018/1725. A instancia del responsable, el encargado permitirá y contribuirá a la realización de auditorías de las actividades de tratamiento cubiertas por el presente pliego de cláusulas, a intervalos razonables o si existen indicios de incumplimiento. Al decidir si se realiza un examen o una auditoría, el responsable podrá tener en cuenta las certificaciones pertinentes que obren en poder del encargado.
- d) El responsable podrá optar por realizar la auditoría por sí mismo o autorizar a un auditor independiente. Las auditorías también podrán consistir en inspecciones de los locales o instalaciones físicas del encargado y, cuando proceda, realizarse con un preaviso razonable.
- e) Las partes pondrán a disposición de las autoridades de control competentes, a instancia de estas, la información a que se refiere la presente cláusula y, en particular, los resultados de las auditorías.

#### **7.7. Recurso a subencargados**

- a) El encargado cuenta con una autorización general del responsable para contratar a subencargados que figuren en una lista acordada. El encargado informará al responsable específicamente y por escrito de las adiciones o sustituciones de subencargados previstas en dicha lista con al menos 90 días de antelación, de modo que el responsable tenga tiempo suficiente para formular objeción a tales cambios antes de que se contrate al subencargado o subencargados de que se trate. El encargado del tratamiento proporcionará al responsable la información necesaria para que pueda ejercer su derecho a formular objeción.
- b) Cuando el encargado contrate a un subencargado para llevar a cabo actividades de tratamiento específicas (por cuenta del responsable), lo hará por medio de un contrato que imponga al subencargado, en esencia, las mismas obligaciones en materia de protección de datos que las impuestas al encargado en virtud del presente pliego de cláusulas. El encargado se asegurará de que el subencargado cumpla las obligaciones a las que esté sujeto en virtud del presente pliego de cláusulas y del Reglamento (UE) 2016/679 y/o del Reglamento (UE) 2018/1725.
- c) El encargado proporcionará al responsable, a instancia de este, una copia del contrato con el subencargado y de cualquier modificación posterior del mismo. En la medida en que sea necesario para proteger secretos comerciales u otro tipo de información confidencial, como datos personales, el encargado podrá expurgar el texto del contrato antes de compartir la copia.
- d) El encargado seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable del cumplimiento de las obligaciones que imponga al subencargado su contrato con el encargado. El encargado notificará al responsable los incumplimientos por parte del subencargado de las obligaciones que le atribuya dicho contrato.
- e) El encargado pactará con el subencargado una cláusula de tercero beneficiario en virtud de la cual, en caso de que el encargado desaparezca de facto, cese de existir jurídicamente o

sea insolvente, el responsable tendrá derecho a rescindir el contrato del subencargado y ordenar a este que suprima o devuelva los datos personales.

#### **7.8. Transferencias internacionales**

- a) Las transferencias de datos a un tercer país o a una organización internacional por parte del encargado solo podrán realizarse siguiendo instrucciones documentadas del responsable o en virtud de una exigencia expresa del Derecho de la Unión o del Estado miembro al que esté sujeto el encargado; se llevarán a cabo de conformidad con el capítulo V del Reglamento (UE) 2016/679 o del Reglamento (UE) 2018/1725.
- b) El responsable se aviene a que, cuando el encargado recurra a un subencargado de conformidad con la cláusula 7.7 para llevar a cabo actividades de tratamiento específicas (por cuenta del responsable) y dichas actividades conlleven una transferencia de datos personales en el sentido del capítulo V del Reglamento (UE) 2016/679, el encargado y el subencargado puedan garantizar el cumplimiento del capítulo V del Reglamento (UE) 2016/679 utilizando cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión, con arreglo al artículo 46, apartado 2, del Reglamento (UE) 2016/679, siempre que se cumplan las condiciones para la utilización de dichas cláusulas contractuales tipo.

#### *Cláusula 8*

##### **Ayuda al responsable del tratamiento**

- a) El encargado notificará con presteza al responsable las solicitudes que reciba del interesado. No responderá a dicha solicitud por sí mismo, a menos que el responsable le haya autorizado a hacerlo.
- b) El encargado ayudará al responsable a cumplir sus obligaciones al responder a las solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento. En el cumplimiento de las obligaciones que le atribuyen las letras a) y b), el encargado cumplirá las instrucciones del responsable.
- c) Además de la obligación del encargado de ayudar al responsable en virtud de la cláusula 8, letra b), el encargado también ayudará al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones siguientes teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga el encargado:
  - 1) la obligación de realizar una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento en la protección de datos personales («evaluación de impacto») cuando sea probable que un tipo de tratamiento suponga un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas;
  - 2) la obligación de consultar a las autoridades de control competentes antes de proceder al tratamiento cuando una evaluación de impacto relativa a la protección de los datos muestre que el tratamiento entrañaría un alto riesgo si el responsable no toma medidas para mitigarlo;
  - 3) la obligación de garantizar que los datos personales sean exactos y estén actualizados, informando sin demora al responsable si el encargado descubre que los datos personales que está tratando son inexactos o han quedado obsoletos;
  - 4) las obligaciones contempladas en el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679.
- d) Las partes establecerán en el anexo III medidas técnicas y organizativas apropiadas que obliguen al encargado a ayudar al responsable a aplicar la presente cláusula, así como el objeto y el alcance de la ayuda requerida.

*Cláusula 9*

**Notificación de violaciones de la seguridad de los datos personales**

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, el encargado colaborará con el responsable y le ayudará a cumplir las obligaciones que le atribuyen los artículos 33 y 34 del Reglamento (UE) 2016/679 o los artículos 34 y 35 del Reglamento (UE) 2018/1725, en su caso, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que dispone el encargado.

**9.1. Violación de la seguridad de datos personales tratados por el responsable**

En caso de violación de la seguridad de los datos personales en relación con los datos tratados por el responsable, el encargado ayudará al responsable en lo siguiente.

- a) Notificar la violación de la seguridad de los datos personales a las autoridades de control competentes sin dilación indebida una vez tenga constancia de ella, si procede (a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas).
- b) Recabar la información siguiente, que, de conformidad con el artículo 33, apartado 3, del Reglamento (UE) 2016/679, deberá figurar en la notificación del responsable, que debe incluir como mínimo:
  - 1) la naturaleza de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados;
  - 2) las consecuencias probables de la violación de la seguridad de los datos personales;
  - 3) las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Cuando y en la medida en que no se pueda proporcionar toda la información al mismo tiempo, en la notificación inicial se proporcionará la información de que se disponga en ese momento y, a medida que se vaya recabando, la información adicional se irá proporcionando sin dilación indebida.

- c) Cumplir, con arreglo al artículo 34 del Reglamento (UE) 2016/679, la obligación de comunicar sin dilación indebida al interesado la violación de la seguridad de los datos personales cuando sea probable que la violación de la seguridad entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

**9.2. Violación de la seguridad de datos personales tratados por el encargado**

En caso de violación de la seguridad de datos personales tratados por el encargado, este lo notificará al responsable sin dilación indebida una vez que el encargado tenga constancia de ella. Dicha notificación deberá incluir como mínimo:

- a) una descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad (inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados y de registros de datos afectados);
- b) los datos de un punto de contacto en el que pueda obtenerse más información sobre la violación de la seguridad de los datos personales;
- c) sus consecuencias probables y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad, incluyendo las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Cuando y en la medida en que no se pueda proporcionar toda la información al mismo tiempo, en la notificación inicial se proporcionará la información de que se disponga en ese momento y, a medida que se vaya recabando, la información adicional se irá proporcionando sin dilación indebida.

Las partes establecerán en el anexo III los demás elementos que deberá aportar el encargado cuando ayude al responsable a cumplir las obligaciones que le atribuyen los artículos 33 y 34 del Reglamento (UE) 2016/679.

### **SECCIÓN III: DISPOSICIONES FINALES**

#### *Cláusula 10*

##### ***Incumplimiento de las cláusulas y resolución del contrato***

- a) Sin perjuicio de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y/o el Reglamento (UE) 2018/1725, en caso de que el encargado del tratamiento incumpla las obligaciones que le atribuye el presente pliego de cláusulas, el responsable podrá ordenar al encargado que suspenda el tratamiento de datos personales hasta que este vuelva a dar cumplimiento al presente pliego de cláusulas, o resolver el contrato. El encargado informará con presteza al responsable en caso de que no pueda dar cumplimiento al presente pliego de cláusulas por cualquier motivo.
- b) El responsable estará facultado para resolver el contrato en lo que se refiera al tratamiento de datos personales en virtud del presente pliego de cláusulas cuando:
  - 1) el tratamiento de datos personales por parte del encargado haya sido suspendido por el responsable con arreglo a la letra a) y no se vuelva a dar cumplimiento al presente pliego de cláusulas en un plazo razonable y, en cualquier caso, en un plazo de un mes a contar desde la suspensión;
  - 2) el encargado incumpla de manera sustancial o persistente el presente pliego de cláusulas o las obligaciones que le atribuye el Reglamento (UE) 2016/679 y/o el Reglamento (UE) 2018/1725;
  - 3) el encargado incumpla una resolución vinculante de un órgano jurisdiccional competente o de las autoridades de control competentes en relación con las obligaciones que les atribuye el presente pliego de cláusulas, el Reglamento (UE) 2016/679 y/o el Reglamento (UE) 2018/1725.
- c) El encargado estará facultado para resolver el contrato en lo que se refiera al tratamiento de datos personales en virtud del presente pliego de cláusulas cuando, tras haber informado al responsable de que sus instrucciones infringen los requisitos jurídicos exigidos por la cláusula 7.1, letra b), el responsable insiste en que se sigan dichas instrucciones.
- d) Tras la resolución del contrato, el encargado suprimirá, a petición del responsable, todos los datos personales tratados por cuenta del responsable y acreditará al responsable que lo ha hecho, o devolverá todos los datos personales al responsable y suprimirá las copias existentes, a menos que el Derecho de la Unión o de los Estados miembros exija el almacenamiento de los datos personales. Hasta que se destruyan o devuelvan los datos, el encargado seguirá garantizando el cumplimiento con el presente pliego de cláusulas.

#### **ANEXO I LISTA DE LAS PARTES**

##### **Responsable del tratamiento:**

- 1. Nombre: Clínica  
Dirección: Ubicación de la clínica  
Nombre, cargo y datos de la persona de contacto: DPO de la Clínica

##### **Encargado del tratamiento:**

- 1. Nombre y dirección: La entidad Abbott, tal como se establece en la cláusula 37 del Acuerdo

Nombre, cargo y datos de la persona de contacto: DPO para la UE de ABBOTT disponible en <https://www.abbott.com/eudpofoms.html>

## **ANEXO II: DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO**

### *Categorías de interesados cuyos datos personales se tratan*

- (i) Aquellos empleados de la clínica u otros usuarios autorizados a los que se les proporcione un identificador de usuario administrativo para la Red de Atención al Paciente Merlin.net™ y aquellos usuarios autorizados de la clínica a los que se les proporcione un identificador de usuario para la Red de Atención al Paciente Merlin.net™; y
- (ii) Pacientes inscritos en Merlin.net por una clínica.

### *Categorías de datos personales tratados*

**Empleados de la clínica u otros Usuarios autorizados:** nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la clínica y país de la clínica. La información adicional, si la proporciona la clínica, incluye el cargo o función y el ID de la clínica.

**Pacientes inscritos en Merlin.net™ por usted:** Los campos de datos obligatorios del paciente incluyen la fecha de nacimiento, el número de serie del dispositivo implantado e información relativa al funcionamiento del dispositivo implantado. El nombre y los apellidos del paciente pueden ser necesarios dependiendo de si la clínica proporciona una identificación del paciente. Dependiendo del dispositivo implantado, se puede requerir el teléfono principal, el correo electrónico o la fecha de implantación del paciente. Los datos adicionales del paciente, si los facilita la clínica, incluyen el sexo, el idioma preferido, un número de paciente asignado por la clínica u otro identificador del paciente, y un contacto de emergencia para el paciente, incluido su nombre, número de teléfono y dirección.

*Datos sensibles tratados (si procede) y restricciones o salvaguardias aplicadas que tengan plenamente en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos que entrañan, como, por ejemplo, una estricta limitación de la finalidad, restricciones de acceso (incluido el acceso únicamente del personal que haya seguido una formación especializada), mantenimiento de un registro de acceso a los datos, restricciones para las transferencias ulteriores o medidas de seguridad adicionales.*

Los datos adicionales del paciente, si los facilita la clínica, incluyen raza, medicación, hospitalizaciones, información sobre su estado de salud, diagnósticos y tratamiento.

### *Naturaleza del tratamiento*

Los datos personales transferidos se someterán a las siguientes operaciones de tratamiento:

- Recibir los datos, incluyendo la recogida, el acceso, la recuperación, el registro y la entrada de datos;
- Conservar los datos, incluyendo el almacenamiento, organización y estructuración;
- Proteger los datos, incluyendo la restricción, el cifrado y las pruebas de seguridad;
- Devolver los datos al exportador de datos;
- Eliminar los datos, incluyendo la destrucción y borrado;
- Prestar soporte para los dispositivos cardíacos implantados;
- En el caso de los dispositivos que admiten funciones de programación remota, lo que permite al profesional sanitario realizar ajustes en los dispositivos de forma remota a través de Merlin.net;
- Formar a los Clientes y realizar el mantenimiento de Merlin.net;
- Recogida y almacenamiento de datos;
- Transmisión a través de transmisores electrónicos (monitores);
- Información y transmisión de informes;
- A petición del Cliente, asistencia para la interpretación o el análisis de cierta información relacionada con los dispositivos; y
- Servicios de asistencia técnica y clínica; y

**Red de atención al paciente Merlin.net™  
Acuerdo de tratamiento de Datos**

- Los Pacientes implantados con un dispositivo cardíaco de Abbott pueden enviar transmisiones automatizadas de la información recogida de su respectivo dispositivo médico implantado a Merlin.net para que la clínica y el equipo médico de ese Paciente reciban actualizaciones periódicas sobre el funcionamiento y el estado de su dispositivo cardíaco implantado, con fines de vigilancia a distancia de determinados aspectos del estado del Paciente.

*Finalidad o finalidades para las que se tratan los datos personales por cuenta del responsable del tratamiento*

Para proporcionar, operar y mantener la Red de Atención al Paciente Merlin.net™, incluido el tratamiento necesario para proporcionar servicios de asistencia en relación con el funcionamiento de los Dispositivos supervisados por los Servicios Merlin.net.

*Duración del tratamiento*

El importador de datos seguirá almacenando los datos personales de los pacientes del exportador de datos durante el periodo en que el Responsable del tratamiento utilice los servicios, a menos que el Responsable del tratamiento opte por eliminar antes los datos personales de sus pacientes. Además, el encargado del tratamiento podrá conservar los datos personales de conformidad con los requisitos legales aplicables.

*Para el tratamiento por (sub)encargados del tratamiento, especifique también el objeto, la naturaleza y la duración del tratamiento*

<b>Nombre del subencargado del tratamiento</b>	<b>Dirección del subencargado del tratamiento</b>	<b>Descripción de los servicios</b>	<b>Ubicación desde donde se prestan los servicios</b>
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 EE.UU.,	Proporcionar, operar y mantener la Red de Atención al Paciente Merlin.net™	EE. UU. <a href="#">Cláusulas contractuales estándar de encargado del tratamiento a encargado del tratamiento</a>
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Suecia	Proporcionar Atención al cliente, en particular la resolución de problemas y el soporte de otras aplicaciones y programas.	Suecia
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 EE. UU.	Servicio de alojamiento Azure para datos cifrados a partir del 3T23	Irlanda <a href="#">Documentos de licencia (microsoft.com)</a>
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California 94105 EE. UU.	Utilizada por Abbott Heart Failure para el servicio automatizado de mensajes telefónicos descrito en el Aviso de privacidad de Merlin.	EE. UU.
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 EE. UU.	Utilizado por la División de Gestión de CardioRitmos como sistema de comunicaciones telefónicas basado en la nube para los servicios de asistencia de Merlin.	EE. UU.
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, Estados Unidos	Sistema de gestión de las relaciones con los clientes utilizado por la división CardioRhythm Management de Abbott para prestar servicios de	EE. UU.

		asistencia a los dispositivos SyncUp.	
--	--	--	--

**ANEXO III MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS INCLUIDAS LAS MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS**

MEDIDAS DE LA RED DE ATENCIÓN AL PACIENTE DE ABBOTT MERLIN.NET™

**Accreditaciones/Certificaciones**

**1. ISO 27001:**

Abbott y Merlin.net están certificadas con el estándar de Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013. La certificación de la ISO reconoce que Merlin.net ha establecido procesos y normas que mantienen los niveles requeridos de confidencialidad, integridad y disponibilidad para los clientes. Una copia actual de la certificación ISO para Merlin.net está disponible a petición.

**Medidas de seguridad**

Abbott ha puesto en práctica las siguientes medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de sus sistemas y servicios de tratamiento:

**1. Control del acceso físico a las zonas de tratamiento (confidencialidad):**

Las medidas tomadas por el proveedor de servicios en la nube líder en la industria de Abbott para impedir el acceso no autorizado a equipos de tratamiento de datos (por ejemplo, teléfonos, servidores de bases de datos y de aplicaciones y el hardware asociado) en los que se tratan Datos personales incluyen las siguientes medidas apropiadas:

- (i) Los activos de Merlin.net están alojados en dos centros de datos informáticos con certificación ISO/IEC 27001:2013;
- (ii) Los centros de datos están vigilados las 24 horas del día por guardias de seguridad o cámaras de seguridad que pueden detectar y rastrear a personas no autorizadas;
- (iii) El acceso físico a las instalaciones, incluidos los centros de datos, se concede en función de la responsabilidad del puesto y requiere la aprobación de la dirección;
- (iv) Los visitantes firman un registro de visitas antes de entrar y deben ser escoltados por personal de Abbott en todo momento; y
- (v) Se implementan, se documentan y se comprueban periódicamente los derechos de acceso físico y controles de autenticación (por ejemplo, lectores de tarjetas) en los puntos de entrada y salida.

**2. Control de acceso a los sistemas de tratamiento de datos (confidencialidad):**

Abbott toma las medidas adecuadas para impedir que sus sistemas de tratamiento de datos sean utilizados por personas no autorizadas. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) autenticación multifactorial;
- (ii) restricción del acceso a los servicios mediante cifrado, algoritmos de firma y certificados seguros;
- (iii) almacenamiento de datos en una base de datos segura que utiliza cifrado a nivel de disco;
- (iv) uso de cifrado y requisitos de contraseña estándares del sector (por ejemplo, longitud mínima, uso de caracteres especiales, caducidad, etc.); y
- (v) bloqueo del acceso después de intentos fallidos de iniciar sesión, de o periodos de inactividad, y un método para restablecer identificadores de acceso bloqueados.

**3. Control de acceso para el uso de ciertas áreas de sistemas de tratamiento de datos por personal autorizado de Abbott (confidencialidad):**

El personal autorizado para utilizar los sistemas de tratamiento de datos de Abbott solo podrá acceder a los Datos personales cuando tengan suficientes permisos de acceso. Con este fin, Abbott ha implementado los siguientes controles:

- (i) el acceso se restringe en base a las funciones y responsabilidades y se otorga a los usuarios de conformidad con los principios de necesidad de conocer y de menor privilegio;
- (ii) el acceso privilegiado se concede a los administradores autorizados, de acuerdo con las responsabilidades del trabajo;

- (iii) Los derechos de acceso se revisan periódicamente para garantizar que se conceden los derechos de acceso correctos;
- (iv) Cuando cambian las funciones y responsabilidades, se eliminan los derechos de acceso, incluso en caso de cese; y
- (v) medidas disciplinarias eficaces contra las personas que accedan a Datos personales sin autorización.

#### **4. Configuración de la clínica y seguridad**

El grupo de Operaciones de Atención a Distancia de Abbott es responsable de la configuración inicial de las clínicas en el momento de la inscripción. Se proporciona una cuenta de administrador de la clínica con el fin de crear, administrar y mantener las identificaciones de los usuarios. Los usuarios de la clínica, incluidos los administradores, son responsables de proteger sus credenciales de Merlin.net. Se aplican los siguientes controles:

- (i) Los médicos de la clínica tienen restringido el acceso directo a la base de datos y a la infraestructura de apoyo de Merlin.net;
- (ii) Para fines de soporte y solución de problemas el personal autorizado de Abbott utiliza una cuenta administrativa designada.
- (iii) Se establecen las configuraciones mínimas de los parámetros de la contraseña por defecto; y
- (iv) Merlin.net ofrece una autenticación de dos factores, que los clientes pueden optar por aplicar.

#### **5. Control de transferencia (integridad):**

Abbott toma medidas para evitar que los datos personales sean leídos, copiados, alterados o borrados por personas no autorizadas durante su transmisión o transferencia. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) la transferencia de datos de fuentes externas a la infraestructura de Merlin.net está encriptada;
- (ii) los servidores utilizan una conectividad de red segura que está restringida solo a HTTPS; y
- (iii) se han establecido políticas y normas para restringir el uso de medios extraíbles con fines de transporte y en los ordenadores portátiles de la empresa u otros dispositivos móviles.

#### **6. Control de entrada (integridad):**

Abbott no accede a los datos personales para fines distintos de los establecidos en el Acuerdo de NCP de Merlin.net™ y en el Acuerdo de tratamiento de Datos (**DPA**).

Abbott toma las medidas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso o la eliminación no autorizados. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) medidas de protección para la lectura, modificación y eliminación de los datos guardados;
- (ii) documentación para controlar qué personas están autorizadas y son responsables de realizar entradas en los sistemas de tratamiento de datos en función de sus tareas; y
- (iii) protocolos que requieren el registro de posibles entradas o eliminaciones de datos personales.

#### **7. Control de órdenes:**

Abbott toma medidas para asegurar que, cuando se traten datos personales, se haga estrictamente de acuerdo con sus instrucciones. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) Instrucciones claras para Abbott sobre el alcance del tratamiento de Datos personales requerido según se establece en el Acuerdo y este DPA.

#### **8. Control de la disponibilidad (disponibilidad):**

Abbott toma medidas para asegurarse de que los datos personales estén protegidos de la destrucción o pérdida accidental. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) copias de seguridad periódicas de los datos y restauraciones periódicas;
- (ii) los registros de respaldo son supervisados y existen protocolos de escalamiento en caso de un fallo crítico;
- (iii) uso de software antivirus y antimalware para protegerse contra amenazas maliciosas como virus, gusanos y programas espía;
- (iv) realización de escaneos de vulnerabilidad interna y externa de manera periódica; e
- (v) implementación de un Plan de Continuidad de Negocios, que incluye un Plan de recuperación de desastres informáticos, que enumera las funciones, tareas y responsabilidades.

#### **9. Separación del tratamiento para diferentes fines:**

Abbott toma medidas para asegurarse de que los datos personales estén protegidos de la destrucción o pérdida accidental. Esto se consigue de la siguiente manera:

- (i) garantizando la seguridad proporcionada por bases de datos, separando las bases de datos de producción y de soporte y las de supervisión de sistemas; y
- (ii) diseñando las interfaces, los procesos por lotes y los informes solo con fines y funciones específicos, de modo que los datos recogidos con fines específicos se traten por separado.

**10. Resiliencia:**

Abbott ha aplicado las siguientes medidas de seguridad técnicas y organizativas, en particular para garantizar la fiabilidad de sus sistemas y servicios de tratamiento:

- (i) políticas y procedimientos de gestión de la protección de datos;
- (ii) políticas y procedimientos de respuesta a incidentes;
- (iii) Preajustes favorables a la protección de datos (en virtud del artículo 25, apartado 1), del Reglamento (UE) 2016/679; y
- (iv) control de órdenes.

**ANEXO IV: LISTA DE SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO**

No aplica.