

Ця Угода застосовується до Послуг (визначених нижче), що надаються у зв'язку з Мережею медичного обслуговування Merlin.net™.

ВАЖЛИВО! Уважно прочитайте наведену нижче Угоду разом із документами, зазначеними в ній, перш ніж продовжити. Це юридичний документ між вами та нами (ці два терміни визначені нижче). Перш ніж користуватися Послугами (визначеними нижче), ви повинні уважно прочитати цю Угоду, оскільки вона регулює використання Послуг.

Використання вами Послуг означає вашу згоду дотримуватися умов цієї Угоди і зобов'язатися виконувати їх. Натискаючи «Прийняти», ви явно виражаєте згоду і погоджуєтесь з тим, що ця Угода застосовуватиметься до вашого використання Merlin.net. Якщо ви або особа, від імені якої ви використовуєте Merlin.net, не погоджуєтесь з цією Угодою, не натискайте «Прийняти» та не використовуйте Merlin.net.

Приймаючи цю Угоду та використовуючи Merlin.net, ви підтверджуєте, що погоджуєтесь від свого імені або від імені іншої особи, щодо якої ви маєте фактичні повноваження юридично зобов'язати цю особу виконувати умови цієї Угоди. Якщо ви є особою, яка отримує доступ та використовує Merlin.net від імені або в інтересах будь-якої корпорації, партнерства, лікарні, національної організації охорони здоров'я або іншої організації, з якою ви пов'язані, в якій працює/працювали або до діяльності якої залучені («Клініка»), то ви погоджуєтесь з цією Угодою як від свого імені, так і від імені такої Клініки, і ви заявляєте та гарантуєте, що ви належним чином уповноважені зобов'язувати таку Клініку виконувати умови цієї Угодою.

Будь-які умови в будь-якому замовленні на купівлю або іншій документації, виданій вами або від вашого імені, що містять додаткові або суперечливі умови чи мають на меті замінити, відхилити, змінити або бути зустрічною пропозицією до цієї Угоди, прямо відхиляються і є недійсними як такі.

Будь-які слова, які вживаються після термінів «включаючи», «включають», «зокрема», «наприклад», або аналогічних висловів, тлумачаться в якості прикладу і не обмежують невичерпного характеру пов'язаних з ними загальних формулювань. Заголовки в цій Угоді призначені лише для вашої зручності і не обмежують, не визначають і не повністю пояснюють кожний розділ.

ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ КЛІНІК В УКРАЇНІ: В тому об'ємі, в якому Послуги надаються на території України, Послуга наразі недоступна на території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, а також на деяких територіях Донецької, Луганської та деяких інших областей України.

1. **Інформація про нас:** Merlin.net — це Сайт, яким керує компанія Abbott.

2. **Основні терміни:** Наведені нижче терміни мають викладене нижче значення в цій Угоді:

Адміністратор. Системний адміністратор Merlin.net, якому Клініка надає ідентифікатор адміністратора для створення, адміністрування та підтримки ідентифікаторів Клініки.

Угода. Ці Умови та положення, а також документи, на які містяться посилання в цьому документі, зокрема будь-які оновлення, розміщені на www.merlin.net або за іншою URL-адресою, яку ми можемо надати.

Команди. Команди або параметри, які ви безпосередньо надсилаєте до Послуг або які ви наказуєте нам надсилати від вашого імені, що передаються Монітору, щоб допомогти вам у моніторингу та/або управлінні певними Пристроями Пацієнта. Команди не є Даними.

Закони про захист даних. Усі чинні закони, правила, положення, директиви та урядові вимоги, що так чи інакше стосуються приватності, конфіденційності, безпеки, медичної таємниці, цілісності та захисту персональних даних, зокрема, серед інших, Загальний регламент про захист даних ЄС, Швейцарії та Великобританії («**GDPR**»), з поправками, що час від часу вносяться або скасовуються, а також будь-яке відповідне національне законодавство, в якому вони втілені.

Дані. Дані пацієнта або інформація, зібрана з Пристрою через Монітор і завантажена до Послуг, а також дані, надані вами через Послуги.

Пристрій. Будь-який вживлений кардіологічний пристрій, сумісний із Merlin.net™ PCN, отриманий від нас або будь-якої з наших дочірніх компаній або афілійованих осіб.

Посилені вимоги до кібербезпеки. Всі застосовні закони, правила, положення, директиви й урядові вимоги, а також національні стандарти, або схеми та санкції галузевих або державних органів, що застосовуються до вас або ваших Користувачів, пов'язані з безпекою мережевих та інформаційних систем, а також вимоги щодо порушення безпеки та звітування про інциденти, зокрема Директива про кібербезпеку ((ЄС) 2016/1148), Виконавчий регламент Єврокомісії ((ЄС) 2018/151) або чинне національне законодавство про впровадження, Положення про мережу та інформаційні системи 2018 року (SI 506/2018), з поправками або оновленнями, що вносяться час від часу.

Місцезнаходження. Будь-яке місце, де ви отримуєте Послуги або де надаються Послуги. Наприклад, «ваші Локації» включають клінічні центри, де проходять лікування Пацієнти. До «наших місцезнаходжень» належать наші заклади або інші місця, де ми надаємо Послуги.

Повідомлення про конфіденційність інформації в мережі Merlin.net. Повідомлення про конфіденційність міститься за адресою <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>.

Монітор. Електронне обладнання або додатки в будь-якій формі, що використовуються для передачі Даних та/або передачі/отримання Команд в рамках Послуг, а також для надання допомоги Клініці або Користувачеві під час моніторингу та/або управління Пристроєм Пацієнта. Монітори можуть бути портативними і можуть включати смартфони, планшети, настільні передавачі та інше електронне обладнання, що використовується Пацієнтом або медичним персоналом. Монітори також можуть включати будь-яке інше обладнання, на якому встановлено Мобільний додаток пацієнта. Монітори можуть надаватися та/або підтримуватися нами, або ж ні.

Пацієнт. Будь-який окремих пацієнт, Пристрій Abbott якого контролюється Клінікою чи Користувачем та/або керується за допомогою Послуг.

Мобільний додаток пацієнта. Мобільний додаток, що надається нами і використовується Пацієнтом як Монітор у зв'язку з використанням Пацієнтом Пристрою.

Послуги. Онлайн та інші послуги й обладнання, які ми надаємо вам, кожні з яких пропонується відповідно до цієї Угоди, пов'язані з мережею Merlin.net PCN, розташованою за адресою www.merlin.net або іншою URL-адресою («Merlin.net» або «Сайт»), які компанія Abbott може надати вам, та які використовуються для підтримки Пристроїв; технічної підтримки й обслуговування; навчання; інформування та допомоги пацієнтам, у тому числі для налаштування та активації віддаленого моніторингу на сайті Merlin.net, зокрема віддалене безконтактне сполучення Пристрою з Монітором, якщо такі послуги доступні; збір та розміщення даних, пов'язаних із Пристроєм; звітування; та, за запитом, допомога в інтерпретації або аналізі певної інформації, пов'язаної з Пристроєм. Послуги можуть також включати, за вашими вказівками та дозволом і після реєстрації Пацієнта, прямий контакт компанії Abbott з Пацієнтами від вашого імені для надання онлайн та/або телефонної підтримки, пов'язаної з налаштуванням Монітора, його роботою та/або підключенням до Merlin.net, та/або для доставки окремого Монітора, за потреби і наявності. Послуги можуть вимагати від вас надання спеціального логіну для входу до Merlin.net, щоб компанія Abbott могла підтримувати реєстрацію пацієнтів. Залежно від Пристрою, встановленого у Пацієнта, Послуги можуть дозволяти вам повідомляти свого Пацієнта про зміни у призначених їм медикаментах або дозволяти вам вносити інші зміни в лікування. Послуги не включають в себе надання будь-якої медичної консультації чи допомоги пацієнтам від компанії Abbott. Послуги призначені виключно для підтримки Пристроїв Abbott, отриманих у нас або наших дистриб'юторів.

Користувач. Будь-які медичні працівники або постачальники медичних послуг, лікарі (та їхні належним чином уповноважені представники й агенти) або інші користувачі, пов'язані з Клінікою, яким Клініка надала облікові дані користувача для доступу та використання Merlin.net.

«Ми», «нас», «наш» та/або «Abbott». «Ми», «нас», «наш» означають відповідну компанію Abbott, зазначену в Розділі 39, що є контрагентом цієї Угоди. Відповідна компанія Abbott може використовувати інші афілійовані компанії Abbott для надання та виконання Послуг. «Сторони» означають вас та відповідну для вашого розташування компанію Abbott.

«Ви», «вас» і «ваш». Клініка, Адміністратор або Користувач.

3. Опис Послуг Merlin.net: Послуги призначені для того, щоб допомогти вам контролювати та керувати різними аспектами Даних пацієнта та/або Пристроїв, а також, за

сумісності, експортувати Дані до електронної системи медичних записів. Послуги залежать від доступу до інтернету, телекомунікаційних систем, сторонніх постачальників послуг, платформ, програмного забезпечення та Моніторів, що можуть не надаватися нами. **Ми не несемо відповідальності за роботу третіх осіб, затримку в роботі, помилки, пошкодження чи втрату Даних або невиконання зобов'язань. Послуги дозволяють Клініці віддалено збирати певну інформацію про Пристрій Пацієнта з місця розташування Клініки та, за наявності пропозиції та схвалення, можуть дозволяти Користувачам віддалено регулювати Пристрій Пацієнта.**

Послуги не є медичними послугами, якими безпосередньо користуються Пацієнти, а ми не є провайдером або постачальником будь-яких медичних послуг. **ВИ МАЄТЕ ПОВІДОМИТИ ВАШИМ ПАЦІЄНТАМ, ЩО ЯКЩО ВОНИ ВВАЖАЮТЬ, ЩО ЇМ ПОТРІБНА НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА, ВОНИ ПОВИННІ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВАС АБО ДО МІСЦЕВОЇ СЛУЖБИ НЕВІДКЛАДНОЇ ДОПОМОГИ.** Наш персонал технічної підтримки не уповноважений розповідати Пацієнтам Клініки про зміст, значення або можливі наслідки будь-яких Даних, переданих від Пацієнта або його Пристрою.

Час від часу можливе обмеження Послуг, і ми не можемо гарантувати, що Послуги будуть доступні постійно. Для належного функціонування Послуги потребують багатьох видів механічних, електричних, обчислювальних, передавальних, комунікаційних і людських факторів, кожен із яких час від часу зазнає обмежень, помилок і збоїв у роботі. Багато з цих факторів знаходяться поза контролем сторін.

4. Доступ до Послуг: Доступ до клінічних розділів нашого Сайту обмежується Користувачами. Користувачам нашого Сайту надаються унікальні ідентифікатори користувачів Клініки, з якими вони пов'язані, і вони повинні вибрати пароль на свій розсуд для входу на наш Сайт. Користувачі повинні надати особисту контактну інформацію, і ви повинні забезпечувати актуальність вашої інформації. Ідентифікатори користувачів і паролі є електронним підписом і будуть використовуватися нами для автентифікації доступу до нашого Сайту. Якщо Користувач зареєструється в мережі Merlin.net, він зможе скористатися можливістю отримати доступ до неопублікованих розділів нашого Сайту. Якщо Користувач вирішить увійти на наш Сайт без реєстрації, його доступ буде обмежений лише публічними розділами нашого Сайту. Якщо вам надано Ідентифікатор користувача, пароль або будь-яку іншу інформацію в рамках наших процедур безпеки, ви повинні поводитися з цією інформацією як з конфіденційною та не розголошувати її жодній третій стороні. Ми маємо право вимкнути будь-який Ідентифікатор користувача в будь-який час, якщо, на нашу думку, ви не виконали будь-яке положення цієї Угоди. Ви можете використовувати наш Сайт лише згідно з умовами цієї Угоди. Будь-яке незаконне чи несанкціоноване використання нашого Сайту буде вважатися порушенням цієї Угоди. Вам заборонено отримувати доступ до нашого Сайту будь-яким чином, що порушує цю Угоду або порушує будь-яке чинне законодавство. Ви погоджуєтесь зберігати точність, актуальність та повноту ваших власних даних і даних ваших Пацієнтів. Ви можете друкувати або завантажувати витяги зі сторінок нашого Сайту лише для використання у наданні медичної допомоги або внесення в електронні медичні записи Пацієнта.

5. Зміст: Наш Сайт призначений виключно для використання та підтримки певних Пристроїв Abbott. Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Сайт та Послуги надаються з метою покращення надання медичної допомоги вашим Пацієнтам, і ви розумієте, що вони не є заміною вашого професійного судження чи ваших обов'язків перед пацієнтами. За винятком випадків, коли зазначено інше, наш Сайт призначений лише для інформаційних цілей. Інформаційний медичний зміст, що публікується на Merlin.net, ґрунтується на інформації, наданій медичними працівниками, а також на передачах Даних, пов'язаних із Пристроями, від Пацієнтів. Інформаційний медичний зміст, що публікується на Merlin.net, не призначений і не повинен сприйматися або розглядатися як конкретні поради для Пацієнтів або заміна конкретних порад для Пацієнтів. Будь-який інформаційний медичний зміст на Merlin.net може бути застарілим у будь-який момент часу, і ми не несемо жодних зобов'язань оновлювати такий зміст, оскільки він ґрунтується на інформації, наданій Користувачами та передачах Даних, пов'язаних із Пристроями, від ваших Пацієнтів.

ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО МИ НЕ Є ПОСТАЧАЛЬНИКОМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ І НЕ НАДАЄМО МЕДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ ПАЦІЄНТАМ. ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО ЗМІСТ МЕДИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ НА НАШОМУ САЙТІ НЕ ПРИЗНАЧЕНИЙ ТА НЕ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ДЛЯ ЗАМІНИ ПРОФЕСІЙНИХ МЕДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ, ПРИЗНАЧЕНИЙ ЛИШЕ ДЛЯ

ЗАГАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПРИЗНАЧЕНИЙ ДЛЯ ПІДТРИМКИ, А НЕ ЗАМІНИ ВІДНОСИН, ЩО ІСНУЮТЬ МІЖ ЛІКАРЯМИ ТА ЇХНІМИ ПАЦІЄНТАМИ. МИ І НАШІ ПОСАДОВІ ОСОБИ, ДИРЕКТОРИ, СПІВРОБІТНИКИ, АГЕНТИ, АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ ТА ПОВ'ЯЗАНІ КОМПАНІЇ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ В ЗМІСТІ, ЗОКРЕМА, СЕРЕД ІНШОГО, В ІНФОРМАЦІЙНОМУ МЕДИЧНОМУ ЗМІСТІ, РОЗМІЩЕНОМУ НА НАШОМУ САЙТІ, АБО ЗА ТОЧНІСТЬ, ПРАВДИВІСТЬ АБО ЗМІСТ, ЗОКРЕМА, СЕРЕД ІНШОГО, В ІНФОРМАЦІЙНОМУ МЕДИЧНОМУ ЗМІСТІ НАШОГО САЙТУ, Й АНІ ВИ, АНІ БУДЬ-ХТО, КОГО ВИ МОЖЕТЕ ПОВІДОМИТИ ПРО ЙОГО ЗМІСТ, НЕ ПОВИННІ ПОКЛАДАТИСЯ НА ТАКИЙ ВМІСТ, ЗНАЙДЕНИЙ НА НАШОМУ САЙТІ.

ВИ НЕСЕТЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА КОМАНДИ ТА ВАШЕ ПОКЛАДАННЯ НА ДАНІ ТА ІНШУ ІНФОРМАЦІЮ, ЩО ВІДОБРАЖАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ ПОСЛУГИ, ТА РІШЕННЯ, ЯКІ ВИ ПРИЙМАЄТЕ ЩОДО ЦИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ. МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА НЕ МАЄМО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ЦІ КОМАНДИ АБО ЗА ТЕ, ЩО ВИ ПОКЛАДАЄТЕСЯ НА ІНФОРМАЦІЮ, НАДАНУ ЧЕРЕЗ ПОСЛУГИ. Наш персонал не має повноважень повідомляти Пацієнтам про сутність, значення чи можливі наслідки будь-яких Даних.

6. Заборонене використання нашого Сайту та Послуг: Ми залишаємо за собою право вимкнути будь-який ідентифікатор користувача в будь-який час, якщо, на нашу думку, ви не виконали будь-якого з положень цієї Угоди, що застосовуються до вас. Під час використання нашого Сайту вам забороняється виконувати такі заборонені дії, описані нижче. Якщо цього вимагає законодавство, Користувачам забороняється зараховувати Пацієнта або створювати профіль Пацієнта в Merlin.net без попередньої отриманої інформованої, добровільної та явної згоди пацієнта. Ви погоджуєтесь НЕ використовувати Послуги або Сайт для того, щоб:

- (i) завдавати шкоди або намагатися завдати шкоди будь-якій особі, включаючи неповнолітніх, або збирати, зберігати або завантажувати дані про будь-якого Пацієнта або особу без попереднього отримання їхньої попередньої згоди, якщо це вимагається чинним законодавством, або без іншого дозволу на це;
- (ii) передавати рекламні або інші небажані рекламні матеріали, вбудовування або посилання на наш Сайт, якщо ми прямо не дозволяємо такі вбудовування або посилання в письмовій формі;
- (iii) копіювати, відтворювати, перевидавати, завантажувати, публікувати, передавати, експортувати чи розповсюджувати будь-яким чином будь-який матеріал, документацію чи іншу інформацію з Послуг або про них без нашого попереднього письмового затвердження, за винятком випадків, коли це окремо передбачено цією Угодою або коли ви отримали наше попереднє письмове затвердження на інтеграцію Послуг до вашої системи електронних медичних записів; за винятком випадків, коли таке обмеження заборонено чинним законодавством;
- (iv) незаконним способом або іншим чином порушувати будь-який закон, законодавчий акт, постанову чи норматив;
- (v) намагатися використовувати, перепродавати, розповсюджувати, транслювати або передавати інформаційний медичний вміст або використовувати інформаційний медичний вміст, отриманий із нашого Сайту, в доступній для пошуку, машинозчитуваній базі даних, за винятком випадків, коли інше дозволено або використовується в електронній медичній картці Пацієнта;
- (vi) збирати персональні дані про Користувачів або Пацієнтів із порушенням Повідомлення про конфіденційність Merlin.net або іншим чином;
- (vii) завантажувати, публікувати, надсилати електронною поштою, передавати, зберігати або іншим чином надавати доступ до будь-якого матеріалу, що містить віруси або будь-який інший комп'ютерний код, файли чи програми, призначені для заподіяння шкоди, втручання або обмеження нормальної роботи Сайту або Послуг або для таємного перехоплення чи експропріації будь-якої системи, Даних або персональних даних;
- (viii) втручатися або порушувати роботу Сайту (зокрема отримувати доступ до Сайту за допомогою будь-яких автоматизованих засобів, як-от скрипти або вебсканери), чи

будь-яких серверів або мереж, підключених до Послуг, або порушувати будь-які політики, вимоги й правила мереж, підключених до нашого Сайту (зокрема отримувати санкціонований доступ до використання або моніторингу даних або трафіку на ньому), або іншим чином використовувати будь-який пристрій, програмне забезпечення або стандартну процедуру, щоб перешкодити належній роботі нашого Сайту або використанню нашого Сайту будь-якою іншою особою;

- (ix) розкривати інформацію про Послуги або функції чи роботу Сайту будь-якій третій стороні без нашої попередньої згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для юридичних або нормативних цілей, або допомагати в наданні медичного лікування Пацієнту чи іншим чином використовувати наш Сайт будь-яким способом, що може завдати шкоди, дискредитувати або іншим чином негативно вплинути на нас;
- (x) створювати похідні продукти, інтегрувати їх із будь-якими іншими комп'ютерними системами чи програмами, здійснювати реконструкцію, декомпілювання чи розбирання Послуг, Монітора або будь-якого програмного, апаратного забезпечення, компонентів або інших частин, що складають Послуги,
- (xi) збирати, зберігати або завантажувати персональні дані, зокрема медичну інформацію, будь-яких інших осіб на Сайті чи в рамках Послуг, чи інформацію будь-якого Пацієнта за допомогою Пристрою у зв'язку з будь-якими забороненими вище діями, або
- (xii) порушувати інтелектуальні права будь-якої особи (зокрема шляхом завантаження будь-якого контенту, щодо якого у вас немає права завантаження).

Якщо ви друкуєте, копіюєте, відтворюєте або завантажуєте будь-яку частину нашого Сайту з порушенням цієї Угоди, ви повинні знищити будь-які несанкціоновані копії матеріалів, які ви могли створити.

7. Торгові марки: Merlin.net™ PCN та пов'язані бренди є товарними знаками та знаками обслуговування компанії Abbott і пов'язаних з нею компаній у різних юрисдикціях, а будь-який гудвілл, що може виникнути внаслідок використання Merlin.net PCN™ та пов'язаних із нею товарних знаків і знаків обслуговування шляхом використання Послуг, має бути застрахований на користь компанії Abbott та, у відповідних випадках, переданий їй. Інші торговельні марки є власністю їхніх відповідних власників. Жодні ліцензії або права, явні або умовні, не надаються вам у жодному з вищезазначених товарних знаків. Ви також погоджуєтесь з тим, що вам забороняється видаляти, приховувати або змінювати будь-які повідомлення про власність (включаючи повідомлення про товарні знаки та авторські права), що можуть бути прикріплені до або міститися в Merlin.net™ PCN або Послугах. Забороняється використовувати будь-який логотип, знак обслуговування, торговий знак, торгову назву або фірмовий стиль Abbott без попереднього письмового дозволу компанії Abbott за винятком випадків, коли необхідно ідентифікувати виріб або послугу компанії.

8. Права власності: Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Abbott та/або її ліцензіари володіють усіма законними правами, правами власності та інтересами, серед яких всі авторські права, патенти, права на комерційну таємницю, торгові марки та інші права інтелектуальної власності на Merlin.net, Послуги та Монітори, які ми надаємо, зокрема, серед іншого, дизайн, графіка, користувацький інтерфейс, заголовки сторінок, зображення, ілюстрації, аудіокліпи, текст, сценарії, структури баз даних та програмне забезпечення, що використовуються для реалізації Сайту, а також будь-яке програмне забезпечення або документи, надані вам в рамках Послуг та/або у зв'язку з ними, зокрема всі права інтелектуальної власності, що існують на них, незалежно від того, зареєстровані вони чи ні, і де б у світі вони не існували. Ви також погоджуєтесь, що Merlin.net, Послуги та Монітори містять фірмову та конфіденційну інформацію, що захищена відповідними правами на інтелектуальну власність та іншими законами, зокрема авторським правом. Ви погоджуєтесь, що ви не будете використовувати таку фірмову інформацію чи матеріали будь-яким чином, окрім як для використання Merlin.net та пов'язаних послуг відповідно до цієї Угоди. Жодну частину Сайту чи Послуг не можна відтворювати у будь-якій формі й жодним засобом, за винятком випадків, коли це явно дозволяється цією Угодою або дозволено чинним законодавством. Забороняється усувати будь-яку ідентифікацію виробу або Пристрою, позначки про авторське право або обмеження щодо прав на власність з Merlin.net. Ви прямо визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Послуги ліцензуються, а не продаються вам, і що компанія Abbott, її ліцензіари, афілійовані особи та постачальники надають вам неексклюзивну ліцензію без права субліцензування та передачі на

використання Merlin.net на основі цієї Угоди, а також що ваше використання Merlin.net також підпадає під дію всіх правил або політик, що застосовуються сторонніми постачальниками Abbott. Таким чином, ви погоджуєтесь з тим, що компанія Abbott та/або її ліцензіари не передають жодному Користувачеві жодних прав власності або майнових прав на Merlin.net, будь-яких прав інтелектуальної власності або будь-яких інших технологій, інформації або матеріалів, і, між Сторонами, компанія Abbott, її афілійовані особи, постачальники та ліцензіари зберігають виключне право власності на всі права, права власності та інтереси щодо всіх аспектів Merlin.net, будь-які права інтелектуальної власності та права на всі інші технології, інформацію та матеріали, а також всі їхні копії або модифікації (ким би і коли б вони не були зроблені). ПРАВА, ЩО НЕ НАДАЮТЬСЯ ЯВНО ЦІЄЮ УГОДОЮ, ЗАЛИШАЮТЬСЯ ЗА КОМПАНІЄЮ АББОТТ ТА/АБО ЇЇ ЛІЦЕНЗІАРАМИ. Використання цього матеріалу та пов'язаних прав Abbott, її філій та постачальників, визнається цією Угодою, за винятком випадків, коли вищезазначене не діє в певних країнах/штатах/провінціях/юрисдикціях.

9. Зворотній зв'язок: Будь-які дані, коментарі або матеріали, які ви надаєте, або якщо ви передаєте будь-які ідеї, інформацію, концепції, ноу-хау, методи чи матеріали нам або надаєте Abbott для отримання підтримки, вдосконалення або модифікації Послуг, Монітора або будь-якого програмного забезпечення, апаратного забезпечення, компонентів або інших частин, які складають Послуги, зокрема дані зворотного зв'язку, як-от питання, коментарі, пропозиції тощо («Зворотний зв'язок»), не вважаються конфіденційною та фірмовою інформацією. Компанія Abbott не має жодних зобов'язань щодо такого Зворотного зв'язку та може відтворювати, використовувати, розкривати, виставляти, показувати, передавати, створювати похідні роботи та розповсюджувати зворотний зв'язок (крім Даних та персональних даних, що можуть бути включені до зворотного зв'язку, але підпадають під умови розділу «Ліцензія» нижче) через наш Сайт чи іншим чином, і ваш зворотний зв'язок стає виключною власністю Abbott і може бути використаний компанією Abbott для будь-якої мети без компенсування вам. **Крім того, компанія Abbott має право на свій розсуд використовувати будь-які ідеї, методи, ноу-хау або технології, що містяться в такому Зворотньому зв'язку, для будь-яких цілей, зокрема для розробки, виробництва та реалізації виробів, які містять в собі такий Зворотній зв'язок.**

Для користувачів у країнах ЄСЗ, в Лівані, Сербії, Швейцарії, Туреччині, Україні й Об'єднаних Арабських Еміратах: Розділ Error! Reference source not found. не накладає обмежень на ваші моральні права чи, в разі необхідності, будь-які фінансові права відповідно до чинного законодавства про авторське право, і, наскільки це дозволено чинним законом, ви в рамках цієї Угоди відмовляєтесь від усіх моральних і/або фінансових прав, пов'язаних зі зворотним зв'язком, який ви надаєте або передаєте Abbott.

10. Ліцензія: Компанія Abbott не претендує на право власності на персональні дані, які ви передаєте або надсилаєте на Сайт або через Послуги. Розкриваючи свої персональні дані компанії Abbott, ви надаєте їй всебітну, безоплатну, неексклюзивну повністю оплачену ліцензію з правом передачі та субліцензування на використання, розповсюдження, відтворення, зміну, адаптацію, публікацію та переклад таких даних з метою надання вам Послуг на період, протягом якого компанія Abbott зобов'язана надати вам такі Послуги. Abbott може створювати, отримувати доступ, зберігати, використовувати або розкривати стороннім дослідникам агреговані, знеособлені, деідентифіковані (або псевдонімізовані, наскільки це дозволено законодавством вашої країни) дані, отримані з Послуг, для цілей дослідження, для оцінки того, як надаються Послуги, для оцінки їх використання та їх різних компонентів та обладнання, для оцінки ефективності або впливу на клінічний персонал або на клініки, для поліпшення функціонування Сайту та Пристроїв, для перевірки оновлень Сайту або Моніторингу, або для розробки продукту, якості та безпеки медичних виробів. Ви погоджуєтесь, що ця ліцензія дозволяє компанії Abbott здійснювати такі дії. Якщо персональні дані передаються стороннім постачальникам для надання нам Послуг, вони зобов'язані зберігати персональні дані конфіденційно та безпечно, і можуть використовувати персональні дані лише в мінімальному обсязі.

Користувачам і клінікам України: В тій мірі, в якій ваші персональні дані кваліфікуються як робота, захищена авторським правом, право змінювати та адаптувати, згадане в цьому документі, означає, що компанія Abbott наділена правом змінювати, доповнювати або іншим чином модифікувати вищезазначену інформацію, і такі дії не повинні тлумачитися як такі, що ставлять під загрозу цілісність зазначеної інформації (моральне право на цілісність).

11. Надання Послуг компанією Abbott: Ми надаватимемо Послуги відповідно до цієї Угоди. Послуги можуть бути недоступні: (а) у разі планових або позапланових простоїв, технічного обслуговування, модифікації або призупинення роботи, (б) збоїв в електропостачанні (зокрема скидання навантаження) та збоїв телекомунікацій, або (с) коли вони викликані обставинами, що не залежать від нас, зокрема, серед іншого і в рамках дозволеного законом, стихійні лиха, дії уряду, повені, пожежі, землетруси, громадські заворушення, акти терору, страйки або інші кадрові проблеми (крім тих, що стосуються наших співробітників), збої або затримки в роботі постачальника послуг інтернету, збої або затримки будь-яких сторонніх платформ, послуг або програмного забезпечення чи магазинів додатків або Моніторів, наданих третіми сторонами, які використовуються Пацієнтом у зв'язку з Послугами, або атаки на відмову в обслуговуванні.

Підтримку та навчання надаватиме Клініці місцевий сервісний представник або дистриб'ютор компанії Abbott. Ми можемо забезпечити додаткове навчання онлайн або телефоном, а також підтримку Послуг, а технічну підтримку може надати компанія, афілійована з компанією Abbott.

Послуги можуть змінюватися з часом через додавання чи зміну функцій. Ми залишаємо за собою право час від часу та на власний розсуд додавати, змінювати та видаляти певні функціональні можливості, й іншим чином покращувати Послуги. Щоб ознайомитися з актуальним описом Послуг, відвідайте у будь-який час вебсайт www.merlin.net або зв'яжіться з представником підрозділу по роботі з клієнтами чи дистриб'ютором, який відповідає за ведення вашого облікового запису. Ми докладемо комерційно обґрунтованих зусиль, щоб заздалегідь повідомити вас про суттєві зміни та попросити вашої згоди на ці зміни, якщо це вимагається чинним законодавством. Періодично відбуватимуться оновлення Послуг або екстрені оновлення, і ми не зможемо надавати вам Послуги в цей час. За відповідної можливості ми повідомимо вас заздалегідь, якщо ми не матимемо змоги надавати Послуги.

Ми будемо використовувати комерційно обґрунтовані зусилля, щоб гарантувати, що Дані та Команди, передані через Послуги, підтримуються точно і доступні для вас без вірусів та інших дефектів.

Ви погоджуєтесь з тим, що ми не несемо відповідальності за форму, доступність, точність, своєчасність або зміст будь-яких Даних або Команд поза такими комерційно обґрунтованими зусиллями.

Ми можемо надавати Монітори, що можуть бути новими або відремонтованими, і з цієї Угоди у повному обсязі, дозволеному законом, виключаються усі гарантії, положення та інші умови, передбачені законом або статутом.

Ми не несемо відповідальності за будь-які затримки, збої в доставці чи будь-яку іншу втрату або пошкодження, спричинені передаванням Даних і Команд, через комунікаційні мережі та засоби, в тому числі через інтернет, і ви усвідомлюєте, що на Послуги можуть поширюватися обмеження, затримки та інші проблеми, пов'язані з використанням таких засобів зв'язку.

Окрім надання Merlin.net Клініці для моніторингу Пристрою та Даних, Abbott також надаватиме Клініці технічну та клінічну підтримку відповідно до нашого контракту з Клінікою. Клініка або Користувач можуть дозволити персоналу Abbott отримувати доступ до Даних, якщо це необхідно для отримання Послуг, зокрема отримання технічної та клінічної підтримки, наприклад, допомоги у налагодженні, оновленні або усуненні несправностей Послуг або інтерпретації Даних, переданих із Пристрою. Коли компанія Abbott здійснює це оброблення від імені Клініки або за запитом Клініки, компанія Abbott робить це як обробник/оператор даних.

12. Обов'язки Клініки: В якості умови отримання Послуг Клініка погоджується, що:

- (i) Вона несе відповідальність за нагляд, моніторинг та навчання своїх співробітників, представників, підрядників, агентів та інших осіб в Клініці, а також кожного Користувача, якому вона дозволяє користуватися Послугами в місцях розташування Клініки, для забезпечення належного використання та безпеки. Клініка обмежить доступ до Послуг у своїх місцях розташування належним чином авторизованими Користувачами. Клініка несе відповідальність за (а) використання Послуг Користувачами, (б) дотримання цієї Угоди та (в) за

наслідки будь-якого порушення безпеки, спричиненого такими Користувачами або яке відбувається в місці розташування Клініки.

- (ii) Вона має дотримуватися процедур, інструкцій, оновлень і змін до Послуг, які можуть періодично запроваджуватися.
- (iii) Вона забезпечить дотримання всіма Користувачами Послуг цієї Угоди, посібників користувача, оновлень і будь-яких законів і правил, які застосовуються, і Клініки несуть повну відповідальність за будь-яке недотримання таких умов.
- (iv) Вона та її Користувачі мають негайно сповіщати нас про будь-які помилки або проблеми, пов'язані з використанням Послуг, і мають повною мірою співпрацювати з нами у вирішенні таких проблем.
- (v) Вона повинна негайно сповіщати нас про будь-які випадки порушення безпеки на адресу електронної пошти cybersecurity@abbott.com або втрати персональних даних на адресу електронної пошти cnprivacy@abbott.com, пов'язані з використанням Послуг, які ви спостерігаєте або обґрунтовано підозрюєте, і повною мірою співпрацювати з нами, правоохоронними органами чи іншими відповідними регуляторними органами у вирішенні цих проблем.
- (vi) Після нашого завчасного повідомлення Клініка забезпечить доступ до своїх приміщень для отримання технічного обслуговування та підтримки протягом звичайних годин роботи та в інші часи для отримання критичного обслуговування та підтримки.
- (vii) Клініка визнає та погоджується, що Послуги надаються для покращення медичної допомоги Клініки її пацієнтам, але ви розумієте, що Послуги не є заміною вашого професійного судження або ваших обов'язків перед пацієнтами.
- (viii) Клініка буде відповідальною за надання медичної допомоги своїм пацієнтам під час використання Клінікою Послуг, зокрема проведення своєчасного аналізу Даних та вживання заходів із організації належної медичної допомоги її Пацієнтам або, за необхідності, планування моніторингу Пацієнтів.
- (ix) Клініка несе відповідальність за отримання та підтримку з'єднання з інтернетом, постачання струму, обчислювального обладнання, витратних матеріалів та персоналу, потрібного для отримання Послуг Користувачами. Послуги можуть вимагати використання програмного забезпечення, наданого неафілійованими третіми особами (наприклад, веб-браузера та Adobe PDF Viewer) («**Стороннє програмне забезпечення**»), щоб забезпечити повну функціональність Послуг. Використання Клінікою стороннього програмного забезпечення регулюється відповідними умовами та положеннями, викладеними постачальниками такого Стороннього програмного забезпечення, і Клініка дотримується таких умов та, за необхідності, сплачує плату за використання такого Стороннього програмного забезпечення. Ми відмовляємося від будь-якої відповідальності, гарантії та зобов'язань, пов'язаних із використанням Стороннього програмного забезпечення.

Дані, доступні Клініці через Послуги, не є та не призначені в якості електронних медичних карток. Клініка повинна завантажувати та/або роздрукувати будь-які Дані, які Клініка, на власний розсуд, вважає за необхідне включити до медичної картки Пацієнта в приміщенні Клініки.

Клініці буде надано ідентифікатор адміністратора. Ідентифікатори адміністратора й Користувачів, а також паролі еквівалентні електронному підпису, який буде використовуватися для автентифікації доступу до Послуг і їх використання. Клініка несе відповідальність за те, щоб ідентифікатор адміністратора, ідентифікатори Користувачів і паролі для місцезнаходження Клініки вважалися конфіденційними й були унікальними для кожного Користувача. Клініка несе відповідальність за те, щоб усі ідентифікатори та паролі не розголошувалися неуповноваженим особам із будь-якої причини, і вона несе відповідальність за всі дії, які відбуваються за використанням ідентифікаторів і паролів. Клініка визнає та погоджується з тим, що ми не несемо відповідальності за внутрішнє управління чи адміністрування Користувачів Клініки. Ми можемо перевіряти використання

Клінікою ідентифікаторів і паролів для належного використання та доступу до Послуг, а також для виявлення будь-яких змін, внесених до Даних. Якщо є причини вважати, що ідентифікатор або пароль викрадено, Клініка має негайно вжити всі потрібні заходи, щоб змінити відповідний пароль, вилучити ідентифікатор користувача або вжити інші заходи для захисту використання Клінікою Послуг, зокрема повідомити нас про те, що пароль має бути змінений. Ми будемо змінювати ідентифікатори та паролі за запитом Клініки і залишаємо за собою право змінювати їх у будь-який час у випадку підозри або загрози порушення безпеки.

Клініка зобов'язується забезпечити, що всі особи, яким надано ідентифікатор Користувача та повноваження обробляти дані, були зобов'язані та зв'язані умовами контракту щодо конфіденційності або підпадають під дію закону про збереження конфіденційності («**Конфіденційність Даних**»). Всі Користувачі погоджуються дотримуватися цього обов'язку збереження Конфіденційності Даних.

Будь-яке порушення будь-яких вимог щодо безпеки за цією Угодою з боку Клініки або Користувача може розглядатися як порушення цієї Угоди і може призвести до негайної втрати Клінікою або Користувачем доступу до Послуг. Кожна сторона має негайно сповіщати іншу сторону про порушення безпеки, щоб можна було вжити належні заходи.

Ви не будете розголошувати інформацію про функції або продуктивність Послуг третій стороні без нашої попередньої згоди, за винятком випадків, коли це необхідно з юридичних, регуляторних чи акредитаційних причин або для надання вами медичної допомоги Пацієнту.

13. Взаємні зобов'язання: Ми маємо співпрацювати з вами для вирішення будь-яких проблем або несправностей, пов'язаних із Послугами. Ми разом погоджуємося дотримуватися усіх чинних законів, правил і норм, що застосовуються до використання Послуг.

14. Конфіденційність: Ми з вами маємо захищати та вживати комерційно обґрунтовані заходи, щоб захистити конфіденційну або власну інформацію іншої сторони, якщо щодо такої інформації є відповідна вказівка. Кожна сторона використовуватиме конфіденційну або власну інформацію іншої сторони лише відповідно до Угоди та в межах використання Послуг. Інформація не вважатиметься конфіденційною, якщо вона стає загальнодоступною без порушення цієї Угоди, якщо вона вже відома або здобута самостійно стороною-отримувачем за межами цієї Угоди, або належним чином отримана від третьої сторони, яка мала право розкрити інформацію.

15. Використання контенту та даних компанії Abbott: Ви визнаєте, що в якості виробника медичного обладнання компанія Abbott дотримується певних юридичних вимог щодо якості, безпеки та нагляду після реєстрації виробу, і що внаслідок цих юридичних зобов'язань компанії Abbott компанія Abbott може бути зобов'язана використовувати дані, пов'язані з Послугами, що можуть міститися в Merlin.net або що стосуються Моніторів та Пристроїв, для таких цілей:

- (i) підвищення якості, безпеки та ефективності медичних пристроїв і систем, а також забезпечення розробки інноваційних та ефективних методів лікування серцевих захворювань;
- (ii) перевірка функціональності та покращення надання послуг в мережі Merlin.net, включаючи контроль та вдосконалення заходів із захисту та забезпечення безпеки таких послуг;
- (iii) у випадках, коли це необхідно для висування, реалізації або захисту юридичних вимог або в інших випадках, передбачених чинним законодавством; і
- (iv) якщо Послуги чи Пристрої є предметом медичного відшкодування або іншого соціального забезпечення, страхування або державного фінансування.

Крім того, компанія Abbott може використовувати Дані з Послуг для проведення досліджень, розроблення та тестування медичних пристроїв, зокрема нових та існуючих функцій і функціональних можливостей, а також тестування та покращення Послуг Merlin.net, моніторів і пристроїв Abbott для розроблення продуктів, аналізу даних, статистичних та оглядових цілей, і в цьому разі вона має отримати вашу згоду або згоду вашого Пацієнта, якщо це вимагається законом.

16. Обробка персональних даних Пацієнта та Користувача компанією Abbott

- (i) Під час надання Послуг Abbott буде обробляти персональні дані Пацієнтів і Користувачів від імені Клініки. Опис оброблення персональних даних компанією Abbott наведений в Додатку до цієї Угоди.

Для клінік в Алжирі, Бахреїні, Білорусі, Єгипті, Ізраїлі, Йорданії, Казахстані, Кувейті, Лівані, Монако, Марокко, Омані, Катарі, Росії, Саудівській Аравії, Сербії, Південній Африці, Туреччині, ОАЕ та Україні (на додачу до положень, викладених у Розділі 16(i)):

- (ii) Незважаючи на пункт 13, кожна з Клінік та компанія Abbott згодна дотримуватися чинного законодавства про захист даних у контексті своїх відповідних процесів оброблення. В якості ілюстрації, відповідно до Закону Алжиру № 18-07 від 25 рамадану 1439 р., що відповідає 10 червня 2018 р., стосовно захисту фізичних осіб під час оброблення персональних даних та Федерального декрету-закону ОАЕ № 45/2021 про захист персональних даних, Клініка є «контролером даних», а Abbott є «обробником даних» або «субпідрядником», і кожний з них зобов'язаний дотримуватися цього закону, оскільки він застосовується до їхніх відповідних ролей.
- (iii) Компанія Abbott зобов'язується:
- (A) Обробляти лише персональні дані Пацієнтів і Користувачів від імені Клініки відповідно до задокументованих інструкцій Клініки, що містяться в цій Угоді, в тому числі для надання Послуг, якщо інше не вимагається або не дозволено чинним законодавством. Виключною відповідальністю Клініки є забезпечення відповідності інструкцій, наданих компанії Abbott, всім відповідним вимогам законодавства на відповідній території;
- (B) без обмеження Розділу 18, впровадження відповідних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних Пацієнтів та Користувачів з урахуванням технологічних досягнень, вартості реалізації, а також характеру, обсягу, контексту та цілей оброблення, що відповідають ризику, зокрема заходів, вказаних у Додатку до цієї Угоди.

17. Ваші зобов'язання щодо конфіденційності даних: Клініка зобов'язана та погоджується інформувати Користувачів та Пацієнтів про оброблення персональних даних, пов'язане з використанням Послуг. Клініка та її Користувачі будуть реєструвати лише тих Пацієнтів у Послугах, для яких Клініка надала Merlin.net Повідомлення про конфіденційність та від яких, за необхідності, отримала попередню згоду. Див. <https://www.cardiovascular.abbott/int/en/policies/merlin-net.html>. Якщо відповідно до чинного законодавства Клініка зобов'язана отримати згоду Пацієнта на використання інформації для додаткових цілей, Клініка надасть Abbott копію підписаної згоди. Неправомірним використанням Послуг є введення Даних, що стосуються Пацієнта або будь-якої іншої особи, без попереднього надання Повідомлення про конфіденційність Merlin.net Пацієнту або іншій особі, а також, у відповідних випадках, отримання письмового підтвердження або згоди Пацієнта чи підтвердження того, що Пацієнт прочитав та прийняв Повідомлення про конфіденційність Merlin.net. Abbott не несе жодної відповідальності у зв'язку з використанням Послуг Клінікою, зокрема введення Даних, що стосуються Пацієнта або будь-якої іншої особи, якщо ці умови не були виконані.

18. Безпека: Ми докладіємо комерційно обґрунтовані зусилля, щоб забезпечити постійну конфіденційність, цілісність, доступність і гнучкість у наданні Послуг. **Ми згодні дотримуватися будь-яких стандартів безпеки інформації, таких як ISO 27001, протягом терміну цієї Угоди. Зв'язок між нашим Сайтом та обліковими записами Користувачів шифрується за допомогою технології безпеки Secure Socket Layer (SSL).** Ми не гарантуємо, що Послуги будуть безперебійними або безпомилковими, чи що Послуги відповідатимуть будь-яким Посиленим вимогам кібербезпеки.

Для користувачів у Польщі, Сербії та Україні: Ми розуміємо, що Клініка може вважатися оператором ключових послуг відповідно до Закону Польщі про національну систему кібербезпеки, Закону Сербії про інформаційну безпеку або, у випадку України, оператором критичної інфраструктури відповідно до чинного законодавства України (що застосовується відповідно до кожного випадку), і ми будемо допомагати Клініці, наскільки це необхідно для виконання її зобов'язань, як-от оцінка ризиків безпеки, збір інформації про ризики безпеки та управління інцидентами.

19. Маркетинг: Інформаційний вміст, наданий Користувачами Послуг, може використовуватися для персоналізації та індивідуального підбору вмісту електронних листів або SMS, які ви можете отримувати від нас і які використовуються для покращення нашого обслуговування вас як Користувача. Відвідувачі та/або Користувачі нашого Сайту не отримують від нас жодного маркетингового запиту в результаті відвідування нашого Сайту, і ми не будемо продавати або використовувати інформацію, окрім як у поєднанні з послугами, що надаються через Merlin.net.

20. Термін дії і порядок розірвання: Ця Угода діє до тих пір, поки Клініка має Адміністратора або Користувача, і буде продовжувати діяти до її припинення. Клініка може припинити дію цієї Угоди в будь-який час, надавши нам письмове повідомлення за 30 днів. Ми можемо розірвати Угоду в разі грубого порушення з вашого боку, надіславши вам письмове повідомлення за 30 днів, якщо ви не виправите порушення за цей період. Ми можемо будь-коли припинити дію Угоди, надіславши вам письмове повідомлення за 90 днів.

21. Виключення та обмеження відповідальності:

- (i) МИ НЕ РОБИМО ЖОДНИХ ЗАЯВ ПРО ПРИДАТНІСТЬ НАШОГО САЙТУ ДЛЯ БУДЬ-ЯКОЇ МЕТИ. MERLIN.NET™ PCN ПОСТАЧАЄТЬСЯ «ЯК Є» БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, УМОВ, АБО ПРЕЗЕНТАЦІЙ ЧИ ЗАЯВ ПРО ТОЧНІСТЬ. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ, МИ ТА ІНШІ ЧЛЕНИ НАШОЇ ГРУПИ КОМПАНІЙ ПРЯМО ВИКЛЮЧАЄМО І ВІДМОВЛЯЄМОСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ АБО УМОВНИХ, ЗОКРЕМА УМОВНИХ ГАРАНТІЙ ПРО ВІДСУТНІСТЬ ПОРУШЕННЯ, КОМЕРЦІЙНІСТЬ ТА ПРИДАТНІСТЬ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. МИ НЕ ГАРАНТУЄМО, ЩО ПОСЛУГИ АБО ДАНІ БУДУТЬ ТОЧНИМИ, НАДІЙНИМИ, ПОВНИМИ, СВОЄЧАСНИМИ, ДОСТУПНИМИ, ЗРОЗУМІЛИМИ, НЕПЕРЕРВНИМИ ЧИ БЕЗПОМИЛКОВИМИ. Інтернет не може бути гарантовано захищений на 100%, і ми не можемо гарантувати безпеку будь-яких даних, які ви надаєте нам. У ЖОДНОМУ РАЗІ МИ АБО БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ЧЛЕНИ НАШОЇ ГРУПИ КОМПАНІЙ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ОСОБЛИВІ, НЕПРЯМІ АБО ПОСЛІДОВНІ ЗБИТКИ АБО БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ, ВТРАТОЮ ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ, ВТРАТОЮ, СПРИЧИНЕНОЮ КОМП'ЮТЕРНИМ АБО ЕЛЕКТРОННИМ ВІРУСОМ, ВТРАТОЮ ДОХОДУ АБО ПРИБУТКУ, ВТРАТОЮ РЕПУТАЦІЇ, ВТРАТОЮ АБО ПОШКОДЖЕННЯМ МАЙНА, ПРЕТЕНЗІЯМИ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ІНШИМИ ЗБИТКАМИ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ АБО ХАРАКТЕРУ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ВОНИ ПОЗОВОМ ЗА КОНТРАКТОМ, НЕДБАЛІСТЮ АБО ІНШИМ ЦИВІЛЬНИМ ПРАВОПОРУШЕННЯМ (АБО ДЕЛІКТОМ) ЧИ БУДЬ-ЯКИМ ІНШИМ СУДОВИМ ПОЗОВОМ, ЩО ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО РОБОТОЮ НАШОГО САЙТУ, НАВІТЬ ЯКЩО МИ БУЛИ ПРОІНФОРМОВАНІ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, ПРЯМО ЗАЗНАЧЕНИХ У БУДЬ-ЯКИХ ЗАСТОСОВНИХ І НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ВИКОНАНИХ УМОВАХ МІЖ НАМИ І НАШИМИ КЛІЄНТАМИ, ЩО РЕГУЛЮЮТЬ ВИКОРИСТАННЯ MERLIN.NET™ PCN. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОСУЄТЬСЯ, БЕЗ ОБМЕЖЕННЯ, ПЕРЕДАЧІ БУДЬ-ЯКОГО ПРИСТРОЮ ДЛЯ ВИВЕДЕННЯ З ЛАДУ АБО ВІРУСУ, ЩО МОЖЕ ЗАРАЗИТИ ВАШЕ ОБЛАДНАННЯ, НЕСПРАВНОСТІ МЕХАНІЧНОГО АБО ЕЛЕКТРИЧНОГО ОБЛАДНАННЯ АБО ЛІНІЙ ЗВ'ЯЗКУ, ТЕЛЕФОННИХ АБО ІНШИХ ПРОБЛЕМ З ПІДКЛЮЧЕННЯМ (НАПРИКЛАД, ВИ НЕ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ДОСТУП ДО СВОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ ІНТЕРНЕТУ), НЕСАНКЦІОНОВАНОГО ДОСТУПУ АБО ПОМИЛОК ОПЕРАТОРА. ЖОДНЕ З ПОЛОЖЕНЬ ЦЬОЇ УГОДИ НЕ ВИКЛЮЧАЄ ТА НЕ ОБМЕЖУЄ НАШУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АБО БУДЬ-ЯКУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЩО НЕ МОЖЕ БУТИ ВИКЛЮЧЕНА АБО ОБМЕЖЕНА ВІДПОВІДНО ДО ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА.
- (ii) ДЕЯКІ ЮРИСДИКЦІЇ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОСЛІДОВНІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ. ЧЕРЕЗ ЦЕ ВИЩЕЗАЗНАЧЕНЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ НЕ СТОСУВАТИСЯ ВАС. КРІМ ТОГО, ЖОДНЕ З ЦИХ УМОВ НЕ ОБМЕЖУЄ ТА ВИКЛЮЧАЄ БУДЬ-ЯКУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЩО НЕ МОЖЕ БУТИ ОБМЕЖЕНА АБО ВИКЛЮЧЕНА ЗА ЗАКОНОМ.
- (iii) Наскільки це дозволено чинним законодавством, ми ні в якому разі не несемо відповідальності перед Клінікою або Користувачами (або пацієнтами Клініки, співробітниками, підрядниками чи агентами) за будь-які непрямі, спеціальні, непрямі або чисті економічні втрати, витрати, збитки, витрати або витрати будь-якого роду, що виникли внаслідок або у зв'язку з цією Угодою (незалежно від гарантії, контракту або

- делікту, включаючи недбалість, делікт або відповідальність за продукцію, навіть якщо про це повідомляється), зокрема, без обмежень, медичні витрати, судові витрати, втрату доходів або прибутку (прямий або непрямий), втрату або переривання бізнесу, втрата гудвілу, втрату очікуваних заощаджень, втрату використання або втрату чи пошкодження даних або інформації. В жодному разі компанія Abbott або будь-яка з її афілійованих компаній Abbott, що беруть участь у наданні Послуг в якості «субобробника даних», не приймає на себе відповідальності у жодній формі та не несе солідарної відповідальності з компанією Abbott.
- (iv) За винятком зобов'язань щодо відшкодування, викладених у цьому документі, наша повна сукупна відповідальність перед Клінікою (включно з будь-якою відповідальністю за дії або бездіяльність наших працівників, агентів, консультантів і субпідрядників) в результаті виконання цієї Угоди чи надання Послуг, які надаються за Угодою або згідно з нею, у зв'язку з договором, правопорушенням (включно з недбалістю або порушенням установлених законом зобов'язань) або деліктом, введенням в оману, відшкодуванням збитків або іншим чином обмежуються виправленням, ремонтом або усуненням в інший спосіб будь-яких несправностей Послуг, навіть якщо така втрата була передбачена або прогнозована сторонами, або, у відповідних випадках, не повинна перевищувати суми, фактично сплаченої Клінікою за Послуги, 100,00 доларів США або еквівалентної суми в юрисдикції Клініки, розрахованої на момент заявки.
- (v) Ми не несемо жодної відповідальності перед Клінікою (або пацієнтами, працівниками, підрядниками, агентами або користувачами Клініки) за будь-які втрати, витрати, збитки, збори або виплати, що виникли внаслідок втрати, привласнення, несанкціонованого доступу до Даних або їх модифікації будь-якою третьою стороною, або внаслідок помилок, упущень або затримок у передаванні інформації, або внаслідок збоїв телекомунікаційного підключення до Послуги, через віруси або збої в роботі, або внаслідок впливу Послуг на ваші інформаційні або комунікаційні системи для перехоплення або компрометації Послуг, зокрема мережеві послуги або будь-який запис чи інший вид зв'язку, наданий вами, будь-яким Пацієнтом або нами згідно з Угодою.
- (vi) Жодне з положень Угоди не обмежує та не виключає відповідальність за смерть або тілесні ушкодження, спричинені необережністю, дією або бездіяльністю, за будь-яку шкоду чи зобов'язання, спричинені шахрайством або навмисним введенням в оману, навмисною неправомірною дією або очевидною грубою недбалістю з нашого боку, що означає явну байдужість до серйозного ступеня недбалості, еквівалентної грубому ігноруванню.

22. Відшкодування: Ми зобов'язуємося звільнити Клініку від відповідальності у випадку будь-яких претензій або позовів третіх сторін, що стосуються порушення їх патентів, авторських прав, торговельних марок, комерційної таємниці чи іншої інтелектуальної власності або майнових прав, що виникають унаслідок отримання вами Послуг за цією Угодою. Щоб мати право на цей захист, Клініка повинна надати нам оперативне письмове повідомлення про подібну претензію або позов, надати нам право вибору судового представника та забезпечення захисту, а також повною мірою співпрацювати з нами щодо захисту в разі будь-якого подібного позову чи претензії.

Якщо проти нас, наших співробітників, агентів чи представників ужито будь-які адміністративні чи регуляторні заходи або порушено позов із боку третьої сторони, що призведе до штрафу, присудження збитків або інших витрат (включно із судовими зборами й судовими витратами) за порушення ваших зобов'язань і вимог за цією Угодою, ви погоджуєтесь відшкодувати нам будь-які подібні витрати.

Сторона, що отримує відшкодування, має право захищати або врегульовувати та/або обирати юридичного представника, а сторона, що відшкодовує, повинна надати всю обґрунтовану допомогу за ваш рахунок.

23. Засоби правового захисту: Порушення цієї Угоди можуть розслідуватися, і можуть вживатися відповідні правові заходи, зокрема цивільні, кримінальні або засоби правового захисту за правом справедливості. Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь з тим, що компанія Abbott на власний розсуд та без попереднього повідомлення може припинити ваш доступ до нашого Сайту, видалити будь-який несанкціонований користувацький контент або скористатися будь-яким іншим доступним засобом правового

захисту, якщо ми вважаємо, на власний розсуд, що ваша поведінка або поведінка будь-якої особи, з якою, на нашу думку, ви дієте узгоджено, або користувацький контент, який ви надаєте, порушує або є несумісним з цією Угодою або чинним законодавством, або порушує наші права чи права наших афілійованих осіб, ліцензіарів або іншого Користувача нашого Сайту. Ви погоджуєтеся з тим, що грошові збитки можуть не забезпечити нам достатнього засобу правового захисту за порушення цієї Угоди, і ви надаєте згоду на накладання судової заборони або вживання іншого засобу правового захисту за правом справедливості за таке порушення. Друкована версія цієї Угоди та будь-яких повідомлень, надіслана у електронному вигляді, має бути прийнята в якості доказу в ході судового або адміністративного процесу на підставі або у зв'язку з цією Угодою в тій же мірі і на тих самих умовах, що й інша ділова документація, яка спочатку оформлюється та зберігається у друкованій формі.

24. Вичерпний характер Угоди: Ця Угода складає повний обсяг домовленостей між сторонами та скасовує й припиняє всі попередні угоди, обіцянки, гарантії, заяви та домовленості між ними, в усній або письмовій формі, що стосуються її предмета. Кожна сторона підтверджує, що не використовуватиме стосовно будь-якої заяви, засвідчення, підтвердження або гарантії (наданих через незнання або необачність) засобів правового захисту, які не передбачені Угодою. Кожна зі сторін зобов'язується не заявляти претензії щодо викривлення фактів із будь-якого формулювання з Угоди через незнання або через необачність.

25. Незалежні Підрядники: Відносини між Клінікою та нами є відносинами виключно незалежних підрядників, і жодне з положень Угоди не має на меті створити між нами та Клінікою партнерство або спільне підприємство.

26. Передача прав: Ви не можете передавати жодні свої права або зобов'язання за Угодою без нашої попередньої письмової згоди, зокрема у зв'язку з передачею контролю або права власності на ваше місцеположення або медичну практику. Ми розуміємо, що фізичні та юридичні особи, з якими у вас укладено договір, можуть надавати певні адміністративні послуги від вашого імені відповідно до Угоди.

27. Інтереси Сторін: Ви і ми спеціально обумовлюємо, що ви і ми є єдиними бенефіціарами цієї Угоди. Жоден Пацієнт або інша фізична чи юридична особа, яка є третьою стороною цієї Угоди, крім інших членів нашої групи компаній, прямо зазначених у цій Угоді, не матимуть жодних прав відповідно до цієї Угоди або у зв'язку з нею, якщо тільки інше не передбачено законом.

28. Продовження дії умов: Будь-яка частина або зобов'язання за Угодою, що за своїми практичними властивостями продовжить діяти після припинення дії Угоди, залишатиметься в силі.

29. Перешкоджувальні обставини: Якщо сторона не може виконувати свої зобов'язання або цілі, передбачені Угодою, з причин, що перебувають поза її контролем, як-от стихійні явища, дії осіб, ворожо налаштованих до суспільства, воєнні дії, заворушення, катастрофи, бурі, землетруси, інші природні явища, накази уряду, укази чи дорадчі повідомлення, страйки, значне скорочення транспортних систем або комунікацій, або навмисні дії когось, хто не є стороною Угоди, тоді ця сторона після письмового повідомлення іншій стороні має бути звільнена від виконання на відповідний строк дії такої події.

30. Відмова від реалізації прав за Угодою: Якщо будь-яка зі сторін відмовляється від претензій щодо будь-якого порушення Угоди, це не має вважатися відмовою від претензій щодо будь-якого іншого порушення Угоди. **Наша нездатність наполягати на суворому виконанні будь-якої з умов цієї Угоди не буде розглядатися нами як відмова від будь-якого порушення чи невиконання подальших умов чи виконання.**

31. Автономність положень Угоди: Якщо з будь-якої причини будь-яка умова, положення або частина цієї Угоди є недійсною, незаконною або не може бути виконана в будь-якій юрисдикції, всі інші умови, положення або частини залишаються в силі і не впливають на будь-яку іншу умову, положення або частину і не призводять до недійсності або втрати чинності такої умови, положення або частини в будь-якій іншій юрисдикції. Частина, що втратила чинність або не може бути реалізована, буде змінена лише тією мірою, якою це необхідно для того, щоб вона була чинною і виконуваною після впровадження зміни, і така зміна має бути спрямована на реалізацію первісного наміру Сторін, зазначеного в цій Угоді, наскільки це можливо.

32. Захист прав на Послуги: З урахуванням обмежених прав, прямо передбачених Угодою, ми залишаємо за собою всі права власності на Послуги, включно з усіма пов'язаними з ними правами інтелектуальної власності. Вам не надається жодних прав, крім випадків, прямо зазначених у цьому документі.

33. Мова: Сторони домовилися, що англійська мова є офіційною мовою Угоди та всіх документів, передбачених Угодою. Якщо між будь-яким із пунктів Угоди англійською мовою та мовою перекладу є суперечності, очевидні суперечності або двозначність, переважну силу має формулювання англійською мовою.

34. Чинне законодавство та місце судового провадження:

Загальні положення: Умови цієї Угоди регулюються і тлумачаться, як зазначено нижче в цьому Розділі, незалежно від її положень щодо вибору права. У разі виникнення будь-якої суперечності між законами, правилами та нормативами місцезнаходження Клініки та законодавством, визначеним нижче для конкретної юрисдикції, закони, правила та нормативи визначеної країни, а не закони місцезнаходження Клініки, регулюють цю Угоду в максимально можливій мірі. Незважаючи на вищезазначене, у випадку порушення або загрози порушення вами зобов'язань щодо конфіденційної або інтелектуальної власності ми матимемо право на засіб правового захисту по праву справедливості, в тому числі у вигляді заборонного наказу, судової заборони, виконання зобов'язання в натурі, та на будь-який інший засіб правового захисту, наданий будь-яким судом відповідної юрисдикції. Ви погоджуєтесь, що ця Угода в повному обсязі підлягає виконанню в місці розташування Клініки, яка отримує Послуги за цією Угодою, і Ви погоджуєтесь, що юрисдикція та місце судового провадження належним чином визначені щодо будь-яких проваджень, що впливають з цієї Угоди або відносин між Сторонами. Сторони цим погоджуються, що ця Угода не регулюється Конвенцією ООН щодо договорів стосовно міжнародних товарів.

Для Клінік у всіх інших місцях, прямо не зазначених у цьому Розділі 34 (зокрема, без обмежень, Алжир, Бахрейн, Бразилія, Єгипет, Гонконг, Індія, Ірак, Ізраїль, Йорданія, Казахстан, Кувейт, Ліван, Лівія, Монако, Оман, Палестина, Катар, Саудівська Аравія, Сербія, Сінгапур, Південна Африка, Туреччина, Україна та Велика Британія): Ця Угода та будь-яке спірне питання або претензії, що виникають у зв'язку з нею чи її предметом або формуванням (включно з позадоговірними суперечками або претензіями), регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства місцезнаходження Клініки, яка отримує Послуги за цією Угодою.

35. Вирішення конфліктів: Якщо між Сторонами виникає суперечка щодо цієї Угоди, Сторони намагатимуться вирішити таку суперечку добросовісно шляхом прямих переговорів між представниками кожної Сторони. Якщо шляхом таких переговорів не вдалося вирішити таке питання протягом двадцяти восьми (28) днів після надання повідомлення про суперечку, це питання буде вирішено за допомогою альтернативної процедури врегулювання спорів (ADR), за винятком випадків, коли ця Угода підлягає виключній юрисдикції судів певної країни, про що чітко зазначено в Розділі 34.

Щоб розпочати процедуру ADR, одна зі Сторін повинна надати письмове повідомлення іншій Стороні щодо питань, які мають бути вирішені шляхом ADR. Протягом чотирнадцяти (14) днів після отримання повідомлення про ADR інша Сторона може, шляхом письмового повідомлення, включити додаткові питання, які необхідно вирішити. Протягом двадцяти одного (21) дня після отримання оригіналу повідомлення про ADR Сторони обирають взаємоприйнятну незалежну, неупереджену та безконфліктну нейтральну сторону для головування у провадженні. Якщо Сторони не зможуть домовитися про взаємоприйнятну нейтральну сторону протягом такого періоду, кожна Сторона обере одну незалежну, неупереджену та безконфліктну нейтральну сторону, і ці дві нейтральні сторони оберуть третю незалежну, неупереджену та безконфліктну нейтральну сторону протягом десяти (10) днів після цього. Жодна з обраних нейтральних осіб не може бути діючим або колишнім працівником, посадовою особою або директором будь-якої зі Сторін або її дочірніх компаній або афілійованих осіб. Сторони збираються у місці, взаємно узгодженому для проведення слухань перед нейтральною стороною, не пізніше, ніж через п'ятдесят шість (56) днів після вибору нейтральної сторони (якщо інше не узгоджено Сторонами).

Процес ADR включає обмін доказами та коротким оглядом показань свідків, на які покладається кожна Сторона, запропонованих рішень та засобів правового захисту з кожного питання, а також короткого опису на підтримку запропонованих рішень та засобів

правового захисту кожної Сторони, що не повинні перевищувати двадцяти (20) сторінок. Обмін перед слуханням має бути завершений не пізніше ніж за десять (10) днів до дати слухання. Будь-які суперечки, пов'язані з обміном перед слуханням, вирішуються нейтральною стороною. Жодне розкриття не дозволяється будь-якими засобами, як-от свідчення, допити, запити на допуск до заяв або виготовлення документів. Мовою, якою буде проводитися процедура ADR, буде англійська, якщо тільки Сторони не домовляться про інше.

Слухання проводиться протягом двох (2) днів поспіль; кожна Сторона має право на п'ять (5) годин слухання для представлення своєї справи, включаючи перехресний допит. Нейтральна сторона приймає в повному обсязі запропоноване рішення та засоби правового захисту однієї зі Сторін з кожного спірного питання, але може приймати запропоновані рішення та засоби правового захисту однієї Сторони з деяких питань та запропоновані рішення й засоби правового захисту іншої Сторони з інших питань. Нейтральна сторона має прийняти рішення протягом чотирнадцяти (14) днів після слухання, і їй забороняється надавати будь-який письмовий висновок та передавати будь-яку частину спору на посередництво без попередньої письмової згоди Сторін. Ухвали нейтральної сторони є обов'язковими, не підлягають оскарженню та можуть бути внесені як остаточне рішення до будь-якого суду, що має юрисдикцію. Нейтральним сторонам сплачується певна винагорода плюс витрати. Ця винагорода та витрати, а також обґрунтовані судові гонорари та витрати Сторони, що виграла (зокрема всі гонорари та витрати експертів-свідків), гонорари та витрати судового доповідача та будь-які витрати на кімнату для слухань сплачуються таким чином:

- (i) Якщо нейтральна сторона винесла рішення на користь однієї Сторони з усіх спірних питань в ADR, Сторона, що програла, сплачує 100% таких зборів та витрат.
- (ii) Якщо нейтральна сторона винесла рішення на користь однієї Сторони з деяких питань та іншої Сторони з інших питань, нейтральна сторона видає разом із рішеннями письмове визначення про те, як такі збори та витрати мають бути розподілені між Сторонами. Нейтральна сторона розподіляє збори та витрати таким чином, щоб вони обґрунтовано відповідали результату ADR, при цьому Сторона, що виграла з більшої кількості питань або питань більшої цінності чи важливості, отримує відшкодування відносно більшого обсягу своїх судових гонорарів і витрат.

Для Клінік в Україні: Без обмеження вищезгаданої процедури ADR як такої, дотримуючись процедури ADR, Сторони повинні дотримуватись термінів, визначених у п. 6 ст. 222 Господарського кодексу України.

36. Примітка щодо Apple: Цей розділ застосовується лише у випадку, якщо ви використовуєте наші мобільні додатки на пристрої iOS у зв'язку з Послугами. Ви визнаєте, що ця Угода укладена лише між вами та нами, а не з Apple Inc. («Apple»), і компанія Apple не несе відповідальності за Послуги та їх зміст. Ваше право на використання Послуг у формі заявки на пристрої iOS обмежується непередаваною ліцензією на використання додатків на будь-яких продуктах Apple, якими користувач володіє або які контролює, і як це дозволено Правилами використання, викладеними в Загальних положеннях та умовах Apple Media Services. Компанія Apple не зобов'язана надавати будь-які послуги з технічного обслуговування та підтримки стосовно Послуг. У разі невідповідності Послуг будь-якій застосовній гарантії ви можете повідомити Apple, й Apple поверне вам будь-яку застосовну ціну покупки мобільного додатка; і, в максимальній мірі, дозволеній чинним законодавством, Apple не має жодних інших гарантійних зобов'язань стосовно Послуг. Apple не несе відповідальності за вирішення будь-яких претензій від вас або будь-якої третьої сторони, що стосуються Послуг або вашого володіння та/або використання Послуг, зокрема за: (а) претензії щодо відповідальності за якість продукції; (б) будь-які претензії щодо того, що Послуги не відповідають будь-яким застосовним правовим або нормативним вимогам; і (в) претензії, що виникають відповідно до законодавства про захист прав споживачів, конфіденційність або подібного законодавства. Вся така відповідальність розподіляється між нами та вами за цією Угодою. Apple не несе відповідальності за розслідування, захист, врегулювання та скасування будь-яких претензій третіх сторін щодо того, що Послуги та/або ваше володіння та використання Послуг порушують права інтелектуальної власності третіх сторін. Ви погоджуєтесь дотримуватися будь-яких застосовних умов третіх сторін при використанні Послуг. Apple та дочірні компанії Apple є сторонніми бенефіціарами цієї Угоди, і після прийняття вами цієї Угоди компанія Apple матиме право (і вважатиметься такою, що

прийняла це право) примусово реалізувати цю Угоду проти вас як стороннього бенефіціара цієї Угоди. Ви погоджуєтеся з тим, що Apple не несе відповідальності за будь-які послуги з технічного обслуговування та підтримки у зв'язку з Послугами.

37. Примітка щодо Google: Цей розділ застосовується лише в тій мірі, в якій ви використовуєте наші мобільні додатки на пристрої Android у зв'язку з Послугами. Ви визнаєте, що ця Угода укладається лише між вами та нами, а не з Alphabet Inc. («Google»), і Google не несе відповідальності за Послуги та їхній вміст. Ви погоджуєтеся з тим, що Google не несе відповідальності за будь-які послуги з технічного обслуговування та підтримки, пов'язані з Послугами. Клініка погоджується використовувати Дані лише для надання допомоги Пацієнтам.

38. Зміни до Угоди: Abbott залишає за собою право змінювати цю Угоду в будь-який час на свій розсуд і без попереднього повідомлення. Очікується, що Користувачі нашого Сайту регулярно перевірятимуть цю Угоду на наявність змін, оскільки вони є обов'язковими для вас. Ми рекомендуємо вам переглядати цю Угоду щоразу, коли ви користуєтеся нашим Сайтом. Оновлення будуть позначені зміною Дати набрання чинності, а Ваше подальше використання нашого Сайту й постійний доступ до Merlin.net PCN і Послуг після будь-яких таких змін означає Вашу згоду дотримуватися останньої версії цієї Угоди. **Ви зможете зберігати або друкувати зміни до цих Умов в читабельній формі.**

39. Визначення Abbott. У цій Угоді термін «Abbott» означає вашу місцеву афілійовану компанію Abbott для вашого основного місцезнаходження, як зазначено на <https://www.cardiovascular.abott/int/en/hcp/products/cardiac-rhythm-management/affiliates.html>

40. Контактна інформація: Якщо у вас виникнуть будь-які питання щодо цієї Угоди, якщо ви більше не бажаєте бути Користувачем нашого Сайту або якщо Пацієнт більше не бажає брати участь у Merlin.net, зв'яжіться з нами за адресою snprivacy@abbott.com. **Роздрукуйте копію цієї Угоди для своїх записів.**

ДОДАТОК I: ОПИС ОБРОБЛЕННЯ ДАНИХ

Категорії суб'єктів даних, чії персональні дані обробляються

- (i) Працівники клініки або інші авторизовані користувачі, яким надається адміністративний ідентифікатор користувача для Мережі медичного обслуговування Merlin.net™, й авторизовані користувачі клініки, яким надається ідентифікатор користувача для Мережі медичного обслуговування Merlin.net™; і
- (ii) Пацієнти, зареєстровані в Merlin.net клінікою.

Категорії персональних даних, що обробляються

Співробітники клініки або інші Авторизовані користувачі. П.І.Б., номер телефону, адреса електронної пошти, назва клініки та країна клініки. Додаткова інформація, якщо вона надається клінікою, включає посаду або роль та ідентифікатор клініки.

Пацієнти, зареєстровані вами в Merlin.net™: Обов'язкові поля даних пацієнта включають дату народження, серійний номер вживленого пристрою та інформацію, що стосується функціонування вживленого пристрою. Ім'я та прізвище пацієнта можуть знадобитися залежно від того, чи надається клінікою ідентифікатор пацієнта. Залежно від вживленого пристрою може знадобитися основний телефон пацієнта, електронна пошта та/або дата імплантації. Додаткові дані пацієнта, якщо вони надані клінікою, включають стать, обрану мову, номер пацієнта, присвоєний клінікою, або інший ідентифікатор пацієнта, а також контакт для екстреної допомоги пацієнту, зокрема П.І.Б. ім'я, номер телефону та адреса.

Оброблені конфіденційні дані (якщо застосовується) та застосовані обмеження або запобіжні заходи, що повністю враховують характер даних і пов'язані з ними ризики, як-от, наприклад, суворе обмеження цілей, обмеження доступу (зокрема доступ лише для персоналу, який пройшов спеціалізоване навчання), ведення обліку доступу до даних, обмеження подальшої передачі або додаткові заходи безпеки.

Додаткові дані пацієнта, якщо вони надані клінікою, включають расову приналежність, ліки, госпіталізації, інформацію про стан пацієнта, діагнози та лікування.

Характер оброблення

Персональні дані проходять такі операції оброблення:

- отримання даних, зокрема збір, доступ, пошук, запис і введення даних;
- утримання даних, зокрема зберігання, організація та структурування;
- захист даних, зокрема обмеження, шифрування та тестування безпеки;
- повернення даних експортеру даних;
- очищення даних, зокрема знищення та видалення;
- підтримка вживлених кардіологічних пристроїв;
- для пристроїв, що підтримують можливість віддаленого програмування, що дозволяє постачальнику медичних послуг віддалено вносити зміни до пристроїв через Merlin.net;
- навчання та супровід Merlin.net™;
- збір та розміщення даних;
- передача через електронні передавачі (монітори);
- інформація та звітність про передачу;
- на ваш запит, допомога з інтерпретацією або аналізом певної інформації, пов'язаної з пристроєм;
- послуги технічної та клінічної підтримки;
- пацієнти, яким вживлено кардіологічний пристрій Abbott, можуть надсилати автоматизовані передачі інформації, зібраної з їхнього відповідного вживленого медичного пристрою, до Merlin.net для клініки та медичних робітників, що надають

допомогу цьому Пацієнту, щоб отримувати регулярні оновлення щодо ефективності та стану вживленого кардіологічного пристрою та для дистанційного моніторингу певних аспектів стану Пацієнта.

Ціль(-і), з якою(-ими) обробляються персональні дані від імені контролера

Забезпечувати, експлуатувати та підтримувати Мережу медичного обслуговування Merlin.net™, включно з обробленням даних, необхідним для надання послуг підтримки у зв'язку з роботою Пристроїв, що контролюються Послугами Merlin.net.

Тривалість оброблення

Імпортер даних продовжуватиме зберігати персональні дані пацієнтів експортера даних протягом періоду, коли Контролер користується послугами, якщо тільки Контролер не вирішить видалити їхні персональні дані раніше. Крім того, обробник даних може зберігати персональні дані відповідно до чинних законодавчих вимог.

Для обробки (суб)обробниками даних також вкажіть предмет, характер та тривалість обробки

Назва субобробника даних	Адреса субобробника даних	Опис послуг	Місцезнаходження, з якого надаються послуги
Abbott Laboratories	15900 Valley View Court, Sylmar, California 91342 USA, (Силмар, штат Каліфорнія, США),	Забезпечення, експлуатація та обслуговування Мережі медичного обслуговування Merlin.net™	США Стандартні договірні положення між Обробником й Обробником
St. Jude Medical Sweden AB	Isafjordsgata 15 164 40 Kista Sweden (Кіста Швеція)	Надання підтримки Клієнтам, зокрема усунення несправностей та інша підтримка застосунків і програмного забезпечення.	Швеція)
Microsoft Azure	700 Bellevue Way NE - 22nd Floor Bellevue, Washington, 98004 USA (Белвю, штат Вашингтон, США)	Служба хостингу Azure для зашифрованих даних з 3 кварталу 23 р.	Ірландія Ліцензування документів (microsoft.com)
Twilio	101 Spear Street, First Floor, San Francisco, California, USA (Сан-Франциско, штат Каліфорнія 94105) США	Використовується Abbott Heart Failure для автоматизованої телефонної служби повідомлень, описаної в Повідомленні про конфіденційність Merlin	США
Five9	3001 Bishop Drive, Suite 350, San Ramon, California 94583 USA (Сан-Рамон, штат Каліфорнія) США	Використовується CardioRhythm Management Division як хмарна система телефонного зв'язку для послуг із підтримки Merlin	США
Salesforce	415 Mission Street, 3rd Floor, San	Система управління взаємовідносинами з	США

	Francisco, California 94105, United States (Сан-Франсіско, штат Каліфорнія, США)	клієнтами, що використовується CardioRhythm Management Division компанії Abbott для надання послуг з підтримки пристроїв для SyncUp	
--	---	--	--

ДОДАТОК II. ТЕХНІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ, ЗОКРЕМА ТЕХНІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ДАНИХ

ЗАХОДИ МЕРЕЖІ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ MERLIN.NET™ ABBOTT

Акредитація/Сертифікація

1. ISO 27001:

Компанія Abbott and Merlin.net сертифікована за стандартом Управління інформаційною безпекою ISO/IEC 27001:2013. Сертифікат ISO визнає, що у мережі Merlin.net встановлено процеси та стандарти, що підтримують необхідний рівень конфіденційності, цілісності та доступності для клієнтів. Поточна копія сертифіката ISO для Merlin.net доступна за запитом.

Заходи безпеки

Компанія Abbott впровадила такі технічні й організаційні заходи безпеки для забезпечення постійної конфіденційності, цілісності, доступності та стійкості своїх систем оброблення даних і послуг:

1. Контроль фізичного доступу до зон оброблення даних (конфіденційність):

Кроки, вжиті провідним постачальником хмарних послуг Abbott для запобігання несанкціонованому доступу до обладнання для оброблення даних (наприклад, телефонів, серверів баз даних і додатків, а також пов'язаного з ними апаратного забезпечення), в якому обробляються персональні дані, включають такі належні заходи:

- (i) Активи Merlin.net розміщені в двох сертифікованих комп'ютерних центрах оброблення даних ISO/IEC 27001:2013.
- (ii) Центри обробки даних цілодобово контролюються охоронцями та/або камерами безпеки та іншими датчиками, які можуть виявляти та відстежувати сторонніх осіб.
- (iii) Фізичний доступ до об'єктів, зокрема до центрів оброблення даних, надається на основі посадових обов'язків і вимагає дозволу керівництва.
- (iv) Відвідувачі підписують журнал відвідувань перед входом і повинні постійно супроводжуватися персоналом Abbott.
- (v) Фізичні права доступу та засоби контролю автентифікації (наприклад, зчитувачі карток) в точках входу та виходу реалізуються, документуються та регулярно перевіряються.

2. Контроль доступу до систем оброблення даних (конфіденційність):

Компанія Abbott вживає відповідних заходів для запобігання використанню своїх систем оброблення даних сторонніми особами. Це досягається шляхом:

- (i) багатофакторної автентифікації (MFA);
- (ii) обмеження доступу до послуг за допомогою шифрування, алгоритмів підпису та захищених сертифікатів;
- (iii) зберігання даних у захищеній базі даних, в якій використовується шифрування на рівні диска;
- (iv) використання стандартних вимог до шифрування та паролів (наприклад, мінімальна довжина, використання спеціальних символів, обмежений термін дії тощо);
- (v) блокування доступу після невдалих спроб входу або неактивності та наявності способу скидання заблокованих ідентифікаторів доступу.

3. Контроль доступу для використання певних областей систем оброблення даних уповноваженим персоналом Abbott (конфіденційність):

Персонал компанії Abbott, уповноважений використовувати системи оброблення даних, може отримувати доступ до персональних даних лише за наявності достатнього дозволу на доступ. З цією метою компанія Abbott впровадила такі засоби контролю:

- (i) Доступ обмежується на основі ролей та обов'язків і надається користувачам за принципом необхідності знати та найменшим можливим привілеєм.
- (ii) Привілейований доступ надається уповноваженим адміністраторам відповідно до посадових обов'язків.
- (iii) Права доступу періодично переглядаються, щоб забезпечити надання правильних прав доступу.
- (iv) Коли ролі та обов'язки змінюються, права доступу видаляються, навіть у разі припинення дії.
- (v) Ефективні дисциплінарні заходи щодо осіб, які отримують доступ до персональних даних без дозволу.

4. Налаштування та безпека клініки:

Відділ із надання віддаленої медичної допомоги компанії Abbott відповідає за початкове налаштування клінік після реєстрації. Один обліковий запис адміністратора клініки надається з метою створення, адміністрування та підтримки ідентифікаторів користувачів. Користувачі клініки, зокрема адміністратори, несуть відповідальність за захист своїх облікових даних Merlin.net. Застосовуються такі засоби контролю:

- (i) Лікарі обмежені в прямому доступі до бази даних та інфраструктури, що підтримує Merlin.net.
- (ii) Для підтримки та усунення несправностей уповноважений персонал компанії Abbott використовує виділений адміністративний обліковий запис.
- (iii) Встановлено мінімальні конфігурації параметрів пароля за замовчуванням.
- (iv) Merlin.net пропонує двофакторну автентифікацію, яку клієнти можуть вибрати для впровадження.

5. Контроль передачі (цілісність):

Компанія Abbott вживає заходів для запобігання зчитуванню, копіюванню, зміні або видаленню персональних даних сторонніми особами під час їх передачі або передавання. Це досягається шляхом:

- (i) Передача даних із зовнішніх джерел в інфраструктуру Merlin.net шифрується.
- (ii) Сервери використовують безпечне мережеве підключення, обмежене лише HTTPS.
- (iii) Впроваджені політики та стандарти, що обмежують використання знімних носіїв для цілей транспортування, а також корпоративних ноутбуків або інших мобільних пристроїв.

6. Вхідний контроль (цілісність):

Abbott не має доступу до персональних даних для будь-яких цілей, крім тих, що викладені в Угоді Merlin.net™ PCN.

Компанія Abbott вживає відповідних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу або видалення. Це досягається шляхом:

- (i) заходи захисту під час зчитування, зміни та видалення збережених даних;
- (ii) документація для контролю того, які особи уповноважені та відповідальні за внесення записів до систем обробки даних на основі їхніх завдань;
- (iii) протоколи, які вимагають реєстрації можливих записів та/або видалення персональних даних.

7. Контроль інструкцій:

Компанія Abbott вживає заходів для забезпечення того, щоб оброблення персональних даних здійснювалася строго відповідно до ваших інструкцій. Це досягається шляхом:

- (i) Чіткі інструкції для Abbott щодо обсягу необхідного оброблення персональних даних, як зазначено в Угоді.

8. Контроль доступності (наявності):

Компанія Abbott вживає заходів для забезпечення захисту персональних даних від випадкового знищення або втрати. Це досягається шляхом:

- (i) регулярне резервне копіювання та періодичне відновлення даних;
- (ii) журнали архівування, які контролюються, і протоколи ескалації, що впроваджуються у разі критичного збою;
- (iii) використання антивірусного програмного забезпечення для захисту від шкідливих загроз через віруси, роботи та шпигунські програми;
- (iv) проведення регулярних внутрішніх та зовнішніх сканувань на предмет вразливостей;

(v) реалізація плану безперервності бізнесу, що включає план відновлення після аварій ІТ, в якому вказані ролі, завдання та обов'язки.

9. Розділення оброблення для різних цілей:

Компанія Abbott вживає заходів для забезпечення захисту персональних даних від випадкового знищення або втрати. Це досягається шляхом:

- (i) забезпечення захисту баз даних шляхом розділення баз даних виробництва та підтримки й системного моніторингу;
- (ii) розроблення інтерфейсів, пакетних процесів і звітів лише для конкретних цілей та функцій, тому дані, зібрані для конкретних цілей, обробляються окремо.

10. Стійкість до атак:

Компанія Abbott впровадила такі технічні та організаційні заходи безпеки, зокрема, для забезпечення надійності наших систем оброблення та послуг:

- (i) політики та процедури управління захистом даних;
- (ii) політики та процедури реагування на інциденти;
- (iii) попередні налаштування, що забезпечують захист даних (відповідно до статті 25(1)) Регламенту (ЄС) 2016/679;
- (iv) контроль інструкцій.